

# GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE E ENFERMAGEM



**Luana Vieira Toledo**  
**(Organizadora)**

**Atena**  
Editora  
Ano 2021

# GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE E ENFERMAGEM



**Luana Vieira Toledo**  
**(Organizadora)**

**Atena**  
Editora  
Ano 2021

### **Editora Chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

### **Assistentes Editoriais**

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

### **Bibliotecária**

Janaina Ramos

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremo

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

### **Imagens da Capa**

Shutterstock

### **Edição de Arte**

Luiza Alves Batista

### **Revisão**

Os Autores

2021 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2021 Os autores

Copyright da Edição © 2021 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena

Editora pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição-Não-Comercial-NãoDerivativos 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação com base em critérios de neutralidade e imparcialidade acadêmica.

A Atena Editora é comprometida em garantir a integridade editorial em todas as etapas do processo de publicação, evitando plágio, dados ou resultados fraudulentos e impedindo que interesses financeiros comprometam os padrões éticos da publicação. Situações suspeitas de má conduta científica serão investigadas sob o mais alto padrão de rigor acadêmico e ético.

### **Conselho Editorial**

#### **Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais  
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Crisóstomo Lima do Nascimento – Universidade Federal Fluminense  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá  
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima  
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Ciências Agrárias e Multidisciplinar**

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás  
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia  
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido

Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

### **Ciências Biológicas e da Saúde**

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão

Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Elizabeth Cordeiro Fernandes – Faculdade Integrada Medicina

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof. Dr. Fernando Mendes – Instituto Politécnico de Coimbra – Escola Superior de Saúde de Coimbra

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras

Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria

Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco

Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará

Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí

Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará

Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Maria Tatiane Gonçalves Sá – Universidade do Estado do Pará

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá

Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

### **Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto

Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás

Prof<sup>ª</sup> Dr<sup>ª</sup> Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná

Prof. Dr. Cleiseano Emanuel da Silva Paniagua – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás

Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia

Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Érica de Melo Azevedo – Instituto Federal do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará  
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho  
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Marco Aurélio Kistemann Junior – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Priscila Tessmer Scaglioni – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

### **Linguística, Letras e Artes**

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Drª Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará  
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná  
Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará  
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

### **Conselho Técnico Científico**

Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo  
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
Prof. Dr. Adailson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Secconal Paraíba  
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí  
Prof. Dr. Alex Luis dos Santos – Universidade Federal de Minas Gerais  
Prof. Me. Alexsandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional  
Profª Ma. Aline Ferreira Antunes – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão  
Profª Ma. Andréa Cristina Marques de Araújo – Universidade Fernando Pessoa  
Profª Drª Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico  
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia  
Profª Ma. Anelisa Mota Gregoleti – Universidade Estadual de Maringá  
Profª Ma. Antonio Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais  
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco  
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar

Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Me. Christopher Smith Bignardi Neves – Universidade Federal do Paraná  
Prof. Ma. Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas  
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará  
Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília  
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa  
Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia  
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases  
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina  
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil  
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita  
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí  
Prof. Dr. Everaldo dos Santos Mendes – Instituto Edith Theresa Hedwing Stein  
Prof. Me. Ezequiel Martins Ferreira – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora  
Prof. Me. Fabiano Eloy Atilio Batista – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas  
Prof. Me. Francisco Odécio Sales – Instituto Federal do Ceará  
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo  
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária  
Prof. Me. Givanildo de Oliveira Santos – Secretaria da Educação de Goiás  
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza  
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College  
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará  
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social  
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay  
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco  
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFPA  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis  
Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR

Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará  
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ  
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe  
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná  
Profª Ma. Luana Ferreira dos Santos – Universidade Estadual de Santa Cruz  
Profª Ma. Luana Vieira Toledo – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Ma. Luma Sarai de Oliveira – Universidade Estadual de Campinas  
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos  
Prof. Me. Marcelo da Fonseca Ferreira da Silva – Governo do Estado do Espírito Santo  
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior  
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo  
Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará  
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Prof. Me. Pedro Panhoca da Silva – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Profª Drª Poliana Arruda Fajardo – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Renato Faria da Gama – Instituto Gama – Medicina Personalizada e Integrativa  
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal  
Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba  
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco  
Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo  
Profª Ma. Taiane Aparecida Ribeiro Nepomoceno – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana  
Profª Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo  
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

## Gerenciamento de serviços de saúde e enfermagem

**Editora Chefe:** Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Bibliotecária:** Janaina Ramos

**Diagramação:** Camila Alves de Cremo

**Correção:** Vanessa Mottin de Oliveira Batista

**Edição de Arte:** Luiza Alves Batista

**Revisão:** Os Autores

**Organizadora:** Luana Vieira Toledo

### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

G367 Gerenciamento de serviços de saúde e enfermagem /  
Organizadora Luana Vieira Toledo. – Ponta Grossa - PR:  
Atena, 2021.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5706-767-3

DOI 10.22533/at.ed.673252101

1. Saúde. 2. Enfermagem. I. Toledo, Luana Vieira  
(Organizadora). II. Título.

CDD 613

Elaborado por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

### Atena Editora

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)

## DECLARAÇÃO DOS AUTORES

Os autores desta obra: 1. Atestam não possuir qualquer interesse comercial que constitua um conflito de interesses em relação ao artigo científico publicado; 2. Declaram que participaram ativamente da construção dos respectivos manuscritos, preferencialmente na: a) Concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; b) Elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; c) Aprovação final do manuscrito para submissão.; 3. Certificam que os artigos científicos publicados estão completamente isentos de dados e/ou resultados fraudulentos; 4. Confirmam a citação e a referência correta de todos os dados e de interpretações de dados de outras pesquisas; 5. Reconhecem terem informado todas as fontes de financiamento recebidas para a consecução da pesquisa.

## APRESENTAÇÃO

A coleção “Gerenciamento de Serviços de Saúde e Enfermagem” apresenta em quatro volumes a produção científica sobre o gerenciamento e organização dos serviços de saúde nos diferentes contextos assistenciais. Nos serviços de saúde, as atividades gerenciais são consideradas fundamentais para o alcance dos objetivos propostos, sendo compreendida como uma atividade multiprofissional diretamente relacionada à qualidade da assistência oferecida.

