



Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti
(Organizador)

Extensão universitária e produção do conhecimento:

Experiências e aprendizados compartilhados



Atena
Editora
Ano 2022



Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti
(Organizador)

Extensão universitária e produção do conhecimento:

Experiências e aprendizados compartilhados



Atena
Editora
Ano 2022

Editora chefe

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Editora executiva

Natalia Oliveira

Assistente editorial

Flávia Roberta Barão

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto gráfico

Bruno Oliveira

Camila Alves de Cremo

Daphynny Pamplona

Luiza Alves Batista

Natália Sandrini de Azevedo

Imagens da capa

iStock

Edição de arte

Luiza Alves Batista

2022 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2022 Os autores

Copyright da edição © 2022 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons. Atribuição-Não-Comercial-Não-Derivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

Conselho Editorial**Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí

Prof. Dr. Alexandre de Freitas Carneiro – Universidade Federal de Rondônia

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Profª Drª Ana Maria Aguiar Frias – Universidade de Évora

Profª Drª Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa



Prof. Dr. Antonio Carlos da Silva – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Arnaldo Oliveira Souza Júnior – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense
Prof^o Dr^a Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia
Prof^o Dr^a Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros
Prof. Dr. Humberto Costa – Universidade Federal do Paraná
Prof^o Dr^a Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Jadilson Marinho da Silva – Secretaria de Educação de Pernambuco
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. José Luis Montesillo-Cedillo – Universidad Autónoma del Estado de México
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia
Prof^o Dr^a Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal do Paraná
Prof^o Dr^a Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Prof^o Dr^a Lucicleia Barreto Queiroz – Universidade Federal do Acre
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Universidade do Estado de Minas Gerais
Prof^o Dr^a Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof^o Dr^a Marianne Sousa Barbosa – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas
Prof^o Dr^a Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Miguel Rodrigues Netto – Universidade do Estado de Mato Grosso
Prof. Dr. Pedro Henrique Máximo Pereira – Universidade Estadual de Goiás
Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão – Universidade de Pernambuco
Prof^o Dr^a Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^o Dr^a Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof^o Dr^a Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof^o Dr^a Vanessa Ribeiro Simon Cavalcanti – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins



Extensão universitária e produção do conhecimento: experiências e aprendizados compartilhados

Diagramação: Camila Alves de Cremo
Correção: Mariane Aparecida Freitas
Indexação: Amanda Kelly da Costa Veiga
Revisão: Os autores
Organizadora: Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E96 Extensão universitária e produção do conhecimento: experiências e aprendizados compartilhados / Organizadora Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2022.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-258-0280-0

DOI: <https://doi.org/10.22533/at.ed.800222705>

1. Universidade. 2. Conhecimento. I. Cavalcanti, Soraya Araujo Uchoa (Organizadora). II. Título.

CDD 378

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

Atena Editora

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

www.atenaeditora.com.br

contato@atenaeditora.com.br



Atena
Editora
Ano 2022

DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.



DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, *desta forma* não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.



APRESENTAÇÃO

A coletânea *Extensão Universitária e produção do conhecimento: Experiências e aprendizados compartilhados* é composta por 08 (oito) capítulos produtos de pesquisa, ensaio teórico, relato de experiências, dentre outros. No contexto do processo da curricularização da extensão, tais produções contribuem para a discussão dos desafios e possibilidades nesse cenário.

O primeiro capítulo apresenta os resultados da pesquisa desenvolvido pela Liga Acadêmica de Histologia e Embriologia da UFPE sobre a vida acadêmica durante a pandemia, a função das ligas acadêmicas e sua importância baseado no tripé ensino, pesquisa e extensão.

O segundo capítulo apresenta a experiência do projeto de extensão *Visitas ao Laboratório de Anatomia Humana da Unioeste - Campus de Cascavel* que possibilitou o desenvolvimento de atividades teórico-práticas em Anatomia Humana para alunos de instituições privadas de ensino.

O terceiro capítulo apresenta os resultados da pesquisa vinculadas às *atividades extensionistas nas Universidades estaduais do Paraná e os desdobramentos do Programa Universidade Sem Fronteiras*, como o fortalecimento do papel social da universidade na atual conjuntura.

O quarto capítulo apresenta os resultados da análise do instrumental *entrevista semiestruturada como instrumento de coleta de dados na captura, construção e compartilhamento de dados* no contexto da extensão universitária.

