


Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti  
(Organizadora)




# O Caráter Sociopolítico e Interventivo do Serviço Social 3

 **Atena**  
Editora

Ano 2021

Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti  
(Organizadora)



# O Caráter Sociopolítico e Interventivo do Serviço Social 3

 **Atena**  
Editora

Ano 2021

**Editora Chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Assistentes Editoriais**

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

**Bibliotecária**

Janaina Ramos

**Projeto Gráfico e Diagramação**

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

**Imagens da Capa**

Shutterstock

**Edição de Arte**

Luiza Alves Batista

**Revisão**

Os Autores

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2021 Os autores

Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

**Conselho Editorial**

**Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais  
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá  
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima  
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Instituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Profª Drª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Ciências Agrárias e Multidisciplinar**

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano  
Profª Drª Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás  
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia  
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido

Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

### **Ciências Biológicas e da Saúde**

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília

Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás

Profª Drª Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Profª Drª Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina

Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília

Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina

Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra

Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras

Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria

Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia

Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco

Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará

Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí

Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará

Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas

Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Profª Drª Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará

Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma

Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados

Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino

Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora

Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

### **Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto

Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás

Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná

Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás

Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará  
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho  
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

### **Linguística, Letras e Artes**

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Drª Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará  
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná  
Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará  
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobbon – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

### **Conselho Técnico Científico**

Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo  
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba  
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí  
Prof. Dr. Alex Luis dos Santos – Universidade Federal de Minas Gerais  
Prof. Me. Alessandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional  
Profª Ma. Aline Ferreira Antunes – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão  
Profª Ma. Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa  
Profª Drª Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico  
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia  
Profª Ma. Anelisa Mota Gregoleti – Universidade Estadual de Maringá  
Profª Ma. Anne Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais  
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco  
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar

Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Me. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná  
Prof. Ma. Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas  
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará  
Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília  
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa  
Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia  
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases  
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina  
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil  
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita  
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí  
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes – Instituto Edith Theresa Hedwing Stein  
Prof. Me. Ezequiel Martins Ferreira – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora  
Prof. Me. Fabiano Eloy Atílio Batista – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas  
Prof. Me. Francisco Odécio Sales – Instituto Federal do Ceará  
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo  
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária  
Prof. Me. Givanildo de Oliveira Santos – Secretaria da Educação de Goiás  
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza  
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Me. Javier Antonio Alborno – University of Miami and Miami Dade College  
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará  
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social  
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay  
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco  
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFGA  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis

Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR  
Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará  
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ  
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe  
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná  
Profª Ma. Luana Ferreira dos Santos – Universidade Estadual de Santa Cruz  
Profª Ma. Luana Vieira Toledo – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Ma. Luma Sarai de Oliveira – Universidade Estadual de Campinas  
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos  
Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva – Governo do Estado do Espírito Santo  
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior  
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo  
Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará  
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Prof. Me. Pedro Panhoca da Silva – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Profª Drª Poliana Arruda Fajardo – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Renato Faria da Gama – Instituto Gama – Medicina Personalizada e Integrativa  
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal  
Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba  
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco  
Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo  
Profª Ma. Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana  
Profª Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo  
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista



**Editora Chefe:** Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira  
**Bibliotecária:** Janaina Ramos  
**Diagramação:** Camila Alves de Cremo  
**Correção:** Mariane Aparecida Freitas  
**Edição de Arte:** Luiza Alves Batista  
**Revisão:** Os Autores  
**Organizadora:** Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

C262 O caráter sociopolítico e interventivo do serviço social 3 /  
Organizadora Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti. – Ponta  
Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5706-902-8

DOI 10.22533/at.ed.028211503

1. Serviço Social. I. Cavalcanti, Soraya Araujo Uchoa  
(Organizadora). II. Título.

CDD 360

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

**Atena Editora**

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

contato@atenaeditora.com.br

## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa.

## APRESENTAÇÃO

A coletânea “O Caráter Sociopolítico e Interventivo do Serviço Social” está organizada em três volumes, que trazem experiências profissionais interdisciplinares em equipes de distintas regiões do Brasil, sendo apresentadas abordagens de análise de artigos de Revisão, artigos decorrentes de pesquisa – documental, exploratória, entrevistas, bibliográfica – Relatos de Experiência, dentre outros.

O terceiro volume apresenta 23 capítulos e está didaticamente quatro eixos temáticos: Serviço Social e Formação Profissional que apresenta oito artigos discutindo os fundamentos ontológicos da racionalidade burguesa, o método em Marx, a construção da identidade profissional, o Projeto Ético Político, Determinantes Raciais, acessibilidade cultural e as implicações e rebatimentos na formação profissional do Assistente Social.

O segundo eixo temático coloca em evidência através de oito artigos a discussão Serviço Social e Políticas Públicas com a atuação em equipe multiprofissional e/ou interdisciplinar em distintos espaços profissionais, na defesa da garantia de direitos, no contexto de direitos humanos, assistência estudantil, sindicalismo, situação migratória, extensão universitária e adoção.

O terceiro eixo temático coloca em evidência, através de três artigos a temática do Serviço Social e Racismo Estrutural discutindo ações afirmativas, medidas socioeducativas e estereótipos de classe e raça.

O quarto eixo temático Políticas Sociais e Defesa de Direitos apresenta quatro experiências de trabalho com projetos voltados para revisão do Plano Diretor, PET Engenharias, Multiculturalismo e Cuidado através das Redes Sociais.

Dessa forma, convidamos o leitor a conhecer os artigos, partilhar saberes e experiências nesse processo de eterna descoberta que é a produção e socialização do conhecimento.

