

DEMANDAS PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO BRASIL NO SÉCULO XXI

Andreza Regina Lopes da Silva
(Organizadora)



Diego Reis

**Andreza Regina Lopes da Silva
(Organizadora)**

**DEMANDAS PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO
BRASIL NO SÉCULO XXI**

**Atena Editora
2017**

2017 by Andreza Regina Lopes da Silva

Copyright © da Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Edição de Arte e Capa: Geraldo Alves

Revisão: Os autores

Conselho Editorial

Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto (UFPEL)

Profª Drª Deusilene Souza Vieira Dall'Acqua (UNIR)

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson (UTFPR)

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho (UnB)

Prof. Dr. Carlos Javier Mosquera Suárez (UDISTRITAL/Bogotá-Colombia)

Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior (UEPG)

Prof. Dr. Gilmei Francisco Fleck (UNIOESTE)

Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza (UEPA)

Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior (UFAL)

Profª Drª Ivone Goulart Lopes (Istituto Internazionale delle Figlie de Maria Ausiliatrici)

Profª Drª Lina Maria Gonçalves (UFT)

Profª Drª Vanessa Bordin Viera (IFAP)

Prof. Dr. Takeshy Tachizawa (FACCAMP)

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)**

D371

Demandas para a educação a distância no Brasil no século XXI /
Organizadora Andreza Regina Lopes da Silva. – Ponta Grossa
(PR): Atena Editora, 2017.

228 p. : 6.433 kbytes

Formato: PDF

ISBN 978-85-93243-32-5

DOI 10.22533/at.ed.3250607

Inclui bibliografia

1. Educação – Recursos de rede de computador. 2. Ensino à
distância - Brasil. 3. Internet na educação - Brasil. I. Silva, Andreza
Regina Lopes da. II. Título.

CDD-371.30981

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de
responsabilidade exclusiva dos seus respectivos autores.

2017

Proibida a reprodução parcial ou total desta obra sem autorização da Atena Editora

www.atenaeditora.com.br

E-mail: [contato@atenaeditora.com.br](mailto: contato@atenaeditora.com.br)

Apresentação

A Atena Editora tem a missão de disseminar o conhecimento científico por meio da editoração e publicação de livros de qualidade. Seu trabalho, reconhecido nacionalmente, conta com a parceria de pesquisadores em diferentes áreas do conhecimento, o que potencializa reflexões e discussões com vistas a promover o desenvolvimento científico, econômico e sociocultural da sociedade dos dias de hoje, uma sociedade baseada no conhecimento.

Nessa perspectiva, esta publicação aproximou pesquisadores, editores e estudiosos da área da Educação e movimentou iniciativas e desafios quanto às demandas de educação a distância no País. Este e-book, denominado *Demandas para a EaD no Brasil no Século XXI*, é o resultado desse movimento.

O volume 1 desta obra está organizado em três eixos temáticos. O primeiro eixo, práticas pedagógicas, traz pesquisas e experiências de concepção, desenvolvimento e execução de soluções educacionais em diferentes contextos com o objetivo de ampliar a oferta de formação a distância, porém, não distante. Isso possibilita desenvolvimento contínuo do estudante, além de inclusão e formação ativa do aluno, e também exige capacitação docente, políticas definidas e recursos educacionais diversos.

O segundo eixo, avaliação, apresenta uma análise do conceito que essa discussão envolve. Ainda é feita a descrição de práticas e tecnologias com o intuito de avaliar para além do quantitativo, o que permite a seguinte reflexão: avaliar, no século XXI, deve contemplar a verificação de mudanças cognitivas e comportamentais a partir do estímulo à autonomia nos estudos, que devem acontecer de modo ativo e participativo, em um contexto no qual aluno e professor comprometem-se com a formação.

O terceiro eixo, evasão, destaca causas relevantes que interferem diretamente na evasão no processo de formação a distância. Com base em um olhar teórico e prático, destacam-se algumas estratégias de intervenção, como tecnologias educacionais e interatividade, para potencializar a permanência e o aproveitamento do aluno no curso. Considera-se que a oferta de formação exige o acompanhamento com políticas claras de formação e desempenho, independentemente da modalidade. O problema da evasão pode afetar diretamente a segurança e autoconfiança do indivíduo, bem como acarretar a subutilização de recursos pessoais e materiais da instituição ofertante.

Assim, apresenta-se este e-book como uma oportunidade para refletir sobre os rumos tomados pela EaD no Brasil, assim como sobre as iniciativas e práticas de grupos em prol da efetivação e congruência dessa modalidade de ensino como uma oportunidade de formação continuada e inovação nas práticas educacionais.

Andreza Regina Lopes da Silva

SUMÁRIO

Apresentação.....	03
<u>Capítulo I</u>	
TAXONOMIA DE BLOOM PARA DELINEAMENTO DE CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA NA MODALIDADE EAD	
<i>Rosana Haddad Bistane, Silvia Sidnéia da Silva e Edilson Carlos Caritá.....</i>	07
<u>Capítulo II</u>	
MODELO PEDAGÓGICO DAS GRADUAÇÕES DA UNIVESP: UMA PROPOSTA EMBASADA EM METODOLOGIAS ATIVAS	
<i>Waldomiro Pelágio Diniz de Carvalho Loyolla, Ulisses Ferreira de Araújo, Carolina Costa Cavalcanti e Mônica Cristina Garbin.....</i>	17
<u>Capítulo III</u>	
BLENDED LEARNING NA PRÁTICA: USO DE ATIVIDADES PRÁTICAS INTERDISCIPLINARES COMO O BMG CANVAS PARA A CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO	
<i>Elaine Cristina Hobmeir, Elizeu Barroso Alves, Elton Ivan Schneider e Vanessa Estela Kotovicz Rolon.....</i>	27
<u>Capítulo IV</u>	
FISHBOWL™: ESTRATÉGIA DE MENTORIA QUE PROMOVE A MELHORIA DE SOLUÇÕES CONCEBIDAS POR ALUNOS EM PROJETOS INTEGRADORES	
<i>Ulisses Ferreira de Araújo, Waldomiro Pelágio Diniz de Carvalho Loyolla, Mônica Cristina Garbin e Carolina Costa Cavalcanti.....</i>	39
<u>Capítulo V</u>	
A EXPERIÊNCIA DA CONSTITUIÇÃO DE UM NÚCLEO DE ESTÁGIOS EAD: ARTICULAÇÃO DE QUALIDADE NA FORMAÇÃO DOCENTE A DISTÂNCIA	
<i>Julia de Cassia Pereira do Nascimento, Rita Maria Lino Tarcia, Vera Maria Jarcovis Fernandes e Denise Jarcovis Pianheri.....</i>	48
<u>Capítulo VI</u>	
O DESAFIO DO ESTUDO DA EXPERIMENTAÇÃO QUÍMICA NO ENSINO A DISTÂNCIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE OS TRABALHOS DE CONCLUSÃO DE CURSO DA LICENCIATURA EM QUÍMICA	
<i>Caio Ricardo Faiad da Silva, Ana Lúcia de Braga e Silva Santos e Gerson Novais Silva.....</i>	58
<u>Capítulo VII</u>	
QUALIDADE NO PROCESSO DE FORMAÇÃO EM EAD	

<i>Andreza Regina Lopes da Silva, Andreia de Bem Machado e Marcelo Ladislau da Silva.....</i>	75
---	----

Capítulo VIII

JUVENTUDE E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: POSSIBILIDADES DE INCLUSÃO E MOBILIDADE SOCIAL?	
--	--

<i>Cristina Freire de Oliveira, Maria Raimunda Chagas Vargas Rodriguez e Douglas Tinti.....</i>	87
---	----

Capítulo IX

POLÍTICA NACIONAL DE SAÚDE INTEGRAL LGBT: OBJETOS DE APRENDIZAGEM COMO RECURSO FACILITADOR NA CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO	
---	--

<i>Juliana Macedo Reis Mercês, Marcia Maria Pereira Rendeiro e Paulo Roberto Volpato Dias.....</i>	101
--	-----

Capítulo X

VIDEOAULA ATRELADA A OUTROS RECURSOS: REALISMO E MALEABILIDADE	
---	--

<i>Tatiana Bernacci Sanchez.....</i>	112
--------------------------------------	-----