O quinto capítulo apresenta os resultados da pesquisa acerca da qualidade do ensino virtual dos docentes na Universidad Nacional de Juliaca e seus rebatimentos no cotidiano do ensino superior na atual conjuntura.

O sexto capítulo discute os processos migratórios no contexto do mundo globalizado e as dificuldades enfrentadas no acesso às políticas públicas na no contexto da sociedade do capital.

O sétimo capítulo apresenta a experiência extensionista desenvolvida entre 2017 e 2019 *no contexto das exposições do Laboratório de Arqueologia e Paleontologia (LAP) da Universidade do Estado da Bahia*.

E finalmente, o oitavo capítulo que discute o uso de cosméticos contendo cafeína com o objetivo de minimizar a presença de *lipodistrofia localizada na hipoderme*.

Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1..... 1

ATUAÇÃO DA LIGA ACADÊMICA DE HISTOLOGIA E EMBRIOLOGIA DA UFPE DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19


Anna Carolina Lopes de Lira
Ana Vitoria Ferreira dos Santos
Otaciana Otacilia de Arruda
Ana Carolina Ribeiro
Maria Luísa Figueira de Oliveira
Pedro Vinicius Silva Novis
Amanda Caroline Hupples Moller
Isabella Cunha de Carvalho
Marcos Aurélio Santos da Costa
Fernanda das Chagas Angelo Mendes Tenorio
Bruno Mendes Tenório

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.8002227051>

CAPÍTULO 2..... 15

TROCA DE SABERES ATRAVÉS DA ATIVIDADE DE EXTENSÃO “VISITAS AO LABORATÓRIO DE ANATOMIA HUMANA”


Mikael Gerson Kuhn
Leticia Massochim da Silva
Angelica Soares
Aline Barbosa Macedo
Célia Cristina Leme Beu
Lígia Aline Centenaro
Lucinéia de Fátima Chasko Ribeiro
Marcia Miranda Torrejais

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.8002227052>

CAPÍTULO 3..... 21

AS ATIVIDADES EXTENSIONISTAS NAS UNIVERSIDADES ESTADUAIS DO PARANÁ E OS DESDOBRAMENTOS DO PROGRAMA UNIVERSIDADE SEM FRONTEIRAS NA UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CENTRO OESTE

Karina Worm Beckmann
Ronaldo Ferreira Maganhotto





 <https://doi.org/10.22533/at.ed.8002227053>

CAPÍTULO 4..... 35

ENTREVISTAS SEMIESTRUTURADAS NA CAPTURA, CONSTRUÇÃO E COMPARTILHAMENTO DO CONHECIMENTO EM PROJETOS DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

Maria Ligia Ganacim Granado Rodrigues Elias
Viviane Sartori
Iara Carnevale de Almeida

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.8002227054>

CAPÍTULO 5.....	47
CALIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA	
José Oscar Huanca Frias	
Rene Eduardo Huanca Frías	
José Luis Morales Rocha	
Enrique Gualberto Parillo Sosa	
Ferreyros Calisaya Ledu Anali	
Solime Olga Carrión Fredes	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.8002227055	
CAPÍTULO 6.....	59
DESAFIOS NO ACESSO AS POLITICAS PÚBLICAS POR MIGRANTES E REFUGIADOS	
Luiza Bittencourt Krainski	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.8002227056	
CAPÍTULO 7.....	70
SENTIDOS E HERANÇAS NA EDUCAÇÃO PATRIMONIAL	
Anderson da Silva Santos	
Cristiana de Cerqueira Silva Santana	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.8002227057	
CAPÍTULO 8.....	81
ATUAÇÃO DA CAFEÍNA NOS ADIPÓCITOS POR VIA TÓPICA NA LIPODISTROFIA LOCALIZADA	
Anna Laura Mazza Betetto Scansani	
Barbara de Lima da Costa Moura	
Márcia Fernandes	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.8002227058	
SOBRE A ORGANIZADORA.....	93
ÍNDICE REMISSIVO.....	94

CALIDAD DE ENSEÑANZA VIRTUAL DE LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE JULIACA

Data de aceite: 02/05/2022

Data de submissão: 16/03/2022

José Oscar Huanca Frias

Universidad Nacional de Juliaca
Juliaca - Perú
<https://orcid.org/0000-0003-0638-2129>

Rene Eduardo Huanca Frías

Universidad Nacional Amazónica Madre de Dios
Madre de Dios - Perú
<https://orcid.org/0000-0001-5157-2947>

