# Políticas sociais e de atenção, promoção e gestão em

## enfermagent

Ana Maria Aguiar Frias (Organizadora)





7

# Políticas sociais e de atenção, promoção e gestão em

## enfermageni

Ana Maria Aguiar Frias (Organizadora)



2



Editora chefe

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Antonella Carvalho de Oliveira

Assistentes editoriais

Natalia Oliveira

Flávia Roberta Barão

avia Noberta Barao

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto gráfico

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro 2021 by Atena Editora

Imagens da capa Copyright © Atena Editora

iStock Copyright do Texto © 2021 Os autores

Edição de arte Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Luiza Alves Batista Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora

Revisão pelos autores.

Os autores Open access publication by Atena Editora



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

#### Conselho Editorial

### Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva - Universidade do Estado da Bahia

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Andréa Cristina Marques de Araújo - Universidade Fernando Pessoa

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior - Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho - Universidade de Brasília



- Prof. Dr. Arnaldo Oliveira Souza Júnior Universidade Federal do Piauí
- Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes Universidade Federal Fluminense
- Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento Universidade Federal Fluminense
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Cristina Gaio Universidade de Lisboa
- Prof. Dr. Daniel Richard Sant'Ana Universidade de Brasília
- Prof. Dr. Devvison de Lima Oliveira Universidade Federal de Rondônia
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Dilma Antunes Silva Universidade Federal de São Paulo
- Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias Universidade Estácio de Sá
- Prof. Dr. Elson Ferreira Costa Universidade do Estado do Pará
- Prof. Dr. Eloi Martins Senhora Universidade Federal de Roraima
- Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira Universidade Estadual de Montes Claros
- Prof. Dr. Humberto Costa Universidade Federal do Paraná
- Profa Dra Ivone Goulart Lopes Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
- Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira Universidade Católica do Salvador
- Prof. Dr. José Luis Montesillo-Cedillo Universidad Autónoma del Estado de México
- Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior Universidade Federal Fluminense
- Profa Dra Lina Maria Goncalves Universidade Federal do Tocantins
- Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa Universidade Estadual de Montes Claros
- Profa Dra Natiéli Piovesan Instituto Federal do Rio Grande do Norte
- Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva Pontifícia Universidade Católica de Campinas
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Maria Luzia da Silva Santana Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
- Prof. Dr. Miguel Rodrigues Netto Universidade do Estado de Mato Grosso
- Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão Universidade de Pernambuco
- Profa Dra Paola Andressa Scortegagna Universidade Estadual de Ponta Grossa
- Profa Dra Rita de Cássia da Silva Oliveira Universidade Estadual de Ponta Grossa
- Prof. Dr. Rui Maia Diamantino Universidade Salvador
- Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares Universidade Federal do Piauí
- Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior Universidade Federal do Oeste do Pará
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Vanessa Bordin Viera Universidade Federal de Campina Grande
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Vanessa Ribeiro Simon Cavalcanti Universidade Católica do Salvador
- Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
- Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme Universidade Federal do Tocantins

## Ciências Agrárias e Multidisciplinar

- Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira Instituto Federal Goiano
- Prof. Dr. Arinaldo Pereira da Silva Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará
- Prof. Dr. Antonio Pasqualetto Pontifícia Universidade Católica de Goiás
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Carla Cristina Bauermann Brasil Universidade Federal de Santa Maria
- Prof. Dr. Cleberton Correia Santos Universidade Federal da Grande Dourados
- Profa Dra Diocléa Almeida Seabra Silva Universidade Federal Rural da Amazônia
- Prof. Dr. Écio Souza Diniz Universidade Federal de Viçosa
- Prof. Dr. Fábio Steiner Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
- Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos Universidade Federal do Ceará
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Girlene Santos de Souza Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
- Prof. Dr. Jael Soares Batista Universidade Federal Rural do Semi-Árido
- Prof. Dr. Jayme Augusto Peres Universidade Estadual do Centro-Oeste
- Prof. Dr. Júlio César Ribeiro Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Lina Raquel Santos Araújo Universidade Estadual do Ceará
- Prof. Dr. Pedro Manuel Villa Universidade Federal de Viçosa
- Profa Dra Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos Universidade Federal do Maranhão
- Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza Universidade do Estado do Pará
- Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Talita de Santos Matos Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro



Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo - Universidade Federal Rural do Semi-Árido

Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior - Universidade Federal de Alfenas

### Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva - Universidade de Brasília

Profa Dra Anelise Levay Murari - Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto - Universidade Federal de Goiás

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Daniela Reis Joaquim de Freitas - Universidade Federal do Piauí

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Débora Luana Ribeiro Pessoa - Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Edson da Silva - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Profa Dra Elizabeth Cordeiro Fernandes - Faculdade Integrada Medicina

Profa Dra Eleuza Rodrigues Machado - Faculdade Anhanguera de Brasília

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Elane Schwinden Prudêncio - Universidade Federal de Santa Catarina

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Prof. Dr. Ferlando Lima Santos - Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Fernanda Miguel de Andrade – Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Dr. Fernando Mendes - Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Saúde de Coimbra

Profa Dra Gabriela Vieira do Amaral - Universidade de Vassouras

Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco - Universidade Federal de Santa Maria

Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida - Universidade Federal de Rondônia

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Iara Lúcia Tescarollo - Universidade São Francisco

Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos - Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza - Universidade Estadual do Ceará

Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos - Universidade Federal do Piauí

Prof. Dr. Jônatas de França Barros - Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior - Universidade Federal do Oeste do Pará

Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza - Universidade Federal do Amazonas

Profa Dra Magnólia de Araújo Campos - Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes - Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Profa Dra Maria Tatiane Gonçalves Sá - Universidade do Estado do Pará

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Mylena Andréa Oliveira Torres - Universidade Ceuma