Soraya Araujo Uchoa Cavalcanti

## SUMÁRIO

### SERVIÇO SOCIAL E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

#### **CAPÍTULO 1..... 1**

##### FUNDAMENTOS ONTOLÓGICOS DA RACIONALIDADE BURGUESA DECADENTE E O SERVIÇO SOCIAL

Bárbara da Rocha Figueiredo Chagas  
André Monteiro Moraes  
Analice Barreto de Moura Costa Freitas

**DOI 10.22533/at.ed.0282115031**

#### **CAPÍTULO 2..... 12**

##### O MÉTODO DE MARX E O SERVIÇO SOCIAL

Rafaela Vieira

**DOI 10.22533/at.ed.0282115032**

#### **CAPÍTULO 3..... 20**

##### SERVIÇO SOCIAL EM TEMPOS DE OFENSIVA NEOLIBERAL: REFLEXÕES ACERCA DOS REBATIMENTOS FORMAÇÃO E ATUAÇÃO PROFISSIONAL NA CONTEMPORANEIDADE

Maria Gabrielle Chaves Silva  
Mayra Hellen Vieira de Andrade  
Luanna Karolyne de Oliveira Cavalcanti  
Carina Felix Bezerra  
Kíssia Wendy Silva de Sousa  
Maria Gabriella Florencio Ferreira  
Maria de Medeiros Martins  
Eryenne Lorryne Sayanne Silva do Nascimento  
Rafaela Leandro Pereira  
Paloma Lima dos Santos

**DOI 10.22533/at.ed.0282115033**

#### **CAPÍTULO 4..... 32**

##### FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM SERVIÇO SOCIAL E A CONSTRUÇÃO DA IDENTIDADE PROFISSIONAL

Érica Pollyana Oliveira Nunes  
Lara Iara Gomes Borges  
Eliane Marques de Menezes Amicucci

**DOI 10.22533/at.ed.0282115034**

#### **CAPÍTULO 5..... 44**

##### DOCÊNCIA EM SERVIÇO SOCIAL: PROBLEMATIZAÇÕES NECESSÁRIAS À FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Evelyn Secco Faquin  
Líria Maria Bettiol Lanza

**DOI 10.22533/at.ed.0282115035**

**CAPÍTULO 6..... 50**

PROJETO ÉTICO-POLÍTICO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL: A INDISSOCIABILIDADE ENTRE AS DETERMINAÇÕES RACIAIS, PATRIARCAIS E CLASSISTAS COMO FUNDAMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL

Vanessa Bezerra de Souza  
Marco Antonio da Silva Santos  
Luana Fernandes Pereira  
Angela Carvalho de Almeida Coelho

**DOI 10.22533/at.ed.0282115036**

**CAPÍTULO 7..... 57**

SERVIÇO SOCIAL E ÉTICA PROFISSIONAL EM TEMPOS DE RESISTÊNCIA AO CONSERVADORISMO: UMA REFLEXÃO ACERCA DOS ONZE (11) PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DO CÓDIGO DE ÉTICA DA (O) ASSISTENTE SOCIAL DE 1993

Diego Augusto Rivas dos Santos  
Vaniele Soares da Cunha Copello

**DOI 10.22533/at.ed.0282115037**

**CAPÍTULO 8..... 69**

ALÉM DO QUE SE VÊ: ACESSIBILIDADE CULTURAL, UMA DISCIPLINA PREMENTE AO SERVIÇO SOCIAL

Ellen Soares Santos

**DOI 10.22533/at.ed.0282115038**

**SERVIÇO SOCIAL E POLÍTICAS PÚBLICAS**

**CAPÍTULO 9..... 81**

DIREITOS HUMANOS E SERVIÇO SOCIAL: A GARANTIA DE DIREITOS SOB A LUZ DO CAPITAL

André Monteiro Moraes  
Adaíres Eliane Dantas dos Santos  
Ana Carolina Gaia de Sousa  
Jéssica Rafaela Maciel Gomes  
Neyde Jussara Gomes Abdala Rodrigues  
Tatiany Fernandes Oliveira

**DOI 10.22533/at.ed.0282115039**

**CAPÍTULO 10..... 90**

A ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL EM TEMPO DE CRISE DO CAPITAL: A REALIDADE DA UFRN

Maria Aparecida do Nascimento Silva

**DOI 10.22533/at.ed.02821150310**

**CAPÍTULO 11 ..... 99**

OS DESAFIOS ÉTICOS-POLÍTICOS NA INTERIORIZAÇÃO DO CRESS 3ª REGIÃO NO NORTE DO ESTADO DO CEARÁ

Rita Wigna de Souza Silva  
Alessandra Carvalho Nobrega Duarte

Leidiana do Nascimento Pinto  
Margarida Emília Albano  
Carlos Silva Barbosa  
Francisco Natanel Lopes Ribeiro  
Jani Mesquita Rodrigues  
Fernanda Maria Magalhães Silveira  
Iara Leite de Sousa  
Raquel Leite Vasconcelos

**DOI 10.22533/at.ed.02821150311**

**CAPÍTULO 12..... 110**

REFLEXÕES SOBRE ESTADO E SINDICALISMO NO BRASIL

*Albany Mendonça Silva*

**DOI 10.22533/at.ed.02821150312**

**CAPÍTULO 13..... 122**

TERCEIRO SETOR E ESTADO MÍNIMO: BREVE ANÁLISE SOBRE A INSTITUIÇÃO  
CÁRITAS DIOCESANA DE CAICÓ, NO CONTEXTO NEOLIBERAL

*Aldení Gomes de Araújo Júnior*

*Nadir Mayara de Medeiros Figueiredo*

**DOI 10.22533/at.ed.02821150313**

**CAPÍTULO 14..... 133**

RESPOSTA DA SOCIEDADE CIVIL FRENTE A SITUAÇÃO MIGRATÓRIA VENEZUELANA  
EM MANAUS

*Andreia Cristina Gomes Taniguchi*

*Janaina Zildeia da Silva Paiva*

**DOI 10.22533/at.ed.02821150314**

**CAPÍTULO 15..... 142**

EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA JUNTO AOS MOVIMENTOS SOCIAIS: UMA  
EXPERIÊNCIA DE ASSESSORIA À COORDENAÇÃO DOS CLUBES DE MÃES DE  
CAMPINA GRANDE-PB

