

LA RELACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL EN EDUCACIÓN A DISTANCIA: CONTRIBUCIÓN A LA FORMACIÓN INTEGRAL

Hugo Ireta López

Universidad Juárez Autónoma
de Tabasco UJAT

<https://orcid.org/0000-0002-2312-6429>

Olga Yeri González López

Universidad Juárez Autónoma
de Tabasco UJAT

<https://orcid.org/0000-0002-4157-8840>

Gilda María Berttolini Díaz

Universidad Juárez Autónoma
de Tabasco UJAT

[https:// orcid.org/0000-0001-5889-4420](https://orcid.org/0000-0001-5889-4420)

Marina Pérez Cano

Universidad Juárez Autónoma
de Tabasco UJAT

<https://orcid.org/0000-0003-0181-3962>

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Resumen: La presente aportación es producto de una investigación realizada en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco UJAT, el propósito se orientó a describir desde la perspectiva de los estudiantes cuales han sido los factores que han limitado la realización de sus actividades por la falta del acompañamiento tutorial; por medio del levantamiento de encuestas se pudo obtener resultados y aportaciones reflexivas sobre los elementos en que se han incurrido por la falta y aplicación de un sistema de monitoreo, seguimiento y acompañamiento tutorial en el sistema de Educación a Distancia en la formación universitaria. De las conclusiones obtenidas, se deja sentir que se requiere implementar estrategias de mejora relativo al modelo actual, especialmente en cuanto al incremento de habilidades y de servicios institucionales, con la intención de contribuir en los estudiantes de esta modalidad en su incremento instruccional y de favorecer en su formación integral bajo la educación virtual, en relación a la acción tutorial y de su desarrollo profesional, se concluye que esto radica en la trascendencia del acompañamiento tutorial en esta modalidad de estudios.

Palabras clave: Tutoría Efectiva, Acompañamiento Tutorial, Formación Integral, Educación a Distancia.

INTRODUCCIÓN

En los inicios de la educación a distancia esta se caracterizaba por cierto grado de libertad y de iniciativas por los denominados prestadores de servicios educativos, hasta que las instituciones gubernamentales de educación dispusieron incluirse en dichas actividades, pero de manera establecida y con reconocimiento oficial. En la actualidad en opinión de los diversos especialistas en la materia han afirmado la idea de que en el

marco teórico conceptual en materia de la educación a distancia es totalmente inestable, variable y diverso. Un referente obligado que se toma como punto de partida, lo es “Seis teóricos de la educación a distancia” elaborada en 1983 por Desmond (Keegan, 2012) quien recoge y agrupa las principales corrientes teóricas existentes hasta ese momento estudiadas, luego por otros educadores y a su vez desarrollada.

El haber estudiado esta problemática educativa fue por el interés del cuerpo académico “Globalización de la Educación Superior y Políticas Públicas”, de identificar los factores que han incidido por la falta de un sistema de monitoreo, seguimiento y en especial sobre el acompañamiento tutorial en esta modalidad de estudios. Por otra parte, de aportar medidas de aspectos de mejora para las acciones tutoriales actuales en beneficio de la comunidad universitaria.

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) es una de las universidades más importantes del Estado de Tabasco, en el año de 2018 se encontraba en la posición correspondiente al número 20 del ranking de Universidades de México, publicado por (Sáez, 2018) en la revista denominada América y Economía, actualmente cuenta con 12 Divisiones Académicas distribuidas en los diferentes municipios del estado. Desde sus inicios 1879, se aplicaba el modelo tradicional en la impartición de clases, “*en donde el docente era el poseedor exclusivo del conocimiento y el estudiante tenía un papel pasivo*” (Suárez, López, García, 2012, p. 17).

En su Reglamento del Programa Institucional de Tutorías (UJAT 2011, pp.9-10) se plasma el objetivo encaminado a contribuir a la formación integral, mejorar la calidad del proceso educativo, así como potenciar las capacidades que incidan en el beneficio personal y profesional.

