

# Made in AMazônia

**Volume 2**

**Fabiana Rocha Pinto**  
(Organizadora)

# Made in AMazônia

**Volume 2**

**Fabiana Rocha Pinto**  
(Organizadora)

**Editora chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Editora executiva**

Natalia Oliveira

**Assistente editorial**

Flávia Roberta Barão

**Bibliotecária**

Janaina Ramos

**Projeto gráfico**

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

Natália Sandrini de Azevedo

**Imagens da capa**

iStock

**Edição de arte**

Luiza Alves Batista

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2021 Os autores

Copyright da edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

**Conselho Editorial****Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto

Profª Drª Ana Grasielle Dionísio Corrêa – Universidade Presbiteriana Mackenzie

Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás

Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná

Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás

Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará  
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho  
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Sidney Gonçalo de Lima – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista



**Diagramação:** Natália Sandrini de Azevedo  
**Correção:** Flávia Roberta Barão  
**Indexação:** Gabriel Motomu Teshima  
**Revisão:** Os autores  
**Organizadora:** Fabiana Rocha Pinto

| Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) |  |
|---|--|
| M181  | Made in AMazônia 2 / Organizadora Fabiana Rocha Pinto. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.<br><br>Formato: PDF<br>Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader<br>Modo de acesso: World Wide Web<br>Inclui bibliografia<br>ISBN 978-65-5983-550-8<br>DOI: <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.508211310">https://doi.org/10.22533/at.ed.508211310</a><br><br>1. Amazônia. I. Pinto, Fabiana Rocha (Organizadora). II. Título.<br><br>CDD 918.11 |
| Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166  |  |

**Atena Editora**  
Ponta Grossa – Paraná – Brasil  
Telefone: +55 (42) 3323-5493  
[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)

## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.

## DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código Penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, desta forma não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.

## SUMÁRIO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

#### **OS BENEFÍCIOS DA MODALIDADE HOME OFFICE PARA PRODUTIVIDADE FUNCIONAL**

Adrienne Mesquita Gurgel

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113101>

### **CAPÍTULO 2..... 7**

#### **A CLASSIFICAÇÃO ABC NA ANÁLISE DO CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA DE PEQUENO PORTE EM MANAUS - AM**

Alana Silva Machado

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113102>

### **CAPÍTULO 3..... 13**

#### **APLICAÇÃO DO PROGRAMA 5S POR MEIO DA FERRAMENTA DMAIC EM UMA INDÚSTRIA DE VIDROS TEMPERADOS EM MANAUS-AM**

Alexia Mata da Silva

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113103>

### **CAPÍTULO 4..... 19**

#### **APLICAÇÃO DA FERRAMENTA DE PREVENÇÃO DE FALHA FMEA EM PROCESSO DE FABRICAÇÃO DE MÁQUINA DE CARTÃO MAGNÉTICO**

Antônio Idenilson Araújo Lima

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113104>

### **CAPÍTULO 5..... 24**

#### **O USO DA FERRAMENTA 5W2H COMO DIAGNÓSTICO NA IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA PEP EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE MANAUS-AM**

Airleudo de Lima Pinheiro

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113105>

### **CAPÍTULO 6..... 30**

#### **INDÚSTRIA 4.0: OS IMPACTOS NA GESTÃO E NA MANUFATURA AUTOMOBILÍSTICA BRASILEIRA**

Beatriz Lima Cezar

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113106>



**CAPÍTULO 7.....36**

DIAGNÓSTICO DOS RESÍDUOS GERADOS EM UM DEPARTAMENTO DE MÓVEIS DE  
UMA EMPRESA VAREJISTA NA CIDADE DE MANAUS – AM


Bruna Correa Lima  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113107>

**CAPÍTULO 8.....42**

APLICAÇÃO DA FERRAMENTA CHECK LIST PARA OTIMIZAR A MANUTENÇÃO EM  
UMA DISTRIBUIDORA DE GÁS NATURAL EM MANAUS-AM


Bruno Ferreira Grotto de Camargo  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113108>

**CAPÍTULO 9.....48**

INDICADORES OPERACIONAIS: IMPLANTAÇÃO DE MELHORIAS NO FLUXO DE  
MOVIMENTAÇÕES E PROCESSOS DE UMA EMPRESA NO RAMO DE LOGÍSTICA

