



MARCUS FERNANDO DA SILVA PRAXEDES (Organizador)





MARCUS FERNANDO DA SILVA PRAXEDES (Organizador)

Editora chefe

Prof^a Dr^a Antonella Carvalho de Oliveira

Editora executiva

Natalia Oliveira

Assistente editorial

Flávia Roberta Barão

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto gráfico

Camila Alves de Cremo

Daphynny Pamplona

Gabriel Motomu Teshima

Luiza Alves Batista

Natália Sandrini de Azevedo

Imagens da capa

Edição de arte

iStock

Luiza Alves Batista

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2021 Os autores

Copyright da edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons. Atribuição-Não-Comercial-Não Derivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

Conselho Editorial

Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva - Universidade de Brasília

Profa Dra Anelise Levay Murari - Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto - Universidade Federal de Goiás

Profa Dra Daniela Reis Joaquim de Freitas - Universidade Federal do Piauí

Prof^a Dr^a Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro



Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Profa Dra Elizabeth Cordeiro Fernandes - Faculdade Integrada Medicina

Profa Dra Eleuza Rodrigues Machado - Faculdade Anhanguera de Brasília

Prof^a Dr^a Elane Schwinden Prudêncio - Universidade Federal de Santa Catarina

Prof^a Dr^a Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Prof. Dr. Ferlando Lima Santos - Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof^a Dr^a Fernanda Miguel de Andrade - Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Dr. Fernando Mendes - Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Saúde de Coimbra

Prof^a Dr^a Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras

Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco - Universidade Federal de Santa Maria

Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida - Universidade Federal de Rondônia

Profa Dra lara Lúcia Tescarollo - Universidade São Francisco

Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos - Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza - Universidade Estadual do Ceará

Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos - Universidade Federal do Piauí

Prof. Dr. Jônatas de França Barros - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior - Universidade Federal do Oeste do Pará

Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza - Universidade Federal do Amazonas

Profa Dra Magnólia de Araújo Campos - Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes - Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof^a Dr^a Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará

Profa Dra Mylena Andréa Oliveira Torres - Universidade Ceuma

Prof^a Dr^a Natiéli Piovesan - Instituto Federacl do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Paulo Inada - Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dr. Rafael Henrique Silva - Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados

Profa Dra Regiane Luz Carvalho - Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino

Prof^a Dr^a Renata Mendes de Freitas - Universidade Federal de Juiz de Fora

Prof^a Dr^a Vanessa da Fontoura Custódio Monteiro - Universidade do Vale do Sapucaí

Profa Dra Vanessa Lima Gonçalves - Universidade Estadual de Ponta Grossa

Prof^a Dr^a Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Prof^a Dr^a Welma Emidio da Silva - Universidade Federal Rural de Pernambuco



Saberes, estratégias e ideologias de enfermagem

Diagramação: Camila Alves de Cremo

Correção: Bruno Oliveira

Indexação: Amanda Kelly da Costa Veiga

Revisão: Os autores

Organizador: Marcus Fernando da Silva Praxedes

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S115 Saberes, estratégias e ideologias de enfermagem /
Organizador Marcus Fernando da Silva Praxedes. Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader Modo de acesso: World Wide Web Inclui bibliografia ISBN 978-65-5983-647-5

DOI: https://doi.org/10.22533/at.ed.475212311

1. Enfermagem. 2. Saúde. I. Praxedes, Marcus Fernando da Silva (Organizador). II. Título.

CDD 610.73

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos - CRB-8/9166

Atena Editora

Ponta Grossa – Paraná – Brasil Telefone: +55 (42) 3323-5493 www.atenaeditora.com.br contato@atenaeditora.com.br



DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.



DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código Penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são open access, desta forma não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de e-commerce, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.



APRESENTAÇÃO

Temos o prazer de apresentar a coleção "Saberes, estratégias e ideologias de enfermagem". Trata-se de uma obra que reúne trabalhos científicos relevantes das mais diversas áreas da Enfermagem. A coleção divide-se em dois volumes, em que o objetivo central foi apresentar de forma categorizada e clara estudos desenvolvidos em diversas instituições de ensino e pesquisa nacionais e internacionais.

O primeiro volume traz estudos relacionados à sistematização da assistência da enfermagem em diferentes unidades hospitalares e na atenção básica, destacando a importância do trabalho da equipe de enfermagem do pré-natal até os cuidados paliativos; discussão sobre os desafios da enfermagem frente ao contexto da pandemia de COVID-19; questões gerenciais como o dimensionamento de pessoal e auditoria em saúde; e por fim, a importância da qualidade do cuidado e a segurança do paciente.