Sin embargo, se detecta que en la actual

normatividad enfocada para esta modalidad de estudios presenta inconsistencias, las cuáles han afectado el adecuado desempeño del denominado tutor de seguimiento y considerando la creciente demanda de matriculados, por lo que se manifiesta que por la falta de revisión y actualización del mismo se ha provocado a cierto incumplimiento a situaciones que han afectado al sistema y a su funcionamiento con relación al apoyo hacia los estudiantes, de los docentes y del personal administrativo, lo que ha provocado dificultades en el desarrollo académico, así como de índole laboral bajo esta modalidad educativa, lo que provoca dificultades y de constantes solicitudes de prontas resoluciones a situaciones o de peticiones presentadas en relación al desarrollo académico y de índole laboral.

De conformidad a lo expresado por (Molina, 2011) la tutoría es referente a:

“la atención personalizada y comprometida del tutor en su relación con el alumno, que consiste en orientar, guiar, informar y formar el alumno en diferentes aspectos y en diferentes momentos de su trayectoria académica, integrando las funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal” (pp.35-39).

Considerando la situación prevalécete en la Coordinación del Sistema de Educación a Distancia, se plantearon para el estudio los siguientes cuestionamientos:

¿Qué factores han limitado en los alumnos del SEaD DACEA, por la falta de monitoreo, seguimiento y acompañamiento tutorial para el desarrollo de sus actividades académicas?

¿Se cuenta con la normatividad necesaria para guiar las acciones del SEaD DACEA?

OBJETIVOS

Identificar desde la perspectiva de los estudiantes en la modalidad a distancia cuales han sido los factores que han limitado en la

realización de sus actividades académica, por la falta del adecuado acompañamiento tutorial en forma personalizado y si esto ha repercutido en su formación integral y profesional.

Analizar en el reglamento los aspectos normativos regulatorios sobre las acciones enfocadas hacia la tutoría a distancia.

DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO

El estudio se encuadro en el marco de la investigación educativa y de forma específica en la búsqueda didáctica dentro de las líneas de la percepción de la realidad y de modificación de los procesos de enseñanza-aprendizaje para poder contribuir con propuestas estratégicas para optimizar el proceso, como bien afirmaron (Medina y Garrido, 2014).

Tomando cuenta que, tiene por objeto, el identificar los modelos tutoriales o de docencia a distancia mediada por TIC, así como los perfiles tutoriales acordes a cada modelo, además de aportar pautas que permitan elegir el modelo que más convenga aplicar en un curso en línea, lo cual, hace necesario explorar los roles, funciones y tareas específicas de cada uno de los docentes que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje (p.7).”

Considerando lo declarado también por (Bernal, 2010) “en esta sociedad del conocimiento y de contradicciones, la educación debe desempeñar un papel preponderante en la orientación de la sociedad hacia un desarrollo humano sostenible” (p.34).

El tratamiento de este tipo de investigaciones, en las que se involucran diversas áreas, métodos, variables o líneas de análisis y en donde la alternativa depende no sólo del planteamiento del problema, sino también de lo que pueden aportar los investigadores con su conocimiento, comprensión y destrezas, se sustenta en los enfoques cuantitativo y cualitativo, “los cuales cuando estos convergen, dan lugar al

enfoque integrado o multimodal” como lo señalan los autores (Hernández, Fernández, Baptista, 2012). En este último, es el que se sustentó la investigación. Se consideró como población objeto de estudio a 50 estudiantes matriculados en la modalidad a distancia sustentado en el muestreo no probabilístico por cuotas de las autoras (González, Aurora; Barrios, Maite., 2012), debido a que la muestra es pequeña, esto permite basarse en un juicio subjetivo en vez de proceder a la selección al azar.

Para lo cual, con apoyo del cuestionario contemplado en Google Forms con opciones de respuestas tipo alternativas y respuestas abiertas, se lograron 44 cuestionarios debidamente integrados con las respuestas expresadas por los estudiantes, representando el 88 por ciento de consulta.

