

# Gestão de Serviços de Enfermagem

# 2

**Samira Silva Santos Soares**  
(Organizadora)



# Gestão de Serviços de Enfermagem

# 2

**Samira Silva Santos Soares**  
(Organizadora)



### **Editora Chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

### **Assistentes Editoriais**

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

### **Bibliotecária**

Janaina Ramos

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

### **Imagens da Capa**

Shutterstock

### **Edição de Arte**

Luiza Alves Batista

### **Revisão**

Os Autores

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2021 Os autores

Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

### **Conselho Editorial**

#### **Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília

Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá  
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima  
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionale delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Profª Drª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Pablo Ricardo de Lima Falcão – Universidade de Pernambuco  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador  
Prof. Dr. Saulo Cerqueira de Aguiar Soares – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Vanessa Ribeiro Simon Cavalcanti – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Ciências Agrárias e Multidisciplinar**

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano  
Prof. Dr. Arinaldo Pereira da Silva – Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará  
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás  
Profª Drª Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia  
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Jayme Augusto Peres – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

## **Ciências Biológicas e da Saúde**

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília  
Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Daniela Reis Joaquim de Freitas – Universidade Federal do Piauí  
Profª Drª Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Profª Drª Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina  
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília  
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina  
Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira  
Prof. Dr. Fernando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Fernanda Miguel de Andrade – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra  
Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco  
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas  
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federacl do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino  
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Welma Emidio da Silva – Universidade Federal Rural de Pernambuco

## **Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto  
Profª Drª Ana Grasielle Dionísio Corrêa – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará  
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho  
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande

Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Sidney Gonçalves de Lima – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

#### **Linguística, Letras e Artes**

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Drª Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará  
Profª Drª Edna Alencar da Silva Rivera – Instituto Federal de São Paulo  
Profª Drª Fernanda Tonelli – Instituto Federal de São Paulo,  
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná  
Profª Drª Miraniide Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará  
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

#### **Conselho Técnico Científico**

Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo  
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba  
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí  
Profª Ma. Adriana Regina Vettorazzi Schmitt – Instituto Federal de Santa Catarina  
Prof. Dr. Alex Luis dos Santos – Universidade Federal de Minas Gerais  
Prof. Me. Alexsandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional  
Profª Ma. Aline Ferreira Antunes – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Amanda Vasconcelos Guimarães – Universidade Federal de Lavras  
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão  
Profª Ma. Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa  
Profª Drª Andrezza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico  
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia  
Profª Ma. Anelisa Mota Gregoleti – Universidade Estadual de Maringá  
Profª Ma. Anne Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais  
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco  
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar  
Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Me. Carlos Augusto Zilli – Instituto Federal de Santa Catarina  
Prof. Me. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná  
Profª Drª Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas  
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará  
Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília  
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa

Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia  
Prof. Me. Edson Ribeiro de Britto de Almeida Junior – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases  
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina  
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil  
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita  
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí  
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes – Instituto Edith Theresa Hedwing Stein  
Prof. Me. Ezequiel Martins Ferreira – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora  
Prof. Me. Fabiano Eloy Atilio Batista – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas  
Prof. Me. Francisco Odécio Sales – Instituto Federal do Ceará  
Prof. Me. Francisco Sérgio Lopes Vasconcelos Filho – Universidade Federal do Cariri  
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo  
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária  
Prof. Me. Givanildo de Oliveira Santos – Secretaria da Educação de Goiás  
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza  
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College  
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará  
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social  
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay  
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco  
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFGA  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis  
Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR  
Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará  
Profª Ma. Lilian de Souza – Faculdade de Tecnologia de Itu  
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ  
Profª Drª Lúvia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe  
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná  
Profª Ma. Luana Ferreira dos Santos – Universidade Estadual de Santa Cruz  
Profª Ma. Luana Vieira Toledo – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados  
Prof. Me. Luiz Renato da Silva Rocha – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Ma. Luma Sarai de Oliveira – Universidade Estadual de Campinas  
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos

Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva – Governo do Estado do Espírito Santo  
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior  
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo  
Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará  
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Prof. Dr. Pedro Henrique Abreu Moura – Empresa de Pesquisa Agropecuária de Minas Gerais  
Prof. Me. Pedro Panhoca da Silva – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Profª Drª Poliana Arruda Fajardo – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Rafael Cunha Ferro – Universidade Anhembi Morumbi  
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Renan Monteiro do Nascimento – Universidade de Brasília  
Prof. Me. Renato Faria da Gama – Instituto Gama – Medicina Personalizada e Integrativa  
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal  
Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba  
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco  
Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo  
Profª Ma. Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana  
Profª Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo  
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista



**Bibliotecária:** Janaina Ramos  
**Diagramação:** Camila Alves de Cremo  
**Correção:** Mariane Aparecida Freitas  
**Edição de Arte:** Luiza Alves Batista  
**Revisão:** Os Autores  
**Organizadora:** Samira Silva Santos Soares

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

G393 Gestão de serviços de enfermagem 2 / Organizadora Samira Silva Santos Soares. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF  
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader  
Modo de acesso: World Wide Web  
Inclui bibliografia  
ISBN 978-65-5983-006-0  
DOI 10.22533/at.ed.060212604

1. Enfermagem. I. Soares, Samira Silva Santos (Organizadora). II. Título.

CDD 610.73

**Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166**

**Atena Editora**  
Ponta Grossa – Paraná – Brasil  
Telefone: +55 (42) 3323-5493  
[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)  
contato@atenaeditora.com.br

## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa.

## APRESENTAÇÃO

A coleção “Gestão de Serviços de Enfermagem” reúne 47 artigos científicos originais, produzidos por acadêmicos, professores e pesquisadores de diversas Instituições de Ensino Superior (IES).

A obra foi dividida em 2 (dois) volumes, de modo que o volume 1, concentra estudos sobre Tecnologias da Comunicação em Enfermagem; Teorias de Enfermagem e suas contribuições, além de Relatos de experiência.