Capítulo XI

DESENVOLVIMENTO DA APRENDIZAGEM COLABORATIVA NO ENSINO DA MATEMÁTICA ATRAVÉS DA INTERMEDIAÇÃO TECNOLÓGICA	
--	--

<i>Letícia Machado dos Santos, Claudio Marcelo Matos Guimarães, Júlio Wilson Ribeiro e Rachel Regis de Oliveira Aranha.....</i>	120
---	-----

Capítulo XII

AVALIAÇÃO DE LIVROS DIDÁTICOS NA EAD: CONSIDERAÇÕES PARA PROJETOS INSTRUICIONAIS E GRÁFICOS	
--	--

<i>Carmen Maria Cipriani Pandini, Dafne Fonseca Alarcon, Sabrina Bleicher e Alice Demaria Silva Penha.....</i>	132
--	-----

Capítulo XIII

AVALIAÇÃO E EFEITO RETROATIVO NO ENSINO SUPERIOR	
---	--

<i>Hélcio de Pádua Lanzoni, Marilda Franco de Moura e Sarah Barbieri Vieira.....</i>	143
--	-----

Capítulo XIV

AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM EaD UNITAU: construindo uma matriz de referência para elaboração de instrumentos de avaliação da aprendizagem	
--	--

<i>Alexandre Porto de Araujo, Ana Maria dos Reis Taino, Juliana Marcondes Bussolotti, Juraci Lima Sabatino, Susana Aparecida da Veiga e Patrícia Diana Edith Belfort de Souza Camargo Ortiz Monteiro.....</i>	153
---	-----

Capítulo XV

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM (SAA): OPERACIONALIZAÇÃO DA METODOLOGIA “FLIPPED CLASSROOM”

Dilermando Piva Jr., Angelo Luiz Cortelazzo, Francisco de Assis de Freitas e Rodrigo Otavio Belo..... 164

Capítulo XVI

RAZÕES PARA A EVASÃO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA*

Nathalia Tavares de Freitas Araujo, Fátima Bayma de Oliveira e Gustavo Guimarães Marchisotti..... 178

Capítulo XVII

TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E INTERATIVIDADE COMO ESTRATÉGIA PARA REDUZIR A EVASÃO NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Andréa Maria Giannico de Araujo Viana Consolino, Márcia Regina de Oliveira, Patrícia Diana Edith Belfort de Souza Camargo Ortiz Monteiro e Susana Aparecida da Veiga..... 191

Capítulo XVIII

EVASÃO ESCOLAR NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO IFRO

Daiana Cavalcante Gomes, Dinalva Barbosa da Silva Fernandes, Jenerson Queiroz Lima Duarte e Lady Day Pereira de Souza..... 204

Sobre a organizadora..... 215

Sobre os autores..... 216

CAPÍTULO XVIII

EVASÃO ESCOLAR NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO IFRO

Daiana Cavalcante Gomes
Dinalva Barbosa da Silva Fernandes
Jenerson Queiroz Lima Duarte
Lady Day Pereira de Souza

EVASÃO ESCOLAR NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO IFRO

Daiana Cavalcante Gomes

Instituto Federal de Rondônia Campus Porto Velho Zona Norte – IFRO
Porto Velho - Rondônia

Dinalva Barbosa da Silva Fernandes

Instituto Federal de Rondônia Campus Porto Velho Zona Norte – IFRO
Porto Velho - Rondônia

Jenerson Queiroz Lima Duarte

Instituto Federal de Rondônia Campus Porto Velho Zona Norte – IFRO
Porto Velho – Rondônia

Lady Day Pereira de Souza

Instituto Federal de Rondônia Campus Porto Velho Zona Norte – IFRO
Porto Velho - Rondônia

RESUMO: A evasão é um fenômeno crescente que ocorre em diversos âmbitos da educação, do ensino básico ao superior, nas modalidades presencial ou a distância. Considerando essa problemática, realizamos uma pesquisa sobre o assunto e neste temos o objetivo de demonstrar os resultados das discussões sobre quais seriam os principais elementos ligados à evasão no grupo de trabalho: A evasão na EaD, realizado no III Seminário de EaD, pelo Grupo de pesquisa em Educação a Distância do IFRO- Campus Porto Velho Zona Norte. Participaram das discussões os tutores e coordenadores de vários polos EaD, professores, equipe multidisciplinar da EaD e funcionários do Campus. A metodologia utilizada para a coleta de dados foi da Matriz SWOT, que explora os pontos positivos e negativos do desenvolvimento das atividades da instituição, evidenciando os processos a serem ajustados ou mantidos na gestão institucional. Ao término da atividade, foram elencadas as principais causas de Evasão e também foram formuladas possíveis soluções, para compor as ações estratégicas da gestão pedagógica e administrativa do Campus.

PALAVRAS-CHAVE: Evasão Escolar. EaD. Matriz SWOT. IFRO.

1. INTRODUÇÃO

No ano de 2008 foi a criação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO), por meio da Lei Nº 11.892, de 29/12/08, que integrou em uma única Instituição a Escola Técnica Federal de Rondônia e a Escola Agrotécnica Federal de Colorado do Oeste.

No ano de 2009, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO), em atendimento à Lei nº. 11.892/2008, apresentou para a comunidade o seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período 2009-2013, com a missão de promover educação científica e tecnológica de excelência, por meio das atividades de ensino, pesquisa e extensão, para a

formação de cidadãos comprometidos com a sustentabilidade da sociedade. Apresentava ainda a finalidade de nortear e contribuir decisivamente para a melhoria qualitativa e quantitativa das áreas estratégicas da instituição, tais como o ensino, a pesquisa e a extensão, a gestão de pessoas, a tecnologia da informação, a administração e a infraestrutura, tendo como foco principal o cumprimento da missão institucional.

Desde 2011, o IFRO, por meio do Campus Porto Velho Zona Norte, trabalha com a Educação a Distância. Inicialmente inspirou-se nos modelos já existentes e em uso do Instituto Federal do Paraná, adaptando-os localmente, e, desde o ano de 2013 vem ofertando à população cursos na modalidade de EaD – com criação e revisão locais. Neste mesmo ano, o Campus Porto Velho Zona Norte contou com 2.431 alunos matriculados em cursos dirigidos a servidores da prefeitura local, quatro cursos Profissionais, e, em cursos subsequentes ao ensino médio, Técnico em Informática para Internet e Técnico em Finanças.

O IFRO, independente da modalidade em que trabalha, assim como outras intuições de ensino, busca alternativas para driblar os números cada vez maiores de estudantes desistentes. Todavia, esses números ficam ainda mais gritantes na modalidade EaD. No contexto atual, a educação tem passado por dificuldades, como exemplo a evasão escolar, um problema antigo e infelizmente crescente no ensino nas universidades, nas escolas e nos institutos federais. Segundo DORE (2013, pág. 5), a escolha de abandonar ou permanecer na escola, é fortemente condicionada por características individuais, por fatores sociais e familiares, por características do sistema escolar e pelo grau de atração que outras modalidades de socialização, fora do ambiente escolar, exercem sobre o estudante.

No ano de 2012, a Associação Brasileira de Educação a Distância - ABED iniciou a publicação de um Censo quanto à evasão, e desde então, tem divulgado os “Relatórios Analíticos da Aprendizagem a Distância no Brasil”, evidenciando expressivos e crescentes percentuais desse fenômeno nas instituições que ofertam a modalidade à distância.

O Campus Porto Velho Zona Norte, com a oferta da EaD, já no primeiro ano de oferta desta modalidade teve um índice de evasão de 42,65%. Dos 2.431 alunos matriculados, 1.037 alunos evadiram-se. Posto o problema, pesquisas científicas com ou sem apoio financeiro, por exemplo, o PIBIC, foram iniciadas no Campus. Já no ano de 2015, foi realizado o III seminário EaD com um Grupo de Trabalho específico para discutir a problemática da evasão, nomeado “A evasão na EaD”, neste, utilizando a Matriz SWOT, foram evidenciados e discutidos os problemas e possíveis soluções para a evasão, a partir da visão dos Coordenadores e Tutores dos Polos, agentes mais próximos dos estudantes EaD.

Após conhecermos um pouco sobre o IFRO e sobre a importância de se falar da evasão na modalidade EaD ofertada por esta instituição, antes de falarmos, especificamente, dos resultados da discussão no grupo de trabalho sobre evasão, para que fique mais compreensível, faz-se necessário que o leitor conheça um pouco sobre o histórico e os modelos adotados no IFRO - Campus Porto Velho Zona Norte.