Profa Dra Natiéli Piovesan - Instituto Federacl do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Paulo Inada - Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dr. Rafael Henrique Silva - Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados

Profa Dra Regiane Luz Carvalho - Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino

Profa Dra Renata Mendes de Freitas - Universidade Federal de Juiz de Fora

Profa Dra Vanessa da Fontoura Custódio Monteiro - Universidade do Vale do Sapucaí

Profa Dra Vanessa Lima Gonçalves - Universidade Estadual de Ponta Grossa

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Profa Dra Welma Emidio da Silva – Universidade Federal Rural de Pernambuco

### Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado - Universidade do Porto

ProF<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Ana Grasielle Dionísio Corrêa - Universidade Presbiteriana Mackenzie

Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade - Universidade Federal de Goiás

Profa Dra Carmen Lúcia Voigt - Universidade Norte do Paraná

Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás

Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva - Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

Prof. Dr. Eloi Rufato Junior - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Profa Dra Érica de Melo Azevedo - Instituto Federal do Rio de Janeiro



Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos - Instituto Federal do Pará

Profa Dra. Jéssica Verger Nardeli - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho

Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas - Universidade Federal de Campina Grande

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Marcelo Marques - Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior - Universidade Federal de Juiz de Fora

Profa Dra Neiva Maria de Almeida - Universidade Federal da Paraíba

Profa Dra Natiéli Piovesan - Instituto Federal do Rio Grande do Norte

Profa Dra Priscila Tessmer Scaglioni - Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Sidney Gonçalo de Lima - Universidade Federal do Piauí

Prof. Dr. Takeshy Tachizawa - Faculdade de Campo Limpo Paulista

#### Linguística, Letras e Artes

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins

Profa Dra Angeli Rose do Nascimento - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Carolina Fernandes da Silva Mandaji - Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Profa Dra Denise Rocha - Universidade Federal do Ceará

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Edna Alencar da Silva Rivera - Instituto Federal de São Paulo

Profa DraFernanda Tonelli - Instituto Federal de São Paulo.

Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli - Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões

Prof. Dr. Gilmei Fleck - Universidade Estadual do Oeste do Paraná

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Keyla Christina Almeida Portela - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Miranilde Oliveira Neves - Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste

Profa Dra Sheila Marta Carregosa Rocha - Universidade do Estado da Bahia



## Políticas sociais e de atenção, promoção e gestão em enfermagem 2

Diagramação: Maria Alice Pinheiro
Correção: Flávia Roberta Barão
Indexação: Gabriel Motomu Teshima

Revisão: Os autores

Organizadora: Ana Maria Aguiar Frias

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

P769 Políticas sociais e de atenção, promoção e gestão em enfermagem 2 / Organizadora Ana Maria Aguiar Frias.

- Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5983-393-1

DOI: https://doi.org/10.22533/at.ed.931211308

1. Enfermagem. 2. Saúde. I. Frias, Ana Maria Aguiar (Organizadora). II. Título.

CDD 610.73

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos - CRB-8/9166

### Atena Editora

Ponta Grossa - Paraná - Brasil Telefone: +55 (42) 3323-5493

www.atenaeditora.com.br contato@atenaeditora.com.br



## **DECLARAÇÃO DOS AUTORES**

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa; 6. Autorizam a edição da obra, que incluem os registros de ficha catalográfica, ISBN, DOI e demais indexadores, projeto visual e criação de capa, diagramação de miolo, assim como lançamento e divulgação da mesma conforme critérios da Atena Editora.



## DECLARAÇÃO DA EDITORA

A Atena Editora declara, para os devidos fins de direito, que: 1. A presente publicação constitui apenas transferência temporária dos direitos autorais, direito sobre a publicação, inclusive não constitui responsabilidade solidária na criação dos manuscritos publicados, nos termos previstos na Lei sobre direitos autorais (Lei 9610/98), no art. 184 do Código penal e no art. 927 do Código Civil; 2. Autoriza e incentiva os autores a assinarem contratos com repositórios institucionais, com fins exclusivos de divulgação da obra, desde que com o devido reconhecimento de autoria e edição e sem qualquer finalidade comercial; 3. Todos os e-book são open access, desta forma não os comercializa em seu site, sites parceiros, plataformas de e-commerce, ou qualquer outro meio virtual ou físico, portanto, está isenta de repasses de direitos autorais aos autores; 4. Todos os membros do conselho editorial são doutores e vinculados a instituições de ensino superior públicas, conforme recomendação da CAPES para obtenção do Qualis livro; 5. Não cede, comercializa ou autoriza a utilização dos nomes e e-mails dos autores, bem como nenhum outro dado dos mesmos, para qualquer finalidade que não o escopo da divulgação desta obra.



## **APRESENTAÇÃO**

A coleção "Políticas Sociais e de Atenção, Promoção e Gestão em Enfermagem" apresenta 65 artigos originais e resulta do esforço conjunto de diferentes profissionais de saúde portugueses e brasileiros. Espera-se, que que o leitor explore os conteúdos da presente obra, que a mesma possibilite aumentar e aperfeiçoar os conhecimentos sobre as diversas abordagens teóricas e práticas e que contribua para a melhoria da prática da enfermagem e consequentemente para o cuidado qualificado à pessoa, seja na prevenção, promoção ou recuperação da saúde.

A obra foi dividida em 3 (três) volumes com diferentes cenários que envolvem o "Cuidar", desde o profissional, até ao cliente/paciente: o volume 1 aborda assuntos relacionados com a formação em enfermagem, procurando a valorização dos "saber-saber", "saber-ser", "saber-estar" e "saber-fazer", utilizando-os para guiar o processo educativo. Aborda, ainda, a saúde da mulher ao longo do ciclo de vida, desde a gravidez, parto, puerpério e Recém-Nascido, assim como situações de violência; o volume 2 concentra estudos relacionados com a gestão de e em cuidados de saúde, salientando novos instrumentos de gestão e humanização, qualidade de vida e satisfação com os cuidados; o volume 3 trata da prática de enfermagem e enfatiza as questões relacionadas com a saúde mental; a situação pandémica provocada pelo SARS CoV2 e ações de educação contínuas, treino e capacitação das equipas, não esquecendo a segurança da pessoa a cuidar.

