

Gestão de Serviços de Enfermagem

Samira Silva Santos Soares
(Organizadora)



Gestão de Serviços de Enfermagem

Samira Silva Santos Soares
(Organizadora)



Editora Chefe

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Assistentes Editoriais

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto Gráfico e Diagramação

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

Imagens da Capa

Shutterstock

Edição de Arte

Luiza Alves Batista

Revisão

Os Autores

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2021 Os autores

Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

Conselho Editorial

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Prof. Dr. Daniel Richard Sant'Ana – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia
Profª Drª Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionale delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas
Profª Drª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão – Universidade de Pernambuco
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Vanessa Ribeiro Simon Cavalcanti – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Ciências Agrárias e Multidisciplinar

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano
Prof. Dr. Arinaldo Pereira da Silva – Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás
Profª Drª Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados
Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido
Prof. Dr. Jayme Augusto Peres – Universidade Estadual do Centro-Oeste
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília
Prof^a Dr^a Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás
Prof^a Dr^a Daniela Reis Joaquim de Freitas – Universidade Federal do Piauí
Prof^a Dr^a Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Prof^a Dr^a Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina
Prof^a Dr^a Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília
Prof^a Dr^a Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina
Prof^a Dr^a Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof^a Dr^a Fernanda Miguel de Andrade – Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra
Prof^a Dr^a Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia
Prof^a Dr^a Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas
Prof^a Dr^a Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof^a Dr^a Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará
Prof^a Dr^a Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma
Prof^a Dr^a Natiéli Piovesan – Instituto Federacl do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados
Prof^a Dr^a Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino
Prof^a Dr^a Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora
Prof^a Dr^a Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^a Dr^a Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof^a Dr^a Welma Emidio da Silva – Universidade Federal Rural de Pernambuco

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto
Prof^a Dr^a Ana Grasielle Dionísio Corrêa – Universidade Presbiteriana Mackenzie
Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás
Prof^a Dr^a Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná
Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof^a Dr^a Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Prof^a Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande

Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Sidney Gonçalves de Lima – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Linguística, Letras e Artes

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Profª Drª Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará
Profª Drª Edna Alencar da Silva Rivera – Instituto Federal de São Paulo
Profª Drª Fernanda Tonelli – Instituto Federal de São Paulo,
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná
Profª Drª Miraniide Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

Conselho Técnico Científico

Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí
Prof. Dr. Alex Luis dos Santos – Universidade Federal de Minas Gerais
Prof. Me. Alessandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional
Profª Ma. Aline Ferreira Antunes – Universidade Federal de Goiás
Profª Drª Amanda Vasconcelos Guimarães – Universidade Federal de Lavras
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão
Profª Ma. Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa
Profª Drª Andrezza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia
Profª Ma. Anelisa Mota Gregoleti – Universidade Estadual de Maringá
Profª Ma. Anne Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar
Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Me. Carlos Augusto Zilli – Instituto Federal de Santa Catarina
Prof. Me. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná
Profª Drª Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará
Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa
Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia
Prof. Me. Edson Ribeiro de Britto de Almeida Junior – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes – Instituto Edith Theresa Hedwing Stein
Prof. Me. Ezequiel Martins Ferreira – Universidade Federal de Goiás
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora
Prof. Me. Fabiano Eloy Atílio Batista – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas
Prof. Me. Francisco Odécio Sales – Instituto Federal do Ceará
Prof. Me. Francisco Sérgio Lopes Vasconcelos Filho – Universidade Federal do Cariri
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária
Prof. Me. Givanildo de Oliveira Santos – Secretaria da Educação de Goiás
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFGA
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis
Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFRP
Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará
Profª Ma. Lilian de Souza – Faculdade de Tecnologia de Itu
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná
Profª Ma. Luana Ferreira dos Santos – Universidade Estadual de Santa Cruz
Profª Ma. Luana Vieira Toledo – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados
Prof. Me. Luiz Renato da Silva Rocha – Faculdade de Música do Espírito Santo
Profª Ma. Luma Sarai de Oliveira – Universidade Estadual de Campinas
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos
Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva – Governo do Estado do Espírito Santo
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Prof. Dr. Pedro Henrique Abreu Moura – Empresa de Pesquisa Agropecuária de Minas Gerais
Prof. Me. Pedro Panhoca da Silva – Universidade Presbiteriana Mackenzie
Profª Drª Poliana Arruda Fajardo – Universidade Federal de São Carlos
Prof. Me. Rafael Cunha Ferro – Universidade Anhembi Morumbi
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Me. Renan Monteiro do Nascimento – Universidade de Brasília
Prof. Me. Renato Faria da Gama – Instituto Gama – Medicina Personalizada e Integrativa
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal
Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco
Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo
Profª Ma. Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana
Profª Ma. Thatiany Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí
Prof. Me. Tiago Silvío Dedoné – Colégio ECEL Positivo
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

Bibliotecária: Janaina Ramos
Diagramação: Maria Alice Pinheiro
Correção: Mariane Aparecida Freitas
Edição de Arte: Luiza Alves Batista
Revisão: Os Autores
Organizadora: Samira Silva Santos Soares

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

G393 Gestão de serviços de enfermagem / Organizadora Samira Silva Santos Soares. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
Inclui bibliografia
ISBN 978-65-5983-005-3
DOI 10.22533/at.ed.053212304

1. Enfermagem. I. Soares, Samira Silva Santos (Organizadora). II. Título.

CDD 610.73

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

Atena Editora
Ponta Grossa – Paraná – Brasil
Telefone: +55 (42) 3323-5493
www.atenaeditora.com.br
contato@atenaeditora.com.br

DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa.

