

Made in AMazônia

Volume 2

Fabiana Rocha Pinto
(Organizadora)

Made in AMazônia

Volume 2

Fabiana Rocha Pinto
(Organizadora)

Editora chefe

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Editora executiva

Natalia Oliveira

Assistente editorial

Flávia Roberta Barão

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto gráfico

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

Natália Sandrini de Azevedo

Imagens da capa

iStock

Edição de arte

Luiza Alves Batista

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2021 Os autores

Copyright da edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

Conselho Editorial

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto

Profª Drª Ana Grasielle Dionísio Corrêa – Universidade Presbiteriana Mackenzie

Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás

Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná

Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás

Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Sidney Gonçalo de Lima – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Diagramação: Natália Sandrini de Azevedo
Correção: Flávia Roberta Barão
Indexação: Gabriel Motomu Teshima
Revisão: Os autores
Organizadora: Fabiana Rocha Pinto

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

M181 Made in AMazônia 2 / Organizadora Fabiana Rocha Pinto. –
Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5983-550-8

DOI: <https://doi.org/10.22533/at.ed.508211310>

1. Amazônia. I. Pinto, Fabiana Rocha (Organizadora). II.
Título.

CDD 918.11

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

Atena Editora

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

www.atenaeditora.com.br

contato@atenaeditora.com.br

DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.

DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código Penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, desta forma não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1..... 1

OS BENEFÍCIOS DA MODALIDADE HOME OFFICE PARA PRODUTIVIDADE FUNCIONAL

Adrienne Mesquita Gurgel

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113101>

CAPÍTULO 2..... 7

A CLASSIFICAÇÃO ABC NA ANÁLISE DO CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA DE PEQUENO PORTE EM MANAUS - AM

Alana Silva Machado

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113102>

CAPÍTULO 3..... 13

APLICAÇÃO DO PROGRAMA 5S POR MEIO DA FERRAMENTA DMAIC EM UMA INDÚSTRIA DE VIDROS TEMPERADOS EM MANAUS-AM

Alexia Mata da Silva

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113103>

CAPÍTULO 4..... 19

APLICAÇÃO DA FERRAMENTA DE PREVENÇÃO DE FALHA FMEA EM PROCESSO DE FABRICAÇÃO DE MÁQUINA DE CARTÃO MAGNÉTICO

Antônio Idenilson Araújo Lima

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113104>

CAPÍTULO 5..... 24

O USO DA FERRAMENTA 5W2H COMO DIAGNÓSTICO NA IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA PEP EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE MANAUS-AM

Airleudo de Lima Pinheiro

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113105>

CAPÍTULO 6..... 30

INDÚSTRIA 4.0: OS IMPACTOS NA GESTÃO E NA MANUFATURA AUTOMOBILÍSTICA BRASILEIRA

Beatriz Lima Cezar

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113106>

CAPÍTULO 7	36
DIAGNÓSTICO DOS RESÍDUOS GERADOS EM UM DEPARTAMENTO DE MÓVEIS DE UMA EMPRESA VAREJISTA NA CIDADE DE MANAUS – AM	
Bruna Correa Lima Fabiana Rocha Pinto	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113107	
CAPÍTULO 8	42
APLICAÇÃO DA FERRAMENTA CHECK LIST PARA OTIMIZAR A MANUTENÇÃO EM UMA DISTRIBUIDORA DE GÁS NATURAL EM MANAUS-AM	
Bruno Ferreira Grotto de Camargo Fabiana Rocha Pinto	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113108	
CAPÍTULO 9	48
INDICADORES OPERACIONAIS: IMPLANTAÇÃO DE MELHORIAS NO FLUXO DE MOVIMENTAÇÕES E PROCESSOS DE UMA EMPRESA NO RAMO DE LOGÍSTICA	
Carlos Eduardo Mendonça de Oliveira Jean Mark Lobo de Oliveira	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113109	
CAPÍTULO 10	53
A METODOLOGIA LEAN COMO MELHORIA CONTÍNUA EM UM AMBIENTE HOSPITALAR DE UMA ORGANIZAÇÃO EM MANAUS-AM	
Cecília Emily Ferreira de Souza Fabiana Rocha Pinto	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131010	
CAPÍTULO 11	59
IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS UTILIZANDO A FERRAMENTA MICROSOFT POWER APPS EM UMA EMPRESA DO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS	
Celso Coelho dos Reis Fabiana Rocha Pinto	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131011	
CAPÍTULO 12	64
MELHORIA NO MÉTODO DE RETRABALHO DAS MATRIZES DE ENGRENAGENS DE FORJA QUENTE	
Cicero Robson Bezerra Hermino Mauro Cezar Aparício de Souza	
 https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131012	