Reconhece-se a inestimável colaboração de cada um dos participantes desde autores e coautores, equipa editorial e de tantos outros que participaram no processo de publicação.

Temas científicos diversos e interessantes são, deste modo, analisados e discutidos por pesquisadores, professores e académicos e divulgados pela plataforma Atena Editora de forma segura, atual e de interesse relevante para a sociedade em geral e para a enfermagem em particular.

Ana Maria Aguiar Frias

| SUMÁRIO   |
|---|
| CAPÍTULO 11   |
| A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA GESTÃO EM SAÚDE: UMA REVISÃO DE LITERATURA  Raynara Laurinda Nascimento Nunes Paloma Gomes de Araújo Magalhães Jannayne Lúcia Câmara Dias Ely Carlos Pereira de Jesus Aline Gomes Silva de Souza Bruna Renata Duarte Oliveira Joyce Lemos de Souza Botelho Ingred Gimenes Cassimiro de Freitas Solange Macedo Santos Thamara Lacerda Campos Leandro Felipe Antunes da Silva Thais Gonçalves Laughton  https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113081     |
| CAPÍTULO 210  |
| ATUAÇÃO DE ENFERMAGEM NA PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO NO AMBIENTE HOSPITALAR: REVISÃO INTEGRATIVA  Miralice Medeiros Ferreira Rosane da Silva Santana Luana Miranda de Almeida Ruth Elen de Alcântara Chaves Angélica Linhares Silva Lima Jorgiana Moura dos Santos Francisca Ellen Bantim Sousa Cunha Adriana de Sousa Brandim Ana Cristina Ferreira Pereira Dulcimar Ribeiro de Matos Ana Kelline da Silva Rodrigues Leidiane Costa Soares  https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113082 |
| CAPÍTULO 320  |
| GESTÃO DE INFORMAÇÃO E DIMENSIONAMENTO EM ENFERMAGEM: INDICADORES DE UNIDADES DE CUIDADOS DE INTERNAMENTO NUM HOSPITAL CENTRAL PORTUGUÊS  José Manuel Lúcio Chora Maria Antónia Fernandes Caeiro Chora Maria Manuela Ferreira Pereira da Silva Martins Maria Cecília Moreira Varandas Amélia Maria Brito Gracias Cristina Maria Barradas Moreira Duarte Paulino  https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113083  |

| CAPÍTULO 437   |
|--|
| GERENCIAMENTO EM ENFERMAGEM: PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS DE UM HOSPITAL PÚBLICO  Ivo Ferreira de Santana   |
| Joélio Pereira da Silva  |
| € https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113084  |
| CAPÍTULO 549   |
| PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE COMO INSTRUMENTOS DE HUMANIZAÇÃO NA GESTÃO DO TRABALHO E EDUCAÇÃO NA SAÚDE Luiza Costa Tanure  |
| Glaubert Gomes de Souza  in https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113085  |
|  |
| CAPÍTULO 661   |
| INSTRUMENTO DE GESTÃO PARA O ENFERMEIRO: PERFIL DAS INTERNAÇÕES HOSPITALARES NO PERÍODO DE 2018 A 2020 DO ESTADO DE SANTA CATARINA Bruna Aparecida Costa Moreira Sarah Cristina Chiesa Massoco   |
| €) https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113086   |
| CAPÍTULO 767   |
| PERCEPÇÃO DE GESTORES MUNICIPAIS DE SAÚDE SOBRE A FORMAÇÃO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE  Beatriz Santana Caçador  Ana Cristina Fontes de Souza  Carolina da Silva Caram  Lílian Cristina Rezende  Maria José Menezes Brito  https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113087   |
| CAPÍTULO 879   |
| A JUDICIALIZAÇÃO NA SAÚDE PÚBLICA E SUAS IMPLICAÇÕES PARA O TRABALHO DE ENFERMAGEM: UM ESTUDO DE CASO  Eloá Carneiro Carvalho Helena Maria Scherlowski Leal David Norma Valéria Dantas de Oliveira Souza Samira Silva Santos Soares Thereza Christina Mó y Mó Loureiro Varella Karla Biancha Silva de Andrade Sandra Regina Maciqueira Pereira Ellen Márcia Peres Helena Ferraz Gomes Bruna Maiara Ferreira Barreto Pires Antonio Marcos Tosoli Gomes Patrícia Lima Pereira Peres  https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113088 |
|  |

| A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO E ADESÃO AO LEAN HEALTHCARE  Verusk Arruda Mimura  Cinthia dos Santos Alves Rocha  Natália de Castro Nascimento  |
|---|
| Luccas Lolatto Said   |
| € https://doi.org/10.22533/at.ed.9312113089   |
| CAPÍTULO 10112  |
| QUALIDADE DE VIDA DO ENFERMEIRO QUE ATUA NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA  Jassia Kaline Silva Oliveira Francisco Italo Ferreira da Silva Maria Nauside Pessoa da Silva Layane Teresa Ferreira de Sousa Natalia Sales Sampaio Bianca Sousa Vieira Alves Germano Soares Martins Ketilene da Silva Oliveira Luciene Oliveira Silva Cinthia Thaise de Oliveira Costa Jullymária Glenda Soares Alencar Railany de Sousa da Conceição  https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130810 |
|   |
| CAPÍTULO 11123  |
| CAPÍTULO 11   |
| AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DO DOENTE SUBMETIDO A CIRURGIA CARDÍACA: A INFLUÊNCIA DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM  Ana Maria Aguiar Frias  Nuno Miguel de Paiva Frias  Cristina Alexandra Vieira Caramelo Frias  |
| AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO DO DOENTE SUBMETIDO A CIRURGIA CARDÍACA: A INFLUÊNCIA DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM  Ana Maria Aguiar Frias  Nuno Miguel de Paiva Frias  Cristina Alexandra Vieira Caramelo Frias  André Miguel Paiva Frias  |

