

Made in AMazônia

Volume 2

Fabiana Rocha Pinto
(Organizadora)

Made in AMazônia

Volume 2

Fabiana Rocha Pinto
(Organizadora)

Editora chefe

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Editora executiva

Natalia Oliveira

Assistente editorial

Flávia Roberta Barão

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto gráfico

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

Natália Sandrini de Azevedo

Imagens da capa

iStock

Edição de arte

Luiza Alves Batista

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do texto © 2021 Os autores

Copyright da edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

Conselho Editorial

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto

Profª Drª Ana Grasielle Dionísio Corrêa – Universidade Presbiteriana Mackenzie

Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás

Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná

Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás

Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Sidney Gonçalo de Lima – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Diagramação: Natália Sandrini de Azevedo
Correção: Flávia Roberta Barão
Indexação: Gabriel Motomu Teshima
Revisão: Os autores
Organizadora: Fabiana Rocha Pinto

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

M181 Made in AMazônia 2 / Organizadora Fabiana Rocha Pinto. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5983-550-8

DOI: <https://doi.org/10.22533/at.ed.508211310>

1. Amazônia. I. Pinto, Fabiana Rocha (Organizadora). II. Título.

CDD 918.11

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

Atena Editora

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

www.atenaeditora.com.br

contato@atenaeditora.com.br

DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.

DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código Penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, desta forma não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.


SUMÁRIO

CAPÍTULO 1..... 1

OS BENEFÍCIOS DA MODALIDADE HOME OFFICE PARA PRODUTIVIDADE FUNCIONAL

Adrienne Mesquita Gurgel

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113101>

CAPÍTULO 2..... 7

A CLASSIFICAÇÃO ABC NA ANÁLISE DO CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA DE PEQUENO PORTE EM MANAUS - AM

Alana Silva Machado

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113102>

CAPÍTULO 3..... 13

APLICAÇÃO DO PROGRAMA 5S POR MEIO DA FERRAMENTA DMAIC EM UMA INDÚSTRIA DE VIDROS TEMPERADOS EM MANAUS-AM

Alexia Mata da Silva

Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113103>

CAPÍTULO 4..... 19

APLICAÇÃO DA FERRAMENTA DE PREVENÇÃO DE FALHA FMEA EM PROCESSO DE FABRICAÇÃO DE MÁQUINA DE CARTÃO MAGNÉTICO

Antônio Idenilson Araújo Lima

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113104>

CAPÍTULO 5..... 24

O USO DA FERRAMENTA 5W2H COMO DIAGNÓSTICO NA IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA PEP EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE MANAUS-AM

Airleudo de Lima Pinheiro

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113105>

CAPÍTULO 6..... 30

INDÚSTRIA 4.0: OS IMPACTOS NA GESTÃO E NA MANUFATURA AUTOMOBILÍSTICA BRASILEIRA

Beatriz Lima Cezar

Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113106>

| | |
|---|-----------|
| CAPÍTULO 7 | 36 |
| DIAGNÓSTICO DOS RESÍDUOS GERADOS EM UM DEPARTAMENTO DE MÓVEIS DE UMA EMPRESA VAREJISTA NA CIDADE DE MANAUS – AM | |
| Bruna Correa Lima Fabiana Rocha Pinto | |
|  https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113107 | |
| CAPÍTULO 8 | 42 |
| APLICAÇÃO DA FERRAMENTA CHECK LIST PARA OTIMIZAR A MANUTENÇÃO EM UMA DISTRIBUIDORA DE GÁS NATURAL EM MANAUS-AM | |
| Bruno Ferreira Grotto de Camargo Fabiana Rocha Pinto | |
|  https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113108 | |
| CAPÍTULO 9 | 48 |
| INDICADORES OPERACIONAIS: IMPLANTAÇÃO DE MELHORIAS NO FLUXO DE MOVIMENTAÇÕES E PROCESSOS DE UMA EMPRESA NO RAMO DE LOGÍSTICA | |
| Carlos Eduardo Mendonça de Oliveira Jean Mark Lobo de Oliveira | |
|  https://doi.org/10.22533/at.ed.5082113109 | |
| CAPÍTULO 10 | 53 |
| A METODOLOGIA LEAN COMO MELHORIA CONTÍNUA EM UM AMBIENTE HOSPITALAR DE UMA ORGANIZAÇÃO EM MANAUS-AM | |
| Cecília Emily Ferreira de Souza Fabiana Rocha Pinto | |
|  https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131010 | |
| CAPÍTULO 11 | 59 |
| IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE MUDANÇAS UTILIZANDO A FERRAMENTA MICROSOFT POWER APPS EM UMA EMPRESA DO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS | |
| Celso Coelho dos Reis Fabiana Rocha Pinto | |
|  https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131011 | |
| CAPÍTULO 12 | 64 |
| MELHORIA NO MÉTODO DE RETRABALHO DAS MATRIZES DE ENGRENAGENS DE FORJA QUENTE | |
| Cicero Robson Bezerra Hermino Mauro Cezar Aparício de Souza | |
|  https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131012 | |