CAPÍTULO 13..... 70

COLETA DE INDICADORES DE TEMPERATURA E UMIDADE POR REDE DE SENSORES EM AMBIENTE INDUSTRIAL

Cleyver Nogueira Marques
Jean Mark Lobo de Oliveira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131013>

CAPÍTULO 14..... 75

A IMPORTÂNCIA DO CICLO PDCA PARA A MELHORIA DA PRODUTIVIDADE

Daniele Roberto do Carmo
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131014>

CAPÍTULO 15..... 80

A APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA ANÁLISE DE FALHAS NOS PROCESSOS PRODUTIVOS EM UMA INDÚSTRIA AUTOMOTIVA

Ellen de Araújo Carvalho
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131015>

CAPÍTULO 16..... 86

PROCESSOS DE PRODUÇÃO PARA VALIDAÇÃO DE UMA AUDITORIA UTILIZANDO O 5S EM UMA EMPRESA DO PIM

Erica de Medeiros de Azevedo
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131016>

CAPÍTULO 17..... 92

AVALIAÇÃO DO CICLO PDCA NO SETOR DE CONTROLE E PREVENÇÃO DE PERDAS (CPP) NA ÁREA OPERACIONAL DE UMA TRANSPORTADORA EM MÃNUS – AM

Fátima da Costa Lima
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131017>

CAPÍTULO 18..... 98

PDCA COMO MELHORIA CONTÍNUA PARA REDUÇÃO DO ÍNDICE DE DEFEITO NO PROCESSO PRODUTIVO EM UMA INDÚSTRIA DE ELETROELETRÔNICOS DO PIM

Fabiane da Costa Silva
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131018>

CAPÍTULO 19..... 104

IMPLEMENTAÇÃO DE ALARMES SONOROS E VISUAIS NA SAÍDA DE FORNOS DE

MÁQUINAS DE LINHA DE PRODUÇÃO DE TRANSFORMADORES

Fabiano Assunção de Santana
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131019>

CAPÍTULO 20..... 109

MELHORIA NO PROCESSO PRODUTIVO DE SOLDAGEM, POR MEIO DA FERRAMENTA KAIZEN, EM UMA MÁQUINA DE CARTÃO DE CRÉDITO

George Leandro Miranda da Cunha
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131020>

CAPÍTULO 21..... 114

COMPARAÇÃO NO PROCESSO DE UM SISTEMA DE MONITORAMENTO DE PRODUÇÃO NAS EMPRESAS DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS

Geovana Carvalho da Silva
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131021>

CAPÍTULO 22..... 120

AUTOMATIZAÇÃO COMO CONDIÇÃO PARA A DIMINUIÇÃO DE RETRABALHOS EM UMA LINHA DE PINTURAS DE TANQUES MOTOS DE UMA EMPRESA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS

Jean Guerreiro de Medeiros
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131022>

CAPÍTULO 23..... 125

REDUÇÃO DO LEAD TIME DE SERVIÇOS NO SETOR PÓS-VENDA DE UMA CONCESSIONÁRIA DE CAMINHÕES E ÔNIBUS DE MANAUS, AM

Jeimilson Cosmo Rodrigues
Mauro Cezar Aparício de Souza

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131023>

CAPÍTULO 24..... 130

MUDANÇAS GERADAS NOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS UTILIZANDO A FERRAMENTA 5W2H

Josiane Lima de Oliveira
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131024>

