

# ENFERMAGEM:

Assistência, gestão e políticas públicas em saúde

# 2

Carolina Carbonell Demori  
(Organizadora)

 **Atena**  
Editora

Ano 2021

# ENFERMAGEM:

Assistência, gestão e políticas públicas em saúde

# 2

Carolina Carbonell Demori  
(Organizadora)

 **Atena**  
Editora

Ano 2021

### **Editora Chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

### **Assistentes Editoriais**

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

### **Bibliotecária**

Janaina Ramos

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

### **Imagens da Capa**

iStock

### **Edição de Arte**

Luiza Alves Batista

### **Revisão**

Os autores

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2021 Os autores

Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.

Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

### **Conselho Editorial**

#### **Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Profª Drª Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Arnaldo Oliveira Souza Júnior – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá  
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima  
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Prof. Dr. Humberto Costa – Universidade Federal do Paraná  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. José Luis Montesillo-Cedillo – Universidad Autónoma del Estado de México  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Profª Drª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Miguel Rodrigues Netto – Universidade do Estado de Mato Grosso  
Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão – Universidade de Pernambuco  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador  
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Vanessa Ribeiro Simon Cavalcanti – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Ciências Agrárias e Multidisciplinar**

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano  
Prof. Dr. Arinaldo Pereira da Silva – Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará  
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás  
Profª Drª Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia  
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Jayme Augusto Peres – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

### **Ciências Biológicas e da Saúde**

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília  
Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Daniela Reis Joaquim de Freitas – Universidade Federal do Piauí  
Profª Drª Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Profª Drª Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina  
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília  
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina  
Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira  
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Fernanda Miguel de Andrade – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra  
Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco  
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas  
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino  
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Vanessa da Fontoura Custódio Monteiro – Universidade do Vale do Sapucaí  
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Welma Emidio da Silva – Universidade Federal Rural de Pernambuco

### **Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto  
Profª Drª Ana Grasielle Dionísio Corrêa – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará  
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho  
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Sidney Gonçalo de Lima – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

#### **Linguística, Letras e Artes**

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Drª Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará  
Profª Drª Edna Alencar da Silva Rivera – Instituto Federal de São Paulo  
Profª Drª Fernanda Tonelli – Instituto Federal de São Paulo,  
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná  
Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará  
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobom – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

#### **Conselho Técnico científico**

Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo  
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba  
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí  
Profª Ma. Adriana Regina Vettorazzi Schmitt – Instituto Federal de Santa Catarina  
Prof. Dr. Alex Luis dos Santos – Universidade Federal de Minas Gerais  
Prof. Me. Alessandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional  
Profª Ma. Aline Ferreira Antunes – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Amanda Vasconcelos Guimarães – Universidade Federal de Lavras  
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão  
Profª Drª Andrezza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico  
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia  
Profª Ma. Anelisa Mota Gregoleti – Universidade Estadual de Maringá  
Profª Ma. Anne Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais  
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco  
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar  
Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Me. Carlos Augusto Zilli – Instituto Federal de Santa Catarina  
Prof. Me. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná  
Profª Drª Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas  
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará

Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília  
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa  
Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia  
Prof. Me. Edson Ribeiro de Brito de Almeida Junior – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases  
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina  
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil  
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita  
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí  
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes – Instituto Edith Theresa Hedwing Stein  
Prof. Me. Ezequiel Martins Ferreira – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora  
Prof. Me. Fabiano Eloy Atilio Batista – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas  
Prof. Me. Francisco Odécio Sales – Instituto Federal do Ceará  
Prof. Me. Francisco Sérgio Lopes Vasconcelos Filho – Universidade Federal do Cariri  
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramirez – Centro Universitário Adventista de São Paulo  
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária  
Prof. Me. Givanildo de Oliveira Santos – Secretaria da Educação de Goiás  
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza  
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College  
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará  
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social  
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay  
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco  
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFGA  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis  
Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR  
Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará  
Profª Ma. Lilian de Souza – Faculdade de Tecnologia de Itu  
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ  
Profª Drª Livia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe  
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná  
Profª Ma. Luana Ferreira dos Santos – Universidade Estadual de Santa Cruz  
Profª Ma. Luana Vieira Toledo – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados  
Prof. Me. Luiz Renato da Silva Rocha – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Ma. Luma Sarai de Oliveira – Universidade Estadual de Campinas  
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos

Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva – Governo do Estado do Espírito Santo  
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior  
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo  
Prof. Me. Marcos Roberto Gregolin – Agência de Desenvolvimento Regional do Extremo Oeste do Paraná  
Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará  
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Prof. Dr. Pedro Henrique Abreu Moura – Empresa de Pesquisa Agropecuária de Minas Gerais  
Prof. Me. Pedro Panhoca da Silva – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Profª Drª Poliana Arruda Fajardo – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Rafael Cunha Ferro – Universidade Anhembi Morumbi  
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Renan Monteiro do Nascimento – Universidade de Brasília  
Prof. Me. Renato Faria da Gama – Instituto Gama – Medicina Personalizada e Integrativa  
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal  
Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba  
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco  
Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Sullivan Pereira Dantas – Prefeitura Municipal de Fortaleza  
Profª Ma. Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Universidade Estadual do Ceará  
Profª Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo  
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

## Enfermagem: assistência, gestão e políticas públicas em saúde 2

**Bibliotecária:** Janaina Ramos  
**Diagramação:** Maria Alice Pinheiro  
**Correção:** Maiara Ferreira  
**Edição de Arte:** Luiza Alves Batista  
**Revisão:** Os autores  
**Organizadora:** Carolina Carbonell Demori

### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

E56	Enfermagem: assistência, gestão e políticas públicas em saúde 2 / Organizadora Carolina Carbonell Demori. - Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.  Formato: PDF Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader Modo de acesso: World Wide Web Inclui bibliografia ISBN 978-65-5983-297-2 DOI: <a href="https://doi.org/10.22533/at.ed.972211607">https://doi.org/10.22533/at.ed.972211607</a>  1. Enfermagem. 2. Saúde. I. Demori, Carolina Carbonell (Organizadora). II. Título.  CDD 610.73
Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166	

**Atena Editora**  
Ponta Grossa – Paraná – Brasil  
Telefone: +55 (42) 3323-5493  
[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)

## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.

## DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são *open access*, desta forma não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de *e-commerce*, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.

## APRESENTAÇÃO

A coleção “Enfermagem: Assistência, Gestão e Políticas Públicas em saúde” é uma obra dividida em quatro volumes que têm como enfoque afirmar a enfermagem enquanto ciência do cuidado, por intermédio de diversos trabalhos científicos que abrilhantam os volumes da obra.

Os capítulos são apresentados por estudantes de enfermagem, enfermeiros, pós-graduandos e pós-graduados de inúmeras instituições do Brasil, que firmam a pesquisa e a ciência como ferramenta de aprimoramento e qualificação da enfermagem. A coleção é composta por estudos reflexivos, pesquisas de campo, relatos de experiência e revisões literárias que perpassam nos diversos cenários da assistência de enfermagem.