Carlos Eduardo Mendonça de Oliveira  
Jean Mark Lobo de Oliveira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113109>

**CAPÍTULO 10.....53**

A METODOLOGIA LEAN COMO MELHORIA CONTÍNUA EM UM AMBIENTE HOSPITALAR  
DE UMA ORGANIZAÇÃO EM MANAUS-AM


Cecília Emily Ferreira de Souza  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131010>

**CAPÍTULO 11.....59**

IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS  
UTILIZANDO A FERRAMENTA MICROSOFT POWER APPS EM UMA EMPRESA DO  
PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS


Celso Coelho dos Reis  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131011>

**CAPÍTULO 12.....64**

MELHORIA NO MÉTODO DE RETRABALHO DAS MATRIZES DE ENGRENAGENS DE  
FORJA QUENTE


Cicero Robson Bezerra Hermino  
Mauro Cezar Aparício de Souza

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131012>

**CAPÍTULO 13..... 70**

**COLETA DE INDICADORES DE TEMPERATURA E UMIDADE POR REDE DE SENSORES EM AMBIENTE INDUSTRIAL**


Cleyver Nogueira Marques  
Jean Mark Lobo de Oliveira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131013>

**CAPÍTULO 14..... 75**

**A IMPORTÂNCIA DO CICLO PDCA PARA A MELHORIA DA PRODUTIVIDADE**


Daniele Roberto do Carmo  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131014>

**CAPÍTULO 15..... 80**

**A APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA ANÁLISE DE FALHAS NOS PROCESSOS PRODUTIVOS EM UMA INDÚSTRIA AUTOMOTIVA**


Ellen de Araújo Carvalho  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131015>

**CAPÍTULO 16..... 86**

**PROCESSOS DE PRODUÇÃO PARA VALIDAÇÃO DE UMA AUDITORIA UTILIZANDO O 5S EM UMA EMPRESA DO PIM**


Erica de Medeiros de Azevedo  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131016>

**CAPÍTULO 17..... 92**

**AVALIAÇÃO DO CICLO PDCA NO SETOR DE CONTROLE E PREVENÇÃO DE PERDAS (CPP) NA ÁREA OPERACIONAL DE UMA TRANSPORTADORA EM MANAUS – AM**


Fátima da Costa Lima  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131017>

**CAPÍTULO 18..... 98**

**PDCA COMO MELHORIA CONTÍNUA PARA REDUÇÃO DO ÍNDICE DE DEFEITO NO PROCESSO PRODUTIVO EM UMA INDÚSTRIA DE ELETROELETRÔNICOS DO PIM**

Fabiane da Costa Silva  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131018>


**CAPÍTULO 19..... 104**

**IMPLEMENTAÇÃO DE ALARMES SONOROS E VISUAIS NA SAÍDA DE FORNOS DE**

## MÁQUINAS DE LINHA DE PRODUÇÃO DE TRANSFORMADORES

Fabiano Assunção de Santana

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131019>

### **CAPÍTULO 20..... 109**

#### **MELHORIA NO PROCESSO PRODUTIVO DE SOLDAGEM, POR MEIO DA FERRAMENTA KAIZEN, EM UMA MÁQUINA DE CARTÃO DE CRÉDITO**

George Leandro Miranda da Cunha

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131020>

### **CAPÍTULO 21..... 114**

#### **COMPARAÇÃO NO PROCESSO DE UM SISTEMA DE MONITORAMENTO DE PRODUÇÃO NAS EMPRESAS DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS**

Geovana Carvalho da Silva

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131021>

### **CAPÍTULO 22..... 120**

#### **AUTOMATIZAÇÃO COMO CONDIÇÃO PARA A DIMINUIÇÃO DE RETRABALHOS EM UMA LINHA DE PINTURAS DE TANQUES MOTOS DE UMA EMPRESA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS**