O segundo volume reúne variados estudos que abordam temáticas atuais e sensíveis a uma melhor atuação da enfermagem. Dentre algumas discussões, tem-se o processo de educação em saúde, tanto para os profissionais e estudantes da área quanto para os usuários do sistema de saúde; a saúde da mulher, a qualidade do atendimento obstétrico e à criança hospitalizada, com destaque para a humanização do cuidado; a gestão da dor e a importância de intervenções não farmacológicas; atenção à saúde do idoso e necessidade de inovação da prática clínica em relação ao exercício da parentalidade.

Ressaltamos a relevância da divulgação científica dos trabalhos apresentados, para que os mesmos possam servir de base para a prática segura dos profissionais de saúde. Nesse sentido, a Atena Editora se destaca por possuir a estrutura capaz de oferecer uma plataforma consolidada e confiável para estes pesquisadores exporem e divulguem seus resultados.

Marcus Fernando da Silva Praxedes

SUMÁRIO
CAPÍTULO 11
A UTILIZAÇÃO DA SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM UMA UNIDADE DE CUIDADOS ESPECIAIS NEUROLÓGICA SOB A ÓTICA DO ENFERMEIRO Rozemy Magda Vieira Gonçalves Terezinha de Fátima Gorreis https://doi.org/10.22533/at.ed.4752123111
CAPÍTULO 28
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NO MANEJO DE PACIENTES COM CRISE HIPERTENSIVA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA Ana Karoline Caetano Santos Sueli Rodrigues de Azevedo Juliana Mendonça dos Santos Lopes Ricardo Otávio Maia Gusmão Adelia Dayane Guimarães Fonseca Manuele Miranda Mafra Oliveira Patrícia de Sousa Fernandes Queiroz Isabela Barbosa Cruz Alvaro Ataide Landulfo Teixeira Laudileyde Rocha Mota Jeniffer Silva Oliveira Gizele Freitas Rodrigues Rene Ferreira da Silva Junior
lttps://doi.org/10.22533/at.ed.4752123112
CAPÍTULO 3
CAPÍTULO 433
BENEFITS OF THE PREOPERATIVE VISIT OF THE NURSE OF THE SURGICAL CENTER FOR THE RECOVERY OF THE PATIENT IN THE POSTOPERATIVE PERIOD Rozilda Batista Da Silva Rodrigo Marques da Silva Linconl Agudo Oliveira Benito Danielle Ferreira Silva Leila Batista Ribeiro Wanderlan Cabral Neves Alberto César da Silva Lopes Arianne Ferreira Vieira Taniela Márquez de Paula

Danilo César Silva Lima
ttps://doi.org/10.22533/at.ed.4752123114
CAPÍTULO 543
IMPORTÂNCIA DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NAS ORIENTAÇÕES SOBRE O JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO Graziele Salcher Carine Cecconello Luana Roberta Schneider Lucimare Ferraz Diego Boniatti Rigotti https://doi.org/10.22533/at.ed.4752123115
CAPÍTULO 649
THE PERFORMANCE OF NURSES IN THE PREOPERATIVE PERIOD OF CARDIAC SURGERIES - REVIEW OF BRAZILIAN STUDIES Marcio Silva dos Santos Rodrigo Marques da Silva Linconl Agudo Oliveira Benito Leila Batista Ribeiro Wanderlan Cabral Neves Alberto César da Silva Lopes Danilo César Silva Lima Danielle Ferreira Silva Osmar Pereira dos Santos Sandra Suely Magalhães Kerlen Castilho Saab https://doi.org/10.22533/at.ed.4752123116
CAPÍTULO 7
CONSIDERAÇÕES DE ENFERMAGEM A PACIENTES MASTECTOMIZADAS: UMA REVISÃO DE LITERATURA Aline dos Santos Duarte Tábata de Cavatá Souza Bibiana Fernandes Trevisan Michelle Batista Ferreira Mari Ângela Victoria Lourenci Alves Rodrigo D Ávila Lauer
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.4752123117
CAPÍTULO 864
CUIDADO DE ENFERMAGEM AO PACIENTE ACOMETIDO COM FERIDA TUMORAL EM ESTÁDIO AVANÇADO Adelita Noro Paula de Cezaro