José Luis Morales Rocha

Universidad Nacional de Moquegua
Moquegua - Perú
<https://orcid.org/0000-0001-5080-1701>

Enrique Gualberto Parillo Sosa

Universidad Nacional de Juliaca
Juliaca - Perú
<https://orcid.org/0000-0003-0198-987X>

Ferreiros Calisaya Ledu Anali

Universidad Nacional de Juliaca
Juliaca - Perú
<https://orcid.org/0000-0002-5885-9980>

Solime Olga Carrión Fedes

Universidad Nacional de Moquegua
Moquegua - Perú
<https://orcid.org/0000-0002-0826-3011>

RESUMEN: Debido a la pandemia o el virus COVID 19 que se viene viviendo a nivel mundial,

nuestro país no es ajeno a esta, La educación universitaria se ha visto en un cambio y desarrollo radical hacia la sociedad, con un cambio principal en la enseñanza de lo presencial a lo virtual. Es por ello que el objetivo de un país es la educación de las personas. Por lo tanto, cuando uno de los componentes del proceso educativo universitario falla, entonces nos encontramos con situaciones problemáticas que deben de solucionarse de forma técnica y científica. Así mismo el problema que afrontan las universidades está generando la insatisfacción de los estudiantes con respecto a la calidad de enseñanza de los docentes en forma virtual en las universidades, el mismo que se puede manifestar de mala calidad en los aspectos académicos. Dicha situación afecta a los estudiantes, y también a la universidad. Por lo que se planteó el **objetivo** de estudio de describir la calidad de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca, 2021. Para lo cual se utilizó la **metodología** con el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y un diseño no experimental, la población de estudiantes estuvo conformada por 645 estudiantes matriculados desde el primer hasta el décimo semestre de la escuela profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social, teniendo como muestra a 165 estudiantes a través del muestreo estratificado. Los **resultados** indican que el mayor porcentaje, es decir el 45.5% de los estudiantes manifiestan que la calidad de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca es buena; seguido del 31.5% que opinan que es regular, además el 10.3% indican que la enseñanza es muy buena; así mismo el 9,7% indica que es mala y finalmente el 3% manifiesta

que la calidad de enseñanza en la forma virtual de los docentes es muy mala. Así mismo existe buena personalización por parte de los docentes sobre el aula virtual (43%), contando con buenos recursos de enseñanza (38.2%), buen nivel de competencia de los docentes (40.6%), adecuada metodología de los docentes (41.8%); buena motivación (35.2%) y una buena movilidad (43%). Por lo que se tiene una calidad de enseñanza entre bueno a muy bueno en un 55.8%, llegando a la **conclusión** que el nivel de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca es bueno en la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Juliaca durante la pandemia con un p valor de 0.000, cabe señalar que la mayoría de los estudiantes acceden al aula virtual por medio de dispositivos celulares (67.3%).

PALABRAS CLAVE: Calidad, enseñanza, virtual, docentes, estudiantes.

QUALITY OF VIRTUAL TEACHING OF THE TEACHERS OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF JULIACA

ABSTRACT: Due to the pandemic or the COVID 19 virus that is being experienced worldwide, our country is no stranger to it. University education has seen a radical change and development towards society, with a main change in the teaching of what is face-to-face to virtual. That is why the objective of a country is the education of the people. Therefore, when one of the components of the university educational process fails, then we find ourselves with problematic situations that must be solved in a technical and scientific way. Likewise, the problem faced by universities is generating student dissatisfaction with respect to the quality of teaching of teachers in virtual form in universities, the same one that can manifest poor quality in academic aspects. This situation affects the students, and also the university. Therefore, the objective of the study was to describe the quality of virtual teaching of the teachers of the National University of Juliaca, 2021. For which the methodology was used with the quantitative approach, descriptive level and a non-experimental design, the The student population consisted of 645 students enrolled from the first to the tenth semester of the professional school of Public Management and Social Development, with a sample of 165 students through stratified sampling. The results indicate that the highest percentage, that is, 45.5% of the students state that the quality of virtual teaching of the teachers of the National University of Juliaca is good; followed by 31.5% who think that it is regular, in addition 10.3% indicate that the teaching is very good; Likewise, 9.7% indicate that it is bad and finally 3% state that the quality of teaching in the virtual form of teachers is very bad. Likewise, there is good personalization by teachers about the virtual classroom (43%), with good teaching resources (38.2%), good level of competence of teachers (40.6%), adequate methodology of teachers (41.8%); good motivation (35.2%) and good mobility (43%). Therefore, there is a quality of teaching between good and very good in 55.8%, concluding that the level of virtual teaching of the teachers of the National University of Juliaca is good in the Professional School of Public Management and Social Development. of the National University of Juliaca during the pandemic with a p value of 0.000, it should be noted that most students access the virtual classroom through mobile devices (67.3%).

