



# Made in AMazônia

**Fabiana Rocha Pinto**  
(Organizadora)



**Atena**  
Editora  
Ano 2021



# Made in AMazônia

**Fabiana Rocha Pinto**  
(Organizadora)

**FAMETRO**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

**Atena**  
Editora

Ano 2021

**Editora Chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Assistentes Editoriais**

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

**Bibliotecária**

Janaina Ramos

**Projeto Gráfico e Diagramação**

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremona

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

**Imagens da Capa**

Shutterstock

**Edição de Arte**

Luiza Alves Batista

**Revisão**

Os Autores

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2021 Os autores

Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

**Conselheira Científica da Obra Made in Amazônia**

Eng. Agrônoma – Alexandra Priscilla Costa Tregue, Dra - Centro Universitário Fametro

## **Conselho Editorial**

### **Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília

Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense

Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Cristina Gaio – Universidade de Lisboa

Prof. Dr. Daniel Richard Sant'Ana – Universidade de Brasília

Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo

Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá

Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará

Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima

Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice

Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador

Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins

Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador

Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

### **Ciências Agrárias e Multidisciplinar**

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria

Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás

Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia

Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa

Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul

Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido

Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

### **Ciências Biológicas e da Saúde**

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília  
Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Profª Drª Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina  
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília  
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina  
Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira  
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra  
Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco  
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas  
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma  
Profª Drª Natíeli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino  
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

## **Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto

Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná

Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás

Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará

Prof<sup>ª</sup> Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho

Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

## **Linguística, Letras e Artes**

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará

Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões

Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Mirani de Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>a</sup> Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

## **Conselho Técnico Científico**

Prof. Me. Abráao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo

Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba

Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí

Prof. Dr. Alex Luis dos Santos – Universidade Federal de Minas Gerais

Prof. Me. Alexandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional

Prof<sup>ª</sup> Ma. Aline Ferreira Antunes – Universidade Federal de Goiás

Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão

Prof<sup>ª</sup> Ma. Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa

Profª Drª Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico  
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia  
Profª Ma. Anelisa Mota Gregoleti – Universidade Estadual de Maringá  
Profª Ma. Anne Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais  
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco  
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar  
Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Me. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná  
Prof. Ma. Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas  
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará  
Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília  
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa  
Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia  
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases  
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina  
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil  
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita  
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí  
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes – Instituto Edith Theresa Hedwing Stein  
Prof. Me. Ezequiel Martins Ferreira – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora  
Prof. Me. Fabiano Eloy Atilio Batista – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas  
Prof. Me. Francisco Odécio Sales – Instituto Federal do Ceará  
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo  
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária  
Prof. Me. Givanildo de Oliveira Santos – Secretaria da Educação de Goiás  
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza  
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College  
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará  
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social  
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay

Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás

Prof<sup>ª</sup> Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFPA

Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis

Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR

Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Prof<sup>ª</sup> Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará

Prof<sup>ª</sup> Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás

Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe

Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná

Prof<sup>ª</sup> Ma. Luana Ferreira dos Santos – Universidade Estadual de Santa Cruz

Prof<sup>ª</sup> Ma. Luana Vieira Toledo – Universidade Federal de Viçosa

Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados

Prof<sup>ª</sup> Ma. Luma Sarai de Oliveira – Universidade Estadual de Campinas

Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos

Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva – Governo do Estado do Espírito Santo

Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior

Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Prof<sup>ª</sup> Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará

Prof<sup>ª</sup> Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Prof. Me. Pedro Panhoca da Silva – Universidade Presbiteriana Mackenzie

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Poliana Arruda Fajardo – Universidade Federal de São Carlos

Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Me. Renato Faria da Gama – Instituto Gama – Medicina Personalizada e Integrativa

Prof<sup>ª</sup> Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal

Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba

Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco

Prof<sup>ª</sup> Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão

Prof<sup>ª</sup> Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo

Prof<sup>ª</sup> Ma. Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno – Universidade Estadual do Oeste do Paraná

Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana

Prof<sup>ª</sup> Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí

Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo

Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista



**Editora Chefe:** Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira  
**Bibliotecária:** Janaina Ramos  
**Diagramação:** Natália Sandrini de Azevedo  
**Correção:** Giovanna Sandrini de Azevedo  
**Edição de Arte:** Luiza Alves Batista  
**Revisão:** Os Autores  
**Organizadora:** Fabiana Rocha Pinto

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

M181 Made in AMazônia / Organizadora Fabiana Rocha Pinto. -  
Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5706-953-0

DOI 10.22533/at.ed.530210104

1. Engenharia de Produção. 2. Amazônia. I. Pinto,  
Fabiana Rocha (Organizadora). II. Título.

CDD 670.9811

**Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166**

**Atena Editora**

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

contato@atenaeditora.com.br

## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa.

## PREFÁCIO

Nasci no maior Estado do Brasil, em extensão territorial, assim como, maior em área vegetada, com 86% de sua área preservada, e a que apresenta o maior rio em volume de água do mundo. Já foi o quarto Estado mais rico da federação, claro que, enquanto a economia, isso é variável, mas nem assim perde o encanto. O Estado apresenta inúmeras belezas naturais, porém nos dias atuais vem sofrendo pressão econômica e expandindo sua área de ocupação, por vezes de forma cruel, em detrimento da floresta. Falando em floresta, sempre escutei, que éramos vistos como uma tribo indígena, isolada, no meio do “mato”, o que para mim, seria ainda mais orgulho, senão fosse tão miscigenado o processo. Ademais, me questionei em inúmeras ocasiões se, essa distância com o Brasil – claro, porque muitas vezes parece não fazermos parte do Brasil – dificultaria recebermos informações, produtos etc. Que nada! Ainda a pouco citei termos sido o quarto Estado mais rico, isso lá em 2002. Manaus, por exemplo tem um custo de vida alto e mesmo assim vivemos tranquilamente, também, do chamado Polo industrial de Manaus, que em algum momento já foi de fato e de direito, a Zona Franca de Manaus, não arriscaria muito nessa tipificação hoje.