Jean Guerreiro de Medeiros

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131022>

### **CAPÍTULO 23..... 125**

#### **REDUÇÃO DO LEAD TIME DE SERVIÇOS NO SETOR PÓS-VENDA DE UMA CONCESSIONÁRIA DE CAMINHÕES E ÔNIBUS DE MANAUS, AM**

Jeimilson Cosmo Rodrigues

Mauro Cezar Aparício de Souza


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131023>

### **CAPÍTULO 24..... 130**

#### **MUDANÇAS GERADAS NOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS UTILIZANDO A FERRAMENTA 5W2H**

Josiane Lima de Oliveira

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131024>

### **CAPÍTULO 25..... 135**

#### **ANÁLISE DA FERRAMENTA OKR EM UMA EMPRESA DO SETOR TERCIÁRIO DE**

## MANAUS/AM

Judson Furtado Bastos Junior  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131025>

### **CAPÍTULO 26..... 141**

#### **METODOLOGIA DMAIC APLICADA EM LINHA DE PRODUÇÃO DE TV EM FÁBRICA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS – AM**


Julianne Freitas de Oliveira Torres  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131026>

### **CAPÍTULO 27..... 148**

#### **A APLICAÇÃO DO DIAGRAMA DE ISHIKAWA COMO FERRAMENTA DE ANÁLISE DAS CAUSAS DE DEFEITOS EM UMA INDÚSTRIA DE ELETROELETRÔNICOS DO PIM**


Kathleen de Souza Menezes  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131027>

### **CAPÍTULO 28..... 154**

#### **ASPECTOS POSITIVOS DA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM EMPRESAS DO BRASIL**


Leandro Ferreira de Souza  
Lina Reis Botelho

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131028>

### **CAPÍTULO 29..... 159**

#### **MÉTODO KAIZEN COMO PROPOSTA DE MELHORIA PARA O AUMENTO DE PRODUTIVIDADE DA MÁQUINA FRESADORA CNC EM UMA INDÚSTRIA DO PIM**


Lidiane Fernandes Coelho  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131029>

### **CAPÍTULO 30..... 165**

#### **A IMPORTÂNCIA DA APLICAÇÃO DO CICLO PDCA PARA MELHORIAS EM UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EFETIVO**

Loren Saavedra de Oliveira  
Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131030>

### **CAPÍTULO 31..... 171**

#### **IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO AUTÔNOMA COM O USO DA FERRAMENTA TPM,**

EM UMA INDÚSTRIA DO PIM


Maria de Fátima da Silva Sousa  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131031>

**CAPÍTULO 32..... 176**

MANUFATURA AUTOMATIZADA: PRODUTIVIDADE, AGILIDADE E INOVAÇÃO


Mateus Viana Pereira  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131032>

**CAPÍTULO 33..... 181**

ANÁLISE DA UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS JUST IN TIME E KANBAM NOS PROCESSOS DE PRODUÇÃO PUXADA


Nelson Duarte Neto  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131033>

**CAPÍTULO 34..... 187**

AVALIAÇÃO DE REFUGO NA ONDULADEIRA COM USO DAS FERRAMENTAS 5W2H E BRAINSTORMING EM UMA EMPRESA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS, AM


Paulo Henrique Seabra Cardial  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131034>

**CAPÍTULO 35..... 193**

ANÁLISE DE MELHORIA EM ARRANJO FÍSICO ATRAVÉS DE MUDANÇA EM LAYOUT E REDUÇÃO DE DESPERDÍCIO DE MOVIMENTO NO SETOR DA QUALIDADE EM FÁBRICA DE ELETRÔNICOS NO PIM


Paulo Henryque Oliveira dos Santos  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131035>

**CAPÍTULO 36..... 199**

ANÁLISE DA QUALIDADE ASSEGURADA, NO PROCESSO DE CALIBRAÇÃO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO

Rafael Barroso Lins  
Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131036>

**CAPÍTULO 37..... 205**

IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA PDCA EM PROCESSO DE DOBRA E CORTE DE

EMPRESA DE MÉDIO PORTE NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS


Robércio Moura da Costa  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131037>

**CAPÍTULO 38.....210**

DISSEMINAÇÃO DO USO DA FERRAMENTA SEIS SIGMA EM UMA INDÚSTRIA METALÚRGICA NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS, AM


Rusivelton Nobre Sá  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131038>