*Sandra Amélia Sampaio Silveira*

*Erika Rafaela Sousa Ataíde*

*Cristiane Tavares de Aguiar*

**DOI 10.22533/at.ed.02821150315**

**CAPÍTULO 16..... 152**

FILHO DO AFETO: RELATO DE EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL EM CASO DE ADOÇÃO  
HOMOFETIVA

*Arlete Lima Cândido*

*Rosimeri Limeira Ramos*

**DOI 10.22533/at.ed.02821150316**

## **SERVIÇO SOCIAL E RACISMO ESTRUTURAL**

### **CAPÍTULO 17..... 157**

#### **A DIMENSÃO AFIRMATIVA DAS AÇÕES: MOVIMENTOS SOCIAIS E AFROCIDANIZAÇÃO**

Reinaldo da Silva Guimarães

Luciene Gustavo Silva

**DOI 10.22533/at.ed.02821150317**

### **CAPÍTULO 18..... 170**

#### **NEGRO, EDUCAÇÃO E AÇÕES AFIRMATIVAS: AINDA PRECISAMOS FALAR SOBRE ISSO**

Ana Carolina Tavares de Mello

**DOI 10.22533/at.ed.02821150318**

### **CAPÍTULO 19..... 181**

#### **MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS DE MEIO ABERTO E OS ESTERÓTIPOS DE CLASSE E RAÇA**

Adriano Pereira Basilo de Oliveira

**DOI 10.22533/at.ed.02821150319**

## **POLITICAS SOCIAIS E DEFESA DE DIREITOS**

### **CAPÍTULO 20..... 193**

#### **O DESAFIO DA EXPERIÊNCIA PARTICIPATIVA NA REVISÃO DO PLANO DIRETOR MUNICIPAL DE LONDRINA/PR - 2018/2028**

Ideni Terezinha Antonello

Léia Aparecida Veiga

Alan Alves Alievi

**DOI 10.22533/at.ed.02821150320**

### **CAPÍTULO 21..... 204**

#### **ATIVIDADES SOCIAIS E O GRUPO PET: ABORDAGEM REALIZADA PELO GRUPO PET ENGENHARIAS IFBA**

Guilherme Gil Fernandes

Mikelly Bonfim Anjos

Sérgio Ricardo Ferreira Andrade Junior

Felipe Gonçalves Moura

Julianny de Souza Oliveira

Thavane Ferreira de Almeida

Lara de Oliveira Carvalho

Pedro Henrique Rocha Chaves

Luca de Almeida Brito

Marília Aguiar Rodrigues

Alex França Andrade

Joseane Oliveira da Silva

**DOI 10.22533/at.ed.02821150321**

<b>CAPÍTULO 22.....</b>	<b>209</b>
MULTICULTURALISMO E EDUCAÇÃO: REFLEXÕES CONTEMPORÂNEAS DESTA RELAÇÃO DE CRISE	
Viviane Bernadeth Gandra Brandão Iara Soares de Araújo	
<b>DOI 10.22533/at.ed.02821150322</b>	
<b>CAPÍTULO 23.....</b>	<b>220</b>
CONFIGURAÇÃO DO CUIDADO POR MEIO DAS REDES SOCIAIS DE APOIO ÀS MULHERES IDOSAS QUE RESIDEM SOZINHAS	
Luana Fernandes Silva Paes Simone Caldas Tavares Mafra Mariana de Paula Oliveira Reinaldo Antônio Bastos Filho	
<b>DOI 10.22533/at.ed.02821150323</b>	
<b>SOBRE A ORGANIZADORA.....</b>	<b>232</b>
<b>ÍNDICE REMISSIVO.....</b>	<b>233</b>



## A ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL EM TEMPO DE CRISE DO CAPITAL: A REALIDADE DA UFRN

Data de aceite: 01/03/2021

Data de submissão: 02/12/2020

**Maria Aparecida do Nascimento Silva**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
UFRN

Natal- Rio Grande do Norte

<http://lattes.cnpq.br/2490448502239574>

**RESUMO:** O presente trabalho trata do fazer profissional dos assistentes sociais que atuam na assistência estudantil no âmbito da UFRN. Analisamos as demandas, limites e estratégias dos assistentes sociais frente à efetivação de direitos dos usuários da assistência estudantil da UFRN. Utilizando como metodologia a pesquisa bibliográfica e de campo.

**PALAVRAS-CHAVE:** Serviço Social. Fazer Profissional. Assistência Estudantil.

### STUDENT ASSISTANCE IN TIME OF CAPITAL CRISIS: THE REALITY OF UFRN

**ABSTRACT:** The present work deals with the professional rendering of social workers who

1 Em 2016 o Congresso Nacional aprovou a proposta de emenda a Constituição nº 241, do então governo de Michel Temer que possui como principal proposta o congelamento em vinte anos os gastos obrigatórios em saúde e educação. Essa mudança na lei trouxe agravos a situações das instituições públicas de ensino, que veio em se complexificar ainda mais no presente ano no então governo Bolsonaro.