De qualquer forma, na década passada o município de Manaus tinha 98% do seu PIB advindo do setor secundário, o que não corresponde a década atual, já que entramos com tudo no setor terciário. Mesmo assim, esse setor, nos primeiros cinco meses do ano de 2020, faturou a marca de 36,96 bilhões de reais, vejo, portanto, inúmeras vantagens, mesmo o PIM, sendo alvo de embate político e econômico. Temos de tudo aqui e por muitas vezes, por sermos expostos como atrasados, me recorro de rir impacientemente, de “memes” que mostravam – como os brasileiros veem Manaus, e como nós somos de verdade. Assim, talvez seja sensato falar que o reconhecido Distrito Industrial, bairro criado para caminhar junto com a Zona Franca, hoje com 53 anos, abrigou e abriga empresas grandiosas no mercado nacional e internacional.

Somos imbatíveis na produção de componentes eletrônicos, polo de duas rodas, TV’s, entre outros, em sua maior parte, a produção voltada para o mercado brasileiro. Posso tranquilamente falar da força que o PIM tem e representa, além da sensação de que somos insubstituíveis. Claro que isso não depende apenas das oportunidades criadas por esse nicho, por isso um pouco de cuidado, dado a condição política que vivemos e as demandas dos outros Estados, por essa mesma condição. Somente sei, que isso talvez tenha contribuído para essa floresta esteja ainda intacta e o pão, presente, em muitas mesas do nosso município. É incrível ver a movimentação das rotas e do mar gente que entra e sai nas mudanças de turno e isso inclui os colaboradores desse projeto. Dos 75 estudos, que serão apresentados, 66 são de alunos de Engenharia de Produção e 09 de Engenharia Ambiental e recursos renováveis, do Centro Universitário Fаметro, que por sinal andam de mãos dadas, tudo isso porque o PIM importa essa mão de obra do futuro, os Engenheiros que mudarão a percepção do mundo, um pelo processo produtivo mais eficiente e o outro pela efetivação de propostas sustentáveis. Afinal, é no mínimo criativo verificar a atuação das empresas em seus projetos que visam a sustentabilidade, e mais que isso, é acalentador nos darmos conta de que as empresas e seus engenheiros querem

e precisam de processos mais limpos, que gerem menos danos, que promovam melhorias ambientais, na produção e em tudo no que se refere ao seu entorno. E assim surgiu a ideia desse livro...

As análises que serão apresentadas mostrarão a forma e aplicação das ferramentas já conhecidas e divulgadas pela Engenharia de Produção. Teremos alguns temas que procuram sacramentar a informação que versam sobre: **custos**, já que esse é o foco da economia atual, diminuir esses passivos no processo produtivo; **logística**, sendo engraçado a sugestão desse tópico aos meus alunos, visto que, parece contraditório estarmos longe de tanta coisa e mesmo assim sermos reconhecidos como polo industrial; **máquinas e operacional**, abarcando análises de produção, assim como, a aplicação de ferramentas para resultados mais concretos; **ergonomia**, que versa sobre o homem, e aqui abro um adendo, onde vejo, que há muitos que pensam que o homem está sendo deixado de lado na área de produção, pois digo ser o contrário, a condição do mercado atual está provocando ideias e de alguma forma forçando as novas funções; a **inovação tecnológica**, que vem corroborando com todas essas novas sugestões e ainda fazendo fluir o uso de novos conceitos e ajuizamentos, recaindo ainda sobre o **desempenho**, que consegue descrever e apresentar melhores seus parâmetros e efeitos; a **gestão**, que hoje tornou-se foco para gerenciar recursos e pessoas, que são complementados pelo **planejamento e controle de produção**, que faz alusão a uma produção sistematizada, além do **5s** e **lean manufacturing** filosofias administrativas da produção. Ademais incluiu-se os **tópicos sobre meio ambiente**, que inclui informações que auxiliem esse conhecimento.

Mesmo que os elementos e as ferramentas, aqui demonstrados, sejam sinônimos ou complementos, o que importa é saber que a Engenharia de produção e Engenharia ambiental estão crescendo como formação profissional, e que os profissionais por elas aqui gerados, representam instrumentos fundamentais para o sucesso!

