

# TIPIFICACIÓN DE LOS ESTILOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA PARA PROMOVER EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

---

*Rebeca Teja Gutiérrez*

Profesora de Tiempo Completo en la  
Universidad Autónoma del Estado de México  
<https://orcid.org/0000-0002-5239-0915>

*Adrian Trueba Espinosa*

Profesor de Tiempo Completo en la  
Universidad Autónoma del Estado de México  
<https://orcid.org/0000-0002-4359-6866>

*Nidia López Lira*

Profesora de Tiempo Completo en la  
Universidad Autónoma del Estado de México  
<https://orcid.org/0000-0002-2967-7950>

*Verónica Loera Suárez*

Profesora de Tiempo Completo en la  
Universidad Autónoma del Estado de México  
<https://orcid.org/0000-0002-4359-6866>

All content in this magazine is  
licensed under a Creative Com-  
mons Attribution License. Attri-  
bution-Non-Commercial-Non-  
Derivatives 4.0 International (CC  
BY-NC-ND 4.0).



**Resumen:** Este trabajo buscó conocer los estilos de aprendizaje predominantes en los alumnos de la Licenciatura en Contaduría del Centro Universitario UAEM Texcoco, a través de la aplicación del cuestionario denominado CHAEA de Alonso, Gallego, y Honey (2007), se realiza un diagnóstico a los docentes con el fin de evaluar sus conocimientos sobre el tema y sobre las prácticas docentes, así como las estrategias que utilizan para impartir la cátedra tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de los alumnos. El enfoque del estudio es mixto a través del análisis de contenido y los resultados de las encuestas. A las categorizaciones cualitativas se les asignó un valor numérico a fin de realizar el análisis. Se concluye que el estilo de aprendizaje predominante en los alumnos de la Licenciatura en Contaduría es el Estilo Reflexivo y Pragmático, al mismo tiempo se determinó que los docentes carecen de conocimientos sobre las características de los estilos de aprendizaje, ya que sus métodos y técnicas son inadecuadas para cada estilo de aprendizaje e incentivar el aprendizaje significativo.

**Palabras clave:** Estilo de aprendizaje, Estrategias de aprendizaje, TIC, Licenciatura en Contaduría.

## INTRODUCCIÓN

La enseñanza-aprendizaje a nivel universitario es impartido por profesionales formados en algún área del conocimiento, situación que los hace ser competentes en conocimientos de su formación, pero ello no garantiza que todos los profesionistas tengan competencias pedagógicas para impartir cursos, ya que no fueron preparados para ser profesores, para tratar de solventar ese hecho, todas las instituciones se preocupan por estimular a sus docentes en desarrollar esa competencia al asistir a cursos pedagógicos. Que muchas veces no resuelve del todo el problema.

Otro elemento clave que se detecta, es el poco o nulo uso de las tecnologías de la información para transmitir conocimiento, considerando inmiscuidos los elementos de hardware y software. Estos dos factores planteados no son los únicos, hay un tercer elemento que es inherente a los estudiantes que normalmente no se atiende, porque casi nunca se considera por los directivos y profesores y ni los mismos alumnos, esto es el estilo de aprendizaje que cada alumno tiene y que ni los mismos alumnos consideran.

Se sabe que existen alumnos insatisfechos, por la forma en que el docente imparte la cátedra, ya que las prácticas didácticas que utiliza no son las más idóneas para que los alumnos tenga un aprendizaje significativo, en consecuencia, los alumnos se desaniman y en algunas ocasiones comienzan a faltar, salirse de clases o no atienden la clase, juegan en el aula, y en casos más drásticos hay deserción escolar, debido a que no encuentran el interés por la clase, por la manera como se imparte esta. Choque (2009), comenta que “los sistemas educativos son homogéneos e igualitarios sin atender ciertos rasgos particulares de los estudiantes” (p. 6), aspectos que tienen que ver con las necesidades y requerimientos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Considerando lo anterior, se plantean las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los estilos de aprendizaje predominantes en los alumnos? y ¿Qué estrategias de aprendizaje se deben desarrollar y seguir por parte de los docentes, considerando los estilos de aprendizaje de un grupo de alumnos?

Con lo planteado, el objetivo de este trabajo es investigar los diferentes estilos de aprendizaje de un grupo de alumnos de la licenciatura en contaduría. Así como, indagar que herramientas de aprendizaje y técnicas pedagógicas usan los docentes dentro del aula para impartir su cátedra, para proponer una estrategia de enseñanza adecuada para que

el grupo de alumnos tenga un aprendizaje significativo.

El trabajo se integra de la siguiente manera. Primero se abordan los estilos de aprendizaje, segundo se aborda las estrategias de aprendizaje, en tercer lugar, se abordan las tecnologías de la información en el aprendizaje, en cuarto lugar, se aborda la metodología que se llevo a cabo, para después dar a conocer los resultados, la discusión, las conclusiones y por último las recomendaciones.

## **ESTILOS DE APRENDIZAJE**

Es preciso mencionar que el aprendizaje es un proceso dinámico e interactivo de transferencia de conocimientos, desarrollo de habilidades, y desarrollo de competencias, entre un sujeto (estudiante) y un referente (docente), cabe mencionar que en las manos del docente se debe depositar la responsabilidad de contribuir a la formación integral del estudiante en las aulas (Bellido Castaños, Cruz Gama, González Martínez, Plascencia González, y Romo Cifuentes, 2015). También, Woolfolk (2010) considera que, “el aprendizaje ocurre cuando la experiencia genera un cambio relativamente permanente en los conocimientos o conductas de un individuo. El cambio puede ser deliberado o involuntario y debería ocurrir mediante la experiencia: por la interacción de una persona con su entorno” (p. 198).

Si bien es cierto que el aprendizaje es un proceso interactivo entre el estudiante y el docente, es necesario comentar que los estudiantes tienen diferentes comportamientos, ellos procesan la información de manera distinta, y tienen una percepción cognitiva diferente, es decir, no todos aprenden de la misma manera, ni con los mismos métodos. De ahí la importancia de rescatar algunas conceptualizaciones sobre los estilos de aprendizaje. Castro y Guzmán de Castro (2005), concluyen que “los estilos

de aprendizaje señalan la manera en que el estudiante percibe y procesa la información para construir su propio aprendizaje” (p. 87).