APRESENTAÇÃO

A coleção “Gestão de Serviços de Enfermagem” reúne 47 artigos científicos originais, produzidos por acadêmicos, professores e pesquisadores de diversas Instituições de Ensino Superior (IES).

A obra foi dividida em 2 (dois) volumes, de modo que o volume 1, concentra estudos sobre Tecnologias da Comunicação em Enfermagem; Teorias de Enfermagem e suas contribuições, além de Relatos de experiência.

Por sua vez, o volume 2, apresenta relevantes estudos de revisão da literatura bem como outros que tratam de forma especial sobre a atuação do enfermeiro no cuidado ao paciente nas mais variadas situações, do nascimento até a morte.

Deste modo a coleção “Gestão de Serviços de Enfermagem” articula teoria e prática e permite ao leitor refletir e revisitar questões ligadas a assistência, ao ensino e ao gerenciamento em saúde e enfermagem, e assim, melhorar suas práxis profissional.

Vale ressaltar que, a Atena Editora segue firme em seu propósito de contribuir com o avanço da ciência, com a divulgação e comunicação científica, sempre prezando pela ótima experiência dos pesquisadores, otimizando canais acessíveis de comunicação e uma plataforma consolidada e confiável, além de uma rápida resposta – fundamental para que os dados não fiquem obsoletos e os estudos sejam compartilhados e impulsionados.

Agradecemos por fim, o comprometimento dos autores para o desenvolvimento dessa obra. Explicita-se o desejo de que esta leitura contribua para a ampliação do conhecimento científico no campo da Saúde e da Enfermagem e os incentive ao desenvolvimento de novas e formidáveis pesquisas.

Samira Silva Santos Soares

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1..... 1

PERCEÇÃO DE ENFERMEIROS GERENTES DA ATENÇÃO HOSPITALAR SOBRE O USO DE TECNOLOGIAS NO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO

Denise Antunes de Azambuja Zocche

Fernanda Karla Metelski

Rosana Amora Ascari

Carine Vendruscolo

Lara Vandresen

Letícia de Lima Trindade

Gabriele Cristine Metzger

Bruna Chiossi Presoto

DOI 10.22533/at.ed.0532123041

CAPÍTULO 2..... 11

O USO DAS TECNOLOGIAS DIGITAIS NO DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO EM SAÚDE DO ADOLESCENTE

Fabiola Machado Pinheiro

Gerson Rafael Alvarenga Monteiro Bento

Talita Braga Zille

Soraya Solon

DOI 10.22533/at.ed.0532123042

CAPÍTULO 3..... 22

USO DA TELEDUCAÇÃO NA PROMOÇÃO DE SAÚDE BIOPSISSOCIAL DE GESTANTES EM PERÍODO DE PANDEMIA

Tayná Freitas Maia

Naildes Araújo Pereira

Rainna Fontes Gonçalves Costa

Dejeane Oliveira Silva

DOI 10.22533/at.ed.0532123043

CAPÍTULO 4..... 32

ENFRENTANDO À COVID-19 COM TELEORIENTAÇÃO DE ENFERMAGEM PARA GESTANTES E PUÉRPERAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Sthefane Nogueira de Azevêdo

Rita de Cássia Rocha Moreira

Luciane Alves Ribeiro

Maria Cristina de Camargo Fonseca

Cristiane dos Santos Silva

Gléssia Carneiro Guimarães

Elizia Raiane Oliveira Fernandes

Ana Gabrielle Xavier de Melo

Maria Helena Assis Oliveira Melo

Geisiane de Almeida Mendonça

DOI 10.22533/at.ed.0532123044

CAPÍTULO 5..... 46

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO NA APLICAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

Hiasmin Batista Rodrigues
Danyela dos Santos Lima
Vannessa Martins de Souza
Emanuella Macêdo Silva

DOI 10.22533/at.ed.0532123045

CAPÍTULO 6..... 57

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA E O SUICÍDIO: UM ESTUDO DE CASO POR MEIO DE FERRAMENTAS DE ABORDAGENS FAMILIAR

Rayane Alves Lacerda
Ricardo Costa Frota
Diego Mendonça Viana
Thaísa Quixadá Fontenele
Thiago Carvalho Freitas
Francisco Rosemiro Guimarães Neto
Eliany Nazaré Oliveira

DOI 10.22533/at.ed.0532123046

CAPÍTULO 7..... 69

GRUPOS VIRTUAIS COMO ESPAÇO DE EXPRESSÃO PARA ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS NA PANDEMIA DE COVID-19: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Mateus Fernandes Antonio
Helder de Pádua Lima
Heliete Feitosa de Matos
Ana Carolina Saggin Brito
Eduardo Gonçalves Pinheiro dos Santos
Soraia Geraldo Rozza Lopes
Guilherme Oliveira de Arruda
Verusca Soares de Souza

