

EL GRUPO FOCAL COMO TÉCNICA PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS PERCEPCIONES Y EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE POSGRADO EN EL USO DE REDES DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN AMBIENTES VIRTUALES

Nadia Livier Martínez de la Cruz

Profesor de tiempo completo del Sistema de
Universidad Virtual de la U de G

Rosa María Galindo González

Profesor de tiempo completo del Sistema de
Universidad Virtual de la U de G

Edith Inés Ruiz Aguirre

Profesor de tiempo completo del Sistema de
Universidad Virtual de la U de G

Paulina Sánchez Guzmán

Profesor de tiempo completo del Sistema de
Universidad Virtual de la U de G

All content in this magazine is licensed under a Creative Commons Attribution License. Attribution-Non-Commercial-Non-Derivatives 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0).



Resumen: El presente trabajo describe el uso de la técnica de grupo focal, para conocer las experiencias y percepciones de estudiantes de posgrado como parte de una investigación centrada en el estudio de las redes de colaboración para el aprendizaje en ambientes virtuales. El objetivo fue conocer si es posible generar y gestionar el conocimiento a través de las redes de colaboración, así como de qué formas estas contribuyen a la construcción del aprendizaje y bajo qué condiciones se gestan. A través de un análisis de contenido, se logró identificar y categorizar las implicaciones positivas y negativas relacionadas con aspectos cognitivos, sociales, emocionales y tecnológicas que experimentan los estudiantes, además de identificar algunas necesidades que se tienen para favorecer las condiciones en las redes de aprendizaje y orientar a los docentes y programas educativos a fin de mejorar las condiciones de las redes de colaboración para el aprendizaje en ambientes virtuales.

Palabras claves: Redes de aprendizaje colaborativos, trabajo en equipo, ambientes virtuales, grupo focal.

INTRODUCCIÓN

La incorporación de la tecnología en el contexto educativo formal, ha propiciado el uso de redes colaborativas como entornos mediados, que pretenden favorecer en los participantes el desarrollo de competencias curriculares, colaborando, interactuando y compartiendo experiencias e información para la construcción colectiva del conocimiento. Las redes de colaboración en ambientes virtuales buscan enriquecer, a través de la interacción, nuevos aprendizajes en el entramado de vínculos orientados a la construcción colectiva del conocimiento.

Este trabajo, presenta los resultados de investigación en un grupo focal sobre el uso de redes colaborativas y sus efectos en el aprendizaje, que se llevó a cabo con

estudiantes de posgrado del Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la Universidad de Guadalajara (U de G). En este contexto de educación formal y virtual, las redes son vistas como entornos mediados por tecnologías que ayudan a sus participantes a desarrollar competencias y aprender colaborando al compartir información. La investigación responde a una necesidad de conocer los procesos, percepciones e implicaciones positivas y negativas que tiene para los estudiantes de posgrado, el uso de las redes colaborativas como entornos mediados por la tecnología. La intención del trabajo es favorecer los procesos de aprendizaje y la construcción colectiva del conocimiento, al identificar y generar las condiciones necesarias para el trabajo de este tipo de redes en los diferentes programas de estudio.

El uso de los espacios colaborativos en la educación virtual no es sencillo, y menos cuando se pretende superar más que solo el intercambio de información, ya que existen una serie de implicaciones y condiciones a las que se enfrentan los estudiantes en los procesos de colaboración, para la gestión del conocimiento en red. En este sentido, el objetivo de realizar esta investigación fue el conocer, a través de la técnica de grupo focal, si realmente en el caso de los estudiantes de posgrado, ¿es posible generar y gestionar el conocimiento a través de las redes de colaboración? ¿De qué forma las redes de colaboración contribuyen a la construcción de aprendizajes y bajo qué condiciones se gestan? Lo anterior, con la intención de obtener información que permita orientar los esfuerzos de los propios docentes del SUV y los responsables de los programas educativos a fin de propiciar y mejorar las condiciones de las redes de colaboración para el aprendizaje en ambientes virtuales.