“Los estilos de aprendizaje se deben a diferentes variables, varían con; la formación, edad, materias, nivel de éxito, cultura y el género; los cuales pueden ser modificados” (Cárcel Carrasco y Peñalvo López, 2018, p. 733). Por ello, los docentes deben mostrar interés por descubrir el estilo de aprendizaje que tiene el alumnado y adaptar su enseñanza a las características de cada situación, de ahí la importancia en “la formación del profesorado universitario, que son los encargados de transmitir una dotación de conocimientos, experiencias, valores, actitudes a los estudiantes que llegarán a ser los futuros profesionista” (Cuadrado Gordillo, Fernández Antelo, Monroy García, y Montaña Sayago, 2013; p. 2). Se debe considerar que cada alumno va a tener una forma diferente para adquirir conocimientos, por lo que detectarlo sirve para poder crear ambientes de aprendizaje donde se utilicen estrategias didácticas que impacten en el conocimiento, por lo que, “la preparación y actualización del docente en el campo de la didáctica juega un papel primordial, el cual le permitirá descubrir y conocer los diferentes estilos de aprendizaje y apoyará con ello a los estudiantes con el fin de lograr la formación profesional de una manera integral y exitosa” (Esquivel Ferriño, González González, y Aguirre Flores, 2013, p. 6). Por lo anterior, “el profesor tendrá que propiciar un clima adecuado, considerar los espacios físicos o virtuales y las condiciones que estimulen las actividades de pensamiento de los estudiantes. En Resumen el profesor debe tener en cuenta los siguientes elementos: estilos de aprendizaje, contexto, entorno físico, la mediación pedagógica, los contenidos y los materiales didácticos” (De la Paz López, Bautista Aragón, Mendoza Mata, y De la Paz López, 2012, p. 2). Se debe tener en cuenta que

los estudiantes no tienen un estilo fijo, y que dicho estilo puede modificarse de acuerdo con el nivel de estudios y como vayan avanzado cada semestre y nivel escolar (Matthews y Hamby, 1995).

Alonso, Gallego, y Honey (2007, p. 70), definen cuatro estilos de aprendizajes: activo, reflexivo, teórico y pragmático. Dichos autores describen a las personas con estos 4 estilos, y los caracterizan de la siguiente manera:

*Activo:* Se involucra en experiencias nuevas, suele ser entusiasta ante lo novedoso y disfrutar del momento presente, dejándose llevar por los acontecimientos lo que le lleva a actuar primero y a pensar después. Le aburre ocuparse de actividades a largo plazo y le gusta trabajar rodeados de gente, pero siendo el centro de éstas.

*Reflexivo:* Analiza sus experiencias desde diversos prismas, profundizando en ellas hasta llegar a una conclusión. Observa y escucha antes de hablar. Para él lo más importante es recoger la información para su posterior análisis. Procura posponer las conclusiones.

*Teórico:* Adapta e integra sus observaciones en teorías complejas. Su pensamiento es secuencial integrando toda la información. Se siente incómodo con los juicios subjetivos y con las actividades ilógicas.

*Pragmático:* Prueba ideas, teorías, técnicas y comprueba que funcionan en la práctica inmediatamente. Le impacientan las redundancias en la misma idea. Es práctico y cercano a la realidad al que le gusta tomar decisiones y resolver problemas, siendo éstos un desafío. Siempre busca la mejor manera de hacer las cosas.

Con la figura 1 se puede explicar cada uno de los cuadrantes de los estilos de aprendizaje de CHAEA.

En el cuadrante I, se encuentra el estilo de aprendizaje “Activo”, y de acuerdo con Alonso, Gallego, y Honey (2007, p. 70-71) se trata de personas que actúan de la siguiente manera:

- Actúan sin prejuicios ante las nuevas experiencias.
- Disfrutan el momento presente y se dejan llevar por los acontecimientos del día a día.

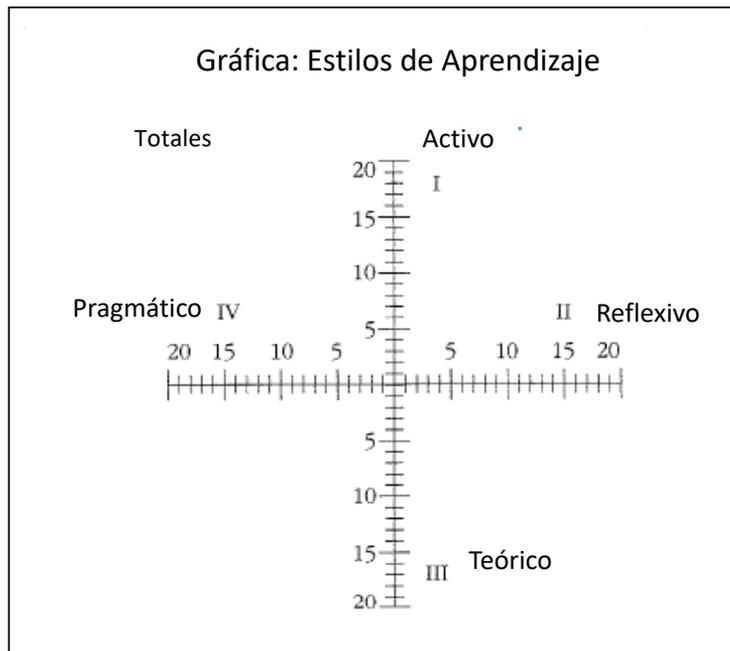


Figura 1. Estilos de Aprendizaje.

Fuente: Alonso, Gallegos y Honey (2007, p. 120).

- Tienen a actuar primero y pensar después en las consecuencias.
- Se aburren de las actividades, y cuando pierden el encanto buscan otras
- Quieren ser el centro de las actividades.

Cárcel Carrasco y Peñalvo López (2018), especifican las características de los estilos Reflexivo (p. 736) y el Teórico (p. 737). El Reflexivo se encuentra en el cuadrante II, y se trata de personas analíticas, las cuales prefieren pensar detenidamente sobre el objeto de estudio y trabajar solos. Aumenta la comprensión en pasos lineales, pueden no entender el material, pero logran conectar lógicamente sus partes.

Que una persona tenga un estilo de aprendizaje reflexivo indica que:

- Están capacitados para recoger datos y analizarlos con detenimiento antes de llegar a una conclusión.
- Prefieren considerar todas las alternativas posibles antes de actuar.
- No les gusta intervenir hasta que consideren dominada la situación.
- Son estudiantes ponderados, receptivos, analíticos y exhaustivos.
- Son observadores, pacientes, cuidadosos y lentos en su proceso de aprendizaje.

En el estilo Teórico el cual se encuentra en el cuadrante III, se trata de personas metódicas y con criterios más objetivos, con un profundo sentido crítico, metódico y disciplinado, que abordan los problemas desde un punto de vista lógico. Prefieren las actividades estructuradas que les permitan comprender sistemas complejos. Las personas con estilos de aprendizaje teóricos indican que:

- Tienen a ser perfeccionistas en la clase, lo que les inhibe en el momento de participar.

- Integran los hechos en teorías coherentes.
- Sienten preferencia por analizar y sintetizar lo aprendido.