Fabiana Rocha Pinto

# SUMÁRIO

## GESTÃO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

**APLICAÇÃO DA CURVA ABC NO CONTROLE DE ESTOQUES EM UM MINIMERCADO, NO MUNICÍPIO DE MANAUS-AM**

Alessandra da Silva de Nonato

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.5302101041**

### **CAPÍTULO 2..... 7**

**BENEFÍCIOS DA GESTÃO DE PROJETOS EM UMA EMPRESA DO POLO INDÚSTRIAL DE MANAUS – AM**

Amilcar Barile Neto

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.5302101042**

### **CAPÍTULO 3..... 12**

**IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA ERP COMO FERRAMENTA DE CONTROLE DE ESTOQUE**

Anderson da Costa Pereira

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.5302101043**

### **CAPÍTULO 4..... 18**

**A GESTÃO DA QUALIDADE POR MEIO DO 5S – IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS EM UMA EMPRESA DE REFRIGERAÇÃO E MONTAGEM**

Antonia Silva dos Anjos

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.5302101044**

### **CAPÍTULO 5..... 24**

**ANÁLISE DE GESTÃO DE ESTOQUES EM UMA PEQUENA EMPRESA NO INTERIOR DO AMAZONAS**

Inhanara Hollenka Vieira Damascena

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.5302101045**

### **CAPÍTULO 6..... 30**

**CONTROLE DE PERDAS DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA FRIGORÍFICA NA CIDADE**

## DE MANAUS/AM

Juliana Oliveira do Nascimento  
Lina Reis Botelho

**DOI 10.22533/at.ed.5302101046**

## **CAPÍTULO 7..... 36**

### **GESTÃO DE ESTOQUE COMO VANTAGEM COMPETITIVA EM UMA CONFEITARIA NA CIDADE DE MANAUS-AM**

Karla Josiane de Lima Baia  
David Barbosa de Alencar

**DOI 10.22533/at.ed.5302101047**

## **CAPÍTULO 8..... 41**

### **GESTÃO DE ESTOQUE PARA REDUÇÃO DE CUSTOS EM UM MATERIAL DE CONSTRUÇÃO EM MANAUS-AM**

Kelson Santos da Silva  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.5302101048**

## **CAPÍTULO 9..... 46**

### **GESTÃO DE ESTOQUE COMO PROPOSTA DE MELHORIA EM UMA CONCESSIONÁRIA AUTOMOBILÍSTICA NO MUNICÍPIO DE MANAUS, AM**

Márcio Lucena Câmara  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.5302101049**

## **CAPÍTULO 10..... 52**

### **MAPEAMENTO COMO FERRAMENTA DE GESTÃO EM UMA EMPRESA DE PROCESSAMENTO DE CARNE, EM MANAUS-AM**

Thais Lavinia Mesquita de Aquino  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010410**

## **CAPÍTULO 11..... 57**

### **QUALIDADE NO ATENDIMENTO DE UMA EMPRESA DE CALL CENTER SITUADA EM MANAUS/AMAZONAS**

Valkíria Santos de Paula  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010411**

**CAPÍTULO 12..... 62**

MANUFATURA ENXUTA PARA OTIMIZAÇÃO EM UMA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA

Lucas Avner's Silva Feio  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010412**

**PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO**

**CAPÍTULO 13..... 67**

REDUÇÃO DE CUSTOS EM UMA EMPRESA DE ROUPAS NO VAREJO, UTILIZANDO O PCP

Athan Brayon de Araújo Torres  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010413**

**CAPÍTULO 14..... 73**

PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO COMO TÁTICA DE REDUÇÃO DE LEAD TIME CONFORME DEMANDA DE VENDAS

Eduardo Angelin Almeida  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010414**

**CAPÍTULO 15..... 78**

PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO EM PEQUENAS EMPRESAS – METODOLOGIA DE IMPLATAÇÃO

Ivan Silveira Teixeira  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010415**

**CAPÍTULO 16..... 83**

A FERRAMENTA DO PCP NAS MODALIDADES DE ENSINO

Jocelene de Oliveira Rodrigues Iglesias  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010416**

**LEAN MANUFACTURING**

**CAPÍTULO 17..... 88**

PROPOSTAS DE AÇÕES PARA POSTOS DE TRABALHO NA LINHA DE PRODUÇÃO,

## EM UMA EMPRESA DE ELETROELETRÔNICOS NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS

Aginaldo de Souza Diniz

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010417**

### **CAPÍTULO 18..... 93**

**A UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DE LEAN MANUFACTURING NA REDUÇÃO DE DESPERDÍCIOS EM UMA EMPRESA DE REFRIGERAÇÃO NA CIDADE DE MANAUS, AM**

Amanda do Nascimento Moreira

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010418**

### **CAPÍTULO 19..... 98**

**UTILIZAÇÃO DO LEAN MANUFACTURING EM UMA EMPRESA DE RECICLAGEM DE METAIS EM MANAUS/AM**

Ewerton Pereira de Azevedo

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010419**

### **CAPÍTULO 20..... 103**

**LEAN MANUFACTURING COMO ESTRATÉGIA COMPETITIVA EM DUAS ORGANIZAÇÕES DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS**

Fabiano da Silva de França

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010420**

### **CAPÍTULO 21..... 108**

**ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA ACERCA DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE LEAN MANUFACTURING: AVALIAÇÃO EM ÁREAS NÃO VOLTADAS À MANUFATURA**

Gabrielle Carneiro da Silva

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010421**

### **CAPÍTULO 22..... 113**

**APLICAÇÃO DO LEAN MANUFACTURING EM UMA LINHA DE CÂMERAS DE SEGURANÇA**

Jefferson Farias Leite

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010422**



**CAPÍTULO 23..... 118**

**REDUÇÃO DE PERDAS NO PROCESSO PRODUTIVO DE FIBRA CIMENTO PARA INDÚSTRIA DE TELHAS**

Marcos Willyan Souza Maia  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010423**

**CAPÍTULO 24..... 123**

**APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS LEAN PARA REDUÇÃO DE CUSTOS COM SCRAPS NO PROCESSO DE IMPRESSÃO ETIQUETAS DE EMBALAGEM**