CONTEXTUALIZACIÓN

El Sistema de Universidad Virtual (SUV) en su modelo académico concibe, que la gestión del conocimiento se genera a partir de la integración de los procesos de aprendizaje y conocimiento que requieren de herramientas propias para la disposición del saber, de una manera distribuida y articulable en redes de conocimiento. Desde esta visión, las redes de conocimiento son “el resultado del aprendizaje y la gestión de conocimiento, así como procesos ejecutados sobre los insumos, los cuales se refieren a los objetos de conocimiento y aprendizaje, a los acervos de información y objetos digitalizados; mediante el uso de herramientas con las que se convierten estos insumos en contenidos de aprendizaje y repositorios”. Las interacciones de las comunidades y la materialización de sus saberes es lo que permite la red de conocimiento (Chan 2010, pag.75).

En dicho modelo, se resalta la importancia de que el estudiante aprenda de manera colaborativa propiciando el trabajo en red, que a su vez contribuirá a formar comunidades de aprendizaje cuyo principio fundamental sea la construcción colectiva del conocimiento, por medio de las interacciones con otros sujetos. La interacción en este escenario se dan a partir del desarrollo de actividades o el trabajo en equipo, con el uso de diferentes herramientas colaborativas que les ayudan a comunicarse, socializar y consensuar ciertos temas, resolver dudas, organizar el trabajo, compartir información, etc., De esta manera se pretende que el estudiante aprenda a construir sus propios significados a través de sus relaciones con los demás, confiando en sus propias ideas en la medida que reconoce sus procesos de pensamiento y los confronta, tomando decisiones y aceptando sus errores.

MARCO TEÓRICO

Guter & Pérez Mateo (2013), señalan que “la colaboración aparece al tratar de conceptualizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el entorno virtual”. En esta línea, dichos autores hacen referencia al “e-learning colaborativo en red” reconociendo la importancia de estos procesos para desenvolverse en la sociedad actual y definiendo el trabajo en equipo como una competencia genérica (p.12).

Por su parte, Sloep, & Berlanga (2011), conciben que “las redes de aprendizaje están diseñadas para tratar de enriquecer la experiencia de aprendizaje en los contextos de educación no formal y con ligeras adaptaciones en el contexto de la educación formal” (pág. 56). Dichos autores, coinciden en las redes de aprendizaje como entornos mediados por tecnología que ayudan a los participantes a desarrollar competencia colaborando, al compartir información y a través de las interacciones se puede llegar a la construcción colectiva del conocimiento.

Partiendo de la idea que en un contexto de educación formal, como es el de nuestros estudiantes, el principal objetivo de formación es el desarrollo de las competencias profesionales que permitan la adquisición del perfil de egreso deseado, se retoma la aportación de Koper (2009), quien señala que en su empeño para adquirir competencias, los usuarios de una red de aprendizaje pueden, por ejemplo (citado en Sloep, & Berlanga: 2011 p. 56)

- Intercambiar experiencias y conocimiento con otros.
- Trabajar en colaboración en proyectos (p. ej., de innovación, investigación, trabajos).
- Crear grupos de trabajo, comunidades, debates y congresos.

- Ofrecer y recibir apoyo a/de otros usuarios de la red de aprendizaje (dudas, observaciones, etc.).
- Evaluarse a sí mismos y a otros, buscar recursos de aprendizaje, crear y elaborar sus perfiles de competencias

Bajo este enfoque, se considera que las redes de aprendizaje tienen el potencial para reforzar la cohesión social de la red ya que requieren la interacción humana. De este modo, cuando los compañeros se instruyen unos a los otros, se da el fenómeno del aprendizaje recíproco: los compañeros aprenden gracias a los debates, a las explicaciones, retroalimentación y el aprendizaje recíproco tiene lugar en pequeños grupos. Ese mecanismo de crecimiento de la comunidad resulta importante para favorecer la aparición del aprendizaje social en las redes de aprendizaje (Chapman & Ramondt, 2005).

DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes (Pope 2019). Los grupos focales constituyen una técnica relevante de recolección de información en los procesos de investigación cualitativa, porque establecen un acercamiento personal, que la convierten en un recurso útil para conocer e interactuar con los sujetos de estudio.

Para esta investigación, la estrategia metodológica fue el grupo focal. Como instrumento se utilizó una guía de 4 preguntas, que el facilitador fue haciendo a los participantes durante la sesión de 1 hora y media. En la sesión se logró llevar a cabo la interacción con y entre los participantes a través de un diálogo y discusión del tema para conocer sus percepciones, opiniones, experiencias, vivencias, crítica y puntos de

vista sobre el alcances y efectos de las redes de colaboración, a través del trabajo en equipo, en el aprendizaje.

El objetivo de la metodología fue responder a una necesidad de conocer los procesos, percepciones e implicaciones que tiene para los estudiantes el uso de las redes colaborativas como entornos mediados por la tecnología, para favorecer el aprendizaje y la construcción colectiva del conocimiento.

Para el grupo focal invitaron a 10 estudiantes de posgrado aleatoriamente, a un facilitador, un relator y dos observadores que grabaron la sesión y tomaron notas de las aportaciones de los participantes. Posteriormente, del conjunto de datos e información que se extrajo de la grabación de la discusión grupal y con base a las narrativas de las intervenciones de los participantes, se realizó una matriz de respuestas para concentrar a las preguntas que se hicieron a los informantes. En la matriz se concentraron las ideas y aportaciones principales de cada informante.

A través de un análisis de contenido de las respuestas de cada pregunta, se lograron identificar algunas palabras constantes, sinónimas, así como oraciones repetitivas que los informantes mencionaron y con base en ello se determinaron 4 aspectos y sus categorías sobre las implicaciones positivas y negativas relacionadas con aspectos cognitivos, sociales, emocionales y tecnológicas que experimentan los estudiantes en los procesos colaborativos en red. En cada una de las preguntas se procedió a codificar los 4 aspectos y enumerar categorías para después proceder a la interpretación y obtención de resultados. Posteriormente se describieron los hallazgos, conclusiones y recomendaciones que se mencionan más adelante.

ANÁLISIS Y CATEGORIZACIÓN DE RESPUESTAS

(Tabla 1)

PREGUNTA 1: CUÁLES SON LAS IMPLICACIONES POSITIVAS DEL TRABAJO EN EQUIPO?

Aspecto Cognitivo (ACOG) 1.1	Aspecto Social (ASOC) 2.1	Aspecto Afectiva (AAFE) 3.1	Aspectos Tecnológico (ATEC) 4.1
<p>1.1.1 INTERDISCIPLINARIEDAD - Conocer opinión desde la práctica de otros. - Percepción desde la especialidad de un tema - Interdisciplinariedad de diferentes enfoques - Enriquecedor con distintas disciplinas - Diversidad de conocimiento y disciplina de los participantes</p> <p>1.1.2 NUEVO CONOCIMIENTO - Conocer nuevos conceptos - Aprender de otro - Potenciar y generar nuevo conocimiento -Movilizar conocimientos</p> <p>1.1.3 MAS CALIDAD - Más calidad en el trabajo - Creatividad - Trabajar con calidad - Mayor aprendizaje - Menor tiempo</p>	<p>2.1.1 INTERACCIÓN - Interactuar - Trabajar a tiempo - Intercambio - Se propician otras opciones de interacción y comunicación</p> <p>2.1.2 COMPARTIR Y ACLARAR - Compartir - Compartía la interpretación de las instrucciones y como hacer actividades - Hacer grupos para aclarar dudas con otros - Retroalimentación entre compañeros</p> <p>2.1.3 DIVERSIDAD - Diversidad de personas - Conocer habilidades de otros - Diversidad de ideas</p> <p>2.1.4 COMPROMISO - Compromiso - Compromiso con el trabajo</p>	<p>3.1.1 AMISTAD - Amistad - Amistad - Desarrollo de relaciones</p> <p>3.1.2 APOYO Y EMPATÍA - Apoyo - Empatía - Escuchar a otros</p> <p>3.1.3.MOTIVACIÓN - Gusto x trabajar - Motivación de los compañeros</p> <p>3.1.4 ACOMPAÑAMIENTO - Acompañamiento - Compañerismo - Satisfacer la necesidad de acompañamiento y convivir con otros</p>	<p>4.1.1.USO DE NUEVAS HERRAMIENTAS - Trabajar con otras herramientas para agilizar el trabajo - Trabajar fuera de plataformas - Complemento presencial y el línea</p>