| € https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130812  |
|---|
| CAPÍTULO 13141  |
| BOAS PRÁTICAS PARA SEGURANÇA MEDICAMENTOSA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA  Flavia Giron Camerini Luana Ferreira de Almeida Renata de Oliveira Maciel Luciana Guimarães Assad Camilla Garcia de França Gonçalves Beatriz Albuquerque Machado  https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130813  |
| CAPÍTULO 14150  |
| ESCALA DE RISCO DE QUEDAS EM PACIENTES HOSPITALIZADOS: UM MODELO BRASILEIRO  Isis Marques Severo Ricardo de Souza Kuchenbecker Talita Portela Cassola Leandro Barbosa de Pinho Amália de Fátima Lucena Débora Feijó Villas Boas Vieira Lyliam Midori Suzuki Michele Schmid Deise Vacario de Quadros Vanessa Frighetto Bonatto Miriam de Abreu Almeida  https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130814 |
| CAPÍTULO 15167  |
| AS CONTRIBUIÇÕES DO VES-13 NA IDENTIFICAÇÃO DO IDOSO VULNERÁVEL Maria Renita Burg Miria Elisabete Bairros de Camargo Fernanda Stassen dos Santos https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130815   |
| CAPÍTULO 16181  |
| HOTELARIA HOSPITALAR: RELEVÂNCIA DESSE SERVIÇO PARA O USUÁRIO DO SUS<br>Wilma Lemos Privado<br>Sérgio Alcântara Alves Poty<br>Agrimara Naria Santos Cavalcante<br>Lorena Stephany Lopes Fernandes<br>Flavio Eduardo Pereira Lima<br>Kassya Fernanda Freire<br>Nalma Alexandra Rocha de Carvalho<br>Roama Paulo Ulisses Vaz da Costa<br>Polyana Coutinho Bento Pereira                             |

| Daniel Campelo Rodrigues   |
|--|
| € https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130816   |
| CAPÍTULO 17191   |
| CAPITULO 17  |
| Ravena de Sousa Alencar Ferreira   |
| Gabriela Oliveira Parentes da Costa  |
| € https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130817   |
| CAPÍTULO 18200   |
| PERFIL DOS ATENDIMENTOS DE UM SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA-SAMU/192: SOB A ÓTICA DOCUMENTAL  Amanda Domingos Ferreira  Juliano de Souza Caliari  Marilene Elvira de Faria Oliveira  Wallan de Oliveira Lopes Silva  Wilson Goulart Estêvão  https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130818   |
| CAPÍTULO 19209   |
| LESÕES POR ESFORÇO REPETITIVO EM PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM NO AMBIENTE HOSPITALAR  Maria da Silva Brandão Francisca Vania Araújo da Silva Grazyella da Paz Santos Giannini Sandra Helena Ferreira do Nascimento Oliveira Cristiane Maria da Conceição Kassia Rejane dos Santos Karla Andréa Ribeiro da Silva Maria do Socorro Fontenele Brandão Maria Almira Bulcão Loureiro Silvana do Espirito Santo de Castro Mendes Adriana de Sousa Brandim Ana Cristina Ferreira Pereira |

| CAPÍTULO 20219  |
|---|
| CAPITAL SOCIAL, EDUCAÇÃO EM SAÚDE E COMPORTAMENTOS SAUDÁVEIS: UMA EXPERIÊNCIA VIVENCIADA COM TRABALHADORAS RURAIS  Hildegard Hedwig Pohl Patrik Nepomuceno Carine Muniz dos Santos Marcelo Henrique Glänzel Polliana Radtke dos Santos Cassiano Severgnini Miriam Beatrís Reckziegel  to https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130820 |
| CAPÍTULO 21227  |
| RISCO DE INFEÇÃO EM PESSOAS COM DOENÇA RENAL CRÓNICA SUBMETIDOS A HEMODIÁLISE: ESTUDO DE CASO  Dora Canelas Folgado Filipa Dias Joana Ramalhinho Luís Manuel Mota Sousa Isabel Bico Maria do Céu Marques Ana Maria Aguiar Frias  https://doi.org/10.22533/at.ed.93121130821   |
| CAPÍTULO 22243  |
| ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM À PACIENTE GESTANTE COM DIAGNÓSTICO DE CARDIOPATIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA  Andressa Maria Laurindo Souza Herla Maria Furtado Jorge Ravena de Sousa Alencar Ferreira Nataline de Oliveira Rocha Viviany de Sousa Araújo  thtps://doi.org/10.22533/at.ed.93121130822                                     |
| SOBRE A ORGANIZADORA252   |
| ÍNDICE REMISSIVO253   |

## **CAPÍTULO 6**

## INSTRUMENTO DE GESTÃO PARA O ENFERMEIRO: PERFIL DAS INTERNAÇÕES HOSPITALARES NO PERÍODO DE 2018 A 2020 DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Data de aceite: 01/08/2021