DOI 10.22533/at.ed.0532123047

CAPÍTULO 8..... 76

COMUNICAÇÃO DOS PAIS SOBRE PROCEDIMENTO INVASIVO PARA OS FILHOS

Allison Scholler de Castro Villas Boas
Suely Alves Fonseca
Bianca dos Santos Vela
Carlos Henrique Oliveira da Silva
Lais Lorryne da Silva
Letícia Guedes Theodoro
Stefanye de Oliveira Mendonça Lima
Talita Esturari Brito

DOI 10.22533/at.ed.0532123048

CAPÍTULO 9..... 86

A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EFETIVA NA PROMOÇÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE PEDIÁTRICO

Iana Christie dos Santos Nascimento
Lânia da Silva Cardoso
Aclênia Maria Nascimento Ribeiro
Yara Maria Rêgo Leite
Solange Raquel Vasconcelos de Sousa
Lorena Di Mayo Guedes Monteiro
Felipe de Sousa Moreiras
Erlane Brito da Silva
Daniella Mendes Pinheiro
Carolina Silva Vale
Eliete Leite Nery
Francinalda Pinheiro Santos

DOI 10.22533/at.ed.0532123049

CAPÍTULO 10..... 92

EDUCAÇÃO PERMANENTE COM AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE: A IMPORTÂNCIA DA IMUNIZAÇÃO NA ATUALIDADE

Fernanda Engroff
Natalia Geny Degasperin
Rafaela Fátima de Godoi
Camila Amthauer

DOI 10.22533/at.ed.05321230410

CAPÍTULO 11 101

ABORDAGEM EDUCATIVA SOBRE EXAME CITOPATOLÓGICO EM SALA DE ESPERA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Sheron Maria Silva Santos
Sílvia Letícia Ferreira Pinheiro
José Liberlando Alves de Albuquerque
Eugenio Lívio Teixeira Pinheiro
Janayle Kéllen Duarte de Sales
Jessyca Moreira Maciel
Lívia Monteiro Rodrigues
Karine Nascimento da Silva
Rayanne de Sousa Barbosa
Jameson Moreira Belém
Glauberto da Silva Quirino
Edilma Gomes Rocha Cavalcante

DOI 10.22533/at.ed.05321230411

CAPÍTULO 12..... 111

CONTRIBUIÇÕES TEÓRICO-METODOLÓGICAS DA ERGOLOGIA PARA A PESQUISA SOBRE O TRABALHO DA ENFERMAGEM

Gerusa Ribeiro
Denise Elvira Pires de Pires

Magda Duarte dos Anjos Schere
DOI 10.22533/at.ed.05321230412

CAPÍTULO 13..... 125

A CONTRIBUIÇÃO DE MARY GRANT SEACOLE PARA A ENFERMAGEM

Verusk Arruda Mimura
Evelyn Almeida Balduino
Laís de Oliveira Lemes

DOI 10.22533/at.ed.05321230413

CAPÍTULO 14..... 127

MARIA OTÁVIA DE ANDRADE POTI: UMA BIOGRAFIA DA PRIMEIRA ENFERMEIRA GENUINAMENTE PIAUIENSE

Caroline Sampaio Franco
Maria do Rozário de Fátima Borges Sampaio
Tatiane Trigueiro Herreira

DOI 10.22533/at.ed.05321230414

CAPÍTULO 15..... 133

A IMPORTÂNCIA DA APLICAÇÃO DO PROCESSO DE ENFERMAGEM À SAÚDE DA CRIANÇA NA ATENÇÃO BÁSICA

Ana Patrícia Ricci
Luiza Braga Mercado
Milena Figueiredo dos Santos
Natasha de Souza e Silva Azevedo
Thailine Martins Rodrigues
Vitória Frutuoso de Oliveira

DOI 10.22533/at.ed.05321230415

CAPÍTULO 16..... 146

ENFERMAGEM E O CUIDADO HOLÍSTICO EM UNIDADES DE SAÚDE PÚBLICAS DE PRONTO ATENDIMENTO: APLICAÇÃO DA TEORIA DE LEVINE

Suelem Maciel do Nascimento
Daniely Bianca Magalhães de Figueiredo Carvalho
Taycelli Luiza de Oliveira Dias
Noely Raquel Nascimento das Neves
Thiago Queiroz de Souza
Andreza Cardoso Ramires
Milena Batista de Oliveira
Ramyres Carmo dos Santos
Maria Luiza Carvalho de Oliveira
Sonia Rejane de Senna Frantz
Elielza Guerreiro Menezes

DOI 10.22533/at.ed.05321230416

CAPÍTULO 17..... 155

VIVÊNCIA PRÁTICA PROFISSIONAL DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM NA GINECOLOGIA DE UM HOSPITAL ESCOLA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Geyslane Pereira Melo de Albuquerque