Mayana de Oliveira Reinaldo  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010424**

**CAPÍTULO 25..... 128**

**FERRAMENTAS LEAN APLICADAS NA PRODUÇÃO DE MÁQUINAS POS**

Pablo Cezar Ferreira de Lima  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010425**

**CAPÍTULO 26..... 134**

**IMPLEMENTAÇÃO DO LEAN MANUFACTURING EM UMA INDUSTRIA NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS NO SEGMENTO DE ELETRONICOS**

Sandro da Silva Felipe  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010426**

**CAPÍTULO 27..... 141**

**GESTÃO DE MELHORIAS DO PROCESSO PRODUTIVO DE MANUFATURA DE MÓVEIS METÁLICOS EM MANAUS/AM**

Susy Jane Costa Rodrigues  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010427**

**OPERACIONAL**

**CAPÍTULO 28..... 146**

**IMPLEMENTAÇÃO DE UMA BALANÇA ELETRÔNICA PARA PESAGEM DE KITS DE ACESSÓRIOS, COMO PROPOSTA DE MELHORIA**

Bianei dos Santos Rodrigues  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010428

**CAPÍTULO 29..... 152**

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM UMA EMPRESA DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

Denílson Fernandes Vital  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010429

**CAPÍTULO 30..... 159**

PESQUISA OPERACIONAL APLICADA A ANÁLISE E DIMINUIÇÃO DE CUSTOS EM UMA CONFEITARIA

Rita de Cassia Ferreira Xavier  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010430

**LOGÍSTICA**

**CAPÍTULO 31..... 165**

LOGÍSTICA REVERSA: CONJUNÇÕES TEÓRICAS NECESSÁRIAS À FORMAÇÃO CONTEMPORÂNEA

Assunção Maciel Rufino  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010431

**CAPÍTULO 32..... 171**

ANÁLISE LOGÍSTICA DE UM POSTO DE COMBUSTÍVEL NO MUNICÍPIO DE MANAUS/AM

Bruno Ferreira de Moura  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010432

**CAPÍTULO 33..... 176**

A LOGÍSTICA 4.0 E SUAS ESTRATÉGIAS NA INDÚSTRIA DO PÓLO DE DUAS RODAS

Erlon Lima Menezes  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010433

**CAPÍTULO 34..... 181**

TECNOLOGIA NA LOGÍSTICA DE TRANSPORTES RODOVIÁRIOS

Helder Benilton Martins dos Santos

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010434**

**CAPÍTULO 35..... 186**

**OPERACIONALIDADE DA CADEIA DE SUPRIMENTOS NA REGIÃO AMAZÔNICA:  
ESTUDO DE CASO DO MODAL HIDROVIÁRIO NA DEMANDA PARA INDÚSTRIA DE  
CONSTRUÇÃO NAVAL**

Jocinaldo Pessôa Garcia

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010435**

**CAPÍTULO 36..... 192**

**AS MUDANÇAS GLOBAIS E A LOGÍSTICA REVERSA COMO AGENTE DECISIVO PARA  
AS ORGANIZAÇÕES E SOCIEDADE**

Julianna Fernandes Borges

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010436**

**CAPÍTULO 37..... 197**

**ANÁLISE COMPARATIVA DA APLICAÇÃO DO JUST IN TIME (JIT) NO PROCESSO  
LOGÍSTICO**

Sâmya Aira Eloi Botelho

Lina Reis Botelho

**DOI 10.22533/at.ed.53021010437**

**CUSTOS**

**CAPÍTULO 38..... 202**

**APLICAÇÃO DA FERRAMENTA 5W2H PRA DESCREVER ANÁLISE DE CUSTO E  
TEMPO, EM UMA FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO EM MANAUS, AM**

Gabriel Cavalcante Ricardo

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010438**

**CAPÍTULO 39..... 207**

**PROPOSTA DE APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DMAIC NA REDUÇÃO DE  
CUSTOS INDUSTRIAIS EM UMA LINHA DE PRODUÇÃO DE UMA FÁBRICA DE  
TRANSFORMADORES NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS**

Italo José Bruce da Costa

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010439**

**CAPÍTULO 40.....212**

**MAPEAMENTO DE FLUXO DE VALOR EM UMA INDÚSTRIA DE ELETRÔNICOS**

Rodrigo Xavier Bento  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010440**

**DESEMPENHO**

**CAPÍTULO 41.....217**

**ANÁLISE DO USO DA FERRAMENTA 5W2H PARA AS COMPRAS DE INSUMOS NO VAREJO OU ATACADO, PARA O ABASTECIMENTO DE UM RESTAURANTE DE PEQUENO PORTE**

Alexandre David Silva  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010441**

**CAPÍTULO 42.....222**

**ADAPTAÇÕES DE ATENDIMENTO E ESTRUTURA EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA**

Antônio Marcos da Silva Pena  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010442**

**CAPÍTULO 43.....228**

**AVALIAÇÃO DA FERRAMENTA SMED APLICADA EM UM SETOR DE INJEÇÃO PLÁSTICA EM MANAUS-AM**

Elisangela Vítor dos Santos  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010443**

**CAPÍTULO 44.....233**

**ANÁLISE DE DESEMPENHO DO ATENDIMENTO AOS CLIENTES DE UM SUPERMERCADO DA REGIÃO CENTRO-SUL DE MANAUS**

Filipe da Silva Oliveira  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010444**