Bruna Aparecida Costa Moreira
Sarah Cristina Chiesa Massoco

RESUMO: Neste estudo enfatizamos o uso dos sistemas de informações e gestão de hospitalar, como método de conhecimento da área de saúde hospitalar nesse caso no estado de Santa Catarina. Para indagar a disponibilidade de leitos em comparação com a demanda de acordo com os procedimentos que geram mais AIH no estado. Utilizado como base de dados público do DATASUS, o TABNET é uma ferramenta em que os dados incluídos são tabulados. A pesquisa decorre no período de fevereiro de 2018 a fevereiro de 2019. A população utilizada foi o estado de Santa Catarina, sendo tabulado os dados do estado, divididos pelos procedimentos realizados e pelas regiões do estado, as informações foram ordenadas em grupos de procedimentos, com a AIH mais alta de três regiões, comparando a nossa região do Meio Oeste. Resultados: Em processo de AIH mais realizadas está o parto normal, realizado em todos os meses dos anos analisados. As regiões que aparecem com mais frequência de altas AIH, Região da Grande Florianópolis, Alto Vale do Itajaí, Médio Vale do Itajaí, Foz do Rio Itajaí, Meio Oeste, Nordeste, Laguna, Extremo Oeste, Oeste. As demais regiões também apresentam dados significativos para comparativos futuros. Xanxerê, Alto Vale do Rio do Peixe, Alto Uruguai Catarinense, Planalto Norte, Serra Catarinense, Extremo Sul Catarinense, Carbonífera. Conclusões: Os dados mostram com a utilização de sistemas de informação pelos profissionais de enfermagem gestores contribuem para distinguir falhas, e aumentos desnecessários de procedimentos atrasando o fluxo de regulação de leitos, ocupações totais dos leitos, prejudicando os acessos dos usuários.

PALAVRAS - CHAVE: Autorização de Internação Hospitalar; Ferramentas de Uso para Profissionais da Enfermagem; Tecnologia da Informação; Saúde Hospitalar.

ABSTRACT: In this study, we emphasize the use of hospital information and management systems. as a method of knowledge in the field of hospital health in this case in the state of Santa Catarina. To inquire the availability of beds in comparison with the demand according to the procedures that generate more AIH in the state. Used as a public DATASUS database, TABNET is a tool in which the data included are tabulated. The research runs from February 2018 to February 2019. The population used was the state of Santa Catarina. with the state data being tabulated, divided by the procedures performed and by the regions of the state, the information was ordered in groups of procedures, with the highest AIH of three regions, comparing our Midwest region. Results: In the process of AIH most performed is normal delivery, performed in all months of the years analyzed. The regions that appear most frequently with high AIH, Greater Florianópolis Region, Upper Vale do Itajaí, Middle Vale do Itajaí, Foz do Rio Itajaí, Midwest, Northeast, Laguna, Far West, West. The other regions also present significant data for future comparisons, Xanxerê, Alto Vale do Rio do Peixe, Alto Uruguai Catarinense, Planalto Norte, Serra Catarinense, Far South Catarinense, Carbonífera. Conclusions: The data show that the use of information systems by nursing professionals managers contributes to distinguish flaws, and unnecessary increases in procedures, delaying the flow of bed regulation, total bed occupations, impairing users' access.

**KEYWORDS**: Hospitalization Authorization; Use Tools for Nursing Professionals; Information Technology; Hospital Health.

## INTRODUÇÃO

Santa Catarina é um estado brasileiro, onde atualmente a população chega aproximadamente 7.164.788 habitantes, sua capital é Florianópolis. O estado é o terceiro no país com o Índice de Desenvolvimento Humano (IDH 0,77), sendo o quinto estado mais rico do Brasil. Atualmente o estado possui o menor índice de mortalidade infantil 9,93 óbitos a cada mil nascidos, sendo um dos indicativos de saúde, que demonstra o risco de um nascido vivo evoluir a óbito antes de completar um ano (BRASIL, 2020).

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um sistema complexo, e um dos maiores que tem, que com sua criação possibilitou o acesso universal e sem discriminação do sistema público, ele propicia a prevenção e promoção da saúde (BRASIL, 2020). A gestão hospitalar é uma área ampla para atuação do enfermeiro, assim é necessário o conhecimento de instrumentos para identificação das demandas de internação hospitalar a nível regional e estadual, para este estudo utilizou-se os dados disponíveis nos sistema de informação de consulta pública, sendo estes referentes ao período de fevereiro de 2018 a fevereiro de 2020, com objetivo principal verificar a disponibilidade de leitos em comparação com a demanda de acordo com a Autorizações de Internação Hospitalar (AIH) para os usuários catarinense do Sistema Único de Saúde (SUS). Trata-se ainda através desde, os objetivos específicos descritos como: verificar a demanda de AIH mensal dentre os anos de 2018 a 2020 de acordo com o grupo de procedimentos, comparar o número de AIH por região nos períodos mensal referente aos anos definidos neste estudo e descrever sobre as ferramentas de consultas de dados de informação em saúde do SUS como instrumentos estratégicos para a gestão hospitalar a ser desenvolvido pelo enfermeiro.

A AIH (Autorização de Internação Hospitalar) é um documento para autorizar a internação, e que contém os dados do paciente e todos os procedimentos/materiais/serviço prestado/profissionais que realizaram o cuidado do usuário durante o período de internação e abastece um sistema de informação hospitalar (SIH), que no decorrer gera dados que são encaminhado para uma plataforma de informação com abrangência do Brasil todo, e os quais são pagos posteriormente pelos valores padronizados do SUS. É através deste documento que se viabiliza o faturamento dos serviços hospitalares prestados no SUS. A AIH é emitida exclusivamente pelos órgãos emissores próprios ou autorizados pelo SUS,

com numeração própria. Existem dois tipos de AIH: AIH inicial, para internamento inicial; AIH de continuidade, longa permanência (BRASIL, 2020).