KEYWORDS: Quality, teaching, virtual, teachers, students.

INTRODUCCIÓN

La relevancia del presente estudio, radica en conocer como es la calidad actualmente en referencia a la enseñanza virtual de los docentes universitarios, ya que tiene mucho que ver con las expectativas de aprendizaje de los estudiantes, debido a la pandemia por el COVID 19, específicamente en la Universidad Nacional de Juliaca, ya que esta fue suspendida en la forma presencial durante todo el año 2021, realizando la enseñanza desde sus respectivos domicilios. Es por ello que cuando se dio inicio a las sesiones virtuales se tuvo diferentes dificultades por parte de los docentes y estudiantes en el nuevo espacio de trabajo virtual.

La importancia del estudio permitió conocer en primera instancia la percepción de la calidad de la enseñanza virtual de los docentes y como estos afectan en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Nacional de Juliaca, seguidamente se obtuvo información respecto a la calidad educativa.

Es cierto que la pandemia ha cambiado el entorno de la salud, la economía, la educación y el entorno actual por sus sesiones virtuales o no presenciales donde todos los docentes tienen que dominar las Tecnologías de la Información y la Comunicación, haciendo que estas generen ambientes de estrés por el rápido aprendizaje de las herramientas virtuales y emanen aprendizajes deficientes hacia los estudiantes, es por ello que el estudio trata de reflexionar sobre las percepciones de los estudiantes sobre la enseñanza virtual de los docentes, ya que durante el presente semestre académico los docentes han aplicado trabajos de forma virtual a través de correos, evaluaciones por plataformas asíncronas, trabajos y publicaciones por moodle y reuniones virtuales por zoom; sin embargo se tuvo deficiencias que deben de ser analizadas. Cuyo objetivo fue describir la calidad de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca, 2021 tratando de identificar las fortalezas y posibles debilidades del nuevo escenario de enseñanza.

Finalmente es de suma importancia porque tiene utilidad metodológica, es decir la metodología de investigación pueden ser utilizada por otros investigadores como un modelo de investigación y los instrumentos validados como herramienta de recolección de datos porque miden la calidad de enseñanza de los docentes durante el tiempo de pandemia, que es un tema muy interesante para nuestro entorno y nueva realidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue de enfoque cuantitativo, ya que se buscó determinar el nivel de calidad de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca. Para poder contrastar la hipótesis en base a la medición numérica y el análisis estadístico. (HERNANDEZ, FERNANDEZ e BAPTISTA, 2014).

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Se aplicó el método deductivo según (DAVILA, 2006) plantea porque permitirá realizar el análisis teórico de carácter general el proyecto de la calidad de enseñanza virtual de los docentes, a un hecho particular observado en la Universidad Nacional de Juliaca.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación utilizado fue según su finalidad fue del tipo aplicativo, como menciona (SIERRA, 2002) por su finalidad sean básicas y aplicativos, para el trabajo de investigación es de tipo aplicativo, por tener los parámetros o lineamientos ya planteados por el proyecto de la calidad de enseñanza virtual, así como lo aprueba (VARA-HORNA, 2010).

NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Corresponde al descriptivo debido a que se describirá la calidad de enseñanza virtual de los docentes puesto que (HERNANDEZ, FERNANDEZ e BAPTISTA, 2014) indican que este tipo consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. (p. 92).

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Concierne al diseño no experimental transversal, donde los datos serán recolectados en un solo momento. Buscando describir la variable y analizarlo en un determinado momento. Cuyo esquema es el siguiente: (HERNANDEZ, FERNANDEZ e BAPTISTA, 2014) .

Representación del esquema de investigación

M → O

Dónde:

M: Muestra de estudio

O: Observaciones o información recogida

POBLACION

La población estuvo constituida por los 645 estudiantes matriculados del primero al décimo semestre de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Juliaca.