O objetivo central foi apresentar de forma categorizada e clara estudos desenvolvidos em diversas instituições de ensino e pesquisa do país. Em todos esses trabalhos, as linhas condutoras foram a assistência de enfermagem em diferentes cenários de atuação, a gestão de enfermagem e a gestão do cuidado nos serviços de saúde, a saúde do trabalhador de enfermagem e a pesquisa e inovação na enfermagem.

O primeiro volume elenca capítulos que evidenciam os profissionais de enfermagem responsáveis por boa parte das ações assistenciais e, portanto, encontram-se em posição privilegiada para reduzir a possibilidade de incidentes que atingem o paciente, além de detectar as complicações precocemente e realizar as condutas necessárias para minimizar os danos. A Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), é referida por proporcionar cuidados individualizados, garantindo ao enfermeiro qualidade na execução de suas tarefas e ao paciente um tratamento diferenciado possibilitando o planejamento, a execução e avaliação dos cuidados realizados nos diferentes cenários de assistências.

O segundo volume traz ênfase às questões de gestão de enfermagem e gestão do cuidado de enfermagem, que podem ser definidos como um conjunto de processos utilizados para planejar, construir, equipar, avaliar e manter a confiabilidade dos cenários de atuação da enfermagem. Para garantir que a enfermagem, em qualquer nível de atuação, promova ações baseadas no conhecimento científico, torna-se imprescindível a aquisição de conhecimentos e habilidades técnicas, de gerenciamento, liderança e planejamento do cuidado no desenvolvimento de suas atividades laborais.

O terceiro volume elenca os capítulos relacionados a Saúde do trabalhador de enfermagem o qual enfrenta situações de risco no dia a dia, tais como sobreposição de funções, jornada de trabalho prolongada, conflitos interpessoais decorrentes do trabalho em equipe, deficiência de recursos materiais e humanos. Os autores trazem à tona a discussão de ordem física, organizacional e interpessoal envolvendo a saúde dos trabalhadores de enfermagem.

No último volume, os capítulos trazem a pesquisa e a inovação na enfermagem como elemento impulsionador da prática e a interface entre o cuidar e o pesquisar no

contexto hospitalar e da atenção primária. A produção do cuidado busca ampliar a qualidade das ações, estratégias de gerenciamento e da assistência de Enfermagem uma vez que a assistência prestada está voltada para a resolução imediata dos problemas de enfermagem levantados.

Temos como premissa a enfermagem como prática social. Não é possível termos enfermagem de qualidade apartada do trabalho em saúde de qualidade e eticamente comprometida com a vida das pessoas. A pesquisa em enfermagem começou a ser valorizada no Brasil a partir de 1972 com a implantação dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*, depois disso, houve crescimento expressivo nas publicações de enfermeiros e estudantes da área, como consta nestes volumes, com diversos capítulos das mais diversas áreas de enfermagem. A partir destas publicações de resultados de estudos, podemos visar a qualificação de profissionais e pesquisadores no campo da ciência enfermagem.

Carolina Carbonell Demori

## SUMÁRIO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

#### **FATORES INTERVENIENTES PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE EM UM HOSPITAL DO INTERIOR DO ESTADO DO PARÁ: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Nayara Fernanda Alves Moreira  
Michele Pinheiro Ferreira  
Lauany Silva de Medeiros  
José Benedito dos Santos Batista Neto  
Karen Silva de Castro  
Carlos André de Souza Reis  
Amanda Ouriques de Gouveia  
Carmen Lúcia de Araújo Paes  
Wanessa Nobre do Carmo Glória  
Aline Ouriques de Gouveia  
Laís Araújo Tavares Silva  
Valeria Regina Cavalcante dos Santos

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116071>

### **CAPÍTULO 2..... 11**

#### **AUDITORIA E GESTÃO DO ENFERMEIRO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA**

Shane Layra Araújo dos Santos  
Rosane da Silva Santana  
Antônio Sérgio Vieira dos Santos  
Reynan Pereira Costa  
Jordana Valéria Araújo de Carvalho  
Jardânia Sousa da Costa  
Kacilia Bastos de Castro Rodrigues  
Thaís de Fátima Gomes Oliveira de Carvalho  
Ingrid Rodrigues da Silva  
Werllania Stheffannye Veloso Santos  
Paula Cruz Fernandes de Sousa  
Francisca de Aquino Vieira Costa

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116072>

### **CAPÍTULO 3..... 22**

#### **GESTÃO DA QUALIDADE EM ENFERMAGEM: SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE**

Ana Luiza Mateus Pereira  
Carla Jordânia Gonçalves de Souza  
Sabrina Arthuso Garcias  
Sayone Gonçalves Santos

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116073>

**CAPÍTULO 4.....29**

**ATRIBUIÇÕES DO ENFERMEIRO COMO GESTOR EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE ALTA COMPLEXIDADE EM TERESINA – PI**

Rosane da Silva Santana  
Angélica Linhares Silva Lima  
Ellen Cristina de Alcântara Chaves  
Maria Eliane Andrade da Costa  
Viviany de Sousa Araújo  
Verônica Maria de Sena Rosal  
Maria do Socorro Rego de Amorim  
Fábio Soares Lima Silva  
Ravena de Sousa Alencar Ferreira  
Samara Maria da Silva  
Gabriela Oliveira Parentes Da Costa  
Aclênia Maria Nascimento Ribeiro

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116074>

**CAPÍTULO 5.....40**

**O EXERCÍCIO DA LIDERANÇA PELO ENFERMEIRO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

Leonardo Pereira de Sousa  
Jorge Cleber Pereira da Silva

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116075>

**CAPÍTULO 6.....51**

**GERENCIAMENTO DE CONFLITO: INTERFACE ENFERMEIRO E SUA EQUIPE EM UNIDADE DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

Valdjane Nogueira Noletto Nobre  
Pamela Nery do Lago  
Luciana Moreira Batista  
Maria Fernanda Silveira Scarcella  
Glauber Marcelo Dantas Seixas  
Samara Oliveira Lopes  
Manuela Amaral Almeida Costa  
Aline Francielly Rezende Fróes  
Adriano Ferreira de Oliveira  
Milenny Andreotti e Silva  
Jéssica de Oliveira dos Anjos  
Milena Vaz Sampaio Santos

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116076>

**CAPÍTULO 7.....59**

**CONHECIMENTOS SOBRE LEGISLAÇÃO EM SAÚDE: UMA FERRAMENTA DA AUDITORIA DE ENFERMAGEM**

Rozemy Magda Vieira Gonçalves  
Terezinha de Fátima Gorreis

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116077>

**CAPÍTULO 8..... 72**

**CONFLITOS E DILEMAS ÉTICOS VIVENCIADOS PELOS ENFERMEIROS NA TOMADA DE DECISÃO PARA O GERENCIAMENTO NO CENTRO CIRÚRGICO**

Elaine Guedes Fontoura  
Déborah de Oliveira Souza  
Marluce Alves Nunes Oliveira  
Ayla Melo Cerqueira  
Íris Cristy da Silva e Silva  
Analu Sousa de Oliveira  
Vanessa Sena da Silva  
Queuam Ferreira Silva de Oliveira  
Ceci Figuerêdo da Silva  
Thamara Arianny Ventin Amorim Oliveira de Assis