Por sua vez, o volume 2, apresenta relevantes estudos de revisão da literatura bem como outros que tratam de forma especial sobre a atuação do enfermeiro no cuidado ao paciente nas mais variadas situações, do nascimento até a morte.

Deste modo a coleção “Gestão de Serviços de Enfermagem” articula teoria e prática e permite ao leitor refletir e revisitar questões ligadas a assistência, ao ensino e ao gerenciamento em saúde e enfermagem, e assim, melhorar suas práxis profissional.

Vale ressaltar que, a Atena Editora segue firme em seu propósito de contribuir com o avanço da ciência, com a divulgação e comunicação científica, sempre prezando pela ótima experiência dos pesquisadores, otimizando canais acessíveis de comunicação e uma plataforma consolidada e confiável, além de uma rápida resposta – fundamental para que os dados não fiquem obsoletos e os estudos sejam compartilhados e impulsionados.

Agradecemos por fim, o comprometimento dos autores para o desenvolvimento dessa obra. Explicita-se o desejo de que esta leitura contribua para a ampliação do conhecimento científico no campo da Saúde e da Enfermagem e os incentive ao desenvolvimento de novas e formidáveis pesquisas.

Samira Silva Santos Soares

## SUMÁRIO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

#### **O PAPEL DO ENFERMEIRO FRENTE AOS TRANSTORNOS ALIMENTARES DO TIPO ANOREXIA E BULIMIA: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA**

Angelica Ferreira de Assis  
Elber Firmino Martins  
Lucas Henrique Santos Oliveira  
Lucas Henrique Sousa  
Matheus Costa e Silva  
Ricardo Augusto Jesus Oliveira  
Sabrina Cipriano Felipe  
Thais Teodora de Souza  
Cristina Pacheco Coelho

**DOI 10.22533/at.ed.0602126041**

### **CAPÍTULO 2..... 13**

#### **BENEFÍCIO DO TOQUE TERAPÊUTICO REIKI NO CONTROLE E REDUÇÃO DE ESTRESSE: REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA**

Gabriela Manuela Rosato de Melo  
Anailda Fialho Melo  
Denise de Souza Ribeiro

**DOI 10.22533/at.ed.0602126042**

### **CAPÍTULO 3..... 26**

#### **ANÁLISE DA ACESSIBILIDADE SÓCIO-ORGANIZACIONAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA**

Liliane Silva do Vale  
Cássia Nascimento de Oliveira Santos  
Jadson Oliveira Santos Amancio  
Marcela Silva da Silveira  
Maísa Mônica Flores Martins

**DOI 10.22533/at.ed.0602126043**

### **CAPÍTULO 4..... 44**

#### **AUTOIMAGEM DE MULHERES PORTADORAS DE COLOSTOMIA E OS CUIDADOS DERMATOLÓGICOS PERIESTOMA: REVISÃO INTEGRATIVA**

Gilvanise do Nascimento de Melo

**DOI 10.22533/at.ed.0602126044**

### **CAPÍTULO 5..... 54**

#### **NURSE'S PERFORMANCE IN AIR PRE-HOSPITAL CARE IN POLYTRAUMATIZED PATIENTS- LITERATURE REVIEW**

Karen Leme Bonuzzi  
Rodrigo Marques da Silva  
Kerolyn Ramos Garcia  
Lincoln Agudo Oliveira Benito  
Leila Batista Ribeiro

Fabiana Xavier Cartaxo Salgado

Danielle Ferreira Silva

**DOI 10.22533/at.ed.0602126045**

**CAPÍTULO 6..... 62**

**CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÔMICAS, PROFISSIONAIS E DE SAÚDE DOS TRABALHADORES DE ENFERMAGEM COM POSSIBILIDADE DE APOSENTADORIA**

Ariane da Silva Pires

Liana Viana Ribeiro

Norma Valéria Dantas de Oliveira Souza

Eugenio Fuentes Pérez Júnior

Francisco Gleidson de Azevedo Gonçalves

**DOI 10.22533/at.ed.0602126046**

**CAPÍTULO 7..... 77**

**CARACTERIZAÇÃO SOCIODEMOGRÁFICA E ECONÔMICA DE MULHERES COM DOR CRÔNICA POR DISTÚRBIOS MUSCOLOESQUELÉTICOS**

Ilkelyne de Freitas Costa

Mayane Cristina Pereira Marques

Camila Lima Moraes dos Santos

Líscia Divana Carvalho Silva

Rosilda Silva Dias

**DOI 10.22533/at.ed.0602126047**

**CAPÍTULO 8..... 83**

**PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DA TUBERCULOSE NO SISTEMA PRISIONAL DE BOA VISTA/RR E A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE**