Semestre	Cantidad de estudiantes matriculados	Porcentaje
Primero	250	39%
Segundo	55	9%
Tercero	50	8%
Cuarto	35	5%
Quinto	42	7%
Sexto	45	7%
Séptimo	40	6%
Octavo	42	7%
Noveno	51	8%
Decimo	35	5%
Total	645	100%

Tabla 1. Número de estudiantes matriculados durante el semestre académico 2021-2.

Fuente: Elaborado por el autor.

MUESTRA

La muestra de estudio estuvo conformada por 83 estudiantes, que fueron determinadas a través del muestreo probabilístico estratificado.

Tamaño Inicial de la muestra

$$n = \frac{\sum_{i=1}^n NiPiQi}{ND + \frac{1}{N} \sum_{i=1}^n NiPiQi} \quad n = \frac{161.25}{645 \cdot 0.0010998 + \frac{1}{645} \cdot 161.25} = 165$$

$$D = \frac{e^2}{Z_{1-\alpha/2}^2}$$

$$h_i = \frac{N_i}{N}$$

$$n_i = n * h_i$$

Dónde:

N: Población

Ni: Población de cada semestre

Pi: Proporción de acierto: 50%

Qi: Proporción de no acierto: 50%

z²: Nivel de confianza: 95%

e²: Error de muestreo: 6.5%

D: Precisión

hi: Frecuencia relativa simple

ni: Muestra de cada estrato

Teniendo la siguiente muestra por semestre académico

Semestre	Matriculados	Porcentaje
Primero	64	39%
Segundo	14	9%
Tercero	13	8%
Cuarto	9	5%
Quinto	11	7%
Sexto	12	7%
Séptimo	10	6%
Octavo	11	7%
Noveno	13	8%
Decimo	9	5%
Total	165	100%

Tabla 2. Muestras por semestre académico.

Fuente: Elaborado por el autor.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

TÉCNICA

La técnica utilizada en los estudiantes de la escuela profesional de gestión pública y desarrollo social fue la encuesta.(VAN DALEN, DEOBOLD B., MEYER, 1989).

INSTRUMENTOS

El instrumento empleado fue el cuestionario con 21 interrogantes en una escala de Likert.

DISEÑO DE CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

El diseño estadístico que se aplicó fue la prueba z para una muestra, para determinar la descripción de la calidad de enseñanza virtual de los docentes, siendo la siguiente:

$$Z_c = \frac{\bar{X} - \mu}{\sigma/\sqrt{n}}$$

Variable	Dimensiones	Indicadores
Calidad de enseñanza virtual de los docentes	Personalización de la plataforma	Amigable Servicios que ofrece Participación individual o en grupo Motivación a utilizar el aula
	Flexibilidad de los recursos	Materiales empleados Temas que se desarrollan Recursos de aprendizaje Exactitud y claridad
	Competencia	Nuevos formatos Conseguir objetivos Proceso de enseñanza Capacitados y preparados
	Metodología	Habilidades para interactuar Impresión de credibilidad Actitudes positivas Transferencia de información
	Motivación	Contenidos Actividades Organización
	Movilidad	Momento Lugar

Tabla 3. Operacionalización de variables.

RESULTADOS

La reseña principal en la cual se fundamenta el análisis e interpretación de los resultados es en la formulación del problema general y el objetivo de la investigación que en resumen es: Describir el nivel de calidad de enseñanza virtual de los docentes de la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Juliaca durante la pandemia 2021. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

	Frecuencia	Porcentaje
Pc de escritorio	11	6,7%
Laptop	41	24,8%
Tablet	1	0,6%
Celular	111	67,3%
Otros	1	0,6%
Total	165	100%

Tabla 4. Medios por el cual acceden al aula virtual.

Fuente: Elaborado por el autor.