RESULTADOS

Sobre la percepción expresada por los estudiantes en relación a los factores que han limitado al sistema, observemos los siguientes resultados:

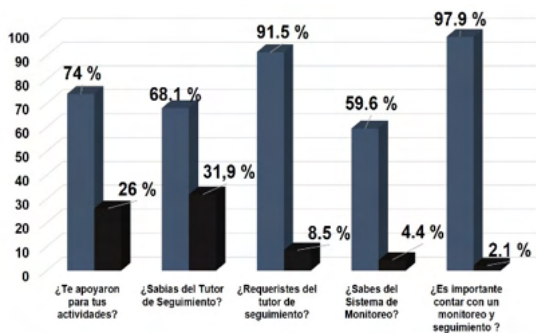


Figura 1. Percepción de los estudiantes a distancia

Los efectos obtenidos de las primeras cinco interrogaciones tienden a lo positivo, destacando en un 97.9% la importancia de que se debe contar con un sistema de monitoreo, seguimiento y de acompañamiento tutorial en esta modalidad de estudios, así mismo en un 91.5% aseveraron que si requirieron apoyo del tutor de seguimiento para aclaraciones y

dudas, el 74% expresaron que fueron apoyados para la realización de sus actividades escolares y aclaración de dudas, un 68% manifestaron tener conocimiento de la existencia del tutor de seguimiento al cual se puede acudir y por último solamente un 59.6% de la población estudiantil sabe de la existencia del sistema de monitoreo.

En relación a los aspectos negativos obtenidos, se observa que destaca con un 40.4% de las afirmaciones sobre de no conocer la existencia del sistema de monitoreo, seguimiento y acompañamiento, así como un 31.9% afirma desconocer la existencia de un tutor de seguimiento, el 26% aseguran de no haber recibido apoyo de un tutor para la realización de sus actividades y que además de que no lo requerían, el 8.5% manifestaron de que para ellos no es necesario demandar de un tutor de seguimiento y un 2.1% consideraron de no importancia de contar un sistema de monitoreo. Situaciones a las que hay que darle atención a través de implementar estrategias de mejora y difusión.

En el segundo bloque de preguntas dirigidas a conocer la opinión de los estudiantes, sobre la plataforma, su eficacia, el apoyo brindado y de la falta del acompañamiento de un tutor se obtuvieron los siguientes datos.

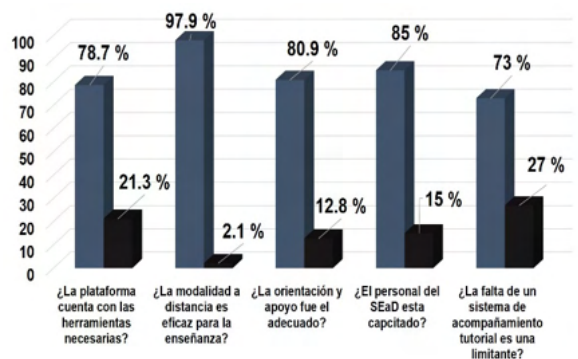


Figura 2. Efectividad de la modalidad a distancia y su contribución

En lo positivo, referente a los cinco cuestionamientos planteados se enfatizó

en un 97.9% la efectividad de la modalidad a distancia y que contribuye al proceso de enseñanza de los estudiantes, el 85% de los encuestados por la experiencia vivida y contacto con el personal de apoyo del SEaD que se encuentran capacitados, con respecto a la orientación y apoyo que les proporcionan manifestaron que es el adecuado 80.9%, con relación a la plataforma, manifestaron que esta cuenta con las herramientas necesarias para sus actividades de aprendizaje.

En una opinión externada del 73% se manifestó la limitación vivida durante su proceso como estudiantes, sobre la carencia de un sistema de acompañamiento tutorial enfocado hacia su formación integral y profesional.

DISCUSIÓN

Se advierte que el SEaD-DACEA apoya de manera adecuada a la mayor parte de los estudiantes matriculados bajo esta modalidad, sin embargo, de acuerdo a las respuestas obtenidas a través del cuestionario, se puede tomar en consideración que, existe una cierta cantidad de alumnos que no obtienen el apoyo adecuado, tomando como base que cada persona cuenta con una particularidad en su atención y necesitan un apoyo diferente. Aunado a esto, los estudiantes bajo esta modalidad manifestaron una idea equivocada sobre el tutor de seguimiento, tomando como referencia a que, esta figura no está concebida como tal, si no, que fue remplazada por el área denominada “jefatura de tutorías” que tiene a su cargo dar atención y resolución de asuntos entre profesores y alumnos, sin embargo, esta no se hace presente durante el desarrollo de la asignatura de los estudiantes, si no, hasta que ellos presenten alguna situación y la expresen a esta jefatura para su atención y/o resolución, por lo que se hace evidente hasta el momento de un sistema de monitoreo, seguimiento y acompañamiento tutorial, para dar soporte

a los alumnos durante el desarrollo de sus asignaturas, sin la necesidad de que ellos lo soliciten.