2 A classe-que-vive-do-trabalho diz respeito à totalidade de homens e mulheres, produtivos e improdutivos, desprovidos de meios de produção e que são constrangidos a vender sua força de trabalho no campo e na cidade em troca de salário; ou seja: o proletariado industrial e rural, os trabalhadores terceirizados, subcontratados, temporários, os assalariados do setor de serviços, os trabalhadores de *telemarketing* e *call centers*, além dos desempregados. O autor ressalta que o proletariado industrial é o seu núcleo principal, porque produz diretamente mais-valia. No entanto, estão excluídos gestores do capital e os que vivem de juros e da especulação, os pequenos empresários e a pequena burguesia urbana e rural proprietária, ainda que possam se constituir importantes aliados da classe trabalhadora no campo político. (ANTUNES, 2013, p. 132)

work in student assistance within UFRN. We analyze the demands, limits and strategies of social workers regarding the effectiveness of UFRN student assistance users' rights. Using as methodology the bibliographical and field research .

**KEYWORDS:** Social Work. Professional Practicess. Studentt assistance.

### 1 | INTRODUÇÃO

Analisar o fazer profissional dos assistentes sociais na educação pressupõe pensar as modificações ocorridas no mundo do trabalho e na sociabilidade que se tornam mais evidentes a partir da década de 1970, uma onda de mudanças estruturantes na morfologia do trabalho ocorridas inicialmente nos países mais desenvolvidos do globo, através da chamada reestruturação produtiva<sup>1</sup>, mas que chega ao Brasil nos anos de 1990 em conjunto com a ideia de contrarreforma do Estado caracterizada pelo modelo neoliberal<sup>1</sup>. Os assistentes sociais como integrantes também da classe que vive do trabalho<sup>2</sup> sofrem como os demais trabalhadores esses mesmos rebatimentos dessas mudanças

contemporâneas na realidade brasileira. Neste viés de reflexão esse contexto

altera as demandas de trabalho dos assistentes sociais, modifica o mercado de trabalho, altera os processos de trabalho e as condições em que se realizam, nos quais os assistentes sociais ingressam enquanto profissionais assalariados. As relações de trabalho tendem a ser regulamentadas, flexibilizadas. Verifica-se uma ampla retração dos recursos institucionais para acionar a defesa dos direitos e dos rateios a acessá-los.

(CFESS, 2011, p.39)

Nessa linha o Serviço Social tem sido chamado a intervir nas tensões entre as classes, dentro do entendimento de que precisamos compreender a dimensão contraditória existente nas relações entre as classes sociais, e que por isso a intervenção profissional é também marcada pela polarização dos interesses entre elas. Essa relação contraditória, ao mesmo tempo em que permite a continuidade da sociedade de classes também permite a sua transformação.

Para tanto, foram trabalhados os seguintes objetivos: analisar o fazer profissional dos assistentes sociais na assistência estudantil da UFRN no contexto de desmonte do Estado e expansão do ensino superior brasileiro, identificando as demandas colocadas pelos usuários da assistência estudantil da instituição e os desafios encontrados por esses profissionais em resposta as essas demandas, bem como também, identificar e analisar as estratégias criadas enquanto respostas pelos assistentes sociais na perspectiva de efetivação de direitos.

## **2 | A CRISE DO CAPITAL E A EDUCAÇÃO SUPERIOR BRASILEIRA**

Refletir sobre a lógica da mercantilização da educação superior na atual sociabilidade capitalista brasileira, exige compreendê-la no contexto da crise contemporânea, conectada aos seus tensionamentos, que articulam: reestruturação produtiva, a reconfiguração do papel do estado e da instituição educação em face do novo projeto burguês de sociabilidade, sob a égide do neoliberalismo e do capital financeiro.

Transitando por esse caminho de análise, não seria um exagero afirmar que na atualidade o mundo inteiro está em crise. Tenhamos presente segundo Netto (1999) que desde os anos de 1990 registram-se crises em todos os continentes, expressões típicas em todos eles e localizadas da dinâmica contraditória do sistema capitalista. Não somente as crises financeiras fazem parte dessa dinâmica capitalista, mas para Harvey (2012, p.18), a crise que se inicia em 2008, assim como as demais ao longo dos últimos anos trata-se de uma crise estrutural, intrínseca ao modo de produção capitalista. Ora, “as crises financeiras servem para racionalizar as irracionalidades do capitalismo.” Na sua visão, a taxa mínima, afirmada pelos economistas neoliberais para um crescimento ‘aceitável’ de uma economia capitalista saudável, é de 3% ao ano, visando à obtenção de lucros para o capital.

Todavia, fica cada vez mais difícil manter tais taxas de crescimento, principalmente

no apogeu no mundo inteiro do capitalismo fictício. Com o aprofundamento da crise, a “questão social” é agravada e suas manifestações de pauperização, desemprego, violência são tratadas pelo Estado como se pudessem ser resolvidas na esfera do mercado. Segundo Mézaros (2015), as diversas tentativas de responder a crise pelo Estado têm sido motivadores da própria crise, sejam nas operações de resgate do capitalismo privado, sejam em intervenções militares ao longo da história.

A realidade da “globalização”, muito idealizada em nosso tempo, é obrigada a permanecer como uma tendência perigosamente unilateral, carregada de antagonismos materiais explosivos, enquanto as células constitutivas, os microcosmos de nosso lar planetário, são internamente dilaceradas pelas contradições, em última instância, irreconciliáveis em sua *centrifugalidade* vigente. Pois a característica centrífuga das determinações mais profundas do sistema do capital como tal acarreta os imperativos estruturalmente arraigados da expansão antagonônica do capital e sua defesa legitimadora do Estado. Separada/alienada. (MÉSZÁROS, 2015, p.17)

Logo, as economias globais, ao começar pelos países centrais dão o ritmo das economias periféricas como é o caso do Brasil com protocolos de organismos internacionais à exemplo do FMI e do Banco Mundial. Essa ótica do capital que ignora limites de expansão e de dominação intensifica cada vez mais o antagonismo entre as principais classes sociais como podemos constatar nas palavras de Carvalho (2010, p.239) “desmontes e tensões que atingem o mundo do trabalho. Implica configurar o *neointervencionismo do Estado* na contemporaneidade, delineando as expressões históricas do que vem, sendo proclamando como ‘regresso do Estado’ no ocidente”.