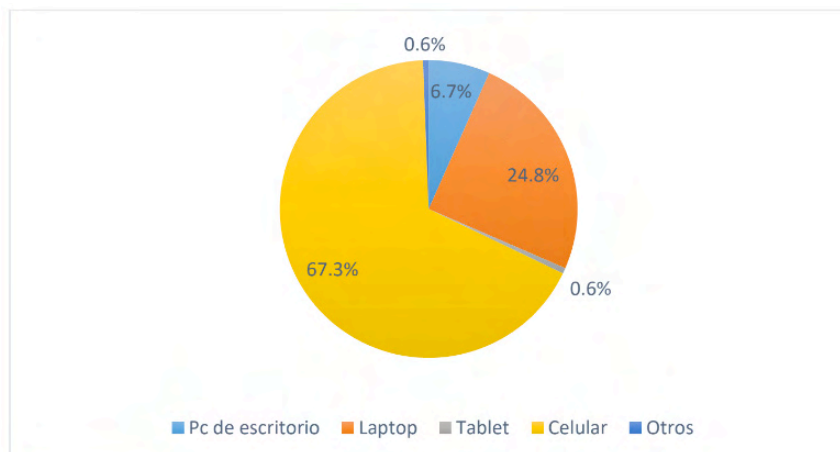


Figura 1. Medios por el cual acceden al aula virtual.

Análisis e interpretación

En la tabla 4 y figura 1, se observa que del 100% de los estudiantes entrevistados de los diferentes semestres de la escuela profesional de gestión pública y desarrollo social de la Universidad Nacional de Juliaca, se aprecia que la mayor parte, es decir el 67.3% de los estudiantes acceden al aula virtual por medio del celular; seguido del 24.8% que acceden a través de una laptop, así mismo se observa que el 6.7% ingresan por medio de su Pc de escritorio y finalmente el 0.6% accede por medio de la Tablet u otros medios respectivamente.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mala	5	3,0%
Mala	16	9,7%
Regular	52	31,5%
Buena	75	45,5%
Muy buena	17	10,3%
Total	165	100%

Tabla 5. Niveles de Calidad de enseñanza de los estudiantes.

Fuente: Elaborado por el autor.

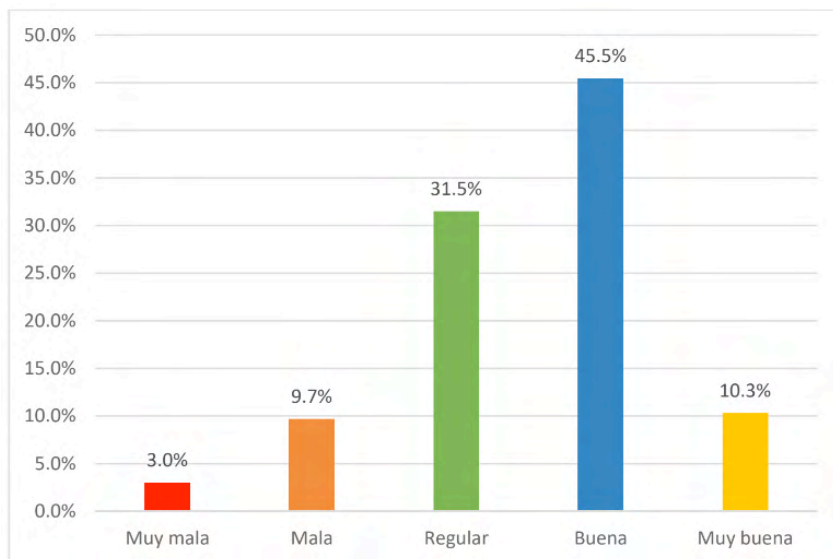


Figura 2. Niveles de Calidad de enseñanza de los estudiantes.

Análisis e interpretación

En la tabla 5 y figura 2, se observa que del 100% de los estudiantes entrevistados de los diferentes semestres de la escuela profesional de gestión pública y desarrollo social de la Universidad Nacional de Juliaca, se aprecia que el mayor porcentaje, es decir el 45.5% de los estudiantes manifiestan que la calidad de enseñanza virtual de los docentes es buena; seguido del 31.5% que opinan que es regular, además el 10.3% indican que la enseñanza es muy buena; así mismo el 9,7% indica que es mala y finalmente el 3% manifiesta que la calidad de enseñanza en la forma virtual de los docentes es muy mala.

Planteamiento de hipótesis

Ho. El nivel de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca es regular. Media > 71.4

Ha. El nivel de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca es buena. Media < 88.2

Nivel de significancia

$\alpha = 0.05$

Prueba estadística

Prueba para una muestra

	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
					Inferior	Superior
Calidad de enseñanza	-14,538	164	,000	-16,54545	-18,7926	-14,2983

Tabla 6. Prueba para una muestra.

Decisión

Como $p=0.000 < \alpha=0.05$, entonces se rechaza la **Ho** y se optará por la **Ha**; lo cual quiere decir que el nivel de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca es bueno en la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Juliaca durante la pandemia.