**CAPÍTULO 45.....238**

**ANÁLISE DO DESEMPENHO DE EQUIPAMENTO DE CONTROLE DE QUALIDADE DO CALÇO EPS POR MEIO DA FERRAMENTA GAGE R&R**

Maria Beatriz Costa de Souza  
Fabiana Rocha Pinto

**CAPÍTULO 46.....243**

IMPLANTAÇÃO DA MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL EM UMA INDÚSTRIA DE MANAUS – AM

Mirthis Farias Reis  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010446

**CAPÍTULO 47.....249**

APLICAÇÃO DA FERRAMENTA 5W2H PARA AUMENTO DO RENDIMENTO DE UMA BOMBA HIDRÁULICA

Nilton Ferreira Ribeiro  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010447

**CAPÍTULO 48.....254**

UTILIZAÇÃO DA ANÁLISE SWOT COMO FERRAMENTA PARA VERIFICAÇÃO DE DESEMPENHO PRODUTIVO DE UMA EQUIPE DE MANUTENÇÃO, EM UMA EMPRESA, DO ESTADO DO AMAZONAS

Roberto de Souza e Souza  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010448

**CAPÍTULO 49.....259**

PLANO DE AÇÃO 5W2H PARA ATINGIR OS PRECEITOS DO 5S EM UMA INDÚSTRIA DE REFRIGERAÇÃO EM MANAUS, AM

Rosieth Damiano Nunes  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010449

**CAPÍTULO 50.....265**

PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA TPM EM UMA FÁBRICA DE EMBALAGENS DE PAPELÃO ONDULADO

Gabriel Jean dos Santos Silva  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010450

**CAPÍTULO 51.....271**

IMPLEMENTAÇÃO DA FERRAMENTA OEE EM UMA MÁQUINA DE FLEXOGRAFIA COMO POSSIBILIDADE DE RETRATAR O CENÁRIO ATUAL E A MELHORIA NO

## PROCESSO PRODUTIVO DE IMPRESSÃO EM FILME

Shaene Serrão Bezerra

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010451**

## MÁQUINAS

### **CAPÍTULO 52.....276**

#### IMPLEMENTAÇÃO DO RCM EM UMA LINHA DE ENVASE DE BEBIDAS

Antônio Klhisman Franco Araújo

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010452**

### **CAPÍTULO 53.....281**

#### APLICAÇÃO DA METODOLOGIA TPM E OEE EM UMA MÁQUINA DE PRODUÇÃO DE PAPEL DA AMAZÔNIA

Kedson Martins Marçal

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010453**

## INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

### **CAPÍTULO 54.....286**

#### INOVAÇÃO EM LOGÍSTICA REVERSA

Amanda Mourão Santos

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010454**

### **CAPÍTULO 55.....291**

#### IMPLEMENTAÇÃO DE UM SOFTWARE PARA MELHORIA DO PROCESSO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Ana Gabriela Mendes

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010455**

### **CAPÍTULO 56.....296**

#### IMPLANTAÇÃO DO MÉTODO 5S NO SETOR DE ESTOQUE DE UMA EMPRESA DE PANIFICAÇÃO

Ana Marcia Taboza Ramos

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010456**

<b>CAPÍTULO 57</b> .....	<b>301</b>
REVISÃO SISTEMÁTICA SOBRE A TEMÁTICA DA SUSTENTABILIDADE NA INDÚSTRIA 4.0	
Patricia Silva da Costa Pedro Henrique Mariosa	
<b>DOI 10.22533/at.ed.53021010457</b>	
<b>CAPÍTULO 58</b> .....	<b>306</b>
IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA RFID NO ALMOXARIFADO DE UMA EMPRESA DE ELETROELETRÔNICO DO POLO INDUSTRIAL DO AMAZONAS	
Thiago Lucatelle Souza de Souza Fabiana Rocha Pinto	
<b>DOI 10.22533/at.ed.53021010458</b>	
<b>CAPÍTULO 59</b> .....	<b>311</b>
ANÁLISE DO MACHINE LEARNING COMO FERRAMENTA DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA	
Victor Hugo Rodrigues Ferreira da Silva Fabiana Rocha Pinto	
<b>DOI 10.22533/at.ed.53021010459</b>	
<b>5S</b>	
<b>CAPÍTULO 60</b> .....	<b>316</b>
A UTILIZAÇÃO DO 5S EM UMA ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE EFLUENTES NO POLO DE DUAS RODAS EM MANAUS/AM	
Diogo Cascais de Souza Fabiana Rocha Pinto	
<b>DOI 10.22533/at.ed.53021010460</b>	
<b>CAPÍTULO 61</b> .....	<b>321</b>
O PROGRAMA 5S COMO FERRAMENTA DA MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS EM UMA COZINHA INDUSTRIAL DE MANAUS-AM	
Flávia Teixeira Duda dos Santos Fabiana Rocha Pinto	
<b>DOI 10.22533/at.ed.53021010461</b>	
<b>CAPÍTULO 62</b> .....	<b>326</b>
IMPLANTAÇÃO DO MÉTODO 5S EM UMA EMPRESA DE BORRACHA	
Gizele Zaira Melgueiros Lopes da Silva Fabiana Rocha Pinto	

**CAPÍTULO 63.....331**

PROGRAMA DE GESTÃO DE QUALIDADE EMPRESARIAL: IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA 5S EM TRABALHO REMOTO (HOME OFFICE) DURANTE A PANDEMIA DO CORONA VÍRUS

