

# As ciências sociais aplicadas e seu protagonismo no mundo contemporâneo 2

Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti  
(Organizadora)



As ciências sociais aplicadas  
e seu protagonismo  
no mundo contemporâneo 2

Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti  
(Organizadora)



**Editora chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Editora executiva**

Natalia Oliveira

**Assistente editorial**

Flávia Roberta Barão

**Bibliotecária**

Janaina Ramos

**Projeto gráfico**

Bruno Oliveira

Camila Alves de Cremo

Daphynny Pamplona

Luiza Alves Batista

Natália Sandrini de Azevedo

**Imagens da capa**

iStock

**Edição de arte**

Luiza Alves Batista

2022 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2022 Os autores

Copyright da edição © 2022 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

**Conselho Editorial****Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí

Prof. Dr. Alexandre de Freitas Carneiro – Universidade Federal de Rondônia

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Profª Drª Ana Maria Aguiar Frias – Universidade de Évora

Profª Drª Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa



Prof. Dr. Antonio Carlos da Silva – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais  
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Arnaldo Oliveira Souza Júnior – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá  
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima  
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Prof. Dr. Humberto Costa – Universidade Federal do Paraná  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Jadilson Marinho da Silva – Secretaria de Educação de Pernambuco  
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. José Luis Montesillo-Cedillo – Universidad Autónoma del Estado de México  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal do Paraná  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Lucicleia Barreto Queiroz – Universidade Federal do Acre  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Universidade do Estado de Minas Gerais  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Marianne Sousa Barbosa – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Miguel Rodrigues Netto – Universidade do Estado de Mato Grosso  
Prof. Dr. Pedro Henrique Máximo Pereira – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão – Universidade de Pernambuco  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador  
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof<sup>o</sup> Dr<sup>a</sup> Vanessa Ribeiro Simon Cavalcanti – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins



## As ciências sociais aplicadas e seu protagonismo no mundo contemporâneo 2

**Diagramação:** Camila Alves de Cremo  
**Correção:** Yaiddy Paola Martinez  
**Indexação:** Amanda Kelly da Costa Veiga  
**Revisão:** Os autores  
**Organizadora:** Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti

### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

C569 As ciências sociais aplicadas e seu protagonismo no mundo contemporâneo 2 / Organizadora Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2022.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-258-0204-6

DOI: <https://doi.org/10.22533/at.ed.046221406>

1. Ciências sociais. I. Cavalcanti, Soraya Araujo Uchoa (Organizadora). II. Título.

CDD 301

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

**Atena Editora**

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

contato@atenaeditora.com.br



**Atena**  
Editora  
Ano 2022

## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.



## DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, *desta forma* não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.



## APRESENTAÇÃO

A coletânea *Ciências Sociais Aplicadas: e seu protagonismo no mundo contemporâneo 2* é composta por 13 (treze) capítulos produtos de revisão de literatura, ensaio teórico, pesquisas qualitativa e quantitativa, relato de experiências, dentre outros.

O primeiro capítulo, discute o *conjunto de políticas públicas de desenvolvimento rural durante os dois governos de Luís Inácio Lula da Silva (2003-2010)* e os limites e possibilidades das *políticas de Educação do Campo e Territórios da Cidadania na conformação de uma política de agricultura familiar*. O segundo, por sua vez, discute as políticas públicas de desenvolvimento rural a partir da análise e discussão de um projeto produtivo.

O terceiro capítulo, discute a relação existente entre produção de alimentos em larga escala e a fome no Brasil. O quarto por sua vez, discute as contradições vinculadas à efetivação dos direitos das pessoas com transtorno mental em situações de crise em saúde mental e contradições vinculadas.

O quinto capítulo, discute os resultados da pesquisa acerca das estratégias abordadas pela Biblioteconomia para a preservação/conservação de documentos. O sexto, por sua vez apresenta os resultados de pesquisa realizada em 2021, acerca do contexto de uma *biblioteca pública e o potencial do Estudo de Comunidades neste cenário*.

O sétimo capítulo, discute a administração de instituições públicas de ensino e sua transformação em instituto universitário. O oitavo, por sua vez, discute a relação entre a qualidade do serviço prestado pelo pessoal administrativo e a satisfação dos alunos de uma Instituição de Ensino Superior.

O nono capítulo apresenta *um mapeamento sistemático da literatura, referente às ferramentas utilizados em avaliações de impacto social*. O décimo, por sua vez, discute *o desenvolvimento e o uso de um modelo de diagnóstico capaz de identificar a maturidade da agência reguladora*.

O décimo primeiro, discute os limites e possibilidades no direito brasileiro no contexto da reparação dos danos ambientais e litígios climáticos. O décimo segundo, discute os resultados da pesquisa acerca da relação entre treinamento de equipe e a satisfação do cliente.

E finalmente o décimo terceiro capítulo, apresenta os resultados da pesquisa acerca da produção em revistas científicas acerca da Música, e como estas produções se conectam com as ciências sociais.

Neste contexto, convidamos o leitor a acessar o material vinculado, produzido a partir da análise investigativa dos autores, conhecer as discussões e reverberar no seu cotidiano profissional.




