

# POLÍTICAS E SERVIÇOS DE SAÚDE 3

LUIS HENRIQUE ALMEIDA CASTRO  
(ORGANIZADOR)



# POLÍTICAS E SERVIÇOS DE SAÚDE 3

LUIS HENRIQUE ALMEIDA CASTRO  
(ORGANIZADOR)

### **Editora Chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

### **Assistentes Editoriais**

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

### **Bibliotecária**

Janaina Ramos

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

### **Imagens da Capa**

Shutterstock

### **Edição de Arte**

Luiza Alves Batista

### **Revisão**

Os Autores

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2021 Os autores

Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

### **Conselho Editorial**

#### **Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais  
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá  
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima  
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Ciências Agrárias e Multidisciplinar**

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás  
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia  
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido

Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

### **Ciências Biológicas e da Saúde**

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras

Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria

Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco

Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará

Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí

Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará

Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

### **Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto

Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná

Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás

Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará  
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho  
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

### **Linguística, Letras e Artes**

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Drª Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará  
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná  
Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará  
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

### **Conselho Técnico Científico**

Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo  
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Secconal Paraíba  
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí  
Prof. Dr. Alex Luis dos Santos – Universidade Federal de Minas Gerais  
Prof. Me. Alexandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional  
Profª Ma. Aline Ferreira Antunes – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão  
Profª Ma. Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa  
Profª Drª Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico  
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia  
Profª Ma. Anelisa Mota Gregoleti – Universidade Estadual de Maringá  
Profª Ma. Antonio Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais  
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco  
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar

Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Me. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná  
Prof. Ma. Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas  
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará  
Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília  
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa  
Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia  
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases  
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina  
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil  
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita  
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí  
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes – Instituto Edith Theresa Hedwing Stein  
Prof. Me. Ezequiel Martins Ferreira – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora  
Prof. Me. Fabiano Eloy Atilio Batista – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas  
Prof. Me. Francisco Odécio Sales – Instituto Federal do Ceará  
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo  
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária  
Prof. Me. Givanildo de Oliveira Santos – Secretaria da Educação de Goiás  
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza  
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College  
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará  
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social  
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay  
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco  
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFPA  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis  
Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR

Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará  
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ  
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe  
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná  
Profª Ma. Luana Ferreira dos Santos – Universidade Estadual de Santa Cruz  
Profª Ma. Luana Vieira Toledo – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Ma. Luma Sarai de Oliveira – Universidade Estadual de Campinas  
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos  
Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva – Governo do Estado do Espírito Santo  
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior  
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo  
Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará  
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Prof. Me. Pedro Panhoca da Silva – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Profª Drª Poliana Arruda Fajardo – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Renato Faria da Gama – Instituto Gama – Medicina Personalizada e Integrativa  
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal  
Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba  
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco  
Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo  
Profª Ma. Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana  
Profª Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo  
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

**Editora Chefe:** Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira  
**Bibliotecária:** Janaina Ramos  
**Diagramação:** Camila Alves de Cremona  
**Correção:** Vanessa Mottin de Oliveira Batista  
**Edição de Arte:** Luiza Alves Batista  
**Revisão:** Os Autores  
**Organizador:** Luis Henrique Almeida Castro

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

P769 Políticas e serviços de saúde 3 / Organizador Luis Henrique Almeida Castro. – Ponta Grossa - PR: Atena, 2021.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5706-819-9

DOI 10.22533/at.ed.199210102

1. Saúde. I. Castro, Luis Henrique Almeida (Organizador). II. Título.

CDD 613

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

**Atena Editora**

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

contato@atenaeditora.com.br

## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa.

## APRESENTAÇÃO

A obra “Políticas e Serviços de Saúde” compila 85 trabalhos técnicos e científicos originais produzidos por acadêmicos, docentes e pesquisadores de diversas Instituições de Ensino no Brasil; os textos – que abrangem diversas metodologias de pesquisa – refletem o caráter plural e multidisciplinar desta temática trazendo ao leitor não só o panorama atual das políticas públicas de saúde, mas também como os aspectos biopsicossociais e ambientais característicos de nosso país permeiam este cenário.

Este E-Book foi dividido em quatro volumes que abordam, cada qual, fatores os intrínsecos ligados à política e serviços no âmbito da saúde no Brasil, respectivamente: “Clínica em Saúde”, que traz majoritariamente revisões e estudos de caso no intuito de fornecer novas possibilidades terapêuticas; “Diversidade Social” que tem como foco as ações práticas da comunidade científica no contexto da atuação profissional em coletividades; “Educação em Saúde”, volume que apresenta, discute e/ou propõe opções inclusivas para o ensino de saúde em ambiente comunitário, hospitalar e escolar; e, por fim, “Epidemiologia & Saúde” que compila estudos, em sua maioria observacionais, com foco na análise da transmissão de doenças comuns no cenário nacional ou ainda investigam novas abordagens para o estudo do tema.