DISCUSIÓN

Luego de la obtención de los resultados y en referencia a los resultados obtenidos por diversos autores que fueron citados en los antecedentes y otorgando el sustento teórico referencial en la fundamentación científica, para lo cual se buscó responder al problema planteado sobre ¿Cuál es el nivel de calidad de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca? En donde se basa de acuerdo a los criterios establecidos con los estudios y argumentos expuestos en el marco teórico. Entonces se encontró a Ramírez (2020) en su artículo “percepciones universitarias sobre la educación virtual” donde concluyo que las percepciones de los estudiantes sobre la educación virtual no son buenas, debido a varios factores que deben superarse calificando la educación virtual en un 60,7 % como regulares y a un 28,4% como buenas, siendo los porcentajes menores de 8,7% que perciben a la educación virtual como mala y apenas un 2,2 % de los estudiantes percibe como muy buena; cabe señalar que los resultados obtenidos en el estudio son contradictorios a lo manifestado ya que el 45.5% de los estudiantes de la Universidad Nacional de Juliaca, manifiestan que la calidad de enseñanza virtual de los docentes es buena; seguido del 31.5% que opinan que es regular, además el 10.3% indican que la enseñanza es muy buena; así mismo el 9,7% indica que es mala y finalmente el 3% manifiesta que la calidad de enseñanza en la forma virtual de los docentes es muy mala.

Así mismo en la investigación planteada por (ALMIRÓN, 2021) en el artículo “percepciones de los estudiantes de kinesiología y fisioterapia sobre la calidad del aula virtual” donde concluye que hoy en día existe un nuevo quehacer en las labores docentes, y donde elementos de la virtualidad han comenzado a utilizarse con el objetivo de no frenar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Donde la investigación pone de manifiesto que la mayoría de los participantes 93.35% utilizaron por primera vez un aula virtual durante

la pandemia y, además, permite tener una lectura preliminar sobre la calidad de la misma en tiempos tan complejos, donde se coincide con los resultados obtenidos ya que la gran mayoría de los estudiantes de la Universidad Nacional de Juliaca iniciaron su participación por primera vez debido a la pandemia y que además están conectados desde cualquier lugar y en cualquier momento a través de sus dispositivos móviles (67.3%).

CONCLUSIONES

Con un nivel de confianza del 95% y contrastado mediante la prueba Z con un p-valor de 0.000, se demuestra que el nivel de enseñanza virtual de los docentes de la Universidad Nacional de Juliaca es bueno en la Escuela Profesional de Gestión Pública y Desarrollo Social de la Universidad Nacional de Juliaca durante la pandemia. Indicando que existe buena personalización en el aula virtual (43%), contando con buenos recursos de enseñanza (38.2%), buen nivel de competencia de los docentes (40.6%), adecuada metodología de los docentes (41.8%); buena motivación (35.2%) y una buena movilidad (43%). Por lo que se tiene una calidad de enseñanza entre bueno a muy bueno en un 55.8%

REFERENCIAS

- ALMIRON, M. et al. **Percepción de los estudiantes de Kinesiología y Fisioterapia sobre la calidad del aula virtual**. Medicina Clínica y Social, 2021. Disponible em: <<https://doi.org/10.52379/mcs.v5i1.171>>.
- BEGAZO DE BEDOYA, L. H. **La Capacitación y su Influencia en el Desempeño Laboral del Personal de la Procuraduría Pública del RENIEC**. [S.l.]: Universidad César Vallejo, 2016.
- BOBADILLA LINO, E. C. **Capacitación en el desempeño laboral del personal administrativo de una institución pública de Lima 2018**. [S.l.]: Universidad César Vallejo, 2019.
- CASTELLANO GIL, J. M.; ALMAGRO LOMINCHAR, J.; FAJARDO PUCHA, A. B. **Percepción estudiantil sobre la educación online en tiempos de COVID-19: Universidad de Almería**. Revista Scientific., España, 2021. Disponible em: <<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542>>.
- COLQUE, C. **Influencia de la capacitación Institucional en el Desempeño laboral de los trabajadores de los centros de investigación y producción de la Universidad Nacional del Altiplano - 2011, 2016**. Disponible em: <<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/66122987.2021.6.19.9.185-207>>.
- CRESWELL, J. W. **Investigación cualitativa y diseño de investigación. Investigación cualitativa y diseño de investigación**, v. 53, n. 9, p. 1689–1699, 2007.
- DAVILA, B. **Apuntes de probabilidad y Estadística**. Mexico: ITEMS, 2006.