## SUMÁRIO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

AGRICULTURA FAMILIAR NO BRASIL DURANTE OS DOIS GOVERNOS DE LULA: UMA ANÁLISE DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE DESENVOLVIMENTO RURAL

Banjaqui Nhaga


Diego de Souza

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214061>

### **CAPÍTULO 2..... 17**

POLÍTICAS PÚBLICAS DE DESENVOLVIMENTO RURAL NO NORTE DE MINAS GERAIS: AVALIAÇÃO E DISCUSSÃO A PARTIR DE UM PROJETO PRODUTIVO

Frederico Maciel Borges

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214062>

### **CAPÍTULO 3..... 31**


A PRODUTIVIDADE DE ALIMENTOS E A FOME NO BRASIL: UMA ANÁLISE DESTE CENÁRIO NA PANDEMIA POR COVID-19 EM 2020

Éverson Lucas Coradin

Elis Regina Costa

Taciana Wilke Pires

Adriele Inácio

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214063>

### **CAPÍTULO 4..... 35**

CONTRADIÇÕES EM TORNO DOS DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO MENTAL NA ATENÇÃO À CRISE

Lucia Cristina dos Santos Rosa

Ana Lucia César da Costa

Francisca Maria Soares

Josélia Macêdo de Carvalho Sousa


Maria Ester da Costa

Maria José Girão Lima

Ana Gabrielly da Silva

Maria da Conceição Silva Rodrigues

Tamires Leticia Cardoso da Silva

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214064>

### **CAPÍTULO 5..... 46**

A PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS E SUA IMPORTÂNCIA CULTURAL

Tatiana Frazão Silva


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214065>

### **CAPÍTULO 6..... 55**

ESTUDO DE COMUNIDADE: A BIBLIOTECA PÚBLICA “JOSUÉ” E SEU ESTIMADO

## PÚBLICO

Regina L. Péret Dell'Isola  
Raquel Ferreira de Carvalho

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214066>

### **CAPÍTULO 7..... 73**

ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS SIN PRESUPUESTO DIRECTO Y SU TRANSFORMACIÓN A INSTITUTO UNIVERSITARIO DESARROLLANDO LOS EJES ESTRUCTURANTES


Christian Javier Aguas Diaz  
J Flores  
K.Sarmiento

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214067>

### **CAPÍTULO 8..... 88**

CALIDAD DE SERVICIO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA


José Oscar Huanca Frías  
Rene Eduardo Huanca Frías  
Julio Rumualdo Gallegos Ramos  
Juan José Apaza Justo  
Ledu Anali Ferreyros Calisaya  
Vitaliano Enriquez Mamani

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214068>

### **CAPÍTULO 9..... 99**

FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO SOCIAL: UM MAPEAMENTO SISTEMÁTICO DA LITERATURA


Isabelly Batista Silva  
Gustavo Maurício Filgueiras Nogueira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.0462214069>

### **CAPÍTULO 10..... 120**

O USO DE MODELOS DE MATURIDADE COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO DA MELHORIA DA QUALIDADE REGULATÓRIA PARA O DESENVOLVIMENTO ECONOMICO SUSTENTÁVEL

Danielle Zanoli Gonçalves

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.04622140610>

### **CAPÍTULO 11..... 139**

A REPARAÇÃO DOS DANOS AMBIENTAIS E O NEXO DE CAUSALIDADE NOS LITÍGIOS CLIMÁTICOS: LIMITES E POSSIBILIDADES NO DIREITO BRASILEIRO

Ana Carolina Benzi Bastos


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.04622140611>

### **CAPÍTULO 12..... 161**

CAPACITACION DE PERSONAL Y SATISFACCION DEL CLIENTE DEL SUPERMERCADO

**PLAZA VEA-JULIACA**


José Oscar Huanca Frias  
Rene Eduardo Huanca Frías  
Julio Rumualdo Gallegos Ramos  
Juan José Apaza Justo  
Ledu Anali Ferreyros Calisaya  
Vitaliano Enriquez Mamani

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.04622140612>

**CAPÍTULO 13..... 172**

**MÚSICA & CIÊNCIAS SOCIAIS: UMA ANÁLISE INTERDISCIPLINAR EM ARTIGOS PUBLICADOS ENTRE 2015 E 2019**

Rogério de Brito Bergold

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.04622140613>

**SOBRE A ORGANIZADORA..... 195**

**ÍNDICE REMISSIVO..... 196**

# CAPÍTULO 7

## ADMINISTRACIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS SIN PRESUPUESTO DIRECTO Y SU TRANSFORMACIÓN A INSTITUTO UNIVERSITARIO DESARROLLANDO LOS EJES ESTRUCTURANTES