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116078>

**CAPÍTULO 9..... 86**

**O PAPEL DO ENFERMEIRO NO GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS DE SAÚDE**

Francinete de Aguiar Lima  
Gabriela Cristina Souza Virgílio  
Lustarllone Bento de Oliveira  
Nayara Castro de Oliveira  
Catharina da Costa Miranda  
Sabrina Araújo de Sousa  
Raphael da Silva Affonso  
Larissa Leite Barbosa  
Breno Piovezana Rinco  
Nathália Carvalho de Araújo  
Virginia Vilhena  
Eleuza Rodrigues Machado

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.9722116079>

**CAPÍTULO 10..... 99**

**DESAFIOS DA GESTÃO DE UMA UNIDADE DE ATENDIMENTO À PANDEMIA DA COVID-19**

Pamela Nery do Lago  
Marlene Simões e Silva  
Regina de Oliveira Benedito  
Andreia Aparecida Martins de Carvalho  
Gisela Pereira Xavier Albuquerque  
Lana Rose Cortez Farias  
Andréa Paula Dourado Vasconcelos  
Ana Luiza Menezes Santos  
Rosiana Lima Prado  
Daiane Medina de Oliveira  
Antônia Gomes de Olinda  
Francisco Rodrigues Martins

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160710>

**CAPÍTULO 11..... 104**

**AVALIAÇÃO DA DOR COMO PRÉ-REQUISITO PARA ACREDITAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

Sandra Regina Lins Prado Tardelli da Silva

Thais Almeida de Luna

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160711>

**CAPÍTULO 12..... 113**

**TELENFERMAGEM: UMA FERRAMENTA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NOS MUNICÍPIOS DO INTERIOR DO ESTADO DO AMAZONAS**

Jacqueline de Almeida Gonçalves Sachett

Waldeyde O. Magalhães

Jáira Mariana Ramos Da Silva

Débora Oliveira Marques

Ingrid dos Santos Ferreira

Gisele dos Santos Rocha

Mailma Costa de Almeida

Sibila Lilian Osis

Isabela Cristina de Miranda Gonçalves

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160712>

**CAPÍTULO 13..... 123**

**ATRIBUIÇÕES DO ENFERMEIRO DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO INTERIOR PAULISTA CONFORME LEGISLAÇÃO**

Aline Biondo Alcantara

Maria José Caetano Ferreira Damaceno

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160713>

**CAPÍTULO 14..... 137**

**QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AOS PACIENTES COM INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA EM UM HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE DE TERESINA**

Rosane da Silva Santana

Jardânia Sousa da Costa

Andiara Machado Araújo

Kamyla Sávia Mendes de Moraes

Rosana Araújo Paz

Reynan Pereira Costa

Sthephanine Mourão Freitas

Ana Patrícia Rodrigues da Silva

Francisca de Aquino Vieira Costa

Jassia Kaline Silva Oliveira

Jordana Valéria Araújo de Carvalho

Danila Barros Bezerra Leal

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160714>

**CAPÍTULO 15..... 149**

**COMPETÊNCIA DO ENFERMEIRO PARA ATUAR EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA**

Pamela Nery do Lago  
Marlene Simões e Silva  
Regina de Oliveira Benedito  
Roseane Pereira Sousa  
Maria Ivanilde de Andrade  
Edma Nogueira da Silva  
Lilian Maria Santos Silva  
Veridiana de Oliveira Ursi Scotton  
Márcia Rosa de Oliveira  
Fabiana Nascimento Silva  
Martapolyana Torres Menezes da Silva  
Diélig Teixeira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160715>

**CAPÍTULO 16..... 158**

**O PAPEL DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM NA PREVENÇÃO E DIAGNÓSTICO PRECOCE DO CÂNCER DE PULMÃO**

Elizabete Alves Rodrigues Mohn

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160716>

**CAPÍTULO 17..... 168**

**CUIDADOS DE ENFERMAGEM À CRIANÇA PORTADORA DE SÍNDROME CONGÊNITA PELO VÍRUS ZIKA**

Claudia Claudiceia da Silva  
Gabriela Cunha Schechtman Sette  
Ana Paula Esmeraldo Lima

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160717>

**CAPÍTULO 18..... 181**

**TRAJETÓRIAS DO CUIDADO A MULHER EM SITUAÇÕES DE ABORTAMENTO: RELATOS DE UM PERCURSO NA ATENÇÃO BÁSICA**

Yárita Crys Alexandre Hissa Medeiros  
Katherine Jeronimo Lima

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160718>

**CAPÍTULO 19..... 188**

**OS DESAFIOS DA ENFERMAGEM EM CUIDADOS PALIATIVOS: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

Jovana Correa Meneguelli  
Lorena Silveira Cardoso  
Maria Clara Cunha Pinheiro

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160719>

**CAPÍTULO 20.....201**

**INTERVENÇÕES DE ENFERMAGEM NO AUTOCUIDADO DOS DOENTES RENAIIS COM FÍSTULA ARTERIOVENOSA: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Gabriela Aparecida Paz de Castro Barreto  
Thaís Millena Cardoso de Lima  
Thainá França Oliveira  
Marcela Milrea Araújo Barros

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160720>

**CAPÍTULO 21.....209**

**TECNOLOGIAS DE CUIDADO UTILIZADAS POR ENFERMEIROS OBSTETRAS NA ATENÇÃO AO PARTO E NASCIMENTO**

Orácio Carvalho Ribeiro Junior  
Tayane Moura Martins  
Rosane Silva dos Santos  
Janete de Oliveira Briana  
Aline Verçosa de Figueiredo  
William Cardoso da Cunha  
Patrícia Resende Barbosa  
Higor Barbosa da Silva  
Natália Miranda Monteiro  
Josephine Muelas  
Fabrício Miranda de Souza  
Marcos Rafael Campos Lopes  
Antônio Victor Souza Cordeiro

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160721>

**CAPÍTULO 22.....222**

**ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM A PACIENTES EM DIÁLISE PERITONEAL: UM CUIDADO ESSENCIAL**

Rodolfo Martins Magalhães Neto  
Eliane Magalhães Farias  
Murilo Henrique Nascimento Araújo  
Michele Lima Albuquerque dos Santos  
Tatiane Silva de Araújo  
Suzana Maria da Silva Ferreira  
Tábata de Cavatá Souza  
Angélica Kreling  
Lisiane Nunes Aldabe  
Aline dos Santos Duarte

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160722>

**CAPÍTULO 23.....230**

**CUIDADOS DE ENFERMAGEM NO PERIODO PRÉ-NATAL EM GESTANTES HIPERTENSAS: REVISÃO INTEGRATIVA**

Joanderson Nunes Cardoso  
Patrícia Silva Mota

Cicera Nathalya Da Silva Dias  
Davi Pedro Soares Macêdo  
Maria Jeanne Alencar Tavares  
Shady Maria Furtado Moreira  
Uilna Natércia Soares Feitosa  
Izadora Soares Pedro Macêdo  
Edglê Pedro de Sousa Filho  
Kamila Oliveira Cardoso Morais  
Igor de Alencar Tavares Ribeiro  
Maria Solange Cruz Sales de Oliveira