Renata da Silva Pereira  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010463

**CAPÍTULO 64.....336**

A IMPLANTAÇÃO DO 5S EM UMA CONFEITARIA DA CIDADE DE MANAUS-AM, UTILIZANDO FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Sarah Marjuye da Silva Coelho  
David Barbosa de Alencar

DOI 10.22533/at.ed.53021010464

**ERGONOMIA**

**CAPÍTULO 65.....342**

ANÁLISE ERGONÔMICA DE TRABALHADORES EM UMA EMPRESA FRIGORÍFICA SITUADA NA ZONA NORTE DE MANAUS, AMAZONAS

Maria Francisca Pimentel Duque  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010465

**CAPÍTULO 66.....347**

ANÁLISE ERGONÔMICA EM ATIVIDADES LIGADAS À INDÚSTRIA DE FABRICAÇÃO DE CAIXAS ELETRÔNICOS

Lucas Valentim e Silva  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010466

**TÓPICOS ESPECIAIS EM MEIO AMBIENTE**

**CAPÍTULO 67.....352**

AVALIAÇÃO DAS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DA PIRÓLISE COMO MÉTODO SUSTENTÁVEL NO TRATAMENTO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS

Agner Gustavo Silva Oliveira  
Fabiana Rocha Pinto

DOI 10.22533/at.ed.53021010467



**CAPÍTULO 68.....357**

**OTIMIZAÇÃO NO PROCESSO DE EXTRUSÃO PARA PRODUÇÃO DE GRANULADO DE POLIETILENO**

Airton de Castro Queiroz  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010468**

**CAPÍTULO 69.....362**

**OS ELEMENTOS CLIMÁTICOS NA CIDADE DE MANAUS, AM**

Aixa Braga Lopes  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010469**

**CAPÍTULO 70.....369**

**ANÁLISE DO SANEAMENTO BÁSICO NO MUNICÍPIO DE IRANDUBA, AM**

Daniellen Cristina dos Reis Barbosa Carbajal  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010470**

**CAPÍTULO 71.....374**

**CAPACIDADE DE INSTALAÇÃO E GERAÇÃO ENERGÉTICA DE SISTEMAS HÍBRIDOS NAS REGIÕES NORTE E NORDESTE**

Katarina da Silva Couto  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010471**

**CAPÍTULO 72.....379**

**PAGAMENTO POR SERVIÇOS AMBIENTAIS COMO POLÍTICA DE INCENTIVO A CONSERVAÇÃO AMBIENTAL: O CASO BOLSA VERDE**

Lara Chayane Abreu Brotas  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010472**

**CAPÍTULO 73.....384**

**FATOR DE PERFORMANCE COMO AUXÍLIO À VIABILIDADE ECONÔMICA DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS NA CIDADE DE MANAUS-AM**

Michael Raphael Soares Vieira  
Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010473**

**CAPÍTULO 74..... 390**

**GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DE SERVIÇO DE SAÚDE EM UNIDADES DE UM HOSPITAL PARTICULAR DA CIDADE DE MANAUS, AM**

Naísa Lima de Souza Neta

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010474**

**CAPÍTULO 75..... 395**

**LICENCIAMENTO AMBIENTAL PARA LINHAS DE TRANSMISSÃO**

Sérgio Augusto Moutinho Lobo

Fabiana Rocha Pinto

**DOI 10.22533/at.ed.53021010475**

**SOBRE A ORGANIZADORA..... 400**

## PROPOSTA DE APLICAÇÃO DA METODOLOGIA DMAIC NA REDUÇÃO DE CUSTOS INDUSTRIAIS EM UMA LINHA DE PRODUÇÃO DE UMA FÁBRICA DE TRANSFORMADORES NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS

Data de aceite: 01/01/2021

**Italo José Bruce da Costa**

Engenharia de Produção; CeUni FAMETRO

**Fabiana Rocha Pinto**

Dra. Agronomia Tropical; CeUni FAMETRO

**RESUMO:** Em busca de melhorias e redução de custo nos diversos processos de produção, as companhias optam por implantar diversos tipos de ferramentas que os auxiliam a alcançar seus objetivos. Carvalho; Paladini (2005) citam que, com a metodologia disciplinada, o Seis Sigma utiliza ferramentas estatísticas clássicas, organizadas em um método de solução de problemas, denominado DMAIC, que passa por cinco fases: Definir – D, Medir– M, Análisar – A, Melhorar – I e Controlar – C. Este artigo propõe a aplicação da metodologia DMAIC com intuito de reduzir custos de processos industriais em uma fábrica de transformadores localizada no Polo Industrial de Manaus, AM. O estudo é por meio de pesquisa descritiva, pois a intenção é descrever os procedimentos no decorrer do processo e assim viabilizar elevada proximidade com as problemáticas, elaborando soluções convenientes para os problemas. Pelo método de pesquisa, este estudo é especificado como tipo exploratório, pois foi utilizado como instrumento de coleta de informações a entrevista estruturada extraídas no chão de fábrica feitas por mim. Com a aplicação da metodologia DMAIC obteve-se como resultado a reformulação do Guia de Requerimentos Padrões (GRP) para todos os componentes que são fornecidos por empresas terceirizadas

(nacionais e internacionais), criando um índice de avaliação e monitoramento que irá consistir basicamente em controlar a quantidade de peças não conformes que são detectadas na inspeção de entrada e na linha de produção. Além disso é solicitado a reposição dos componentes, bem como a cobrança do retrabalho diretamente do fornecedor. Torna-se viável a aplicação preliminar da metodologia tendo em vista que, foi avaliado apenas um fator, o de retrabalho. Embora o tempo de pesquisa tenha sido reduzido por conta do distanciamento social e certas informações serem sigilosas, as análises gerais foram satisfatórias, pois foi possível coletar dados e informações com os colaboradores e junto a equipe de qualidade debater soluções a serem aplicadas.