Marcella Lima Marinho

Dayanna Luu Silva e Silva

Ivandra Santiago de Souza

**DOI 10.22533/at.ed.0602126048**

**CAPÍTULO 9..... 93**

**AVALIAÇÃO DO POTENCIAL ANTIBACTERIANO DA SULFADIAZINA DE PRATA A 1%**

Ariane Larissa Silva Mangold

Jéssica Stranburger da Silva

Helder Ferreira

**DOI 10.22533/at.ed.0602126049**

**CAPÍTULO 10..... 101**

**INFECÇÕES DE SÍTIO CIRÚRGICO NA PEDIATRIA E O PREPARO DA PELE**

Isis Rocha Bezerra

Carlos Eduardo Peres Sampaio

Aline Oliveira da Costa e Silva

Ariane da Silva Pires

Leonardo dos Santos Pereira

**DOI 10.22533/at.ed.06021260410**

**CAPÍTULO 11..... 110**

**REALIZAÇÃO DE PRÉ-NATAL EM JOÃO NEIVA**

Joyce Cáu

Julia Tristão do Carmo Rocha

**DOI 10.22533/at.ed.06021260411**

**CAPÍTULO 12..... 120**

**ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM NAS PARADAS CARDIORRESPIRATÓRIAS EM PEDIATRIA**

Maria Laura Beatriz Nascimento Cardoso

Julia Gabriela Marinho da Silva

Stefany Valery Gomes dos Santos

Lara Rayane Santos Silva

Lais Alves Rodrigues

Luana Ruthiele Chagas Lucena

Layanne Nayara Silva

Nyedja Manuely Jácume Evangelista dos Santos

Raissa dos Santos Vasconcelos

Larissa Stefanni Silvano de Miranda

Grayce Lacerda Sales

**DOI 10.22533/at.ed.06021260412**

**CAPÍTULO 13..... 126**

**INTOLERÂNCIA A LACTOSE CONGÊNITA**

Amanda Karoliny Barbosa Sousa

Bárbara Izadora Oliveira

Bruna Alves Duarte

Cristina Pacheco Coelho

Karina Aparecida Silva Duarte

Karina Rufino Fernandes

Karolanda Menezes Vieira

Maria Camila Alves Rodrigues

**DOI 10.22533/at.ed.06021260413**

**CAPÍTULO 14..... 135**

**FATORES DE RISCO CARDIOVASCULAR EM ENFERMEIROS DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO**

Yuri Cascaes Azevedo

Anne dos Santos Saul

Everton de Oliveira Pinto

Adriana Patrícia Brelaz Lopes Gomes

Maria Jacirema Ferreira Gonçalves

Renan Sallazar Ferreira Pereira

Noeli das Neves Toledo

**DOI 10.22533/at.ed.06021260414**

**CAPÍTULO 15..... 149**

**LESÃO CRÔNICA PÓS-CIRÚRGICA COM COMPROMETIMENTO VASCULAR DE MEMBRO INFERIOR- TRATAMENTO FITOTERÁPICO ALIADO À TERAPIA FOTODINÂMICA**

Maria Tatiane Gonçalves Sá

Marcelly Silva Dourado

Larisse Oliveira Bezerra

**DOI 10.22533/at.ed.06021260415**

**CAPÍTULO 16..... 157**

**AVALIAÇÃO DOS EFEITOS DA DOENÇA RENAL NA VIDA DIÁRIA DE PACIENTES EM TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA (TRS) NO MUNICÍPIO DE PONTA GROSSA/PR**

Juliana Regina Dias Mikowski

Giovana Rodrigues da Silva

Camila Marinelli Martins

**DOI 10.22533/at.ed.06021260416**

**CAPÍTULO 17..... 169**

**HIDROCEFALIA DE PRESSÃO NORMAL: SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM**

Sara Cristina Pimentel Baia

Irineia de Oliveira Bacelar Simplício

**DOI 10.22533/at.ed.06021260417**

**CAPÍTULO 18..... 173**

**MANEJO DO INTESTINO NEUROGÊNICO POR INDIVÍDUOS COM LESÃO DA MEDULA ESPINHAL**

Nicole Azevedo Alvarez

Lívia Tech dos Santos

Paula Cristina Nogueira

**DOI 10.22533/at.ed.06021260418**

**CAPÍTULO 19..... 181**

**FATORES RELACIONADOS AO CANCELAMENTO CIRÚRGICO: UMA ANÁLISE DO CENÁRIO NO SUL DO BRASIL**

Rosana Amora Ascari

Bruna Fontana

Daiana dos Santos Pizzolato

Clodoaldo Antônio de Sá

**DOI 10.22533/at.ed.06021260419**

**CAPÍTULO 20..... 193**

**ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO IDOSO COM ALZHEIMER E SEU CUIDADOR**

Ana Paula Rodrigues Guimarães

Pamela Nery do Lago

Paulo Alaércio Beata

Andréia Elias da Cruz Nascimento

Valdinei Ferreira de Jesus

Lilian Maria Santos Silva  
Irismar Emília de Moura Marques  
Manuela Amaral Almeida Costa  
Samara Oliveira Lopes  
Gleudson Santos Sant Anna  
Milena Vaz Sampaio Santos  
Ana Karla Almeida Gomes

**DOI 10.22533/at.ed.06021260420**

**CAPÍTULO 21.....204**

**O CUIDADO PALIATIVO E A TANATOLOGIA NA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM:  
UMA ANÁLISE DOS CURRÍCULOS DE UNIVERSIDADES FEDERAIS BRASILEIRAS**

Thaís dos Santos Araujo  
Adriana Medeiros Braga  
Janaina Luiza dos Santos  
Sabrina Corral-Mulato  
Larissa Angélica da Silva Philbert  
Diana Paola Gutierrez Diaz de Azevedo  
Isabel Cristina Ribeiro Regazzi  
Virginia Maria de Azevedo Oliveira Knupp

**DOI 10.22533/at.ed.06021260421**

**CAPÍTULO 22.....212**

**CUIDADOS PALIATIVOS NO CURRÍCULO MÉDICO BRASILEIRO**

Rodrigo Ibañez Tiago  
Micael Viana de Azevedo  
Ramon Moraes Penha

**DOI 10.22533/at.ed.06021260422**

**CAPÍTULO 23.....222**

**EFICÁCIA DA COMUNICAÇÃO DOS ENFERMEIROS E DA RELAÇÃO TERAPÊUTICA  
NOS CUIDADOS PALIATIVOS DOS ADULTOS EM FIM DE VIDA**

Carlos Manuel Nieves Rodriguez  
David Gómez Santos

**DOI 10.22533/at.ed.06021260423**

**CAPÍTULO 24.....231**

**ENFRENTAMENTO DO PROCESSO DE MORTE E MORRER POR UMA JOVEM COM  
CÂNCER**

Maria Simone Mendes Bezerra  
Solange Pires Salomé  
Maria Aparecida Rodrigues da Silva Barbosa  
Maria Aparecida Munhoz Gáiva

**DOI 10.22533/at.ed.06021260424**

**SOBRE A ORGANIZADORA.....249**

**ÍNDICE REMISSIVO.....250**



## EFICÁCIA DA COMUNICAÇÃO DOS ENFERMEIROS E DA RELAÇÃO TERAPÊUTICA NOS CUIDADOS PALIATIVOS DOS ADULTOS EM FIM DE VIDA

*Data de aceite: 20/04/2021*

*Data de submissão: 07/03/2021*

### **Carlos Manuel Nieves Rodriguez**

Enfermeiro y professor de Enfermagem na  
Universidade das Ilhas Baleares  
Palma de Mallorca-Espanha  
<https://orcid.org/0000-0001-5062-1989>