Tabla 1. Ejemplo de clasificación por aspecto, codificación y categorización (Respuestas de la pregunta 1) Elaboración propia.

RESULTADOS

Como se mencionó antes, los resultados del grupo focal, tienen que ver con percepciones y experiencias de los participantes con relación a las implicaciones positivas y negativas del trabajo colaborativo en red, a través del trabajo en equipo. Trabajar y aprender en red implica que exista la disposición para dicha tarea por parte de los sujetos involucrados. En el caso de nuestros estudiantes, al ser adultos con promedio de edad mayores de 35, que trabajan y tienen diferentes actividades y compromisos y responsabilidades personales, sus características y perfiles un factor importante para la colaboración. Es en este sentido que su percepción, a partir de las experiencias y características propias, cobra sentido.

IMPLICACIONES POSITIVAS

Cuando a los alumnos se le preguntó cuáles eran implicaciones positivas del trabajo en equipo para el aprendizaje colaborativo en red, se detectaron cuatro aspectos principales a los que hicieron referencia las respuestas; *cognitivos, sociales, afectivos y tecnológicos* desde los cuales se hizo el análisis:

Aspecto cognitivo. En relación a este aspecto, algunas respuestas que se pueden mencionar son: -“*Conocer opinión desde la práctica de otros para aprender de otros*” -“*Interdisciplinariedad de diferentes enfoques*” -“*Conocer nuevos concepto*”, -“*Potenciar y generar nuevo conocimiento*” -“*Enriquecedor con distintas disciplinas*”, etc.

En este punto, podemos hablar de dos factores a los que hacen referencias principalmente, la generación de nuevo conocimiento y las características del trabajo que se realiza. Respecto al primero, los estudiantes hablan del conocimiento de nuevos conceptos que permiten ampliar su panorama a partir de una visión interdisciplinaria, la cual se logra al dialogar con expertos en distintas

disciplinas enriqueciendo con ello su punto de vista, además mencionaron que se compartan materiales e información extra, incluso más actualizada y especializada que los recursos que se les proporcionan en plataforma, de esta forma se propicia la construcción colectiva de conocimiento al compartir e intercambiar información sobre diversos temas y enfoques, según la disciplina, que les ayudan a elaborar sus actividades y aprender desde otros puntos de vista. Por otro lado, también se reconoció una participación en tiempo y forma para el desarrollo de las actividades, para lograr una mayor calidad del trabajo y su elaboración en menos tiempo.

Aspecto social. Como implicaciones positivas en el aspecto social, se rescatan tres elementos principales que se identifican en las intervenciones de los participantes: la interacción, la diversidad y el compromiso. Los estudiantes mencionaron que: -“*Dado que las actividades limitan, se propician otras opciones de interacción y comunicación*”- “*Retroalimentación entre compañeros*” -“*Compromiso con el trabajo*”- “*Hacer grupos para aclarar dudas con otros*”- “*Desarrollo de relaciones*”.