**CAPÍTULO 39.....216**

USO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE NA OTIMIZAÇÃO DE PRODUÇÃO DE TIJOLOS EM FÁBRICA DE CERÂMICA EM MANACAPURU - AM


Selena da Cruz Sousa  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131039>

**CAPÍTULO 40.....222**

FEEDBACK UTILIZADO COMO ANÁLISE PARA MELHORIA DA GESTÃO DE PESSOAS


Shirleynara Encarnação da Silva  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131040>

**CAPÍTULO 41.....228**

A IMPORTÂNCIA DO DIAGRAMA DE PARETO NA GESTÃO DA QUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES


Suzana Araújo da Silva  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131041>

**CAPÍTULO 42.....233**

ANÁLISE DE DEFEITOS NOS PRODUTOS CAUSADOS POR AJUSTES EM PARÂMETROS DE TESTES USANDO A FERRAMENTA DIAGRAMA DE ISHIKAWA

Tiatiro Marques de Lima  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131042>


**CAPÍTULO 43.....239**

UTILIZAÇÃO DO ERP PARA APRIMORAR O GERENCIAMENTO E CONTROLE DE EXPEDIÇÃO EM UMA FÁBRICA DE MOTOCICLETAS NO POLO INDUSTRIAL DE



MANAUS – AM

Valdeir da Fonseca de Alencar  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131043>

**CAPÍTULO 44.....245**

METODOLOGIA PDCA E BRAINSTORMING PARA ANÁLISE E IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS EM UMA EMPRESA DE SERVIÇOS DE ENGENHARIA CIVIL


Victor Hugo Maia Gonzalez  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131044>

**CAPÍTULO 45.....251**

OS BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA A MELHORIA DO PROCESSO INDUSTRIAL


Vinicius Vinente de Lima  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131045>

**CAPÍTULO 46.....257**

IMPLEMENTAÇÃO DE UM PLANO DE MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL EM EQUIPAMENTO DE PADARIA NUMA MICRO EMPRESA

Walber Almeida Valente  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131046>

**CAPÍTULO 47.....263**

ELABORAÇÃO DE AÇÕES NA GESTÃO DE PROCESSOS PRODUTIVOS POR MÉTODOS DE FLUXOGRAMA E MAPA EM UMA INDÚSTRIA DE MANAUS-AM

Willison Alves Correa  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131047>

**CAPÍTULO 48.....269**

UTILIZAÇÃO DO 5S NO SETOR DE MONTAGEM PARA REDUÇÃO E CONTROLE DE SCRAPS EM UMA INDÚSTRIA DE ELETRÔNICOS EM MANAUS-AM

Yanka Ramos Nascimento  
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131048>

**SOBRE A ORGANIZADORA.....275**

## OS BENEFÍCIOS DA MODALIDADE HOME OFFICE PARA PRODUTIVIDADE FUNCIONAL

*Data de aceite: 17/08/2021*

**Adrienne Mesquita Gurgel**

Engenharia de Produção; CeUni FAMETRO

**Fabiana Rocha Pinto**

Dra. Agronomia Tropical; CeUni FAMETRO

**RESUMO:** Em um mundo globalizado, as mudanças de novos paradigmas são quase instantâneas, e cabe a humanidade como um todo, absorver e adaptar-se a essas modernizações. As modalidades de contrato de trabalho apresentam uma enorme diversidade, e estão em constante evolução, conforme as necessidades da sociedade. À vista disso, busca-se ambiciosamente por tratativas que sucedem a satisfação e o engajamento de colaboradores, e que seja, de mesmo modo, vantajoso para o empregador. O home office ou teletrabalho é resultado de um conjunto de disposições e argumentações sobre a busca pela melhoria da produtividade dos funcionários, bem como uma economia financeira para as empresas. O objetivo deste estudo é apresentar pontos benéficos na implementação do teletrabalho para diversos setores, expressar as principais virtudes e prerrogativas deste modelo funcional, abordando ainda, a legislação e as burocracias desta efetivação. A pesquisa aborda os conceitos e definições do home office, seu desenvolvimento e perspectivas no mundo atual. Em caráter qualitativo, a coleta de dados resulta