2. A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO IFRO

Afirma Maia e Mattar (2014, pág. 6), que a EaD é uma modalidade de educação em que os professores e alunos estão separados, planejada por instituições e que utiliza diversas tecnologias de comunicação. O modelo de ensino implementado pelo IFRO está voltado para o desenvolvimento das pessoas, visando democratizar a educação profissional e tecnológica. Para tanto, conta com o suporte financeiro do programa Rede e-Tec Brasil, lançado em 2007, como uma das ações do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego - PRONATEC, que visa à oferta de educação profissional e tecnológica a distância, e o Pro-Funcionário como Programa Indutor de Formação Profissional em Serviço dos Funcionários da Educação Básica Pública, em habilitação compatível com sua atividade educativa, na modalidade da Educação a Distância (EAD).

No ano de 2011, o IFRO iniciou a oferta dos cursos técnicos de Logística, Eventos, Meio Ambiente, Segurança do Trabalho e Reabilitação de Dependentes Químicos, Secretaria Escolar, Infraestrutura Escolar, Multimeios Didáticos e Alimentação Escolar em parceria com o Instituto Federal do Paraná na modalidade EaD a nove polos no Estado de Rondônia, quais sejam: Ji-Paraná, Cacoal, Colorado d'Oeste, Vilhena, Ariquemes, Guajará Mirim, Jaru, Porto Velho, São Miguel do Guaporé.

No ano de 2013, houve a ampliação de mais três polos EaD, a saber: Buritis, Cerejeiras e São Francisco do Guaporé, ao mesmo tempo em que se iniciou a primeira oferta de cursos técnicos produzidos pelo IFRO, sendo eles: Informática para Internet, Finanças, Secretaria Escolar, Infraestrutura Escolar, Multimeios Didáticos e Alimentação Escolar.

No ano de 2014, houve a ampliação da quantidade de polos EaD, totalizando-se vinte e cinco unidades nos municípios, somando aos anteriores: Cujubim, Porto Velho Extrema, Alta Floresta d'Oeste, Candeias do Jamari, Nova Mamoré, Costa Marques, Espigão d'Oeste, Machadinho d'Oeste, Nova Brasilândia d'Oeste, Ouro Preto d'Oeste, Porto Velho Centro, Presidente Médici.

Essa expansão deu-se de forma vertical e horizontal. Contabilizando, no ano de 2015, de acordo com a Coordenação de Registros Acadêmicos- CRA, um quantitativo de 4.517 alunos matriculados na modalidade EaD.

Além destes, a partir do ano de 2014, as aulas e materiais produzidos começaram a ser disponibilizadas para o Instituto Federal do Acre. Em 2015, o Campus Zona Norte iniciou a oferta de uma Pós Graduação em EJA.



Figura 01: Fluxograma da EaD no IFRO

Fonte: Coordenação Geral Rede E-Tec – Brasil/Rondônia, 2015.

3. A EVASÃO ESCOLAR NA EAD - IFRO

Neste direcionamento, o Censo e os Relatórios Analíticos da Aprendizagem a Distância no Brasil fornecidos através da ABED para os anos 2012, 2013 e 2014, nos revelam o expressivo percentual da evasão nas instituições que ofertam a modalidade a distância. Em 2012, o relatório apresenta um índice de evasão de 11,74% nas instituições que oferecem cursos completamente EaD. Em 2013, o total é de 19,06% para evasão nas instituições que oferecem cursos totalmente a distância. Em 2014, apresenta um aumento desse percentual, o índice de evasão vai em 25% nas diferentes modalidades EAD, como pode-se observar no gráfico abaixo:

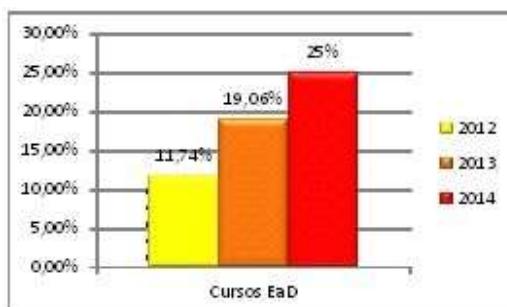


Figura 02: Evasão escolar nas instituições de EaD Fonte: CensoEAD.br,2012; 2013; 2014

Através desses dados demonstrados no gráfico, observa-se que o percentual da evasão indica que este fenômeno tem aumentado a cada ano.

Não distante desse resultado, podemos perceber que essa realidade se aplica também aos cursos EaD do IFRO. Com uma coleta de dados realizada junto à CRA do Campus Porto Velho Zona Norte, pertinente aos cursos do Profissional no ano de 2013, e dos cursos Técnicos em Finanças e Informática para Internet nos anos de 2013, 2014 e 2015, podemos verificar no gráfico abaixo a quantificação de alunos matriculados e evadidos:

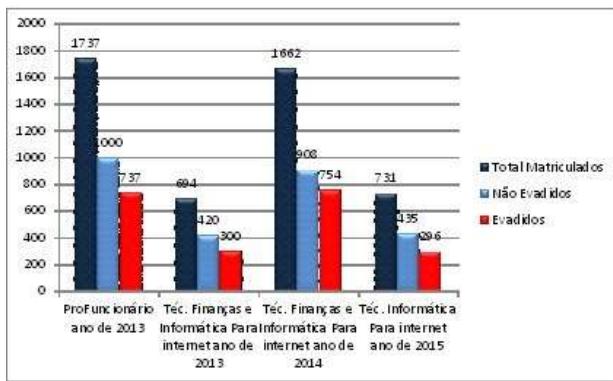


Figura 03. Alunos matriculados e evadidos do Instituto Federal de Rondônia - IFRO
Fonte: Coordenação de Registros Acadêmicos – CRA – Campus Porto Velho Zona Norte, 2015.

O gráfico demonstra o índice de evasão do Instituto Federal de Rondônia Campus Porto Velho Zona Norte, onde os cursos do Profissional oferecido aos servidores municipais no ano de 2013, teve início com 1737 alunos matriculados, contudo, somente 1000 terminaram o curso, apresentando o número de 737 alunos evadidos, isto é, 42,42% de alunos evadidos.

Os cursos de Técnico em Finanças e em Informática para Internet, no ano de 2013, iniciaram com 694 alunos, entretanto, apenas 420 alunos concluíram o curso, nos revelando que o percentual de evasão foi de 43,2%, correspondendo a 274 alunos.

No ano de 2014, os mesmos cursos iniciaram com 1662 alunos matriculados, sendo que, apenas 908 alunos finalizaram o curso, evidenciando um índice de 45,4% de evasão, correspondentes a 754 alunos.

No ano de 2015, o curso de Técnico em Informática para Internet iniciou com 731 alunos matriculados e somente 435 alunos continuam ativos até o primeiro trimestre de 2016.

Comparando os resultados do ano 2013 com os do ano de 2014, houve um aumento de 2,20%.

Em uma avaliação parcial dos dados do ano de 2015, 296 alunos evadiram, um total de 40,5%. Com base nesses dados, podemos constatar, aparentemente, um decréscimo de 4,9%, comparado ao ano de 2014, mas, considerando que os cursos ainda estão em andamento, o índice pode ser considerado alto, pois os dados de 2013 e 2014 são de cursos já encerrados e o curso estudado do ano de 2015 ainda está no segundo semestre.

Preocupados com o percentual alto de evasão, o Grupo de pesquisa em Educação a Distância – GPED, no III Seminário de Ensino a Distância – EaD inseriu o tema para discussão com Coordenadores e Tutores de polo, Professores e equipe técnica envolvida, entre outros interessados no assunto, inclusive pesquisadores. Vejamos a seguir a metodologia aplicada e os dados obtidos.

4. ANÁLISE DO GRUPO DE TRABALHO (GT) À LUZ DA MATRIZ SWOT

A técnica de análise SWOT foi criada pelo norte-americano Albert Humphrey, enquanto desenvolvia um projeto de pesquisa na Universidade de Stanford entre as décadas de 1960 e 1970, usando dados da Fortune 500, uma revista que compõe um ranking das maiores empresas americanas.

A Matriz SWOT, é a sigla dos termos Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats), atualmente ainda é usada como instrumento de avaliação muito eficaz para o levantamento de problemas e possíveis soluções dentro de instituições de ensino e empresas.

No dia 27 de novembro do ano de 2015, durante o III Seminário de Ensino a Distância – EaD, realizado pelo IFRO campus Porto Velho Zona Norte, houve uma reunião do GT de evasão na EaD para debater acerca das possíveis causas institucionais que levam à evasão escolar.