Es decir a través del trabajo en equipo la interacción tiene importancia para ellos, dado que les permite compartir y favorecer el conocimiento, aclarar dudas sobre cómo realizar las actividades, compartir recursos para desarrollar actividades, recibir retroalimentación de sus compañeros para conocer sus fortalezas y debilidades, así como también identificaron un elemento clave del aprendizaje colaborativo, la corresponsabilidad, es decir sentir compromiso con sus compañeros de trabajar en tiempo y forma ayudándoles a agilizar el trabajo, propiciar diversidad de ideas y sobre todo el desarrollo de nuevas habilidades sociales como respeto a la diversidad y tolerancia.

Aspecto afectivo. Con relación a la afectividad, las respuestas de los participantes destacaron que trabajar en equipo favorece, la construcción de lazos de amistad, el apoyo, la empatía y la motivación. Además, dadas las características de la modalidad en línea, el sentimiento de soledad y aislamiento se disipa al trabajar en equipo y saber que alguien te escucha y se comunica contigo, para ellos es importante trabajar en equipo, dado que les permite cubrir una necesidad afectiva que les hace sentirse acompañados al convivir con otros.

“Acompañamiento y motivación de los compañeros”- “Satisfacer la necesidad de acompañamiento y convivir con otros”- “Amistad y compañerismo”- “Apoyo”- “Empatía”- “Gusto por trabajar con otros”.

Aspecto tecnológico. En este punto, los participantes mencionaron la preferencia y ventajas que les brinda el trabajar fuera de plataforma con otras herramientas que les facilite la comunicación de manera más inmediata: -“Utilizar otras herramientas para agilizar el trabajo”- “Trabajar fuera de plataforma”.

Algunos de ellos, compartieron que durante el trabajo en equipo, a través del desarrollo de las actividades, sus compañeros les ayudaron a aprender a utilizar nuevas herramientas que les permitió mejorar y diversificar el desarrollo habilidades tecnológicas. Consideran que la plataforma es limitada en cuanto el uso de herramientas comunicativas y colaborativas, por ello la mayoría prefiere trabajar con otras herramientas para agilizar el trabajo en equipo. Entre ellos se ayudan para aprender a utilizar la tecnología, lo cual significa que adquieren otro tipo de aprendizajes adicionales a los relacionados con los contenidos.

IMPLICACIONES NEGATIVAS

Asimismo, respecto a estos cuatro aspectos se reconocieron también **implicaciones**

negativas del trabajo en equipo como estrategia para el aprendizaje colaborativo en red, como son: no todos se involucran en la actividad a realizar, la dificultad para coincidir en tiempos, la falta de comunicación, la falta de conocimiento tecnológico. Sin embargo, la mayoría de los participantes refiere que buscan trabajar en equipo aun cuando no se les solicite, sobre todo para resolver dudas, compartir ideas y recibir retroalimentación. Aunque los estudiantes perciben haber conseguido *logros en el aprendizaje del contenido, así como aprendizajes de otro tipo*; como el convivir, habilidades sociales como la tolerancia y respeto y el uso de nuevas herramientas tecnológicas, sus condiciones y estilos de vida complicados, manifiestan dificultades que los llevan en muchas ocasiones a preferir el trabajo individual.

Las características y estilos de vida de nuestros estudiantes, gente adulta, que trabaja, con muchos compromisos familiares, casados, etc., les impide trabajar en tiempo, forma y calidad necesaria en las actividades en equipo, principalmente por sus ocupaciones laborales y personales. Aunque reconocen las ventajas y beneficios de las redes colaborativas, consideran que es necesario propiciar mejores condiciones para el trabajo en equipo, como alargar los tiempos de actividades en plataforma, para una mejor calidad del trabajo colaborativo.