Osmar Pereira dos Santos

Lisiane Paula Sordi Matzenbacher

Débora Rosilei Miquini de Freitas Cunha
Mariana Neiva Assunção Ana Paula Wunder Fernandes
Ana Paula da Silva Costa Dutra
Elisiane Goveia da Silva
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.4752123118
CAPÍTULO 969
A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO PARA A PREVENÇÃO DA LESÃO POR PRESSÃO (LPP) NAS UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA
Daniele Chaves Maximo da silva Lídia Raquel Freitas Renê dos Santos Spezani
Roberta dos Santos Paim Viviane Bras da Silva Gabrielle Souza Santos
Genilda Vicente de Medeiros Manoel Daniele Coutinho Pereira de Sousa Marcelly Martins Alves
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.4752123119
CAPÍTULO 1088
ENTENDIMENTO DE PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM SOBRE A FOTOTERAPIA EM
UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL Gabrielle Caroline Sena de Queiroz Hernanes Macedo Modesto Camila Micheli Monteiro Vinagre Larissa Borges da Silva Ana Paula Figueiredo Barbosa Camila Andreza Ferro Serra Stefhanye Yone Costa de Souza Augusto Cézar de Souza Lopes Milena Conceição Santos de Souza Michelle Quaresma Cardoso Emerson Wilson da Costa Martins Tamires de Nazaré Soares https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231110
CAPÍTULO 1195
DIAGNÓSTICOS DE ENFERMAGEM REGISTRADOS EM PRONTUÁRIOS DE IDOSOS EM SITUAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR: ESTUDO DOCUMENTAL Fabrícia Martins Sales Eliezer do Nascimento Peixoto Thaís Aparecida de Castro Palermo Sonia Regina Belisario dos Santos Rodrigo Rodrigues de Azevedo Lud Mylla Dantas Pacheco dos Santos

Luciana Pessanha Abreu Luciana Iglesias de Castro Silva
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231111
CAPÍTULO 12106
ENFERMAGEM EM CUIDADOS PALIATIVOS Thicianne da Silva Roque José Ismar dos Santos Sousa Carolina de Souza Carvalho Serpa Santos Bárbara Tarouco Silva
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231112
CAPÍTULO 13111
ABORDAGENS QUANTITATIVAS E QUALITATIVAS NOS ESTUDOS DE AVALIAÇÃO DE ATITUDES FRENTE A MORTE NA ENFERMAGEM Andressa da Fonseca Xavier Raylane da Silva Machado Maria José Pereira de Sousa Franciele da Silva Almeida Magno Batista Lima Phellype Kayyaã da Luz Karla Vivianne Araujo Feitosa Cavalcante https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231113
CAPÍTULO 14127
OS DESAFIOS DA EQUIPE DE ENFERMAGEM NO PROCESSO DE TRABALHO NO ENFRENTAMENTO DO SARS-COV-2 Isabela de Oliveira Bannwart Gabriella Patrial Fabio da Silva Ferreira Vieira https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231114
CAPÍTULO 15137
PERCEPÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM QUANTO AOS CUIDADOS IMEDIATOS PRESTADOS AO RECÉM-NASCIDO Maria Cristina da Silva Nunes Vilarinho Antonia Carla Figueredo de Sousa Eulália Sipaúba de Sousa Araújo Francisca Mayra Brandão da Silva Wesley Fernandes Araújo Francilene de Sousa Vieira Lindalva de Moura Rocha https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231115
CAPÍTULO 16152
RELAÇÃO DA FAMÍLIA E EQUIPE DE ENFERMAGEM Graciele de Matia