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160723>

**CAPÍTULO 24..... 242**

**INTERVENÇÃO PERCUTÂNEA CORONÁRIA E CURATIVOS POR LESÕES DE PELE EM SITIO DE PUNÇÃO: REVISÃO INTEGRATIVA**

Vitor Latorre Souza

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160724>

**CAPÍTULO 25..... 251**

**PERFIL CLÍNICO DE INTERNAÇÃO DOS ADOLESCENTES ATENDIDOS EM UMA ENFERMARIA ESPECIALIZADA**

Ellen Marcia Peres  
Jayne Gleyce dos Santos Silva  
Bruna Maiara Ferreira Barreto Pires  
Helena Ferraz Gomes  
Priscila Cristina da Silva Thiengo de Andrade  
Dayana Carvalho Leite  
Juliana Almeida de Oliveira  
Aline de Assis Góes  
Inez Silva de Almeida  
Pâmela Sousa Monteiro  
Andréia Jorge da Costa  
Carolina Cabral Pereira da Costa

 <https://doi.org/10.22533/at.ed.97221160725>

**SOBRE O ORGANIZADORA ..... 262**

**ÍNDICE REMISSIVO ..... 263**

# CAPÍTULO 2

## AUDITORIA E GESTÃO DO ENFERMEIRO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Data de aceite: 01/07/2021

Data de submissão: 11/06/2021

### Shane Layra Araújo dos Santos

Faculdade Mauricio de Nassau, Brasil  
<https://orcid.org/0000-0002-9734-6168>

### Rosane da Silva Santana

Universidade Federal do Ceará – (UFC), Brasil  
<https://orcid.org/0000-0002-0601-8223>

### Antônio Sérgio Vieira dos Santos

Faculdade Mauricio de Nassau, Brasil  
<https://orcid.org/0000-0002-2434-6909>

### Reynan Pereira Costa

Centro Universitário UNINOVAFAPI, Brasil  
<https://orcid.org/0000-0003-0494-0975>

### Jordana Valéria Araújo de Carvalho

Faculdade Mauricio de Nassau, Brasil  
<https://orcid.org/0000-0002-0084-5447>

### Jardânia Sousa da Costa

Centro Universitário Maurício de Nassau –  
UNINASSAU, Brasil  
<https://orcid.org/0000-0003-1752-4292>

### Kacilia Bastos de Castro Rodrigues

Hospital Regional Senador Cândido Ferraz,  
Brasil  
<https://orcid.org/0000-0003-0068-2390>

### Thais de Fátima Gomes Oliveira de Carvalho

Instituto de Ensino Superior Múltiplo – IESM,  
Brasil  
<https://orcid.org/0000-0002-1984-9878>

### Ingrid Rodrigues da Silva

Secretaria Municipal de Saúde de Olho D'água  
do Piauí - Brasil  
<https://orcid.org/0000-0002-9701-2432>

### Werllania Stheffannye Veloso Santos

Faculdade Maurício de Nassau, Brasil  
<https://orcid.org/0000-0003-4995-1758>

### Paula Cruz Fernandes de Sousa

Faculdade Estácio de Teresina, Brasil  
<http://attes.cnpq.br/2637481600859038>

### Francisca de Aquino Vieira Costa

Centro Universitário Maurício de Nassau –  
Uninassau, Brasil  
<https://orcid.org/0000-0002-0260-9720>

**RESUMO: Introdução:** O trabalho gerencial do enfermeiro na Atenção Primária deve utilizar instrumentos técnicos como dimensionamento de pessoal, planejamento, educação continuada e permanente, supervisão, avaliação de desempenho, emissão de relatórios, os quais são empregados com o intuito de elaborar e concretizar condições adequadas à produção do cuidado e de desempenho da equipe de enfermagem. **Objetivo:** analisar as ações de auditoria e de gestão do enfermeiro na Atenção Primária baseada nas produções científicas. **Metodologia:** Pesquisa de Revisão Integrativa da Literatura realizada nos meses de maio de 2019 a agosto de 2020, por meio de consultas ao acervo da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) nas bases de dados Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS); Banco de Dados

da Enfermagem (BDENF) e *Scientific Eletronic Library Online* (SCIELO). **Resultados:** O estudo foi constituído por uma amostra variada de seis artigos. Os dados foram organizados em um quadro e discutidos em duas categorias analíticas: O enfermeiro na auditoria e gestão de qualidade na Atenção Primária e Atuação do enfermeiro gestor nos serviços de Atenção Primária a saúde (APS). **Conclusão:** Constatou-se a grande relevância da atuação do Enfermeiro na auditoria e gestão, contribuindo para uma melhor avaliação e melhoria da qualidade da assistência prestada para toda a população.

**PALAVRAS - CHAVE:** Auditoria; Gerenciamento; Enfermeiros; Atenção Primária.

## AUDIT AND MANAGEMENT OF NURSES IN PRIMARY CARE

**ABSTRACT: Introduction:**The management work of nurses in Primary Care must use technical instruments such as staff sizing, planning, continuous and permanent education, supervision, performance evaluation, reporting, which are used in order to develop and implement conditions suitable for the production of care and performance of the nursing team.

**Objective:** To analyze the audit and management actions of nurses in Primary Care based on scientific productions. **Methodology:** Integrative Literature Review Research carried out from May 2019 to August 2020, through consultations of the Virtual Health Library (VHL) collection in the Latin American Literature in Health Sciences (LILACS) databases; Nursing Database (BDENF) and Scientific Electronic Library Online (SCIELO). **Results:**The study consisted of a varied sample of six articles. The data were organized in a table and discussed in two analytical categories: The nurse in the audit and quality management in Primary Care and Performance of the nurse manager in the Primary Health Care (PHC) services. **Conclusion:** It was found the great relevance of the role of the nurse in the audit and management, contributing to a better evaluation and improvement of the quality of care provided to the entire population.

**KEYWORDS:** Audit; Management; Nurses; Primary attention.

## 1 | INTRODUÇÃO

A Atenção Primária (AP) em saúde desenvolve ações interventivas que utilizam abordagem baseados na legislação do Sistema único de Saúde (SUS) para o cuidado do indivíduo e do coletivo com intuito de melhorar a saúde da comunidade com medidas preventivas, promoção, proteção da saúde, diagnóstico situacional para redução de danos e a manutenção da saúde com práticas gerenciais e sanitárias. As ações desenvolvidas na AP têm o intuito de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde da população (GOMES et al., 2015).

O gerenciamento do cuidado é entendido como um processo coletivo entre toda a equipe para atender integralmente a necessidade dos pacientes. Sendo que a execução dos serviços básicos de saúde possuem ações gerenciais que permitem que o enfermeiro possa exercer o cargo de gestor ou coordenador segundo a Lei n. 7.498, de 25 de junho de 1986, que aborda os direitos legais de e sobre regulação da atividade da enfermagem no Brasil. O trabalho gerencial do enfermeiro na AP deve utilizar instrumentos técnicos como dimensionamento de pessoal, planejamento, educação continuada e permanente,

supervisão, avaliação de desempenho, emissão de relatórios, os quais são empregados com o intuito de elaborar e concretizar condições adequadas à produção do cuidado e de desempenho da equipe de enfermagem (PAULA et al., 2014).