A crise estrutural do capital acaba por agravar os problemas conjunturais dos países periféricos, como é o caso do Brasil, lugares onde a pobreza e a miséria são evidenciadas nas mais diversas formas e as instituições de ensino não estão de forma alguma fora dessa realidade. Essas instituições como é o caso da UFRN, funcionam muitas vezes como espaços contraditórios, mas que poderiam funcionar como instrumento emancipatório, dentro da sociabilidade capitalista, acabam funcionando como espaços de concretização dos problemas sociais. Afinal, a educação pode operar tanto na perspectiva da exploração do homem pelo homem quanto contribuir na superação dessa ordem social.

Como, porém, esta crise rebate na educação? Das mais variadas formas, mas, sinteticamente, em primeiro lugar, revelando a inadequação da forma anterior da educação frente às exigências do novo padrão de produção e das novas relações sociais; constatando que as teorias, os métodos, as formas, os conteúdos, as técnicas, as políticas educacionais anteriores já não permitem preparar os indivíduos para a nova realidade. Em segundo lugar, levando à busca, em todos os aspectos, de alternativas para esta situação. Em terceiro lugar, imprimindo a esta atividade, de modo cada vez mais forte, um caráter mercantil. Isto acontece porque, como consequência direta de sua crise, o capital precisa apoderar-se, de modo cada vez mais intenso, de novas áreas para investir. A educação é uma delas. Daí a intensificação do processo de

privatização e de transformação desta atividade em uma simples mercadoria. Não é preciso referir as consequências danosas que este processo traz para o conjunto da atividade educativa. (TONET, 2012, p. 32)

É de fato possível perceber, que diante dessa lógica, a formação se constitui como um espaço de empreendimento e reprodução do capital (funcionando como mercadoria), afinal os maiores investimentos privados estão sendo em cursos universitários de baixo custo. Sendo notável, portanto, que diante desse cenário, de condições cada vez mais precárias de minimização dos investimentos sociais e maximização dos lucros do capital, formem-se consequências advindas da crise e da necessidade da expansão do capital, que impõe mudanças difíceis para o trabalhador assalariado. Logo, a educação se torna um campo propício para investimento e expansão do capital, uma vez que ele necessita de modo intenso, investir em novas áreas e uma delas é a educação que tem sofrido drasticamente os efeitos dessa lógica capitalista (TONET, 2012).

Transitar pela assistência estudantil na educação superior na atual sociabilidade capitalista torna-se fundamental para responder dentro desse espaço de inserção dos profissionais do Serviço Social, o que demanda seu fazer profissional com ações voltadas para a identificação e viabilização de recurso na defesa dos direitos dos discentes, instituídos a partir da Constituição Federal nos anos 80, do século XX.

A constituição Federal de 1988 é um marco na luta por direitos no Brasil, apesar da tarefa de elaborar a Constituição ter ficado para um Congresso Constituinte e não para uma Assembleia livre e soberana, como era da preferência dos movimentos sociais ligados à classe trabalhadora, o que nos confirma a ideia de conflito entre as classes sociais na disputa pelo poder. Conforme Behring e Boschetti:

Esse movimento operário e popular novo era um ingrediente político decisivo da história recente do país, que ultrapassou o controle das elites. Sua presença e sua ação interferiram na agenda política ao longo dos anos de 1980 e pautaram alguns eixos na Constituinte, a exemplo de: reafirmação das liberdades democráticas; impugnação da desigualdade descomunal e afirmação dos direitos sociais; reafirmação de uma vontade nacional e da soberania, com rejeição das ingerências do FMI [...] (BEHRING; BOSCHETTI, 2011, p. 141)

Como um direito social afirmado enquanto “vontade nacional e soberana”, apesar de todas as nuances e contradições desse processo, a educação teve aprovado na Constituição Cidadã, artigos que a colocam como bem público e dever do Estado; garantindo o direito à educação especializada a uma maior parcela da sociedade, que historicamente foi deixada de fora, como é o caso dos deficientes e das crianças menores de seis anos de idade na obrigatoriedade de ensino voltado às necessidades específicas desse alunado e construção de creches e/ ou pré-escolas.

Diante da constituição desses direitos, a UFRN através da política de Assistência Estudantil concede aos estudantes dos cursos de graduação presenciais que apresentam

situação de vulnerabilidade socioeconômica, conforme Resolução nº 026/2009 – CONSAD, e que necessitem de subsídio para custear despesas referentes à manutenção da creche e/ou similar para seus filhos, ou menores, de 0 a 6 anos incompletos que estejam legalmente sob sua guarda, através da disponibilização de recurso financeiro mensal no valor de R\$ 100,00 (cem reais). Já no caso dos discentes deficientes da UFRN, encontramos ações “inclusivas” através da CAENE (Comissão Permanente de Apoio a Estudantes com Necessidades Educacionais Especiais), que através da sua equipe de profissionais analisa cada caso, realizando junto ao aluno o levantamento das suas necessidades educacionais e de possíveis formas de intervenção sobre o processo de ensino-aprendizagem, realizando encaminhamentos para outros profissionais de fora da equipe, quando se faz necessário. Na UFRN também são concedidos auxílios financeiros que vão desde o auxílio óculos, auxílio moradia, auxílio refeição ao auxílio transporte, entre outros.<sup>3</sup>