Por último, en el cuadrante IV, se localiza el estilo Pragmático que, de acuerdo con Alonso, Gallego, y Honey (2007, p. 70 y 74), se trata de personas que actúan de la siguiente manera:

- Analizan la teoría para ponerla en práctica
- Ponen en práctica lo aprendido
- Son personas prácticas, que aprenden de los demás
- Son personas pegadas a la realidad
- Toman decisiones y para resolver problemas
- Tienen a impacientarse cuando alguien teoriza

Es importante “que el docente conozca previamente los estilos de aprendizaje de sus alumnos para planear con base en ello, diversas acciones didácticas con la finalidad de ayudarlos a tener éxito en sus estudios” (Pérez Peláez, Barajas Arroyo, Martínez Linares, y López Bonilla, 2016, p. 1), de tal manera que el docente debe determinar las estrategias, métodos, uso de tecnologías de la información, materiales didácticos, plataformas digitales, actividades y diversos mecanismos, para que programen sus cátedras, y que estén *ad hoc* a las necesidades de cada estilo de aprendizaje.

## ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Existen diversas estrategias que pueden ser empleadas por los docentes, con el propósito de desarrollar en los alumnos las competencias para solucionar problemas, a desarrollar y despertar la creatividad en los estudiantes; cada una de las estrategias puede ser efectiva dependiendo de su naturaleza y aplicación. “Las estrategias de aprendizaje permiten activar el proceso de “aprender a aprender” y

potenciar el aprendizaje significativo” (Páez, 2006, p. 255).

Pero en “el proceso enseñanza-aprendizaje es primordial que el docente conozca los estilos de aprendizaje que poseen sus alumnos. Cada estudiante aprende de diferente manera, por lo que detectarlo sirve para poder crear ambientes de aprendizaje donde se utilicen estrategias didácticas que le permitan ir construyendo su aprendizaje y que propicien el *aprender a aprender*: A mayor emoción en el aprendizaje mayor producción” (Saldaña Guerrero, 2010, p. 43).

Poggioli (2009a) comenta que existen diferentes estrategias cognitivas de aprendizaje que pueden aplicarse en el aula para los diferentes tipos de aprendizaje, las cuales son:

*Estrategias de Ensayo* (Poggioli, 2009b): “Ensayar consiste en practicar o repetir información con el fin de codificar o registrarla” (p. 13), por lo que se debe codificar, repetir, ensayar, practicar, enumerar. La estrategia del ensayo incrementa con la edad y nivel escolar, pero sino practican el conocimiento su rendimiento decrece.

*Estrategias de Elaboración verbal* (Poggioli, 2009b): “Las estrategias de elaboración verbal se refiere básicamente a aquellas estrategias utilizadas para aprender información contenida en textos” (p. 25), lo cual incluye: parafrasear, identificar ideas principales, anticipar, predecir, elaborar hipótesis, hacer inferencias, activar el conocimiento, pensar en analogías, extraer conclusiones, hacer notas, responder preguntas, resumir.

*Estrategias de Elaboración imaginaria* (Poggioli, 2009b): “Formarse una imagen significa representarse mentalmente el contenido de un texto a medida que se va leyendo” (p. 23). Como si el aprendiz estuviera viendo una película a medida que sigue leyendo.

*Estrategias de organización* (Poggioli, 2009b): “La estrategia de organización se refiere a aquellos procedimientos utilizados por el

aprendiz para transformar la información a otra forma que sea más fácil de comprender y aprender” (p. 17), como: elaborar esquemas, mapeo, tormenta de ideas, construcción de representaciones gráficas, operaciones mentales que llevan un orden cronológico, espacial, jerárquico, inductivo, deductivo, causa-efecto, entre otros.

*Estrategias de estudio y ayudas anexas* (Poggioli, 2009c): “Se hace referencia al proceso de estudiar y a sus componentes” (p. 7), algunas estrategias de estudio son: tomar notas, subrayar, repasar, responder preguntas, establecer objetivos, presentar organizadores, usar ayudas tipográficas, ilustraciones, entre otras.

*Estrategias metacognitivas* (Poggioli, 2009d): “La metacognición es el grado de conciencia, conocimiento” (p. 10) y habilidades de los aprendices, el cual implica los procesos de aprendizaje como: las estrategias de atención, comprensión, memoria, lectura, solución de problemas, estrategias para aprender, retener y utilizadas de manera consciente.

*Estrategias de resolución de problemas* (Poggioli, 2009e): “La resolución de problemas consiste en un conjunto de actividades mentales y conductuales, a la vez que implica también factores de naturaleza cognoscitiva, afectiva y motivacional” (p. 11). Dicha estrategia se lleva a cabo con los siguientes pasos: Observar, planificar, resolver y evaluar. Es decir, comprender el problema, diseñar un plan, llevarlo a cabo, y repasar el procedimiento con la finalidad de examinar la solución obtenida.

*Estrategias de apoyo y motivaciones* (Poggioli, 2009f): Estas estrategias son “aquellas actividades y procedimientos que realizan los estudiantes con el propósito de crear, desarrollar y mantener un ambiente apropiado para el aprendizaje y el estudio, tanto interno como externo. El propósito es que los estudiantes sean más efectivos y eficientes en su aprendizaje, ya que les permite adquirir conocimientos, motivarse para aprender y estudiar” (p. 9). La motivación está influenciada por las

condiciones externas y los estados internos del aprendiz. Por lo que estas estrategias implican 1) Facilitar condiciones externas: Ambiente, tiempo y materiales y 2) Facilitar condiciones internas: actitudes, interferencias y aspectos positivos.

Las estrategias de aprendizajes mencionadas, deben aplicarse de acuerdo a cada estilo de aprendizaje, por lo cual es necesario que los docentes, no solo conozcan sobre las características de cada estilo de aprendizaje, sino también tengan conocimiento sobre las diferentes estrategias que puedan estar aplicando para cada estilo. Tarea ardua y complicada cuando se tiene grupos de más de 40 alumnos, donde existe una diversidad de estilos de aprendizaje. Antelm Lanzat, Cacheiro González, y Gil López (2015), comentan que una de “las causas del fracaso escolar se podría atribuir a que el alumnado no recibe una educación diferenciada de acuerdo con sus necesidades y requerimientos educativos” (p. 474).

## **TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN (TI) EN EL APRENDIZAJE**

Los avances tecnológicos siempre han causado un impacto significativo en casi todos los aspectos de nuestra vida: las formas de comunicación, en cómo se dirigen los negocios, la forma de obtener información, en el entretenimiento, en la salud, en el aspecto laboral.

En la educación los estudiantes deben prepararse para enfrentarse al desempeño profesional para resolución de problemas complejos. Actualmente, los esquemas de enseñanza están cambiando. Las TI están causando repercusión en el método de aprendizaje de los estudiantes, lo cual debería provocar transformaciones en la metodología de enseñanza. Los alumnos están predispuestos a utilizar las tecnologías para el estudio y aprendizaje. Esta situación puede llegar a

generar un sentimiento de insatisfacción respecto a las prácticas escolares, creando un distanciamiento entre alumnos y profesores en relación a la experiencia educativa.