CAPÍTULO 25..... 135

ANÁLISE DA FERRAMENTA OKR EM UMA EMPRESA DO SETOR TERCIÁRIO DE

MANAUS/AM

Judson Furtado Bastos Junior
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131025>

CAPÍTULO 26..... 141

METODOLOGIA DMAIC APLICADA EM LINHA DE PRODUÇÃO DE TV EM FÁBRICA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS – AM

Julianne Freitas de Oliveira Torres
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131026>

CAPÍTULO 27..... 148

A APLICAÇÃO DO DIAGRAMA DE ISHIKAWA COMO FERRAMENTA DE ANÁLISE DAS CAUSAS DE DEFEITOS EM UMA INDÚSTRIA DE ELETROELETRÔNICOS DO PIM

Kathleen de Souza Menezes
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131027>

CAPÍTULO 28..... 154

ASPECTOS POSITIVOS DA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM EMPRESAS DO BRASIL

Leandro Ferreira de Souza
Lina Reis Botelho

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131028>

CAPÍTULO 29..... 159

MÉTODO KAIZEN COMO PROPOSTA DE MELHORIA PARA O AUMENTO DE PRODUTIVIDADE DA MÁQUINA FRESADORA CNC EM UMA INDÚSTRIA DO PIM

Lidiane Fernandes Coelho
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131029>

CAPÍTULO 30..... 165

A IMPORTÂNCIA DA APLICAÇÃO DO CICLO PDCA PARA MELHORIAS EM UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EFETIVO

Loren Saavedra de Oliveira
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131030>

CAPÍTULO 31..... 171

IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO AUTÔNOMA COM O USO DA FERRAMENTA TPM,

EM UMA INDÚSTRIA DO PIM

Maria de Fátima da Silva Sousa
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131031>

CAPÍTULO 32..... 176

MANUFATURA AUTOMATIZADA: PRODUTIVIDADE, AGILIDADE E INOVAÇÃO

Mateus Viana Pereira
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131032>

CAPÍTULO 33..... 181

ANÁLISE DA UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS JUST IN TIME E KANBAM NOS PROCESSOS DE PRODUÇÃO PUXADA

Nelson Duarte Neto
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131033>

CAPÍTULO 34..... 187

AVALIAÇÃO DE REFUGO NA ONDULADEIRA COM USO DAS FERRAMENTAS 5W2H E BRAINSTORMING EM UMA EMPRESA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS, AM

Paulo Henrique Seabra Cardial
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131034>

CAPÍTULO 35..... 193

ANÁLISE DE MELHORIA EM ARRANJO FÍSICO ATRAVÉS DE MUDANÇA EM LAYOUT E REDUÇÃO DE DESPERDÍCIO DE MOVIMENTO NO SETOR DA QUALIDADE EM FÁBRICA DE ELETRÔNICOS NO PIM

Paulo Henryque Oliveira dos Santos
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131035>

CAPÍTULO 36..... 199

ANÁLISE DA QUALIDADE ASSEGURADA, NO PROCESSO DE CALIBRAÇÃO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO

Rafael Barroso Lins
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131036>

CAPÍTULO 37..... 205

IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA PDCA EM PROCESSO DE DOBRA E CORTE DE

EMPRESA DE MÉDIO PORTE NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS

Robércio Moura da Costa
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131037>

CAPÍTULO 38.....210

DISSEMINAÇÃO DO USO DA FERRAMENTA SEIS SIGMA EM UMA INDÚSTRIA METALÚRGICA NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS, AM

Rusivelton Nobre Sá
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131038>

CAPÍTULO 39.....216

USO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE NA OTIMIZAÇÃO DE PRODUÇÃO DE TIJOLOS EM FÁBRICA DE CERÂMICA EM MANACAPURU - AM

Selena da Cruz Sousa
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131039>