Já quando tratamos das atribuições dos assistentes sociais, de maneira mais geral, obtemos, por exemplo: a elaboração, implementação, execução e avaliação das políticas sociais junto a órgãos da administração pública direta ou indiretamente, empresas, entidades e organizações populares; elaboração, coordenação, execução e avaliação de planos, programas e projetos; encaminhamento de providências e prestação de orientação social a indivíduos, grupos e à população mais subalternizada; prestação de assessoria e apoio aos movimentos sociais comprometidos com as camadas mais populares da sociedade; planejamento, organização e administração de serviços sociais e de Unidade de Serviço Social; realização de estudos sócio econômicos com os usuários para fins de benefícios sociais junto a órgão da administração pública, empresas privadas e outras entidades; orientação a indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais. (CFESS,2010, p. 29-31)

Contudo, há atribuições específicas dos assistentes sociais que trabalham na educação, e por isso o conjunto CFESS/CRESS lançou uma brochura no ano de 2012 para subsidiar o fazer profissional dos profissionais do Serviço Social nesse campo sócio ocupacional, como destacado no quadro abaixo:

1- As abordagens individuais e a atuação junto às famílias são bastante necessárias e estratégicas ao trabalho profissional, visto que delas dependem muito a capacidade de enfrentamento das situações de ameaça, violação e não acesso aos direitos sociais, humanos e à própria educação, como também de sua maior visibilidade no âmbito da política educacional, mas não devem constituir na única modalidade de intervenção profissional.

2-A dimensão investigativa que particulariza o exercício profissional não deve estar desvinculada das demais dimensões do trabalho profissional. Ela contribui para a compreensão das condições de vida, de trabalho e de educação da população com a qual atua e requer a adoção de procedimentos sistemáticos de apreensão da realidade social, para além da empiria e de sua aparência previamente pensada.

3 A resolução 169/2008-CONSEPE, de 02 de dezembro de 2008 estabelece no seu artigo 7º que o as bolsas de assistência estudantil podem ser concedidas de acordo com as seguintes modalidades: I - auxílio alimentação; II – auxílio transporte; III - bolsa de apoio administrativo e apoio técnico; IV – bolsa de monitoria; V – bolsa de pesquisa; VI - bolsa de extensão; VII – bolsa de assistência ao ensino. VIII - bolsa de apoio à pós-graduação; IX- auxílio moradia; X – auxílio de apoio à mobilidade estudantil. XI- auxílio creche; XII- auxílio de incentivo às atividades esportivas.

3- -A dimensão pedagógico-interpretativa e socializadora das informações e conhecimentos no campo dos direitos sociais e humanos, das políticas sociais, de sua rede de serviços e da legislação social que caracteriza o trabalho do/a assistente social reveste-se de um significado importante no campo da educação, pois representa um dos elementos que Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação.
4- Outra dimensão importante é a de intervenção coletiva junto aos movimentos sociais como condição fundamental de constituição e reconhecimento dos sujeitos coletivos frente aos processos de ampliação dos direitos sociais e, em particular, do direito a uma educação pública, laica e de qualidade, a partir dos interesses da classe trabalhadora.
5-A dimensão do trabalho profissional relativa à inserção dos/as assistentes sociais nos espaços democráticos de controle social e a construção de estratégias de fomento à participação dos estudantes, famílias, professores e professoras, trabalhadores e trabalhadoras da educação nas conferências e conselhos desta política e de outras adquire uma particularidade
6-A dimensão de gerenciamento, planejamento e execução direta de bens e serviços, no âmbito da Política de Educação, por assistentes sociais tem sido atravessada tanto pela compreensão equivocada de sua relação com a política de assistência social, quanto pela institucionalização dos programas governamentais e dos projetos sociais que particularizam a atuação de assistentes sociais no campo privado.

#### QUADRO 01- Dimensões do Fazer Profissional dos Assistentes Sociais na Educação

FONTE: Quadro 01 de elaboração própria com base na brochura produzida pelo conjunto CEFSS/CRESS no ano de 2012 para subsidiar o trabalho dos assistentes sociais na educação, 2019.

Portanto, é de fundamental importância que os assistentes sociais possuam conhecimento de quem são os usuários da sua política, que no caso da educação superior é especificada através da assistência estudantil, para que seu trabalho de fato reafirme o seu compromisso com uma educação que vá além das fronteiras reducionistas que enxergam a superação dessa sociabilidade que vivenciamos longe das relações entre as classes sociais.

### 3 | LIMITES E ESTRATÉGIAS PROFISSIONAIS NA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

A grande preocupação nossa é de tentar compreender os desafios colocados aos assistentes sociais da assistência estudantil da UFRN e quais as estratégias estão sendo utilizadas para o enfrentamento desses desafios.

Na assistência estudantil da UFRN não é respeitada a jornada prevista em lei, de trinta horas semanais para o Serviço Social. Isso nos mostra que apesar de todas as vantagens que o trabalho no serviço público possa refletir, ele também pode ser fonte de precarização. Outras manifestações da precarização no cotidiano profissional dos assistentes sociais são: o número crescente de demandas e no congelamento em anos do número de profissionais, seja nas horas de trabalho que muitas vezes não são suficientes (muito do trabalho é levado para casa), seja na ausência de condições adequadas no ambiente de trabalho que acaba, por exemplo, comprometendo o sigilo profissional (as salas mesmo reformadas possuem uma acústica que favorece a propagação de todas as conversas realizadas nas salas ao lado). Diante disso, Ricardo Antunes faz referência que as mudanças no mundo

do trabalho a partir da reestruturação produtiva dão origem a *qualificação desqualificadora* da classe trabalhadora. Logo, os desafios postos cotidianamente ao fazer profissional das assistentes sociais da PROAE são potencializados sem dúvida pela heterogeneidade das demandas trazidas pelos usuários, bem como de limites e entraves institucionais. Apesar disso, é indispensável que sejam criadas estratégias que contornem tais obstáculos, sem dispensar ou menosprezar as habilidades técnicas que podem orientar a utilização do instrumental. Sendo importantíssimo que o debate entre estratégias profissionais e táticas técnico-operacionais esteja fortemente presente na formação profissional dos profissionais do Serviço Social. Em nossa pesquisa de campos, pudemos contatar as estratégias explicitadas no quadro 02.