Agradecendo o empenho dos autores na construção dessa obra, explicita-se o desejo de que esta leitura contribua para a ampliação do conhecimento científico das políticas públicas nacionais em saúde e também que possa contribuir para novos estudos.

Boa leitura!

Luis Henrique Almeida Castro

## SUMÁRIO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

#### **ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO FRENTE A CRIANÇAS E ADOLESCENTES VITIMIZADOS A VIOLÊNCIA SEXUAL**

Natália Carvalho de Costa  
Caroline Marinho de Araújo  
Lucenda de Almeida Felipe

**DOI 10.22533/at.ed.1992101021**

### **CAPÍTULO 2..... 14**

#### **CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM PARA O ATENDIMENTO CIRÚRGICO EM PACIENTES COM CASOS CONFIRMADO OU SUSPEITO DE COVID-19: UMA ESTRATÉGIA PARA A QUALIDADE DO CUIDADO**

Maximiana Aparecida dos Reis Fonseca  
Valéria Soares da Rocha  
Flávia Batista Portugal

**DOI 10.22533/at.ed.1992101022**

### **CAPÍTULO 3..... 25**

#### **FALHA NA COMUNICAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS DE SAÚDE E FAMÍLIA: PERCEPÇÕES DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM**

Marjorie Fairuzy Stolarz  
Andressa Martins Dias Ferreira  
Maria Emília Grassi Busto Miguel  
Melissa Ferrari Gomes  
Gabriel Pavinati  
Lucas Vinícius de Lima  
Letícia de Oliveira Piovani  
Jhenicy Rubira Dias

**DOI 10.22533/at.ed.1992101023**

### **CAPÍTULO 4..... 30**

#### **GERENCIAMENTO DE PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS PARA A QUALIDADE E SEGURANÇA DO ATENDIMENTO: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Samara Atanielly Rocha  
Karoline de Souza Oliveira  
Matheus Felipe Pereira Lopes  
Kelvyn Mateus Dantas Prates  
Hiago Santos Soares Muniz  
Warley da Conceição Silva  
Gabriel Antônio Ribeiro Martins  
Ely Carlos Pereira de Jesus  
Janine Teixeira Garcia Pinheiro  
Jannayne Lúcia Câmara Dias

**DOI 10.22533/at.ed.1992101024**

**CAPÍTULO 5.....37**

**HIPERTENSÃO ARTERIAL SISTÊMICA: DESENVOLVIMENTO DE MATERIAL EDUCATIVO PARA SERVIÇOS DE SAÚDE**

Fabiana Santini Einloft  
Lucidieine Martinuzzo de Araújo  
Valéria Maria Limberger Bayer  
Edi Franciele Ries

**DOI 10.22533/at.ed.1992101025**

**CAPÍTULO 6.....46**

**MODELOS DE ATENÇÃO BÁSICA NO CUIDADO EM SAÚDE MENTAL: OS MANICÔMIOS FORAM SUBSTITUÍDOS. MAS E A LÓGICA MANICOMIAL?**

Bárbara Monique Pereira da Silva Leal

**DOI 10.22533/at.ed.1992101026**

**CAPÍTULO 7.....54**

**MÚSICA: INSTRUMENTO PARA HUMANIZAR O ATENDIMENTO EM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL**

Maria Cláudia Mendes Caminha Muniz  
Liana Albano Cavalcante  
Paula Franco de Almeida  
Jamil Nogueira Paula  
Jocélia Maria de Azevedo Bringel  
Laurena Gonçalves Lima Costa

**DOI 10.22533/at.ed.1992101027**

**CAPÍTULO 8.....60**

**O CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE NA GESTÃO COMPARTILHADA DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE: REVISÃO INTEGRATIVA**

William Caracas Moreira  
Myllena Maria Tomaz Caracas  
Maryanna Tallyta Silva Barreto  
Thaísa Maria de Andrade Gonçalves  
Maria Irla de Souza Santana  
Ceres Alice Gomes de Barros Sátiro  
Milena Leite Veloso  
Hertha Nayara Simão Gonçalves  
Maysa Victória Lacerda Cirilo  
Laiara de Alencar Oliveira  
Ana Kelly da Silva Oliveira  
Francisco Florêncio Monteiro Neto

**DOI 10.22533/at.ed.1992101028**

**CAPÍTULO 9.....72**

**O USO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO NA FORMAÇÃO HUMANA DE PRECEPTORES EM SAÚDE**

Eloiza da Silva Gomes de Oliveira  
Caio Abitbol Carvalho

Rodrigo Borges Carvalho Perez  
Ronaldo Silva Melo  
**DOI 10.22533/at.ed.1992101029**