HERNANDEZ, S. H.; FERNANDEZ, C. C.; BAPTISTA, M. **Metodologia de la Investigacion**: Sexta Edicion. Sexta Edicion. ed. México D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V., 2014. 34 - 630 p. Disponível em: <<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>>.

RAMIREZ, I. et al. **Percepciones universitarias sobre la educación virtual**. [S.l.]: Acta académica, 2020.

SIERRA, R. **Tesis doctorales y trabajos de investigacion científica: metodologia general de su elaboracion y documentacion.5ta**. España: Paraninfo Editorial SA, 2002.

VAN DALEN, DEOBOLD B., MEYER, William. **Manual de tecnica de la investigacion educacional**. [S.l.: s.n.], 1989. v. 53.

VARA-HORNA, A. **¿Como hacer una Tesis en Ciencias Empresariales? 2da Edicion**. Lima: Universidad San Martín de Porres, 2010.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Ações extensionistas 12, 16, 24, 33
Anatomia 15, 16, 17, 18, 19, 20, 92
Aprendizaje de los estudiantes 49
Arqueologia 70, 71, 72, 74, 75, 77, 79, 80
Atividades teórico-práticas 15

C

Cafeína 81, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92
Capitalismo 60
Ciência multidisciplinar 71
Comunidade 2, 3, 5, 8, 9, 10, 11, 16, 17, 19, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 33, 36, 38, 39, 40, 42, 43, 46, 65, 66, 68, 71, 76
Covid-19 1, 2, 3, 5, 8, 9, 10, 13, 14, 57, 64, 79
Cultura 23, 26, 32, 67, 71, 76
Cultura material 71

D

Desenvolvimento 3, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 17, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 33, 34, 35, 36, 37, 43, 44, 68, 71, 72, 77, 80, 92
Desenvolvimento comunitário 21, 23, 33

E

Educação patrimonial 70, 71, 72, 80
Ensino 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 30, 32, 34, 35, 36, 70, 72, 74, 75, 76, 78, 79
Ensino remoto 4, 13, 14
Ensino superior 4, 8, 10, 13, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 34
Entrevista 35, 36, 37, 38, 39, 44, 45, 46
Extensão 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 43, 44, 45, 46, 61, 66, 85, 93

F

Fluxos migratórios 60, 64

G

Globalização 10, 40, 60, 69

Governança 23

H

Homeostase metabólica 83

J

Juventude 27, 31, 32, 36, 45

L

Ligas acadêmicas 1, 2, 3, 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14

Lipodistrofia localizada 81, 82, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 92

M

Migração 59, 60, 61, 62, 66, 68, 69

Migração forçada 61

Migrações internacionais 60, 63, 69

Módulo remoto 4

O

Oficinas temáticas 36

P

Paleontologia 70, 71, 72, 74, 75, 76, 78, 80

Pesquisa 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 14, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 32, 35, 36, 37, 38, 39, 44, 45, 46, 59, 70, 72, 80, 81, 84, 86, 87, 91

Plataformas digitais 3

Política migratória 62

Políticas públicas 22, 25, 26, 32, 59, 60, 62, 63, 64, 66, 67, 69

Projeto de extensão 2, 16, 17, 18, 19, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 43, 44, 45, 60, 93

R

Realidade social 22

Refugiados 59, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69

Reordenamento global 59, 60

S





Sars-CoV-2 3, 4

Sociedade 3, 7, 10, 13, 14, 16, 18, 20, 22, 25, 26, 27, 33, 34, 36, 40, 42, 44, 46, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 66, 67, 68, 71, 72, 77

U

Universidade 1, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 42, 43, 44, 46, 59, 65, 66, 67, 68, 70, 72, 93



 www.atenaeditora.com.br
 contato@atenaeditora.com.br
 [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
 www.facebook.com/atenaeditora.com.br





Extensão universitária e produção do conhecimento:

Experiências e aprendizados compartilhados




Ano 2022



 www.atenaeditora.com.br
 contato@atenaeditora.com.br
 [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
 www.facebook.com/atenaeditora.com.br

Extensão universitária e produção do conhecimento:

Experiências e aprendizados compartilhados




Ano 2022