### **David Gómez Santos**

Técnico cuidados auxiliares de Enfermagem.  
Hospital Universitario Son LLàtzer. (Palma de  
Mallorca)  
Palma de Mallorca-Espanha

**RESUMO:** Introdução: O avanço da medicina mudou a forma como as pessoas morrem e isso levou a uma mudança nas necessidades dos pacientes. É importante que os aspetos que vão além do corpo sejam abordados e é através da comunicação e da relação terapêutica que é alcançado. Objetivo: Analisar a eficácia da comunicação e da relação terapêutica nos processos de fim de vida. Método: São realizadas 4 buscas bibliográficas nas bases de dados de referência CINAHL, SCOPUS, DIALNET, COCHRANE, CUIDEN, SCIELO, BIOMED e PSYCINFO de setembro de 2015 a setembro de 2020. Critérios para a inclusão Estudos realizados entre setembro de 2015 e setembro de 2020. Artigos publicados em inglês, espanhol ou português. Artigos com acesso a todo o documento. Artigos em que o objetivo do estudo é dirigido a adultos. Critérios de exclusão Artigos

sem autor. Artigos sem data de publicação. Artigos dirigidos exclusivamente à profissão médica. O número total de artigos obtidos a partir das diferentes pesquisas tem sido (2240) dos quais, após a aplicação dos critérios de inclusão e 36 foram selecionados. Resultados: A experiência e a formação bem gerida é um valor que é negociado para cima. É o elemento que dá mais segurança e confiança nos cuidados em fim de vida aos profissionais. Conclusões: A eficácia no desenvolvimento da relação terapêutica e da comunicação melhora o processo que as pessoas vivem no fim da vida.

**PALAVRAS-CHAVE:** Relação terapêutica; Cuidados paliativos; Comunicação.

### EFFECTIVENESS OF NURSING COMMUNICATION AND THERAPEUTIC RELATIONSHIP IN PALLIATIVE CARE OF ADULTS AT THE END OF LIFE

**ABSTRACT:** Introduction: The advance of medicine has changed the way people die and this has led to a change in the needs of patients. It is important that aspects that go beyond the body are addressed and it is through communication and the therapeutic relationship that it is achieved. Objective: To analyze the effectiveness of communication and the therapeutic relationship in end-of-life processes. Method: 4 bibliographic searches are performed in the reference databases CINAHL, SCOPUS, DIALNET, COCHRANE, CUIDEN, SCIELO, BIOMED and PSYCINFO from September 2015 to September 2020. Criteria for inclusion Studies carried out between September 2015 and September 2020. Articles published in English,

Spanish or Portuguese. Articles with access to the entire document. Articles in which the aim of the study is aimed at adults. Exclusion criteria Articles without an author. Articles without publication date. Articles addressed exclusively to the medical profession. The total number of articles obtained from different researches has been (2240) of which, after applying the inclusion criteria and 36 were selected. Results: Experience and well-managed training is a value that is negotiated upwards. It is the element that gives professionals more security and confidence in end-of-life care. Conclusions: The effectiveness in the development of the therapeutic relationship and the communication improves the process that people live at the end of life.

**KEYWORDS:** Therapeutic Relationship; Palliative Care; Communication.

## INTRODUÇÃO

Culturalmente, a morte é vista na nossa sociedade como uma questão difícil de abordar e que só é abordado quando nos atinge de perto e é irremediável. Nas últimas décadas, as características com que a chegamos mudaram significativamente e, graças aos avanços da medicina, uma infinidade de doenças que antes nos matavam agora não o faz, mas se tornam patologias crônicas com as quais as pessoas vivem e também morrem.

Na Espanha, por exemplo, atualmente mais de trezentas mil pessoas morrem a cada ano devido a uma doença crônica que progride de forma evolutiva e progride a ponto de limitar o prognóstico de vida (Mateo, D, Gómez-Batiste, X. , Limonero, J., Martínez-Muñoz, M., Buisan, M., de Pascual, 2013) Portanto, essa mudança também gerou uma mudança na atenção à saúde que tais situações requerem e, quando chegar o momento, cuidados especiais para lidar com a morte.

A maioria dos estudos que abordam essas questões concordam que é necessário prestar atenção integral ao paciente e ao seu ambiente, a fim de resolver as questões que surgem durante o processo (Mateo, D., Gómez-Batiste, X., Limonero, J., Martínez-Muñoz, M., Buisan, M., de Pascual, 2013) e enfatizam a importância de colocar a qualidade antes do atendimento em situações irreversíveis.

Um dos aspectos que parece ganhar mais relevância nesses processos são os aspectos comunicativos e relacionais com os pacientes e seus familiares, pois o que os afeta não só é acessível a partir da ciência e da técnica que a patologia exige, mas é preciso abranger todas aquelas questões que vão além, como emoções, sentimentos e fatores psicossociais que emergem de seus processos

O avanço da medicina mudou a forma como as pessoas morrem e isso levou a uma mudança nas necessidades dos pacientes. É importante que os aspectos que vão além do corpo sejam abordados e é através da comunicação e da relação terapêutica que é alcançado.

Um dos aspectos que parece ganhar mais relevância nesses processos são os aspectos comunicativos e relacionais com os pacientes e seus familiares, pois o que os afeta não só é acessível a partir da ciência e da técnica que a patologia exige, mas é

preciso abranger todas aquelas questões que vão além, como emoções, sentimentos e fatores psicossociais que emergem de seus processos.

## OBJETIVO

Analisar a eficácia da comunicação e da relação terapêutica nos processos de fim de vida.