CAPÍTULO 40.....222

FEEDBACK UTILIZADO COMO ANÁLISE PARA MELHORIA DA GESTÃO DE PESSOAS

Shirleynara Encarnação da Silva
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131040>

CAPÍTULO 41.....228

A IMPORTÂNCIA DO DIAGRAMA DE PARETO NA GESTÃO DA QUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES

Suzana Araújo da Silva
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131041>

CAPÍTULO 42.....233

ANÁLISE DE DEFEITOS NOS PRODUTOS CAUSADOS POR AJUSTES EM PARÂMETROS DE TESTES USANDO A FERRAMENTA DIAGRAMA DE ISHIKAWA

Tiatiro Marques de Lima
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131042>

CAPÍTULO 43.....239

UTILIZAÇÃO DO ERP PARA APRIMORAR O GERENCIAMENTO E CONTROLE DE EXPEDIÇÃO EM UMA FÁBRICA DE MOTOCICLETAS NO POLO INDUSTRIAL DE

MANAUS – AM

Valdeir da Fonseca de Alencar
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131043>

CAPÍTULO 44..... 245

METODOLOGIA PDCA E BRAINSTORMING PARA ANÁLISE E IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS EM UMA EMPRESA DE SERVIÇOS DE ENGENHARIA CIVIL

Victor Hugo Maia Gonzalez
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131044>

CAPÍTULO 45..... 251

OS BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA A MELHORIA DO PROCESSO INDUSTRIAL

Vinicius Vinente de Lima
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131045>

CAPÍTULO 46..... 257

IMPLEMENTAÇÃO DE UM PLANO DE MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL EM EQUIPAMENTO DE PADARIA NUMA MICRO EMPRESA

Walber Almeida Valente
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131046>

CAPÍTULO 47..... 263

ELABORAÇÃO DE AÇÕES NA GESTÃO DE PROCESSOS PRODUTIVOS POR MÉTODOS DE FLUXOGRAMA E MAPA EM UMA INDÚSTRIA DE MANAUS-AM

Willison Alves Correa
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131047>

CAPÍTULO 48..... 269

UTILIZAÇÃO DO 5S NO SETOR DE MONTAGEM PARA REDUÇÃO E CONTROLE DE SCRAPS EM UMA INDÚSTRIA DE ELETRÔNICOS EM MANAUS-AM

Yanka Ramos Nascimento
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131048>

SOBRE A ORGANIZADORA..... 275

ANÁLISE DA FERRAMENTA OKR EM UMA EMPRESA DO SETOR TERCIÁRIO DE MANAUS/AM

Data de aceite: 17/08/2021

Judson Furtado Bastos Junior

Engenharia de Produção; CeUni Fametro

Fabiana Rocha Pinto

Dra. Agronomia Tropical; Ceuni Fametro

RESUMO: O processo de gestão de uma empresa é fundamental para sua continuidade no mercado, em sua atualidade a gestão deve ser objetiva, simplificada e completa. O presente estudo tem como objetivo analisar a adoção da ferramenta OKR, nos anos de 2018 a 2021, analisando a captação dos aprendizes que entraram no sistema da instituição nos últimos anos, em uma empresa do polo industrial de Manaus do setor terciário, fazendo uma análise comparativa e crítica, propondo melhorias que possam auxiliar positivamente a ferramenta e manejo dos colaboradores para impactar diretamente na gestão da instituição. Alinhar os colaboradores junto ao objetivo da empresa não é uma tarefa fácil, com todos os ajustes necessários e uma boa tratativa, qualquer ferramenta pode se tornar muito útil em seu processo de tomada de decisão. Modificar rotinas, quebrar culturas para alcançar os objetivos, são funções essenciais para a implementação de novas ferramentas de gestão. Existem inúmeras ferramentas de gestão de fácil acesso, o importante é fazer o alinhamento dos objetivos da empresa com os resultados obtidos

da ferramenta. Criar uma equipe qualificada para fazer o estudo e análise da ferramenta é de suma importância, gerando assim uma boa estrutura e formalizando os objetivos que serão alcançados, além de uma boa base e sua solidificação, o que pode garantir uma estabilidade maior em relação a ferramenta em aplicação e conseqüentemente, uma gestão mais dinâmica e ágil, apresentando um fluxo contínuo de resultados positivos.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão, Dinamismo, Otimização.