*Data de aceite: 01/06/2022*

### **Christian Javier Aguas Diaz**

Instituto Superior Universitario Central Técnico  
Quito Ecuador

### **J Flores**

Instituto Superior Universitario Central Técnico  
Quito Ecuador

### **K.Sarmiento**

Instituto Superior Universitario Central Técnico  
Quito Ecuador

**ABSTRACT:** La presente investigación demuestra el proceso de transformación a Instituto Superior Universitario, de acuerdo a los lineamientos emitidos desde las diferentes secretarías de Educación Superior, las cuales regulan y parametrizan los criterios para la evaluación y acreditación a institutos universitarios, desde un enfoque de administración pública en donde se identifican las dos grandes aristas, las universidades con presupuesto e independencia administrativa y financiera en donde las autoridades y el claustro docente define la distribución de dichos recursos en diferentes procesos de mejora en este punto mencionare la importancia de invertir en la mejora de laboratorios y espacios físicos, y la segunda que son los Institutos Técnicos, Tecnológicos, Universitarios y conservatorios de música dependientes administrativa y financieramente de SENESCYT que son quienes administran el presupuestos y definen prioridades, por lo

cual el avance tecnológico y las mejoras de las instalaciones y laboratorios así como la capacitación docente son responsabilidad de las autoridades pero se ven limitados por el presupuesto, a lo cual se busca innumerables formas de realizar auto gestión en miras al desarrollo de cada uno de los IST e ISU. El desarrollo en cada uno de sus ejes estructurantes como son investigación, vinculación, practicas pre profesionales y la academia como eje central de la transformación de docentes y estudiantes a un proceso de mejora continua, han echo que tanto autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes se empoderen con su institución, en miras al desarrollo cada uno de los actores participe activamente en cada uno de los procesos de mejora, con la colaboración de cada uno de los coordinadores de carreras y áreas se logró alcanzar los estándares requeridos en miras a la acreditación por procesos. A su vez cada uno de los retos que se afrontó en los tiempos de crisis ya que pasar de un modelo presencial a un modelo virtual y sin presupuesto, para desarrollar las capacidades y habilidades de estudiantes mediante diferentes plataformas virtuales, considerando que el Instituto Superior Universitario Central Técnico imparte carreras técnicas como mecánica automotriz, mecánica industrial, electricidad y electrónica, se realizó una transformación de modelos y estrategias metodológicas especialmente en la parte práctica, sin descuidar que cada uno de los docentes participe activamente en el desarrollo del docente, y en el constante proceso de autocapacitación por parte de docentes y estudiantes.

**KEYWORDS:** Administración educativa, Modelos

educativos, ejes estructurantes, presupuesto, mejora continua.

## 1 | INTRODUCTION

El Instituto Superior Universitario Central Técnico (ISUCT) tiene una larga historia, inicia con el gobierno del Dr. Gabriel García Moreno el 9 de noviembre de 1871, cuando crea el Protectorado Católico de Quito, funcionando en el barrio de San Roque, bajo la Dirección de los Hermanos Cristianos. Tras la muerte de Gabriel García Moreno se suspendieron las actividades, hasta que en 1938 la institución fue anexada a la Universidad Central del Ecuador, y bautizada como “Escuela Central Técnica del Estado”. En 1947, el Central Técnico fue reconocido como colegio, tras la emisión de la Ley Orgánica de Segunda Enseñanza. (Flores, 2020 p. 11)

Luego, mediante resolución No. 3399 del 24 de julio de 1996, el Ministerio de Educación y Cultura lo eleva a la categoría de Instituto Tecnológico Superior al Instituto Técnico Superior Central Técnico. Posteriormente, el Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP) le otorga el Registro Institucional Nro. 17-028, con fecha 20 de octubre del 2000, con las especialidades de: Electricidad, Electrónica, Mecánica Industrial y Mecánica Automotriz, carreras enfocadas para que los jóvenes que tenían algún trabajo y querían profesionalizarse lo logren sin sacrificar su sustento económico, teniendo un logro personal y laboralmente, definiendo un título como tecnólogos operativos en las diferentes áreas.



Figure 1 Institución Educativa Central Técnico

Cabe mencionar que los institutos estaban adscritos en ese momento al Ministerio de Educación tanto administrativamente como políticamente, dentro de las políticas

institucionales eran extensiones de los colegios por lo tanto los institutos tecnológicos funcionaban dentro de los colegios, en donde la institución educativa recibía un presupuesto tanto para las unidades educativas como para los institutos, el presupuesto se destinaba en diferentes situaciones propias de la administración caduca de aquel tiempo, dentro de esos recursos estaban involucrados salario de docentes que eran contratados con servicios ocasionales exclusivamente para Institutos Tecnológicos, y otra parte del presupuesto era destinado para laboratorios del nivel medio, cabe mencionar que muchas veces se compartió laboratorios y aulas del nivel medio y de otras instituciones educativas a través de convenios interinstitucionales.

En el año 2013 en ese momento Instituto Tecnológico Superior Central Técnico pasa a ser parte de SENESCYT tanto financiera como administrativamente, de igual manera cada uno de los institutos a nivel nacional, y se realizan concursos de méritos y oposiciones para rectores y vicerrectores, ya que anteriormente el Rector de los colegios hacía las funciones de Rector de los institutos o delegaba a un representante solo considerando a los docentes de nombramiento, y desde el año 2017 en que se designa al Ingeniero José Luis Flores Mba a este año han pasado muchos acontecimientos políticos, administrativos y decisivos desde el punto de vista de la administración a instituciones de educación superior públicas y con el ofrecimiento que el Señor presidente Lenin Morenos mencionaba en sus discursos la revalorización de la educación técnica y tecnológica, y con esa visión se procedió a realizar los siguientes lineamientos:

- Administración de institución por procesos de mejora continua.
- Selección de perfiles profesionales para cada una de las coordinaciones.
- Cambiar el paradigma de la Educación Superior para institutos técnicos y tecnológicos, y con ello lograr el empoderamiento institucional.
- Administrar una institución con un crecimiento en su oferta estudiantil, así como en el crecimiento de cupos hasta llegar a un promedio de 2000 estudiantes por periodo académico y en constate crecimiento.
- Procesos de contratación en donde se enmarcan políticas de calidad, así como políticas estatales para cumplir procesos de equidad e igualdad de oportunidades, logrando así llegar a tener aproximadamente 170 docentes en su planta.
- Implementar reglamentos para cada uno de los involucrados en el Desarrollo institucional, para evitar cualquier contratiempo.
- Capacitación docente permanente, cada periodo académico los docentes reciben capacitación en áreas técnicas como en el área pedagógica.
- Investigación, podría decir que cada una de las instituciones de educación superior están obligadas a realizar investigación en cualesquiera de sus modalidades, pero lo complicado de realizar investigación sin presupuesto es más que un reto en el ISUCT.

- Planteamiento y aprobación de líneas de investigación para cada una de las carreras.
- Participación en eventos de investigación, así como organizadores de espacios de investigación tanto con docentes como de estudiantes.
- Gestionar convenios tanto de vinculación con la colectividad, como convenios de prácticas pre profesionales con instituciones públicas y privadas para cada uno de los estudiantes de las distintas carreras.
- Gestión informática, de igual manera realizar un sistema de gestión informática sin presupuesto alguno más que la gestión de autogestión por parte de las autoridades.
- Creación del centro de idiomas, en el cual de una manera gratuita los señores y las señoritas estudiantes pueden lograr su certificado B1 de idioma extranjero.
- Procesos de evaluación continua a docentes y comisiones con miras de mejora y retroalimentación
- Transformación de las áreas físicas que se manejaba la institución, un constante diálogo con las autoridades del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) ya que con ellos se comparte las instalaciones hasta el momento
- Mantenimiento a equipos y laboratorios, muchos de ellos funcionales y en el caso contrario en proceso de recuperación.
- Mantenimiento de infraestructura, cabe mencionar que en el transcurso de este tiempo que SENESCYT no ha destinado presupuesto para su mantenimiento, pero siempre las instalaciones deben estar en perfecto estado.
- Seguridad, existen periodos en los cuales por temas presupuestarios la institución no costa con guardiana, en estos casos las autoridades crean planes de contingencia.
- Entre otras que son de impacto, y una vez más recalcando que la administración del instituto se lo ha realizado sin presupuesto definido, a su vez es preocupación de las autoridades y con miras a la gestión de calidad han hecho que se tomen decisiones acertadas y tomando el riesgo a cualquier denuncia por parte de cualquier persona.



Figure 2 Autoridades



Figure 3 Jornadas Academicas

## 2 | AFRONTANDO LA NUEVA REALIDAD

A todo este escenario se incluye la declaración de pandemia mundial por el conocido Sars-Cov2, la cual saca a flote la verdadera realidad de cada una de las sociedades en el mundo, en el caso del ISUCT se enfrenta a una realidad muy compleja ya que de pasar de un modelo presencial a un modelo virtual y esto en un tiempo no mas allá de 30 días, en cada uno de sus procesos como son: lo académico, la vinculación, las practicas pre profesionales, que son uno de los procesos más complicados ya que por el alto nivel de contagio al que se presentó el país y sin los estudios necesarios no se podía arriesgar la salud tanto de docentes como de estudiantes.

Así como cada uno de los procesos como son el Centro de idiomas, la Unidad



de Titulación, la comisión de investigación, que afrontaron un cambio considerable en sus procesos de funcionamiento y se fueron adaptando de acuerdo a las necesidades institucionales, para que cada uno de sus procesos no sufra una paralización el ISUCT, y logre funcionar correctamente, no ser una traba para que cada uno de sus estudiantes logre terminar con sus estudios y procesos administrativos en donde se presenta una segunda transformación como son:

Análisis de las potencialidades y carencia de los docentes, en el caso de equipamiento tecnológico para solucionar y no paralizar la educación.

- Protocolos de bioseguridad que son analizados cada 15 días, o cuando la emergencia lo amerite
- Análisis de la situación socio. Económica de estudiantes para verificar el posible acceso a la educación en línea.
- Políticas afirmativas para estudiantes y docentes institucionales
- Modelo pedagógico para la educación en tiempos de pandemia.
- Modelo para vinculación y prácticas pre profesionales en línea.
- Modelo de investigación híbrido.
- Ayudantías de cátedra para docentes que lo necesiten.
- Gestión de plataformas virtuales (Google classroom, Electude, Zoom, etc).
- Gestión de convenios con nuevas condiciones de bioseguridad.
- Gestión de una comisión de comunicación interinstitucional.
- Planificación de nuevas carreras con carácter universitario
- Retorno progresivo con todas las medidas de bio-seguridad

Y como punto final es el proceso de transformación para lograr presentar los requisitos para que se dé el carácter de Instituto Universitario, en este apartado mencionare que el Instituto Superior Universitario Central Técnico que hasta el momento es el primer instituto público a nivel nacional con carácter de aprobado con resolución RPC-SO-06-No.170-2021, pero aquí mencionare que los docentes que trabajan en los institutos públicos hasta el momento constan con contratos ocasionales contratados como docentes y sueldos muy disparejos con respecto a docentes de universidades, realizan las funciones tanto académicas como administrativas, por lo cual el esfuerzo de la comunidad educativa bajo el mando de sus autoridades, verificando el perfil de cada uno de los docentes y haciendo que cada uno de ellos llegue a empoderarse de su institución y dando ese valor agregado que cada una de Instituciones de Educación Superior (IES) deberían tener.