Hernández Requena (2008) comenta que “los estudiantes tienen la oportunidad de ampliar su experiencia de aprendizaje al utilizar las nuevas tecnologías como herramientas para el aprendizaje constructivista. Estas herramientas ofrecen opciones para lograr que el aula tradicional se convierta en un nuevo espacio, en donde tienen a su disposición actividades innovadoras de carácter colaborativo y con aspectos creativos que les permiten afianzar lo que aprenden al mismo tiempo que se divierten. Estas características dan como resultado que el propio alumno sea capaz de construir su conocimiento con el profesor como un guía y mentor, otorgándole la libertad necesaria para que explore el ambiente tecnológico, pero estando presente cuando tenga dudas o le surja algún problema” (p. 2).

Ferro Soto, Martínez Senra, y Otero Neira (2009) señalan que “la innovación tecnológica en materia de TICs ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que abren la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, posibilitando la realización de diferentes actividades no imaginables hasta hace poco tiempo” (p. 3).

Con la pandemia ocasionada por la COVID-19 las modalidades tradicionales de enseñanza presenciales han sido sustituidas por los entornos a distancia, que se suman a la enseñanza en línea, donde la WEB es muy importante, donde se encuentran conectados profesores y alumnos para conducir las actividades de enseñanza aprendizaje y también hay servicios administrativos en tiempo real.

Es preciso sostener que la enseñanza virtual no es la única que utiliza la tecnología,

los estudiantes presenciales también están ávidos de utilizar la tecnología para formarse académicamente, por lo tanto, los esfuerzos que se han realizado en el aprendizaje virtual, también tienen repercusión directa en el aprendizaje presencial ya que ambos aprendices usan las tecnologías existentes.

De Benito Crosetti (2008), comenta que “el profesor deja de ser un mero transmisor de información de forma unidireccional y se configura como facilitador y dinamizador del proceso de aprendizaje, asesor, colaborador, diseñador de experiencias, el rol del profesor vendría determinado por” (p. 120):

*Diseño del proceso instructivo:* este rol supone la selección de los contenidos, la secuenciación y estructuración del entorno de aprendizaje.

*Guía, asesor, facilitador del aprendizaje.* Por un lado, supone proporcionar ayuda y apoyo al estudiante sobre los problemas que puedan surgir relacionados con el aprendizaje. Y por otro, orientar a los alumnos en el uso de las bases de la información y conocimiento.

*Potenciar que el alumno forme parte activa del proceso de aprendizaje.* Entre sus funciones estaría la de generador de círculos de conocimiento.

*Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje.* Esto supone guiar a los alumnos y potenciar el trabajo colaborativo con los compañeros, favorecer planteamientos y resolución de problemas, monitorizar el progreso de los estudiantes o proporcionar *feedback* que ayude a mejorar los procesos y actividades de formación.

*Supervisores académicos.* Función relacionada con la acción tutorial, encaminada a guiar a los alumnos en la selección de los programas de formación, diagnosticar sus necesidades académicas, etc.

En este contexto, el rol del profesor adquiere dimensiones no previstas en la formación académica, al respecto Santillán

Campos (2006), puntualiza que “muy pocos docentes, en la educación superior, tienen algún tipo de formación en pedagogía, simplemente enseñan cómo les enseñaron, es decir, a través de clases expositivas. Esta modalidad de enseñanza normalmente está focalizada en los contenidos, priorizando los conceptos abstractos sobre los ejemplos concretos y las aplicaciones. Las técnicas de evaluación se limitan a comprobar la memorización de información y de hechos, ocupándose muy rara vez de desafiar al estudiante a alcanzar niveles cognitivos más altos de comprensión” (p. 4).

Badia y García (2006), puntualizan que “el aprendizaje basado en proyectos colaborativos exige al docente el diseño de una gran cantidad de ayudas educativas, y le reclama una alta dedicación, al tener que tomar decisiones con respecto al tipo de ayudas educativas que son más adecuadas para cada uno de los grupos de estudiantes” (p. 43).

Considerando cualquier paradigma educativo el profesor es un elemento importante en el proceso de enseñanza aprendizaje; debe de ser capaz de identificar qué tipo de aprendizaje tienen los alumnos a su cargo, para determinar qué tipo de material didáctico debe preparar para impactar en la población estudiantil, así mismo, de seleccionar el software y hardware. Sigalés (2004), comenta que “la elección de la plataforma dependerá, de los objetivos del curso, de las características y necesidades de los estudiantes y del papel que se atribuya al profesor, en cuanto al grado de responsabilidad y de participación que vaya a tener en el conjunto de decisiones que afectan al conjunto del proceso docente” (p. 4).

El resto del documento está conformado de la siguiente manera; primero se describe la metodología del trabajo; después se dan a conocer los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones al trabajo,

## METODOLOGÍA

El estudio se llevó a cabo en la Universidad Autónoma del Estado de México, en el organismo académico Centro Universitario UAEM Texcoco.

La corriente teórica y metodológica que sustenta este trabajo se basa en la teoría de los estilos de aprendizaje de Alonso, Gallego, y Honey (2007) y de las estrategias de aprendizaje de Poggioli (2009a).

El tipo de investigación es básica y el enfoque de la investigación es cualitativa. El método que se utilizó fue el deductivo y descriptivo. La técnica utilizada fue el análisis de contenido y el cuestionario de estilos de aprendizaje (CHAEA por sus siglas) de Alonso, Gallego, y Honey (2007).

## MUESTRA DE ESTUDIO

Los sujetos de estudio fueron alumnos de la Licenciatura de en Contaduría de todos los niveles universitarios, la población total era de 337 alumnos, después de aplicar un muestreo finito, el tamaño de muestra obtenido fue de 61 alumnos.

La muestra se calculó de la siguiente manera (López Roldán y Fachelli, 2015, p. 26):

$$n = \frac{N * Z_{\infty}^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{\infty}^2 * p * q}$$
$$n = \frac{337 * (1.96)_{\infty}^2 * 0.95 * 0.05}{(0.05)^2 * (337-1) + (1.96)_{\infty}^2 * 0.05 * 0.95}$$

Donde:

$Z_{\infty}$  = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 - p (en este caso 1 - 0.05 = 0.95)

d = precisión (en su investigación use un 5%)

Los alumnos estaban cursando el primer, tercer, quinto y séptimo semestre, de los turnos matutino y vespertino. Los 61 alumnos que respondieron el cuestionario se seleccionaron al azar.

También se aplicó una encuesta de conocimiento sobre los estilos y estrategias de aprendizaje a 20 docentes de 36 que conforman la academia de contaduría, ya que algunos docentes se negaron en participar en dicha encuesta.

## APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS

Los alumnos además de contestar el cuestionario de CHAEA, también contestaron las siguientes categorías: edad, sexo (1 = masculino, 2 = femenino), afinidad por la licenciatura (con la pregunta: ¿Te gusta tu carrera?, 1 = Si, 2 = No). El cuestionario CHAEA incluyó 80 preguntas que se responden con un signo "1" que significa acuerdo total y con un "0" en total desacuerdo. Las preguntas están dirigidas para identificar las preferencias del estilo de aprendizaje (activo = 1, reflexivo = 2, teórico = 3 y pragmático = 4), veinte para cada estilo, las preguntas están distribuidas al azar.