em uma análise abrangente desta modalidade empregatícia, e para tal, utilizou-se como questionamento base quais os principais resultados obtidos com a adoção do contrato de trabalho em regime residencial. Tendo como finalidade o desmembramento deste questionamento, optou-se pela pesquisa bibliográfica de artigos e livros focados no tema específico. Os resultados concebem a uma conclusão bastante convincente e adequada, chega-se a um consenso de diversos proveitos, para o servidor tem-se primordialmente uma melhoria na qualidade de vida, engajamento e flexibilidade, já para o empregador, é evidente a diminuição de custos, que indiscutivelmente é de grande interesse, assim como a elevada visão da empresa perante funcionários e clientes. A flexibilização das jornadas de trabalho é de interesse de ambos, e a possibilidade de trabalhar direto de sua residência trouxe aos dois lados soluções em comum acordo com suas premissas, portanto sua importância torna-se irrefutável.

**PALAVRAS-CHAVE:** Teletrabalho, Modalidades de Trabalho, Qualidade de Vida.

### THE BENEFITS OF THE HOME OFFICE MODALITY FOR FUNCTIONAL PRODUCTIVITY

**ABSTRACT:** In a globalized world, the changes of new paradigms are almost instantaneous, and it is up to humanity as a whole to absorb and adapt to these modernizations. The labor contract modalities present an enormous diversity, and are in constant evolution, according to society's

needs. In view of this, an ambitious search is being made for deals that succeed in satisfying and engaging employees, and that are, likewise, advantageous to the employer. Home office or telework is the result of a set of provisions and arguments about the search for improved employee productivity, as well as financial savings for companies. The objective of this study is to present beneficial points in the implementation of telework for various sectors, expressing the main virtues and prerogatives of this functional model, also addressing the legislation and bureaucracies of this effectuation. The research addresses the concepts and definitions of home office, its development and perspectives in today's world. In a qualitative character, the data collection results in a comprehensive analysis of this employment modality, and for such, it was used as a basic questioning which are the main results obtained with the adoption of the work contract in a residential regime. With the purpose of dismembering this questioning, it was opted for a bibliographical research of articles and books focused on the specific theme. The results lead to a very convincing and adequate conclusion, there is a consensus of several benefits, for the employee there is primarily an improvement in quality of life, engagement and flexibility, for the employer, it is evident the reduction of costs, which is undoubtedly of great interest, as well as the company's higher vision before employees and customers. The flexibility of working hours is of interest to both, and the possibility of working directly from home brought to both sides solutions in agreement with its premises, therefore its importance becomes irrefutable.

**KEYWORDS:** Telework, Work Modalities, Quality of Life.

## INTRODUÇÃO

O home office ou trabalho em casa na tradução direta, ainda denominado na língua portuguesa como teletrabalho, é uma categoria de prestação de serviços exercido em um compartimento que não seja do empregador, mais especificamente na propriedade particular do empregado, e majoritariamente com a utilização de ferramentas de comunicação e tecnologias. Segundo Basso; Barreto (2018), a globalização dos meios de produção e a agregação de novas tecnologias, incorporando ainda com a necessidade de adaptação da sociedade com a informação em geral, resulta no surgimento dessa variante de categorização de trabalho, podendo ser visto como a atividade profissional realizada à distância, com a necessidade de meios telemáticos.

Nilles (1997) constituiu ao teletrabalho a definição de qualquer alternativa para substituir as viagens ao trabalho por tecnologias de informação. Jack Nilles é considerado o pai do teletrabalho, tendo aplicado o primeiro conceito a esta modalidade após apresentar um estudo sobre possibilidades para redução de trânsito automotivo, aplicando ao home office, a enorme vantagem de manter o fluxo profissional completamente eficiente sem a necessidade de locomoção do colaborador.

Para Mauro; Mello (2016), os empregadores utilizam-se do teletrabalho como um atrativo para seus colaboradores, ocasionando a melhoria da produtividade e satisfação.

Esta estratégia é tida como uma maneira de negociação entre a empresa e os funcionários, chegando a uma sensação de comum acordo, resultando, para sociedade, a possibilidade de estar em harmonia com a vida pessoal e profissional. As empresas apresentam vários benefícios, entre eles: redução de custos, ganhos de produtividade, melhores tempos de resposta, entre outros. Já para os funcionários, temos melhorias na qualidade de vida, como ter maior contato com a família, reduzir o estresse e a tensão profissional, resultando em um melhor desempenho (ROCHA, 2021).