Figure 4 La nueva realidad educativa

### 3 | INDICADORES DE MEDICIÓN

La investigación desarrollada tiene un enfoque cualitativo, debido a que tiene como propósito la obtención de información de los ejes transversales en los que la gestión administrativa ha realizado una transformación muy significativa para alcanzar los objetivos del Plan de desarrollo estratégico de desarrollo 2021-2024.

El nivel de investigación que se aplicara es de nivel descriptivo basado en la revisión bibliográfica ya que se pretende entender desde la lectura como se desarrolla la metodología basada en las tecnologías exponenciales.

El método de investigación bibliográfica ya que se basa en la recopilación de la información de cada una de las carreras y comisiones que conforman el Instituto Superior Universitario Central Técnico, y el análisis exponencial que se ha visto desde el año 2017 y nuestra población es el 100% ya que los datos mencionados posteriormente serán el análisis de la totalidad de cada una de las variables.

#### 3.1 Objetivos estrategicos

Dentro del desarrollo de cada una de las actividades mencionaremos las siguientes:

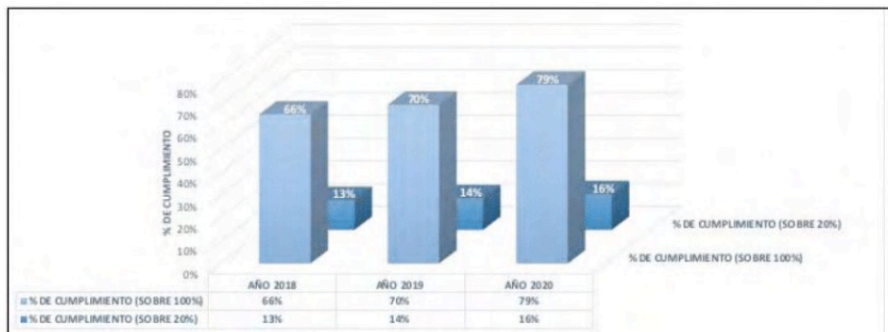


Figure 5 Cumplimiento de Objetivos Estratégicos 2018 -2020

El Instituto Superior Universitario Central Técnico, durante el 2020 implementó procesos de mejora continua, consiguiendo el 79% del cumplimiento de sus objetivos estratégicos del avance general del PEDI 2018 - 2022 en: Gestión Institucional, Formación, Vinculación e Investigación.

El seguimiento de cada uno de los objetivos que se planteó la institución, se lo ha realizado semestralmente y con la comisión de aseguramiento de la calidad se verifica cada uno de los procesos para su mejora continua, a lo cual en el caso de la pandemia se logró cumplir con ciertas recomendaciones lo planificado.

DOCENTES POR NIVEL ACADÉMICO	
TERCER NIVEL	81
CUARTO NIVEL	41
CURSANDO MAESTRÍA	33
TOTAL	155

Table 1 NIVEL ACADÉMICO DE LOS DOCENTES

Al asumir las autoridades la responsabilidad de dirigir la Institución de Educación Superior solo el 05% de docentes constaban con títulos de cuarto nivel, a lo cual se dio la apertura a cada uno de los docentes para seguir sus estudios de cuarto nivel, a también se procedió a realizar convenios con universidades de acuerdo a las especializaciones de los docentes, adicionalmente se está buscando realizar convenios para estudios de doctorados en los cuales se pueda generar beneficios para el docente y posterior para el Instituto.

Dentro de temas de administración en especial con el Desarrollo del docente podemos expresar que es muy complicado ya que cada uno de los mismos posee un contrato por servicios ocasionales, por lo cual el financiamiento es personal y de acuerdo a las características de la maestría vs su jornada laboral ha sido una lucha permanente para

que el docente cumpla con sus estudios sin afectar su desenvolvimiento profesional, pero en algunos casos si han tenido que abandonar la institución por sus estudios.

En la actualidad cada uno de los docentes de acuerdo a su carrera de profesionalización o Maestría está realizando cursos de capacitación tanto para docentes, estudiantes, así como para el público en general con lo cual se está en el proceso constante de capacitación y de auto capacitación, con eso se ha logrado realizar grupos de investigación interdisciplinar.

Período	HOMBRE	MUJER
2016 II	1170 77%	352 23%
2017 I	1470 82%	331 18%
2017 II	1773 83%	358 17%
2018 I	1928 89%	247 11%
2018 II	2361 88%	308 12%
2019 I	2161 89%	258 11%
2019 II	2131 89%	264 11%
2020 I	1867 86%	300 14%
2020 II	1989 86%	321 14%

Table 2 MATRICULADOS POR PERIODO ACADEMICO 2018 -2020

Como podemos verificar el crecimiento de número de matriculados por periodo académico y de acuerdo a la identificación sexual, verificamos un crecimiento exponencial de aproximadamente del 15% por periodo académico y con eso el incremento de aulas, laboratorios, personal docente y la planificación pertinente por periodo académico, adicional se puede verificar que siendo un instituto público que admite estudiante de los diferentes quintiles existió un porcentaje muy bajo de retirados, todo eso gracias a las decisiones y políticas afirmativas de esos momentos.