La encuesta a los docentes incluyó las siguientes variables: conocimiento sobre los estilos y estrategias de aprendizaje; capacidad para identificar los estilos de aprendizaje; y aplicabilidad de las estrategias de aprendizaje en el aula, así como, el desarrollo y preparación para la creación de nuevas estrategias. Otras categorías que se miden son la edad, sexo (1 = masculino, 0 = femenino), nivel de estudios (Licenciatura = 1, Maestría = 2 y Doctorado = 3), cursos pedagógicos (1 = Si, 2 = No) y disciplinarios (1. = Si, 2 = No) cursados. La encuesta constó de 17 preguntas de opción múltiple, considerando las variables mencionadas.

Para conocer la distribución de cada uno de las categorías se obtuvo el número de aparición, después se obtuvieron las gráficas de frecuencias.

## RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados obtenidos acerca de los estilos y estrategias de aprendizaje predominantes en la Licenciatura en Contaduría y el porcentaje de profesores que dominan estos conocimientos para identificar las formas de aprendizaje de sus alumnos y crear estrategias adecuadas.

### *Estilos de aprendizaje de los alumnos en la Licenciatura en Contaduría*

La figura 2 muestra el estilo de aprendizaje menos desarrollado en los alumnos de contaduría siendo el estilo "Activo" con un 11.37%, el siguiente estilo es el "Teórico" con un 13.27%, el estilo "Pragmático" con un porcentaje 13.45% y el estilo de aprendizaje predominante es el "Reflexivo" con un 13.59%.

El estilo de aprendizaje que predomina es el Reflexivo, sin embargo, también un porcentaje significativo de estudiantes son Pragmáticos. Podría decirse que tanto el estilo Reflexivo y Pragmático, son los que caracterizan a los alumnos de la Licenciatura en Contaduría.

### *Estilos de aprendizaje predominante en las aulas de clases en la Licenciatura en Contaduría desde la percepción del docente*

La figura 3 muestra lo que los docentes opinan sobre el estilo de aprendizaje más predominante en sus alumnos, los resultados muestran que el 15% de los docentes opinan que los estilos de sus alumnos son Activos y Teóricos, el 35% opinan que sus alumnos son Reflexivos, y el 20% de los docentes mencionan que sus alumnos son Pragmáticos, por otra parte, solo un 5% de los docentes opinan que los alumnos tienen una combinación de los estilos Activos- Reflexivos, Activos y Teóricos.

Sin embargo, al comparar la figura 2 y los cuestionarios contestados por los alumnos se demuestra que solo el 35% de los docentes acertaron que el estilo predominante es Reflexivo, lo que concuerda con Choque

Larrauri (2009), al decir que los sistemas educativos tienden a ser homogéneos, es decir no identifican las características propias de aprendizaje de los alumnos, lo que dificulta el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, existe desconocimiento por parte del docente, que un porcentaje significativo tiene el estilo de aprendizaje Pragmático, lo cual se debe considerar para el diseño de estrategias de aprendizaje, y crear proyectos, ejercicios y tareas apegados a la realidad, donde los alumnos puedan poner en práctica los conocimientos, ya que muchos de ellos son prácticos.

### *Identificación de las características del estilo de aprendizaje Reflexivo por parte del docente*

La figura 4 se muestra que el solo 55% de los docentes contesto correctamente al identificar las características del estilo Reflexivo, es decir que el 45% de los docentes no conocen las características principales del estilo predominante en sus aulas de clase.

Los resultados muestran que un poco más del 50% de los docentes pudo identificar las características del estilo Reflexivo, es decir que los docentes pudieron identificar ciertas características que los alumnos de la licenciatura en contaduría tienen, y muchas de las características concuerdan con las mencionadas por Alonso, Gallego, y Honey (2007), al comentar que este tipo de estilo, tienden a recoger datos, para analizarlos detalladamente antes de llegar a una conclusión, debido que para ellos, lo más importante es el análisis concienzudo, por lo que son precavidos y analizan todas las implicaciones de cualquier acción antes de ponerse en movimiento; y tienden a aprender mejor cuando adoptan la postura del observador en su aprendizaje.

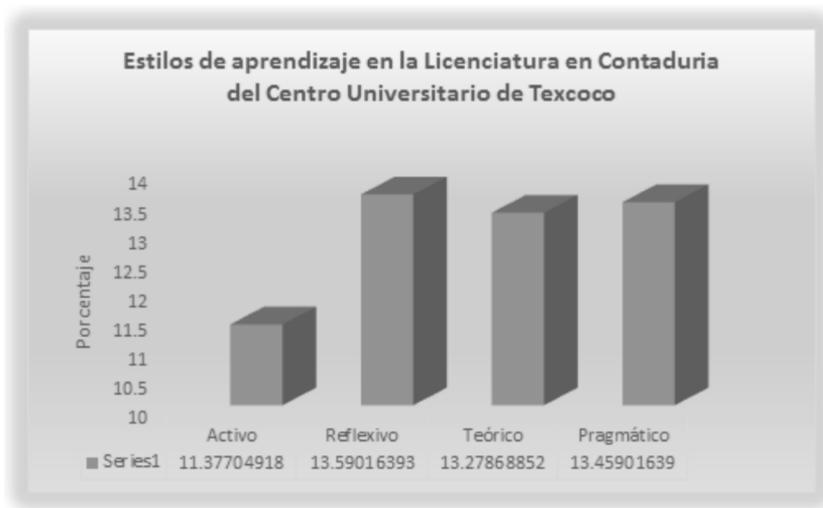


Figura 2. Estilos de aprendizaje de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría.  
Fuente: Elaboración propia.

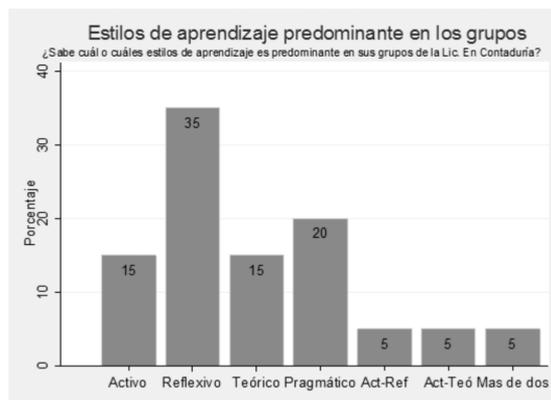


Figura 3. Conocimiento de los estilos de aprendizaje predominantes en los grupos de los docentes en la Licenciatura en Contaduría.  
Fuente: Elaboración propia

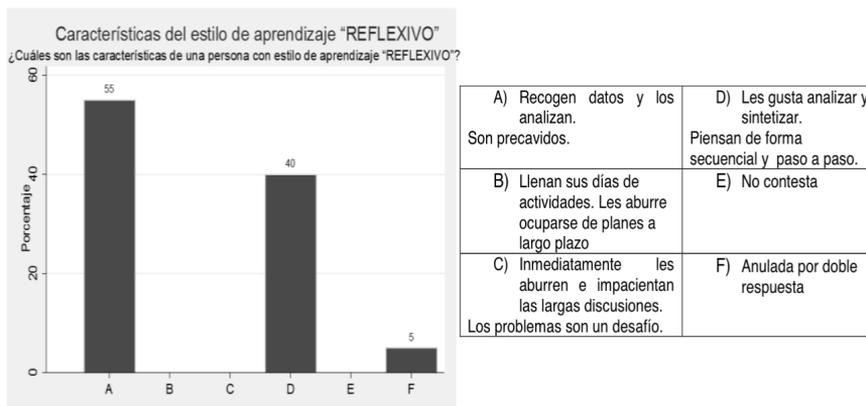


Figura 4. Identificación de las características del estilo de aprendizaje Reflexivo por parte del docente.  
Fuente: Elaboración propia.