O grupo era composto por tutores presenciais e a distância, coordenadores de polo, professores, profissionais da equipe multidisciplinar da EaD, aluno pesquisador do campus e, representantes dos polos Cerejeiras, Buritis, Ouro Preto, Guajará Mirim, Costa Marques, Jaru, Nova Mamoré, Extrema e do Campus de Ji-paraná.

Após apresentações e explicações iniciais e dos objetivos do GT realizadas pela coordenação do GT, os participantes foram divididos em quatro subgrupos compostos por igual número de participantes e com o tema específico definido. Dessa forma, resultou num total de quatro grupos com seis participantes, e, após os esclarecimentos lhes foram apresentados à metodologia que seria usada para a realização dessa atividade, a Matriz SWOT.

A metodologia da discussão, a Matriz SWOT, apresenta pontos fortes que busca características internas da instituição que são vantagens, os pontos fracos que visam mostrar características internas da instituição que são desvantagens; as oportunidades que apontam aspectos externos à instituição que sejam positivos a ponto de potencializar a qualidade da EaD; e as ameaças que apontam os aspectos externos à instituição que sejam negativos a ponto de colocar em risco a qualidade dessa modalidade.

Consideramos que os problemas institucionais influenciam de forma direta na decisão dos alunos por abandonar a sala de aula. Destarte, o diagnóstico realizado neste GT visa contribuir, estrategicamente, na melhoria dos processos administrativos e pedagógicos, evidenciando as possíveis soluções para combater o fenômeno da evasão na EaD do IFRO, sob a ótica da equipe que atua em vários níveis de contato com alunos.

5. RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DA MATRIZ SWOT

Após a divisão em equipes e o tempo disposto para que elas elegessem os pontos relacionados a cada tema aplicado, foi possível a visualização, por todas as equipes, dos cinco (5) pontos elencados por cada equipe, os resultados foram expostos num quadro e podem ser observados abaixo:

- **Equipe 01. Força:**

- Qualificação do corpo docente
- (tutores); Tecnologia dos equipamentos do estúdio;
- Estrutura física adequada, atividades educacionais; Integração da equipe;
- Atuação da equipe do polo para motivar os alunos (ligação, e-mails, whats app);

- **Equipe 02. Fraqueza:**

- Papel e preparo do tutor (há capacitação sem avaliação), envolvimento; Falta de divulgação do curso e da metodologia da modalidade;
- Material impresso e ausência da internet (falta/atraso); Desvalorização do tutor, baixa remuneração, falta de vínculo;
- Sistema de notação – média ponderada (não entendem);

- **Equipe 03. Oportunidades:**

- Demanda de professores (qualificação profissional); Acúmulo da renda financeira;
- Parceria com o estado;
- Fortalecer a imagem do IFRO;
- Parceria com as empresas locais (inclusão profissional, estágio);

- **Equipe 04. Ameaças:**

- Falta de domínio das tecnologias por parte dos alunos; Falta de infraestrutura e suporte nos polos (político); Sistema de avaliação (desmotiva);
- Perda dos trabalhadores fundamentais (assistência técnica); Falta de material didático impresso (gerar expectativa?); Falta de locais para estágio;
- Qualidade da internet;

Após a exposição dos principais tópicos ao restante das equipes, eles foram discutidos e conforme eleição dos participantes diminuiu para três pontos relevantes para cada equipe.

Portanto ficaram evidenciados como forças a existência de qualificação profissional do corpo docente e tutores, de tecnologia dos equipamentos e

estúdio, e da atuação da equipe nos Polos para motivar os alunos, como por exemplo: ligações telefônicas, E-mail, whatsapp, entre outros, estes são pontos positivos e que devem ser destacados.

Ficaram estabelecidos como fraquezas o papel do tutor que, em casos específicos, não atuam como deveria, o pregar dos mesmos no sentido de que há capacitação, mas não há avaliação de desempenho das suas atividades; a falta de divulgação do que realmente é o curso, algo como panfletos com os objetivos do curso, grade curricular, e as competências e habilidades que os estudantes precisam para ingressar ao curso; outra dificuldade é em relação ao material impresso, pois a não disponibilização desse tipo de material deve ser esclarecido no primeiro dia de aula evitando as expectativas e frustrações.

Destacaram-se como oportunidades as parceiras que o Campus realiza com as instituições locais; o fortalecer a imagem do IFRO como Instituição Federal; a consolidação de parcerias com empresas locais nas cidades onde há Campus, como estratégia de inclusão profissional e ainda como parceria para estágio.

Como ameaças, o aumento crescente da evasão e a falta de domínio das tecnologias pelos estudantes. Para minimizar esse problema, a instituição poderia oferecer curso básico de informática para preparar os alunos para a autonomia necessária à modalidade de EaD; além da falta de domínio quanto às tecnologias da informação, foi apontada em alguns casos a ausência de infraestrutura por parte das prefeituras, sendo uma ameaça externa à questão política. A falta de oportunidade para estágio nas cidades pequenas onde há somente Polos EaD também contribui para a evasão, visto que os estudantes são privados de realizar esta prática profissional, tendo apenas a possibilidade de optar pela produção do Trabalho de Conclusão de Curso - TCC, conforme regulamentação interna.

6. CONCLUSÃO

Através da metodologia utilizada da Matriz SWOT foi possível elencar características da instituição de forma que os pontos positivos e negativos, internos e externos, fossem evidenciados e discutidos chegando-se a um denominador comum de como sanar as deficiências que o Campus possui e potencializar os aspectos positivos, possibilitando, estrategicamente, a melhoria da qualidade da EaD no IFRO.

Evidenciadas e definidas após discussão, as possíveis soluções para reduzir a evasão no Campus, foram apontadas:

- a necessidade de investimento na formação continuada para o manuseio e compreensão do AVA para o tutor atender melhor aos alunos;
- a melhora na capacitação e uma avaliação de desempenho continuada do tutor;
- ampliar a divulgação dos cursos; um melhor planejamento e logística na entrega do material informando sua disponibilidade;

- a realização de reuniões e visitas em Escolas Estaduais para divulgar a identidade da instituição, bem como dos cursos;
- a necessidade de estabelecer parcerias com a empresas locais;
- a necessidade de cobrança das prefeituras pelo Reitor e Diretor Geral, melhorando a atuação das parceiras no atendimento ao aluno.

Diante do exposto, foi criado um documento contendo todos os itens supracitados à Coordenação do Grupo de pesquisa em Educação a Distância – GPED, para que através desta seja feito o relatório que servirá de base para tomada de decisões dos gestores no IFRO - Campus Porto Velho Zona Norte, visando assim o fortalecimento da qualidade do Ensino a Distância no Estado de Rondônia.

REFERÊNCIAS

ALVES, Adriana Paula Viana. SALES, Silvana Batista. A evasão escolar na modalidade de ensino a distância: o polo presencial de Itapemirim - ES. In: SIED – SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA. 2012. Santa Catarina. Disponível em: <<http://sistemas3.sead.ufscar.br/ojs/Trabalhos/264-965-1-ED.pdf>>. Acesso em: 20 de abril de 2016.

BRASIL. Censo EaD. Abed. 2012. Disponível em: <http://www.abed.org.br/censoead/censoEAD.BR_2012_pt.pdf>. Acesso em: 21 de março de 2016.

BRASIL. Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Presidência. da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Decreto/D5622.htm>. Acesso em: 23 de março de 2016.

BRASIL. Ministério da Educação. Histórico da educação profissional. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/setec/arquivos/centenario/historico_educacao_profissional.pdf>. Acesso em: 20 de abril de 2016.

BRASIL. Ministério da Educação. Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância. Versão Preliminar. Secretaria de Educação a Distância. Brasília. 2007. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/programa-saude-da-escola/193-secretarias-112877938/seed-educacao-a-distancia-96734370/12777-referenciais-de-qualidade-para-ead>>. Acesso em: 15 de março de 2016.

BRASIL. **Censo EaD. Abed.** Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil. 2013. Disponível em: <http://www.abed.org.br/censoead2013/CENSO_EAD_2013_PORTUGUES.pdf>. Acesso em: 21 de março de 2016.

BRASIL. **Censo EaD. Abed.** Relatório analítico da aprendizagem a distância no Brasil. 2014. Disponível em: <http://www.abed.org.br/censoead2014/CensoEAD2014_portugues.pdf>. Acesso em: 10 de março de 2016.