## MÉTODO

São realizadas 4 buscas bibliográficas nas bases de dados de referência CINAHL, SCOPUS, DIALNET, COCHRANE, CUIDEN, SCIELO, BIOMED e PSYCINFO de setembro de 2015 a setembro de 2020. A estratégia de pesquisa foi estruturada em 4 pesquisas independentes a partir da combinação de diferentes descritores. Esta fórmula foi escolhida porque, em primeira instância e depois de desenvolver diferentes formatos de pesquisa mais completos e utilizando operadores como o OR ou E ou ambos juntos, foi identificada uma perda de resultados que considerou importante. Critérios para a inclusão Estudos realizados entre setembro de 2015 e setembro de 2020. Artigos publicados em inglês, espanhol ou português. Artigos com acesso a todo o documento. Artigos em que o objetivo do estudo é dirigido a adultos. Critérios de exclusão Artigos sem autor. Artigos sem data de publicação. Artigos que não trabalham no tema do estudo. Artigos dirigidos exclusivamente à profissão médica. O número total de artigos obtidos a partir das diferentes pesquisas tem sido (2240) dos quais, após a aplicação dos critérios de inclusão e 36 foram selecionados.

Na primeira pesquisa, a estratégia de busca teve como foco as relações enfermeiro-paciente e os cuidados paliativos de enfermagem no final da vida. Obteve-se um total de cento e cinquenta e um (151) artigos, dos quais foram selecionados onze (11) artigos.

Na segunda busca, a estratégia focou nessas mesmas relações enfermeiro-paciente com foco no processo de final de vida. Nesse caso, o número de artigos obtidos foi de duzentos e trinta e seis (236) e os selecionados de sete (7).

Na terceira pesquisa, a estratégia focalizou a comunicação do enfermeiro e os cuidados paliativos de enfermagem no final da vida. Foram obtidos quatrocentos e oitenta e cinco (485) artigos, dos quais foram selecionados onze (11). Ressalta-se que esta busca identificou um total de nove artigos que já haviam sido encontrados em uma das duas buscas anteriores.

Na quarta busca, a estratégia enfocou a relação entre a comunicação e o processo de final de vida, obtendo um total de mil trezentos e sessenta e oito (1.368) artigos. Foram selecionados sete (7) e, como na busca anterior, neste caso o número de artigos já encontrados e selecionados era de dezesseis. Como podemos ver, muitos dos resultados se repetem, mas mesmo assim a estratégia utilizada é considerada boa, pois em termos

globais existem muitos mais que não o fazem e que se as pesquisas foram realizadas de forma diferente, ou não, eles não teriam sido selecionados.

## RESULTADOS

A revisão confirma o binômio existente e indissociável entre comunicação e relação terapêutica. Os dois elementos precisam um do outro e são essenciais para o seu funcionamento eficaz. Se analisarmos o que é afirmado na seção de categorias emergentes, parece não haver discussão sobre o fato de que uma relação terapêutica e uma comunicação adequada são benéficas para os pacientes em final de vida e seus familiares.

Elementos como formação e experiência são fundamentais para que estes sejam eficazes, mas precisam de um ambiente que os favoreça e não que bloqueie como acontece em muitos locais, os processos de cuidado. A formação deve ser contínua e reforçada nos locais onde os cuidados paliativos, embora esporádicos, estão presentes.

Actualmente todos os modelos de formação actuais são válidos mas os mais interessantes e que parecem tirar mais proveito dos demais são os que são realizados com profissionais especializados e nos seus próprios locais de trabalho. E é que a experiência bem administrada é um valor que está sendo negociado em alta. É o elemento que dá mais segurança e confiança no cuidado ao final da vida aos profissionais e que permite uma identificação adequada das reais situações e necessidades que os pacientes e familiares apresentam. Embora não seja fácil identificar essas necessidades, conhecer as características pessoais e as emoções que vivenciam é um dos elementos que favorece e facilita significativamente a criação e o estabelecimento da relação terapêutica.

Na comunicação que utilizamos para isso, é necessário começar por investir em nos conhecermos bem, só assim poderemos nos colocar em um plano em que o outro não seja julgado e, pelo contrário, aceito. Fatores pessoais próprios e alheios influenciam qualquer processo de comunicação e relacionamento e são inevitavelmente afetados e condicionados pelo meio ambientes. No que diz respeito ao profissional, as principais barreiras encontradas estão intimamente ligadas às características dos locais onde atuam. Melhorar as condições desses locais significa melhorar a qualidade do atendimento e, portanto, ajuda a melhorar os processos de comunicação e relacionamento.

Existe uma importante inter-relação entre os diferentes aspectos abordados nesta revisão. Separadamente, todos e cada um já surgem como grandes temas de estudo, mas temos que entender e os resultados refletem isso que na prática da saúde nunca podem ir separadamente. Solo si comprendemos que esto es así, podremos realizar una atención de calidad que nacerá desde la comunicación más sincera, creará un vínculo relacional que ayudara a los procesos de los pacientes y familiares y se asumirán los objetivos terapéuticos que se persiguen en la atención al final de vida.

## CONCLUSÕES

A eficácia no desenvolvimento da relação terapêutica e da comunicação melhora o processo que as pessoas vivenciam no final da vida. É importante ser considerado e treinado para que sejam realizados de maneira adequada. É necessário unificar os critérios de formação e valorizar a formação nos níveis em que ainda não é dada muita importância para que os alunos estejam mais preparados e por especialistas e profissionais formados na matéria.

Investir em recursos humanos parece ser a forma mais eficaz de remover as barreiras existentes e impedir o desenvolvimento de uma boa comunicação e relacionamento. Isso nos permitirá dedicar mais tempo ao cuidado que prestamos, diminuir cargas de trabalho, aumentar as possibilidades de compartilhar as experiências vividas pelos profissionais, além de conseguir diminuir as frustrações e sentimentos negativos que hoje se encontram e potencializar a atitude que mais adequado.

A enfermagem ocupa um lugar privilegiado perante o paciente e é imprescindível que integre a comunicação e as relações terapêuticas como parte integrante da sua prática. Assumir esse papel significa aumentar a qualidade do atendimento e, portanto, também da profissão.