## Estrategias de aprendizaje para el estilo de aprendizaje Reflexivo

En la figura 5 se observa que solo el 20% de profesores conocen las estrategias de aprendizaje para un estilo Reflexivo, lo cual demuestra que el 80% no conoce las estrategias correctas de aprendizaje que beneficia a sus alumnos.

Tal como dice Pérez Peláez, Barajas Arroyo, Martínez Linares, y López Bonilla (2016) es importante señalar que el conocimiento de los estilos de aprendizaje, proporcionará a los docentes estrategias más apropiadas para incrementar el rendimiento de los alumnos, pues la falta de congruencia entre los estilos de aprendizaje y las tareas específicas de la formación pueden predisponer al abandono en los estudios. No solo basta en reconocer el estilo de aprendizaje que poseen los alumnos, se requiere conocer qué estrategias son adecuadas para cada estilo de aprendizaje. A este respecto los docentes de la licenciatura en contaduría no saben las estrategias adecuadas de aprendizaje para el estilo Reflexivo. Lo cual podría ser una causa de fracaso escolar como lo menciona Antelm Lanzat, Cacheiro González, y Gil López (2015), al comentar

que dicho fracaso se podría atribuir a que el alumnado no recibe una educación diferenciada de acuerdo con sus necesidades y requerimientos educativos.

## DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas sobre los diversos estilos de aprendizaje predominantes en los alumnos de la Licenciatura en Contaduría, se observa que, de acuerdo con el semestre cursado, los alumnos muestran diferentes estilos de aprendizaje, lo cual concuerda con Cárcel Carrasco y Peñalvo López (2018) al mencionar que los estilos varían con la formación, edad, las materias, el nivel de éxito, la cultura y el género. Los resultados concuerdan con lo que destaca Cuadrado Gordillo, Fernández Antelo, Monroy García y Montaña Sayago (2013), al mencionar que el “estilo de aprendizaje dominante de un estudiante no se encuentra independiente de los elementos internos, sino que se encuentran interrelacionados con la actividad mental” de cada estudiante (p. 3), por lo que cada alumno va a tener una forma diferente de adquirir los conocimientos, ya que sus ideas, pensamientos y experiencias

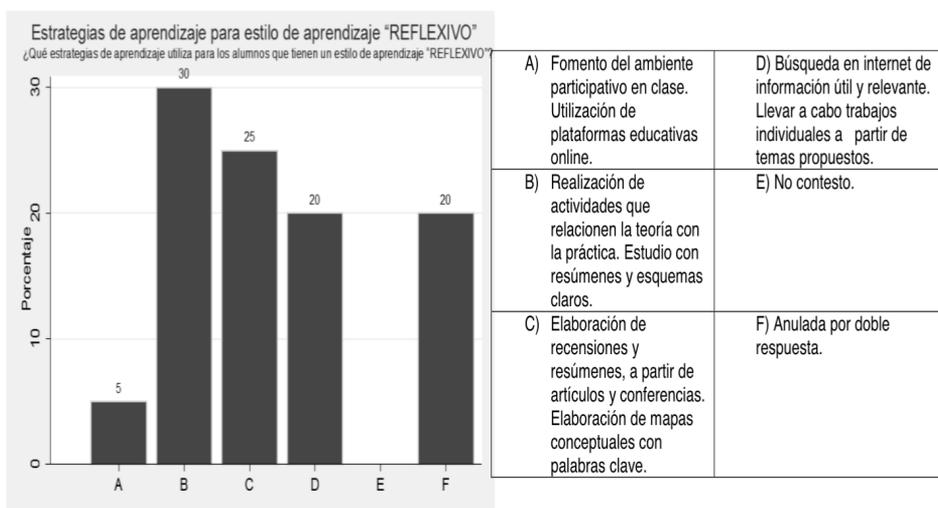


Figura 5. Estrategias de aprendizaje utilizadas por los docentes para un estilo de aprendizaje Reflexivo.

Fuente: Elaboración propia.

son distintas. Lo anterior concuerda con Matthews y Hamby (1995), ya que concuerda en que los individuos no tienen un estilo fijo, sino que tiene un perfil con ciertas predominancias, y éstas se acentúan de acuerdo con las situaciones del entorno y se pueden modificar de acuerdo con el nivel de estudios.

Aunado a lo anterior, en este estudio también se puede mencionar que el plan de estudio de la Licenciatura en Contaduría, la propia formación en el área de la contaduría, así como el perfil del egresado, también influye en los estilos de aprendizaje en los alumnos.

De acuerdo con los resultados, el estilo de aprendizaje predominante en los alumnos de la licenciatura en contaduría del Centro Universitario UAEM Texcoco es "Reflexivo", de modo que los alumnos tienden a reunir datos para analizarlos con detenimiento antes de llegar a realizar conclusiones, son prudentes, observadores y consideran todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento o toma de decisiones, tal como lo menciona Castro y Guzmán de Castro (2005). En suma, los alumnos Reflexivos en el área contable, detectarán áreas de oportunidad para el desarrollo de las organizaciones, analizan las condiciones económicas, políticas, sociales y ambientales en el desarrollo de la profesión, interpretan reportes financieros con el fin de diagnosticar la situación y perspectiva de la empresa, resuelve problemas financieros y contables de la organización, se apega y cumple con las obligaciones fiscales que las leyes establecen, diagnostica la salud de las entidades e identifica los riesgos derivados de la gestión interna, propone líneas de acción para dar soluciones a los riesgos identificados a partir del diagnóstico, revisa los informes financieros, examina los controles internos.

Lo expuesto anterior, concuerda con Alonso, Gallego, y Honey (2007), al comentar que los alumnos Reflexivos prefieren adoptar

la postura de un observador, que analiza las experiencias, hechos y situaciones desde muchas perspectivas distintas antes de tomar una decisión.

El perfil del egresado de la Licenciatura en Contaduría concuerda con el estilo de aprendizaje Reflexivo durante la estancia y formación universitaria, ya que el egresado deberá diseñar sistemas de control y registro de operaciones económicas; elaborar y analizar estados e informes financieros, legales y fiscales; evaluar información contable, financiera y administrativa dentro del marco normativo nacional e internacional; auditar estados contables y financieros para revisar si son precisos y probar que los sistemas de la empresa están funcionando, así como, implementar controles internos para evitar y prevenir desvíos de recursos, entre otros.