CONCLUSIÓN

En relación a los limitantes del sistema, se concluye que la modalidad a distancia satisface la necesidad de enseñanza y desarrollo de aptitudes en la formación profesional de los sujetos inscritos en el sistema a distancia, utilizando una plataforma tecnológica con herramientas necesarias para que los estudiantes desarrollen sus capacidades y obtengan el conocimiento óptimo en el avance de su trayectoria académica, aunque se podría implementar alguna estrategia como videos tutoriales para que los estudiantes refuercen en el manejo de la plataforma de forma óptima y haciendo uso de todas las herramientas que esta proporciona.

Por otra parte, uno de los factores que podrían limitar este sistema, es el apoyo brindado por el SEaD-DACEA, el cual, ha cumplido en gran parte con sus funciones, sin embargo, han quedado alumnos rezagados en cuanto a la satisfacción de sus necesidades, lo que podría resultar perjudicial para el estudiante y para el área encargada de brindar el apoyo al Sistema a Distancia a largo plazo, si se continúa desatendiendo las peticiones de los alumnos por la falta de implementación de un sistema de monitoreo, seguimiento y acompañamiento tutorial en el SEaD-DACEA.

Sintetizando, y observando el propósito planteado de la investigación, el de identificar la percepción de los estudiantes sobre cuales han sido los factores limitantes que consideran dentro del desarrollo de sus actividades académicas y de examinar los aspectos normativos vigentes y regulatorios hacia la tutoría en la modalidad de educación a distancia en nuestra División Académica de Ciencias Económico Administrativas, se identificaron:

- los relacionados con la relación del monitoreo,
- así como los referentes por la falta de un seguimiento y acompañamiento tutorial,
- como de las inconsistencias en la normatividad vigente.
- de aportaciones sobre los aspectos susceptibles de mejora.

PROPUESTAS

Con sustento con la información obtenida de los estudiantes de esta modalidad de estudios, permite identificar los aspectos susceptibles de mejora que se muestran a continuación en las tablas 1,2 y 3.

Factores Limitantes Detectados	Aspectos Susceptibles De Mejora	Sustento Normativo	Propuesta
<p>Con relación al monitoreo</p> <p>1) Se cuenta con la plataforma de seguimiento, pero solo para aclaraciones y dudas</p> <p>2) El 40% afirma no conocer de su existencia</p> <p>3) Se carece de un sistema hacia el monitoreo, seguimiento y acompañamiento tutorial.</p>	<p>Estrategia de mejoras al sistema</p> <p>1) El 97% se manifestó por que se implante el Sistema de Monitoreo y de Acompañamiento Tutorial.</p> <p>2) Creación del Sistema de Monitoreo, Seguimiento y de Acompañamiento Tutorial.</p>	<p>Reglamento general de centros cómputo</p> <p>1) La estrategia sería enfocada a la realización de un proyecto de mejoras del sistema conjuntamente con la Dirección de Tecnologías de Información e Innovación en cumplimiento al artículo 5 bix IX.</p> <p>2) Coadyuvar en la integración de los proyecto de las TIC de las áreas y Divisioones Académicas; con apoyo en la Comisión Institucional.</p> <p>3) Órgano responsable de la actividad y operatividad tutorial.</p>	<p>Aspecto Susceptible de Mejora ASM</p> <p>1) Diseño e implementación del programa estratégico del sistema de monitoreo y de acompañamiento tutorial, bajo los siguientes parámetros.</p> <p>2) Decidir para obtener resultados</p> <p>3) Aprender para cumplir con la educación profesional.</p> <p>4) Convercer bajo un modelo de tutoría para la modalidad a distancia</p> <p>5) Enseñar como actividad formativa y promover la formación integral</p> <p>6) Acompañar como estrategia para contribuir a la mejora y el éxito escolar.</p>