Figure 6 INCREMENTO DE LA MEDIA DE LAS NOTAS ACADÉMICAS 2018 -2020

Gracias a la capacitación docente y a que cada periodo académico se va verificando las estrategias metodológicas y se realizan seguimientos a la labor docente, se ha logrado incrementar el promedio general, sin quitarle la libertad de cátedra y de decisión que cada uno de los docentes tiene, es muy importante que el ISUCT está en constante capacitación y desarrollo de metodologías para el bienestar de la comunidad.

En este punto la evaluación por parte de los señores y señoritas estudiantes es primordial ya que nos ayudan a quitar la venda de los ojos, y con el proceso de acompañamiento en metodologías innovadoras y exponenciales se ha logrado una mayor atención y Desarrollo de las competencias profesionales y específicas, para que el estudiante al salir al ámbito profesional no se encuentre con impedimentos y logre insertarse al ámbito laboral lo más pronto posible.

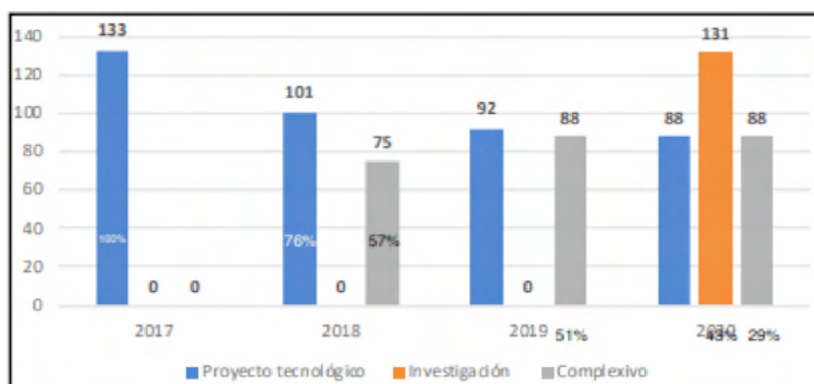


Figure 7 TITULADOS POR MODALIDAD 2018 -2020

Uno de los parámetros que se verifican para la acreditación de universidades, institutos tecnológicos e institutos universitarios es la investigación, a lo cual se cambió la mentalidad de estudiantes como de docentes para realizar un cambio de modelos de titulación y como se observa en el gráfico 7 la opción de titulación por investigación tiene un porcentaje más alto que el resto, y muchas de las investigaciones se han presentado en diferentes congresos nacionales como internacionales así como congresos desarrollados por el ISUCT.

AÑO	PUBLICACIONES		DOCENTES	
	Número	%	Número	%
2016				
2017				
2018	6	24	16	25
2019	7	28	19	29
2020	12	48	30	46
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

Table 3 INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA

Como se observa en la Tabla las investigaciones del personal docente en revistas técnicas y tecnológicas así como en congresos de las carreras que oferta el instituto se han ido presentando, y ya ha quedado instaurada como política de calidad que cada una de las carrera presente sus investigaciones en las diferentes redes que son miembros, adicional se están realizando investigaciones de carácter educativo en las cuales nos comprometemos en el cambio de ciertas directrices de acuerdo al avance tecnológico y de acuerdo a las nuevas estrategias que cada uno de los docentes aplica en sus aulas de clase, y realiza su respectivo seguimiento.

CONVENIOS FIRMADOS POR AÑO	
2016	8
2017	5
2018	117
2019	179
2020	48
<b>TOTAL</b>	<b>357</b>

Table 4 CONVENIOS FIRMADOS PARA VINCULACIÓN Y PRACTICAS PRE PROFESIONALES 2018 -2020

El constante crecimiento de la institución amerita el crecimiento en la gestión de la firma de convenios para procesos como vinculación y practicas pre profesionales uno de los procesos más complicados a nivel institucional ya que depende de la relación entre sectores externos tanto privados como públicos, y si no se realiza su respectivo seguimiento, control y resolución de problemas cada uno de los mismos podrían terminar.

La acertada guía ha hecho que cada uno de los convenios ya firmados, sean renovados con la institución, y vemos que un total de seiscientos veintiunos (621) estudiantes realizaron prácticas duales, cuatrocientos dieciséis (416) estudiantes realizaron prácticas preprofesionales y quinientos catorce (514) estudiantes realizaron vinculación con la comunidad todos ellos se beneficiaron de los convenios suscritos que el ISUCT mantiene con la empresa pública y privada.

Cabe mencionar que cada uno de estos procesos es un requisito obligatorio para poder graduarse por eso es la preocupación de las autoridades, así como de la comisión el estar constantemente en tratar de gestionar el acercamiento con las diferentes empresas y sectores estratégicos para la firma de estos convenios.