CAPÍTULO 13..... 70

COLETA DE INDICADORES DE TEMPERATURA E UMIDADE POR REDE DE SENSORES EM AMBIENTE INDUSTRIAL


Cleyver Nogueira Marques
Jean Mark Lobo de Oliveira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131013>

CAPÍTULO 14..... 75

A IMPORTÂNCIA DO CICLO PDCA PARA A MELHORIA DA PRODUTIVIDADE


Daniele Roberto do Carmo
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131014>

CAPÍTULO 15..... 80

A APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE PARA ANÁLISE DE FALHAS NOS PROCESSOS PRODUTIVOS EM UMA INDÚSTRIA AUTOMOTIVA


Ellen de Araújo Carvalho
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131015>

CAPÍTULO 16..... 86

PROCESSOS DE PRODUÇÃO PARA VALIDAÇÃO DE UMA AUDITORIA UTILIZANDO O 5S EM UMA EMPRESA DO PIM


Erica de Medeiros de Azevedo
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131016>

CAPÍTULO 17..... 92

AVALIAÇÃO DO CICLO PDCA NO SETOR DE CONTROLE E PREVENÇÃO DE PERDAS (CPP) NA ÁREA OPERACIONAL DE UMA TRANSPORTADORA EM MÃNUS – AM


Fátima da Costa Lima
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131017>

CAPÍTULO 18..... 98

PDCA COMO MELHORIA CONTÍNUA PARA REDUÇÃO DO ÍNDICE DE DEFEITO NO PROCESSO PRODUTIVO EM UMA INDÚSTRIA DE ELETROELETRÔNICOS DO PIM

Fabiane da Costa Silva
Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131018>

CAPÍTULO 19..... 104

IMPLEMENTAÇÃO DE ALARMES SONOROS E VISUAIS NA SAÍDA DE FORNOS DE

MÁQUINAS DE LINHA DE PRODUÇÃO DE TRANSFORMADORES


Fabiano Assunção de Santana
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131019>

CAPÍTULO 20..... 109

MELHORIA NO PROCESSO PRODUTIVO DE SOLDAGEM, POR MEIO DA FERRAMENTA KAIZEN, EM UMA MÁQUINA DE CARTÃO DE CRÉDITO


George Leandro Miranda da Cunha
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131020>

CAPÍTULO 21..... 114

COMPARAÇÃO NO PROCESSO DE UM SISTEMA DE MONITORAMENTO DE PRODUÇÃO NAS EMPRESAS DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS


Geovana Carvalho da Silva
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131021>

CAPÍTULO 22..... 120

AUTOMATIZAÇÃO COMO CONDIÇÃO PARA A DIMINUIÇÃO DE RETRABALHOS EM UMA LINHA DE PINTURAS DE TANQUES MOTOS DE UMA EMPRESA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS


Jean Guerreiro de Medeiros
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131022>