Elisama da Paz Oliveira Lima

Even Gleice Santos de Oliveira

Gabriela Maria Florêncio Pereira

Juliana de Alencar Ramos

Thais Thé Alves Carneiro

Karla da Silva Ramos

Viviane Rolim de Holanda

DOI 10.22533/at.ed.05321230417

CAPÍTULO 18..... 162

OBSERVAÇÃO DAS ATIVIDADES DESEMPENHADAS POR UMA EQUIPE DE ENFERMAGEM: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Maria Clara de Sales Rondon

DOI 10.22533/at.ed.05321230418

CAPÍTULO 19..... 166

A HUMANIZAÇÃO NA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA ENFERMAGEM A UM PACIENTE EM CÂRCERE PRIVADO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Christian Boaventura dos Santos

Géssica Cristina Caldas Veiga

Raysa Pereira de Souza

Lilianne de Lima Souza Moraes

DOI 10.22533/at.ed.05321230419

CAPÍTULO 20..... 172

VIVÊNCIAS NAS AULAS TEÓRICAS DE FISIOLOGIA DOS ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM NA PLASTICIDADE CEREBRAL

Felipe Teclo Moreira

Guilherme Pereira Silva

Thalis Murilo Puglia

Thaisa Fernanda Queiroz de Souza

Elena Carla Batista Mendes

DOI 10.22533/at.ed.05321230420

CAPÍTULO 21..... 176

QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NO ATENDIMENTO PRÉ HOSPITALAR MÓVEL

Márcia Germana Oliveira de Paiva Ferreira

Maria do Carmo Clemente Marques Figueiredo

Marta Ferreira de Carvalho

DOI 10.22533/at.ed.05321230421

CAPÍTULO 22.....	184
GERENCIAMENTO DE RISCOS OCUPACIONAIS EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO INTERIOR DO CEARÁ	
Ana Gerúsia Souza Ribeiro Gurgel	
Amélia Romana Almeida Torres	
Suzana Mara Cordeiro Eloia	
Telcioneide Souto Angelim Rodrigues	
Suelem Dias Monteiro Oliveira	
DOI 10.22533/at.ed.05321230422	
CAPÍTULO 23.....	198
IDENTIFICAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS QUE NÃO GERARAM ATENDIMENTO DO SAMU	
Bruna Cristina Silva Andrade	
Leidiane Silva Pereira	
Joana Emely da Silva Silva	
Renata Layssa Ferreira da Silva	
Carlos Alberto Campos Júnior	
Patrícia Ribeiro Azevedo	
Flávia Danyelle Oliveira Nunes	
Rosilda Silva Dias	
Líscia Divana Carvalho Silva	
DOI 10.22533/at.ed.05321230423	
SOBRE A ORGANIZADORA.....	203
ÍNDICE REMISSIVO.....	204

CAPÍTULO 7

GRUPOS VIRTUAIS COMO ESPAÇO DE EXPRESSÃO PARA ESTUDANTËS UNIVERSITÁRIOS NA PANDEMIA DE COVID-19: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Data de aceite: 16/04/2021

Data de submissão: 08/03/2021

Mateus Fernandes Antonio

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul,
Campus de Coxim, Coxim, Mato Grosso do
Sul.

<http://lattes.cnpq.br/5345089110960904>

Helder de Pádua Lima

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul,
Campus de Coxim, Coxim, Mato Grosso do
Sul.

<http://lattes.cnpq.br/1751996337799608>

Heliete Feitosa de Matos

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul,
Campus de Coxim, Coxim, Mato Grosso do
Sul.

<http://lattes.cnpq.br/2849429981033398>

Ana Carolina Saggin Brito

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul,
Campus de Coxim, Coxim, Mato Grosso do
Sul.

<http://lattes.cnpq.br/7293841572561189>

Eduardo Gonçalves Pinheiro dos Santos

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul,
Cidade Universitária, Campo Grande, Mato
Grosso do Sul.

<http://lattes.cnpq.br/5178985810516437>

Soraia Geraldo Rozza Lopes

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul,
Campus de Coxim, Coxim, Mato Grosso do
Sul.

<http://lattes.cnpq.br/0279493824274968>

Guilherme Oliveira de Arruda

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul,
Campus de Coxim, Coxim, Mato Grosso do
Sul.

<http://lattes.cnpq.br/5995878731959546>

Verusca Soares de Souza

Universidade Federal de Mato Grosso do Sul,
Campus de Coxim, Coxim, Mato Grosso do
Sul.

<http://lattes.cnpq.br/3343419212394631>

RESUMO: Altos índices de estresse, ansiedade e depressão em estudantes universitários vem sendo comumente evidenciados na literatura científica. Somada a essa realidade, a pandemia de COVID-19 trouxe desafios, dificuldades e perdas consideráveis para essa população relacionadas com o contato físico e o convívio social. Diante desse cenário, a Liga Acadêmica de Enfermagem da Criança, Adulto e Idoso, vinculada à Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, mobilizou-se para realizar grupos virtuais de expressão de pensamentos e sentimentos voltados para universitários. Objetivou-se relatar a experiência de planejamento e condução de grupos virtuais de expressão para universitários durante a pandemia de COVID-19. O planejamento das sessões grupais considerou os seguintes fundamentos básicos: definição de temas, tipo e modalidade de grupo, periodicidade e número de sessões, duração e etapas de desenvolvimento, público-alvo e papéis dos integrantes da equipe técnica. Na condução dos grupos foram respeitados cuidados básicos como sigilo e liberdade de expressão, e utilizadas

técnicas de comunicação terapêutica de expressão que oportunizavam a descrição de pensamentos e sentimentos sobre as vivências na pandemia. Ressalta-se que a inserção de estudantes de enfermagem no processo de planejamento e execução de grupos de expressão contribui para a formação de profissionais sensíveis ao uso de abordagens grupais e estratégias de comunicação terapêutica de forma consciente.