Tendo em vista a relevância da temática, objetivou-se elencar de forma categorizada, em cada volume, os estudos das variadas instituições de ensino, pesquisa e assistência do país, a fim de compartilhar com os leitores as evidências produzidas por eles.

O volume 1 da obra aborda os aspectos da organização dos serviços de saúde e enfermagem sob a ótica daqueles que realizam o cuidado. Destacam-se os riscos ocupacionais, as dificuldades enfrentadas no cotidiano do trabalho e o conseqüente adoecimento dos profissionais.

No volume 2 estão agrupadas as publicações com foco no gerenciamento das ações de planejamento familiar, incluindo a saúde do homem, da mulher, da criança e do adolescente.

O Volume 3 contempla a importância das ações de gerenciamento em diferentes contextos assistenciais, iniciando-se pela academia. Essa obra é composta pelas publicações que incluem as instituições escolares, unidades básicas de saúde, instituições de longa permanência e serviços de atendimento especializado.

O volume 4, por sua vez, apresenta as produções científicas de origem multiprofissional relacionadas às condições de adoecimento que requerem assistência hospitalar. Destacam-se estudos com pacientes críticos e em cuidados paliativos.

A grande abrangência dos temas organizados nessa coleção permitirá aos leitores desfrutar de uma enriquecedora leitura, divulgada pela plataforma consolidada e confiável da Atena Editora. Explore os conteúdos ao máximo e compartilhe-os.

Luana Vieira Toledo

## SUMÁRIO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

#### **GESTÃO DA DIVERSIDADE E AS NOVAS TECNOLOGIAS: UM CENÁRIO DESAFIADOR**

Pamela Nery do Lago  
Flávia Cristina Duarte Silva  
Luciana Moreira Batista  
Luciene Maria dos Reis  
Marlene Simões e Silva  
Maria Fernanda Silveira Scarcella  
Regina de Oliveira Benedito  
Valdjane Nogueira Noletto Nobre  
Aline Francielly Rezende Fróes  
Liane Medeiros Kanashiro  
Marta Luiza da Cruz  
Samanntha Lara da Silva Torres Anaisse

**DOI 10.22533/at.ed.6732521011**

### **CAPÍTULO 2..... 8**

#### **PROPOSIÇÃO DA FUNÇÃO DE GERÊNCIA NO COTIDIANO DA ENFERMAGEM**

Maria Claudinete Vieira da Silva  
Júlya de Araujo Silva Monteiro  
Beatriz Gerbassi Costa Aguiar  
Cássio Baptista Pinto  
Gicélia Lombardo Pereira  
Vera Lúcia Freitas  
Marcella Ribeiro de Souza  
Isabela dos Santos Niero Paiva  
Daniela de Oliveira Matias  
Maristela Moura Berlitz  
Vanessa Peres Cardoso Pimentel  
Larissa Costa Duarte

**DOI 10.22533/at.ed.6732521012**

### **CAPÍTULO 3..... 19**

#### **TOMADA DE DECISÕES: UM DESAFIO DAS COMPETÊNCIAS GERENCIAIS DO ENFERMEIRO**

Barbara dos Santos Pereira  
Eduarda França Casagrande  
Mirian Queli Ribeiro Rosa  
Vivian Kelli Santos Gottschefski  
Cibele Thomé da Cruz Rebelato  
Cátia Cristiane Matte Dezordi  
Leticia Trindade Flores  
Adriane Cristina Bernat Kolankiewicz

**DOI 10.22533/at.ed.6732521013**

<b>CAPÍTULO 4</b> .....	<b>28</b>
AUDITORIA EM ENFERMAGEM: CONSIDERAÇÕES SOBRE A ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO À LUZ DA LITERATURA	
Juliana Lagreca Pacheco	
<b>DOI 10.22533/at.ed.6732521014</b>	
<b>CAPÍTULO 5</b> .....	<b>34</b>
PESQUISA-AÇÃO NAS INVESTIGAÇÕES DE GERÊNCIA EM ENFERMAGEM: REVISÃO INTEGRATIVA	
Juliana Helena Montezeli	
Carolina Rodrigues Milhorini	
Hellen Emília Peruzzo	
Ana Patrícia Araújo Torquato Lopes	
Andréia Bendine Gastaldi	
<b>DOI 10.22533/at.ed.6732521015</b>	
<b>CAPÍTULO 6</b> .....	<b>47</b>
ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DE CONFLITOS COMO COMPETÊNCIA DO ENFERMEIRO PARA GARANTIA DA SAÚDE ORGANIZACIONAL	
Gilberto Nogara Silva Júnior	
Aline dos Santos da Rocha	
Isabella Carolina Holz Silva	
Larissa Caroline Bonato	
Cátia Cristiane Matte Dezordi	
Bruna Nadaletti de Araújo	
Fernanda Dal Forno Bonotto	
Letícia Flores Trindade	
Adriane Cristina Bernat Kolankiewicz	
<b>DOI 10.22533/at.ed.6732521016</b>	
<b>CAPÍTULO 7</b> .....	<b>58</b>
REFLEXÕES SOBRE OS PROBLEMAS DA LIDERANÇA AUTOCRÁTICA NA ENFERMAGEM	
Gabriela Ceretta Flôres	
Carine Meggolaro	
Fernanda Fernandes de Carvalho	
Jordana Cargnelutti Ceretta	
Cátia Cristiane Matte Dezordi	
Leticia Trindade Flores	
Adriane Cristina Bernat Kolankiewicz	
<b>DOI 10.22533/at.ed.6732521017</b>	
<b>CAPÍTULO 8</b> .....	<b>68</b>
A COMUNICAÇÃO NO MODO DE FAZER EXTENSÃO, E SUA INFLUÊNCIA SOBRE AS COMPETÊNCIAS E HABILIDADES NA ÁREA DA ENFERMAGEM	
Kaique Santos Reis	
Valéria Sacramento de Santana	
Nadine de Almeida Cerqueira	

Barbariane Santana de Jesus Rocha  
Fernanda Andrade Vieira  
Ana Paula Melo Mariano  
Pedro Campos Costa Filho  
Soraya Dantas Santiago dos Anjos  
Sílvia Maria Santos Carvalho