**PALAVRAS-CHAVE:** DMAIC, Custo, Qualidade, melhoria contínua.

### THE PROPOSAL APPLICATION OF DMAIC METHODOLOGY IN INDUSTRIAL COSTS ON A TRANSFORMERS PRODUCTION LINE FACTORY AT THE INDUSTRIAL POLO OF MANAUS

**ABSTRACT:** Looking for improvements and reduction costs among many kinds of production processes, companies choose to breed different types of tools which can help them to achieve their goals. Carvalho; Paladini (2005) says that, with strict methodology, Six Sigma uses classic statistical tools, organized in a problem solving method, called DMAIC, which goes through five phases: “Define” (D), “Measure” (M), “Analysis” (A), “Improvement” (I) and “Control” (C). This article propose the DMAIC methodology application in order to reduce industrial processes costs from a transformer factory located at the Manaus Industrial Hub, AM. This article is done by descriptive research, since the intention is to

describe the procedures during the process and thus enable high closeness to the problems, elaborating convenient solutions to the problems, By the research method, this study is specified as an exploratory type, as the structured interview extracted by me was used as an instrument for collecting information. With the application of the DMAIC methodology, to obtain results theirst one was the reformulation of the Standard Requirements Guide (GRP) for all components that are provided by suppliers (national and international), creating an evaluation and monitoring index that will basically consist in controlling the quantity of non-conforming parts which are detected at the entrance door and on the production line. In addition, it be required to change the components, as well as to charge rework directly from the supplier. The preliminary application of the methodology was feasible, considering that only one factor was evaluated, that of rework. Although research time has been reduced due to social distance and certain information is confidential, the general analysis has been satisfactory, it was also possible to collect data and information with employees and with the quality team to discuss solutions to be applied.

**KEYWORDS:** DMAIC, Cost, Quality, Continuous improvement.

## INTRODUÇÃO

Em busca de melhorias e redução de custo nos diversos processos de produção, atualmente as companhias optam por implantar diversos tipos de ferramentas que os auxiliam a alcançar seus objetivos.

Segundo Campos (2004) um produto ou serviço de qualidade é aquele que atende perfeitamente, de forma acessível, segura e no tempo certo às necessidades do cliente. Isso demonstra que a qualidade se torna um requisito importante nos processos a fim de, analisar e corrigir falhas e situações adversas de não conformidades existentes. Como o foco das empresas é superar as necessidades dos clientes, utilizam-se de ferramentas e diferentes modelos a fim de promover a qualidade diferenciada.

Carvalho; Paladini (2005) citam que, com a metodologia de maneira disciplinada, o Seis Sigma que utiliza ferramentas estatísticas clássicas, organiza tudo em um método de solução de problemas, denominado DMAIC, que passa por cinco fases: “Definir” (Define – D), “Medir” (Measure – M), “Análise” (Analyze – A), “Melhoria” (Improve – I) e “Controle” (Control – C).

Como percebido, o método DMAIC, está inserido na metodologia Seis Sigma, que é um dos métodos de solução de problemas e desenvolvimento de projetos de melhoria que pode ser aplicado com referência no âmbito organizacional (DONADEL, 2008).

Este artigo busca propor a aplicação da metodologia DMAIC com intuito de reduzir custos de processos industriais em uma fábrica de transformadores localizada no Polo Industrial de Manaus, AM.

## METODOLOGIA

O presente estudo destaca um significativo diferencial, já que, oferece métodos para redução do índice de custos na empresa de recuperação de transformadores em referência, assegurando a qualidade por meio da aplicabilidade da ferramenta DMAIC

(ARAUJO, 2006).

O estudo ocorreu por meio de pesquisa descritiva, pois a intenção é descrever os procedimentos no decorrer do processo e assim viabilizar elevada proximidade com as problemáticas, elaborando soluções convenientes para os problemas, deixando mais visível, desenvolvendo ideias e resultados com eficiência. Pelo método de pesquisa, este estudo é especificado como tipo exploratório, pois foi utilizado como instrumento de coleta de informações a entrevista estruturada extraídas no chão de fábrica feitas por mim.

Dado os problemas observados, que estão relacionados aos custos de retrabalho na linha parafusagem. Buscou-se elaborar um conjunto de instruções para serem utilizados quando identificarem problemas, em principal as que causam custos. A metodologia DMAIC irá auxiliar na melhoria contínua dos processos, quando a empresa identificar falhas e problemas, utilizando para otimizar os processos. (Tabela 1).

Etapas	Processos	Metodologias
1°	Demonstrativo de aplicação do ciclo DMAIC	Vender a ideia: Realizar levantamento de dados e demonstrar aos diretores as vantagens em se utilizar DMAIC
2°	Medir e mapear processo atual	Diagrama de Pareto
3°	Coleta de dados	Relatórios do banco de dados
4°	Análise e identificação das causas do problema	Diagrama de Ishikawa
5°	Melhorar o desempenho do processo	Análise de regressão
6°	Controlar o processo após melhoria	Histograma

Tabela 1. Projeto dos passos da aplicação. do ciclo DMAIC.