ANALYSIS OF THE OKR TOOL RUNNING IN A COMPANY AND THE TERTIARY SECTOR OF MANAUS /AM

ABSTRACT: The management process of a company is fundamental for its continuity in the market, presently the management must be objective, simplified and complete. The present study aims to analyze the adoption of the OKR tool, in the years 2018 to 2021, analyzing the captation of apprentices who entered the institution's system in recent years, in a company in the industrial pole of Manaus from the tertiary sector, making a comparative and critical analysis, proposing improvements that can positively help the tool and administration of employees to directly impact the institution's management. Aligning employees with the company's objective is not an easy task, with all the necessary adjustments and a good agreement, any tool can become very useful in your decision-making process. Modifying routines, breaking cultures to achieve goals, are essential

functions for the implementation of a new management tool. There are numerous easily accessible management tools, the important thing is to align the company's objectives with the results obtained from the tool. Create a qualified staff to carry out the study and analysis of the tool is of paramount importance, thus generating a good structure and formalizing the objectives that will be achieved, in addition to a good base and its solidification, which can ensure greater stability in relation to the tool in application and, consequently, a more dynamic and agile management, presenting a continuous flow of positive results.

KEYWORDS: Management, Dynamism, Optimization.

INTRODUÇÃO

Sabe-se que existem muitas ferramentas de gestão e que estão à disposição de qualquer pessoa, porém nem todas têm a mesma eficácia ou eficiência. Nos tempos atuais, onde cada vez mais existem startups sendo criadas, com modelos inovadores de negócios é preciso ter uma gestão que acompanhe esse ritmo acelerado, com dinamismo, acompanhando o mercado de trabalho cada vez mais competitivo.

Segundo Andrade (2018), uma gestão consciente significa sistematizar, gerir e administrar negócios, pessoas, recursos ou processos, onde as ferramentas utilizadas para essa análise dizem respeito a gestão, sendo uma delas a OKR's (Objectives and Key Results) traduzida como objetivo e meta. A aplicação deve gerar uma gestão mais refinada com objetivos concretos, onde todos os colaboradores possam estar cientes do foco da empresa e com isso alinhar seus esforços em torno do objetivo principal.

Souza (2020) cita que atualmente a medida de desempenho pode ser a junção de várias áreas de atuação somadas em uma única direção como por exemplo medidas financeiras, não financeiras, medidas internas e externas, mesmo que o objetivo seja alcançado tem-se uma prospecção para o futuro.

Não se pode falar sobre gestão, sem falar nas suas métricas. Porém, tem-se de analisar que nem sempre foi tão fácil assim, pois falar sobre essas métricas mexe com um sistema financeiro, produção, qualidade, globalização, cenários econômicos etc. Pensar que nem sempre foi do jeito que está hoje em dia é o primeiro passo, a modificação de tais estruturas vai nos direcionando a uma métrica bem definida hoje em dia. Andrade (2018), por meio das métricas de desempenho, indica que cada sociedade, organização ou indústria pode alinhar suas atividades operacionais às atividades estratégicas de negócios, fazendo com que o esforço de todos os empregados possam estar ciente do rumo que se está tomando, transformando tudo isso em resultado.

Segundo Pinheiro (2020), no OKR, os KPI's são definidos no processo de planejamento da organização, sendo eles ferramentas para medir o desempenho e sucesso, seja de um projeto ou processo, que a organização está passando ou aplicando.

Afirma Santana (2019), que a ferramenta OKR impulsiona os colaboradores para enxergar melhor os objetivos e metas atrelados ao planejamento outrora determinado pela organização. Ao ser implementado de forma rígida e disciplinada vai fazer com que toda equipe estimule o pensamento crítico, comprometimento com a equipe e ver números como desafios a serem superados.