## REFERÊNCIAS

Achury, D. M., & Pinilla, M. (2016). **La comunicación con la familia del paciente que se encuentra al final de la vida**. *Enfermería Universitaria*, 13(1), 55–60. <http://doi.org/10.1016/j.reu.2015.12.001>

Adell, J., Alburquerque, E., Barquero, A., Bleda, M., & Codorniu, N. (2009). **Competencias enfermeras en cuidados paliativos**. *Monografías SECPAL* (Vol.3). Retrieved from [http://www.secpal.com/%5CDocumentos%5CBlog%5CMONOGRAFIA 3.pdf](http://www.secpal.com/%5CDocumentos%5CBlog%5CMONOGRAFIA%203.pdf)

Antequera, J. M., Barbero, J., Bátiz, J., Bayés, R., Miguel, C., Pascual, A., ... Gómez Sancho, M. (2006). **Ética En Cuidados Paliativos** (Vol. 511). Retrieved from [https://www.cgcom.es/sites/default/files/guia\\_etica\\_cuidados\\_paliativos.pdf](https://www.cgcom.es/sites/default/files/guia_etica_cuidados_paliativos.pdf)

Araújo, M. M. T. de, & Silva, M. J. P. da. (2012). **Estratégias de comunicação utilizadas por profissionais de saúde na atenção à pacientes sob cuidados paliativos**. *Revista Da Escola de Enfermagem Da USP*, 46(3), 626–632. <http://doi.org/10.1590/S0080-62342012000300014>

Bados, A. i Garcia, E. (2011). HABILIDADES TERAPÉUTICAS Arturo Bados López y Eugeni García Grau. **Habilidades Terapéuticas**, 1–70. Retrieved from [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18382/1/Habilidades\\_terapeuticas.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18382/1/Habilidades_terapeuticas.pdf)

Balboni, M. J., Sullivan, A., Enzinger, A. C., Epstein-Peterson, Z. D., Tseng, Y. D., Mitchell, C., ... Balboni, T. A. (2014). **Nurse and physician barriers to spiritual care provision at the end of life**. *Journal of Pain and Symptom Management*, 48(3), 400–410. <http://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2013.09.020>

Banerjee, S. C., Manna, R., Coyle, N., Shen, M. J., Pehrson, C., Zaider, T., ... Bylund, C. L. (2016). **Oncology nurses' communication challenges with patients and families: A qualitative study.** *Nurse Education in Practice*, 16(1), 193–201. <http://doi.org/10.1016/j.nepr.2015.07.007>

Browall, M., Henoch, I., Melin-Johansson, C., Strang, S., & Danielson, E. (2014). **Existential encounters: Nurses' descriptions of critical incidents in end-of-life cancer care.** *European Journal of Oncology Nursing*, 18(6), 636–644. <http://doi.org/10.1016/j.ejon.2014.06.001>

Calero Romero, M. del R. (2012). **LA COMUNICACIÓN ENFERMERA CON EL PACIENTE ONCOLÓGICO TERMINAL.** *Interpsiquis*. Retrieved from [www.interpsiquis.com](http://www.interpsiquis.com)

Caswell, G., Pollock, K., Harwood, R., & Porock, D. (2015). **Communication between family carers and health professionals about end-of-life care for older people in the acute hospital setting: a qualitative study.** *BMC Palliative Care*, 14, 35. <http://doi.org/10.1186/s12904-015-0032-0>

Codorniu N., Bleda M., Alburquerque E., Guanter L., Adell J., García F., B. A. (2011). **Cuidados enfermeros en Cuidados Paliativos: Análisis, consensos y retos.** *Index de Enfermería*, 20(1–2), 71–75. Retrieved from [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962011000100015&lng=en&nrm=iso&tIng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000100015&lng=en&nrm=iso&tIng=en)

Curtis, J. R., Back, A. L., Ford, D. W., Downey, L., Shannon, S. E., Doorenbos, A. Z., ... Engelberg, R. A. (2013). **Effect of communication skills training for residents and nurse practitioners on quality of communication with patients with serious illness: a randomized trial.** *Jama*, 310(21), 2271–81. <http://doi.org/10.1001/jama.2013.282081>

De Graaff, F. M., Mistiaen, P., Devillé, W. L., Francke, A. L., Centeno, C., Clark, D., ... Uslu, R. (2012). **Perspectives on care and communication involving incurably ill Turkish and Moroccan patients, relatives and professionals: a systematic literature review.** *BMC Palliative Care*, 11(1), 17. <http://doi.org/10.1186/1472-684X-11-17>

Devik, S. A., Enmarker, I., & Hellzen, O. (2013). **When expressions make impressions-nurses' narratives about meeting severely ill patients in home nursing care: a phenomenological-hermeneutic approach to understanding.** *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, 8(1), 21880. <http://doi.org/10.3402/qhw.v8i0.21880>

Ferrell, B., Otis-Green, S., Baird, R. P., & Garcia, A. (2014). **Nurses' responses to requests for forgiveness at the end of life.** *Journal of Pain and Symptom Management*, 47(3), 631–641. <http://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2013.05.009>

Ford, E., Catt, S., Chalmers, A., & Fallowfield, L. (2012). **Systematic review of supportive care needs in patients with primary malignant brain tumors.** *Neuro-Oncology*, 14(4), 392–404. <http://doi.org/10.1093/neuonc/nor229>

García Laborda, A., & Rodríguez Rodríguez, J. C. (2005). **Factores personales en la relación terapéutica.** *Revista de La Asociación Española de Neuropsiquiatría*, XXV(29), 29–36. Retrieved from [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352005000400003&lng=en&nrm=iso&tIng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352005000400003&lng=en&nrm=iso&tIng=en)

Generalitat de Catalunya. Departament de Salut. (2012). **Recursos Específics de Cures Pal·liatives. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya.** Retrieved from [www.gencat.cat/salut](http://www.gencat.cat/salut)

Gillett, K., O'Neill, B., & Bloomfield, J. G. (2016). **Factors influencing the development of end-of-life communication skills: A focus group study of nursing and medical students.** *Nurse Education Today*, 36, 395–400. <http://doi.org/10.1016/j.nedt.2015.10.015>