**CAPÍTULO 10..... 83**

**PARTO HUMANIZADO NO BRASIL**

Audrey Ayumi Fugikawa Incott  
Maria da Glória Colucci

**DOI 10.22533/at.ed.19921010210**

**CAPÍTULO 11 ..... 99**

**PERCEÇÃO DOS ENFERMEIROS SOBRE FATORES RELACIONADOS À OCORRÊNCIA DE EVENTOS ADVERSOS EM UM HOSPITAL PEDIÁTRICO**

Sidiany Mendes Pimentel  
Juliana Bastoni da Silva  
Raquel Chaves de Macedo  
Thalita Araújo do Nascimento  
Guiomar Virgínia Vilela Assunção de Toledo Batello  
Juliana Maria Barbosa Bertho de Oliveira  
Leidiane Ferreira Santos

**DOI 10.22533/at.ed.19921010211**

**CAPÍTULO 12..... 111**

**A ETNOMEDICINA INDÍGENA NA VISÃO DOS MÉDICOS DE CAMPO GRANDE-MS: RELATOS E DISCUSSÃO SOBRE INTERMEDICALIDADE**

José Danilo Santos Lopes  
Maria Inesila Montenegro Garcia de Oliveira

**DOI 10.22533/at.ed.19921010212**

**CAPÍTULO 13..... 121**

**PERCEÇÕES DE USUÁRIOS DE UMA UNIDADE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE DE FORTALEZA/CE SOBRE A ATUAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE NA SOCIEDADE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Karine de Moura Carlos  
Anna Clarice de Lima Nogueira  
Marina Layara Sindeaux Benevides  
Rute Mattos Dourado Esteves Justa  
Alane Nogueira Bezerra  
Francisco Thiago Sales Rocha  
Lizandra Almeida Viana Rios  
Ana Tamara Malaquias Silva  
Lívia Carolina Amâncio  
Antônia Aurileide Teixeira dos Santos  
Cosma Duarte Caxiado  
Valdiele Lima Barros

**DOI 10.22533/at.ed.19921010213**

**CAPÍTULO 14..... 128**

**PERCEPÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR E HOSPITALAR DA CRIANÇA GRANDE QUEIMADA**

Jéssica Maia Storer  
Dêmely Biason Ferreira  
Bruna Decco Marques da Silva  
Edrian Maruyama Zani  
Amanda Corrêa Rocha Bortoli  
Isaque Augusto da Silva Rocha  
Letícia Mansano Martins  
Danielly Negrão Guassu Nogueira

**DOI 10.22533/at.ed.19921010214**

**CAPÍTULO 15..... 135**

**POSSIBILIDADES DE ATENDIMENTO AO ESTRANGEIRO PELOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE NA REGIÃO FRONTEIRIÇA DE CORUMBÁ/MS – BRASIL**

Talini Rodrigues  
Rafael Oliveira Fonseca

**DOI 10.22533/at.ed.19921010215**

**CAPÍTULO 16..... 151**

**PRODUÇÃO DE MATERIAIS PARA AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Flávia Christiane de Azevedo Machado  
Alessandra Aniceto Ferreira de Figueirêdo  
Iramara Lima Ribeiro  
Thais Silva dos Reis  
Maria Eloiza da Silva  
Maria Carolina Dantas Campelo  
Mariana Pereira de Almeida Santos  
Suelen Ferreira de Oliveira  
Brenda Nayara Carlos Ferreira  
Túlio de Araújo Lucena  
Maria Antônia Dantas e Silva Lopes  
Mariana Bezerra Teles

**DOI 10.22533/at.ed.19921010216**

**CAPÍTULO 17..... 158**

**PROMOÇÃO DA HIGIENE DE MÃOS ENTRE ACADÊMICOS DE MEDICINA E UM PARALELO COM O PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

Renata Prado Bereta Vilela  
Fernanda Aparecida Novelli Sanfelice  
Paula Buck de Oliveira Ruiz  
Jorge Vilela Filho  
Vinicius Bereta  
Priscila Buck de Oliveira Ruiz  
Jaqueline Lopes Gouveia

Marli de Carvalho Jericó

**DOI 10.22533/at.ed.19921010217**

**CAPÍTULO 18..... 168**

**QUALIDADE DOS PROCESSOS DE TRABALHO EM UM HOSPITAL DE CAMPANHA:  
USO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO**

Maria do Carmo Santos Ferreira

Susane de Fátima Ferreira de Castro

Amanda Patrícia Cardoso Soares

Pedrina Maria Nascimento Araújo Costa

Herilane de Sousa Cavalcante

Priscila Martins Mendes

**DOI 10.22533/at.ed.19921010218**

**CAPÍTULO 19..... 173**

**RADIOGRAFIAS DE CRÂNIO E SUA RELEVÂNCIA EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO:  
UM ENSAIO ICONOGRÁFICO**