CAPÍTULO 23..... 125

REDUÇÃO DO LEAD TIME DE SERVIÇOS NO SETOR PÓS-VENDA DE UMA CONCESSIONÁRIA DE CAMINHÕES E ÔNIBUS DE MANAUS, AM


Jeimilson Cosmo Rodrigues
Mauro Cezar Aparício de Souza

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131023>

CAPÍTULO 24..... 130

MUDANÇAS GERADAS NOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS UTILIZANDO A FERRAMENTA 5W2H

Josiane Lima de Oliveira
Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131024>

CAPÍTULO 25..... 135

ANÁLISE DA FERRAMENTA OKR EM UMA EMPRESA DO SETOR TERCIÁRIO DE

MANAUS/AM

Judson Furtado Bastos Junior
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131025>

CAPÍTULO 26..... 141

METODOLOGIA DMAIC APLICADA EM LINHA DE PRODUÇÃO DE TV EM FÁBRICA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS – AM


Julianne Freitas de Oliveira Torres
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131026>

CAPÍTULO 27..... 148

A APLICAÇÃO DO DIAGRAMA DE ISHIKAWA COMO FERRAMENTA DE ANÁLISE DAS CAUSAS DE DEFEITOS EM UMA INDÚSTRIA DE ELETROELETRÔNICOS DO PIM


Kathleen de Souza Menezes
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131027>

CAPÍTULO 28..... 154

ASPECTOS POSITIVOS DA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA 5S EM EMPRESAS DO BRASIL

Leandro Ferreira de Souza
Lina Reis Botelho

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131028>

CAPÍTULO 29..... 159

MÉTODO KAIZEN COMO PROPOSTA DE MELHORIA PARA O AUMENTO DE PRODUTIVIDADE DA MÁQUINA FRESADORA CNC EM UMA INDÚSTRIA DO PIM

Lidiane Fernandes Coelho
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131029>

CAPÍTULO 30..... 165

A IMPORTÂNCIA DA APLICAÇÃO DO CICLO PDCA PARA MELHORIAS EM UM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EFETIVO

Loren Saavedra de Oliveira
Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131030>

CAPÍTULO 31..... 171

IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO AUTÔNOMA COM O USO DA FERRAMENTA TPM,

EM UMA INDÚSTRIA DO PIM


Maria de Fátima da Silva Sousa
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131031>

CAPÍTULO 32..... 176

MANUFATURA AUTOMATIZADA: PRODUTIVIDADE, AGILIDADE E INOVAÇÃO


Mateus Viana Pereira
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131032>

CAPÍTULO 33..... 181

ANÁLISE DA UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS JUST IN TIME E KANBAM NOS PROCESSOS DE PRODUÇÃO PUXADA


Nelson Duarte Neto
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131033>

CAPÍTULO 34..... 187

AVALIAÇÃO DE REFUGO NA ONDULADEIRA COM USO DAS FERRAMENTAS 5W2H E BRAINSTORMING EM UMA EMPRESA DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS, AM


Paulo Henrique Seabra Cardial
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131034>

CAPÍTULO 35..... 193

ANÁLISE DE MELHORIA EM ARRANJO FÍSICO ATRAVÉS DE MUDANÇA EM LAYOUT E REDUÇÃO DE DESPERDÍCIO DE MOVIMENTO NO SETOR DA QUALIDADE EM FÁBRICA DE ELETRÔNICOS NO PIM


Paulo Henryque Oliveira dos Santos
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131035>

CAPÍTULO 36..... 199

ANÁLISE DA QUALIDADE ASSEGURADA, NO PROCESSO DE CALIBRAÇÃO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO

Rafael Barroso Lins
Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131036>

CAPÍTULO 37..... 205

IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA PDCA EM PROCESSO DE DOBRA E CORTE DE

EMPRESA DE MÉDIO PORTE NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS


Robércio Moura da Costa
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131037>

CAPÍTULO 38.....210

DISSEMINAÇÃO DO USO DA FERRAMENTA SEIS SIGMA EM UMA INDÚSTRIA METALÚRGICA NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS, AM


Rusivelton Nobre Sá
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131038>

CAPÍTULO 39.....216

USO DE FERRAMENTAS DA QUALIDADE NA OTIMIZAÇÃO DE PRODUÇÃO DE TIJOLOS EM FÁBRICA DE CERÂMICA EM MANACAPURU - AM


Selena da Cruz Sousa
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131039>

