

**Clayton Robson Moreira da Silva
(Organizador)**



ADMINISTRAÇÃO: ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO E CONTROLE DA ATIVIDADE ORGANIZACIONAL

Atena
Editora
Ano 2021

**Clayton Robson Moreira da Silva
(Organizador)**



ADMINISTRAÇÃO: ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO E CONTROLE DA ATIVIDADE ORGANIZACIONAL

Atena
Editora

Ano 2021

Editora Chefe

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Assistentes Editoriais

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

Bibliotecária

Janaina Ramos

Projeto Gráfico e Diagramação

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

Imagens da Capa

Shutterstock

Edição de Arte

Luiza Alves Batista

Revisão

Os Autores

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2021 Os autores

Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

Conselho Editorial

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia
Profª Drª Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas
Profª Drª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão – Universidade de Pernambuco
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Vanessa Ribeiro Simon Cavalcanti – Universidade Católica do Salvador
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Ciências Agrárias e Multidisciplinar

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano
Prof. Dr. Arinaldo Pereira da Silva – Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás
Profª Drª Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados
Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido
Prof. Dr. Jayme Augusto Peres – Universidade Estadual do Centro-Oeste
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa

Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília
Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás
Profª Drª Daniela Reis Joaquim de Freitas – Universidade Federal do Piauí
Profª Drª Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Profª Drª Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina
Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Profª Drª Fernanda Miguel de Andrade – Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra
Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Profª Drª Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados
Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Welma Emidio da Silva – Universidade Federal Rural de Pernambuco

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

- Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto
Profª Drª Ana Grasielle Dionísio Corrêa – Universidade Presbiteriana Mackenzie
Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás
Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná
Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Sidney Gonçalo de Lima – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Linguística, Letras e Artes

- Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Profª Drª Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará
Profª Drª Edna Alencar da Silva Rivera – Instituto Federal de São Paulo
Profª Drª Fernanda Tonelli – Instituto Federal de São Paulo,
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná
Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

Conselho Técnico Científico

- Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí
Prof. Dr. Alex Luis dos Santos – Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Me. Alexsandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional
Profª Ma. Aline Ferreira Antunes – Universidade Federal de Goiás
Profª Drª Amanda Vasconcelos Guimarães – Universidade Federal de Lavras
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão
Profª Ma. Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa
Profª Drª Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia
Profª Ma. Anelisa Mota Gregoleti – Universidade Estadual de Maringá
Profª Ma. Anne Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar
Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Me. Carlos Augusto Zilli – Instituto Federal de Santa Catarina
Prof. Me. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná
Profª Drª Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará
Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa
Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia
Prof. Me. Edson Ribeiro de Britto de Almeida Junior – Universidade Estadual de Maringá
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes – Instituto Edith Theresa Hedwing Stein
Prof. Me. Ezequiel Martins Ferreira – Universidade Federal de Goiás
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora
Prof. Me. Fabiano Eloy Atílio Batista – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas
Prof. Me. Francisco Odécio Sales – Instituto Federal do Ceará
Prof. Me. Francisco Sérgio Lopes Vasconcelos Filho – Universidade Federal do Cariri
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária
Prof. Me. Givanildo de Oliveira Santos – Secretaria da Educação de Goiás
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia

Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFPA
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis
Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR
Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará
Profª Ma. Lilian de Souza – Faculdade de Tecnologia de Itu
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná
Profª Ma. Luana Ferreira dos Santos – Universidade Estadual de Santa Cruz
Profª Ma. Luana Vieira Toledo – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados
Prof. Me. Luiz Renato da Silva Rocha – Faculdade de Música do Espírito Santo
Profª Ma. Luma Sarai de Oliveira – Universidade Estadual de Campinas
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos
Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva – Governo do Estado do Espírito Santo
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Prof. Dr. Pedro Henrique Abreu Moura – Empresa de Pesquisa Agropecuária de Minas Gerais
Prof. Me. Pedro Panhoca da Silva – Universidade Presbiteriana Mackenzie
Profª Drª Poliana Arruda Fajardo – Universidade Federal de São Carlos
Prof. Me. Rafael Cunha Ferro – Universidade Anhembi Morumbi
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Me. Renan Monteiro do Nascimento – Universidade de Brasília
Prof. Me. Renato Faria da Gama – Instituto Gama – Medicina Personalizada e Integrativa
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal
Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco

Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão

Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo

Profª Ma. Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno – Universidade Estadual do Oeste do Paraná

Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana

Profª Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí

Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo

Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

Administração: organização, direção e controle da atividade organizacional

Bibliotecária: Janaina Ramos
Diagramação: Luiza Alves Batista
Correção: Vanessa Mottin de Oliveira Batista
Edição de Arte: Luiza Alves Batista
Revisão: Os Autores
Organizador: Clayton Robson Moreira da Silva

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

A238 Administração: organização, direção e controle da atividade organizacional / Organizador Clayton Robson Moreira da Silva. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
Inclui bibliografia
ISBN 978-65-5706-973-8
DOI 10.22533/at.ed.738211504

1. Administração. 2. Estratégia. I. Silva, Clayton Robson Moreira da (Organizador). II. Título.

CDD 658

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

Atena Editora
Ponta Grossa – Paraná – Brasil
Telefone: +55 (42) 3323-5493
www.atenaeditora.com.br
contato@atenaeditora.com.br

DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa.

APRESENTAÇÃO

O livro “Administração: Organização, Direção e Controle da Atividade Organizacional” é uma obra publicada pela Atena Editora e divide-se em dois volumes. Este primeiro volume reúne um conjunto de vinte e sete capítulos, em que são abordados diferentes temas que permeiam o campo da administração. Compreender os fenômenos organizacionais é o caminho para o avanço e a consolidação da ciência da administração, possibilitando a construção de um arcabouço teórico robusto e útil para que gestores possam delinear estratégias e tomar decisões eficazes do ponto de vista gerencial, contribuindo para a geração de valor nas organizações.

Nesse contexto, compreendendo a pertinência e avanço dos temas aqui abordados, este livro emerge como uma fonte de pesquisa rica e diversificada, que explora a administração em suas diferentes faces, uma vez que concentra estudos desenvolvidos em diferentes contextos organizacionais. Assim, sugiro esta leitura àqueles que desejam expandir seus conhecimentos por meio de um material especializado, que contempla um amplo panorama sobre as tendências de pesquisa e aplicação da ciência administrativa.

Além disso, ressalta-se que este livro visa ampliar o debate acadêmico, conduzindo docentes, pesquisadores, estudantes, gestores e demais profissionais à reflexão sobre os diferentes temas que se desenvolvem no âmbito da administração. Finalmente, agradecemos aos autores pelo empenho e dedicação, que possibilitaram a construção dessa obra de excelência, e esperamos que este livro possa ser útil àqueles que desejam ampliar seus conhecimentos sobre os temas abordados pelos autores em seus estudos.

Boa leitura!