O Sistema de Regulação (SISREG) é uma ferramenta online que possibilita controlar e ajustar os recursos hospitalares e ambulatoriais, regulamento interno de hospitais em que podemos exemplificar: a solicitação pela rede básica de consultas, exames e procedimentos na média e alta complexidade, bem como a regulação de leitos hospitalares, encaminhamentos de referência e contra referência entre, utilizados pelos municípios, ou estados que regulam os acessos através do SUS. O sistema funciona de forma que os atendimentos eletivos são considerados de acordo com a classificação de risco. A posição varia com o laudo clínico que o médico regulamentador preencherá, se é necessário um atendimento urgente ou se pode esperar (BRASIL, 2016).

O SISREG tem três modalidades performando no sistema, Central de Regulação Ambulatorial, Central de Internação Hospitalar, e a Autorização de procedimentos de alta complexidade, o sistema auxilia a organizar a regulação dos procedimentos, consultas, leitos hospitalares, atendendo desde a saúde básica até a alta complexidade. O sistema permite que os usuários saibam algumas informações sobre a saúde deles, no qual podem entrar utilizado a Carteirinha Nacional do SUS. (BRASIL. 2018)

O sistema DATASUS tem como missão impulsionar a informação por meio da tecnologia e apoiar o SUS. O sistema possui uma gama de dados públicos, mostrando que o SUS tem de certa forma uma cobertura universal (SALDANHA et al, 2019). O TABNET é uma ferramenta dentro do DATASUS que trabalha com dados em uma tabela, então ele é um tabulador de forma geral que auxilia a organizar os dados de forma mais ágil (BRASIL, 2020).

O enfermeiro é um dos eixos para um bom funcionamento da unidade onde trabalha, e disposto de multifunções, o enfermeiro pode fazer várias especializações, com a possibilidade de realizar um aperfeiçoamento na área da gestão, no qual se formará um administrador de pessoas e recursos, com uma ampla abrangência, é notável a participação dos enfermeiros na gestão da instituições, assumindo cargos de auditor, gerente, administrador das intuições, mas requer possuir algumas habilidades de liderança. Sendo regulamentada pela lei nº 7.498, o enfermeiro tem à disposição o que deve exercer como profissional, com a profissão exercida em todo território nacional.

## **METODOLOGIA**

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um sistema complexo, e um dos maiores que tem, que com sua criação possibilitou o acesso universal e sem discriminação do sistema público, ele propicia a prevenção e promoção da saúde. A epidemiologia originou-se das observações de Hipócrates, que fatores ambientais influem o surgimento de doenças. O estudo epidemiológico é um estudo que aborda e investiga a saúde da população e os fatores

determinantes para o risco e agravos de doenças, assim como eventos correlacionados a saúde (BONITA et al. 2010).

Este estudo descritivo, retrospectivo, e de perfil epidemiológico pela necessidade de internação, que consiste na análise de dados de forma organizada de informações dos dados apresentados por um serviço de informação de períodos passados o DATASUS/TABNET. Com o objetivo de avaliar quais são as causas mais comuns por internações hospitalares, AIH aprovadas pelo sistema. Que foi realizado com dados do período de fevereiro de 2018 até fevereiro de 2020 no sistema DATASUS. Sendo filtrado os resultados na ferramenta do Excel, para diminuir os dados, e utilizado o critério de ter acima de 10 AIH aprovadas. Para este estudo os dados são proveniente da consulta junto ao DATASUS por intermédio da pesquisa online em sua plataforma utilizando os dados dentro da Ferramenta TABNET em forma de tabelas, que tem acesso online, que armazena dados do nosso país em relação à saúde dos brasileiros, assim para que se possa realizar o acompanhamento das ações e resultados das atividades realizadas no SUS.

O TABNET é uma ferramenta dentro do DATASUS que trabalha com dados em uma tabela, então ele é um tabulador de forma geral que auxilia a organizar os dados de forma mais ágil (BRASIL, 2020). A coleta dos dados foi por meio da plataforma TABNET do DATASUS. Em base de consulta pública, online. Os dados foram copilados da plataforma TABNET, após tabulados em uma planilha do Excel, realizando a filtragem dos dados como critério de inclusão de grupo de procedimentos de AIH com número mínimo de 10 internamentos, descritos de acordo com as macrorregiões. Através da análise quantitativa, definindo as categorias de acordo com o grupo de procedimentos divididos entre as regiões e promovendo a comparação com a região do Alto Vale do Rio do Peixe, como forma de avaliação da disponibilidade de leitos dentre as especialidades e a gestão que é realizada pelo SISREG no período de fevereiro de 2018 até fevereiro de 2020.

## **RESULTADOS E DISCUSSÃO**

O estudo proporciona um comparativo das maiores demandas de AIH por procedimentos definido para este estudo no mínimo de 10 internações mensais, que se apresentam no período de fevereiro de 2018 a fevereiro de 2020, no estado de Santa Catarina. Os gráficos apresentados abaixo foram agrupados de acordo com o período temporal pertencente cada mês. Para a análise dos dados, em definição temporal, foi realizado o agrupamento dos meses, com descrição as três principais regionais com o maior quantitativo de AIH em comparação com a região do Alto Vale do Rio do Peixe, pois se trata de nossa região. As regiões de saúde lugar geográfico contínuo formado por grupos de municípios que são vizinhos, identificado a partir de culturas, economia e social e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Este estudo realizado na plataforma de dados do SUS, sobre as AIH no estado no período de 2018 a 2020, destacou quais os procedimentos que geram mais internações de acordo com os dados, notoriamente com maior frequência as AIH referentes: ao parto normal, parto cesariano, tratamento de pneumonias ou influenza (gripe), tratamento com cirurgias múltiplas, tratamento intercorrências na gestação, tratamento de pacientes oncológicos e tratamento da vias aéreas inferiores. É necessário obter informações do âmbito hospitalar, a fim de que os enfermeiros assistências quanto os que atuam como gestores hospitalares, possam organizar as políticas de trabalho e interferir no processo de enfermagem, gerar novos protocolos, prestar assistência ao serviço para que não haja falta de leitos, administração das equipes, aplicar os conhecimentos para diminuição de indicadores que podem atrapalhar o funcionamento do serviço, e com cuidados mais integrais na saúde do usuário. Com as estas informações pode-se ter uma melhora gradual na qualidade de serviços de saúde, enfatizando o enfermeiro com perfil de líder de uma equipe, e poderá planejar uma assistência de qualidade e a organização do serviço, como também o dimensionamento das equipes.