Equivalencia cuantitativa	Indicador cualitativo	Frecuencia	Porcentaje
$X \geq 95\%$	Excelente	72	47
$85\% \leq X < 95\%$	Muy bueno	73	48
$75\% \leq X < 85\%$	Bueno	5	3
$70\% \leq X < 75\%$	Regular	0	0
$X < 70\%$	Insuficiente	3	2
TOTAL		153	100

Table 5 EVALUACIÓN DOCENTE 2021

Cada periodo académico se realiza la evaluación docente por parte de los estudiantes a los docentes, las mismas se encuentran divididas en dos fases para que los resultados no se vean afectados, en la primera fase se realiza la evaluación mientras el docente está en contacto con el docente. Y para su verificación en segunda fase se realiza una segunda encuesta al finalizar el semestre cuando ya se encuentran pasadas las notas, con lo cual podemos verificar que la mayor parte de los docentes han obtenido calificaciones entre “Excelente” y “Muy bueno”, de ser el caso con el resto de opciones se realiza retroalimentación y se da seguimiento en cada uno de los procesos educativos en los que estaría fallando para un proceso de mejora.

Cabe mencionar que en el caso de los institutos no cuentan con la designación directa de personal administrativo para cada una de las comisiones con las que funciona la institución a lo cual cada uno de los docentes pertenece a una comisión en la que puede ser coordinador o de apoyo, recalando que este proceso administrativo es un adicional que se aporta en miras de cumplir con nuestros objetivos, misión y visión institucional, y sin recibir ninguna remuneración adicional y siempre teniendo en cuenta cada uno de las leyes y reglamentos que rigen la educación superior, ya que un descuido de nuestra parte sería caso de denuncias y despidos.

Equivalencia cuantitativa	Indicador cualitativo	Frecuencia	Porcentaje
$X \geq 95\%$	Excelente	74	47
$85\% \leq X < 95\%$	Muy bueno	66	42
$75\% \leq X < 85\%$	Bueno	3	2
$70\% \leq X < 75\%$	Regular	1	1
$X < 70\%$	Insuficiente	13	8
TOTAL		157	100

Table 6 EVALUACIÓN DOCENTE 360 2021

En la tabla se puede observar que no varía mucho entre la evaluación docente y la evaluación 360 que evalúa todo el accionar del docente dentro de la institución, en especial que dentro de la distribución de carga horaria se incluye la administrativa ya que cada docente pertenece a una comisión institucional y su proceso También es evaluado, para de ser el caso no solo se logra el correctivo del ámbito académico, con lo cual se alcanza los logros de cada comisión ya que el trabajo en equipo es fundamental en la institución.

Un gran capítulo que se llama metas del 2021 que es en general nuestra mira para que cada vez el ISUCT se convierta en uno de los referentes a nivel Nacional y alcanzar el modelo de los grandes centros de educación internacionales.

- Conseguir la condición de Instituto Superior Universitario.
- Actualizar la planificación estratégica de desarrollo institucional como instituto superior universitario.
- Organizar el Primer Congreso Internacional de Ciencia, Investigación, Innovación y Emprendimiento CICIE y de las Segundas Jornadas Académicas de Ciencia Investigación e Innovación JACII
- Implementar el proyecto de innovación educativa.
- Participar en eventos académicos y de investigación nacionales e internacionales.
- Publicar la quinta edición de la revista de investigación del ISUCT e inicio del proceso la indexación de la revista de investigación.
- Fortalecer de la internacionalidad del currículo mediante las clases espejo.
- Incrementar el número de publicaciones de investigación de estudiantes y docentes
- Implementar el sistema de gestión de calidad.
- Ejecutar el concurso de méritos y oposición interno para los docentes de las carreras universitarias.
- Incrementar Implementar Módulo de Matrículas en línea para los estudiantes del ISU en el GIA
- Implementar los cursos de la lengua Kichwa en el centro de idiomas
- Constatación física de los bienes que utiliza el instituto.
- Registrar el 100% de las guías didácticas en la Cámara Ecuatoriana del Libro con la finalidad de obtener el registro ISBN.
- Implementar la unidad de emprendimiento en el instituto.
- Aprobar al menos dos (2) carreras tecnológicas superiores universitarias para fortalecer y ampliar la oferta académica del ISUCT.



## 4 | SUMMARIZING

La presente investigación demuestra el proceso de transformación a Instituto Universitario, de acuerdo a los lineamientos emitidos desde las diferentes secretarías de Educación Superior, las cuales regulan y parametrizan los criterios para la evaluación y acreditación a institutos universitarios, desde un enfoque de administración pública en donde se identifican las dos grandes aristas, las universidades con presupuesto e independencia administrativa y financiera en donde las autoridades y el claustro docente define la distribución de dichos recursos en diferentes procesos de mejora en este punto mencionare la importancia de invertir en la mejora de laboratorios y espacios físicos, u la segunda que son los Institutos Técnicos, Tecnológicos, Universitarios y conservatorios de música dependientes administrativa y financieramente de SENESCYT que son quienes administran el presupuestos y definen prioridades, por lo cual el avance tecnológico y las mejoras de las instalaciones y laboratorios así como la capacitación docente son responsabilidad de las autoridades pero se ven limitados por el presupuesto, a lo cual se busca innumerables formas de realizar auto gestión en miras al desarrollo de cada uno de los IST e ISU.