Clayton Silva

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1..... 1

ESTILO DE LIDERANÇA E CONTROLE GERENCIAL: O PAPEL DAS ALAVANCAS DE CONTROLE NAS COOPERATIVAS AGROINDUSTRIAS DO ESTADO DO PARANÁ

Andressa Aparecida Zanrosso Kerkhoff

Diones Bugalho

Silvana Dalmut Kruger

DOI 10.22533/at.ed.7382115041

CAPÍTULO 2..... 18

A INFLUÊNCIA E O PODER DE UM LÍDER NO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

José Alisson de Oliveira

Guilherme da Silva Andrade

DOI 10.22533/at.ed.7382115042

CAPÍTULO 3..... 30

LIDERANÇA: UMA DIMENSÃO DA ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL SECRETÁRIO EXECUTIVO NO ÂMBITO DA UFRR

Rutineia de Oliveira Carvalho

Faerly Pereira Pinho

DOI 10.22533/at.ed.7382115043

CAPÍTULO 4..... 45

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE LIDERANÇAS UNIVERSITÁRIAS E EMPRESARIAIS

Abner Santos Belém

Raphael Henrique de Fernandes Matos

DOI 10.22533/at.ed.7382115044

CAPÍTULO 5..... 57

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL, SOCIAL E RELACIONAL E A CONSTRUÇÃO DE UM AMBIENTE SAUDÁVEL NO TRABALHO

Elizeth Germano Mattos

Gislaine Lima da Silva

Bruna da Costa Nasimbern dos Santos

Hingrid Furquim Gomes

DOI 10.22533/at.ed.7382115045

CAPÍTULO 6..... 66

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO: UM RELATO DOS NÚMEROS DE ACIDENTES DO TRABALHO E DOENÇAS OCUPACIONAIS NO BRASIL (2012-2018)

Carlos Antonio da Silva Carvalho

Júlio Cesar da Silva

Julya Lecyr Lopes Paciello Correa de Lima

Sulamytha da Silva Brum

DOI 10.22533/at.ed.7382115046

CAPÍTULO 7.....83

POSSÍVEIS CAUSAS DA ROTATIVIDADE DE PESSOAL: UMA BREVE REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Larissa Bulsing Fontana
Ellen Freitas dos Santos
Cleuber Rodrigo do Amarante Roggia

DOI 10.22533/at.ed.7382115047

CAPÍTULO 8.....91

CONQUISTAS E DESAFIOS ENFRENTADOS POR PROFISSIONAIS QUE TRABALHAM NA ÁREA DE *GAMES*, OS *YOUTUBERS* E *STREAMERS*

Felipe Viktor Rossa
Juciele Marta Baldissarelli
Adelcio Machado dos Santos

DOI 10.22533/at.ed.7382115048

CAPÍTULO 9.....103

RELACIONAMENTOS EM REDES DE COOPERAÇÃO: PROPOSTA DE *FRAMEWORK* E SUA APLICAÇÃO EM UMA REDE DE COOPERAÇÃO METAL-MECÂNICA NO NORTE DO RIO GRANDE DO SUL

Adriana Troczinski Storti
Glaucia Karina Martofel
Silvana Saionara Gollo

DOI 10.22533/at.ed.7382115049

CAPÍTULO 10.....116

O CLIMA ORGANIZACIONAL FAVORÁVEL COMO VARIÁVEL NECESSÁRIA À GESTÃO DEMOCRÁTICA E PARTICIPATIVA

Adriana Rodrigues de Melo Tavares
Márcia Lopes Reis
Sônia Maria Gomes Alexandre Galinha

DOI 10.22533/at.ed.73821150410

CAPÍTULO 11.....128

EDUCATIONAL MANAGEMENT MODEL FOR RURAL PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE PROVINCE OF TACNA

Lucy Goretti Huallpa Quispe
Brígida Dionicia Huallpa Quispe
Lucilda Stefani Herrera Maquera
Patricia Matilde Huallpa Quispe
Mario Román Flores Roque
Isabel del Carmen Espinoza Reynoso
Giovanna Verónica Guevara Cancho
Walter Merma Cruz

DOI 10.22533/at.ed.73821150411

CAPÍTULO 12..... 142

ANÁLISE ERGONÔMICA DE UMA BIBLIOTECA EM UM CAMPUS UNIVERSITÁRIO

Mateus Araújo de Araújo

Marcos Araújo de Araújo

Alberto Carlos de Melo Lima

Déborah Sampaio Pedreira Alves

Everton David Souza Quemel

DOI 10.22533/at.ed.73821150412

CAPÍTULO 13..... 155

PERCEÇÃO DA GESTÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS POR PROFESSORES UNIVERSITÁRIOS: UMA PERSPECTIVA DAS CAPACIDADES DINÂMICAS ESTRATÉGICAS

Naiara Silva Ferreira

Artur Vicente da Costa

Anderson Lopes Nascimento

Fernando Antônio Colares Palácios

DOI 10.22533/at.ed.73821150413

CAPÍTULO 14..... 172

PRINCÍPIOS PARA ANÁLISE DE APLICATIVOS SOB A PERSPECTIVA DA USABILIDADE E ABORDAGENS PEDAGÓGICAS NO CONTEXTO DO *M-LEARNING*: PRIMEIRAS APROXIMAÇÕES

Marcos Vinicius Mendonca Andrade

DOI 10.22533/at.ed.73821150414

CAPÍTULO 15..... 185

AS DIFICULDADES DOS ALUNOS DE ADMINISTRAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E CIÊNCIAS CONTÁBEIS EM FREQUENTAR AS MONITORIAS DE UMA UNIVERSIDADE