CAPÍTULO 40.....222

FEEDBACK UTILIZADO COMO ANÁLISE PARA MELHORIA DA GESTÃO DE PESSOAS

Shirleynara Encarnação da Silva
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131040>

CAPÍTULO 41.....228

A IMPORTÂNCIA DO DIAGRAMA DE PARETO NA GESTÃO DA QUALIDADE NAS ORGANIZAÇÕES


Suzana Araújo da Silva
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131041>

CAPÍTULO 42.....233

ANÁLISE DE DEFEITOS NOS PRODUTOS CAUSADOS POR AJUSTES EM PARÂMETROS DE TESTES USANDO A FERRAMENTA DIAGRAMA DE ISHIKAWA

Tiatiro Marques de Lima
Fabiana Rocha Pinto


 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131042>

CAPÍTULO 43.....239

UTILIZAÇÃO DO ERP PARA APRIMORAR O GERENCIAMENTO E CONTROLE DE EXPEDIÇÃO EM UMA FÁBRICA DE MOTOCICLETAS NO POLO INDUSTRIAL DE

MANAUS – AM

Valdeir da Fonseca de Alencar
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131043>

CAPÍTULO 44..... 245

METODOLOGIA PDCA E BRAINSTORMING PARA ANÁLISE E IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS EM UMA EMPRESA DE SERVIÇOS DE ENGENHARIA CIVIL


Victor Hugo Maia Gonzalez
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131044>

CAPÍTULO 45..... 251

OS BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA A MELHORIA DO PROCESSO INDUSTRIAL


Vinicius Vinente de Lima
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131045>

CAPÍTULO 46..... 257

IMPLEMENTAÇÃO DE UM PLANO DE MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL EM EQUIPAMENTO DE PADARIA NUMA MICRO EMPRESA


Walber Almeida Valente
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131046>

CAPÍTULO 47..... 263

ELABORAÇÃO DE AÇÕES NA GESTÃO DE PROCESSOS PRODUTIVOS POR MÉTODOS DE FLUXOGRAMA E MAPA EM UMA INDÚSTRIA DE MANAUS-AM


Willison Alves Correa
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131047>

CAPÍTULO 48..... 269

UTILIZAÇÃO DO 5S NO SETOR DE MONTAGEM PARA REDUÇÃO E CONTROLE DE SCRAPs EM UMA INDÚSTRIA DE ELETRÔNICOS EM MANAUS-AM

Yanka Ramos Nascimento
Fabiana Rocha Pinto

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.50821131048>

SOBRE A ORGANIZADORA..... 275

FEEDBACK UTILIZADO COMO ANÁLISE PARA MELHORIA DA GESTÃO DE PESSOAS

Data de aceite: 17/08/2021

Shirleynara Encarnação da Silva

Engenharia de Produção; CeUni FAMETRO

Fabiana Rocha Pinto

Dra. Agronomia Tropical; CeUni FAMETRO

RESUMO: A gestão de pessoas é uma das áreas que mais mudou recentemente, pois no passado o foco da área de recursos humanos era apenas nas tarefas, nos custos e nos resultados imediatos da produção, apresentando atualmente uma visão contrária, pois agora o foco da gestão de pessoas passou a ser no comportamento dos profissionais, como aprimoramento pessoal e profissional do indivíduo. Os principais objetivos deste artigo são: verificar como o feedback pode ajudar a melhorar o ambiente interno da organização; mostrar a importância da gestão de pessoas na organização, analisar o que é a ferramenta feedback, como funciona e as suas contribuições para os profissionais e as empresas, desta forma sua compreensão gera benefícios para todos dentro da organização. A metodologia utilizada para o desenvolvimento deste estudo foi a pesquisa bibliográfica e a coleta de dados mediante a um relatório. O feedback é capaz de dar um retorno para uma pessoa com intuito de orientá-la e direcionar a sua atenção para quanto a sua performance de trabalho precisa melhorar e quando deve ser mantida, reforçando o

desempenho desejado, isto ajuda tanto a valorizar bons colaboradores quanto a aprimorar pontos que requeiram melhorias, conseqüentemente incentivando pessoas a se desenvolverem. Nota-se também que o feedback pode ser negativo ou positivo, porém ambos são necessários para o crescimento do profissional e da empresa, e o quão é importante saber se comunicar ao dar feedback. Assim, concluiu-se ao final do estudo que o feedback em si é uma excelente ferramenta de agregação de valor e melhoria se aplicada corretamente e periodicamente para garantir que haja melhoria.