El desarrollo en cada uno de sus ejes estructurantes como son investigación, vinculación, practicas pre profesionales y la academia como eje central de la transformación de docentes y estudiantes a un proceso de mejora continua, a echo que tanto autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes se empoderen con su institución, y en miras a este desarrollo cada uno de los actores participe activamente en cada uno de los procesos de mejora.

A su vez cada uno de los retos que se afrontó en los tiempos de crisis ya que pasar de un modelo presencial a un modelo virtual y sin presupuesto, para desarrollar las capacidades y habilidades de estudiantes mediante diferentes plataformas virtuales, considerando que el Instituto Superior Universitario Central Técnico imparte carreras técnicas como mecánica automotriz, mecánica industrial, electricidad y electrónica, se realizó una transformación de modelos y estrategias metodológicas especialmente en la parte práctica, sin descuidar que cada uno de los docentes participe activamente en el desarrollo del docente, y en el constante proceso de autocapacitación por parte de docentes y estudiantes.

## ACKNOWLEDGEMENTS

Esta parte es de agradecimientos.

## REFERENCES

CONEA (2009). Evaluación de desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador, Mandato No. 14. Quito: CONEA.

Baldeón, M., y Benítez, N. (2012). Importancia de la ciencia y la tecnología en la educación superior. El caso de la formación de los recursos humano en el área de la salud. En Ramírez, R. (coord.). Transformar la Universidad para transformar la sociedad (pp. 217-233). Quito: SENESCYT.

Moulier Boutang, Y., et al. (2004). Capitalismo cognitivo, propiedad intelectual y creación colectiva. Madrid: Queimada Gráficas.

Comisión Económica para América Latina – CEPAL.

Informe macroeconómico de América Latina y el Caribe. Santiago: CEPAL.

Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior – CEAACES (2014). Temario de Examen de Habilitación Profesional y Nacional de Carreras de Medicina. Disponible en: <http://www.ceaaces.gob.ec/sitio/>

[wp-content/uploads/2014/08/TEMARIO-MEDICINA.pdf](#).

Acevedo, J.A. (1996b). La tecnología en las relaciones CTS. Una aproximación al tema. Enseñanza de las Ciencias, 14(1), 35-44.

Instituto de la Unesco para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la vida (2012). Directrices de la UNESCO para el reconocimiento, validación y acreditación de los resultados del aprendizaje no formal e informal. Hamburgo.

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

- Abordagens interdisciplinares 172
- Administración pública 73, 86, 89
- Agências reguladoras 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 134, 137, 138
- Agricultura familiar 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 14, 15
- Antropologia musical 174
- Avaliação de impacto 99, 100, 101, 102, 103, 105, 107, 110, 112, 115, 116

### B

- Biblioteca pública 55, 56, 57, 58, 59, 60, 62, 63, 66, 70, 71, 72
- Biblioteconomia 46, 47, 61, 67, 71

### C

- Centros de atenção psicossocial 38, 39
- Cliente 97, 98, 110, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171
- Comunidades rurais 18, 19, 20, 21, 23, 28, 29
- Conservação de documentos 46, 47, 53, 54
- Contexto social 59, 61, 100
- Convívio social 36
- Coronavírus 19 (Covid-19) 31, 34, 40, 42, 61

### D

- Dimensões da realidade social 18
- Dinâmica rural brasileira 1, 2

### E

- Educación superior 73, 74, 75, 78, 80, 84, 86, 87, 89
- Escala de maturidade 121, 122, 123, 124, 125, 126, 136, 137
- Estratégia de preservação 50
- Estudo de comunidades 55, 59, 60, 62, 172
- Eventos climáticos extremos 140, 143

### G

- Gestão da vida 36

## I

Iluminação 52

Impacto social 99, 100, 101, 102, 103, 105, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 114, 115, 116, 118

Insegurança alimentar 31, 32, 33, 34, 143

Institución de educación superior 80

Isolamento social 36, 69

## L

Litigância climática 139, 140, 141, 145, 151, 152, 153, 158, 160

## M

Mapeamento sistemático 99, 100, 101, 104, 105, 114

Mudanças climáticas antropogênicas 140

## O

Organização das Nações Unidas 31, 34, 43

Organização Mundial da Saúde 31, 36

## P

Periodo acadêmico 75, 81, 82, 84

Política nacional de agricultura familiar 2, 3

Políticas públicas 1, 2, 3, 7, 8, 9, 14, 15, 17, 18, 21, 22, 24, 26, 29, 30, 31, 33, 35, 113, 123, 129, 152, 158

Políticas públicas de desenvolvimento rural 1, 2, 7, 8, 14, 17

Produção agrícola 3, 31, 32, 34

Produção global 1

Produtores rurais 1

Projetos produtivos 18, 19, 20, 27

Puesto laboral 162

## R

Reforma psiquiátrica 35, 37, 38, 39, 44

## S

Segregação 36, 131

Sociedade sem manicômios 37

## T



Trabajadores 162, 164, 165

# As ciências sociais aplicadas e seu protagonismo no mundo contemporâneo 2

🌐 [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
✉ [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)  
📷 @atenaeditora  
📘 [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)



# As ciências sociais aplicadas e seu protagonismo no mundo contemporâneo 2

 [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
 [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)  
 [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)  
 [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)