Vanessa Miguel Augusto de Souza

Isabel Cabral

DOI 10.22533/at.ed.73821150415

CAPÍTULO 16..... 198

PANORAMA DO USO DE MÉTODOS QUANTITATIVOS EM PESQUISAS SOBRE A APLICAÇÃO DA ESCALA HEdPERF

Grasiano Freitas da Silva

Sandro Vieira Soares

Cristina Martins

DOI 10.22533/at.ed.73821150416

CAPÍTULO 17..... 217

ADVERGAMES: VIDAS ILIMITADAS PARA FAZER PROPAGANDA

Ronie Oliveira Reyes

DOI 10.22533/at.ed.73821150417

CAPÍTULO 18.....	236
NEUROMARKETING E ESTÍMULOS VISUAIS: O PODER DE ESTÍMULOS VISUAIS NO PROCESSO DE DECISÃO INSTINTIVA	
Ana Giulia Pfau Machado	
Luciana do Nascimento Lanchote	
DOI 10.22533/at.ed.73821150418	
CAPÍTULO 19.....	255
MÃES, CONSUMIDORAS POR NATUREZA E SUAS PERCEPÇÕES SOBRE OS NOVOS BRECHÓS INFANTIS	
Andréia Castiglia Fernandes	
Priscila Rodrigues de Souza	
DOI 10.22533/at.ed.73821150419	
CAPÍTULO 20.....	268
MARKETING SOCIAL COMO ESTRATÉGIA PARA O CONTROLE DO TABAGISMO	
Juliana Couto Monteiro de Barros	
João Felipe Rammelt Sauerbronn	
DOI 10.22533/at.ed.73821150420	
CAPÍTULO 21.....	284
A IMPORTÂNCIA DO CAPITAL SOCIAL AO DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS EM ESTÁGIOS INICIAIS: UM ESTUDO TEÓRICO-EMPÍRICO	
Ana Claudia Floriano da Silva	
DOI 10.22533/at.ed.73821150421	
CAPÍTULO 22.....	303
EMPREENDEADORISMO, UM INSTRUMENTO SOCIAL, ESTUDO DE CASO NA ONG GERANDO FALCÕES	
Elisa Oliveira Santana	
Juliana Aparecida da Silva	
DOI 10.22533/at.ed.73821150422	
CAPÍTULO 23.....	318
INOVAÇÕES SOCIAIS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: NOVAS FORMAS DE GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE HOTELEIROS	
Asier Baquero	
DOI 10.22533/at.ed.73821150423	
CAPÍTULO 24.....	328
EMPRESAS PREMIADAS COM O SELO VERDE: ESTUDOS DAS COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS QUE INFLUENCIAM NO DESEMPENHO SUSTENTÁVEL	
Gabriela de Vasconcelos	
Tânia Nobre Gonçalves Ferreira Amorim	
DOI 10.22533/at.ed.73821150424	

CAPÍTULO 25	348
ABATE DE BOVINOS NO BRASIL E GESTÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS: TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES EM RELATÓRIOS DE SUSTENTABILIDADE Eugenize Bezerra Lima DOI 10.22533/at.ed.73821150425	
CAPÍTULO 26	365
A RESPONSABILIDADE SOCIAL E EMPRESARIAL DA EMPRESA PIZZARIA ABC EM SEIS MESES DA PANDEMIA DO COVID 19 Iara Sônia Marchioretto Mayara Pereira de Lima DOI 10.22533/at.ed.73821150426	
CAPÍTULO 27	383
PERSPECTIVAS DOS CONSULTORES DO SEBRAE DA REGIONAL CENTRO MEDIANTE AO CENÁRIO ATUAL DA COVID-19 Jonas Roberto dos Santos Paixão Heverton Freire Almeida DOI 10.22533/at.ed.73821150427	
SOBRE O ORGANIZADOR	397
ÍNDICE REMISSIVO	398

CAPÍTULO 11

EDUCATIONAL MANAGEMENT MODEL FOR RURAL PUBLIC EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE PROVINCE OF TACNA

Data de aceite: 01/04/2021

Fecha de envió: 08/03/2021

Lucy Goretti Huallpa Quispe

CIEAA – SAC TACNA

<https://orcid.org/0000-0001-7260-2148>

Brígida Dionicia Huallpa Quispe

Ciudad de Tacna

<https://orcid.org/0000-0002-9729-7482>

Lucilda Stefani Herrera Maquera

Ciudad de Ilo - Moquegua

<https://orcid.org/0000-0001-7210-2821>

Patricia Matilde Huallpa Quispe

Ciudad de Tacna

<https://orcid.org/0000-0003-1456-2015>

Mario Román Flores Roque

Ciudad de Ilo - Moquegua

<https://orcid.org/0000-0002-6878-3799>

Isabel del Carmen Espinoza Reynoso

Ciudad de Tacna

<https://orcid.org/0000-0002-3524-6057>

Giovanna Verónica Guevara Cancho

Ciudad de Ilo - Moquegua

<https://orcid.org/0000-0001-6729-8962>

Walter Merma Cruz

Universidad Nacional de Moquegua- Perú
Escuela Profesional de Ingeniería Pesquera

<https://orcid.org/0000-0003-3742-6235>

RESUMEN: El presente trabajo titulado “Modelo de gestión directivo para mejorar el desempeño laboral en docentes y directivos para instituciones educativas públicas rurales de la provincia de Tacna, como respuesta al problema de desempeño laboral y falencias en la gestión directiva, el objetivo fué diseñar, elaborar y proponer un modelo de gestión directivo que permita mejorar el desempeño laboral de docentes y directivos según el diagnóstico logrado, basado en la teoría general de sistemas de Bertalanffy, la teoría de administración de los recursos humanos de Idalberto Chiavenato y normas de MINEDU. La investigación es de carácter descriptivo, analítico y crítico propositivo, en la primera fase se realizó el diagnóstico mediante encuestas técnicas, 20 cuestionarios a labores propias del docente y 15 cuestionarios a la labor de directivos; en la segunda fase se propone el modelo. Los resultados indican que el personal docente cumple su labor de regular a bueno, sin embargo, el liderazgo y gestión del directivo son observables, Concluyéndose que la labor de los docentes es aceptable puesto que va de regular a bueno y del director es observable, por lo tanto, se propone un modelo de gestión para mejorar y fortalecer lo bueno y revertir los aspectos negativos con estrategias educativas actuales.

PALABRA CLAVE: Modelo, gestión educativa.

ABSTRACT: The present work entitled “Executive management model to improve job performance in teachers and managers for rural public educational institutions in the province of Tacna, in response to the problem of job

performance and shortcomings in directive management, the objective was to design, develop and propose a managerial management model that allows improving the work performance of teachers and managers according to the diagnosis achieved, based on Bertalanffy's general systems theory, Idalberto Chiavenato's human resource management theory and MINEDU standards. The research is of a descriptive, analytical and critical propositional nature. In the first phase, the diagnosis was made through technical surveys, 20 questionnaires for the teacher's own tasks and 15 questionnaires for the work of managers; in the second phase the model is proposed. The results indicate that the teaching staff fulfills their work from fair to good, however, the leadership and management of the manager are observable, concluding that the work of the teachers is acceptable since it goes from fair to good and the director is observable, for Therefore, a management model is proposed to improve and strengthen the good and reverse the negative aspects with current educational strategies.

KEYWORDS: Model, educational management.

1 | INTRODUCCIÓN

Existen factores externos e internos que influyen en cualquier Institución educativa de manera positiva o negativa. Las Escuelas o Instituciones Educativas constituyen una organización que tiene la responsabilidad de formar nuevas generaciones utilizando el proceso de enseñanza aprendizaje como el medio que prepara a los niños para desenvolverse exitosamente en una sociedad altamente competitiva y globalizada.

La educación en el Perú y en la Región Tacna, especialmente la zona rural, enfrenta una serie de problemas que tienen efectos negativos en los resultados educativos, parte de estos problemas son por factores externos pero otros son por factores internos, que se originan al interior de la Institución Educativa, cuyo tratamiento dependen de los esfuerzos que se puedan realizar desde los sistemas internos en los que los maestros tienen especial responsabilidad. Estas instituciones enfrentan una serie de problemas que van desde su propio modelo que ha devenido en caducidad, la carencia de recursos, remuneraciones precarios a los docentes, los modelos curriculares que debe implementarse constantemente, las relaciones con la comunidad, las relaciones con las instancias superiores de los gobiernos locales, regionales y del Ministerio de Educación.