PALAVRAS - CHAVE: Saúde Mental; Pandemias; Serviços de Saúde para Estudantes; Psicoterapia de grupo; Enfermagem.

VIRTUAL GROUPS AS EXPRESSION SPACE FOR UNIVERSITY STUDENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC: EXPERIENCE REPORT

ABSTRACT: The scientific literature has been evidencing high stress, anxiety and depression rates in university students. In addition, the COVID-19 pandemic has posed considerable challenges, difficulties and losses to this population, in terms of physical contact and social life. Accordingly, the Academic Nursing Association for Children, Adults and Elderlies - which is linked to the Federal University of Mato Grosso do Sul – has implemented virtual groups to enable university students to express their thoughts and feelings. The aim of the current study is to report the experience of planning and conducting virtual groups for the expression of university students during the COVID-19 pandemic. The group session planning process took into consideration the following fundamentals: definition of topics, group type and modality, frequency and number of sessions, development duration and stages, as well as target audience and roles played by members of the technical team. Group sessions followed basic aspects such as confidentiality and freedom of expression, as well as used therapeutic expression/communication techniques to enable participants to describe their thoughts and feelings about experiences lived in the pandemic. It is worth emphasizing that inserting nursing students in the planning and implementation of expression groups helps training professionals capable of using group approaches and therapeutic communication strategies in a conscious way.

KEYWORDS: Mental Health; Pandemics; Student Health Services; Psychotherapy, Group; Nursing.

1 | INTRODUÇÃO

A literatura científica tem evidenciado frequentemente a associação estresse, ansiedade e depressão entre estudantes universitários. Estudo desenvolvido por Fernandes *et al.*, (2018), evidenciou uma expressiva prevalência de ansiedade e depressão em estudantes universitários, respectivamente 62,9% e 30,2%, ocorrendo principalmente em níveis leves. O sexo feminino e fatores como trabalho e lazer estão relacionados à depressão. Entre os sintomas mais relatados, há destaque para o nervosismo, a sensação de estar assustado, a indigestão ou desconforto abdominal, o medo de que aconteça o pior, a fadiga e a irritabilidade.

No entanto, poucos estudos exploraram as repercussões da pandemia de COVID-19 e da quarentena sobre a saúde mental desses estudantes, principalmente quanto aos

níveis de estresse, ansiedade e depressão (MAIA; DIAS, 2020, p. 3).

Para Formigari e Wessling (2020, p. 90), a pandemia de COVID-19 representa um período caracterizado por desafios, dificuldades e perdas que podem causar sofrimento mental às pessoas. Dentre as perdas significativas vivenciadas durante a pandemia, ressaltam-se aquelas relacionadas com o contato físico e o convívio social.

Nesse cenário, abordagens grupais emergem como uma terapêutica capaz de possibilitar a aproximação de pessoas, promover a reintegração ao convívio social e viabilizar a expressão humana. De acordo com Santos, Ferreira e Fortes (2017), a psicoterapia de grupo permite que o participante se identifique com histórias, vivências, atitudes, vitórias e fracassos de semelhantes. A partir desse processo de identificação existe a possibilidade de reflexão sobre conflitos e inseguranças, favorecendo mudanças na vida.

Ribeiro (2007, p. 29) ressalta a capacidade 'provocadora' e a potência dos grupos de expressão, como uma das abordagens grupais, na ampliação dos canais de comunicação entre o mundo interno e externo do sujeito. Porém, as restrições relativas à aglomeração impostas pela pandemia de COVID-19 inviabilizam a realização de encontros grupais na modalidade presencial.

Diante desse contexto, a Liga Acadêmica de Enfermagem da Criança, Adulto e Idoso (LAECAI) - vinculada ao Curso de Enfermagem do Campus de Coxim da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS) – mobilizou-se para realizar grupos virtuais para expressão de universitários sobre experiências na pandemia de COVID-19 e produziu este artigo a partir dos seguintes questionamentos: quais princípios básicos norteariam o planejamento dos grupos virtuais de expressão sobre a experiência de universitários na pandemia de COVID-19? Que cuidados seriam adotados na condução desses encontros grupais?

O presente artigo objetivou relatar a experiência de planejamento e condução de grupos virtuais de expressão para universitários durante a pandemia de COVID-19.

2 | O PROCESSO DE PLANEJAMENTO DOS GRUPOS VIRTUAIS DE EXPRESSÃO

A LAECAI foi criada em 2019 como atividade complementar para a formação acadêmica em Enfermagem, desenvolvendo ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação à saúde, com base em uma perspectiva educativa e de integralidade da assistência.