O conhecimento das AIH é também um indicador utilizado para compreensão geral para conhecimento do sistema de saúde nacional, alimentados pelos municípios e estados, esses dados contidos na AIH são incluídos no prontuário do paciente e encaminhados para a auditoria hospitalar para verificação as informações do internamento, e envia um relatório para gestores locais, e a Secretaria de Saúde envia para o Ministério da Saúde e alimenta os sistemas de informações o DATASUS, ampliando as áreas para a auditoria em enfermagem. As ferramentas utilizadas são instrumentos para colaborarem na gestão hospitalar sendo TABNET como ferramenta para desenvolver estratégias pelo enfermeiro gestor. E as atribuições dadas ao enfermeiro, que começa desde a sua formação inicial, que vão além de poder liderar as equipes, é poder atuar na administração e gestão dos serviços, e gestão de recursos, e de como estão sendo utilizados se há ou não desperdícios, a sistematização dos serviços. Assim recomendamos ao enfermeiro gestor hospitalar estas ferramentas de organização estratégica para controle, auditoria, planejamento de acordo com sua demanda regional de AIHs.

## REFERÊNCIAS

BRASIL, ANS-Agência Nacional de Saúde Suplementar. **O que é um AIH- Autorização de Internação Hospitalar.** 2020. Disponível em: <a href="http://www.ans.gov.br/aans/index.php?option=com\_centraldeatendimento&view=op eradora&resposta=1559&historico=22434301">http://www.ans.gov.br/aans/index.php?option=com\_centraldeatendimento&view=op eradora&resposta=1559&historico=22434301</a>. Acesso em: 28 de mai. 2020

BRASIL, CONASS: Conselho Nacional de Secretários de Saúde. **O SISREG**. 2016. Disponível em: <a href="https://www.conass.org.br/quiainformacao/o-sisreg/">https://www.conass.org.br/quiainformacao/o-sisreg/</a>. Acesso em: 01 de jun. 2020.

BRASIL, Ministério da Saúde. **Sobre o DATASUS**. 2020. Disponível em:<a href="https://datasus.saude.gov.br/sobre-o-datasus/">https://datasus.saude.gov.br/sobre-o-datasus/</a>>. Acesso em: 18 de mai. 2020.

BRASIL, Ministério da Saúde. **SIHSUS - Sistema de Informações Hospitalares do SUS**. 2020. Disponível em: <a href="http://datasus1.saude.gov.br/sistemas-e-aplicativos/hospitalares/sihsus">http://datasus1.saude.gov.br/sistemas-e-aplicativos/hospitalares/sihsus</a>. Acessado em: 30 de mai. 2020

BRASIL. Ministério da Saúde. **TABNET**. Tutorial do TABNET. DATASUS— Departamento de Informações do SUS. 2018. Disponível em:<a href="http://datasus.saude.gov.br/wp-content/uploads/2020/02/Tutorial-TABNET-2020.pdf">http://datasus.saude.gov.br/wp-content/uploads/2020/02/Tutorial-TABNET-2020.pdf</a>, Acesso em: 19 de mai. 2020.

BRASIL, Ministério da Saúde. **DATASUS-TABNET**. Plataforma de acesso de dados de saúde pública. 2020. Disponível em: <a href="https://datasus.saude.gov.br/informacoes-de-saude-tabnet/">https://datasus.saude.gov.br/informacoes-de-saude-tabnet/</a>>. Acessado em: 19 de mai. 2020.

MOYA, Vanderlei Soares. **Auditoria no SIH**. 2019. Disponível em:<a href="https://audhosp.com.br/wp-content/uploads/2019/09/Curso-Auditoria-SIH-Tarde.pdf">https://audhosp.com.br/wp-content/uploads/2019/09/Curso-Auditoria-SIH-Tarde.pdf</a> Acesso em 11 de jun. 2020.

OPAS/OMS, Organização Mundial de Saúde. **OMS define 2020 como ano internacional dos profissionais de Enfermagem e Obstetrícia**. 2020. Disponível em:<a href="https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\_content&view=article&id=609">https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\_content&view=article&id=609</a> 2:oms-define-2020-como-ano-internacional-dosprofissionais-de-enfermagem-e- obstetricia&Itemid=844 >. Acesso em: 03 de jun. 2020.

SALDANHA, Raphael de Freitas; BASTOS, Ronaldo Rocha; BARCELLOS, Christovam. **Microdatasus:** pacote para download e pré-processamento de microdados do Departamento de Informática do SUS (DATASUS). Cadernos de Saúde Pública [online]. v. 35, n. 9. 2019. Disponível em:<a href="https://www.scielosp.org/pdf/csp/2019.v35n9/e00032419/pt>">https://www.scielosp.org/pdf/csp/2019.v35n9/e00032419/pt</a>

## **ÍNDICE REMISSIVO**

## Α

Acesso Vascular 16, 228, 230, 240, 241, 242

Acidentes por quedas 151

Administração Hospitalar 97, 186, 188

Agentes comunitários de saúde 11, 67, 68, 70, 71, 74, 75, 76, 77, 78, 170

Assistência de enfermagem 15, 39, 44, 45, 100, 105, 108, 109, 117, 138, 144, 174, 193, 240, 241, 243, 245, 250