**DOI 10.22533/at.ed.6732521018**

**CAPÍTULO 9..... 80**

**ATUAÇÃO DA EQUIPE DE SAÚDE, COM ÊNFASE O ENFERMEIRO DURANTE A ASSISTÊNCIA, LIDERANÇA E ENSINO DESENVOLVIDAS NA ESTRATÉGIA SAÚDE FAMÍLIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Anderson Figueiredo Pires  
Antônio Wericon Nascimento de Oliveira  
Elyn dos Santos Pessoa  
Raul dos Santos Reis  
Regiane Carneiro Bezerra

**DOI 10.22533/at.ed.6732521019**

**CAPÍTULO 10..... 82**

**DESAFIOS ENFRENTADOS POR ENFERMEIROS EM INICIO DE CARREIRA: REVISÃO INTEGRATIVA**

Elenir Estevam Rodrigues  
Amanda Maria de Araújo  
Vitoria Claudia Nascimento de Azevedo

**DOI 10.22533/at.ed.67325210110**

**CAPÍTULO 11..... 91**

**DIFICULDADES LABORAIS ENFRENTADAS POR PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE: UMA REVISÃO DE LITERATURA**

Cleicivany Marques Pereira  
Rayana Gonçalves de Brito  
Silas Henriques da Silva  
Danilson Gama de Souza  
Dayanne Karoline Oliveira de Brito  
Silvana Nunes Figueiredo  
Leslie Bezerra Monteiro  
Anderson Araújo Corrêa  
Sávio José da Silva Batista  
Iraneide Ferreira Mafra  
Otoniel Damasceno Sousa  
Francisca Natália Alves Pinheiro

**DOI 10.22533/at.ed.67325210111**

**CAPÍTULO 12..... 103**

**PRESENTEÍSMO NA EQUIPE DE ENFERMAGEM UNIVERSITÁRIA AMBULATORIAL: REVISÃO INTEGRATIVA**

Gisele Massante Peixoto Tracera

Regina Célia Gollner Zeitoune  
DOI 10.22533/at.ed.67325210112

**CAPÍTULO 13..... 113**

**EXPOSIÇÃO OCUPACIONAL E USO DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL  
POR ENFERMEIROS EM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

Maria dos Milagres Santos da Costa  
Bruna Furtado Sena de Queiroz  
Monique Moreira Machado  
Polyana Coutinho Bento Pereira  
Enewton Eneas de Carvalho  
Anderson da Silva Sousa  
Esaú de Castro Mourão  
Airton César Leite  
Jusmayre Rosa da Silva  
Raíssa Leocádio Oliveira  
Sayonnara Ferreira Maia  
Francisco Bruno da Silva Santos

**DOI 10.22533/at.ed.67325210113**

**CAPÍTULO 14..... 123**

**EXPOSIÇÃO DOS RISCOS OCUPACIONAIS DA ENFERMAGEM NO SETOR DE  
HEMODINÂMICA: REVISÃO INTEGRATIVA**

Jenifer Gomes Araújo Vilela  
Michelle Patrícia de Oliveira Santos

**DOI 10.22533/at.ed.67325210114**

**CAPÍTULO 15..... 130**

**CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA PARA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO  
DO SERVIDOR: A EXPERIÊNCIA DA SES-MT**

Janete Silva Porto  
Ana Carolina Pereira Luiz Soares  
Liris Madalena Moersehaecher Werle de Lemos  
Márcia Regina de Deus Rocha Arcanjo

**DOI 10.22533/at.ed.67325210115**

**CAPÍTULO 16..... 139**

**ESTRESSE PSICOLÓGICO EM ENFERMEIROS QUE GERENCIAM O CUIDADO AOS  
PACIENTES ONCOLÓGICOS: REVISÃO DA LITERATURA**

Talita Vieira Campos  
Luana Vieira Toledo  
Patrícia de Oliveira Salgado  
Sebastião Ezequiel Vieira  
Soraya Lucia do Carmo da Silva Loures  
Lídia Miranda Brinati

**DOI 10.22533/at.ed.67325210116**

**CAPÍTULO 17..... 149**

**STRESS OCUPACIONAL E ESTRATÉGIAS DE ENFRENTAMENTO EM ENFERMEIROS DE UM HOSPITAL PÚBLICO**

Mussa Abacar  
Gildo Aliante  
Jojó Artur Diniz

**DOI 10.22533/at.ed.67325210117**

**CAPÍTULO 18..... 161**

**ESTRESSE OCUPACIONAL E QUALIDADE DE VIDA DE ENFERMEIROS DE UMA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL**

Ana Terra Porciúncula Baptista  
Karla de Araújo do Espírito Santo Pontes  
Luana dos Santos Cunha de Lima  
Sheila Nascimento Pereira de Farias  
Karla Biancha Silva de Andrade  
Eloá Carneiro Carvalho  
Thereza Christina Mó y Mó Loureiro Varella  
Samira Silva Santos Soares  
Lívia Nunes Rodrigues Leme  
Priscilla Farias Chagas  
Hélen da Costa Quintanilha  
Norma Valéria Dantas de Oliveira Souza

**DOI 10.22533/at.ed.67325210118**

**CAPÍTULO 19..... 175**

**SÍNDROME DE BURNOUT EM PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA**

Acássia Farias Barbosa  
Eliziane da Silva Sodré Mansur  
Nathália Pereira da Costa  
Erika Conceição Gelenske Cunha

**DOI 10.22533/at.ed.67325210119**

**CAPÍTULO 20..... 194**

**CONSEQUÊNCIAS DA SÍNDROME DE BURNOUT NOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM**

Vitória de Jesus Gonçalves  
Eduarda Carvalho Sodré Machado  
Edilson da Silva Pereira Filho  
Camilla Virgínia Siqueira Rôla  
Taíse Santos Rocha  
Flávia Gomes Silva  
Kelle Karolina Ariane Ferreira Alves  
Cintia Ferreira Amorim  
Nádja Shirley de Andrade Cavalcante  
Lívia Dourado Leite

**DOI 10.22533/at.ed.67325210120**

<b>CAPÍTULO 21.....</b>	<b>208</b>
<b>ANÁLISE DA QUALIDADE DE VIDA DE CUIDADORES INFORMAIS</b>	
Aldirene Libanio Maestrini Dalvi	
Jaçamar Aldenora Santos	
Janine Pereira da Silva	
Maria Carlota de Rezende Coelho	
<b>DOI 10.22533/at.ed.67325210121</b>	
<b>SOBRE A ORGANIZADORA.....</b>	<b>219</b>
<b>ÍNDICE REMISSIVO.....</b>	<b>220</b>

## CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA PARA COMUNICAÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO DO SERVIDOR: A EXPERIÊNCIA DA SES-MT

Data de aceite: 22/01/2021

Data de submissão: 06/11/2020

### Janete Silva Porto

Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso  
Cuiabá – MT

<https://orcid.org/0000-0003-2927-8172>  
<http://lattes.cnpq.br/2483798819425987>

### Ana Carolina Pereira Luiz Soares

Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso  
Cuiabá – MT

### Liris Madalena Moersehbaecher Werle de Lemos

Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso  
Cuiabá – MT

### Márcia Regina de Deus Rocha Arcanjo

Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso  
Cuiabá – MT

**RESUMO: Introdução:** os acidentes de trabalho representam um sério problema de saúde pública, sendo os serviços de saúde responsáveis por parte significativa das estatísticas. **Objetivo:** capacitar os servidores da Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso (SES-MT) para a notificação dos acidentes de trabalho por meio do formulário “Comunicação de Acidentes e Agravos à Saúde do Servidor (CASS)”. **Método:** curso estruturado em três módulos, com total de 40 horas, formatado na plataforma *Moodle*, para membros das Comissões Locais de Segurança no Trabalho (CLST) e profissionais de recursos

humanos; contou com atividades avaliativas teóricas e práticas. **Resultados:** 63 inscritos; oito não acessaram a plataforma; 55 acessaram e 42 concluíram o curso; a maioria mulheres, média de idade 44,6 anos, atendidas 28 unidades e 16 municípios; média final 87,5, evasão de 23,6%. Discussões: a evasão nos cursos EaD é esperada, neste a porcentagem foi de 23,6%. Para Bittencourt e Mercado (2014) varia entre 40 e 70%. Diversos fatores podem contribuir para a evasão (Almeida et al, 2013). O desempenho dos alunos foi superior ao estabelecido no projeto. **Considerações Finais:** a modalidade EaD mostrou-se uma alternativa viável e foi além do preenchimento do formulário, agregando conhecimentos e habilidades sobre vários aspectos da saúde do trabalhador. A média final pode ser um indicador de que o objetivo do projeto foi alcançado. **Recomendações:** o curso está sendo remodelado, para o desenho auto instrucional, de modo a ampliar a oferta para todo o público da SES-MT, uma vez que todos os trabalhadores estão expostos aos riscos de acidentes e podem contribuir com a notificação. **PALAVRAS-CHAVE:** Educação a distância. Notificação de acidentes de trabalho. Saúde do Trabalhador.

### DISTANCE TRAINING FOR COMMUNICATION OF SERVER WORK ACCIDENTS: THE SES-MT EXPERIENCE

**ABSTRACT: Introduction:** accidents at work represent a serious public health problem, with health services have been responsible for a significant part of the statistics. **Objective:** to train the employees of the Mato Grosso State

Secretariat of Health (SES-MT) for the notification of occupational accidents through the form “Communication of Accidents and Health Problems of the Server (CASS)”. **Method:** course structured in three modules, totaling 40 hours, formatted on the Moodle platform, for members of the Local Workplace Safety Commissions (CLST) and human resources professionals; included theoretical and practical evaluative activities. **Results:** 63 registered; eight did not access the platform; 55 accessed and 42 completed the course; most women, average age 44.6 years, attended 28 units and 16 municipalities; final average 87.5, evasion of 23.6%. **Discussions:** dropout in distance education courses is expected, in this case the percentage was 23.6%. For Bittencourt and Mercado (2014) it varies between 40 and 70%. Several factors can contribute to evasion (Almeida et al, 2013). The students’ performance was superior to that established in the project. **Final considerations:** the distance learning modality proved to be a viable alternative and went beyond filling in the form, adding knowledge and skills on various aspects of worker health. The final average can be an indicator that the objective of the project has been achieved. **Recommendations:** the course is being remodeled, for self-instructional design, in order to expand the offer to the entire public of SES-MT, since all workers are exposed to the risks of accidents and can contribute to the notification. **KEYWORDS:** Education, distance. Occupational Accidents Registry. Occupational health.

## 1 | INTRODUÇÃO

Segundo a Organização Internacional do Trabalho, acidente do trabalho é todo acontecimento inesperado e imprevisto, incluindo atos de violência, derivado do trabalho ou com ele relacionado, do qual resulta uma lesão corporal, uma doença ou a morte de um ou vários trabalhadores (OIT, 1998).

De acordo com a legislação brasileira, art. 19 da Lei nº 8.213/91,

“acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho”.

Diante da ocorrência do acidente, sendo o mesmo caracterizado como decorrente do trabalho, deve ser registrado e monitorado. Existem diversos meios de se efetuar o registro dos acidentes de trabalho, estabelecidos na legislação, em cada esfera do serviço público e na iniciativa privada.

No estado de Mato Grosso a notificação está pautada no Manual de Saúde e Segurança no Trabalho para os Servidores da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Estado de Mato Grosso instituído em 2016, tendo como instrumento de registro o formulário “Comunicação de Acidentes e Agravos à Saúde do Servidor (CASS)”.

Dados dos relatórios internos da SES-MT, no período de 2008 a 2017 foram registrados 499 acidentes de trabalho envolvendo servidores efetivos e contratados

temporários. Apesar de mostrar-se um número expressivo, não revela a real magnitude do problema, pois há subnotificação dos casos.

Segundo Oliveira et al (2015) a subnotificação se revela uma questão de ordem universal, que vem sendo amplamente discutida, principalmente por ocultar a realidade e assim, dificultar as ações preventivas.

Diversos estudos corroboram esta afirmação e apontam uma diversidade de fatores como motivadores da subnotificação dos acidentes (DIAS FERREIRA et al, 2015; VALIM et al, 2014), entre eles as dificuldades no preenchimento do formulário e envio para a instância pertinente, impossibilitando a conclusão do registro dos acidentes; escassez de conhecimento dos profissionais de saúde acerca dos acidentes de trabalho, incluindo as condutas pós exposição (LIMA, et al 2018). Neste sentido, o desenvolvimento de ações de educação permanente é o caminho para reduzir a subnotificação e prevenir novas ocorrências.