A Unidade Básica de Saúde (UBS) funciona com porta de entrada para toda a população. Dentro das UBS, atuam as equipes da ESF, tendo como profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem. Dentre os profissionais de saúde que fazem parte da equipe, considera-se a presença fundamental do enfermeiro, que muitas vezes é o responsável pelo gerenciamento e gestão dos serviços de saúde de uma UBS. As atividades desenvolvidas pelos enfermeiros gestores exigem bastante habilidade e comprometimento para assim construir uma equipe multidisciplinar atuante, comunicativa, com intuito de atender as reais necessidades da comunidade. O gerenciamento e a auditoria fazem parte do processo de trabalho do enfermeiro que em longo prazo vem buscando elementos para aprimorar seus modelos administrativos e conciliá-los com seu papel principal: o cuidado com o paciente (MADUREIRA et al., 2016).

A auditoria do SUS voltada para a APS tem como intuito a transparência e a credibilidade da gestão, analisando o desempenho dos critérios e ações, diante disso o enfermeiro auditor dispõe de características como ética, imparcialidade, responsabilidade, comunicação e conhecimento usam esses métodos de trabalho para auditar e gerir com êxito o serviço na APS (MERCÊS et al., 2018).

O gerenciamento de natureza técnico assistencial de uma Unidade Básica de Saúde (UBS) configura-se como uma das atividades essenciais e indispensáveis para a garantia da operacionalização do serviço e para a materialização dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). Sendo que a qualidade da gestão desenvolvida repercutirá diretamente na assistência prestada no serviço da UBS (COUTINHO et al., 2019).

As atividades gerenciais do enfermeiro são amplas, como realizar reuniões, gerenciar conflitos existentes, liderança, comunicação, planejamento, criatividade, boa relação interpessoal, coordenar e orientar a equipe de enfermagem da estratégia de saúde da família, podendo incluir o gerenciamento de pessoas e recursos materiais e físicos necessários na rotina dos serviços de saúde (DIAS; MONIZ, 2019).

A relevância da pesquisa em auditoria e gestão de enfermagem na AP dar-se-á por essencial no fortalecimento e no vínculo, proporcionando a atenção integral e integrada aos cuidados de prevenção e promoção da saúde aos indivíduos e à família. Assim o estudo teve objetivo de analisar as ações de auditoria e de gestão do enfermeiro na Atenção Primária baseada nas produções científicas.

## **2 | METODOLOGIA**

Este estudo é uma pesquisa de Revisão Integrativa da Literatura (RIL) realizada a partir de todo o acervo já tornado público em relação ao tema de estudo. De acordo com

Mendes, Silveira e Galvão (2008), esse tipo de revisão é um método específico em saúde que sintetiza um assunto ou um referencial para melhor compreensão e entendimento de um problema, permitindo ampla análise das evidências científicas publicadas. O objetivo desse tipo de estudo é desenvolver propósitos com Prática Baseada em Evidências (PBE) e com rigoroso processo de síntese da realidade pesquisada.

Na realização da pesquisa, seguiu-se a risca as seis etapas fundamentais para uma boa revisão de literatura, que são a escolha do tema, a definição dos critérios de inclusão e exclusão dos trabalhos analisados, a categorização dos trabalhos, a análise das informações contidas em cada estudo, a interpretação dos resultados obtidos e, por fim, a apresentação da revisão de literatura.

A busca dos artigos foi realizada entre os meses de maio a agosto de 2020, por meio de consultas a bases e bibliotecas eletrônicas como a Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e a *Scientific Eletronic Library Online* (SCIELO), além das bases de dados Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS); Banco de Dados da Enfermagem (BDNF).

Para operacionalização da busca foram selecionados descritores Auditoria de Enfermagem, Atenção Primária em Saúde, Estratégia Saúde da Família e Gestão em saúde. Após a consulta dos termos constantes no vocabulário Descritores em Ciências da Saúde (DeCS), realizou-se a combinação dos operadores OR e AND para a localização dos artigos.

No estudo, foram incluídos, artigos científicos indexados nas bibliotecas e nos bancos de dados selecionados, gratuitos e na língua portuguesa entre os meses de janeiro de 2015 a janeiro de 2020. E excluídos, apenas aqueles que apresentavam o resumo, repetidos e que não tiveram o enfoque no tema abordado.

A partir da busca inicial, foram encontrados 61 artigos. Seguiu-se uma nova busca, encontrando-se mais 25 publicações, nas quais todas foram analisadas e após a leitura minuciosa, apenas 6 estavam de acordo com a temática e fizeram parte do estudo.

A partir dos resultados encontrados, foi realizada a análise dos dados em duas etapas. No primeiro momento, foi usado um roteiro com dados previamente elaborado pela pesquisadora, especificamente, para este estudo que permitiu a investigação e identificação de informações como local de publicação do artigo, ano, periódico de publicação, autores, objetivos e metodologia. No segundo, foi realizado a leitura minuciosa e na íntegra, fazendo a síntese dos pontos principais dos artigos, com o propósito de verificar a contribuição de cada estudo para a resolução da questão norteadora, de forma a atingir o objetivo do estudo.

Para a produção de dados, foi realizada a interpretação do material, finalizando com a produção do texto, que obedeceu à similaridade semântica, em que as temáticas foram agrupadas conforme semelhança de conteúdo e divididas em categorias (MENDES; SILVEIRA; GALVÃO, 2008).

### 3 | RESULTADOS E DISCUSSÃO

O estudo foi constituído por uma amostra variada de seis artigos. Os dados foram organizados em um quadro e discutidos em duas categorias analíticas: O enfermeiro na auditoria e gestão de qualidade na Atenção Primária e Atuação do enfermeiro gestor nos serviços de Atenção Primária a saúde (APS).

TÍTULO	AUTOR/ANO	PERIÓDICO	METODOLOGIA	OBJETIVO
Auditoria como instrumento de gestão na atenção primária à saúde	SILVA et al., 2015	Revista de Saúde Pública do SUS/ MG	Revisão bibliográfica	Descrever a importância da auditoria como ferramenta para gestão, planejamento, monitoramento e avaliação na Atenção Primária à Saúde (APS)
Implantação da auditoria concorrente de enfermagem: um relato de experiência	VIANA et al., 2016	Repositório Digital da UFRGS	Relato de experiência	Descrever a experiência de enfermeiras acerca da implantação da auditoria concorrente de enfermagem em ambiente hospitalar.
Perfil dos gerentes da Atenção Primária: uma revisão integrativa	PEITER et al., 2017	Revista espaço para a saúde	Revisão integrativa de literatura	Caracterizar o perfil da gerência local de saúde da Atenção Primária
Percepção de enfermeiros supervisores sobre liderança na atenção primária	FARAH et al., 2017	Revista Cuidarte	Revisão Qualitativa	Descrever como enfermeiros supervisores definem e exercem a liderança na atenção primária à saúde.
A importância do enfermeiro enquanto coordenador na equipe de estratégia de saúde da família.	MERCÊS et al., 2018	Revista psicologia e saúde em debate	Revisão literária narrativa	Reconhecer a importância do papel do enfermeiro enquanto coordenador de equipe e descrever suas funções gerenciais, relatando a importância do enfermeiro enquanto gestor no sistema de saúde.
Importância da implantação do sistema nacional de auditoria-SNA componente municipal em Ubajara-ce.	VASCONCELO et al., 2019	Revista saúde pública e saúde coletiva	Revisão quantitativa-qualitativa	Descrever a importância do Sistema Nacional de Auditoria Componente Municipal de Ubajara-CE.