Assistência Hospitalar 48, 144

Atendimento pré-hospitalar 113, 114, 118, 119, 121, 122, 198, 199

Atividades Educativas 141, 142, 143, 225

C

Capital Social 15, 219, 220, 221, 223, 224, 225, 226

Centro Cirúrgico 12, 136, 137, 138, 139, 140, 247

Cirurgia cardíaca 12, 123, 126

Comunicação 12, 2, 3, 6, 9, 12, 26, 39, 40, 47, 53, 64, 77, 93, 94, 95, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 113, 126, 127, 131, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 186, 189, 197

Cuidados de enfermagem 12, 21, 23, 24, 25, 26, 27, 30, 33, 36, 40, 123, 125, 126, 134, 135, 227, 228, 232, 234, 235, 239, 243

D

Direito à saúde 80, 81, 83, 116

Documentos 148, 200, 202, 203

Doença Renal Crónica 15, 227, 228, 240

Ε

Educação na saúde 11, 49, 52, 58, 225

Educação permanente 11, 17, 18, 59, 67, 68, 70, 72, 73, 74, 76, 77, 101, 102, 143, 149, 199, 207

Enfermagem 2, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 59, 60, 61, 65, 66, 67, 68, 71, 73, 74, 77, 79, 80, 81, 82, 84, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 107, 108, 109, 110, 114, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 125, 126, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 144, 147, 148, 149, 150, 154, 157, 158, 160, 161, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 170, 174, 179, 180, 188, 189, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 199, 200, 202, 207, 208, 209, 210, 211, 212,

213, 214, 215, 217, 218, 226, 227, 228, 231, 232, 233, 234, 235, 237, 239, 240, 241, 242, 243, 245, 248, 249, 250, 251, 252

Enfermagem em emergência 192, 194

Enfermeiro 10, 11, 12, 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 18, 25, 26, 28, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 45, 46, 47, 48, 61, 62, 63, 65, 75, 84, 88, 89, 90, 91, 95, 99, 103, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 120, 121, 123, 126, 127, 131, 132, 133, 134, 153, 158, 161, 175, 183, 188, 191, 193, 194, 197, 198, 212, 213, 214, 217, 226, 237, 238, 239, 240

Erros de medicação 142, 148, 149

F

Fatores de risco 151, 152, 153, 154, 157, 161, 162, 165, 212, 213, 215, 216, 222, 225, 226 **G** 

Gestão da informação em saúde 20

Gestão de enfermagem 93, 96, 103

Gestão do trabalho 11, 49, 52, 54, 55, 77, 225

Gestão em saúde 10, 1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 49, 90

Gestão Hospitalar 93, 95, 110

Gestor de saúde 70

Н

Hemodiálise 15, 160, 227, 228, 229, 231, 233, 240, 241, 242

Hospitalização 34, 151, 154, 168, 178, 193, 231, 237

Hotelaria Hospitalar 13, 181, 183, 184, 185, 186, 188, 189, 190

Humanização 9, 11, 49, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 98, 107, 181, 182, 183, 185, 186, 187, 188, 189, 190

ı

Idoso 13, 167, 168, 169, 170, 174, 175, 176, 177, 178, 179

Indicadores 10, 12, 20, 22, 23, 24, 26, 27, 29, 30, 33, 35, 65, 93, 103, 104, 106, 164, 169, 175, 179, 187, 188, 233, 236

J

Judicialização da saúde 80, 81, 82, 83, 86, 89, 90, 91, 92

L

Liderança 2, 4, 5, 22, 55, 56, 63, 88, 93, 100, 109, 117

0

Organização 2, 3, 4, 7, 12, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 38, 39, 40, 45, 46, 47, 48, 50, 52, 55, 57, 64, 65, 66, 69, 71, 77, 82, 103, 104, 105, 106, 107, 116, 120, 125, 137,

140, 143, 179, 182, 210, 215, 216, 217, 221, 226, 241

Р

Paciente 9, 12, 15, 3, 4, 40, 43, 44, 46, 49, 52, 58, 62, 65, 87, 88, 89, 95, 96, 97, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 120, 136, 137, 138, 139, 140, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 162, 163, 164, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 188, 189, 205, 215, 243, 245, 246, 247, 248, 249, 250

Perfil de saúde 222

Política pública 80

Práticas integrativas e complementares 11, 49, 50, 57, 59, 60

Promoção da Saúde 149

Q

Qualidade de vida 9, 12, 58, 100, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 168, 191, 192, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 214, 216, 220, 223, 225, 226, 229, 230, 239, 240, 241

Qualidade dos cuidados 22, 33, 123, 124, 133

R

Risco de Infeção 15, 227

S

Satisfação do doente 12, 123, 125, 126, 133, 134

Saúde 9, 10, 11, 15, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 128, 130, 131, 133, 134, 135, 137, 138, 141, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 158, 161, 162, 163, 165, 167, 168, 169, 170, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 213, 214, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 231, 232, 237, 239, 240, 241, 243, 245, 251, 252

Saúde do homem 149

Saúde Hospitalar 61

Saúde Pública 11, 8, 9, 12, 18, 48, 66, 77, 79, 80, 82, 83, 90, 122, 151, 152, 165, 177, 178, 179, 181, 188, 193, 195, 196, 199, 220

Segurança do paciente 12, 88, 106, 108, 136, 137, 139, 140, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 151, 163, 164

Segurança do trabalho 210

Políticas sociais e de atenção, promoção e gestão em

## enfermageni



2

- www.atenaeditora.com.br
- contato@atenaeditora.com.br
- @atenaeditora
- www.facebook.com/atenaeditora.com.br





# Políticas sociais e de atenção, promoção e gestão em

## enfermagent



2

- www.atenaeditora.com.br
- contato@atenaeditora.com.br
- @atenaeditora
- www.facebook.com/atenaeditora.com.br