Afinal, os ambientes de trabalho, de maneira geral, oferecem riscos à saúde e segurança dos trabalhadores e precisam ser mitigados ou eliminados, prioritariamente, com a participação do trabalhador, envolvendo-o nas ações de melhoria dos processos de trabalho, no cumprimento das normas de saúde e segurança, o que implica na compreensão sobre os riscos e as formas de prevenção, por meio da adoção de comportamentos seguros e saudáveis no ambiente de trabalho.

Até meados de 2018 este momento, as capacitações na SES-MT, de maneira geral, vinham sendo realizadas na modalidade presencial, limitando a oferta dos cursos. Fato decorrente principalmente das dificuldades financeiras e logísticas para deslocar os servidores para a capital ou a equipe para as unidades do interior; dificuldades de liberação dos servidores de algumas unidades devido insuficiência de recursos humanos para cobrir as ausências; equipe técnica insuficiente para realização das capacitações conforme a demanda.

Devido a capilaridade da instituição que está inserida em diversas e longínquas localidades do estado e as dificuldades acima apontadas surgiu a ideia de introduzir a modalidade a distância buscando suprir tal necessidade.

A Educação a Distância (EaD) apresenta inúmeras vantagens para o processo de ensino aprendizagem, principalmente por alcançar um público expressivo, em diversos locais, além de incorporar recursos tecnológicos que enriquecem o processo, entre outras (SILVA et al, 2018). Apresenta-se como uma alternativa vantajosa e viável, didática, operacional e financeiramente, principalmente por possibilitar ampla abrangência geográfica, redução importante nos custos com logística se comparado ao curso presencial, manutenção da qualidade do conteúdo ou superior (pode ser aperfeiçoada pela diversidade de recursos tecnológicos disponíveis), de forma dinâmica, acessível, interativa, inovadora e permanente.

Silva et al (2018) enfatizam estas características da modalidade EaD como a

apropriação de meios tecnológicos para a conexão entre tutor e discente no processo de ensino aprendizagem, produzindo a interatividade dos participantes com um ambiente de comunicação virtual utilizando diversas ferramentas que facilitam a aprendizagem.

Finalizando, a Educação a Distância (EaD) apresenta-se como uma ferramenta com inúmeras vantagens para o processo de ensino aprendizagem, principalmente por alcançar um público expressivo, independentemente da localização geográfica, além de incorporar recursos tecnológicos que enriquecem o processo.

Desta forma, a EaD foi adotada na perspectiva de levar ao trabalhador o conhecimento necessário para efetuar o registro dos acidentes de trabalho, reconhecer os riscos ambientais e ao mesmo tempo prevenir os agravos à saúde e segurança no ambiente laboral.

Buscou-se com o conteúdo do curso oportunizar ao aluno ampliar o olhar para além da questão técnica da notificação dos acidentes de trabalho, englobando conceitos da saúde do trabalhador, legislação trabalhista, riscos ocupacionais, conceitos, características, estatísticas, com atividades práticas de notificação de acidentes de trabalho (típico, de trajeto e doença do trabalho).

## 2 | OBJETIVO GERAL

Capacitar os servidores lotados nos setores de Gestão de Pessoas de todas as Unidades da SES-MT para a notificação dos acidentes de trabalho por meio do formulário “Comunicação de Acidentes e Agravos à Saúde do Servidor (CASS)”.

### 2.1 Objetivos específicos

- a. Oportunizar o conhecimento das legislações de saúde e segurança no trabalho;
- b. Oferecer subsídios teóricos e práticos para caracterização e mapeamento dos riscos ambientais nos locais de trabalho;
- c. Oferecer subsídios teóricos e práticos sobre os acidentes de trabalho em todos os seus aspectos, com foco na Comunicação de Acidentes e Agravos à Saúde do Servidor (CASS) como instrumento de registro.

## 3 | MÉTODO

Para concretização desta iniciativa estabeleceu-se uma parceria entre a Superintendência de Gestão de Pessoas e a Escola de Saúde Pública de Mato Grosso. A primeira, por meio, dos técnicos da Gerência de Saúde e Segurança, a qual disponibilizou os profissionais para construção e execução do projeto, inclusive a tutoria e, a segunda que, disponibilizou os serviços de assessoria técnica e modelagem do curso na plataforma *moodle*.

As etapas de desenvolvimento do projeto foram:

1. Construção do projeto: março a maio/2018;
2. Elaboração e sistematização dos conteúdos: abril a junho/2018;
3. Modelagem do curso na plataforma *Moodle*: junho a julho/2018;
4. Treinamento das tutoras: julho/2018;
5. Execução do curso: agosto a outubro/2018;
6. Avaliação do curso: outubro/2018;
7. Elaboração do relatório final: outubro a novembro/2018.

O curso foi construído com três módulos, totalizando 40 horas, sendo: Módulo I – saúde do trabalhador; Módulo II – Riscos Ocupacionais; Módulo III – Acidentes de Trabalho. Todos os módulos contaram com texto base, textos complementares, vídeos educativos e atividades avaliativas, sendo: fórum de discussão e de avaliação, levantamento de riscos ambientais na unidade com *upload* do arquivo na plataforma e notificação de acidentes também com *upload* do arquivo na plataforma.

Realizado no período de agosto a outubro de 2018, em ambiente totalmente virtual, com a tutoria de sete profissionais, teve como público alvo os membros das Comissões Locais de Saúde do Trabalhador (CLSTs) e profissionais de recursos humanos.

Como parâmetros de avaliação adotou-se a pontuação de 0,00 – 100,0 e a nota mínima para obtenção do certificado de 80,0 em cada atividade proposta.

Para operacionalização do curso foram utilizados os recursos humanos próprios da SES-MT, assim como os recursos materiais e tecnológicos, não havendo desembolso direto para a iniciativa.

Para divulgação foram utilizadas várias estratégias: envio de documento oficial aos gestores das unidades; *banner* digital via *e-mail* e *WhatsApp*; e contatos telefônicos.

As inscrições foram realizadas por meio de formulário na plataforma *googleforms* desenvolvido pela equipe de tutoras.