Ana Paula Taquete Sales Garcez Neriane Heusser Lermen
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231116
CAPÍTULO 17163
ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR PARA PACIENTES SURDO E PESSOAS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA: UM DESAFIO A SER ENFRENTADO Mariana Crissângila Trigueiro da Silva Rosilene Silva Marinho Suênia Ferreira de Araújo
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231117
CAPÍTULO 18170
A RELAÇÃO ENTRE O DIMENSIONAMENTO DE PESSOAL DE ENFERMAGEM E A QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA Graciele de Matia Ana Caroline Terres dos Santos Linhares Danieli Prado de Lima Fernanda Karoline Schamne Gislaine Cristina Marção
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231118
CAPÍTULO 19188
CONTRIBUIÇÃO DA AUDITORIA PARA A ALOCAÇÃO DE RECURSOS EM SAÚDE: REVISÃO DE LITERATURA Aline dos Santos Duarte Bibiana Fernandes Trevisan Mari Ângela Victoria Lourenci Alves Michelle Batista Ferreira Rodrigo D Ávila Lauer Tábata de Cavata Souza https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231119
CAPÍTULO 20194
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE ATRAVÉS DE PROTOCOLO ASSISTENCIAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA Adelita Noro Paula de Cezaro Lisiane Paula Sordi Matzenbacher Débora Rosilei Miquini de Freitas Cunha Mariana Neiva Assunção Ana Paula Wunder Fernandes Yanka Eslabão Garcia Marlize Müller Monteiro de Oliveira Ana Paula da Silva Costa Dutra Elisiane Goveia da Silva
<u>™</u> iittpə://uui.uig/ iu.∠∠эээ/at.cu.+/ э∠ i∠э i i∠u

CAPÍTULO 21199
PRÁTICA BASEADA EM EVIDÊNCIAS COMO COMPETÊNCIA PROFISSIONAL PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE
Aline Branco Amorim de Almeida Sacramento
Thatianny Tanferri de Brito Paranaguá
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231121
CAPÍTULO 22215
QUALIDADE NO ATENDIMENTO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NOS SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA: REVISÃO DA LITERATURA Ana Karla Da Conceição Trindade Edcleide Azevedo Pontes Da Silva Gilberto Costa Teodozio Kallyany Santos Sousa Lenistela Fernandes Correa Luciana Maria Sorrentino Caldas Lindinalva Vitoriano Velez Loise Maria Alves Diniz Kátia Jaqueline Da Silva Cordeiro Talita Costa Soares Silva https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231122
CAPÍTULO 23
€ https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231123
CAPÍTULO 24234
ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NA ASSISTÊNCIA À PACIENTES COM REAÇÃO HANSÊNICA: RELATO DA EXPERIÊNCIA DE VIDA COMO ENFERMEIRO Fabrícia Araújo Prudêncio Sonia Regina Lambert Passos https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231124
CAPÍTULO 25236
DIDÁTICA DE SEGURANÇA PARA ESTUDANTES DE ENFERMAGEM EM ENSINO CLÍNICO: PROCESSO E RESULTADOS ESPERADOS DA FICHA DE TERAPÊUTICA FARMACOLÓGICA Paulo Jorge Marcos Cruchinho
o https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231125
CAPÍTULO 26244
METODOLOGIA PROBLEMATIZADORA APLICADA À FORMAÇÃO ACADÊMICA ACERCA DAS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS DO ENFERMEIRO NA ATENÇÃO

PRIMÁRIA
Fernanda Norbak Dalla Cort
Nathália Silva Mathias
Clarissa Bohrer da Silva
Francielli Girardi
o https://doi.org/10.22533/at.ed.47521231126
CAPÍTULO 27256
OPERACIONALIZAÇÃO DO ESTÁGIO OBRIGATÓRIO EM SAÚDE DA MULHER NO CURSO DE ENFERAGEM - RELATO DE EXPERIÊNCIA Lena Maria Barros Fonseca Claudia Teresa Frias Rios Luzinéa Maria Pastor Santos Frias Paula Cristina Alves da Silva
Bruna Caroline Silva Falcão this is in the street of the
SOBRE O ORGANIZADOR267
201 L O OTGANILADON201
ÍNDICE REMISSIVO268

CAPÍTULO 20

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE ATRAVÉS DE PROTOCOLO ASSISTENCIAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Data de aceite: 01/11/2021

Adelita Noro

Universidade do Vale do Rio dos Sinos UNISINOS - Campus São Leopoldo RS Lattes: 8969791609890061

Paula de Cezaro

Universidade Federal do Rio Grande do Sul UFRGS - Porto Alegre Lattes: 4018054670501319

Lisiane Paula Sordi Matzenbacher Universidade Luterana do Brasil ULBRA -Gravataí/RS

Lattes: 3924294014733982

Débora Rosilei Miquini de Freitas Cunha Universidade Luterana do Brasil ULBRA Campus Canoas/RS Lattes: 9700642894433746

Mariana Neiva Assunção
Universidade Federal de Viçosa
Lattes: 0074053689311641

Lattes: 6480211634865499

Ana Paula Wunder Fernandes
Universidade do Vale do Rio dos Sinos
UNISINOS - Campus São Leopoldo/ RS
Lattes:8155341323375365