LIMITES DO FAZER PROFISSIONAL DOS ASSISTENTES SOCIAIS NA PROAE	ESTRATÉGIAS UTILIZADAS PELAS PROFISSIONAIS EM SEU COTIDIANO PROFISSIONAL
Ausência de autonomia profissional;	Lutas internas na tentativa de garantia de maior espaço nas decisões e no reconhecimento do papel dos assistentes sociais na assistência estudantil da UFRN;
Aumento das demandas a cada semestre;	Planejamentos em conjunto com toda a equipe, buscando prevê e planejar-se para o aumento gradativo de cada semestre.
Limitação de recursos para atender as demandas dos estudantes;	Lutas internas na tentativa de demonstrar a necessidade de aumento de recursos e elaboração de pesquisas que comprovam essa necessidade.
Não entendimento por parte da gestão das funções privativas do Serviço Social;	Esclarecimento à gestão da PROAE das funções privativas dos assistentes sociais;
Não cumprimento das 30 horas semanais garantidas em lei;	Apesar da insatisfação não demonstraram possuir uma estratégia frente a essa problemática dentro da instituição. Mas trata-se de uma luta de toda categoria profissional, pois muitas são as instituições que não respeitam a lei das 30 horas semanais.
Número inadequado de profissionais em comparação ao número de usuários;	A luta pelo aumento do número de postos de trabalho faz referência a uma luta de toda a categoria, não apenas funcionando como estratégia profissional. É uma bandeira de luta presente na agenda das entidades representativas dos assistentes sociais.
Burocracia Institucional.	Tentativa de desburocratizar o atendimento na elaboração dos editais e exigindo na entrevista apenas a documentação mais indispensável para a obtenção dos auxílios.

Fonte: Quadro 02 de autoria própria com base em pesquisa de campo em 2017.

Em meio às limitações impostas pelas instituições o assistente social se vê na necessidade de resgate do precioso conteúdo acumulado ao longo do seu contato com os usuários, como resultado de informações e situações diversas da vida social. Afinal

as demandas reprimidas precisam ser retiradas da superficialidade, trazidas a público, problematizadas, denunciadas em benefício das classes subalternizadas, através de um olhar revelador desses profissionais mediante os fundamentos teórico-metodológicos que ajudam na interpretação da realidade social em que a profissão transita e se exerce. (IAMAMOTO, 2015).

Afinal, a inserção do Serviço Social na Política de Educação como foi discutido no início desse trabalho, se constitui como uma forte e indispensável estratégia dentro das perspectivas de valorização democrática, de liberdade e pluralidade na busca incessante pela construção emancipatória de uma sociabilidade para além das fronteiras do capital.

## 4 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

O caminho investigativo traçado até aqui nesse trabalho elucida questões importantes acerca do fazer profissional dos assistentes sociais na assistência estudantil da UFRN. Demonstra assim, a importância da dimensão investigativa como reveladora da essência dos processos sociais, que, sem desvendar a realidade a luz de um conhecimento teórico, torna-se impossível compreender as necessidades das classes mais subalternizadas e os entraves que impedem a efetivação de direitos e, sobretudo o significado e as implicações das respostas a essas necessidades que chegam demandas e requisições ao exercício profissional. Nesse sentido, só se pode de fato assumir os compromissos com a classe trabalhadora que estão revelados no código de ética profissional de (1993) e no projeto ético político da profissão (na defesa da cidadania e emancipação social) se essa realidade for analisada e questionada criticamente.

As demandas da assistência estudantil na atual sociabilidade acabam por tornar-se reconfiguradas com a entrada de novos discentes no ensino superior trazendo novas dificuldades de permanência na universidade. Portanto, se faz necessário a luta em favor da possibilidade do exercício profissional para além dos programas de assistência estudantil, afinal como demonstrou esse trabalho, o fazer profissional dos assistentes sociais não se resume de forma alguma às ações relativas a esses programas, mas pode e deve contribuir com os processos de emancipação, autonomia e expansão plena dos direitos desses usuários. Afinal, a defesa intransigente dos direitos humanos e liberdade como valor ético, e a busca incessante pela democracia e cidadania nos permite caminhar tendo como norteador um projeto de educação emancipadora.

## REFERÊNCIAS

ANTUNES, Ricardo. **Adeus ao trabalho?** Ensaio sobre as metamorfoses e a Centralidade no Mundo do Trabalho. São Paulo: Cortez, 2013.

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicaocompilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaocompilado.htm). Acesso em: 05 de Maio de 2017.



\_\_\_\_\_. **Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993.** Dispõe sobre a organização da assistência social e dá outras providências, e legislação correlatada.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 8.662 de 07 de junho de 1993.** Dispõe sobre a profissão de assistente social e dá outras providências.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 9.394, de 20 de Dezembro** de 1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

\_\_\_\_\_. **Decreto nº 7.234 de 19 de Julho de 2010.** Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil-PNAES.

BEHRING, Elaine Rosseti; BOSCHETTI, Ivanete. **Política Social: fundamentos e história.** 9ª ed. São Paulo: Cortez, 2011.

CARVALHO, de Alba Pinho. **Sociedade, Estado e Políticas Públicas na civilização do Capital: um olhar sobre o presente.** Somanlu, ano 10, nº 1, jan/jun. 2010.

CFESS. Código de ética do Assistente Social. In: Código de Ética do Assistente social. São Paulo. Cortez, 2006.