González, C., & De Llanera, A. C. S. (2014). **La comunicación terapéutica usuario-enfermera en las consultas de atención primaria The user-nurse therapeutic communication in primary care consultations.** *RqR*, 2(2). Retrieved from [http://www.seapaonline.org/UserFiles/File/Revistas/Primavera2014/RqR\\_Primavera2014\\_ComunicacionTerapeutica.pdf](http://www.seapaonline.org/UserFiles/File/Revistas/Primavera2014/RqR_Primavera2014_ComunicacionTerapeutica.pdf)

Graham, F., & Clark, D. (2008). **WHO definition of palliative care.** *Medicine*. World Health Organization. Retrieved from <http://www.who.int/cancer/palliative/definition/en/>

Griffiths, J., Wilson, C., Ewing, G., Connolly, M., & Grande, G. (2015). **Improving communication with palliative care cancer patients at home - A pilot study of SAGE & THYME communication skills model.** *European Journal of Oncology Nursing*, 19(5), 465–472. <http://doi.org/10.1016/j.ejon.2015.02.005>

Grinspun, D. (2002). **Guías de buenas prácticas en enfermería. Cómo enfocar el futuro de la enfermería. Establecimiento de la relación terapéutica.** Retrieved from [http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/2014\\_RTeraeutica\\_spp\\_022014\\_-\\_with\\_supplement.pdf](http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/2014_RTeraeutica_spp_022014_-_with_supplement.pdf)

Hench, I., Danielson, E., Strang, S., Browall, M., & Melin-Johansson, C. (2013). **Training intervention for health care staff in the provision of existential support to patients with cancer: A randomized, controlled study.** *Journal of Pain and Symptom Management*, 46(6), 785–794. <http://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2013.01.013>

Hill, H., Evans, J. M., & Forbat, L. (2015). **Nurses respond to patients' psychosocial needs by dealing, ducking, diverting and deferring: an observational study of a hospice ward.** *BMC Nursing*, 14. <http://doi.org/10.1186/s12912-015-0112-8>

Hjelmfors, L., Strömberg, A., Jaarsma, M. F., Mårtensson, J., & Jaarsma, T. (2014).

**Communicating prognosis and end-of-life care to heart failure patients: A survey of heart failure nurses' perspectives**full-text. Retrieved from <http://journals.sagepub.com/biblioremot.uvic.cat/doi/pdf/10.1177/1474515114521746>

Jo, K. H., & An, G. J. (2015). **Effect of end-of-life care education using humanistic approach in Korea.** *Collegian*, 22(1), 91–97. <http://doi.org/10.1016/j.colegn.2013.11.008>

Keall, R., Clayton, J. M., & Butow, P. (2014). **How do Australian palliative care nurses address existential and spiritual concerns? Facilitators, barriers and strategies.** *Journal of Clinical Nursing*, 23(21–22), 3197–3205. <http://doi.org/10.1111/jocn.12566>

King-Okoye, M., & Arber, A. (2014). **"It stays with me": The experiences of second- and third-year student nurses when caring for patients with cancer.** *European Journal of Cancer Care*, 23(4), 441–449. <http://doi.org/10.1111/ecc.12139>

Lelorain, S., Brédart, A., Dolbeault, S., & Sultan, S. (2012). **A systematic review of the associations between empathy measures and patient outcomes in cancer care.** *Psycho-Oncology*, 21(12), 1255–1264. <http://doi.org/10.1002/pon.2115>

Mateo, D., Gómez-Batiste, X., Limonero, J., Martínez-Muñoz, M., Buisan, M., de Pascual, V. (2013). **Efectividad Intervención Psicosocial en pacientes con enfermedad avanzada y final de vida.** *Psicooncología*, 10(2–3), 299–316. Retrieved from <http://revistas.ucm.es/index.php/PSIC/article/view/43451/41100>

Milic, M. M., Puntillo, K., Turner, K., Joseph, D., Peters, N., Ryan, R., ... Anderson, W. G. (2015). **Communicating with Patients' Families and PhysiCians about Prognosis and goals of Care.** *American Journal of Critical Care*, 24(4), e56–e64. <http://doi.org/10.4037/ajcc2015855>

Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad. (2011). **Estrategia en Cuidados Paliativos del Sistema Nacional de Salud. Actualización 2010-2014.** Retrieved from <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/cuidadosPaliativos.htm>

Mishelmovich, N., Arber, A., & Odelius, A. (2016). **Breaking significant news: The experience of clinical nurse specialists in cancer and palliative care.** *European Journal of Oncology Nursing*, 21, 153–159. <http://doi.org/10.1016/j.ejon.2015.09.006>

Nixon, A. V., Narayanasamy, A., & Penny, V. (2013). **An investigation into the spiritual needs of neuro-oncology patients from a nurse perspective.** *BMC Nursing*, 12(1), 1–11. <http://doi.org/10.1186/1472-6955-12-2>

Peden-McAlpine, C., Liaschenko, J., Traudt, T., & Gilmore-Szott, E. (2015). **Constructing the story: How nurses work with families regarding withdrawal of aggressive treatment in ICU - A narrative study.** *International Journal of Nursing Studies*, 52(7), 1146–1156. <http://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2015.03.015>

Peterson, A. A., & Carvalho, E. C. de. (2011). **Comunicação terapêutica na Enfermagem:dificuldades para o cuidar de idosos com câncer.** *Revista Brasileira de Enfermagem*, 64(4), 692–697. <http://doi.org/10.1590/S0034-71672011000400010>

Pueyo Garrigues, S., Pueyo Garrigues, M., & Pardavila Belio, M. I. (2015). **Necesidades de los familiares de un paciente terminal institucionalizado en un centro geriátrico: caso clínico.** *Gerokomos*, 26(3), 94–96. <http://doi.org/10.4321/S1134-928X2015000300005>

Sepúlveda, C., Marlin, A., Yoshida, T., & Ullrich, A. (2002). **Palliative Care: The World Health Organization's Global Perspective.** *Journal of Pain and Symptom Management*, 24(91). Retrieved from <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.629.4519&rep=rep1&type=pdf>