Quadro 1: Descrição dos artigos incluídos na revisão integrativa segundo título, autor, ano, periódico, metodologia e objetivo nos anos de 2015 a 2020. Teresina, 2020.

Fonte: Dados da Pesquisa.

De acordo com os dados expostos no quadro 1, no que se refere ao ano de publicação, identificou-se que a maior quantidade de publicações foi no ano de 2017 com duas das amostras, seguido por uma no ano de 2016, 2018 e 2019.

Durante a análise das características metodológicas dos estudos, foi possível verificar diferentes abordagens e métodos, no entanto, houve predomínio de estudos qualitativo com representatividade de 80% da amostra. Quanto aos objetivos a maioria dos artigos trata da importância da auditoria e gestão do enfermeiro na Atenção Primária da Saúde.

## **O enfermeiro na auditoria e gestão de qualidade na Atenção Primária**

A auditoria do enfermeiro no SUS direcionada na APS tem como finalidade a contribuição com a gestão por meio da análise de resultados das ações e dos serviços públicos de saúde. O seu objetivo é o acesso eficaz e a qualidade da atenção ofertada, sendo substancial para o avanço da Saúde no Brasil, constituindo-se como um apoio direto na qualidade de serviço e ações de gestão prestadas nas APS (SILVA et al., 2015).

Para Viana et al. (2016), a auditoria em enfermagem constitui-se um sistema de revisão e controle para informar a administração sobre a eficiência e eficácia dos programas em desenvolvimento na APS. Sua função não é somente indicar as falhas e os problemas, mas também, apontar sugestões e soluções, assumindo, portanto, um caráter eminentemente educacional. Ações de educação continuada tornam-se necessárias para a garantia qualificada do gerenciamento destes serviços.

O Campo da enfermagem na APS é bastante abrangente, dentro desses serviços o profissional enfermeiro é capaz de atuar em diversas linhas de frente promovendo a qualidade da assistência prestada, seja no reconhecimento de agravantes das condições de saúde, seja na gestão qualificada, todas as funções que são atribuíveis ao profissional devem ser objetivadas pela manutenção do bem estar da população.

Na Atenção Primária, o enfermeiro realiza a auditoria no programa de pré-natal, parto e puerpério, prevenção ao câncer de colo de útero e mama, atividades de planejamento reprodutivo, linhas de cuidado para pacientes com hipertensão arterial sistêmica e diabetes, estrutura física das Unidades Básicas de Saúde, práticas voltadas ao Programa Saúde na Escola – PSE, sobrecarga de atendimentos nas UBS, armazenamento e controle de estoque da UBS. Por meio desses componentes é realizado um relatório de auditoria para as situações que não estejam conforme, ampliam o objetivo de atuação da saúde da família, e ajudam a gestão corrigindo os erros. Essas constatações subsidiam as equipes caso estejam desconformes, e assim possam adaptar-se às recomendações da auditoria, ajustando o que está em desacordo com as portarias, manuais, leis e mantendo o que está de acordo com o preconizado (VASCONCELO et al., 2019).

Auditoria Operativa é um tipos de auditoria realizada na Unidade Básica de Saúde (UBS) e foi desenvolvido pelos técnicos do DENASUS (Departamento Nacional de Auditoria

do SUS), em conjunto com a Coordenação da Atenção Básica do Ministério da Saúde, que visa a materialização das ações de auditoria na rede de atenção primária à saúde, estabelecendo padrões de avaliação para estruturar o processo em todo o país. Por meio da auditoria operativa obtém-se a regulação da assistência, promovendo equidade no acesso aos serviços do SUS e permitindo a oferta assistencial direcionada nas necessidades dos usuários, colaborando com o princípio da integralidade (SILVA et al., 2015).

O enfermeiro auditor na gestão da APS consiste como interventor de grande importância, pois avalia a qualidade da assistência e sua organização, promovendo melhorias nos programas instituídos pelo município na promoção, proteção, recuperação e educação permanente, com uma competência no processo de auditoria (MERCÊS et al., 2018).

De acordo com as colocações dos autores citados, o enfermeiro que exerce a função de auditoria tem função primordial no tocante à qualidade dos serviços, visto que a natureza de sua atuação deve primar por uma avaliação criteriosa das atividades executadas no setor, atuando diretamente no reconhecimento de problemas, no planejamento estratégico direcionado para esses problemas, e na avaliação de metas traçadas, todas essas medidas devem ser implementadas considerando as especificidades de cada serviço, devendo se considerar uma visão holística em torno da atuação da equipe.

Segundo Madureira et al., (2016), os enfermeiros que realizam atividades de gestão dos serviços de saúde devem desenvolver ações que contemplem atividades internas e externa. Deve fazer articulação com os departamentos da Secretaria Municipal de Saúde, mantendo boa convivência com o usuário e a comunidade promovendo ações atrativas (educação em saúde), incentivando-os a participação, captação e administração correta de recursos financeiros junto ao Ministério da Saúde e outros órgãos para garantir a qualidade da assistência. Ainda segundo o autor, a gerência de enfermagem em saúde é interpretada como um recurso estratégico de responsabilidade dos dirigentes, usuários e trabalhadores na implantação de uma unidade que procure mudanças e atenda às necessidades da população de forma íntegra.

O enfermeiro gestor tem papel importante na manutenção das relações interpessoais sadias, buscando uma forma de gerenciar que não seja autocrática. Precisa-se buscar junto à equipe percepções acerca das suas ações, compreendendo que as práticas de liderança são indicadores eficientes do funcionamento do trabalho. O enfermeiro deve estar atento para a gestão de pessoas tendo como ponto de vista a humanização a fim de estimular nas equipes habilidades como solidariedade, colaboração, vínculo (SANTOS et al., 2017).

Outra grande contribuição do enfermeiro que exerce a função de auditor, está ligada ao seu potencial de articulação entre as partes que fazem o conjunto de atendimento na APS, esse deve, atuar junto às equipes de saúde, promovendo ações de cunho educativo, tanto entre os profissionais, como entre os usuários do serviço, além disso, deve ser um mediador entre as necessidades dos profissionais e unidades de saúde e as entidades de

gestão, que neste caso são as secretarias de saúde.

## **A atuação e importância do enfermeiro gestor nos serviços de Atenção Primária a saúde**

Segundo Peiter et al., (2017), as ações dos enfermeiros frente a gestão da APS são relevantes e fundamentais pela capacidade de integração dos cuidados, relacionando o gerenciamento e a assistência numa perspectiva interdisciplinar, inter setorial e multiprofissional, garantindo a resolutividade dos serviços desenvolvidos na APS, além de favorecer a promoção do acesso à saúde de forma eficiente. A qualificação profissional que o enfermeiro apresenta, permite que as ações sejam realizadas de forma holística com capacidade transformadora sobre a prática e com a união entre o cuidado em saúde e os processos de gestão.