También comentaron que algunos tienen dificultades con el uso y conocimiento de herramientas colaborativas, lo cual dificulta su rendimiento y calidad de actividades. Ante esto, se identificó, la necesidad mejorar y diversificar las herramientas para el trabajo en equipo, los espacios de interacción y comunicación en los cursos, así como propiciar estrategias para un acercamiento entre ellos y un mejor acompañamiento que logre mejores aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades profesionales.

De los resultados de la investigación podemos destacar que, la mayoría de los estudiantes reconocen que trabajar en redes colaborativas a través del trabajo en equipo, tiene implicaciones y efectos positivos no solo en el aprendizaje para la adquisición de conocimiento, sino también en el desarrollo de ciertas competencias, habilidades, valores y actitudes sociales, emocionales y tecnológicas que dieron a conocer y se desarrollaron a partir del uso de redes colaborativas. De hecho, la mayoría comentó que si trabajan en equipo durante los cursos aunque no se los pida. Consideran que las redes de colaboración los ayuda a aprender más y mejor.

DISCUSIÓN

A través de la experiencia y apercepción recuperada en el grupo focal, logró confirmar la implicaciones positivas que tuvieron nuestros estudiantes según Koper (2009) sobre el trabajo en equipo como usuarios de una red de aprendizaje (Citado en: Sloep, & Berlanga: 2011 p. 56)

- Intercambiar experiencias y conocimiento con otros
- Trabajar en colaboración en proyectos (p. ej., de innovación, investigación, trabajos).
- Crear grupos de trabajo, comunidades
- Ofrecer y recibir apoyo a/de otros usuarios de la red de aprendizaje (dudas, observaciones, etc.)
- Evaluarse a sí mismos y a otros, buscar recursos de aprendizaje, crear y elaborar sus perfiles de competencias

Solamente una minoría, considera que aprenden igual con el trabajo individual que en equipo y no tienen que lidiar con presión de tiempo y esperar que otros participen en tiempo y forma.

Aunque existe la percepción y experiencia que las redes de colaboración, pueden generar

la construcción de aprendizaje. Sin embargo, los estudiantes afirmaron que la principal motivación para colaborar en red y trabajar en equipo, se debe a una gran necesidad para tener contacto y acercamiento con sus compañeros, para de esta forma contrarrestar el sentimiento de aislamiento y soledad que pueden llegar a sentir, debido a las características de la modalidad virtual.

Dentro de las principales condiciones que se encontraron para el aprendizaje colaborativo en red, a través del trabajo en equipo, se encuentran principalmente el factor tiempo, en relación a duración de las actividades y la disposición de tiempo del participante.

Como lo mencionan Sloep y Berlanga Heerlen (2011), las redes mediadas por tecnología favorecen el logro de las competencias colaborando al compartir información. En el grupo focal uno de los aspectos más señalados fue el compartir. Sin embargo, como ya se mencionó, el compartir no implica necesariamente aprendizaje colaborativo, es necesario medir o evaluar el aprendizaje para tener constatar lo anterior. También es importante señalar como algo importante que para el trabajo de redes de aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales, es necesario el uso de diversas herramientas tecnológicas, especificando que, el desconocimiento sobre el uso de estas dificulta el trabajo.

CONCLUSIONES

Como se mencionó al inicio de este artículo, se partió del supuesto de que aprender en red se produce en el entramado de vínculos orientados a la construcción colectiva del conocimiento y que las percepciones de los estudiantes se basan en las experiencias de aprendizaje. Los resultados muestran, con base en la percepción de los estudiantes, que a través de las redes colaborativas y trabajo en

equipo, la interacción, compartir información, la interdisciplinariedad, el compromiso, la motivación, la retroalimentación, entre otros aspectos, se llega la construcción colectiva de conocimiento. En términos de proceso podemos afirmar que las implicaciones positivas del trabajo en equipo nos hacen posible generar y gestionar conocimiento a través de las redes de colaboración, además de generar un acercamiento que inhibe el sentimiento de soledad de los estudiantes. Sin embargo, hace falta ahondar en la segunda parte del objetivo planteado: de qué formas o en qué medida estas redes contribuyen a la construcción del aprendizaje, pues el trabajo no logra medir la calidad o cantidad del aprendizaje es decir lo que nos lleva a reflexionar si ¿es suficiente la instrucción mediada por tecnología para el aprendizaje colaborativo? ¿Qué otras condiciones son necesarias?