Flávia Sprenger

Gabriel Lucca de Oliveira Salvador

Carlos Eduardo Aguiar

Poliana Palma Barbieri

Liana Bilibio Lunelli

Thais Bianco

Cleverson Alex Leitão

Bernardo Corrêa de Almeida Teixeira

**DOI 10.22533/at.ed.19921010219**

**CAPÍTULO 20..... 184**

**SEGURANÇA DO PACIENTE: EXPERIÊNCIA DE APLICAÇÃO DE UMA FERRAMENTA  
VIRTUAL PARA O ESTÍMULO DA APRENDIZAGEM**

Tiffany Horta Castro

Nataly Pereira Pontes

Francisca Beatriz de Vasconcelos Oliveira

Débora Rodrigues Guerra Probo

Diva Teixeira de Almeida

Patrice Vale Falcão Gomes

Ricardo Augusto da Silva Probo

**DOI 10.22533/at.ed.19921010220**

**SOBRE O ORGANIZADOR..... 190**

**ÍNDICE REMISSIVO..... 191**

# CAPÍTULO 16

## PRODUÇÃO DE MATERIAIS PARA AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Data de aceite: 01/02/2021

Data de submissão: 27/11/2020

### **Flávia Christiane de Azevedo Machado**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Saúde Coletiva  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/0790763211909338>

### **Alessandra Aniceto Ferreira de Figueirêdo**

Universidade Federal do Rio de Janeiro  
Campus Macaé, Faculdade de Medicina  
Macaé-RJ  
<http://lattes.cnpq.br/0335039281653783>

### **Iramara Lima Ribeiro**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Saúde Coletiva  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/1033263683509450>

### **Thais Silva dos Reis**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Saúde Coletiva  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/5600301601365901>

### **Maria Eloiza da Silva**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Saúde Coletiva  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/7994180585410766>

### **Maria Carolina Dantas Campelo**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Enfermagem  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/4741467832748483>

### **Mariana Pereira de Almeida Santos**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Saúde Coletiva  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/6960096894066982>

### **Suelen Ferreira de Oliveira**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Enfermagem  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/7065067438025384>

### **Brenda Nayara Carlos Ferreira**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Odontologia  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/8860960814429773>

### **Túlio de Araújo Lucena**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Odontologia  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/0709738414998081>

### **Maria Antônia Dantas e Silva Lopes**

Secretaria Municipal De Saúde De Natal  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/4615817232125432>

### **Mariana Bezerra Teles**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Departamento de Medicina  
Natal-RN  
<http://lattes.cnpq.br/4779822437549843>

**RESUMO:** Este trabalho objetiva descrever um relato de experiência sobre o projeto de extensão “Produção de materiais para ações de educação

em saúde na Atenção Primária à Saúde”, que tem como pressupostos Promoção da Saúde, Educação Popular em Saúde e Comunicação. Para tanto, foram desenvolvidos produtos para uso no Sistema Único de Saúde, sendo abarcadas diferentes temáticas, relacionadas aos ciclos de vida e às políticas públicas de saúde, voltadas a esses ciclos. A primeira fase do projeto foi executada entre março e maio de 2020. As temáticas selecionadas foram abordadas por meio de vídeos (Saúde da Criança: Política de Atenção Integral a Saúde da Criança; Saúde do idoso: importância dos exercícios físicos para a qualidade de vida); cartilhas (Saúde da mulher: importância do aleitamento materno; Orientações de prevenção de quedas em idosos); folders (sobre a Fitoterapia na Atenção Básica à Saúde; Prevenção a COVID-19; Diabetes gestacional; Diabetes; Hipertensão; Síndrome da Imunodeficiência Humana e Papiloma Vírus Humano). Durante o período de sua vigência, percebeu-se a necessidade de continuidade do mesmo, logo, após a conclusão da fase I do projeto, foi iniciada a fase II, que se desenvolveu de junho a dezembro de 2020. Os materiais educativos serão disponibilizados à Secretaria Municipal de Saúde de Natal/RN sob o formato de um Portfólio digital para facilitar sua reprodução e distribuição. Espera-se que a disponibilização desses produtos possa contribuir para qualificação dos processos de trabalho da APS na perspectiva da Promoção da Saúde no estado do Rio Grande do Norte, podendo estender-se a aplicações futuras em outros territórios. Além disso, pretende-se realizar o processo de registro dos materiais e da logomarca no Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI), o que contribuirá para o fortalecimento e identificação dos materiais oriundos de um trabalho em equipe, feito para a comunidade, construído de forma dialógica, crítica e contextualizada.