Busnelo (2018) indica que a metodologia da ferramenta OKR exige um alinhamento total onde quer que seja sua aplicação, seus objetivos e estratégias, sendo bem definidos em nível de toda a organização e também com todas as equipes, abarcando do maior gerente ou supervisor ao faxineiro e agente de portaria. Para que cada um possa enxergar a sua contribuição com os resultados, sendo assim que fique com total transparência aos demais.

Pinheiro (2020) cita que os principais indicadores para implementação da ferramenta e monitoramento, onde pode ver a ferramenta funcionar com mais facilidade: marketing, gestão de pessoas, projetos na área elétrica, projetos na área mecânica. A implementação quando aplicada corretamente em uma empresa onde não havia nenhum tipo de ferramenta, logo é possível ver um ótimo resultado.

Assim, o presente estudo tem como objetivo analisar a adoção da ferramenta OKR, nos anos de 2018 a 2021, analisando a captação dos aprendizes que entraram no sistema da instituição nos últimos anos, em uma empresa do polo industrial de Manaus do setor terciário, fazendo uma análise comparativa e crítica dos anos 2018 a 2021, propondo melhorias que possam auxiliar positivamente a ferramenta e manejo dos colaboradores para impactar diretamente na gestão da instituição.

METODOLOGIA

Trata-se de um estudo crítico da aplicação da ferramenta OKR em uma empresa do setor terciário localizada no município de Manaus-AM, com 39 anos de mercado e várias extensões espalhadas por diferentes países. O trabalho foi realizado a partir de um estudo bibliográfico sobre os modelos utilizados de gestão, procurou a remodelagem para um resultado de gestão mais prático e ágil, realocando e distribuindo todos os 48 colaboradores em direção a novos projetos e captação de novos aprendizes. Os dados foram obtidos por meio de informações de aprendizes matriculados durante o período de 2018 a 2021, na instituição.

Vigorito (2019) em seu estudo, conseguiu obter um resultado a partir das dificuldades de uma implementação, em um sistema de gestão de desempenho adaptado a qualquer realidade de uma equipe competitiva. Com o resultado dos seus estudos conseguiu-se essa estrutura: A) definição de objetivos e resultados; B) Monitoramento e revisão das OKR; C) Problemas e desafios do framework OKR; D) Resultados trazidos pelo framework.

Seguindo o raciocínio, para que a implementação seja bem sucedida, a mesma precisa passar por alguns pontos cruciais na visão da empresa: Q1) Quais serão os objetivos para capturar novos aprendizes; Q2) Como integrar os colaboradores junto aos objetivos; Q3) Quais os desafios encontrados para implementação e monitoramento.

RESULTADOS

Analisando os números de aprendizes que a empresa estava perdendo, além do espaço no mercado de trabalho, obteve-se resposta à situação, incorrendo em mudanças, em todo seu grupo de colaboradores e staff. Esse novo grupo de staff realizou um levantamento dos aprendizes matriculados na instituição, aplicando uma ferramenta de gestão no ano de 2020 (Tabela 1).

Ano	Total de aprendizes	Aprendizes matriculados no ano
2018	1183	210
2019	886	175
2020	6901	50
2021	554	159

Tabela 1. Demonstrativo de alunos matriculados na instituição, onde foi aplicada a OKR.

A partir desses dados foi estipulada a movimentação no resto do quadro, onde foi contratado um novo administrador, em que o mesmo conseguiu a aprovação da aplicação da ferramenta no ano de implementação. O quadro da diretoria aprovou a ferramenta OKR para ser aplicada na instituição de ensino de aprendizes. Na fase de aplicação, onde o grupo staff se reunia e marcava as reuniões com todos os colaboradores, sendo notório o ganho de aprendizes por colaborador.

Com as modificações nas rotinas, tanto dos colaboradores quanto da equipe staff, marcando reuniões semanais, apoiando novas ideias e sugestões, fazendo aplicação de indicadores, mencionando e retribuindo cada colaborador e o destacando. Isso motiva todo e qualquer agente de mudança disposto a uma nova rotina e nova roupagem, criando um plano de contribuição e bonificação para todos.