CRAVO, Ana Cristina. Análise das causas da evasão escolar do curso técnico de informática em uma faculdade de tecnologia de Florianópolis. *Revista GUAL*, Florianópolis, v. 5, n. 2, p. 238-250, ago. 2012. Disponível em: <<https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/viewFile/1983-4535.2012v5n2p238/22581>>. Acesso em: 20 de abril de 2016.

DORE, Rosemary; LÜSCHER, Ana Zuleima. **Permanência e evasão na educação técnica de nível médio em Minas Gerais.** *Cadernos de Pesquisa*, São Paulo, v. 41, n. 144, p. 772-789, set./dez. 2011.

MAIA, Carmem; MATTAR, João. **ABC da EaD:** a educação a distância hoje. São Paulo: Pearson, 2007. (2014, pág. 6).

SANTOS, Pricila K. **Inclusão digital de professores:** uma proposta de construção de trajetórias personalizáveis em cursos na modalidade a distância. 2012. 101f. Dissertação (Mestrado em Educação) - Faculdade de Educação, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2012. Disponível em: <http://www.portalanpedsul.com.br/admin/uploads/2012/Formacao_de_Professores/Trabalho/12_02_56_2437-7196-1-PB.pdf>. Acesso em: 12 de março de 2016.

Sobre a organizadora

ANDREZA REGINA LOPES DA SILVA Doutora e Mestra no Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento (PPEGC) na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Especialista em Educação a Distância e em Auditoria Empresarial. Graduada em Administração e Pedagogia. Professional & Self Coaching (PSC) formada pelo Instituto Brasileiro de Coaching (IBC). Experiência há mais de 15 anos na área de Educação com ênfase em Educação a Distância (EaD), aprendizagem e desenvolvimento de competências. Das diferentes atividades desenvolvidas destaca-se uma atuação por resultado, como: designer educacional master, capacitação de equipe, coordenadora de projeto. Como consultora atuou com projetos de segmento público e privado em diferentes parcerias, como: UFSC; CEDERJ; Cerfead/IFSC; IMAP e Delinea Tecnologia Educacional. Experiência também como pesquisadora, professora formadora, professora orientadora e avaliadora de artigos científicos e projetos. Autora de livros e artigos científicos. Desenvolvedora e Facilitadora do Programa de Coach e Mentoria "Acadêmico em Ação".

Sobre os autores

ALEXANDRE PORTO DE ARAUJO Docente de Apoio - Universidade de Taubaté; Graduação em Zootecnia (1982) pela Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia da Universidade de São Paulo; MBA em Gestão Estratégica de Negócios (2007) pelo Instituto Nacional de Pós Graduação Mestrado em Zootecnia (2001) pela Faculdade de Zootecnia e Engenharia de Alimentos da Universidade de São Paulo; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação a Distância - NEPISPED

ALICE DEMARIA SILVA PENHA Bacharel em Design, com habilitação Design Gráfico pela UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina) e mestre em Design, linha de pesquisa Interfaces e Interações Comunicacionais, pela UDESC (Universidade do Estado de Santa Catarina). Trabalha com produção de material didático para EAD há mais de 10 anos e, atualmente, é docente de Design, nos cursos de Design Gráfico e Design de Jogos da Univali. É integrante do Multi.Lab.EaD/UDESC e se dedica a pesquisa nas áreas de design de interação, ergonomia e interfaces digitais.

ANA LÚCIA DE BRAGA E SILVA SANTOS Professora da Universidade Metropolitana de Santos; Professora de química, no ensino médio, da Secretaria de Estado da Educação de São Paulo; Graduação em Licenciatura em Ciências com habilitação em Química (1983) e Bacharelado em Química (1992) ambos pela Universidade Santa Cecília (Unisanta); Especialização em Controle de Poluição Ambiental pela Universidade Santa Cecília (1988), em Educação pela Universidade Monte Serrat (2003) e em Educação a Distância pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (2011); Mestrado em Educação, Administração e Comunicação pela Universidade São Marcos (2011).

ANA MARIA DOS REIS TAINO Professor da Universidade de Taubaté; Graduação em Pedagogia pela Fundação Valeparaibana de Ensino- São José dos Campos- SP; Mestrado em Educação: Currículo pela PUC-SP; Doutorado em Educação: Currículo pela PUC-SP; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação a Distância – NEPISPED

ANDRÉA MARIA GIANNICO DE ARAUJO VIANA CONSOLINO Professor (docente de apoio) na modalidade Ensino à Distância da Universidade de Taubaté; Graduação em Artes Visuais e Música pela Faculdade Santa Cecília de Pindamonhangaba-SP; Mestrado em Desenvolvimento Humano pela Universidade de Taubaté; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação à Distância. Email para contato: andejair@uol.com.br

ANDREIA DE BEM MACHADO Doutoranda no Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento na Universidade Federal de Santa Catarina (PPGEGC/UFSC). Mestre em Educação Científica e Tecnológica na Universidade

Federal de Santa Catarina (PPGECT/UFSC). Especialista em Alfabetização. Graduada em Pedagogia. Experiência de 25 anos na área da Educação com docência. Em 2004 inicia a atuação na área de Educação a Distância.

ANDREZA REGINA LOPES DA SILVA Doutora e Mestre no Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento na Universidade Federal de Santa Catarina (PPGEGC/UFSC). Especialista em Educação a Distância. Graduada em Administração e Pedagogia (fase final). Vasta experiência na área de Educação com ênfase em Educação a Distância. Autora e avaliadora de livros, projetos e artigos científicos. Coach e mentora de acadêmicos.

ANGELO LUIZ CORTELAZZO Possui graduação em Ciências Biológicas pela Universidade Estadual de Campinas (1983), mestrado em Biologia Celular e Estrutural (1986), doutorado em Biologia Vegetal (1989) e Livre docência (1998) na área de Biologia Celular, sempre na Unicamp, onde se aposentou como professor do Instituto de Biologia em 2011. Fez pós-doutorado em Grenoble, na França, trabalhando com paredes celulares vegetais. Avaliador Institucional e de Cursos do INEP desde 1996. De fevereiro de 2013 a fevereiro de 2017 atuou como Assessor Acadêmico e Pesquisador Institucional junto à Universidade Virtual do Estado de São Paulo - Univesp, onde é formador autor da disciplina de bioquímica para o curso de licenciatura, no 1º semestre de 2017.

CAIO RICARDO FAIAD DA SILVA Professor da Universidade Metropolitana de Santos; Professor do Cursinho Comunitário Educafro – Núcleo Vila Margarida em São Vicente; Graduação em Bacharelado em Química Ambiental na Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” (IBILCE-UNESP), Licenciando em Letras Português/Linguística (FFLCH-USP); Especialização em Planejamento, Implementação e Gestão da EAD na Universidade Federal Fluminense (LANTE-UFF); Mestrado em Química (área de concentração Química Orgânica) na Universidade Estadual de Campinas (IQ-UNICAMP). profcaiofaiad@gmail.com

CARMEN MARIA CIPRIANI PANDINI Doutoranda em Ciências da Educação pela Universidade do Minho, Mestre em Educação e Cultura pela Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC). Especialista em Ensino-aprendizagem da Língua Portuguesa. Graduada em Pedagogia pela Fundação Universidade Regional de Blumenau (FURB). É Coordenadora UAB/CAPES na UDESC. Coordenadora do Laboratório de Pesquisa de Desenho e Produção de Material Didático para a EaD - Multi.Lab.EaD no CEAD - UDESC. Professora do Curso de Pedagogia a Distância da UDESC oferecido pelo Programa Universidade Aberta do Brasil. Pesquisadora em EaD: formação de professores, desenvolvimento de Material Didático para a EaD e e-Learning Design.

CAROLINA COSTA CAVALCANTI Doutora pela Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo (FEUSP), mestre em Tecnologias Educacionais pelo Instituto Tecnológico e de Estudos Superiores de Monterrey (ITESM), graduada em

Pedagogia e em Jornalismo. Atua como Supervisora em Educação a Distância na Universidade Virtual do Estado de São Paulo.