**PALAVRAS-CHAVE:** Extensão. Educação em saúde. Atenção Primária.

## PRODUCTION OF MATERIALS FOR HEALTH EDUCATION ACTIONS IN PRIMARY HEALTH CARE: AN EXPERIENCE REPORT

**ABSTRACT:** This work aims to describe an experience report on the extension project “Production of materials for health education actions in Primary Health Care,” which has its assumptions Health Promotion, Popular Education in Health and Communication. To this end, products were developed for use in the Unified Health System, covering different themes related to life cycles and public health policies aimed at these cycles. The first phase of the project was carried out between March and May 2020. The selected themes were addressed through videos (Child Health: Comprehensive Care Policy for Child Health; Health of the elderly: the importance of physical exercises for quality of life); booklets (Women’s health: the importance of breastfeeding; Fall prevention guidelines for the elderly); folders (about Phytotherapy in Primary Health Care; Prevention of COVID-19; Gestational Diabetes; Diabetes; Hypertension; Human Immunodeficiency Syndrome and Human Papilloma Virus). During the period of its validity, the need for continuity of the project was realized; soon after phase I of the project, phase II was initiated, which developed from June to December 2020. Educational materials will be made available to the Municipal Health Secretariat of Natal / RN in the form of a digital portfolio to facilitate its reproduction and distribution. It is hoped that these product’s availability can contribute to the qualification of PHC work processes from the perspective of Health Promotion in the state of Rio Grande do Norte and may extend to future applications in other territories. Besides, the intention is to carry out registering materials and the logo at the National Institute of Industrial Property (INPI), which will contribute to the

strengthening and identification of materials arising from teamwork, made for the community, built in a dialogical, critical, and contextualized.

**KEYWORDS:** Extension. Health Education. Primary Attention.

## 1 | INTRODUÇÃO

A disseminação de informação e a educação são bases para a tomada de decisão e componentes importantes da promoção de saúde, preocupação que parece estar ligada ao princípio de empoderamento, entendido como processo de capacitação dos indivíduos e comunidades para assumirem maior controle sobre os fatores pessoais, socioeconômicos e ambientais que afetam a saúde (WHO, 1998 apud SÍCOLI; NASCIMENTO, 2003).

Nesta perspectiva, as práticas de promoção em saúde também englobam ações de educação em saúde, que é entendida como processo social com grande potencial de transformação da realidade. Assim, saúde e educação têm seu ponto de encontro na possibilidade de permitir ao indivíduo aprender a SER sujeito político, autônomo, crítico e transformador da realidade (UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, 2010).

Educação é comunicação, é diálogo, na medida em que não é transferência de saber, mas um encontro de sujeitos interlocutores que buscam a significação dos signos. De fato, qualquer ação de saúde requer comunicação, diálogo entre os sujeitos envolvidos, seja individual ou coletivamente. Esta linha de pensamentos converge para a intersetorialidade e interdisciplinaridade e é significativamente mais rica culturalmente e mais produtiva do ponto de vista do conhecimento. Portanto, há uma relação entre saúde e educação. A articulação entre educação e saúde sob o ponto de vista da relação interpessoal, cuidado e respeito, se constitui como uma das mais ricas fontes de interdisciplinaridade (FERNANDES; BACKES, 2010)

A produção do cuidado em saúde e sua micropolítica são constituídas de práticas pedagógicas, e não só de ações tecnológicas típicas da construção de atos de saúde, no senso estrito. Portanto, toda aposta que visa interferir no campo de produção da saúde tem de reconhecer isso como uma necessidade para a ação (MEHRY, 2005).

A educação popular situa-se dentro das teorias sociais, uma vez que acredita que a educação pode contribuir para a transformação social, desempenhando papel fundamental na reconstrução da sociedade. Essas teorias partem da vida cotidiana das pessoas e levam em conta sua cultura. Na perspectiva da promoção da saúde, as práticas educativas são concebidas como o processo de prover os indivíduos dos conhecimentos e experiências culturais que os tornam aptos a atuar no meio social e a transformá-lo. Para que as pessoas possam fazer escolhas de vida contextualizadas e produtoras de bem-estar, é necessário que haja um processo de interação entre o conteúdo teórico, a experiência de vida de cada um, o estabelecimento da confiança e da vinculação do usuário ao serviço de saúde e ao profissional, que o auxilia na construção deste processo.

A educação popular em saúde tem proposto que se reveja o processo de trabalho em saúde, mobilizando redes sociais, envolvendo setores governamentais, não governamentais e a sociedade para o enfrentamento da exclusão social, a promoção da qualidade de vida e da cidadania. Deve atuar no sentido da inclusão social, auxiliando aqueles “que estão fora de” a passarem “a fazer parte de”. Isso requer, além do reconhecimento da realidade e da cultura local, uma sociedade civil organizada e participativa, relações horizontais e ações complementares entre os participantes. Parte do pressuposto de que não existe um saber ou uma cultura melhor do que a outra, mas saberes, culturas e realidades complementares e inter-relacionadas (ALVES; AERTS, 2011; DAVID; ACIOLI, 2010).