Por lo anterior, los docentes deben mostrar interés por descubrir el estilo de aprendizaje de los alumnos y adaptarlo a las características de cada situación, pues de acuerdo a los resultados de la encuesta, se sabe que, no se toma en cuenta los estilos de aprendizaje predominante, con el fin de aplicar las estrategias de aprendizaje adecuadas, sin lugar a dudas, la responsabilidad recae en el docente, lo cual concuerda con Esquivel Ferriño, González González, y Aguirre Flores (2013), De la Paz López, Bautista Aragón, Mendoza Mata, y De la Paz López, (2012), y Cuadrado Gordillo, Fernández Antelo, Monroy García, & Montaña Sayago (2013), al corroborar que en las manos del docente se debe depositar la responsabilidad de contribuir a la formación integral del ser humano en las aulas.

Es importante señalar que, el tener conocimiento de los estilos de aprendizaje que poseen los alumnos, sin duda proporcionará a los docentes discernimiento sobre la implementación de estrategias apropiadas de aprendizaje, a fin de incrementar el rendimiento escolar de los alumnos. Por lo

tanto, se considera que la falta de congruencia entre los estilos de aprendizaje y las tareas específicas de la formación puede predisponer una deficiente formación profesional e incluso el abandono de los estudios.

En todo caso los resultados de la encuesta a los docentes, arroja que la mayoría no cuentan con los conocimientos necesarios en la identificación de los diversos estilos de aprendizaje, ni con conocimientos de las diferentes estrategias adecuadas para cada grupo de alumnos.

Una forma de contribución por parte del docente, es que logre propiciar un clima adecuado para atender las necesidades de aprendizaje, por lo que se debe considerar los espacios físicos o virtuales y las condiciones que estimulen las actividades de pensamiento de los estudiantes, en otras palabras, el docente debe tener en cuenta los siguientes elementos, estilos de aprendizaje, contexto, entorno físico, la mediación pedagógica, los contenidos y los materiales didácticos como hace referencia De la Paz López, Bautista Aragón, Mendoza Mata y De la Paz López (2012).

Llama la atención que solo algunos docentes tienen conocimiento del estilo predominante entre los alumnos, el cual es Reflexivo, por lo que la tarea prioritaria es crear estrategias para el aprendizaje, reforzando el estilo Reflexivo. A este respecto, Esquivel Ferriño, González González y Aguirre Flores (2013) comentan que las estrategias de aprendizaje son primordiales, pero para aplicarlas el docente deberá conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos, ya que cada uno de ellos aprende de diferente manera, detectar lo anterior, creara ambientes de aprendizaje donde se utilicen estrategias didácticas que permitan ir construyendo el aprendizaje y se propicie el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, si se tiene diferentes estilos de aprendizaje en el aula, una estrategia sería la utilización de las nuevas tecnologías de

la información y comunicación, para crear ambientes, métodos, situaciones y estructuras para el desarrollo del aprendizaje de los alumnos.

Con respecto a las tecnologías de la información se detecta que solo el 30% de los docentes las utilizan, los que las usan, es por que emplean software especializado para impartir la clase, pero no emprenden una estrategia que este orientada al estilo de aprendizaje que predominan en el grupo. En cuanto a hardware se detecta que solo se usa el proyector solo para las diapositivas como material didáctico y presentar el tema, pero no considerando los estilos de aprendizaje predominantes en el grupo, para hacer uso de las TIC.

## CONCLUSIONES

Se concluye que el estilo predominante en los alumnos de la Licenciatura en Contaduría es un estilo Reflexivo, seguido por un estilo Pragmático.

Se determino que los docentes carecen de conocimientos pedagógicos necesarios para identificar los diferentes tipos de estilos de aprendizaje, por lo que se ven limitados en reconocer las características principales para crear estrategias adecuadas para el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

Una minoría de docentes conoce el estilo de aprendizaje predominante en las aulas, sin embargo, no logran concretizar las estrategias para cada estilo de aprendizaje, lo que ocasiona deficiencia en el desarrollo de habilidades y competencias en el desarrollo profesional de los alumnos.

El estilo Reflexivo concuerda con la formación profesional del estudiante de contaduría y con las actividades que realizará el egresado.

Se recomienda, diseñar cursos pedagógicos intersemestrales para docentes, que versen sobre el conocimiento y aplicación de los

estilos y estrategias de aprendizaje, a fin de que logren identificar la forma como aprenden sus alumnos. Así mismo, se recomienda realizar un diagnóstico a los alumnos sobre el estilo de aprendizaje, y darlo a conocer a los docentes, con el objetivo de el docente diseñe estrategias en la impartición de sus clases, de acuerdo al estilo de aprendizaje predominante.

Por último, este trabajo permitira indagar otras líneas de investigación tales como: Influencia de las TIC en el estilo de aprendizaje. Los efectos de los contenidos de los planes de estudios y los diferentes estilos de aprendizaje. Análisis del diseño de actividades lúdicas y los diferentes estilos de aprendizaje. Los estilos de aprendizaje en alumnos con capacidades diferentes. Los estilos de aprendizaje en tiempos de COVID. Los estilos de aprendizaje en clases virtuales. Estilos de aprendizaje para promover competencias laborales, entre otras líneas de investigación.

## REFERENCIAS

- ALONSO, C. M., GALLEGU, D. J., y HONEY, P. (2007). *Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. (I. d. Deusto, Ed.) Bilbao, España: Ediciones Mensajero, S. A. U. .
- ANTELM LANZAT, A. M., CACHEIRO GONZÁLEZ, M. L., y GIL LÓPEZ , A. J. (2015). Análisis del fracaso escolar desde la perspectiva del alumnado y su relación con el estilo de aprendizaje. *Revista Educación y Educadores*, 18(No. 3), 471-489. doi:10.5294/edu.2015.18.3.6
- BADIA, T., y GARCÍA, C. (2006). Incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje basados en la elaboración colaborativa de proyectos. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 3(2), 1-11. doi:http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v3i2.286
- BELLIDO CASTAÑOS , M. E., CRUZ GAMA , C. M., GONZÁLEZ MARTÍNEZ , G., PLASCENCIA GONZÁLEZ , J. D., y ROMO CIFUENTES , L. M. (2015). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. 6. (M. E. Bellido Castaños , Ed.) Distrito Federal, México: Universidad Nacional Autónoma de México FES Zaragoza.
- CÁRCEL CARRASCO, F. J., y PEÑALVO LÓPEZ, E. (2018). Las píldoras de aprendizaje como metodología para afianzar conceptos en alumnos de Máster de Arquitectura y edificación. 733-744. doi:10.4995/INN2018.2018.8843
- CASTRO, S., y GUZMÁN DE CASTRO, B. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: Una propuesta para su implementación. *Revista de Investigación*(no. 58), 83-102. Recuperado el 18 de Julio de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140372005>
- CHOQUE LARRAURI, R. (2009). Ecosistema educativo y fracaso escolar. *Revista Ibero Americana de Educación*, 49(No. 4), 1-9. doi:10.35362/rie4942086

## RECOMENDACIONES

Se recomienda que los docentes cursen talleres o diplomados de pedagogía para preparar material diverso para los diferentes estilos de aprendizaje que conlleven al aprendizaje significativo del grupo.