Yanka Eslabão Garcia Universidade Federal do Rio Grande do Sul UFRGS Porto Alegre

Marlize Müller Monteiro de Oliveira
Universidade Luterana do Brasil -Ulbra Canoas

Ana Paula da Silva Costa Dutra
Universidade Luterana do Brasil ULBRA
Canoas/ RS

Lattes: 6412157236671184

Elisiane Goveia da Silva Universidade Luterana do Brasil ULBRA Canoas/ RS

Lattes: 6384713911928455

RESUMO: A meta de identificação correta do paciente é uma das mais discutidas nos processos de trabalho ao longo dos anos. sempre sendo desafiadora e complexa. O objetivo deste estudo é descrever como a meta 1 vem sendo realizada e consolidada pelos profissionais nos tempos atuais. O mesmo é um relato de experiência, que visa descrever como a identificação do paciente é realizada como o processo de segurança do paciente em um hospital geral de Porto Alegre, Rio Grande do Sul (RS). A implementação de um protocolo assistencial se faz necessário para determinar as diretrizes no atendimento. A colocação de uma pulseira branca, no membro superior direito, no início do atendimento com o nome completo e o registro do prontuário eletrônico, utilizando dois identificadores. No momento de aplicabilidade do processo, o profissional explica a importância do ato e deixa claro o significado de conferir a pulseira em todas as etapas do processo da assistência. Esse simples mecanismo de educação é fator de mudança e assertividade na instituição acompanhada da sensibilização das equipes e demais integrantes do processo de atendimento. Entendemos que muito ainda devemos discutir sobre o tema para que no futuro tenhamos menos riscos e eventos relacionados a identificação do paciente.

PALAVRAS-CHAVE: Segurança do paciente. Qualidade da assistência, Identificação do paciente.

ABSTRACT: The goal of correctly identifying the patient is one of the most discussed in work processes over the years, always being challenging and complex. The aim of this study is to describe how goal 1 has been achieved and consolidated by professionals nowadays. The same is an experience report, which aims to describe how patient identification is performed as the patient safety process in a general hospital in Porto Alegre, Rio Grande do Sul (RS). The implementation of a care protocol is necessary to determine care guidelines. The placement of a white bracelet on the right upper limb at the beginning of the service with the full name and electronic medical record, using two identifiers. When the process is applicable, the professional explains the importance of the act and makes it clear the meaning of checking the bracelet at all stages of the care process. This simple education mechanism is a factor of change and assertiveness in the institution, accompanied by the awareness of the teams and other members of the service process. We understand that we still need to discuss the topic so that in the future we have fewer risks and events related to patient identification.

KEYWORDS: Patient safety. Quality of care, Patient identification.

1 I INTRODUÇÃO

A Organização Mundial da Saúde (OMS), idealizou a Aliança Mundial para a Segurança do Paciente com o objetivo de chamar atenção para a problemática da segurança nas instituições de saúde. Esta união tem elaborado programas e diretrizes que visam sensibilizar e mobilizar profissionais de saúde e população para a busca de soluções que promovam a segurança do paciente, divulgando conhecimento e desenvolvendo ferramentas que possibilitem a mudança de realidade no cenário mundial¹.

Compreender a segurança do paciente pode ser definida como o ato de prevenir e melhorar os resultados adversos ou as lesões originadas no processo de atendimento médico hospitalar. O mesmo autor defende ainda que a segurança do paciente está relacionada à qualidade do atendimento, mas não são conceitos idênticos e ressalta que apenas evitar danos não é suficiente o melhor é reduzir os erros de todos os tipos que procure a alta confiabilidade como um componente essencial do atendimento de alta qualidade e complexidade².

A Rede Brasileira de Enfermagem (REBRAENSP) defende que os novos profissionais de saúde contribuem para a cultura de segurança dos pacientes, assumindo o compromisso de aplicar diariamente no seu trabalho os conhecimentos, habilidades e atitudes básicas de segurança ³.

A resolução da diretoria colegiada RDC 36-2013 se fez necessária para que cada instituição de saúde formasse o núcleo de segurança dos pacientes, envolvendo profissionais de várias formações e com diferentes experiências profissionais, procurando

no mercado atual um novo especialista, os "gestores de risco"4.