Assim, são esses pressupostos que orientaram o delineamento do projeto de extensão “Produção de materiais para ações de educação em saúde na Atenção Primária à Saúde”, foco deste relato de experiência, que objetiva descrever o processo de trabalho dos autores na condução deste projeto.

## 2 | MÉTODO

O projeto de extensão norteou-se pelos objetivos de “Desenvolver produtos para uso em ações de educação popular em saúde no âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS) do Sistema Único de Saúde (SUS) e abarcar diferentes temáticas relacionadas aos ciclos de vida e as políticas públicas de saúde voltadas a esses ciclos através dos produtos desenvolvidos”. Além disto, vislumbrou sensibilizar os discentes e demais participantes para as ações de educação popular em saúde, estimular a inovação e criatividade, a partir dos processos de planejamento e desenvolvimento dos materiais. Como objetivo mais distal, estimular o diálogo da instituição, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) com os serviços do SUS de Natal/ RN, fortalecendo a integração ensino-serviço-comunidade, essencial para o desenvolvimento dos estágios supervisionados, visitas técnicas, disciplinas de integração ensino-serviço-comunidade.

As temáticas selecionadas foram abordadas por meio de vídeos, cartilhas, *folders* e paródias, uma vez que a intenção foi mobilizar diferentes estratégias para viabilizar o cuidado na perspectiva da promoção da Saúde vide ações de Educação Popular em Saúde.

O projeto foi executado no contexto do período de isolamento social, março de 2020 a dezembro de 2020, sendo a fase I desenvolvida de março a maio de 2020, e a fase II de junho a dezembro do corrente ano. Desta forma, não foram realizadas reuniões presenciais da equipe, sendo a comunicação da mesma efetivada por aplicativo Whats app®, e-mail (criação de pastas compartilhadas) e outras ferramentas de interação virtual pactuadas pela equipe.

Para viabilizar a compreensão e apreensão dos pressupostos teóricos, bem como de questões relativas as características técnicas de cada material, foram compartilhados textos, vídeos, paródias, dentre outros, com toda a equipe, para que se pudesse contribuir

com a construção dos materiais.

Especificamente, foram indicadas leituras para viabilizar a compreensão de ferramentas como o Canvas® (Techtudo. Aplicativo para fazer folder: aprenda como usar o Canva no celular. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/2019/06/aplicativo-para-fazer-folder-aprenda-como-usar-o-canva-no-celular.ghtml> Acesso em:04/04/2020) e o Powtoon® (vídeo Criar Vídeos Animados com POWTOON - Tutorial Completo. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=ED4NeXcwf3g> Acesso em:04/04/2020).

### 3 | RESULTADOS E DISCUSSÃO

A comunicação permite que experiências, sensações, ideias ou pensamentos possam ser compartilhados com outros, pressupõe assim, tornar algo comum, propiciando, a partir de um entendimento do receptor, provocar reações. Portanto, o ato de comunicar envolve a interação e o saber ouvir, constituindo-se em um processo de interação dialógica, o que o difere do ato de informar. O informar, por sua vez, constitui-se em um ato unilateral que envolve uma pessoa que tem uma informação a dar. O processo de comunicação relaciona-se a definição de algumas questões norteadoras (Quem diz? Em qual canal? Para quem? Diz o quê? Com qual efeito? Em qual contexto? Contexto social, emocional e físico) (ESCOLA POLITÉCNICA JOAQUIM VENÂNCIO, 2004).

A comunicação pode ter diversas funções: Educar - o que envolve valores, exemplos e formação de vínculos; Entreter- definindo bem a quem e em quais condições; Informar - adequando os conteúdos que pretende incluir no trabalho; Orientar - demonstrando um procedimento ou uma ação; Legitimar -alguns temas na agenda pública; Reforçar - papéis sociais ou subvertê-los (ESCOLA POLITÉCNICA JOAQUIM VENÂNCIO, 2004).

No caso, na perspectiva do empoderamento e da utilização dos materiais em atividades educativas por profissionais da Atenção Primária à Saúde, buscou-se alcançar, em diferentes amplitudes, as diversas funções citadas acima.

Na confecção dos materiais, buscou-se refletir sobre os vários formatos em que os conteúdos poderiam ser compartilhados. Neste sentido, optou-se pelos meios audiovisuais (vídeos), gráficos (folder, cartilha) e orais (paródias).

Todavia, o fator essencial foi verificar a coerência entre: a adequação entre o meio escolhido, o conteúdo a ser compartilhado, os objetivos a serem alcançados e o segmento de público ao qual tal conteúdo é destinado.