PALAVRAS-CHAVE: Gerenciamento, Ferramenta, Desenvolvimento.

FEEDBACK USED AS TOOL OF ANALYSIS FOR IMPROVING STAFF MANAGEMENT

ABSTRACT: Staff management is one of the areas that has changed the most recently, because in the past the focus of the human resources area was only on tasks, costs, and immediate results of production. Currently, it presents an opposite view, once the focus of staff management now came to be in the behavior of professionals, such as personal and professional improvement of the individual. The main objectives of this article are: see how feedback can help to improve the organization's internal environment; to show the importance of staff management in the organization, to analyze what the feedback tool is, how it works, and what are its contributions to professionals and companies, this way, the understanding of this

topic generates benefits for everyone within the organization. The methodology used for the development of this study was bibliographic research and data collection through a report. Feedback, as shown in this study, is capable of giving evaluation to a person in order to guide them and direct their attention as their work performance needs to improve and when it should be maintained, reinforcing the desired performance, this helps both to value good collaborators as to improve points that require improvements, consequently encouraging people to develop. It is also noted that the feedback can be negative or positive, but both are necessary for the growth of the professional and the company, and how important it is to know how to communicate when giving feedback. Thus, it was concluded at the end of the study that feedback itself is an excellent tool for adding value and improvement if applied correctly and periodically to ensure that there is an improvement.

KEYWORDS: Management, Implement, Development.

INTRODUÇÃO

É de suma relevância o estudo sobre a gestão de pessoas, visto que nesse setor é comum vermos pessoas desmotivadas e insatisfeitas com a organização. Analisar os colaboradores, sendo eles gestores, ou não, é importante para saber onde estão as falhas e acertos. Assim, o principal foco dos recursos humanos (RH) é o gerenciamento de colaboradores da empresa, ou seja, responsabilidade do RH.

Os recursos humanos não somente empregam o perfil ideal a ser contratado. Feitosa (2020) diz que recursos humanos são uma organização departamental com função de staff. Sendo um setor que participa na estrutura da empresa e colabora no apoio e aconselhamento de todos os departamentos da empresa. Cita ainda que a gestão de pessoas está em toda a organização. Sendo uma função mais ampla e diversificada pois está ligada à gestão de todo o pessoal da empresa.

O feedback é uma das ferramentas dos recursos humanos, usado de forma regular nas organizações e entendendo ser um parecer sobre uma pessoa ou um grupo de pessoas, objetiva avaliar o desempenho na execução de trabalho. Dar feedback significa retroalimentar, ou seja, é preciso abastecer a fonte, dando aos colaboradores a motivação que é necessária para cumprir suas funções. Kuhn; Berwig; Pinto (2015) informam que, é necessário realizar alguns momentos de feedback, ou seja, dar retorno, responder a uma solicitação ou evento específico, atitudes e resultados.

Nota-se a necessidade de considerar o quão importante é, que funcionários e gestores tenham um entendimento claro das atividades. Por isso, é indispensável detalhar o mapa de cargos, funções e atividades nas organizações para um processo adequado (KUHN, BERWIG; PINTO, 2015). A ferramenta não é voltada apenas para os resultados, mas também para desenvolvimento das competências, e como Oliveira (2012) afirma, o trabalho em equipe nunca foi tão valorizado.

O objetivo desse artigo propõe mostrar como o feedback pode ser usado em gestão de pessoas, fazendo com que os colaboradores possam analisar suas ações e de seus colegas de trabalho, e assim utilizar esses dados para poderem melhorar em seus devidos cargos, logo a ferramenta é usada para melhoria de toda a organização.