O enfermeiro que atua na gestão dos serviços de saúde utiliza estratégias voltadas para a administração e com uma visão holística da sua equipe, com o intuito de ser um gestor voltado para a humanização e realização de ações de forma ética, digna e segura para garantir e atender às necessidades de cada paciente. Para tanto, o enfermeiro na ESF trabalha com os programas como Sistema de informação de agravos de notificação (SINAN), Sistema de informação do câncer (SISCAN), SISPRENATAL, E-SUS, Sistema de vigilância alimentar e nutricional (SISVAN), Sistema de Informações do Programa Nacional de Imunizações (SIPNI), sendo responsável por verificar os mesmos e gerar relatórios gerenciais (MERCÊS et al., 2018).

O enfermeiro gestor contribui ativamente no processo de gestão do serviço, principalmente porque tem em sua atuação com contato direto com a população desempenhando funções que lhe são atribuídas, executando, os programas de saúde, planejando sua atuação e articulação com demais profissionais, reconhecendo problemas, levantando metas, implementando atividades e avaliação para garantir uma assistência de qualidade e com alto resolubilidade dos problemas de saúde.

O enfermeiro detém um olhar diferenciado, mais humano e social sobre a gestão e a prática na APS, compreende-se como uma grande responsabilidade para manter o serviço funcionando com condições adequadas, tanto para os usuários quanto para os profissionais. O gestor trabalha com um modelo de proposta organizacional, caracterizando pelas melhorias no atendimento da população: evitando tumulto de filas, definindo número de atendimentos diários, fazendo o agendamento de horários, promover condição de trabalho adequado e nunca deixando de lado as prioridades de atendimento e procurando amparar todos que procurem as Unidades Básicas de Saúde (PEITER et al., 2017).

Embora ainda sofra grande estigma a gestão é uma ferramenta que dá ao profissional um respaldo e certa qualidade de trabalho, tendo em vista que a partir de um planejamento de metas e uma execução correta, o enfermeiro passa atuar para o alcance de metas e consequentemente tende a melhorar a percepção do serviço, por parte principalmente da

população, mais também da gerência da unidade.

Para Farah et al (2017), a atuação do enfermeiro gestor na APS é desafiante devido à infraestrutura inadequada para o desenvolvimento das atividades das equipes, escassez de material, baixo número de profissionais da saúde, equipamentos antigos, relacionamento interpessoais conflituosos, falta de medicamentos e insumos, sobrecarga de trabalho e a ausência da capacitação do enfermeiro em gestão. Essas condições tornam mais difíceis o exercício da gerência, desta maneira, é necessária qualificação dos profissionais, ética profissional, aprimoramento de protocolos, de métodos e tecnologias, para incentivar novas práticas e padrões, avaliando a gestão pública de forma proativa e preventiva das atividades, mas verificando desempenho e resultados e assim empenhando-se a contribuir com os aspectos do acolhimento.

A APS ainda constitui-se um grande desafio para os profissionais, principalmente pela ausência de estruturas físicas adequadas, problemas em torno de recursos humanos e materiais, porém cabe ao profissional uma atuação voltada para resolubilidade dos problemas, executando assim a enfermagem de forma crítica, humanizada e transformadora.

## 4 | CONCLUSÃO

Considerando que os cuidados de Atenção Primária são essenciais para promoção da saúde da população, a análise da gestão dos serviços de saúde é necessária para a qualificação da rede de cuidado no SUS. As ações dos enfermeiros auditores e gestores contribuem para mudanças efetivas nas ações de melhoria da qualidade do serviço prestado, com aptidão e excelência no atendimento à população da atenção primária à saúde, pois o gerenciamento é fundamental para a dinâmica e funcionamento das Estratégias de Saúde da Família.

Espera-se que com os resultados dessa pesquisa possa contribuir com informações para os auditores, gestores e demais profissionais de saúde, e assim melhorar as condutas e as tomadas de decisões nos serviços públicos, principalmente nas Unidades Básicas de Saúde. Com o estudo foi possível constatar a grande relevância da atuação do Enfermeiro na auditoria e gestão, contribuindo para uma melhor avaliação e melhoria da qualidade da assistência prestada para toda a população.

No entanto, configura-se como primordial que sejam desenvolvidas mais pesquisas e outras futuras produções científicas que abordem mais aspectos referentes ao tema referido, para poder respaldar e promover uma análise mais aprofundada sobre a importância da auditoria e gestão do enfermeiro na saúde.

## REFERÊNCIAS

COUTINHO, A. F. et al. Gestão em enfermagem de pessoal na estratégia de saúde da família. **Rev enferm UFPE on line**, v.13, n.1, p. 137-147, 2019.

DIAS, R. M.; MONIZ, M. A. Competências gerenciais do enfermeiro na estratégia saúde da família: percepção de graduandos de enfermagem. **Rev Fun Care Online**, v. 11, n. 4, p. 1048-1052, 2019. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.9789/2175-5361.2019.v11i4.1048-1052>. Acesso em: 08 de janeiro de 2020.

FARAH, B. F et al. Percepção de enfermeiros supervisores sobre liderança na atenção primária. **Rev Cuidarte**, v. 8, n. 2. 2017. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/3595/359550872009.pdf>. Acesso em: 10 de Junho de 2020.

GOMES, L. M. X. et al. Prática gerencial do enfermeiro na Estratégia Saúde da Família. **Trab. educ. saúde**, v.13, n.3, 2015. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-7746-sip00067>. Acesso em: 27 de novembro de 2019.

MADUREIRA, G. C. et al. Reflexão sobre a enfermagem e o gerenciamento das unidades básicas de saúde. **Revista Baiana de Saúde Pública**, v. 40, n. 4, 2016. Disponível em: <http://rbsp.sesab.ba.gov.br/index.php/rbsp/article/view/1943>. Acesso em: 29 de Dezembro de 2019.

MENDES, K. D. S.; SILVEIRA, R. C. C. P.; GALVÃO, C. M. Revisão Integrativa: Método de Pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. **Texto & Contexto - Enfermagem**, v.17, n.4, p. 758-764, 2008. Disponível em: <http://www.producao.usp.br/handle/BDPI/3509>. Acesso em: 27 de Março de 2020.

MERCÊS, J. C. et al. A importância do enfermeiro enquanto coordenador na equipe de estratégia de saúde da família. **Rev psicologia e saúde em debate**, v. 4 n. 3, 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.22289/2446-922X.V4N3A7>. Acesso em: 09 de Junho de 2020.

SANTOS, R. O. J. F. L. et al. Estudo sobre as relações humanas interpessoais de trabalho entre os profissionais de enfermagem: revisão integrativa. **Rev enferm UERJ**, v. 25, 2017. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.12957/reuerj.2017.26393>. Acesso em: 07 de Janeiro de 2020.

SILVA, C. A. et al. Auditoria como instrumento de gestão na atenção primária à saúde. **Rev de Saúde Pública do SUS/MG**, v. 3, n. 1, 2015. Disponível em: <http://revistageraisaude.mg.gov.br/index.php/gerais41/article/view/310>. Acesso em: 10 de Junho de 2020.

PAULA, M. et al. Características do processo de trabalho do enfermeiro da estratégia de saúde da família. **Rev Min Enferm**, v.18, n.2, 2014. Disponível em: <http://reme.org.br/artigo/detalhes/939>. Acesso em: 30 de Dezembro de 2019.