Esses foram os pressupostos que orientaram a produção dos materiais educativos desenvolvidos no projeto de extensão. Para concretizar esses pressupostos, foram utilizadas matrizes, para viabilizar o planejamento estratégico, permitindo controle de tempo, da qualidade do produto (facilitar a visualização da adequação meio/conteúdo/ objetivos/público) e do compartilhamento claro do andamento dos processos por toda

a equipe.

Para a identidade visual do projeto, foi criado um nome fantasia e uma logomarca. Quanto ao nome, realizou-se uma pesquisa no Google® para verificar se o nome escolhido pelo grupo já estaria em uso. Mediante não encontrar este nome, foi selecionado este título e realizada a discussão para verificar a pertinência da logomarca proposta. Para os processos de seleção do nome e da logomarca foi realizada uma discussão e votação pelo aplicativo Whatsapp®.

Durante o período de vigência do projeto, percebeu-se a necessidade de sua continuidade, uma vez que os autores concluíram acerca da relevância do mesmo. A partir disso, foi desenvolvida a fase II do projeto, que, após sua conclusão, os materiais educativos serão disponibilizados à Secretaria Municipal de Saúde de Natal/RN sob o formato de um Portfólio digital, para facilitar a reprodução do mesmo e distribuição. Além disto, serão buscadas parcerias com o Ministério Público Estadual, com a Assembleia Legislativa e outros órgãos governamentais para ampliar o alcance dos materiais.

Uma das maiores dificuldades do projeto foi sua realização no período de isolamento social, em que a população como um todo, incluindo os autores, permaneceram em situação de vulnerabilidade emocional. Paradoxalmente, essa foi a grande potencialidade do projeto para a equipe envolvida, uma vez que as conversas e o processo produtivo propiciaram momentos de descontração e relaxamento.

Uma vez concluído os materiais educativos e realizada sua distribuição, o projeto terá amplo alcance social, cumprindo a missão institucional da UFRN em contribuir com o desenvolvimento social.

Até então, foram produzidos dois vídeos (Saúde da Criança: Política de Atenção Integral a Saúde da Criança; Saúde do idoso: importância dos exercícios físicos para a qualidade de vida); duas cartilhas (Saúde da mulher: importância do aleitamento materno; Orientações de prevenção de quedas em idosos) e oito *folders* (sobre a Fitoterapia na Atenção Básica à Saúde; Prevenção a COVID-19; Diabetes gestacional; Diabetes; Hipertensão; Síndrome da Imunodeficiência Humana e Papiloma Vírus Humano).

#### **4 | CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O projeto tem o potencial de viabilizar uma efetiva comunicação com usuários dos serviços da Atenção Primária à Saúde (APS) no estado do Rio Grande do Norte, uma vez que possibilita o desenvolvimento de produtos sob os referenciais da Promoção da Saúde, Educação Popular em Saúde e da Comunicação em si. Neste sentido, espera-se que a disponibilização desses produtos possa contribuir para qualificação dos processos de trabalho da APS na perspectiva da Promoção da Saúde no referido estado, podendo estender-se a aplicações futuras em outros territórios. Além disso, pretende-se realizar o processo de registro dos materiais e da logomarca no Instituto Nacional da Propriedade

Industrial (INPI), o que contribui para o fortalecimento e identificação dos materiais oriundos de um trabalho em equipe, feito para a comunidade, construído de forma dialógica, crítica e contextualizada.

## REFERÊNCIAS

ALVES, Gehysa Guimarães; AERTS, Denise. As práticas educativas em saúde e a Estratégia Saúde da Família. **Cien. Saude Colet**, v. 16, n. 1, p. 319-325, 2011.

ESCOLA POLITÉCNICA DE SAÚDE JOAQUIM VENÂNCIO (Org.) **Educação e ação comunicativa** / Brani Rozemberg et al. Rio de Janeiro: FIOCRUZ/EPSJV/PROFORMAR, 2004. p.128.

FERNANDES, Maria Clara Porto; BACKES, Vânia Marli Schubert. Educação em saúde: perspectivas de uma equipe da Estratégia Saúde da Família sob a óptica de Paulo Freire. **Rev Bras Enferm.**, v. 63, n. 4, p. 567-573, 2010.

MEHRY, Emerson Elias. O desafio que a educação permanente tem em si: A pedagogia da implicação. **Interface - Comunic, Saúde, Educ**, v. 9, n. 16, p.161-77, 2005.

DAVID, Helena Maria Scherlowski Leal; ACIOLI, Sônia. Mudanças na formação e no trabalho de enfermagem: uma perspectiva de educação popular e de saúde. **REBEN**, v. 63, n. 1, p. 127-131, 2010.