METODOLOGIA

O estudo é embasado em método qualitativo, com base na técnica de pesquisa bibliográfica, mencionada por Gil (2017) como a principal vantagem da pesquisa bibliográfica é permitir que o pesquisador cubra um território de acontecimentos muito mais amplos do que ele poderia investigar diretamente. Os informes bibliográficos foram coletados por meio de artigos publicados.

Nesse sentido Mota (2019) destaca características do Forms: a possibilidade de estar acessível em qualquer hora e lugar; a agilidade na coleta de dados e análise dos resultados, com solução imediata; facilidade de uso e outros benefícios, principalmente para a coleta e análise de dados estatísticos, o que auxilia no processo de pesquisa.

RESULTADOS

Entre os principais resultados obtidos com o relatório estão o fato de que os colaboradores se apresentam em média satisfeitos com a organização, passo benéfico, representado pelas ações que tiveram maior porcentagem positiva (Tabela 1) representado pelo tópico - satisfação nas atividades exercidas com 80%, assim como com - o feedback contribui para o desenvolvimento profissional com 86,7% de aprovação. Por outro lado, é possível observar que em alguns pontos, o retorno foi negativo, como na ação -reconhecimento pelo trabalho feito, apresentando 53,3% de não concordância (Tabela 1).

Em face aos relevantes resultados nota-se as observações corroboradas por Missel (2017), citando que o feedback positivo fornece satisfação para quem o recebe. Em contrapartida, o negativo, comunicado de forma incorreta, pode desmotivar.

| Ações | Concordam | Discordam | Não concordam, nem discordam |
|---|-----------|-----------|------------------------------|
| Satisfação na atividade exercida | 80,00% | 13,30% | 6,70% |
| Reconhecimento pelo trabalho feito | 26,70% | 53,30% | 20,00% |
| Competências e habilidades são utilizadas nas funções | 53,30% | 46,70% | 0,00% |
| É cobrado constantemente pelo supervisor | 46,70% | 20,00% | 33,30% |
| Bom relacionamento com colegas de trabalho | 80,0% | 13,30% | 6,70% |
| Feedback é importante para a melhoria da empresa | 73,30% | 20,00% | 6,70% |
| Feedback contribui para desenvolvimento profissional | 86,70% | 13,30% | 0,00% |

Tabela 1. Resultados da implementação do Feedback na empresa de tecnologia conforme o relatório fornecido.

DISCUSSÃO

Verifica-se conforme os resultados que existem mais de um tipo de feedback. O positivo que gera um bem estar e tem a função de reforçar o comportamento que se quer repetir, mesmo que os colaboradores tenham agido de acordo com que foi almejado, esse feedback sempre deve ser usado, pois isso os impedirá de agir relaxadamente, devido à falta de motivação. E o negativo ou corretivo, que refere-se a aspectos da tarefa ou comportamento que não estão entregando os rendimentos desejados, o mesmo objetiva modificar o comportamento quando é impróprio (MISSEL, 2017).

Os autores Leite; Nascimento; Matteu (2018) também apontam que todos nós queremos saber como estamos indo, mesmo que os pontos sejam positivos ou negativos, o feedback é uma ferramenta válida para obter esses resultados. O que acontece nas empresas é que sempre estão focando em apontar erros, mas na realidade poder falar para as pessoas em que elas estão acertando, também é fundamental. A melhor forma de dar um feedback construtivo é poder trazer facticidade, isto significa, que as pessoas precisam compreender o fato, percebendo qual comportamento não é adequado.

PJ-MT (2016) propõe que para obter um feedback construtivo é importante que o avaliador aborde situações e evidências que sustentem a percepção dos resultados do avaliado, tais como: quando aconteceu, o que aconteceu, o efeito na equipe, qual a consequência, sendo o momento de mostrar que se acontecer novamente podem haver perdas para a pessoa e para o ambiente em que opera.

Os autores Ullmann; Fumagalli (2018) aduzem que os gestores têm responsabilidades como líderes de desenvolver funcionários para tornar-se de excelência as atividades prestadas aos membros e à comunidade. Este desenvolvimento é alcançado mediante a comunicação com a equipe.