Tabla 1. Factores limitantes detectados con relación al monitoreo

Factores Limitantes Detectados	Aspectos Susceptibles De Mejora	Sustento Normativo	Propuesta
Referente al Seguimiento 1) se cuenta con la figura del "Tutor de Seguimiento", pero este tiene que auxiliar del personal administrativo para la atención del estudiante. 2) El 31.9% desconocen la existencia del Tutor de Seguimiento 3) Han quedado alumnos rezagados en cuanto a la satisfacción de sus necesidades y de apoyos.	Estrategia de Mejoras al Sistema 1) Implantación del aula virtual como herramienta de seguimiento y de apoyo a los estudiantes. 2) Dentro del espacio en la plataforma, como una forma de acompañamiento, colocar un espacio de consulta en forma virtual para encontrar información esencial, plan de trabajo, bibliografía adicional, actividades y de asesoría.	Reglamento General de centros de Cómputo Comisión Divional de Tutorías Es el organismo responsable de la organización, seguimiento, difusión y evaluación de la actividad tutorial.	Continuación del punto anterior que afecta a estos dos apartados Propuesta de contenido: 1. ¿Qué es el Sistema de Monitoreo y de Acompañamiento? 2. ¿Qué ofrece este sistema? 3. Monitoreo 4. Seguimiento Registro y seguimiento de la trayectoria de los tutorados 5. Acompañamiento • Entrevista • Formas de atención • Acompañamiento personal • Manejo de la tutoría grupal • Detección de necesidades y conocimiento del alumno • Estrategias y técnicas para el estudio y motivación.

Tabla 2. Factores limitantes con relación al seguimiento

Factores Limitantes Detectados	Aspectos Susceptibles De Mejora	Sustento Normativo	Propuesta
Sobre el acompañamiento tutorial 1. Actualmente en el Reglamento de Tutorías de la UJAT no contempla la atención personalizada como se observa en el sistema escolarizado. 2. Los alumnos manifestaron que no cuentan con retroalimentación y apoyo por parte de un tutor y que este pudiera actuar como mediador entre los profesores. 3. Afirmaron los estudiantes de requerir reuniones presenciales a través de tutorías grupales.	Estrategia de Reforma al Reglamento Proponer reformas al Reglamento de Tutorías con relación de que se incorpore el acompañamiento tutorial en esta modalidad de estudios como estrategia de la formación integral del estudiante. El acompañamiento del estudiantes en esta modalidad debe enfocarse hacia la tutoría de acampamiento individual y de la toturía grupal a través de la plataforma.	Reglamento del programa institucional de tutorías Dar cumplimiento al objetivo general planteado. General Contribuir a la formación integral del alumno para mejorar la calidad de su proceso educativo así como potenciar capacidades que incidan en su beneficio personal.	Se sugiere considerar modificaciones a los siguientes apartados: Propuesta de Contenido 1) ¿Qué es el sistema de Monitoreo, Seguimiento y de acompañamiento? 2) ¿Qué ofrece este sistema? 3) Monitoreo 4) Registro y Seguimiento de la trayectoria de los tutorados. 5) Acompañamiento • Entrevista • Formas de atención • Acompañamiento personal • Manejo de la tutoría grupal • Detección de necesidades y conocimiento del alumno • Estrategias y técnicas para el estudio y motivación

Tabla 3. Limitantes manifestadas sobre el acompañamiento tutorial

REFERENCIAS

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.

González,Aurora; Barrios,Maite. (2012). *Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional*. México: Ediciones Trea.

Hernández Sampieri, Fernández y Baptista. (2012). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Keegan, D. (2012). *La industrialización de la enseñanza y el aprendizaje*. Nueva York: Routledge.

Medina Rivilla, Antonio; Dominguez Garrido, Ma. Concepción. (2014). *Fronteras en la investigación de la didáctica*. Madrid: Edición Digital de la Universidad nacional de Educación a Distancia.

Molina, D. (2011). *Hacia una Educación Integral: Los elementos claves en la escuela de la vida*. Barcelona, España: Erasmus Ediciones.

Sáez. (2018). Ránking de Universidades de México. *América Economía*, 22.

Suárez,R; López,M ; García,N . (2012). FaceBook y Moodle en la Educación Presencial . *Fomix Campeche Revista*, 17.

UJAT. (2011). *Reglamento del Programa Institucional de Tutorías* . Villahermosa, Tabasco: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.