Englobando todas las dimensiones organizaciones en el contexto administrativo: congruencia de objetos y valores compartidos, rol del director como constructor y sostenedor de la cultura, relaciones profesionales entre personal administrativo, identidad institucional, administración de símbolos y sistemas de retroalimentación adecuados. El clima institucional y laboral, es la cualidad o propiedad del ambiente organizacional que perciben o experimentan los miembros de la organización, y que influye directamente en su comportamiento, porque el director de una Institución Educativa en el Perú y sus miembros influyen para lograr los retos que se plantea nuestra educación en lograr la calidad y excelencia educativa a través de la actuación y buen desempeño de sus docentes que

permitirá al alumno alcanzar los aprendizajes esperados, por lo tanto la investigación inicia con la pregunta: ¿Existe un modelo de gestión educativa para mejorar el desempeño laboral de los docentes y personal jerárquico en las instituciones educativas públicas rurales de la provincia de Tacna?

Objetivo General

Diseñar un modelo de gestión educativa para mejorar el desempeño laboral de los docentes y personal jerárquico en las instituciones educativas públicas rurales de la provincia de Tacna.

Objetivos Específicos

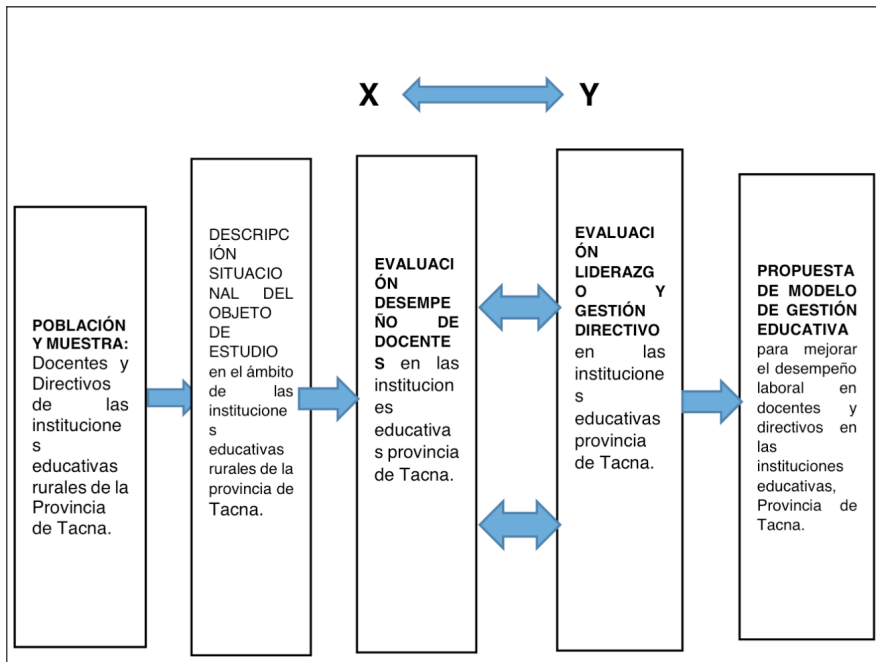
- Describir la gestión educativa de docentes en las instituciones públicas rurales de la provincia de Tacna.
- Determinar el estilo de liderazgo del personal jerárquico y su repercusión en el desempeño laboral de los docentes en las instituciones educativas públicas rurales de la provincia de Tacna.
- Proponer un modelo de gestión educativa para mejorar el desempeño laboral en docentes y personal jerárquico de las instituciones educativas públicas rurales de la provincia de Tacna.

2 I METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

La investigación se divide en dos partes: Diagnóstico descriptivo transeccional y correlacional de la gestión de directivos y el desempeño docente, y termina con una propuesta del modelo de gestión acorde al marco del buen desempeño del directivo. Según, Hernández, F. y Baptista (1997, 60), define el método descriptivo citando a Dankhe; y señalan que muy frecuentemente el propósito del investigador es descubrir situaciones y eventos. Y desde ese diagnóstico generar propuestas.

Diseño de la investigación

Es una investigación con enfoque cuantitativo no experimental, de nivel descriptiva transaccional, correlacional; teniendo el siguiente orden: Primero se buscó describir la primera variable (gestión y liderazgo directivo), para conocer que estilo de liderazgo practicado por los directivos de las instituciones educativas, en la provincia de Tacna. Segundo, el diagnóstico permitió construir un modelo de gestión como muestra la Gráfica N°01.



Gráfica n°01: diseño de la investigación

Fuente: elaboración propia

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

- **La revisión bibliográfica** para la elaboración del marco teórico y conceptual, y diseñar un modelo educativo.
- **Las técnicas** que se utilizaron fueron encuestas para docentes y entrevista para directivos, ambos, en su modalidad de cuestionarios.
- **El cuestionario** es el instrumento, que se elaboró con preguntas cerradas y con alternativas en estilo de abanico para conocer la opinión y valoración de los docentes, así como aplicar un listado de preguntas en forma estructurada a los directivos.

Población y muestra

La población está conformada por las instituciones educativas públicas rurales de la provincia de Tacna. Debido a la dificultad de acceso a las zonas rurales se ha tomado una muestra por conveniencia de una institución educativa que reúne las características propias de la población.

Procedimientos para la recolección de datos

Se realizó a través de un trabajo de campo y gabinete: La observación directa del fenómeno en su estado natural que permitió describir el comportamiento de la muestra; Encuestas, a través de un cuestionario de 20 preguntas para el personal docente; entrevista al personal directivo a través de un cuestionario de 15 preguntas con el fin de obtener información sobre el proceso de liderazgo y planificación que viene realizando en la institución educativa.

Procesamiento y análisis estadístico de los datos

Los resultados obtenidos se tabularon y se analizaron con el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS).

3 I RESULTADOS Y PROPUESTA DE MODELO DE GESTIÓN

Descripción del objeto de estudio

Como resultado de los diferentes cuestionarios aplicados a directivos y docentes de instituciones educativas rurales de la provincia de Tacna, y también están las escalas de calificación y el enunciado de cada ITEMS, para poder explicar se debe entender que F= frecuencia de respuestas; % el porcentaje de frecuencia. La investigación se ha realizado con el Instrumento de Investigación “encuesta” al personal de docentes para evaluar la gestión directiva de la Institución Educativa objeto de estudio; iniciamos primeramente referente a la labor del docente:

A. DIAGNÓSTICO Y CORRELACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE CON EL LIDERAZGO DEL DIRECTOR

Para evaluar el desempeño docente se utilizó estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

La interpretación de coeficiente de Spearman es igual que la del coeficiente de correlación de Pearson. Oscila entre -1 y +1, indicándonos asociaciones negativas o positivas respectivamente, 0 cero, significa no correlación pero no independencia. En consecuencia los resultados del análisis estadístico con el Rho de Spearman, por tratarse de variables cualitativas, arrojan un $r = 0.98482143$ (donde $p < 0,05$) lo que indica que hay relación estadísticamente significativa entre la variable: liderazgo institucional, y la variable: desempeño docente, la que presentamos de manera desagregada en el Cuadro N°1.