Com o avanço da pandemia de COVID-19 no início de 2020, houveram alterações na mobilidade espacial, no convívio social e na modalidade de ensino adotada pela UFMS que de algum modo repercutiram na saúde e no desempenho escolar de estudantes universitários. Integrantes da Liga Acadêmica perceberam tais impactos e propuseram a realização de grupos virtuais de expressão voltados para esse público. Fundamentou-se o

planejamento e a condução dessas sessões grupais nos princípios básicos propostos por Santos, Ferreira e Fortes (2017).

Inicialmente, os integrantes da LAECAI se reuniram virtualmente, através do meio de comunicação por vídeo, *Google Meet*, para discutir a viabilidade de desenvolvimento de ações que respondessem as demandas de saúde da comunidade acadêmica surgidas a partir da pandemia de COVID-19. Nessa ocasião, considerou-se a afinidade de integrantes da Liga com abordagens grupais na assistência em saúde e a facilidade de acesso ao público discente, e propôs-se a realização de sessões grupais que fomentassem a expressão sobre temas alusivos à experiência discente na pandemia de COVID-19.

Para Santos, Ferreira e Fortes (2017), o planejamento de grupos inclui princípios básicos como: definição de temas a serem abordados e objetivos, tipo e modalidade de grupo, periodicidade e número de sessões, duração e etapas de desenvolvimento, público-alvo e papéis dos integrantes da equipe técnica.

Os encontros foram delineados como grupos de expressão, ou seja, espaços de estímulo para a descrição de pensamentos e sentimentos dos participantes sobre a vivência na pandemia. Definiu-se que as sessões grupais seriam temáticas e teriam periodicidade mensal, sendo a primeira realizada em maio do ano de 2020.

Foi decidido que na primeira sessão seria abordado o tema ‘Distanciamento social e saúde mental na pandemia de Covid-19’. Os encontros subsequentes abordaram temas que emergiriam das narrativas dos participantes nas sessões anteriores mas que eram comuns a todos, a saber: ‘Medos na pandemia de COVID-19’, ‘O que aprendi com a pandemia?’ e ‘Uso de álcool e outras substâncias durante a pandemia’. Cada sessão grupal ocorreu em horários diferentes para facilitar a participação de estudantes com diferentes disponibilidades de tempo.

A necessidade de respeitar estratégias de mitigação da transmissão da COVID-19, como evitar aglomerações, impediu a realização dos encontros grupais na modalidade presencial. Desse modo, foi utilizado como estratégia o encontro grupal com transmissão de vídeo através de sala virtual no *Google Meet*.

Cada sessão grupal foi planejada para ter duração mínima de 60 minutos e máxima de 120 minutos e ocorrer em três momentos subsequentes. Primeiramente eram dadas as boas vindas; apresentadas a proposta, o objetivo do encontro e os participantes; e estabelecido um acordo sobre os termos de funcionamento do grupo. Em seguida, o mediador lançava perguntas norteadoras, previamente definidas, com o intuito de fomentar a expressão voluntária dos participantes sobre o tema proposto em cada encontro. Por fim, era feito o fechamento com uma síntese, dadas informações adicionais e realizados os agradecimentos.

Optou-se por direcionar os encontros grupais apenas para estudantes regularmente matriculados em instituições de ensino superior brasileiras que atendessem aos seguintes critérios de inclusão: ter idade igual ou superior a dezoito anos, manifestar disponibilidade

e interesse em participar do encontro grupal, dispor de *internet* e recursos audiovisuais (microfone e *webcam*) e ter acesso ao aplicativo *Google Meet* em algum dispositivo eletrônico. Foram excluídos aqueles que não atendiam pelo menos um critério de inclusão.

Foram determinados previamente os papéis de cada integrante da equipe técnica nos encontros propostos. Ao terapeuta cabia o papel de mediar o encontro através de um roteiro de perguntas norteadoras sobre o tema do encontro, atuar na promoção do *insight*, dar voz ao grupo e esclarecer os conteúdos manifestos pelos participantes. Aqueles que atuavam como observadores presenciavam as sessões e registravam suas impressões, utilizando-se um roteiro previamente definido que abordava a pertinência do tema proposto, o tempo de duração do grupo, o quantitativo de participantes ao longo do encontro, a execução da proposta, a dinâmica do grupo e a avaliação do encontro baseada nos objetivos. Esses registros eram utilizados posteriormente em reuniões da LAECAI para o planejamento das sessões grupais subsequentes.

Cada grupo virtual de expressão foi divulgado através de e-pôsteres nos perfis da LAECAI no *Instagram*, *Facebook* e grupos de *Whatsapp*. A inscrição para participação em cada grupo era realizada com uma semana de antecedência de cada encontro nas redes sociais da Liga. No ato de inscrição, o estudante fornecia dados pessoais (nome, idade, sexo, instituição, curso e período letivo em curso) e telefone para o fornecimento de maiores informações sobre a proposta, esclarecimento de dúvidas e liberação do *link* para a sala virtual. Para cada sessão grupal era aberto um total de vinte vagas gratuitas. O *link* de acesso para a participação na sala virtual de cada encontro era divulgado com trinta minutos de antecedência do início da sessão, assim era possível fazer testes dos recursos audiovisuais.