DISCUSSÃO

Com o desenvolvimento da ferramenta na empresa, nota-se um impacto positivo, onde os colaboradores conseguiram enxergar sua contribuição e melhoria para empresa, alinhado ao objetivo da empresa e com cada um dos seus colaboradores fazendo-os

caminhar juntos, tornando-a mais competitiva no mercado de aprendizagem, remodelando sua gestão e procurando novos meios para agregar valores e conteúdo.

Segundo Vigorito (2019) os primeiros meses são importantes, focando nos indicadores, pois poucos deles irão sofrer alterações. Além de observar onde a equipe principal fará reuniões para fixar bem os conceitos na equipe envolvida, não permitindo que os gestores criem um distanciamento, possível causadora de evasão de conteúdo.

Andrade (2018) descreve o problema das empresas em fazer a seleção e aplicação de uma nova ferramenta de gestão, ligado diretamente às métricas que por sua vez deixam muito a desejar, assim como na estratégia empresarial escolhida pela equipe administrativa.

CONSIDERAÇÕES

O processo de gestão de uma empresa é fundamental para sua continuidade no mercado, em sua atualidade a gestão deve ser objetiva, simplificada e completa. Onde possa corresponder aos objetivos da empresa o mais rápido possível, gerando confiança no fluxo de informação e tomadas de decisão.

Existem inúmeros processos e ferramentas de gestão, e com isso pode-se ter uma gama de resultados encontrados, entretanto encaixar os objetivos da empresa com os pontos fortes de cada ferramenta é fundamental e saber utilizar todos os seus recursos disponíveis para obter o melhor resultado esperado.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, M. H. **Um estudo de caso para avaliar a eficiência de OKR (objectives and Key results) em uma empresa Junior.** Trabalho de Conclusão de Curso. Graduação em Engenharia da Computação, Universidade Federal de Pernambuco 63 p. 2018.

BUSNELO, N. S. **Modelo de integração de ferramentas de gestão de valor aplicadas a uma marca nacional do setor audiovisual.** Trabalho de Conclusão de Curso. Graduação em Engenharia de Produção, Universidade do Sul de Santa Catarina 57 p. 2018.

MACHADO, L. P. D. **Plano de empreendimento: plataforma de novos talentos musicais.** Trabalho de Conclusão de Curso. Graduação Tecnológica em Processos Gerenciais, Universidade Federal de Fluminense, Rio de Janeiro. 70 p. 2017.

PINHEIRO, R. C. **Objectives and key results (OKR) aplicado a uma empresa industrial: Um estudo de caso.** Dissertação Mestrado em Contabilidade e Controle de Gestão, Universidade Federal de Pernambuco 63 p. 2020

SANTANA, T. M. **Metodologia OKR: Um estudo multicaso em Startups Baianas.** Revista Formadores - Vivências e Estudos, Cachoeira - Ba, v. 12, n. 8, p. 54 - 76, Dez, 2019.

SOUZA, N. G. **Uma proposta de desenvolvimento de processos para criação e distribuição de conteúdos em redes sociais digitais.** Trabalho de Conclusão de Curso. Graduação em Mídias Digitais, Universidade Federal de Paraíba, 48 p. 2020.

VIGORITO, L. **Estudo de caso da utilização OKR para o acompanhamento estratégico da Ampera Racing.** Trabalho de Conclusão de Curso. Graduação em Engenharia Elétrica, Universidade Federal de Santa Catarina 57 p. 2019.

Made in AMazônia

Volume 2

-  www.atenaeditora.com.br
-  contato@atenaeditora.com.br
-  [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
-  www.facebook.com/atenaeditora.com.br

Made in AMazônia

Volume 2

-  www.atenaeditora.com.br
-  contato@atenaeditora.com.br
-  [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
-  www.facebook.com/atenaeditora.com.br