ESTRATEGIAS	PROBLEMÁTICA SITUACIONAL DE LOS DOCENTES	RESULTADOS	PROBLEMÁTICA SITUACIONAL DEL DIRECTOR	RESULTADOS
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL PARA LOGRAR LAS METAS DE APRENDIZAJE”	<p>¿Diseña de manera participativa los instrumentos de gestión escolar según características de su entorno?</p> <p>¿Reflexiona acerca de las fortalezas, debilidades y necesidades de su I.E.?</p> <p>¿Establece metas, objetivos e indicadores en función del logro de aprendizaje de los estudiantes?</p>	Regular a bueno	<p>¿Tiene objetivos claros en lo que hace?</p> <p>¿Tiende a hablar con entusiasmo sobre las metas a lograr?</p>	Deficiente
PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y LA COMUNIDAD A FAVOR DE LOS APRENDIZAJES	<p>¿Conoce y analiza de manera crítica los aprendizajes fundamentales demandados por el marco curricular?</p> <p>¿Monitorea y orienta a los docentes en la aplicación de estrategias y recursos metodológicos pertinentes a su práctica pedagógica diaria?</p>	Regular a bueno	<p>¿Cuándo resuelve problemas trata de verlos de formas distintas?</p> <p>¿Trata como personas individuales y no solo como miembros de un grupo?</p> <p>¿Actúa de modo que gana el respeto de los docentes?</p>	Regular
CONDICIONES OPERATIVAS QUE ASEGUREN APRENDIZAJES DE CALIDAD EN LOS ESTUDIANTES, PREVIENIENDO RIESGOS	<p>¿Monitorea y orienta el proceso de evaluación de los aprendizajes a partir de criterios claros y coherentes con los aprendizajes a lograr?</p> <p>¿Monitorea y orienta la aplicación de metodologías de evaluación que consideren las particularidades y diferencias de los estudiantes?</p> <p>¿Gestiona la información que produce la escuela y la emplea como insumo en la toma de decisiones?</p>	Regular a bueno	<p>¿Construye una visión motivante del futuro?</p> <p>¿Considera las necesidades, habilidades y apariciones de cada uno de los docentes?</p> <p>¿Enfatiza la importancia tener una misión compartida?</p>	Regular
LIDERAZGO EN PROCESOS DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA EL LOGRO DE APRENDIZAJES	<p>¿Implementa estrategias y mecanismos de transparencia y rendición de cuentas de la gestión escolar?</p> <p>¿Diseña, organiza e implementa mecanismos de transparencia y rendición de cuentas como: exposiciones, paneles, etc.?</p> <p>¿Conduce de manera participativa los procesos de autoevaluación y mejora continua?</p> <p>¿Conduce su institución educativa de manera colaborativa, ejerciendo liderazgo pedagógico para el logro de los resultados establecidos?</p>	Regular a bueno	<p>¿Expresa confianza en que se alcanzaran las metas?</p> <p>¿Sugiere nuevas formas de trabajo?</p>	Deficiente

INTEGRACIÓN DE CAPACIDADES CON LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA ASEGURAR LOGROS DE APRENDIZAJE	¿ Genera un clima escolar basado en el respeto a la diversidad, colaboración y comunicación? ¿ Maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos? ¿ Promueve la participación organizada de las familias para el logro de las metas de aprendizaje? ¿ Gestiona oportunidades de formación continua de los docentes?	Regular a bueno	¿ Dedicar tiempo a enseñar y orientar? ¿ Ayuda a los docentes a desarrollar sus fortalezas? ¿ Comparte los riesgos en las decisiones tomadas en el grupo de trabajo?	Regular
LOGRAR LA PLANIFICACIÓN CURRICULAR AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PARA EL ALCANZAR LAS METAS DE APRENDIZAJE	¿ Identifica las características de su institución educativa en cuanto a los procesos pedagógicos, el clima escolar, los estudiantes y su entorno; valorando esta información para la planificación escolar? ¿ Identifica las necesidades de desarrollo profesional de su equipo de docentes? ¿ Genera espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo entre los docentes y la reflexión sobre las prácticas pedagógicas? ¿ Estimula la iniciativa de los docentes relacionadas a innovaciones e investigaciones pedagógicas?	Regular a bueno	¿ Aumenta la confianza en cada uno de los docentes? ¿ Evalúa las consecuencias de las decisiones adoptadas?	Deficiente

Cuadro n°1 diagnóstico de resultados

Fuente: elaboración propia

B. PROPUESTA DE MODELO

Luego de los resultados obtenidos se propone el: **modelo de gestión directivo para mejorar los desempeños laborales en docentes y directivos de las instituciones educativas rurales de la provincia de Tacna:**

Objetivo del modelo

El objetivo es diseñar el Modelo de gestión directivo para mejorar el desempeño laboral en docentes y directivos de las instituciones educativas rurales de la provincia y Región Tacna.

Teoría del modelo propuesto

La administración inteligente considera el capital humano como la base fundamental en una organización, puesto que constituye el elemento esencial en cada componente de la organización. Por consiguiente, la administración eficaz se fundamenta en el buen cumplimiento de las responsabilidades de los encargados de los departamentos o unidades a su cargo, ya sea la de finanzas, contabilidad, marketing, producción, compras, capacitación e incluso recursos humanos. Dentro de una organización, el administrador

necesita reflexionar sobre el cómo, con el capital humano que posee, debe potenciar, capacitar y estructurar su personal para realizar una gestión eficiente, exitosa y de calidad. En consecuencia, debido a que los recursos humanos constituyen el elemento esencial en cada componente de la organización, una administración eficaz encarna la clave al éxito organizacional. (Meyer 2003).

Fundamentación del modelo propuesto

La propuesta del modelo, tiene fundamentación teórica a través de la teoría de sistemas donde su principal representante es Ludwing Von Bertalanffy, basado en el humanismo científico, ya que no es posible ningún cambio tecnológico sin la base de la especie humana, que fundamenta todos los cambios y productos de la era de la información y la tecnología, sustenta que todo sistema se compone de aspecto estructural y otro aspecto funcional, La teoría de sistemas representa pues, una alternativa atractiva dentro de los análisis del objeto de estudio; también goza de los aportes de la teoría de la administración de recursos Humanos de Idalberto Chiavenato, la administración inteligente de los recursos humanos es la pieza clave en una organización exitosa.