A Join Comission International (JCI) descreveu para Hospitais, em suas normas, seis metas internacionais de segurança para o paciente, entre elas: meta número um a identificação correta do paciente, meta número dois a comunicação efetiva, meta número três o uso seguro de medicamentos de alta vigilância, meta número quatro cirurgia segura, meta número cinco a prevenção de risco de infecção e meta número seis a prevenção dos riscos decorrentes de quedas. A JCI descreve as metas, e não as impõe, deixando que cada instituição de saúde implemente o seu protocolo para garantir a segurança de seus pacientes. Isso se faz presente também na cartilha da Organização Nacional de Acreditação ^{5,6}.

A partir disso, a segurança do paciente se faz necessário devido às novas tendências de mercado, que atualmente vem evidenciando os eventos adversos, sentinela e quase falhas de nossas instituições de saúde. Com isso, também faz reflexão sobre a cultura de segurança, que muitas vezes se torna invisível tanto aos olhos do cuidador quanto ao dos usuários. As experiências profissionais mostram que cada vez mais estamos preocupados com a segurança dos nossos usuários, buscamos o nível de excelência em nossas instituições de saúde.

Neste sentido, objetivou-se descrever como a meta 1, a identificação correta do paciente, vem sendo realizada e consolidada pelos profissionais nos tempos atuais.

21 MÉTODOS

O presente estudo é um relato de experiência, que visa descrever como a identificação correta do paciente é realizada e também o processo de segurança do paciente em um hospital geral de Porto Alegre - RS.

Essa leitura se faz através da construção e implementação de um protocolo assistencial, em uma rede de saúde terciária.

3 I DESENVOLVIMENTO

A meta 01 é um desafio diário entre todas as equipes assistenciais. A principal relevância é que devemos sensibilizar as equipes a respeito da importância desta medida, onde não há correto ou incorreto, somente a eficiência do processo.

Ao longo do tempo, estamos direcionando as energias em modelos que deram certo, como adotar a pulseira branca no membro superior direito (MSD), colocada no momento que o atendimento é iniciado. Para assegurar que todos os pacientes sejam corretamente identificados, é necessário usar pelo menos dois identificadores na pulseira padronizada, colocada para que seja conferida antes do cuidado.

O protocolo de identificação do paciente é uma atividade que se inicia desde o primeiro atendimento do paciente na instituição, ao receber a pulseira branca no MSD com

o nome completo e o identificador de prontuário, as orientações de solicitar a conferência do paciente, se realmente os dados são verdadeiros, e que todo o atendimento será voltado para que os dois identificadores sejam conferidos, muitas vezes até que a pulseira seja retirada, no momento de alta ambulatorial.

O material da pulseira deve ser de boa qualidade para evitar danos à pele, lavável e inspecionado a cada procedimento que foi realizado para em caso de alguma avaria seja imediatamente substituído. A meta institucional é que todos os pacientes em atendimento estejam devidamente identificados. Se em algum momento for identificado que o paciente encontra-se sem a pulseira ela imediatamente deverá ser colocada.

O paciente e seus acompanhantes deverão ser informados da motivação do ato, e que ele é coautor no processo, uma vez entendido a finalidade pelo cliente e profissional de saúde, um depende do outro. O protagonismo no cuidado é prioridade e ambos assumem o compromisso da execução da atividade.

A identificação do paciente como base para que possamos mensurar a segurança do paciente, faz uma reflexão bastante interessante sobre o tema, pois, entende-se que a responsabilidade da segurança deve ser envolvida por todos, pelas instituições de saúde, pelos profissionais e as entidades de classe, sem deixar de fora os usuários da saúde^{7.}

A meta um, denominada como identificação correta do paciente, remete a uma série de pensamentos entre elas o envolvimento dos profissionais, autoridades institucionais, usuários de saúde em todo o processo de segurança do paciente. Entendendo que a meta deva ser instituída, é necessária a construção de protocolos, estrutura material, física, profissional por parte das unidades de saúde⁷.

O treinamento das equipes faz-se igualmente importante, pois muitas das vezes banalizamos atividades corriqueiras. Esse treinamento deverá constar como matriz de capacitação institucional. Sendo renovada periodicamente.

4 I CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A segurança do paciente ainda é um tema a ser discutido e desenvolvido dentro das instituições de saúde, principalmente por ser um assunto de suma importância e com escassez de material acadêmico. Desde os primórdios da humanidade se faz necessário, nossa pioneira Florence Nightingale enfermeira, em 1845 além de destacar-se pelo cuidado de feridas na guerra, onde realizou anotações para trazer ao mundo fatos e dados, preocupada com os riscos envolvidos no cuidado prestado aos seus paciente da época.