A avaliação foi realizada por meio de formulário na plataforma *googleforms*, desenvolvido pela equipe de moderadoras, disponibilizado pelo *link* <https://goo.gl/forms/N777b3uRJ70nrAoB3> na plataforma do curso e enviado por *e-mail* para todos os inscritos, independente de terem concluído ou não a capacitação. Os dados foram agrupados pelos tópicos: módulo I, II e III, plataforma, mediação/tutoria, aspectos gerais.

## 4 | RESULTADOS

Do total de 63 servidores que se inscreveram, oito não acessaram a plataforma. Dos 55 que acessaram, 42 concluíram o curso.

Considerando o total de 42 que concluíram 73,8% são mulheres e 26,2% são

homens, com média de idade de 44,6 anos.

Foram atendidas 28 unidades de 16 municípios do estado (capital e interior).

Quanto a categoria profissional, quase a metade (45,2%) corresponde aos assistentes administrativos, seguidos de 7,1% com formação superior em administração e, os demais se distribuem entre as categorias profissionais técnico-assistenciais. Em relação a situação funcional 11,9% exercem cargo comissionado, o cargo nível médio representa 35,7% dos alunos, seguidos de 31,0% do cargo nível superior, profissionais com cargo de apoio somam aproximadamente 19%.

A média final obtida na avaliação do grupo de alunos que cumpriu todas as atividades foi de 87,5.

Considerando o número de alunos que acessaram a plataforma (55) obtivemos um percentual de 76,3% (42) que iniciaram e concluíram todas as atividades e 23,7% de desistentes.

Do total de alunos capacitados no curso, 73,8% são mulheres e 26,2% são homens, com idade média situada em 44,6 anos, sendo a mínima de 22 e a máxima de 62 anos.

Os trabalhadores capacitados estão em regiões bem diversificadas, muitos em municípios longínquos, o que dificultaria tecnicamente e financeiramente a capacitação presencial. Utilizando a modalidade a distância pudemos contemplar nesta primeira edição do curso 16 municípios e com isto esperamos aperfeiçoar a notificação dos acidentes e agravos à saúde do servidor nestas localidades.

Disponibilizou-se a avaliação do curso por meio de um formulário na plataforma *googleforms*. Nele buscou-se conhecer os aspectos positivos e negativos, bem como as principais dificuldades encontradas pelos alunos na realização do curso. Criou-se um *link* do formulário que foi enviado a todos os inscritos, independente de terem concluído ou não a capacitação, a fim de conhecer inclusive os motivos de terem se inscrito e não terem iniciado o curso.

Do total de 63 inscritos, 42 (66,6%) participaram da avaliação, possivelmente estes são os que concluíram o curso. De maneira geral, a avaliação mostrou-se positiva, sendo a maioria das respostas “excelente” e “ótimo”, os maiores *scores* da avaliação. Entretanto, algumas considerações foram identificadas propiciaram subsídios para remodelagem do curso, como:

Disponibilidade para realizar as tarefas do curso – insuficiência de tempo hábil para responder as atividades (6 alunos); dificuldades pessoais, necessidade de se ausentar durante o curso, em razão do trabalho ou férias e licenças (1); atuação em cargo de gestão da unidade, havendo pouco tempo para dedicação ao curso (1 aluno).

Recursos tecnológicos - conexão da internet deficiente, de baixa qualidade (6 alunos); interrupção por problemas na internet do provedor (1 caso durante o curso); computadores de má qualidade (sem saída de som ou navegação lenta) (1 aluno).

Ao final perguntou-se se os alunos recomendariam o curso para colegas da SES-MT

todos afirmaram que sim, demonstrando a boa aceitação da modalidade a distância para capacitação e a viabilidade do uso da plataforma *moodle*.

Vale frisar que as dificuldades apresentadas pelos alunos ao longo do curso foram mediadas e solucionadas pela equipe de tutoras.

## 5 | DISCUSSÕES

O caráter multidisciplinar do curso envolvendo diversos atores em sua construção e execução esteve presente durante todo o percurso, onde técnicos de áreas diversas e com conhecimentos específicos como da área de saúde e segurança no trabalho, da área pedagógica e da tecnologia da informação interagiram nas diversas etapas do projeto.

Como alunos, contou-se com a participação de trabalhadores de diversos perfis, localidades e características peculiares. Os gestores foram envolvidos durante o processo de divulgação e inscrição e para *feedback* sempre que necessário sobre o andamento do curso.

A evasão de 23,6% é esperada em cursos EaD, segundo Bittencourt e Mercado (2014) pode variar entre 40 e 70%, fato que pode ser atribuído a diversos fatores, como questões pessoais e familiares, dificuldade de acesso e navegação na plataforma, inexperiência na modalidade a distância, entre outros, são citados por Almeida et al (2013). O desempenho dos alunos superou a nota final de 80,0 estabelecida no projeto, alcançando 87,5.

Tendo a capacitação alcançado 42 servidores do estado, lotados em diversas localidades, que lidam diretamente com a notificação dos acidentes de trabalho e que atuam juntos ao setor de recursos humanos, a multiplicação do conhecimento e da prática vem acontecendo a cada notificação efetuada, onde os servidores são orientados sobre como proceder diante das situações de acidentes e sobre as medidas preventivas.

Observou-se baixo percentual de evasão dos alunos (23,6%) se comparada a dados da literatura que segundo Bittencourt e Mercado (2014) apontam taxas entre 40 e 70%. A evasão pode ser atribuída a diversos fatores, como questões pessoais e familiares, dificuldade de acesso e navegação na plataforma, inexperiência na modalidade a distância, entre outros (ALMEIDA et al 2013).

De modo geral, o desempenho dos alunos foi satisfatório, exceto alguns que apresentaram dificuldades na assimilação dos casos de acidente de trabalho e as instruções para realização da atividade final, gerando maior necessidade de correções.

O desempenho dos alunos superou a nota final de 80,0 estabelecida no projeto, alcançando 87,5, mostrando-se satisfatório e possibilitando a certificação de todos os inscritos que realizaram todas as atividades.

As atividades possibilitaram ao aluno conhecer a história da saúde do trabalhador; reconhecer e caracterizar os riscos ambientais; e conhecer os diversos aspectos dos acidentes de trabalho e notifica-los utilizando o formulário da CASS e os fluxogramas da instituição.