Plan de acción para mejorar el desempeño laboral

El trabajo de investigación que planteamos es mejorar las instituciones educativas a partir y según el Manual del Buen Desempeño Directivo enfocado en la teoría de sistemas de Ludwing Von y la teoría de la administración de recursos Humanos de Idalberto Chiavenato, los que está resumido y contenido en:

1. Motivación para mejorar la calidad educativa
2. Participación de involucrados en el diseño del modelo
3. Desarrollo de estrategias para la sostenibilidad de la propuesta:
 - Planificación institucional para lograr las metas de aprendizaje
 - Promover la participación de los actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes.
 - Condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en los estudiantes, previniendo riesgos”.
 - Liderazgo en procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa para el logro de aprendizajes”
 - Integración de capacidades con los docentes de la institución educativa para asegurar logros de aprendizaje”.
 - Lograr la planificación curricular al interior de la institución educativa, para el alcanzar las metas de aprendizaje”.

Programa y desarrollo de estrategias

La propuesta de estrategias permite Identificar las características de la institución educativa en cuanto a los procesos pedagógicos, el clima escolar, así como la influencia del entorno familiar y social, entre otros aspectos relevantes, valorando la importancia de esta información como insumo para la planificación escolar; además de diseñar de manera participativa los instrumentos de gestión escolar teniendo en cuenta las características del entorno institucional, familiar y social; estableciendo metas de aprendizaje para lo cual se define los objetivos en cada estrategias.

La Visión, Misión y Objetivos: Formulación de instrumentos de gestión escolar, análisis de las características de los procesos pedagógicos y el clima escolar, entorno institucional, familiar, social, visión, misión y metas institucionales y de aprendizaje, debe tener la participación de toda los miembros docentes, directivos y padres de familia de la Institución educativa.

Enfoque por competencias, definición, ventajas, Instrumentos de la Planificación: reglamento y Plan de trabajo.

Desarrollo metodológico

Se plantea seguir un proceso metodológico de tres momentos, para cada tema propuesto, la que se puede observar en el Cuadro N°4.

ESTRATEGIAS	OBJETIVOS	ACCIONES Y TEMAS A DESARROLLAR		
Estrategias	Objetivos	Introducción	Desarrollo	Logro de metas
1. Diseño institucional para lograr las metas de aprendizaje	a) Realizar un análisis reflexivo respecto a las fortalezas, debilidades y necesidades de la institución educativa para mejorar los procesos pedagógicos.	Sumario de los objetivos de la sesión. Motivación: video sobre planificación. Repaso de temas de gestión educativo.	Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto para realizar el diagnóstico mediante el análisis FODA. Realización por los participantes de ejercicios prácticos para formular el plan institucional (individuales o en grupo), a partir de un diagnóstico. Evaluación formativa del progreso de los participantes. Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje de los instruidos.	Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y mejorar el aprendizaje. Resumen del tema desarrollado y socializado por los participantes en la "formulación del plan institucional". Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en el evento siguiente.
	b) Establecer metas, objetivos e indicadores en función del logro de aprendizaje de los estudiantes.			

2. Promover la participación de los actores de la institución educativa y la comunidad a favor de los aprendizajes	a) Conducir la institución educativa de manera colaborativa, ejerciendo liderazgo pedagógico y promoviendo mecanismos de participación y organización de la comunidad educativa, generando condiciones para el logro de los resultados establecidos.	Sumario de los objetivos de la sesión. Motivación: video sobre participación de actores en provecho de objetivos, beneficios de la participación democrática. Repaso de temas de liderazgo y participación democrática.	Presentación de la materia por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto en procesos participativos. Realización por los instruidos de ejercicios prácticos participativos sobre liderazgo y participación democrática en provecho de objetivos educativos. (Individuales o en grupo). Evaluación formativa del progreso de los participantes. Refuerzo por parte del facilitador, con el fin de asegurar el aprendizaje logrado.	Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y mejorar el aprendizaje. Resumen y síntesis sobre liderazgo y participación democrática según el tema tratado en el evento “participación democrática”. Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que se realizará en evento siguiente.
	b) Motivar a la comunidad escolar en el establecimiento de metas para la mejora de la institución educativa centrándose en los aprendizajes.			
3. Condiciones operativas que aseguren aprendizajes de calidad en los estudiantes, previniendo riesgos	a) Gestionar el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible, en beneficio de una enseñanza de calidad y el logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes.	Sumario de los objetivos de la sesión. Motivación: video sobre condiciones operativas (RRMM) en provecho del aprendizaje. Repaso sobre aprendizajes de calidad.	Presentación del tema por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto para asegurar el aprendizaje de calidad. Evaluación formativa del progreso de los participantes en temas de aprendizajes de calidad. Refuerzo por parte del facilitador, buscando el logro del compromiso en los docentes.	Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y mejorar el aprendizaje de calidad. Síntesis del tema tratado “condiciones operativas que aseguran el aprendizaje de calidad”. Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que se realizará.
	b) Gestionar el uso óptimo del tiempo en la institución educativa a favor de los aprendizajes, asegurando el cumplimiento de metas y resultados en beneficio de todos los estudiantes.			

4. Liderazgo en procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa para el logro de aprendizajes	a) Implementar estrategias, mecanismos de transparencia y rendición de cuentas de la gestión escolar ante la comunidad educativa.	Sumario de los objetivos de la sesión. Motivación: video sobre Liderazgo en provecho del aprendizaje. Repaso sobre procesos de evaluación de la gestión de la institución educativa.	Presentación del tema por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto para el logro de liderazgo en los procesos de evaluación de la gestión en IE. Evaluación formativa del progreso de los participantes en materia de Liderazgo en procesos de evaluación de la gestión de IE. Refuerzo por parte del facilitador, buscando el logro del compromiso en los docentes en transparencia y equidad.	Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y fijar el aprendizaje logrado. Resumen del tema desarrollado sobre "liderazgo en procesos de evaluación de la gestión de la IE" en provecho del aprendizaje. Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en evento siguiente.
	b) Conducir de manera participativa los procesos de autoevaluación y mejora continua orientados al logro de las metas de aprendizaje.			
5. Integración de capacidades con los docentes de la institución educativa para asegurar logros de aprendizaje	a) Gestionar oportunidades de formación continua de los docentes para la mejora de su desempeño en función al logro de las metas de aprendizaje.	Sumario de los objetivos de la sesión. Motivación: video sobre integración de capacidades individuales en provecho del aprendizaje. Repaso de temas de capacidades y autoevaluación profesional.	Presentación del tema por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto. Evaluación formativa del progreso de los participantes en la integración de capacidades individuales de los docentes en provecho de los objetivos de aprendizaje "con la autoevaluación profesional". Refuerzo por parte del facilitador, buscando el logro del objetivo de integración de los docentes.	Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y mejorar el aprendizaje. Resumen del tema tratado en evento "Integración de capacidades en base a la experiencia de cada uno en provecho del aprendizaje y autoevaluación". Anuncio del tema que será tratado y/o actividad que será realizada en evento siguiente.
	b) Generar espacios y mecanismos para el trabajo colaborativo entre los docentes y la reflexión sobre las prácticas pedagógicas que contribuyen a la mejora de la enseñanza y del clima escolar.			