También se recomienda tomar en cuenta el uso de las nuevas herramientas de las TIC's como PowToon, Piktochart, Voki, Podcast, Educaplay, Flipsnack, Prezi, entre otras, tomando en cuenta que los alumnos están cada vez más sumergidos en una era tecnológica

## AGRADECIMIENTOS

Se agradece a la Academia de la Licenciatura en Contaduría, así como, a las autoridades del organo educativo donde se realizo el muestreo por permitir la realización de este estudio.

Se evitan datos especificos para no violar la privacidad de ningun alumno o docente y de la misma intitución.

- CUADRADO GORDILLO, I., FERNÁNDEZ ANTELO, I., MONROY GARCÍA, F. A., y MONTAÑO SAYAGO, A. (2013). Estilos de aprendizaje del alumnado de Psicopedagogía y su implicación en el uso de las TIC y aprendizaje colaborativo. *RED. Revista de Educación a Distancia*, XII(no. 35), 1-19. Recuperado el 18 de Junio de 2021, de <https://www.um.es/ead/red/35/>
- DE BENITO CROSETTI, B. (2008). Cambios metodológicos. Estrategias metodológicas para el aprendizaje en red. En J. Salinas Ibáñez, *Innovación Educativa y Uso de las TIC* (500 ejemplares ed., págs. 1-49). Sevilla, Isla de la Cartuja, España: Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado el 18 de Julio de 2021, de <https://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/2524/innovacioneduc2008.pdf?sequence=1>
- DE LA PAZ LÓPEZ, J. M., BAUTISTA ARAGÓN, C., MENDOZA MATA, M. T., y DE LA PAZ LÓPEZ, C. C. (2012). Estilos de aprendizaje en las carreras de la FES Zaragoza, UNAM, Campus II. [V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje], (págs. 1-7). Recuperado el 13 de Julio de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4664059>
- ESQUIVEL FERRIÑO, P. C., GONZÁLEZ GONZÁLEZ, M. D., y AGUIRRE FLORES, D. (2013). Estilos de aprendizaje. La importancia de reconocerlos en el aula. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*(10), 1-8. Recuperado el 13 de Junio de 2021, de [http://eprints.uanl.mx/8036/1/a4\\_2.pdf](http://eprints.uanl.mx/8036/1/a4_2.pdf)
- FERRO SOTO, C., MARTÍNEZ SENRA, A. I., y OTERO NEIRA, M. C. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(29), 1-12. doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>
- HERNÁNDEZ REQUENA, S. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. (U. O. Catalunya, Ed.) *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 5(no. 2), 1-10. doi:<http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v5i2.335>
- LÓPEZ ROLDÁN, P., y FACHELLI, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado el 19 de Julio de 2021, de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)
- MATTHEWS, D. B., y HAMBY, J. V. (1995). A Comparison of the Learning Styles of High School and College/University Students. *The Clearing House*, 68(No. 4), 257-261. doi:[org/10.1080/00098655.1995.9957245](https://doi.org/10.1080/00098655.1995.9957245)
- PÁEZ, I. (2006). Estrategias de aprendizaje -investigación docemnetal- (parte A) . *Laurus*, 255.
- PÉREZ PELÁEZ, E. M., BARAJAS ARROYO, G., MARTÍNEZ LINARES, M. E., y LÓPEZ BONILLA, L. M. (2016). Estilos de aprendizaje utilizados por alumnos de la Facultad de Estomatología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. *Ciencia Odontológica*, 13(no. 1), 67-73. Recuperado el 19 de Julio de 2021, de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cienciao/article/view/33793>
- POGGIOLI, L. (2009a). *Serie Enseñando a Aprender*. Caracas, Venezuela: Fundación Empresas Polar.
- POGGIOLI, L. (2009b). Estrategias de adquisición de conocimiento. En L. Poggioli, *Serie Enseñando a Aprender* (págs. 1-87). Caracas, Venezuela: Fundación Empresas Polar.
- POGGIOLI, L. (2009c). Estrategias de estudio y ayudas anexas. En L. Poggioli, *Serie Enseñando a Aprender* (págs. 1-77). Caracas, Venezuela: Fundación Empresas Polar.
- POGGIOLI, L. (2009d). Estrategias metacognoscitivas. En L. Poggioli, *Serie Enseñando a Aprender* (págs. 1-93). Caracas, Venezuela: Fundación Empresas Polar.
- POGGIOLI, L. (2009e). Estrategias de resolución de problemas. En L. Poggioli, *Serie Enseñando a Aprender* (págs. 1-93). Caracas, Venezuela: Fundación Empresas Polar.
- POGGIOLI, L. (2009f). Estrategias de apoyo y motivacionales. En L. Poggioli, *Serie Enseñando a Aprender* (págs. 1-62). Caracas, Venezuela: Fundación Empresas Polar.
- SAAVEDRA, D. S., EFIO, R. M., y CHIRINOS, M. C. (2015). Identificación de estilos de aprendizaje bajo el modelo VARK con redes neuronales. *Revista Tzhoecoen*, 7(1), 1-18.

SALDAÑA GUERRERO, M. P. (2010). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en alumnos que cursaron genética clínica en el periodo de primavera 2009 en la Facultad de medicina de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. *Revista Estilos de Aprendizaje*, Vol. 3(no. 5), 42-52. Recuperado el 18 de julio de 2021, de file:///C:/Users/rebet/Downloads/document.pdf

SANTILLÁN CAMPOS, F. (2006). El aprendizaje basado en problemas como propuesta educativa para las disciplinas económicas y sociales apoyadas en el B-Learning. (I. C. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ed.) *Revista Iberoamericana de Educación*, 40(no. 2), 1-5. Recuperado el 18 de Julio de 2021, de [https://www.researchgate.net/publication/28121335\\_El\\_Aprendizaje\\_Basado\\_en\\_Problemas\\_como\\_propuesta\\_educativa\\_para\\_las\\_disciplinas\\_economicas\\_y\\_sociales\\_apoyadas\\_en\\_el\\_B-Learning](https://www.researchgate.net/publication/28121335_El_Aprendizaje_Basado_en_Problemas_como_propuesta_educativa_para_las_disciplinas_economicas_y_sociales_apoyadas_en_el_B-Learning)

SIGALÉS, C. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 1-6. doi:<http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v1i1.226>

WOOLFOLK, A. (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson. Recuperado el 16 de Junio de 2021, de file:///C:/Users/rebet/Downloads/Psicologia\_educativa\_Anita\_Woolfolk\_9a\_e%20(1).pdf