Respecto a la identificación de necesidades para propiciar y mejorar las condiciones de las redes de colaboración para el aprendizaje en ambientes virtuales, al hacer el análisis de la información del grupo focal, se detecta algunas necesidades como las siguientes: uso adecuado y diversificación de herramientas tecnológicas para trabajar con otros, propiciar

una comunicación eficiente entre todos los participantes en el proceso, implementar estrategias para favorecer la responsabilidad y el compromiso de todos los involucrados, otorgar tiempo suficiente para este tipo de actividades. Finalmente, la actitud es fundamental.

RECOMENDACIONES

Una de las recomendaciones planteadas es el análisis del diseño instruccional de los cursos en lo que estos estudiantes participan, pues como menciona Begoña Gros (2011) el diseño de las actividades y las problemáticas de tipo comunicativo, complejizan la colaboración. Una pregunta que podemos plantearnos es qué están entendiendo por aprendizaje colaborativo las personas que realizan el diseño instruccional, así como los docentes. Y a la luz de los referentes teóricos y del modelo educativo institucional propio, poder hacer un análisis y elaborar conclusiones.

Otra línea de estudio pudiera ir por el análisis de los aprendizajes logrados, reconocidos más allá de la percepción de los que participan en el proceso educativo, sino en la evaluación de su impacto en los diversos ámbitos de desempeño de su vida.

REFERENCIAS

- Chapman, C. & L. Ramondt "Strong Community, Deep Learning: Exploring the Link". *Innovations in education and teaching international*; Vol. 42, Nú.3, 2005. Disponible en: <http://www.learnstechlib.org/p/97848/>
- Dall'Agnol C, & M. Trench. "Grupos Focais como Estratégia Metodológica Em pesquisas na Enfermagem". *Rev. Gaúcha enferm.* Vol. 20, No. 1, 1999. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016
- Guitert, M. & M. Pérez, "La Colaboración en la Red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales". *Teoría de la educación. Educación y cultura en la sociedad de la información.* Vol. 14, No.1, 2013. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2010/201025739004>
- King, L. "Notas para o trabalho com a técnica de grupos focais". *Psicol. Rev.*; Vol.10, No.15
- Moreno, M. & M. Pérez. Coord. (2010). "Modelo Educativo del Sistema de Universidad Virtual. México. U de G Virtual. Disponible en: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/1829>
- Pope C, N. Mays (Org.). "Pesquisa qualitativa na atenção à saúde". (2009) 3. Ed. Porto alegre: artmed. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=2570274&pid=s1132-1296201500010001600001&lng=es.

Ruiz A. & Martínez N. (20018) “Estudio sobre la percepción de estudiantes de posgrado en las redes de colaboración para el aprendizaje”. *Metodologías colaborativas a través de la tecnología: hacia una evaluación equitativa*. GTA, No. 09. Universidad de Málaga. España.

Silva M, J. Fernández, Rebouças L, S. Rodríguez, G. Teixeira, R. Silva. Publicações que utilizaram o grupo focal como técnica de pesquisa: o que elas nos ensinam? *Ciênc. Cuid. Saúde*; Vol. 12 No.2, 2013.

Sloep, P. & A. Berlanga (2011). Learning networks, networked learning. [redes de aprendizaje, aprendizaje en red]. *Comunicar*, Vol. 37, 55-64. Disponible en: <https://doi.org/10.3916/c37-2011-02-05>