SÍCOLI, Juliana Lordello; NASCIMENTO, Paulo Roberto do. Promoção de saúde: concepções, princípios e operacionalização. **Interface - Comunic, Saúde, Educ.**, v. 7, n. 12, p. 91-112, 2003.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Centro de Ciências da Saúde. **Especialização em Saúde da Família** – Modalidade a Distância. Educação em saúde [Recurso eletrônico] / Universidade Federal de Santa Catarina; Marta Verdi, Fátima Buchele, Heitor Tognoli. – Florianópolis, 2010.

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

Agente comunitário de saúde 135, 136, 137, 138, 139, 141, 143, 145, 146, 147, 148, 149, 150

Atenção básica 5, 10, 13, 44, 46, 48, 49, 50, 52, 53, 76, 111, 114, 115, 118, 119, 136, 137, 139, 140, 143, 146, 147, 148, 149, 152, 156

Atenção primária 11, 13, 68, 118, 121, 122, 123, 126, 150, 151, 152, 154, 155, 156, 188

Atendimento pré-hospitalar 128, 131

Atentado ao pudor 1, 4

### C

Comunicação 14, 17, 18, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 58, 72, 74, 75, 80, 81, 90, 101, 105, 107, 115, 123, 126, 132, 135, 137, 146, 149, 152, 153, 154, 155, 156, 165, 185, 186

Conselho municipal de saúde 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70

Coronavírus 15, 19, 23, 24, 171

Covid-19 14, 15, 19, 23, 24, 152, 156

Criança 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 55, 92, 97, 101, 107, 109, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 152, 156, 177

Cuidados de enfermagem 1, 3, 4, 55, 94

### E

Educação em saúde 10, 26, 28, 37, 39, 40, 43, 44, 72, 73, 76, 132, 137, 151, 152, 153, 154, 157, 184

Enfermagem 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 29, 30, 32, 33, 36, 44, 52, 55, 58, 71, 94, 97, 98, 100, 101, 102, 103, 105, 107, 108, 109, 110, 129, 131, 133, 134, 137, 149, 151, 157, 158, 166, 168, 169, 170, 171, 172, 184, 185, 186, 187, 188, 189

Equipe de enfermagem 3, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 20, 22, 23, 33, 36, 98, 129, 131, 133, 134, 169

Etnomedicina 111, 112, 114, 116, 117, 118

### G

Gestante 90, 91, 93, 95, 97

Gestão compartilhada 60

Gestão hospitalar 31

### H

Higiene 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166

Hipertensão arterial sistêmica 37, 38, 39, 43, 44, 117

Hospital de campanha 168, 170, 172

Hospital pediátrico 99

Hospital universitário 14, 16, 25, 27, 81, 173, 175

## **I**

Intermedicalidade 111, 112, 113, 114, 116, 117, 118, 119

## **M**

Manicômio 50, 51

Medicina 36, 59, 86, 87, 111, 112, 113, 117, 119, 120, 125, 127, 134, 137, 151, 158, 159, 161, 165

Música 54, 56, 57, 58, 59

## **N**

Neonatologia 54, 56, 57

## **P**

Pandemia 14, 15, 16, 19, 20, 21, 23, 24, 168, 169

Parto humanizado 83, 84, 85, 86, 87, 89, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97

Preceptores 72, 74, 76, 77, 81

Profissionais de saúde 25, 27, 30, 32, 46, 50, 83, 85, 88, 90, 91, 92, 96, 116, 135, 137, 142, 143, 161, 162, 166, 188

Programa nacional de segurança do paciente 29, 101, 104, 105, 108, 158, 160, 165, 166

## **Q**

Qualidade do atendimento 76

## **R**

Radiografia de crânio 174, 182

Reforma psiquiátrica 46, 47, 48, 51, 52, 53

## **S**

SARS-COV-2 23

Saúde da família 5, 9, 38, 40, 43, 44, 50, 52, 70, 109, 127, 136, 137, 139, 140, 141, 143, 144, 147, 148, 149, 150, 157, 189

Saúde mental 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 98

Segurança do atendimento 30

Segurança do paciente 14, 15, 17, 20, 25, 26, 29, 31, 32, 35, 36, 77, 78, 100, 101, 103, 104, 105, 107, 108, 109, 110, 158, 159, 160, 161, 162, 165, 166, 167, 169, 172, 184, 185,

186, 187, 188, 189

Sistema único de saúde 38, 51, 53, 60, 61, 62, 64, 65, 71, 72, 73, 74, 75, 77, 92, 93, 97, 119, 121, 122, 123, 127, 135, 136, 140, 148, 149, 152, 154

## **T**

Tecnologias da informação 72, 74

## **U**

Unidade de terapia intensiva neonatal 54, 56, 188

## **V**

Violência sexual 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 12, 13

# POLÍTICAS E SERVIÇOS DE SAÚDE 3

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)   
[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)   
[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)   
[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 

# POLÍTICAS E SERVIÇOS DE SAÚDE 3

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)   
[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)   
[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora)   
[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 