## RESULTADOS

Foi identificado que a maior causa que eleva os índices de custos está relacionada ao retrabalho nos parafusos ou na ruela de encaixe do mesmo. A não conformidade em sua maioria é detectada na inspeção de entrada, que é feita por amostragem. No entanto, há detecção no momento da montagem final onde, no processo de parafusagem percebe-se que, a ruela de encaixe, na maioria das vezes, é menor que a polegada do parafuso utilizado. Os colaboradores imediatamente direcionam as peças não conformes para o setor de retrabalho. Esse retrabalho varia em média de 7 a 8.5 % da produção diária.

Com a aplicação da metodologia DMAIC, é possível obter significativos resultados. A principal delas foi a reformulação do Guia de Requerimentos Padrões (GRP) para todos os componentes que são fornecidos por empresas terceirizadas (nacionais e internacionais), criando um índice de avaliação e monitoramento que irá consistir basicamente em controlar a quantidade de peças não conformes que são detectadas na inspeção de entrada e na

linha de produção. Além disso, seria solicitada a reposição dos componentes, bem como a cobrança do retrabalho diretamente do fornecedor.

Essas seriam as medidas preliminares de aplicação da metodologia proposta que também pode ser aplicada as outras fazes, bem como setores (Tabela 2).

Fases	Objetivo	Ferramentas de resultados
<b>Definir o projeto</b>	Pontuar o problema	Ferramenta SIPOC / Cronogramas
<b>Medir</b>	Coletar dados sobre o que está acontecendo para entender o problema	Gráfico de Pareto / Histograma / Boxplot
<b>Analisar</b>	Apontar a causa raiz do problema	Diagrama de Ishikawa / Diagrama de Dispersão / FMEA
<b>Implementar</b>	Elaborar o plano de melhoria	Método 5S / Método Zaiken
<b>Controlar</b>	Garantir que as melhorias serão mantidas	Carta de controle / Fluxograma de processos

Tabela 2. Processo de aplicação da estratégia DMAIC

## DISCUSSÃO

O processo DMAIC (*define, measure, analyze, improve e control*) de melhoria contínua poderia ser usada como guia deste trabalho. O ciclo DMAIC defende que a busca e a priorização da melhoria precisam de uma abordagem sólida, que fixe sua aplicação não seja apenas em aspectos técnicos, mas também, em aspectos estratégicos, enfatizando os resultados que realmente a organização deseja (SERVIN, 2011).

O retrabalho será considerado como sendo um procedimento adotado para refazer alguma atividade, produto ou um serviço já considerado pronto, por ser mal elaborado de acordo com a gestão do contratado ou contratante (AZEVEDO, 2020).

O planejamento e o controle das operações, hoje com produção em larga escala busca alcançar dois objetivos: crescimento patrimonial (lucro) e a conquista de novos mercados (participação mercadológica). O controle de custos vem ao encontro desses dois objetivos quando se propõem a fornecer informações para os gestores auxiliando no planejamento e controle das operações (BARUFFI, 2015).

## CONSIDERAÇÕES

O intuito deste trabalho, foi propor a aplicação da metodologia DMAIC em uma fábrica de transformadores do Polo Industrial de Manaus, a fim de reduzir os custos de peças não conformes. De acordo com os resultados, foi viável a aplicação preliminar da metodologia tendo em vista que, foi avaliado apenas um fator, o de retrabalho. Embora o tempo de pesquisa tenha sido reduzido por conta do distanciamento social e certas informações serem sigilosas, as análises gerais foram satisfatória, pois foi possível coletar

dados e informações com os colaboradores e junto a equipe de qualidade debater soluções a serem aplicadas em momento oportuno, mas também já iniciar a reformulação do GRP ( Guia de Requerimentos Padrões).

## AGRADECIMENTOS

Agradeço à Deus pela sabedoria e competência concedida. Aos meus pais que são a minha fortaleza. À Professora orientadora Fabiana Rocha, que se doou incansavelmente para realização deste artigo.

## REFERÊNCIAS

ARAUJO, L. C. G. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2006.

AZEVEDO, R. M. **Análise do retrabalho devido à falta de planejamento em uma obra da indústria da construção civil**. Boletim do Gerenciamento, v. 16, n. 16, p. 49-59, ago. 2020. ISSN 2595-6531. 2020.

BARUFFI, S. S. **Análise Histórica do Custo de Produção de Soja: o Fator Semente na Construção do Resultado**. Dissertação (Mestrado em Ciência e Tecnologia de Sementes) - Programa de Pós-Graduação em Ciência e Tecnologia de Sementes, Faculdade de Agronomia Eliseu Maciel, Universidade Federal de Pelotas, Pelotas, 2015.

CAMPOS, V. F. **TQC – controle da qualidade total**. Nova Lima – Minas Gerais: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2004.

CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. **Gestão da qualidade: teoria e casos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

DONADEL, D. C. **Aplicação da metodologia DMAIC para redução de refugo em uma indústria de embalagens**. São Paulo, 2008.

SERVIN, C. A. L. **Aplicação da metodologia DMAIC para a redução de perdas por paradas não programadas em uma indústria moageira de trigo**. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharelado em Engenharia de Produção) – Faculdade de Engenharia, Universidade Federal da Grande Dourados, Dourados, MS, 2011.

# Made in AMazônia

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 



# Made in AMazônia

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 