Portanto, evidencia-se o quanto ainda deve se evoluir nos registros e elaboração de artigos científicos publicados, pois, apesar das realidades e resultados positivas que existem, por vezes as equipes não fazem o acompanhamento dos indicadores assistenciais para compartilhar, e assim construir os novos caminhos para a transformação da realidade com o envolvimento de toda a sociedade, nesta temática tão importante.

A construção de um novo panorama frente ao tema é fundamental, e devido à cultura individual e/ou coletiva tem se mostrado em destaque. A mídia tem participação para que a discussão seja realizada, cabendo aos protagonistas da mudança de cultura envolver toda a sociedade, conhecendo a realidade e as necessidades de cada local, pois não há existência de uma fórmula pronta para ser aplicável a todos.

O que se faz mais relevante dentro da abordagem da meta internacional de identificação do paciente, é o envolvimento das equipes e pacientes durante todo o atendimento institucional, o ato de educar e orientar sobre a real importância do protocolo implementado pela instituição. Há impacto ao perceber que o paciente assume para si a responsabilidade de ajudar os profissionais da saúde a conferirem o pulseira em todos os momentos do cuidado.

Com o presente estudo, tem-se a pretensão de deixar como legado o vasto campo de trabalho, onde a mudança será percebida por todo quando nos despirmos dos préconceitos estabelecidos, e dessa maneira, os profissionais forem proativos junto às frentes de trabalho, visualizando todos os riscos que podem enfrentar em uma simples tarefas, como identificar um paciente para um procedimento.

REFERÊNCIAS

- 1. JOINT COMMISSION RESOURCES. Temas e estratégias para lideranças em enfermagem: enfrentando os desafios hospitalares anuais; Tradução: Ana Thorell. Porto Alegre RS: Artemed, 2008.
- 2. VINCENT, Charles. Segurança do Paciente: orientações para evitar eventos adversos; Tradução: Rogério Videira. São Caetano do Sul SP: Yendis Editora, 2010.
- 3. REDE BRASILEIRA DE ENFERMAGEM E SEGURANÇA DO PACIENTE. Estratégias para a segurança do paciente: Manual Para Profissionais Da Saúde; Porto Alegre, RS: EDIPUC, 2013.
- 4. BRASIL. Ministério da Saúde, RDC 36 2013. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013/rdc0036_25_08_2021.html
- 5. PADRÕES DE ACREDITAÇÃO DA JOINT COMMISSION INTERNATIONAL PARA HOSPITAIS [editado por] Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas e Serviços da Saúde Rio de Janeiro, RJ: CBA, 2010.
- Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Manual de Acreditação das Organizações Prestadoras de Serviços Hospitalares 4ª Edição, 2003.
- 7. Tase.T.H. Identificação do paciente nas organizações de saúde: Uma reflexão emergente. 2013.

ÍNDICE REMISSIVO

Α

Acidente vascular cerebral 1, 3, 4, 15

Assistência ao paciente 1, 3, 17, 70, 81, 110, 127, 128, 131, 132, 134, 167, 178

Assistência perioperatória 42, 43

Atenção primária à saúde 8, 9, 10, 11, 16, 17, 18, 214, 234, 244, 246, 255

Atitudes 4, 28, 32, 59, 110, 111, 112, 113, 115, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 195, 201, 202, 206, 207, 211, 252

Avaliação cardíaca 50

В

Benefícios 34, 42, 61, 109, 146, 147, 172, 177, 189, 190, 210 Bilirrubina 88, 89, 90, 91, 92

C

Câncer 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 121, 184, 260, 261, 266

Centro cirúrgico 34, 42, 50, 56

Complicações pós-operatórias 34, 42, 43

Coronavírus 65, 67, 127, 129, 130, 134, 135

Crise hipertensiva 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19

Cuidado paliativo 21, 30, 31, 106, 107

Cuidados de enfermagem 5, 7, 10, 14, 19, 21, 24, 26, 31, 32, 43, 45, 46, 47, 56, 58, 60, 69, 75, 76, 80, 93, 112, 127, 135, 139, 151, 171, 178, 185, 236, 238