3 | CUIDADOS BÁSICOS ADOTADOS NA CONDUÇÃO DAS SESSÕES GRUPAIS

Durante a condução das sessões grupais foram respeitados os cuidados básicos sugeridos por Santos, Ferreira e Fortes (2017) como a garantia de sigilo e respeito, e o estímulo à liberdade de expressão.

Para a garantia do sigilo e do respeito, era estabelecido um acordo sobre os termos de funcionamento do grupo no início de cada sessão. Somente era permitida a participação daqueles que concordavam em: inscrever-se no *chat* da sala virtual antes de responder questionamentos propostos e aguardar seu momento de verbalizar, expressar-se pausadamente para facilitar a compreensão dos presentes, respeitar os pensamentos e as opiniões dos participantes, evitar julgamentos e críticas agressivas, e não comentar com terceiros o que ocorria nas sessões grupais. Dessa forma, diminuía-se a possibilidade de ocorrência de conflitos.

A liberdade de expressão era cultivada e estimulada pelo mediador, sem

desconsiderar a necessidade de respeitar as experiências dos participantes e os assuntos ou situações expostas. Vale ressaltar que, ao longo das sessões grupais, o mediador fazia uso de estratégias de comunicação terapêutica que oportunizavam a descrição de pensamentos e sentimentos sobre as vivências na pandemia.

Segundo Stefanelli e Campos (2005), a comunicação terapêutica é a competência do profissional de saúde em usar conhecimentos sobre a comunicação humana com vistas a ajudar outra pessoa a descobrir e utilizar suas capacidades, reconhecer limitações pessoais, adaptar-se aquilo que não pode ser modificado e enfrentar desafios, procurando viver de forma mais saudável e com o máximo de independência possíveis.

Dentre as estratégias de comunicação terapêutica, Stefanelli, Fukuda e Arantes (2017) destacam as que favorecem a expressão verbal e que, de certa forma, não implicam tomada de decisão para solução de problemas no momento em que emergem na conversação. Durante as sessões grupais, a expressão verbal dos participantes foi estimulada através do uso de estratégias de comunicação terapêutica como: ouvir reflexivamente, uso terapêutico do silêncio, verbalizar aceitação, verbalizar interesse, usar frases em aberto, repetir comentários feitos pelos participantes, fazer perguntas, usar frases descritivas, permitir a escolha do assunto, colocar em foco a ideia principal, verbalizar dúvidas e estimular a expressão de sentimentos subjacentes.

Também houve um esforço por parte do mediador de cada sessão grupal em evitar o uso de comunicação não terapêutica, ou seja, não adotar posturas como: não saber ouvir, dar conselhos, usar jargões ou linguagem técnico-científica, oferecer falsas tranquilizações, julgar comportamentos, induzir respostas, submeter os participantes à prova, mudar de assunto subitamente, comunicar-se unidirecionalmente.

A realização dos grupos de expressão revelou-se uma iniciativa exitosa ao promover o contato virtual, o convívio social, ampliação do círculo de amizades e a partilha de experiências entre os participantes. A condução das sessões grupais foi desafiadora no tocante ao uso de recursos audiovisuais e estabilidade da *internet* por parte de alguns participantes.

Durante o processo foi possível acompanhar os relatos das histórias de vida dos universitários, as experiências na pandemia de COVID-19 e os conflitos internos que dificultavam a expressão de pensamentos e sentimentos.

4 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao final desse artigo, enfatiza-se que a realização de grupos de expressão requer um planejamento minucioso baseado nos princípios da psicoterapia de grupo, sem desconsiderar os cuidados básicos a serem adotados na condução das sessões grupais.

Ressalta-se que a experiência de inserção de estudantes de Enfermagem integrantes da LAECAI no processo de planejamento e execução de grupos virtuais de expressão

contribuiu de forma a complementar sua formação profissional com a experiência no uso de abordagens terapêuticas pautadas na escuta qualificada e na promoção da saúde mental.

Tais estudantes participaram ativamente do processo de planejamento e condução de grupos virtuais de expressão, fundamentando suas decisões em referencial teórico pertinente e contando com orientação e apoio docente. Apesar da ansiedade e da insegurança inicial diante das situações novas, como a experiência da pandemia de COVID-19 e a realização de psicoterapia em grupo, os estudantes de Enfermagem puderam conhecer o público-alvo das sessões grupais, acolher suas demandas e perceber a relevância do uso de abordagens grupais e estratégias de comunicação terapêutica de forma consciente no relacionamento terapêutico.

REFERÊNCIAS

FERNANDES, Márcia Astrês *et al.* **Prevalência de sintomas ansiosos e depressivos em universitários de uma instituição pública.** Rev. Bras. Enferm., Brasília, v. 71, n. 5, p. 2298-304, Mar. 2018. Disponível em: <https://docs.google.com/r?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbXJjb250YWJlaXN0Z3xneDo0NjNhMTIIZGExM2EyY2Y0>. Acesso em: 6 mar. 2021.