PEITER, C. C. et al. Perfil dos gerentes da Atenção Primária: uma revisão integrativa. **Rev espaço para a saúde**, v. 18, n. 1, 2017. Disponível em: <http://espacoparasaudefpp.edu.br/index.php/espacosaude/issue/view/21>. Acesso em: 11 de Junho de 2020.

VASCONCELOS, J. H. M, et al. Importância da implantação do sistema nacional de auditoria-SNA componente municipal em Ubajara-ce. **Rev saúde pública e saúde coletiva**, cap 11, 2019. Disponível em: <https://www.atenaeditora.com.br/postartigo/21289>. Acesso em: 11 de Junho de 2020.

VIANA, D. C. et al. Implantação da auditoria concorrente de enfermagem: um relato de experiência. **Repositório Digital da UFRGS**, v. 25, n. 1, 2016. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0104-070720160003250014>. Acesso em: 08 de Maio de 2020.

## **SOBRE O ORGANIZADORA**

**CAROLINA CARBONELL DEMORI** - Possui graduação em Enfermagem pela Universidade Federal de Santa Maria, tendo sido na graduação bolsista do Programa de Educação Tutorial (PET/MEC, 2007-2010). Especialista em Cuidado pré-natal pela Universidade Federal de São Paulo. Especialista de enfermagem ginecológica e obstétrica e especialista em enfermagem clínico-cirúrgica. Mestre em Enfermagem pela Universidade Federal de Santa Maria e Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade Federal de Pelotas. Atualmente é docente do curso de Enfermagem na Universidade Federal de Pelotas/RS. Pesquisadora do AFRODITE: Laboratório Interdisciplinar de Ensino, Pesquisa e Extensão em sexualidade/ Universidade Federal de Santa Catarina/SC. Atua na área de enfermagem obstétrica, saúde do adolescente e enfermagem clínico-cirúrgica.

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

Abortamento 15, 181, 182, 183, 185, 186, 187

Acreditação 14, 104, 109, 110, 112

Atenção Primária 10, 11, 12, 14, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 38, 40, 42, 46, 47, 113, 114, 121, 135, 167, 172, 207, 238, 241, 258, 261

Auditoria 11, 12, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 69, 70, 71, 112, 247

### C

Câncer de pulmão 15, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167

Centro Cirúrgico 13, 72, 73, 74, 76, 83, 84, 85, 89, 157

Cuidado 9, 10, 15, 16, 4, 8, 10, 11, 12, 13, 16, 18, 19, 24, 25, 27, 29, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 40, 41, 45, 46, 47, 48, 52, 54, 56, 57, 58, 63, 71, 73, 75, 79, 80, 83, 84, 85, 100, 104, 121, 125, 132, 134, 137, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 150, 152, 153, 154, 155, 168, 172, 173, 174, 175, 177, 178, 181, 182, 183, 184, 185, 187, 188, 189, 190, 196, 197, 198, 206, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 226, 227, 235, 237, 238, 239, 240, 241, 252, 255, 259, 260, 261, 262

Curativo 37, 128, 141, 158, 160, 163, 165, 189, 242, 244, 245, 247, 248, 249

### D

Decisão 13, 22, 28, 38, 54, 56, 66, 72, 73, 74, 75, 76, 78, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 122, 185, 186, 193, 196, 204, 238

Dilema Ético 80

Dor 14, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 154, 189, 190, 194, 197, 216, 217, 218, 219, 220, 232, 247

### E

Educação Permanente 14, 2, 17, 113, 115, 118, 122, 123, 124, 129, 132, 133, 136, 153, 156, 228, 239

Enfermagem 2, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 2, 4, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 46, 47, 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 69, 70, 71, 73, 74, 79, 80, 81, 83, 84, 85, 86, 87, 89, 90, 93, 95, 96, 97, 100, 101, 103, 104, 105, 106, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 115, 119, 121, 122, 124, 126, 128, 129, 131, 132, 133, 134, 135, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 145, 146, 147, 148, 150, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 161, 165, 166, 168, 170, 172, 173, 174, 176, 177, 178, 179, 180, 187, 188, 190, 191, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 212, 213, 215, 216, 217,

220, 221, 222, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 257, 258, 259, 260, 261, 262

Equipe 9, 12, 2, 5, 6, 7, 11, 12, 13, 15, 17, 18, 20, 22, 23, 26, 27, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 39, 41, 45, 46, 47, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 63, 64, 66, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 93, 97, 102, 104, 107, 108, 110, 111, 115, 122, 123, 124, 125, 128, 129, 130, 132, 133, 135, 139, 142, 143, 144, 145, 147, 148, 152, 153, 154, 155, 161, 168, 170, 188, 191, 193, 195, 198, 199, 204, 205, 206, 225, 226, 228, 232, 233, 235, 238, 253, 258, 259

## F

Feridas 119

Fístula Arteriovenosa 16, 141, 143, 147, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 208, 244

## G

Gerenciamento 9, 10, 12, 13, 12, 13, 16, 18, 19, 20, 26, 28, 31, 32, 34, 37, 38, 39, 51, 52, 53, 56, 58, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 95, 96, 97, 98, 100, 108, 124, 129, 131, 132, 133, 194

Gerenciamento de conflito 12, 51, 53

Gestão 2, 9, 11, 13, 1, 2, 3, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 48, 52, 53, 54, 56, 57, 58, 65, 69, 71, 83, 84, 85, 87, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 108, 109, 110, 112, 122, 144, 156, 199, 212, 220, 249

Gestão de qualidade 12, 15, 16, 22, 23, 27, 28

Gestor 12, 12, 15, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 30, 32, 33, 37, 52, 124

## L

Legislação 12, 14, 12, 59, 60, 61, 64, 68, 69, 70, 76, 77, 78, 89, 94, 123, 125, 133, 162

Lesões de pele 17, 242, 244, 245, 247, 248, 249, 250

Liderança 9, 12, 13, 15, 17, 20, 23, 24, 26, 27, 33, 35, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 54, 56, 74, 134

## P

Pandemia 13, 4, 5, 7, 97, 99, 100, 101, 102, 103, 207

Pré-Natal 16, 16, 170, 172, 184, 230, 232, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 262

## S

Saúde 2, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 1, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 57, 58, 59, 60, 61, 63, 64, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 73, 74, 75, 76, 79, 80, 81, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 100, 101, 102, 103, 104, 105,

106, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 115, 116, 118, 119, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 142, 143, 144, 146, 147, 153, 154, 155, 156, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 166, 167, 168, 169, 170, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 188, 189, 190, 191, 192, 195, 196, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 205, 206, 207, 208, 211, 212, 213, 214, 220, 221, 222, 224, 226, 227, 228, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 243, 245, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262

Segurança do paciente 11, 1, 10, 22, 24, 27, 28, 148, 153, 154, 156

## **T**

Terapia Intensiva 15, 32, 149, 150, 156, 193, 200

Tuberculose 128

## **Z**

Zika Vírus 168, 170, 178, 179

# ENFERMAGEM:

Assistência, gestão e políticas públicas em saúde

# 2

-  [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)
-  [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)
-  [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
-  [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)

 Atena  
Editora

Ano 2021

# ENFERMAGEM:

Assistência, gestão e políticas públicas em saúde

# 2

-  [www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)
-  [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)
-  [@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)
-  [www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br)

 **Atena**  
Editora

Ano 2021