## 6 | CONCLUSÕES

A modalidade EaD mostrou-se uma alternativa viável, com bons resultados para este tipo de capacitação, indo além do preenchimento do formulário, agregando conhecimentos sobre a saúde do trabalhador, riscos ocupacionais e os diversos aspectos que envolvem os acidentes de trabalho.

A nota média final superou as expectativas, sendo um indicador de que o objetivo do projeto foi alcançado. O curso está sendo remodelado, para um desenho auto instrucional, com vistas a ampliação da oferta para todo o público da SES-MT, uma vez que todos os trabalhadores estão expostos aos riscos de acidentes de trabalho e podem contribuir com a notificação.

Através desta iniciativa foi possível melhorar a qualidade do procedimento de notificação de acidentes de trabalho, promover o conhecimento dos trabalhadores sobre a temática, dar visibilidade a gestão de saúde e segurança da instituição, divulgar a Política Estadual de Saúde e Segurança, o contato virtual entre os alunos e tutores por meio dos fóruns possibilitou a troca de experiência, esclarecimento de dúvidas e conhecer as diferentes realidades do estado.

## AGRADECIMENTOS

Aos trabalhadores alunos do curso, às tutoras Soraia Maciel e Suzy Darley de Lima, ao Núcleo de Ensino a Distância da Escola de Saúde Pública de Mato Grosso, em especial aos servidores Carmen Silva Machado, Assis Neri Carneiro Gomes, Juliana Silva Saragioto, e Gilberto Oliveira de Jesus.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, O.C.; ABBAD, G.; MENESES, P.P.M.; ZERBINI, T. Evasão em Cursos a Distância: fatores influenciadores. **Rev Bras Orientac Prof**, São Paulo, v. 14, n. 1, p. 19-33, junho 2013. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rbop/v14n1/04.pdf>. Acesso em 14 set. 2019.

BITTENCOURT, I.M.; MERCADO, L.P.L. Evasão nos Cursos na Modalidade de Educação a Distância: estudo de caso do curso piloto de administração da UFAL/UAB. **Ensaio: Aval. Pol. Publ. Educ.** [online], v. 22, n. 83, 2014. DOI: 10.1590/S0104-40362014000200009. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0104-40362014000200009>. Acesso em: 12 abr. 2019.

BRASIL. Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências. **Diário Oficial da União**: Seção 1, Brasília, DF, ano 19, p. 8, 14 ago. 1998. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/8213cons.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/8213cons.htm). Acesso em 20 jul. 2019.

DIAS FERREIRA, M.D.; *et al.* Subnotificação de acidentes biológicos pela enfermagem de um hospital universitário. **Cienc Enferm** [online], v. 21, n. 2, p. 21-29. Disponível em: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532015000200003&lng=en&nrm=iso&tlng=pt](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000200003&lng=en&nrm=iso&tlng=pt). Acesso em 12 fev. 2019

OLIVEIRA, A.E.F.; *et al.* **Produção de cursos EaD: do planejamento pedagógico ao uso de tecnologias *mobile* na educação.** Relato de Experiência, UMA-SUS/UFMA, 2017. Disponível em: <https://ares.unasus.gov.br/acervo/handle/ARES/10587>. Acesso em 10 mai. 2019.

Organização Internacional do Trabalho (OIT). **Resolução sobre as estatísticas das lesões profissionais devidas a acidentes do trabalho.** 16<sup>o</sup> Conferência Internacional de Estatísticas do Trabalho, Genebra, 15 out. 1998. Disponível em: <http://www.ilo.org/public/portugue/bureau/stat/techmeet/icls/repconf.htm>. Acesso em 14 abr. 2019.

LIMA, R.K.S.; EVANGELISTA A. L. P.; MAIA, J. K. O.; TRAVASSOS, P. N. S.; PINTO, F. J. M.; *et al.* Notificação compulsória de acidentes de trabalho: dificuldades e sugestões dos profissionais de saúde em Fortaleza, Ceará. **Rev. bras. med. trab.**, v. 21, n. 2, p.192-198, abr.-jun-2018. DOI: 10.5327/Z1679443520180233. Disponível em: <http://www.rbmt.org.br/details/315/pt-BR/notificacao-compulsoria-de-acidentes-de-trabalho--dificuldades-e-sugestoes-dos-profissionais-de-saude-em-fortaleza--ceara>. Acesso em 26 jun. 2019.

MATO GROSSO. Governo do Estado. **Manual de Saúde e Segurança no Trabalho para os Servidores da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Estado de Mato Grosso, 2019.** Disponível em: [http://www.gestao.mt.gov.br/images/gestao-de-pessoas/arquivos/Manual\\_de\\_Saude\\_e\\_Seguranca\\_Publicacao\\_1.3\\_2019.pdf](http://www.gestao.mt.gov.br/images/gestao-de-pessoas/arquivos/Manual_de_Saude_e_Seguranca_Publicacao_1.3_2019.pdf)

SILVA, J.G.P.; ANJOS, H.J.R.; MARINHO, M.M.; MARINHO, G.S.; MENDES, F.R.S.; MARINHO, E.S. Avaliação das ferramentas de desenvolvimento da presencialidade virtual, aprendizagem autônoma e colaborativa presentes no AVA Moodle®. **Redin Rev Educ Interdisc.**, v. 7, n. 1, 2018. Disponível em: <https://seer.faccat.br/index.php/redin/article/view/1141>. Acesso em: 09 abr. 2019.

VALIM, M.D.; MARZIALE, M.H.P.; HAYASHIDA, M. RICHART-MARTÍNEZ, M. Occurrence of occupational accidents involving potentially contaminated biological material among nurses. **Acta paul enferm [online]**, v. 27, n. 3, p. 280-286, 2014. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1590/1982-0194201400047>. Acesso em 11 fev. 2019.

Todos os autores participaram ativamente do trabalho: 1) concepção do estudo, e/ou aquisição de dados, e/ou análise e interpretação de dados; 2) elaboração do artigo ou revisão com vistas a tornar o material intelectualmente relevante; 3) aprovação final do manuscrito para submissão.