FORMIGARI, Jacqueline; WESSLING, Carla Maysa Wenderlich. Grupo Terapêutico AD [álcool e outras drogas] no CAPS durante o período pandêmico. *In*: TOMASI, Cristiane Damiani; SORATTO, Jacks; CERETTA, Luciane Bisognin (org.). **Interfaces da COVID-19: impressões multifacetadas do período de pandemia.** Criciúma: UNESC, 2020. p. 90-92. Disponível em: <http://repositorio.unesc.net/handle/1/7831>. Acesso em: 6 mar. 2021.

MAIA, Berta Rodrigues; DIAS, Paulo César. **Ansiedade, depressão e estresse em estudantes universitários: o impacto da COVID-19.** Estud. Psicol., Campinas, v. 37, p. 1-8, Mai 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1982-0275202037e200067>. Acesso em: 6 mar. 2021.

RIBEIRO, Sandra Fogaça Rosa. **Grupo de expressão: uma prática em saúde mental.** Rev. SPAGESP, Ribeirão Preto, v. 8, n. 1, p. 25-35, jan./jun. 2007. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-29702007000100004&lng=pt&nrm=iso. Acessos em: 6 mar. 2021.

SANTOS, Eduardo Ferreira; FERREIRA, Kátia Camargo; FORTES, Marisa. Psicoterapia de grupo: fundamentos básicos. *In*: STEFANELLI, Maguida Costa; FUKUDA, Ilza Marlene Kuae; ARANTES, Evalda Cançado (orgs). **Enfermagem psiquiátrica em suas dimensões assistenciais.** 2. Ed. Barueri: Manole, 2017. p. 267-295.

STEFANELLI, Maguida Costa; ARANTES, Evalda Cançado; FUKUDA, Ilza Marlene Kuae. Estratégias de comunicação terapêutica. *In*: STEFANELLI, Maguida Costa; FUKUDA, Ilza Marlene Kuae; ARANTES, Evalda Cançado (orgs). **Enfermagem psiquiátrica em suas dimensões assistenciais.** 2. Ed. Barueri: Manole, 2017. p. 331-357.

STEFANELLI, Maguida Costa; CARVALHO, Emilia Campos de. **A comunicação nos diferentes contextos da enfermagem.** 2. ed. Barueri: Manoele, 2005.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Adolescência 11, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 20, 21

Assistência à saúde 87, 88, 90, 94, 97, 133, 136, 155, 157, 160, 168, 185

Atendimento Pré-Hospitalar 176, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 199, 202

C

Comunicação 5, 7, 8, 13, 14, 15, 27, 32, 33, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 48, 50, 51, 52, 53, 55, 61, 70, 71, 72, 74, 75, 76, 77, 80, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 96, 97, 104, 144, 159, 169, 193

Coronavírus 22, 25, 32, 33, 34, 35, 39, 43, 159

Cuidado Holístico 9, 146, 149

E

Educação em Saúde 6, 1, 3, 5, 8, 11, 12, 13, 14, 19, 22, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 37, 67, 102, 103, 104, 105, 108, 136

Enfermagem em emergência 147

Ergologia 8, 111, 112, 113, 114, 115, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124

Estratégia de Saúde da Família 7, 26, 57, 66, 68, 92, 109

Exame citopatológico 8, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 108, 110

G

Gerenciamento 5, 11, 1, 2, 4, 9, 163, 164, 182, 184, 202

H

História da Enfermagem 127, 128, 129, 131, 132

Humanização 10, 41, 151, 157, 166, 167

I

Imunização 8, 92, 93, 94, 96, 98, 184, 186, 187, 188

P

Pais 7, 22, 24, 25, 26, 30, 31, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84

Pandemia 6, 7, 11, 14, 15, 22, 27, 28, 29, 32, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 69, 70, 71, 72, 74, 75, 159

Processo de Enfermagem 7, 9, 2, 6, 8, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 104, 133, 134, 136, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 159

Psicoterapia de grupo 70, 71, 74, 75

Q

Qualidade na assistência 10, 89, 176

R

Racismo 18, 125, 128

Relato de experiência 6, 7, 8, 10, 32, 35, 69, 94, 100, 101, 104, 109, 146, 149, 155, 157, 160, 161, 162, 163, 166

Riscos ocupacionais 11, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 195, 196, 197

S

Saúde da criança 133, 134, 135, 136, 138, 139, 140, 142, 143, 165

Saúde Mental 15, 19, 44, 62, 66, 68, 70, 72, 75, 150, 151, 195

Segurança do Paciente 8, 4, 7, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 151, 179

Suicídio 7, 57, 58, 60, 61, 62, 66, 67, 200

T

Tecnologias de informação 7, 46, 51, 52, 56

Teleorientação 6, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 42, 43, 44

Teoria de Enfermagem 147

Terapêutica 38, 70, 71, 74, 75, 77, 158

U

Unidade de Terapia Intensiva 7, 4, 46, 51, 54, 56, 177

Gestão de Serviços de Enfermagem

www.atenaeditora.com.br 

contato@atenaeditora.com.br 

[@atenaeditora](#) 

www.facebook.com/atenaeditora.com.br 

 **Atena**
Editora

Ano 2021

Gestão de Serviços de Enfermagem

www.atenaeditora.com.br 

contato@atenaeditora.com.br 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

www.facebook.com/atenaeditora.com.br 