Cuidados pré-operatórios 43

D

Diagnóstico 3, 5, 16, 17, 43, 45, 56, 59, 61, 66, 94, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 109, 135, 166, 181, 206, 228, 229, 246, 261

Doença de Alzheimer 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 31, 32

Ε

Enfermagem 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 66, 69, 72, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 125, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 141, 142, 144, 146, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158,

159, 160, 161, 162, 163, 164, 166, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 195, 198, 205, 207, 211, 212, 213, 215, 216, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 234, 236, 237, 238, 239, 240, 242, 244, 245, 246, 247, 249, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267 Enfermeiro 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 13, 17, 18, 25, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 48, 50, 56, 58, 59, 61, 62, 67, 69, 70, 71, 72, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 94, 102, 106, 108, 110, 111, 113, 115, 119, 127, 131, 132, 134, 135, 137, 141, 142, 147, 148, 150, 151, 153, 156, 157, 160, 161, 163, 169, 173, 176, 178, 179, 182, 183, 184, 186, 205, 216, 217, 220, 221, 223, 224, 234, 244, 245, 246, 247, 248, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 261, 262, 265, 267 Enfermeiros 1, 3, 4, 5, 7, 12, 27, 42, 43, 46, 50, 72, 78, 81, 82, 86, 101, 108, 114, 119, 120, 121, 123, 137, 139, 140, 141, 143, 144, 147, 148, 151, 155, 157, 169, 171, 176, 177, 178, 183, 184, 205, 207, 218, 220, 221, 222, 224, 237, 245, 247, 254, 255, 260, 261, 264, 265 Equipe de enfermagem 2, 5, 12, 17, 19, 26, 28, 31, 43, 44, 45, 46, 56, 59, 66, 77, 81, 84, 86, 88, 90, 92, 93, 113, 120, 123, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 138, 142, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 162, 163, 164, 166, 173, 175, 176, 178, 179, 181, 182, 185, 187, 225, 226

F

Fototerapia 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94

Idoso 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 78, 86, 96, 97, 103, 106, 135, 221, 259 Idoso hospitalizado 96, 97, 103

J

Jejum 43, 44, 45, 46, 47

L

Lesão 13, 15, 16, 17, 64, 66, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 75, 76, 77, 78, 79, 81, 83, 84, 85, 86, 87

Mastectomia 58, 59, 60, 61, 62

Morte 9, 15, 17, 46, 72, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 125, 133, 149, 191

Ν

Neonatal 52, 53, 88, 89, 90, 93, 94, 138, 262

P

Pacientes 2, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 14, 17, 19, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 55, 56, 58, 59, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 78, 79, 80, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 93, 96, 98, 103, 104, 105, 107, 110, 113, 118, 119, 120, 121, 123,

125, 129, 131, 132, 134, 136, 151, 153, 163, 164, 166, 168, 171, 172, 173, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 184, 185, 186, 190, 191, 195, 196, 197, 198, 201, 202, 203, 207, 209, 216, 217, 222, 231, 233, 234, 246

Pandemia 64, 65, 66, 67, 120, 123, 127, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136

Pandemia COVID-19 127

Pré-operatório 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 56, 57

Pressão 9, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 68, 69, 70, 73, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 85, 86, 87, 132, 176

Processo de enfermagem 1, 3, 4, 5, 6, 9, 18, 25, 27, 32, 56, 97, 260, 262, 263, 265, 266

Profissionais de enfermagem 16, 41, 56, 72, 88, 89, 90, 93, 111, 112, 113, 117, 121, 122, 123, 125, 130, 132, 134, 135, 136, 137, 144, 148, 171, 172, 173, 177, 178, 181, 184, 220, 262

R

Recuperação 2, 10, 17, 21, 30, 34, 42, 43, 44, 46, 59, 61, 84, 129, 141, 160, 165, 173, 178 Registros de enfermagem 96, 99

Т

Terapia intensiva 7, 69, 70, 71, 75, 76, 77, 78, 79, 84, 85, 86, 87, 88, 90, 93, 134, 136, 151, 153, 161, 180, 185, 187, 215

Trombólise 1, 3, 5

V

Visita pré-operatória 34, 41, 42





www.atenaeditora.com.br

@atenaeditora

contato@atenaeditora.com.br 🔀

0

₩

www.facebook.com/atenaeditora.com.br

T T





www.atenaeditora.com.br

contato@atenaeditora.com.br

@atenaeditora **@**

X

f

www.facebook.com/atenaeditora.com.br