\_\_\_\_\_. Parâmetros para a atuação de assistentes sociais na política de saúde. Série Trabalho e Projeto Profissional nas Políticas Sociais. Brasília, 2010.

\_\_\_\_\_. **Subsídios para a atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação.** Ney Luiz Teixeira de Almeida (Org.). Série Trabalho e Projeto Profissional nas Políticas Sociais. Brasília, 2011.

HARVEY, David. **O Enigma do Capital: e as crises do capitalismo.** Tradução de João Alexandre Peschanski. São Paulo, SP: Boitempo, 2012.

IAMAMOTO, Marilda Villela. **Serviço Social em tempo de capital fetiche. Capital financeiro, trabalho e questão social.** 3ª ed. São Paulo: Cortez, 2015.

MÉSZÁROS, István. **A montanha que devemos conquistar.** São Paulo: Boitempo, 2015.

NETTO, José Paulo. **A construção do projeto ético-político do Serviço Social frente à crise contemporânea.** In: Programa de capacitação continuada para assistentes sociais. Capacitação em Serviço Social e Política Social. Brasília, CEFESS/ABEPSS/CEAD/UNB. 1999.

TONET, Ivo. A educação numa encruzilhada. In: **Educação contra o capital.** 2 ed. São Paulo. Instituto Lukács, 2012. 2 ed.

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

Acessibilidade 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80

Ações afirmativas 65, 66, 157, 158, 159, 163, 167, 168, 169, 170, 171, 179

Assistência estudantil 90, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 98

Assistente social 6, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 27, 29, 33, 35, 36, 37, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 52, 54, 56, 57, 58, 59, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 77, 78, 79, 86, 88, 95, 96, 98, 104, 105, 106, 107, 108, 127, 147, 148, 150, 151, 155, 169

### C

Código de ética 7, 25, 48, 49, 54, 56, 57, 58, 62, 63, 64, 68, 76, 79, 84, 85, 86, 88, 97, 98, 100, 102, 103, 151, 152, 153

CRESS 37, 48, 68, 72, 77, 79, 89, 94, 95, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109

Crise do capital 7, 8, 9, 90, 91, 110, 114, 115

Crise estrutural do capital 26, 92, 116

### D

Dialética 3, 4, 15, 17, 19, 32, 34, 36, 38, 39, 114, 120, 213

Direitos humanos 54, 64, 67, 70, 76, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 97, 134, 135, 140, 141, 156, 177, 179, 182, 217

Diretrizes curriculares 7, 9, 25, 28, 32, 33, 36, 37, 40, 41, 42, 44, 47, 100, 102

Docência 43, 44, 45, 46, 47, 48, 232

### E

Envelhecimento 220, 221, 222, 224, 225, 230

Estado mínimo 122, 125, 128, 134

Estado no capitalismo monopolista 111

Estatuto da cidade 194, 196, 203

Ética profissional 7, 25, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 68, 84, 85, 86, 97, 100, 102, 152, 153

### F

Forças produtivas 3, 4, 8, 13, 52, 122, 124

Formação profissional 9, 11, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 36, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 52, 54, 55, 56, 57, 69, 75, 88, 96, 109, 141, 143, 144, 150, 151

## **I**

Identidade profissional 32, 33, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 63

Interações familiares 223

Interiorização 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 108, 109, 176

## **M**

Marx 3, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 25, 34, 35, 56, 58, 87, 89, 112, 113, 114, 120, 121, 124, 132, 174, 180

Mercantilização da educação superior 91

Movimento de reconceituação 21, 23, 25, 33, 34, 39

## **N**

Neoliberalismo 8, 20, 25, 26, 27, 29, 86, 91, 122, 125, 131, 170, 176, 178, 180

## **P**

Parâmetros curriculares nacionais 215

Pesquisa participante 193, 196

Planejamento urbano 194, 195, 196

Pluralismo cultural 214, 218

Políticas públicas 7, 18, 57, 66, 70, 71, 72, 78, 83, 87, 98, 125, 126, 128, 130, 131, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 140, 157, 158, 164, 167, 171, 183, 187, 188, 206

Programa Bolsa Família 137

Programa de Educação Tutorial (PET) 205

Projeto de extensão 142, 144, 146, 147, 148, 232

Projeto ético político 42, 54, 66, 77, 79, 97

## **Q**

Questão social 6, 20, 21, 22, 28, 30, 31, 36, 40, 50, 53, 54, 55, 67, 69, 73, 74, 75, 77, 78, 80, 92, 98, 100, 111, 126, 127, 128, 131, 133, 134, 135, 136, 150, 172, 187

## **R**

Racionalidade humana 2, 3, 10, 210

Racismo 50, 52, 53, 54, 55, 56, 108, 158, 163, 164, 167, 169, 174, 189, 190, 191

Redes de apoio social 224, 230

Relato de experiência 99, 108, 109, 152, 155

Rodas de conversa 148

## S

Serviço social 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 52, 54, 55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 72, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 104, 106, 108, 109, 121, 126, 127, 132, 139, 141, 142, 143, 144, 145, 147, 148, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 169, 181, 191, 221, 231, 232

Sindicalismo 110, 111, 114, 115, 116, 118, 119, 120

Sociedade burguesa 1, 2, 3, 9, 13, 14, 62

## T

Terceiro setor 122, 126, 128, 131, 132, 224

## V

Velhice 221, 223, 224, 229, 230


Violência 51, 52, 55, 57, 77, 83, 84, 86, 88, 92, 112, 126, 127, 130, 135, 139, 141, 188, 189, 191, 192, 216, 217, 218

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 



# O Caráter Sociopolítico e Interventivo do Serviço Social 3

 **Atena**  
Editora


Ano 2021

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 



# O Caráter Sociopolítico e Interventivo do Serviço Social 3

 **Atena**  
Editora

Ano 2021