O objetivo deste estudo é apresentar os principais benefícios da modalidade de serviços em home office, expondo técnicas e métodos estratégicos existentes, resultando em uma análise satisfatória a respeito da eficácia deste gênero empregatício, voltada ao funcionário e ao empregador.

## **METODOLOGIA**

A história da humanidade é movida por perguntas em que o mundo da ciência se baseia em responder as perguntas da vida e encontrar o melhor caminho para obter tais respostas, por meio de pesquisas. Gil (2016) afirma que há dois principais motivos para uma pesquisa, são as razões intelectuais ou práticas. A primeira está diretamente ligada ao simples agrado ao conhecimento, enquanto a segunda está na obstinação de conhecer adicionando as possibilidades da implantação deste aprendizado.

Para a elaboração do presente artigo, optou-se pela utilização da pesquisa bibliográfica. Quanto à abordagem do problema, entende-se como qualitativa, visto que, o pesquisador é a base primária para a conclusão do estudo.

A pesquisa bibliográfica é uma coleção de fundamentos agregados em obras de todos os conteúdos. Seu propósito é encaminhar o leitor a busca de análises de um dado assunto, resultando em conhecimento. Sua base está em diversos sistemas metodológicos, como a leitura e demais esquemas, catalogar, classificar, organizar, resumir, entre outros (FACHIN, 2017). Esta modalidade de pesquisa está em destaque, pois além de ser um dos primeiros passos na instauração de qualquer estudo, apresenta um leque imensurável de princípios e bases.

Araújo (2013) considera que a abordagem qualitativa é rica e ampla em particularidades, ponderando o conjunto de circunstância de uma situação, os vieses do pesquisador, narrações e descrições, além dos interesses dos envolvidos. Corrobora-se com tal definição, aplicando ainda, a finalidade de compreensão do problema por meio de apontamentos através do pesquisador, e não de dados exatos e estatísticos.

O embasamento teórico deste estudo ocorreu a partir de pesquisas científicas, livros, teses e artigos publicados, com o intuito de abranger os resultados benéficos deste modelo trabalhista, em virtude da notoriedade no cenário empregatício atual e ainda

complementado através da revisão da lei nº 13.467, de 13 de julho de 2017, que abrange a consolidação das leis do trabalho e regulariza o regime de teletrabalho.

## RESULTADOS

Inicialmente observou-se uma insuficiência de abordagens recorrentes da modalidade home office, possivelmente por não existir padrão. A própria definição não é uniforme entre autores, gerando uma lacuna e inúmeras discussões. É preciso compreender a variedade de modalidades de trabalho, onde tem-se funcionários exclusivamente em seus domicílios, funcionários pendulares entre empresa e residência, trabalho nômade em que os colaboradores não ficam em um só lugar, muito comum no setor de vendas, escritórios satélites ou escritórios temporários fora da matriz da empresa.

Haubrich; Froehlich (2020) concluíram em sua pesquisa, que os benefícios refletem um alto grau de satisfação ao empregador e ao funcionário. Neste campo, as diversas classificações se encontram em harmonia, desde que bem aplicado, o home office oferece vantagens excedentes. A tabela 1 apresenta os benefícios do teletrabalho para o funcionário e para a empresa.

| Benefícios para o funcionário  | Benefícios para a empresa  |
|--|--|
| Maior produtividade e engajamento profissional;<br>Flexibilidade de horários e ambientes;<br>Redução de custos com deslocamentos e vestimentas;<br>Menor exposição à riscos;<br>Qualidade de vida profissional e pessoal;<br>Segurança;<br>Autonomia no layout da superfície de trabalho e na organização pessoal. | Acréscimo de produtividade e satisfação do colaborador;<br>Diminuição da rotatividade;<br>Redução de custos com instalações físicas;<br>Maiores oportunidades para PCD;<br>Menos encargos de transportes;<br>Sustentabilidade;<br>Atração de retenção de recursos humanos. |

Tabela 1. Benefícios para funcionários e empresa

Para a legislação, o teletrabalho foi regulamentado na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) com a publicação da Lei nº 13.647/17. Ainda que de forma substancial e insuficiente, necessitando de maior extensão, já produz satisfatórias normatizações e regularizações. Há uma maior liberdade, e, portanto, vantagem para novos contratados, no qual a legislação permite definição dos termos de contratação acarretando consenso entre funcionário e empregador. O Art. 75-C afirma que a prestação de serviços como trabalho em casa deverá estar claramente expressa no contrato individual de trabalho, que especificará as atividades que serão realizadas pelo colaborador.