Todo feedback deve incluir respeito sincero pela outra pessoa. Deve conter amor

pelo próximo. Deve-se dizer com firmeza o que sente, no entanto sem agressividade. Muitas vezes é difícil para as pessoas lidar com o feedback, portanto, para superar esses obstáculos, uma relação de respeito e confiança deve ser estabelecida (FARIA, 2017).

CONSIDERAÇÕES

Pode-se entender que o feedback é importante para o desempenho e aprimoramento das habilidades do colaborador, pois mediante a isso, o indivíduo ou equipe poderá melhorar seu desempenho e alcançar seus objetivos. Este também é um processo para ajudar a mudar o comportamento. É fornecer comunicação sobre como seu desempenho afeta outras pessoas ou empresas.

Afinal, administrar pessoas não é tarefa fácil e simples de ser executada, por conta disto a gestão de pessoas vem a cada dia buscando novas maneiras de melhorar a vida do colaborador dentro das organizações, e a ferramenta vem para auxiliar nisso, indicando-se ainda a necessidade de obtenção sobre a ferramenta, compreender o feedback, visto a vastidão de informações.

AGRADECIMENTOS

Agradeço à Deus por me dar forças todas as vezes que a caminhada ficou pesada. Meus sinceros agradecimentos a minha mãe Gilmara Encarnação, que desde o início me apoiou e me ajudou nessa conquista; aos meus avós Zenilde Encarnação e Raimundo Sebastião por me incentivarem a correr atrás dos meus sonhos; ao meu pai Dirlei Oliveira e meus irmãos Danrley Ferreira e Dheyvid Hendrew por sempre acreditar em mim, todos são a base de tudo que sou. Agradeço também às minhas amigas Amanda, Geovana e Loren, uma honra me formar com vocês.

REFERÊNCIAS

FARIA, S. C. dos R. G. **FEEDBACK – Diálogo para o desenvolvimento da pessoa e da organização**. Centro Universitário de Brasília Instituto CEUB de Pesquisa e Desenvolvimento – ICPD, Brasília 2017.

FEITOSA, T. dos S. **A importância da gestão de pessoas na organização**. Revista Científica Semana Acadêmica. Fortaleza, abril de 2020.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

KUHN, I. N.; BERWIG A.; PINTO R. C. F. **O feedback como potencial de desempenho na gestão de pessoas: um estudo de caso**. XV Colóquio Internacional De Gestão Universitária – Cigu. Argentina, dezembro de 2015.

LEITE, A. S.; NASCIMENTO, V. C.; MATTEU, D. de. **O feedback nas organizações: técnicas e estratégias para fornecer um feedback**. Faculdade de Tecnologia de Bauru - REHUTEC: Revista de Humanidades, Tecnologia e Cultura, Bauru-SP, 2018.

MISSEL, S. **Feedback corporativo - Como Saber se Estou Indo Bem**. 2. ed. N. p. Saraiva Educação S. A. 2017.

MOTA, J. da S. **Utilização do google forms na pesquisa acadêmica**. Unitins - Universidade Estadual do Tocantins. Revista Humanidades e Inovação. Palmas/TO, 2019.

OLIVEIRA, N. F. de. **Avaliação de desempenho nas organizações**. Universidade Candido Mendes Pós-Graduação "Lato Sensu" Avm Faculdade Integrada. Rio de Janeiro, 2012.

PJ-MT. PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO MATO GROSSO. **Manual de Feedback** - Avaliação de Desempenho de 2016. CRH - Coordenadoria de Recursos Humanos, dezembro de 2016.

ULLMANN, J. I.; FUMAGALLI, L. A. W. **O feedback como processo de aprendizagem organizacional**. Revista FAE, Curitiba, v. 21, n. 1, 2018.





Made in AMazônia

Volume 2

-  www.atenaeditora.com.br
-  contato@atenaeditora.com.br
-  [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
-  www.facebook.com/atenaeditora.com.br

Made in AMazônia

Volume 2

-  www.atenaeditora.com.br
-  contato@atenaeditora.com.br
-  [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
-  www.facebook.com/atenaeditora.com.br