CAROLINA COSTA CAVALCANTI Doutora pela Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo (FEUSP), mestre em Tecnologias Educacionais pelo Instituto Tecnológico e de Estudos Superiores de Monterrey (ITESM), graduada em Pedagogia e em Jornalismo. Atua como Supervisora em Educação a Distância na Universidade Virtual do Estado de São Paulo. Lattes completo: <http://lattes.cnpq.br/1028115701628590>

CLÁUDIO MARCELO MATOS GUIMARÃES. Coordenador de área do Centro de Referência do Ensino Médio com Intermediação Tecnológica - CEMITEC. Professor da Universidade SENAI - CIMATEC. Graduado em Licenciatura Plena em Matemática pela Universidade Católica do Salvador - UCSal. Mestre em Tecnologias Aplicáveis a Bioenergia pela Faculdade de Tecnologias e Ciências - FTC. E-mail para contato: marcelomguimaraes@gmail.com

CRISTINA FREIRE DE OLIVEIRA Tutora a Distância da Universidade Cruzeiro do Sul; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação a Distância do Curso de MBA em Gestão de Pessoas da Universidade Cruzeiro do Sul; Graduação em Pedagogia e em Direito pela Universidade Cruzeiro do Sul; Mestrado em Políticas Sociais pela Universidade Cruzeiro do Sul. E-mail: cris.oliveira25@gmail.com

DAFNE FONSECA ALARCON Professora Colaboradora da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC) do Centro de Educação a Distância (CEAD) no Curso de Licenciatura em Pedagogia. Atuando também como professora formadora UAB como Designer Educacional no MultiLab (UDESC/CEAD). Doutora em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina (EGC-UFSC) com pesquisa nas áreas de mídia, inovação e educação. Mestre em Design e Expressão Gráfica (CCE-UFSC), com pesquisa em Design Gráfico e Interatividade (atuando em projetos CAPES e CNPq - pesquisadora). Especialização em Metodologias para a Educação à Distância (UNISUL VIRTUAL) com pesquisa em Ambientes Virtuais de Aprendizagem e Design Educacional. Graduação com Licenciatura em Educação Artística com pesquisa em gestão de projetos culturais pela (UDESC- CEART). Atuando na Licenciatura em Pedagogia a Distância (UNINTER).

DAIANA CAVALCANTE GOMES Aluna concluinte do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO, Campus Porto Velho Zona Norte; Membro dos Grupos de pesquisa: GEPED- Grupo de Pesquisa em Educação a Distância; GEPISA - Grupo de Estudos e Pesquisa em inovação e Sustentabilidade da Amazônia. E-mail para contato: daianasabina@gmail.com

DENISE JARCOVIS PIANHERI Professor da Universidade Cidade de São Paulo e Universidade de Franca; Graduação em Pedagogia pela Universidade de Guarulhos e em Letras pela Universidade Cruzeiro do Sul; Mestrado em Linguística pela Universidade Cruzeiro do Sul; E-mail para contato: denisejarcovis@gmail.com

DILERMANDO PIVA JUNIOR Doutor em Engenharia Elétrica (automação) pela UNICAMP na área de Automação - Inteligência Artificial e Ensino à Distância (2006). Também é graduado em Computação pela PUC-Campinas (1993), Mestre em Gerenciamento de Sistemas de Informação pela PUC-Campinas (1996) e Mestre em Engenharia Elétrica (automação) pela UNICAMP (2005). Professor e pesquisador junto a Faculdade de Tecnologia de Itu. É membro suplente do Conselho Curador da UNIVESP (Universidade Virtual do Estado de São Paulo). Tem experiência nas áreas de Educação a Distância e Ciência da Computação. Principais subáreas: Engenharia de Software (Algoritmos e Programação), Inteligência Artificial, Educação Online e Digital, Tecnologia educacional e Gestão Educacional. Avaliador ad-hoc do Ministério da Educação (MEC/INEP) e do Conselho Estadual de Educação do Estado de SP (CEE).

DINALVA BARBOSA DA SILVA FERNANDES Técnica em Assuntos Educacionais do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia; Graduação em Letras/Português pela Universidade Federal de Rondônia; Mestrado em Estudos Literários pela Universidade Federal de Rondônia; Grupo de pesquisa: GPED- Grupo de Pesquisa em Educação a Distância. E-mail para contato: dinalva.fernandes@ifro.edu.br

DOUGLAS TINTI Professor da Universidade Cidade de São Paulo; Membro do corpo docente do Programa de Pós-graduação em Educação da Universidade Cidade de São Paulo; Graduação em Matemática pela Universidade Metodista de São Paulo; Mestrado em Educação Matemática pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; Doutorado em Educação Matemática pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; Grupo de pesquisa: Grupo de Estudos e Pesquisas sobre o Ensino e Aprendizagem em Matemática. E-mail: douglas.tinti@unicid.edu.br

EDILSON CARLOS CARITÁ Professor Titular da Universidade de Ribeirão Preto; Membro do corpo docente do Programa de Mestrado Profissional em Saúde e Educação da Universidade de Ribeirão Preto; Graduação em Tecnologia em Processamento de Dados pelo Centro Universitário de Rio Preto (1998); Mestrado em Engenharia Elétrica pela Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo (2002); Doutorado em Ciências Médicas (Investigação Biomédica) pela Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (2006). Líder do grupo de pesquisa Informática Aplicada à Saúde. E-mail de contato: ecarita@unaerp.br.

ELAINE CRISTINA HOBMEIR Professora do Centro Universitário Internacional UNINTER; Graduação em Administração pela Universidade Tuiuti do Paraná, UTP;

Mestrado profissional em Educação e Novas Tecnologias pelo Centro Universitário Internacional UNINTER; Grupo de pesquisa: Modelos Contemporâneos de Gestão e Inovação – UNINTER; E-mail para contato: elaine.h@uninter.com

ELIZEU BARROSO ALVES Professor do Centro Universitário Internacional UNINTER; Graduação em Administração pelo Centro Universitário Internacional UNINTER. Mestrado em Administração pela Universidade Positivo, UP; Doutorando em Administração pela Universidade Positivo, UP; Grupo de pesquisa: Prática e Ensino de Gestão Organizacional – UNINTER. E-mail para contato: elizeu.a@uninter.com

ELTON IVAN SCHNEIDER Professor do Centro Universitário Internacional UNINTER; Graduação em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria, UFSM; Mestrado em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC; Doutorando em Administração pela Universidade Positivo, UP; Grupo de pesquisa: Prática e Ensino de Gestão Organizacional – UNINTER; E-mail para contato: elton.s@uninter.com

FÁTIMA BAYMA DE OLIVEIRA Doutora em Educação pela UFRJ. Mestre em Administração Pública pela University of Connecticut (EUA). Bacharel em Administração Pública e de Empresas pela EBAPE/FGV. Professora Titular da FGV nos cursos de Graduação, Mestrado e Doutorado em Administração da EBAPE/FGV. Desenvolveu vários cursos de pós-graduação na FGV e vários Seminários nas áreas de Educação a Distância, Política Educacional e Gestão de Saúde. Membro do Conselho Estadual de Educação do RJ e do Conselho da Fundep-RJ. Foi Secretária-Executiva do Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo do Trabalhador CODEFAT e Diretora de Emprego e Salário do Ministério do Trabalho e Emprego. Ensino e pesquisas nas áreas de administração e educação para organizações públicas. Autora de vários artigos e livros na área de livros nas áreas de Educação e Gestão de Saúde.

FRANCISCO DE ASSIS FREITAS Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Fatec-Itu. Concluiu o ensino médio pelo Instituto Borges de Artes e Ofícios (2013). Atualmente é Desenvolvedor Web da J Computação LTDA. Tem experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase em Sistemas de Computação.

GERSON NOVAIS SILVA Professor da Universidade Metropolitana de Santos; Professor Coordenador de Núcleo Pedagógico – Disciplina Química da Diretoria de Ensino Região São Vicente – Secretaria da Educação do Estado de São Paulo; Graduado em Bacharelado em Química com Atribuições Tecnológicas na Universidade Santa Cecília dos Bandeirantes (UNICEB); Graduado em Licenciatura em Química Universidade de Franca (UNIFRAN); Mestrado em Ciências (área de concentração Saúde Ambiental) na Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo (FSP-USP). gersonpcopquimica@gmail.com

Graduação em Odontologia pela Universidade do Grande Rio (UNIGRANRIO); Mestrado em Odontologia Social pela Universidade Federal Fluminense (UFF); Doutorado em Saúde Pública pela Escola Nacional de Saúde Pública. mmrendeiro@yahoo.com

GUSTAVO GUIMARÃES MARCHISOTTI Graduação em Engenharia Industrial Elétrica pelo CEFET-MG, Pós graduação (especialização) em Redes de Computadores pelo DCC/UFMG, Mestrado Executivo em Administração de Empresas pela FGV/EBAPE e atualmente cursando Doutorado em Sistemas de Gestão Sustentável na UFF. Pesquisador do Laboratório de Governo e Negócios Eletrônicos da EBAPE (e:lab). Interesse nas áreas do conhecimento relacionadas à estratégia, educação a distância, gestão da informação, inovação e sustentabilidade. Possui 16 anos de experiência profissional nas áreas de Engenharia Elétrica, Tecnologia da Informação (TI) e Telecomunicações, trabalhando tanto na parte técnica, quanto na gerencial. Atualmente, além de trabalhar na Dataprev como Gerente de Serviços, atuo como professor, orientador (graduação e pós-graduação) e tutor (graduação) nas áreas da TI, Gerência de Projetos e Gestão (Administração).