Simões, R. M. P., & Rodrigues, M. A. (2010). **Relação de ajuda no desempenho dos cuidados de enfermagem a doentes em fim de vida.** *Escola Anna Nery*, 14(3), 485–489. <http://doi.org/10.1590/S1414-81452010000300008>

Strang, S., Henech, I., Danielson, E., Browall, M., & Melin-Johansson, C. (2014). **Communication about existential issues with patients close to death - Nurses' reflections on content, process and meaning.** *Psycho-Oncology*, 23(5), 562–568. <http://doi.org/10.1002/pon.3456>

Tay, L. H., Ang, E., & Hegney, D. (2012). **Nurses' perceptions of the barriers in effective communication with inpatient cancer adults in Singapore.** *Journal of Clinical Nursing*, 21(17–18), 2647–58. <http://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2011.03977.x>



Tornøe, K. A., Danbolt, L. J., Kvigne, K., & Sorlie, V. (2014). **The challenge of consolation: nurses' experiences with spiritual and existential care for the dying—a phenomenological hermeneutical study.** *BMC Nursing*, 13(62), 25. <http://doi.org/10.1186/1472-6955-13-25>

Tornøe, K., Johan Danbolt, L., Kvigne, K., & Sorlie, V. (2015). **A mobile hospice nurse teaching team's experience: training care workers in spiritual and existential care for the dying - a qualitative study.** *BMC Palliative Care*, 14. <http://doi.org/10.1186/s12904-015-0042-y>

Vallés Martínez, M. del P., Casado Fernández, Natalia. García Salvador, Isidro. Manzananas Gutiérrez, A., & Sánchez Sánchez, L. (2014). **Planes de cuidados estandarizados de enfermería dirigidos a paciente y familia en procesos avanzados y terminales.** *Asociación Española de Enfermeras En Cuidados Paliativos*, 134. Retrieved from <http://www.secpal.com/2-definicion-de-enfermedad-terminal>

Valverde Gefaell, C. (2007). **Comunicación terapéutica en enfermería. Difusión Avances de Enfermería.** [http://doi.org/10.1016/S0140-6736\(08\)60561-9](http://doi.org/10.1016/S0140-6736(08)60561-9)

Veríssimo, F. I. L., & Sousa, P. cruz-P. (2014). **Communication as an expression of humanized end-of-life care: a systematic review.** *Rev. Enfe. UFPE ON LINE*, 8(8), 2845–2853. <http://doi.org/10.5205/revuol.6081-52328-1-SM.0808201436>

Visser, M., Deliens, L., & Houttekier, D. (2014). **Physician-related barriers to communication and patient- and family-centred decision-making towards the end of life in intensive care: a systematic review.** *Critical Care (London, England)*, 18(6), 604. <http://doi.org/10.1186/s13054-014-0604-z>

Zheng, R. S., Guo, Q. H., Dong, F. Q., & Owens, R. G. (2015). **Chinese oncology nurses' experience on caring for dying patients who are on their final days: A qualitative study.** *International Journal of Nursing Studies*, 52(1), 288–296. <http://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2014.09.009>

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

Alzheimer 170, 193, 194, 195, 197, 198, 199, 201, 202, 203

Anorexia 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12

Aposentadoria 62, 63, 64, 66, 67, 68, 69, 71, 74, 75, 79

Atenção primária à saúde 26, 27, 28, 29, 39, 40, 41, 43, 107

Autoimagem 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51

### B

Bulimia 1, 2, 3, 6, 7, 8, 10, 11, 12

### C

Câncer 17, 20, 24, 45, 214, 229, 231, 232, 233, 234, 236, 242, 244, 245, 246, 247

Colostomia 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53

Comunicação 9, 18, 22, 45, 75, 87, 88, 115, 190, 191, 208, 216, 218, 220, 222, 223, 224, 225, 226, 229, 231, 234, 242, 244

Cuidador 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203

Cuidados paliativos 204, 205, 206, 208, 209, 210, 211, 212, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 224, 225, 226, 227, 229, 230, 231, 233, 236, 244, 245, 246, 247

### D

Distúrbios musculoesqueléticos 77, 78, 80

Doença renal 102, 157, 158, 159, 166, 167, 168

Dor 7, 9, 13, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 50, 72, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 104, 105, 127, 130, 132, 157, 162, 164, 166, 173, 178, 212, 213, 214, 215, 218, 221, 244

### E

Educação em saúde 9, 198

### I

Infecção de sítio cirúrgico 101, 105, 107, 108

Intolerância à lactose congênita 126, 127, 129, 130, 134

### M

Morrer 118, 206, 209, 231, 232, 233, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247

Morte 6, 64, 105, 120, 121, 123, 136, 145, 150, 151, 195, 196, 205, 206, 209, 210, 211, 212, 214, 215, 219, 223, 231, 232, 233, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248

## **P**

Parada cardiorrespiratória 120, 121, 122, 123, 124, 125  
Pediatria 10, 101, 120, 121, 122, 124, 126, 129, 130, 134, 247  
Pré-natal 110, 111, 112, 113, 116, 117, 118, 119  
Preparo da pele 101, 103, 105, 106  
Processo de enfermagem 134

## **R**

Reiki 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25  
Revisão integrativa 11, 13, 15, 18, 22, 25, 26, 29, 42, 44, 47, 48, 52, 96, 100, 103, 108, 109, 122, 168, 191, 192, 246, 247  
Risco cardiovascular 135, 136, 137, 138, 140, 145, 147, 148

## **S**

Sistema prisional 83, 85, 86, 89, 91, 92  
Sistematização da assistência de enfermagem 169, 171

## **T**

Tanatologia 204, 205, 206, 208, 209, 210  
Terapia renal substitutiva 157, 158, 159, 167  
Toque terapêutico 13, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 25  
Transtornos alimentares 1, 2, 3, 6, 8, 10, 11  
Tratamento fitoterápico 149  
Tuberculose 37, 39, 41, 42, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92

# Gestão de Serviços de Enfermagem

# 2

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 

 **Atena**  
Editora

Ano 2021

# Gestão de Serviços de Enfermagem

# 2

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 

 **Atena**  
Editora

Ano 2021