## DISCUSSÃO

Com tantas particularidades, é notável a existência de questionamentos entre vantagens e desvantagens, todavia, o nível de aprovação ainda é iminente. De acordo com o entendimento de Reyes (2015) o trabalho a distância é, sem dúvidas, uma forma favorável, viável e de certo modo inovadora que se enquadra no modelo de produção, incrementa oportunidades e otimiza a relação entre a vida profissional e pessoal.

A modalidade home office tem seu marco a partir das mudanças no mercado de trabalho, mesmo que ainda em fase inicial e visivelmente necessitando de adequação (Haubrich; Froehlich, 2020). A legislação, ainda que falha, já possibilita uma flexibilidade que pode ser tida como benéfica para todos os interessados.

Observa-se ainda, que tal regime de trabalho é aplicável não apenas a um setor profissional. Rocha (2014) assegura que, considerando as distintas necessidades de cada ramo, o trabalho em casa pode ser adotado por incontáveis áreas profissionais.

## CONSIDERAÇÕES

A modalidade de home office vem, gradativamente, ganhando espaço e destaque no mercado de trabalho, podendo ser considerado um aditivo positivo para profissionais e empresas. Na análise sobre a legislação aplicável, notou-se uma rasa sustentação, levantando a necessidade de normas específicas. Todavia, os benefícios e vantagens evidenciam que esta evolução caminha para um cenário completamente favorável.

## AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus porque até aqui Tua mão me guiou. À minha mãe, Ruth Mesquita, que sempre esteve ao meu lado, incansavelmente. À minha companheira, Kamila Farias, por todo apoio e ajuda. À minha orientadora, Fabiana Rocha, por sua paciência e grande direcionamento.

## REFERÊNCIAS

BASSO, D. de M.; BARRETO, I. F. **O Teletrabalho e a Supressão de seus Direitos na Reforma Trabalhista**. Index Law Journals – Rev. do Dir. do Trabalho e Meio Ambiente do Trabalho. Salvador. 2018, vol. 4, p. 67.

BRASIL. Lei nº 13.467, de 13 de julho de 2017. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/)>. Acessado em: 28 de abril de 2021.

FACHIN, O. **Fundamentos da Metodologia Científica**: noções básicas em pesquisa científica. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2017.



GIL, A. C. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. 6. Ed. São Paulo: Atlas, 2017.

HAUBRICH, D. B.; FROELICH, C. **Benefícios e Desafios do Home Office em Empresas de Tecnologia da Informação**. *Gestão & Conexões - Management and Connections Journal*, Vitória, v. 9, n. 1, p. 167-184, 2020.

MAURO, M.; MELLO, A. **Teletrabalho nos Megaeventos pelo Mundo**. Sobratt – Sociedade Brasileira de Teletrabalho e Teleatividades, 2016. Disponível em: < <http://www.sobratt.org.br/index.php/>>. Acessado em: 18 de março de 2021.

NILLES, J. M. **Fazendo do Teletrabalho uma Realidade**. São Paulo: Futura, 1997.

REYES, I. R. **Análisis Jurídico a La Figura Del Trabajo a Distancia** *Revista Chinela de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, vol. 6, 2015.

ROCHA, B. S. da. Home Office: **O Ponto de Equilíbrio Entre a Qualidade de Vida e Produtividade**. 2014. Monografia (Bacharel em Administração) - Faculdade Inedi. Cachoeirinha, RS.





# Made in AMazônia

**Volume 2**

 [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
 [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)  
 [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)  
 [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)

# Made in AMazônia

**Volume 2**

 [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
 [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)  
 [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)  
 [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)