HÉLCIO DE PÁDUA LANZONI Doutor e Mestre em Linguística Aplicada pelo Instituto de Estudos da Linguagem (IEL) da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP). Professor Titular Conteudista na modalidade EaD e Membro do Núcleo Docente Estruturante (NDE) da UNESA (Universidade Estácio de Sá). Diretor de Exames da TESE Prime – Avaliação em Idiomas. Áreas de atuação: avaliação, ensino/aprendizagem de línguas estrangeiras, ensino de línguas para fins específicos e novas tecnologias educacionais.

JENERSON QUEIROZ LIMA DUARTE Graduando em Gestão Pública pelo Instituto Federal de Rondônia; Grupo de Pesquisa em Educação a Distância; E-mail para contato: jenersonduartee@gmail.com

JULIA DE CASSIA PEREIRA DO NASCIMENTO Professor da Universidade Cruzeiro do Sul; Graduação em Pedagogia pela Universidade Cruzeiro do Sul e em Ciências Contábeis pela Universidade Cidade de São Paulo; Mestrado em Educação, Arte e História da Cultura pela Universidade Presbiteriana Mackenzie; Doutorado em Ensino de Ciências e Matemática pela Universidade Cruzeiro do Sul; Pós Doutorado em andamento em Ensino de Ciências e Matemática pela Universidade Cruzeiro do Sul; Grupo de pesquisa: CCPPEM – Conhecimentos, Crenças,e Práticas de Professores que ensinam Matemática; E-mail para contato: juliacpn@terra.com.br

JULIANA MACEDO REIS MERCÊS Mestranda do Curso de Pós Graduação em Telessaúde e Telemedicina pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ); Pós Graduação em Gestão de Projetos pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ); Pós Graduação em Marketing pelo Instituto Brasileiro de Mercados e Capitais (IBMEC); Graduação em Desenho Industrial pela PUC-RIO. merces.juliana@gmail.com

JULIANA MARCONDES BUSSOLOTTI Professor da Universidade de Taubaté; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação no Mestrado de Desenvolvimento Humano e Mestrado Profissional em Educação da Universidade de Taubaté; Graduação em licenciatura em artes cênicas pela USP; Mestrado em Ciências Ambientais pela Universidade de Taubaté; Doutorado em Geografia pela Unesp - Rio Claro; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação a Distância - NEPISPED

JÚLIO WILSON RIBEIRO - Prof. Associado II do Departamento de Fundamentos da Educação da Universidade Federal do Ceará. Graduado em Engenharia Mecânica-Aeronáutica pelo ITA. Mestre em Engenharia Mecânica pela UFPB. Doutorado em Ciências pelo ITA. Pós-Doutorado em Educação: Currículo/Tecnologia Educacional pela PUC-SP. E-mail para contato: juliow@uol.com.br

JURACI LIMA SABATINO Docente tutor - EAD da Universidade de Taubaté; Gestor Escolar - Secretaria da Educação do Estado de São Paulo; Graduação em Pedagogia pela Faculdade de Educação de - Guaratinguetá- SP; Graduação em Psicologia pela Faculdade Salesiana - Lorena- SP; Mestrado em Ciências Ambientais: Psicologia Ambiental pela Universidade de Taubaté; Especialização em Saúde Pública – Universidade de Taubaté; Especialização em Gestão Educacional – UNICAMP – SP; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação a Distância – NEPISPED

LADY DAY PEREIRA DE SOUZA Professora no Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia; Graduação em Administração pela Universidade Federal de Rondônia; Mestrado em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente pela Universidade Federal de Rondônia; Grupo de pesquisa: GPED-Grupo de Pesquisa em Educação a Distância; Grupo de pesquisa: GEPISA- Grupo de Estudo e Pesquisa em Inovação e Sustentabilidade da Amazônia; E-mail para contato: lady.souza@ifro.edu.br

LETÍCIA MACHADO DOS SANTOS. Diretora do Centro de Referência do Ensino Médio com Intermediação Tecnológica - CEMITEC. Graduada em Licenciatura Plena em Biologia Universidade Federal da Bahia - UFBA. Mestre em Desenvolvimento Humano e Responsabilidade Social pela Fundação Visconde de Cairu. E-mail para contato: lmachado.ead@gmail.com

MARCELO LADISLAU DA SILVA Doutorando no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação na Universidade Federal de Santa Catarina (PPGCIN/UFSC) na linha de pesquisa Informação, Gestão e Tecnologia. Mestre em Gestão de Unidades de Informação no Programa de Pós-graduação em Gestão de Unidades de Informação, da Universidade do Estado de Santa Catarina (PPGINFO/ UDESC). Especialista em Gestão de Bibliotecas Escolares. Graduado em Biblioteconomia. Vasta experiência em biblioteca especializada, principalmente na área hospitalar

com ênfase nas práticas: busca e análise da informação, gestão de biblioteca, gestão da informação em ciências da saúde.

MARCIÀ MARIA PEREIRA RENDEIRO Professora Adjunta da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ); Vice- Coordenadora do Programa de Mestrado Profissional em Telessaúde e Telemedicina da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ);

MÁRCIA REGINA DE OLIVEIRA Professor Auxiliar II da Universidade de Taubaté; Graduação em Administração - pelas Faculdades Integradas Módulo (1998); Pós-Graduada em Administração de Recursos Humanos (2000) pela Universidade de Taubaté, UNITAU e Pós-Graduação em Tecnologias em Educação a Distância (2015) pela Universidade da Cidade de São Paulo, UNICID; Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional (2007) pela Universidade de Taubaté, UNITAU; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação a Distância - NEPISPED. E-mail para contato: oliveira.marcia@unitau.com.br

MARIA RAIMUNDA CHAGAS VARGAS RODRIGUEZ Professora da Universidade Cruzeiro do Sul; Graduação em Serviço Social pela Universidade Federal do Pará; Mestrado em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; Doutorado em Serviço Social pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; Grupo de pesquisa: Práticas Sociais com Famílias e Desigualdades Sociais da Universidade Cruzeiro do Sul. E-mail: ray.chagas10@gmail.com

MARILDA FRANCO DE MOURA Doutora em Língua Portuguesa - Linguística - Semiótica pela PUC/SP, Mestre em Língua Portuguesa, Linguística - Semiótica pela PUC/SP, Pós-graduação em Língua Portuguesa pela UEMG, Pós-graduação em Gestão Educacional, Pós-graduação em EAD, Graduação em Letras Português/Inglês pela UEMG, Ex-presidente da ARE - Academia Ribeirãopretana de Educação, Membro da ALARP - Academia de Letras e Artes de Ribeirão Preto, Membro da ALARP - Academia de Letras e Artes de Ribeirão Preto. No ensino superior, atua como coordenadora do curso de Letras da UNESA e docente dos cursos de graduação e Pós-graduação. Participa de comissões de elaboração e revisão de Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação e Pós-graduação. No Centro Universitário Barão de Mauá, atua como docente dos cursos de graduação e Pós-graduação (on-line e Presencial). Desenvolve pesquisas na área de Educação a Distância, Estudos Linguísticos, Semiótica e Novas Tecnologias.

MÔNICA CRISTINA GARBIN Docente da Universidade Virtual do Estado de São Paulo na área de Metodologia e Educação a Distância (EaD). É doutora em Educação (2014) e graduada em Pedagogia (2007), ambos pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP). Foi visiting research scholar na Stanford University (2012), tendo participado de projetos relacionados ao uso de tecnologias aplicadas à educação. Tem experiência em Educação Superior, Formação de professores, Educação a Distância e no uso de Metodologias ativas de aprendizagem.