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

Assistência ambulatorial 103, 106  
Atenção primária à saúde 81, 97, 98, 101  
Auditoria em enfermagem 28, 29, 30, 31, 32, 33  
Auditoria em saúde 28, 29, 32, 33  
Autoritarismo 59, 61, 63, 64, 65

### C

Comunicação 5, 21, 24, 25, 31, 32, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 60, 68, 69, 71, 72, 73, 74, 76, 77, 78, 79, 92, 93, 100, 101, 102, 130, 131, 133, 152, 193  
Comunidade 29, 42, 69, 71, 72, 73, 74, 80, 164  
Covid-19 15, 18, 69, 71, 72, 73, 75, 76, 77, 175, 184, 185, 189, 190  
Cuidado 10, 11, 15, 16, 23, 25, 30, 32, 35, 44, 45, 48, 51, 52, 60, 69, 70, 71, 77, 93, 94, 97, 100, 101, 110, 123, 139, 140, 141, 146, 147, 148, 156, 162, 164, 165, 167, 168, 171, 178, 183, 196, 202, 205, 206, 215, 216, 217, 218, 219  
Cuidadores 178, 192, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218

### D

Desafios 1, 2, 3, 4, 6, 7, 15, 40, 56, 57, 65, 69, 76, 78, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 92, 95, 97, 100, 101, 102, 126, 148, 206, 209  
Desafios da atenção básica 92, 95

### E

Educação a distância 130, 132, 133, 137  
Educação em enfermagem 9  
Educação em saúde 25, 68, 69, 71, 72, 73, 75, 77, 157  
Emergência 113, 114, 115, 116, 118, 119, 120, 121, 158, 180, 192, 198, 200, 204, 206  
Empregabilidade 82, 85, 86  
Enfermagem 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 66, 67, 68, 69, 71, 72, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 105, 106, 108, 109, 110, 111, 113, 114, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 137, 139, 140, 141, 142, 144, 145, 146, 147, 148, 150, 157, 158, 160, 161, 162, 164, 166, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 180, 183, 184, 185, 188, 189, 190, 191, 192, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 218, 219  
Enfermagem no Brasil 10, 11, 82, 86, 90

Enfermeiro 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 34, 35, 36, 38, 39, 40, 42, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 69, 72, 80, 82, 84, 85, 86, 89, 90, 94, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 115, 119, 123, 125, 126, 127, 128, 129, 140, 145, 148, 149, 153, 157, 160, 162, 166, 168, 169, 172, 201, 202, 204, 205

Equipamento de proteção individual 114

Equipe de enfermagem 9, 10, 12, 13, 14, 30, 38, 39, 45, 47, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 57, 58, 60, 81, 85, 92, 94, 99, 101, 103, 105, 106, 110, 118, 120, 121, 124, 140, 145, 148, 158, 162, 172, 185, 194, 195, 197, 202, 205

Esgotamento emocional 175, 177, 179, 200, 203

Estresse psicológico 139, 140, 141, 142, 145, 147

## **F**

Fatores psicossociais 149, 152, 207

## **G**

Gerenciamento de enfermagem 48, 56

Gestão 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 29, 30, 33, 34, 47, 48, 50, 51, 52, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 67, 77, 78, 86, 93, 101, 104, 110, 113, 128, 129, 133, 135, 137, 148, 156, 173, 206, 219

Gestão da diversidade 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7

Gestão em saúde 9, 14, 15, 16, 17

## **H**

Hemodinâmica 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129

## **I**

Idoso 208, 216, 219

## **L**

Liderança 13, 16, 18, 20, 21, 26, 48, 49, 50, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 80, 81, 86, 88, 90, 123, 140, 184, 185

## **M**

Mercado de trabalho 2, 3, 4, 5, 20, 25, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 97, 128

Metodologia problematizadora 19, 47, 48, 49, 50, 58, 60, 66

## **N**

Notificação de acidentes de trabalho 130, 133, 137

## O

Oncologia 139, 140, 142, 145, 146, 147, 148, 160

## P

Pesquisa 2, 3, 7, 9, 11, 28, 29, 30, 32, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 56, 70, 71, 72, 74, 77, 78, 82, 85, 86, 92, 95, 96, 98, 99, 102, 103, 105, 106, 108, 110, 114, 116, 117, 118, 119, 123, 126, 127, 128, 129, 141, 142, 145, 148, 149, 150, 153, 154, 156, 157, 158, 159, 163, 165, 166, 170, 171, 175, 176, 177, 178, 179, 181, 184, 185, 188, 189, 191, 195, 196, 197, 204, 205, 206, 210, 211, 215, 217, 219

Pesquisa em administração de enfermagem 34

Presenteísmo 90, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 184

## Q

Qualidade de vida 94, 111, 144, 145, 153, 156, 158, 159, 161, 162, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 179, 180, 186, 189, 192, 195, 198, 199, 202, 203, 204, 206, 208, 209, 210, 211, 215, 216, 217, 218

## R

Relacionamento interpessoal 39, 48, 52, 63, 141, 149, 152, 153, 155, 156

Revisão 2, 3, 11, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 55, 56, 63, 79, 82, 85, 86, 91, 92, 95, 102, 103, 105, 106, 110, 114, 115, 123, 125, 126, 127, 129, 138, 139, 141, 142, 143, 145, 147, 148, 157, 158, 159, 160, 175, 177, 182, 183, 190, 191, 192, 194, 197, 202, 205, 207

Risco ocupacional 114, 118, 121, 124

## S

Saúde do trabalhador 103, 105, 109, 110, 123, 126, 127, 129, 130, 133, 134, 136, 137, 146, 158, 162, 170, 175, 177, 187, 192, 194, 195, 197, 201, 204

Saúde mental 79, 101, 113, 141, 147, 149, 150, 153, 157, 158, 159, 185, 186, 187, 190, 206

Segurança 23, 48, 49, 109, 115, 118, 130, 131, 132, 133, 136, 137, 138, 157, 165, 168, 170, 172

Síndrome de Burnout 147, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 183, 184, 185, 187, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 198, 200, 201, 202, 205, 206, 207

Sobrecarga de trabalho 92, 93, 97, 98, 99, 100, 101, 139, 145, 146, 147, 149, 156, 181, 201, 208

Stress ocupacional 149, 150, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 205

## **T**

Tecnologias 1, 2, 3, 5, 6, 7, 72, 78, 79, 125, 138, 162, 196

## **U**

Urgência 113, 114, 115, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 158, 192, 198, 200, 204, 206

# GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE E ENFERMAGEM

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 

# GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE E ENFERMAGEM

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 