6. Lograr la planificación curricular al interior de la institución educativa, para el alcanzar las metas de aprendizaje.	a) Orientar y promover la participación del equipo docente en los procesos de planificación curricular, a partir de los lineamientos de la Política Curricular Nacional y en articulación con la propuesta curricular regional.	Sumario de los objetivos de la sesión. Motivación: video y/o mensajes subliminales sobre currículo de educación en provecho del aprendizaje. Repaso de la importancia de la planificación curricular al interior de las instituciones educativas para alcanzar las metas de aprendizaje-	Presentación del tema por el facilitador, utilizando el tipo de razonamiento previsto. Evaluación formativa del progreso de los participantes en Conocimiento y análisis de los Aprendizajes Fundamentales demandados por el marco Curricular Nacional, el marco curricular regional, los mapas de progreso y las rutas del aprendizaje. Refuerzo por parte del facilitador, buscando el logro del objetivo con la participación activa de los docentes en la búsqueda de objetivo.	Comunicación a los participantes de los resultados de la evaluación y refuerzo con el fin de corregir y mejorar el aprendizaje. Resumen del tema desarrollado "planificación en el marco curricular de la gestión de la calidad de procesos pedagógicos". Anuncio del tema que será tratado en la reunión siguiente.
	b) Monitorear y orientar el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos, en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes considerando la atención de sus necesidades específicas.			

Cuadro n°4 planteamiento de estrategias a partir de del diagnóstico

Fuente: elaboración propia

Modelo final para evaluación

La evaluación de la presente propuesta, está relacionada a una evaluación integral de principio a fin , así mismo será flexible y contextualizada, porque es necesario tener los resultados de manera evidente, para definir si realmente ha hecho efecto la aplicación de las estrategias en el ***modelo de gestión directivo que se propone*** para mejorar el desempeño laboral en docentes y directivos en la institución educativa, región Tacna, la misma que se observa en la Gráfica N°2_



Grafica n°2

4 | CONCLUSIONES

1. La investigación describe y diagnostica que la situación de las Instituciones Educativas rurales de la provincia y Región Tacna, tiene los problemas generalizados de la educación peruana, donde la calidad de la educación se encuentra vinculado a múltiples factores, tales como: clima organizacional, cultura escolar, situación económica, tiempo de servicios, capacitación y actualización, remuneración e incentivo a docente y normatividad cambiante según gobiernos de turno. Entonces, el liderazgo que ejerce el director constituye un aspecto importante a nivel institucional que puede agudizar o encumbrar el servicio educativo en las Instituciones Educativa, en la zona rural de la provincia de Tacna.

2. Con la aplicación de Instrumentos y herramientas de recolección de datos por encuestas con cuestionarios, los resultados de la investigación determina que existe relación del estilo de liderazgo directivo que ejerce el director y repercute en el desempeño de los docentes; donde según el coeficiente de correlación de spearman, estadísticamente el resultado es significativa ($r = 0,98482143$) entre la variable: gestión directivo, y la variable: desempeño laboral. Esto significa que el desempeño laboral de los docentes tiene directa relación con la gestión institucional que ejerce el director en las Instituciones Educativas de la provincia de Tacna. Donde el desempeño laboral es de regular a bueno de parte de los docentes y deficiente desempeño de los directores percibido por la gran mayoría de docentes, básicamente a factores derivados del liderazgo del director ante los docentes.

3. En base al diagnóstico situacional y la correlación existe, se ha diseñado un modelo de gestión directivo para mejorar el desempeño laboral en docentes y directivos para las Instituciones Educativas de la provincia de Tacna, las estrategias propuestas contribuirá a mejorar la gestión directiva y de la comunidad educativa, creando un clima institucional agradable que permitirá cumplir con el trabajo institucional; debido a que las estrategias están diseñados a elevar la calidad de gestión del director, a su vez a mejorar el desempeño laboral del personal de docentes, todo esto reflejado en la calidad el servicio educativo en la institución, por cuanto está basada en dos teorías y una guía de modelo nacional, que fundamentan la investigación científica que son la teoría de Sistemas, teoría de Administración de Recursos Humanos y así mismo el Marco del Buen Desempeño Directivo.

REFERENCIAS

Arriaga, Juana (2014). La gestión educativa en América Latina: logros, dificultades, perspectivas en VIDEO CONFERENCIA PERÚ MÉXICO Pontificia Católica del Perú, Facultad de Ciencias de la Comunicación Universidad Autónoma Nuevo León de México UANL juany_arriaga@yahoo.com.mx).

Chiavenato (1999), Teoría de la Administración de Recursos Humanos, Quinta Edición – Noviembre de 1999 – Editorial Mc Graw Hill.

Díaz y Delgado (2014) “Competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de Chiclayo”: Tesis, una propuesta desde la socio formación, CHICLAYO PERU.

Documentos para discusión de la Educación en América Latina y el Caribe Gestión ¿Vamos por un buen camino? Ana Luisa Machado Directora OREALC/UNESCO Santiago 2004.

García Pérez, F.F. (2014), Problemas del mundo y educación escolar: un desafío para la enseñanza de la geografía y las ciencias. Ciencias sociales. Revista brasileira de educación en geografía y las ciencias volumen 1, n. 1. (2011) p. 108 – 122.

Ministerio de Educación del Perú, (2012 a). Marco de Buen Desempeño Docente. Dirección General de Desarrollo Docente, Lima: MINEDU. Recuperado de <http://www.perueduca.pe/documents/60563/ce664fb7-a1dd-450da43d-bd8cd65b4736>

Von Bertalanffy, Ludwing (1989) “Teoría General de Sistemas Fundamentos, desarrollo y Aplicaciones”, séptima publicación 1989.

Yábar S. (2013) “La Gestión Educativa y su relación con la Práctica Docente en la Institución Educativa Privada Santa Isabel de Hungría de la ciudad de Lima” – Cercado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

PÁGINAS WEB:

<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/19644/Capitulo2.pdf>

<http://www.gerencie.com/la-evaluacion-del-desempeno-laboral-y-su-importancia-en-las-organizaciones.html>.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Acidente do Trabalho 66, 69

Advergame 217, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 231, 232, 233, 234

AET 142, 143, 144, 147, 148, 154

Alavancas de Controle 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16

Análise 10, 16, 89, 90, 109, 110, 114, 115, 126, 142, 143, 144, 147, 148, 149, 150, 154, 155, 157, 161, 166, 168, 183, 196, 201, 213, 214, 215, 246, 266, 282, 335, 340, 364, 377

Análise Fatorial Exploratória 155, 157, 161, 162, 167, 198, 202, 212, 213

Aprendizagem com Mobilidade 172, 173, 182, 184

B

Biblioteca 15, 43, 142, 143, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 205, 317

Brechó Infantil 255, 258, 259, 260, 261, 264, 266, 267

C

Capital Social 106, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 295, 297, 299, 369

Causas 65, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 145, 217, 230, 269, 307, 354, 370, 374