MÔNICA CRISTINA GARBIN Docente da Universidade Virtual do Estado de São Paulo na área de Metodologia e Educação a Distância (EaD). É doutora em Educação (2014) e graduada em Pedagogia (2007), ambos pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP). Foi visiting research scholar na Stanford University (2012), tendo participado de projetos relacionados ao uso de tecnologias aplicadas à educação. Tem experiência em Educação Superior, Formação de professores, Educação a Distância e no uso de Metodologias ativas de aprendizagem. Lattes completo: <http://lattes.cnpq.br/1831115590879949>

NATHALIA TAVARES DE FREITAS ARAUJO Estudante de graduação em Administração Pública e de Empresas pela EBAPE/FGV Rio. Bolsista pelo CNPQ em projeto de Iniciação Científica voltado para a análise dos principais motivos para a evasão/permanência dos alunos da Educação à Distância. Atuou em diversas entidades da faculdade EBAPE/FGV, como Time FGV Rio Enactus, Consultoria FGV Jr, Global Business Projet (GBP) e Diretório Acadêmico.

PATRICIA DIANA EDITH BELFORT DE SOUZA CAMARGO ORTIZ MONTEIRO Professor Assistente III da Universidade de Taubaté; Graduação em Engenheira Agrônoma graduada pela Universidade de Taubaté (UNITAU). Especialista em Planejamento e Manejo de Unidades de Conservação (CATIE/Costa Rica). Especialista em Turismo e Meio Ambiente (SENAC/CEATEL). Especialista em Gestão Ambiental (USP). Doutora em Ciências Ambientais (UNITAU). Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em DESENVOLVIMENTO HUMANO da Universidade DE TAUBATÉ. Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação à Distância e Educação: formação de professores, diversidades e metodologias. E-mail para contato: patricia@epts.com.br

PAULO ROBERTO VOLPATO DIAS Professor Adjunto da Faculdade de Medicina da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ); Graduação em Medicina pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ); Mestrado em Urologia pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ); Doutorado em Cirurgia Geral pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ);

RACHEL REGIS DE OLIVEIRA ARANHA. Coordenadora de área do Centro de Referência do Ensino Médio com Intermediação Tecnológica - CEMITEC. Graduada em Licenciatura Plena em Matemática pela Universidade Federal da Bahia - UFBA. Mestranda em Gestão e Tecnologias Aplicadas a Educação pela Universidade Estadual da Bahia – UNEB. E-mail para contato: rachelaranha@gmail.com

RITA MARIA LINO TARCIA Professor da Universidade Aberta do Brasil – UAB e da Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Ensino de Ciências da Saúde da Universidade Federal de São Paulo - UNIFESP; Graduação em Pedagogia pela Universidade Presbiteriana Mackenzie; Mestrado em Linguística: Semiótica e Linguística Geral pela Universidade de São Paulo – USP; Doutorado em Linguística: Semiótica e

Linguística Geral pela Universidade de São Paulo – USP; E-mail para contato: rtarcia@uol.com.br

RODRIGO OTÁVIO BELO Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Fatec-Itu. Concluiu o ensino médio pela EE Monsenhor Seckler (2013). Atualmente trabalha na área de computação na empresa Auto Geral Autopeças

ROSANA HADDAD BISTANE Graduação em Odontologia pela Universidade de Ribeirão Preto – USP em 1988; Mestrado em Saúde e Educação pela Universidade de Ribeirão Preto – UNAERP e-mail para contato: rosana.bistane@hotmail.com

SABRINA BLEICHER Doutora em Mídias do Conhecimento pelo Programa de Pós-graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento (UFSC). Mestre em Design (Estudos Editoriais) pela Universidade de Aveiro, em Portugal (2009), com título validado pelo MEC. Possui graduação em Design pela Universidade Federal de Santa Catarina (2007). Tem experiência na área de Design e Educação a Distância, atuando principalmente nos seguintes temas: tecnologias educacionais, produção de material didático, design gráfico e instrucional e integração entre mídias impressa e digital. Atualmente é docente do Centro de Referência em Formação e EaD do Instituto Federal de Santa Catarina (CERFEAD/IFSC), na área de EaD e Tecnologias Educacionais.

SARAH BARBIERI VIEIRA Professora Titular Conteudista na modalidade EaD e Membro do Núcleo Docente Estruturante (NDE) da UNESA (Universidade Estácio de Sá) e tradutora Inglês/Português. Doutora e Mestre em Linguística e Língua Portuguesa pela UNESP-Arar. Licenciatura em Inglês/ Português e Bacharelado em Tradução e Interpretação pelo Centro Universitário Ibero-American. Membro do Grupo de Estudos e Pesquisas em Linguística Cognitiva (GEPELIC) da Unesp – Arar. Atua nas áreas: Linguística Cognitiva, Produção de Textos, Avaliação, Ensino a Distância, Ensino-Aprendizagem de Língua Inglesa, Elaboração de Material Didático, Análise Textual.

SILVIA SIDNÉIA DA SILVA Professora Titular da Universidade de Ribeirão Preto; Membro do corpo docente do Programa de Mestrado Profissional em Saúde e Educação da Universidade de Ribeirão Preto; Graduação Bacharelado e Licenciatura em Enfermagem pela Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (1990 e 1996); Mestrado em Enfermagem Fundamental pela Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (2003); Doutorado em Enfermagem pela Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (2007); Líder do grupo de pesquisa Enfermagem Assistencial: dimensões do cuidar integral; e-mail de contato: sssilva@unaerp.br

SUSANA APARECIDA DA VEIGA Professor Assistente I da Universidade de Taubaté; Graduação em Matemática – Licenciatura (1999) pela Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC; Pós-Graduação em Tecnologias em Educação a Distância (2012) pela Universidade Cidade de São Paulo, UNICID; Mestrado em Engenharia de Produção (2002) pela Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas Interdisciplinares em Saberes e Práticas em Educação a Distância – NEPISPED

TATIANA BERNACCI SANCHEZ Gerente Educacional na Saint Paul Escola de Negócios, professora-tutora da Fundação Getulio Vargas (FGV); Graduação em Letras pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro; Mestrado em Letras pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro.

ULISSES FERREIRA DE ARAÚJO Professor Titular da Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo (USP Leste), é Presidente da PANPBL - PanAmerican Network for Problem-Based Learning. Na Universidade de São Paulo é Coordenador Científico do Núcleo de Pesquisas em Novas Arquiteturas Pedagógicas. Lattes completo: <http://lattes.cnpq.br/5882324619201254>

VANESSA ESTELA KOTOVICZ ROLON Professora do Centro Universitário Internacional UNINTER; Graduação em Administração Universidade Federal do Paraná, UFPR. Mestrado em Administração pela Universidade Positivo, UP; Doutorado em Administração pela Universidade Positivo, UP; Grupo de pesquisa: Prática e Ensino de Gestão Organizacional – UNINTER. E-mail para contato: vanessa.ro@uninter.com

VERA MARIA JARCOVIS FERNANDES Professor da Universidade Cruzeiro do Sul; Universidade Cidade de São Paulo e Universidade de Franca; Graduação em Pedagogia pela Universidade Cruzeiro do Sul; Mestrado em Ensino de Ciências e Matemática pela Universidade Cruzeiro do Sul; Doutorado em Ensino de Ciências e Matemática pela Universidade Cruzeiro do Sul; Pós Doutorado em andamento Formação de Professores no ensino de Matemática EAD pela Universidade Cruzeiro do Sul; Grupo de pesquisa: CCPPEM - Conhecimentos, Crenças e Práticas de Professores que ensinam Matemática; E-mail para contato: verajarcovis@bol.com.br

WALDOMIRO PELÁGIO DINIZ DE CARVALHO LOYOLLA Possui Bacharelado em Física pela Universidade Estadual de Campinas (1976), graduação em Engenharia Elétrica pela Fundação Educacional de Bauru (1980), mestrado em Engenharia Elétrica pela Universidade de São Paulo (1987) e doutorado em Engenharia Elétrica pela Universidade Estadual de Campinas (1992). Foi Diretor Acadêmico da Universidade Virtual do Estado de São Paulo – UNIVESP e atualmente é Presidente do Conselho Científico da Associação Brasileira de Educação a Distância - ABED. Foi Diretor de Educação a Distância do Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas, Coordenador Técnico do Programa UNIVESP - Universidade

Virtual do Estado de São Paulo. Lattes completo:
<http://lattes.cnpq.br/1874679436291647>

Agência Brasileira do ISBN
ISBN 978-85-93243-32-5



9 788593 243325