Clima Organizacional 20, 27, 28, 63, 64, 83, 86, 87, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 140

Competências Acadêmicas 45

Competências Gerenciais 44, 45

Comportamento do Consumidor 201, 214, 236, 237, 238, 240, 241, 253, 255, 256, 257, 261, 267, 318, 392, 394

Consultor 41, 42, 222, 383, 388, 389, 390, 392

Crítérios de Qualidade 172, 173, 174, 176, 183

D

Dificuldade 4, 64, 73, 157, 185, 186, 189, 190, 193, 194, 195, 219, 252, 259, 268, 269, 270, 274, 279, 280, 294, 331, 393

Discurso Publicitário 268, 270, 271, 272, 273, 282

E

Empreendedorismo 41, 105, 106, 284, 285, 287, 289, 291, 299, 300, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 315, 316, 317, 369, 384, 385, 390, 395

Empresário 108, 160, 383, 384, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394

Ergonomia 142, 143, 144, 145, 147, 148, 151, 153, 154
Escala HEdPERF 198, 200, 206, 209, 210, 212, 213
Estilo de Liderança 1, 2, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 15, 40, 42
Estímulos Visuais 236, 237, 241, 244, 245, 250, 251, 252

F

Fatores Determinantes 155, 157, 161, 162, 164, 167, 228
Frequência 40, 66, 72, 97, 99, 100, 164, 165, 170, 185, 186, 190, 191, 194, 195, 201, 207, 208, 255, 258, 260, 264, 266, 288

G

Gamers 91, 92, 94, 95, 96, 100, 220, 228, 229, 231, 235
Gestão de Pessoas 20, 24, 25, 29, 37, 44, 83, 86, 88, 89, 90, 369
Gestão de Tecnologias 155

I

IES 155, 156, 157, 158, 161, 164, 165, 166, 167, 170, 215
Impacto 47, 64, 86, 87, 90, 98, 115, 158, 161, 220, 228, 230, 236, 241, 242, 243, 256, 257, 269, 270, 289, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 315, 316, 320, 321, 333, 337, 340, 342, 343, 346, 354, 359, 361, 364, 370, 371, 379, 383, 387, 391, 396
INCA/MS 268, 271, 272, 273, 274, 276, 281
Inteligência Emocional 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 59, 60, 65
Inteligências 48, 56, 57, 58, 59, 63, 64

L

Liderança 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 26, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 38, 39, 40, 41, 42, 45, 46, 47, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 59, 63, 87, 106, 111, 262, 341, 343, 385, 391
Liderança Universitária 45

M

Marketing 56, 170, 214, 215, 219, 233, 234, 236, 253, 266, 267, 268, 269, 281, 282, 324, 325, 326, 327, 344
Marketing Social 219, 268, 269, 270, 281, 282
Métodos Quantitativos 16, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 207, 208, 211, 212, 213, 214, 215, 216
Mobile Learning 172, 173, 174, 183, 184
Monitoria 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197
Mudança Social 268, 270, 273, 274, 279, 280

N

Negócio 111, 160, 255, 258, 259, 260, 262, 264, 266, 285, 287, 289, 290, 295, 296, 297, 304, 305, 306, 307, 316, 317, 338, 341, 358, 383, 385, 386, 389, 390, 391, 392, 394

Neuromarketing 236, 237, 240, 241, 253, 254

Normas 67, 68, 69, 70, 71, 79, 81, 82, 128, 142, 145, 147, 149, 153, 177, 330, 333, 351, 367

O

ONG 303, 306, 310, 311, 312, 313, 315

P

Produção de Conteúdo 91, 99

Professores Universitários 155, 337

Publicidade em Jogos 217, 218, 228, 232, 234

Q

Qualidade de Vida 58, 64, 66, 71, 74, 79, 84, 88, 89, 158, 304, 328, 329

Qualidade de Vida no Trabalho 66, 71, 79, 88

R

Recursos Humanos 25, 29, 83, 84, 85, 87, 89, 126, 128, 134, 135, 141

Redes 93, 94, 97, 101, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 172, 244, 261, 284, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 296, 308, 319, 320, 322, 324, 325, 326, 353

Reuso Inteligente 255, 256, 258, 259, 260, 264, 265, 266

Rotatividade de Pessoal 83, 84, 85, 86, 88, 89

S

Saúde Ocupacional 66, 68, 70, 77, 78, 79, 89

Secretariado Executivo 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 62, 65

Segurança do Trabalho 66, 68, 70, 73, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 145, 154

Sistema de Controle Gerencial 1, 2, 3, 5, 16

Social 3, 8, 15, 35, 47, 48, 49, 50, 53, 56, 57, 58, 59, 61, 62, 63, 65, 67, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 77, 79, 80, 81, 86, 88, 92, 93, 94, 102, 104, 106, 110, 122, 136, 168, 183, 186, 196, 213, 219, 223, 226, 228, 230, 231, 233, 235, 237, 255, 258, 264, 265, 268, 269, 270, 271, 273, 274, 279, 280, 281, 282, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 294, 295, 297, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 324, 325, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 337, 340, 341, 342, 343, 347, 348, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 377, 380, 381, 383, 385, 387, 391, 392, 394, 395

T

Tabagismo 239, 268, 269, 271, 272, 273, 277, 280, 281, 282

Técnicas Estatísticas 9, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 212, 213, 260

Trabalho 8, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 31, 32, 33, 34, 36, 38, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 53, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 93, 95, 98, 99, 100, 101, 102, 108, 117, 118, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 153, 154, 161, 164, 167, 172, 173, 174, 177, 178, 180, 181, 185, 186, 188, 189, 195, 197, 199, 208, 209, 210, 212, 217, 228, 230, 235, 236, 241, 252, 270, 272, 273, 286, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 297, 299, 300, 307, 308, 309, 313, 315, 316, 337, 341, 345, 347, 351, 358, 362, 367, 368, 370, 371, 373, 375, 376, 378, 383, 385, 388, 392, 394

U

Universidade Federal de Roraima 30, 31, 33, 35, 36, 38, 39, 41, 44

Usabilidade 101, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 182, 183, 184, 356

V

Videogames 97, 98, 99, 100, 217, 221, 223, 232

Y

YouTube 91, 92, 94, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 233, 293

Youtubers 91, 92, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

 www.atenaeditora.com.br

 contato@atenaeditora.com.br

 @atenaeditora

 www.facebook.com/atenaeditora.com.br

ADMINISTRAÇÃO: ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO E CONTROLE DA ATIVIDADE ORGANIZACIONAL

 Atena
Editora

Ano 2021

 www.atenaeditora.com.br

 contato@atenaeditora.com.br

 @atenaeditora

 www.facebook.com/atenaeditora.com.br

ADMINISTRAÇÃO: ORGANIZAÇÃO, DIREÇÃO E CONTROLE DA ATIVIDADE ORGANIZACIONAL

 Atena
Editora

Ano 2021