

DEMANDAS PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO BRASIL NO SÉCULO XXI 2

Andreza Regina Lopes da Silva
(Organizadora)



Diego Reis

Andreza Regina Lopes da Silva
(Organizadora)

DEMANDAS PARA A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO
BRASIL NO SÉCULO XXI

2

2017 by Andreza Regina Lopes da Silva

Copyright © da Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Edição de Arte e Capa: Geraldo Alves

Revisão: Os autores

Conselho Editorial

Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto (UFPEL)

Profª Drª Deusilene Souza Vieira Dall'Acqua (UNIR)

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson (UTFPR)

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho (UnB)

Prof. Dr. Carlos Javier Mosquera Suárez (UDISTRITAL/Bogotá-Colombia)

Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior (UEPG)

Prof. Dr. Gilmei Francisco Fleck (UNIOESTE)

Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza (UEPA)

Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior (UFAL)

Profª Drª Ivone Goulart Lopes (Istituto Internazionale delle Figlie de Maria Ausiliatric)

Profª Drª Lina Maria Gonçalves (UFT)

Profª Drª Vanessa Bordin Viera (IFAP)

Prof. Dr. Takeshy Tachizawa (FACCAMP)

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)
<p>D371</p> <p>Demandas para a educação a distância no Brasil no século XXI: [volume] 2 / Organizadora Andreza Regina Lopes da Silva. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2017. 254 p. : 3.237 kbytes</p> <p>Formato: PDF ISBN 978-85-93243-33-2 DOI 10.22533/at.ed.3321107 Inclui bibliografia</p> <p>1. Educação – Recursos de rede de computador. 2. Ensino à distância - Brasil. 3. Internet na educação - Brasil. I. Silva, Andreza Regina Lopes da. II. Título.</p> <p>CDD-371.30981</p>

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos seus respectivos autores.

2017

Proibida a reprodução parcial ou total desta obra sem autorização da Atena Editora

www.atenaeditora.com.br

E-mail: contato@atenaeditora.com.br

Apresentação

Com a missão de disseminar o conhecimento científico, a Atena Editora conta com a parceria de pesquisadores em diferentes áreas do conhecimento para promover o desenvolvimento científico, econômico e sociocultural da sociedade dos dias de hoje, uma sociedade baseada no conhecimento.

Nessa perspectiva, esta publicação aproximou pesquisadores, editores e estudiosos da área da Educação e movimentou iniciativas e desafios quanto às demandas de educação a distância no País. Este e-book, denominado *Demandas para a EaD no Brasil no Século XXI*, é o resultado desse movimento.

Para complementar a discussão apresentada no volume 1 desta obra, este volume 2 foi organizado em três eixos temáticos.

O primeiro eixo, estratégias de tecnologias digitais, apresenta uma discussão teórico-prática de recursos de aprendizagem que congregam a ação ativa de acesso ao conhecimento, do ensino presencial à educação a distância, sob o ponto de vista do desempenho, da participação e da acessibilidade.

O segundo eixo, práticas de gestão, emerge de uma análise de negócio e contempla planejamento, desenvolvimento e tendências de gerenciamento de mercado, além de atividades acadêmicas e administrativas que devem ser congregadas num curso de formação de qualidade.

E, por fim, no terceiro eixo, tendências e desafios, destacam-se algumas interposições neste contexto da EaD, como a transposição de preconceitos originados a partir de um olhar limitado, sob o qual se considera que estar presente é saber ser, fazer e agir. Contudo, o desenvolvimento de competências, ou seja, de conhecimento, atitudes e habilidades, é uma realidade mundial e pode ser integrado na prática pessoal e profissional como uma estratégia de sucesso.

Assim, apresenta-se este e-book como uma oportunidade para refletir práticas, estratégias digitais, tendências e desafios presentes no País quando se trata de EaD no século XXI.

Boa leitura!

Andreza Regina Lopes da Silva

Sumário

Apresentação.....	04
--------------------------	-----------

Capítulo I

O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA O ACOMPANHAMENTO DOS ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD

*Izabelle Cristina Garcia Rodrigues, Ivana de França Garcia, Vera Lucia Pereira dos Santos, Daniel de Christo, João Luiz Coelho Ribas e Rodrigo Berté.....*07

Capítulo II

ANÁLISE DE PROPOSTAS PEDAGÓGICAS DE ENSINO A PARTIR DE CONFIGURAÇÕES DE AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM POR PROFESSORES

*Claudio Marinho e Ronaldo Barbosa.....*16

Capítulo III

PROPONDO UMA DISTINÇÃO ENTRE MICRO E MACRO AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

*Alvaro Martins Fernandes Júnior, Siderly do Carmo Dahle de Almeida e Marivaldo da Silva Oliveira.....*27

Capítulo IV

NARRATIVAS DIGITAIS E USOS COLABORATIVOS DE TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO

*Adriana Barroso de Azevedo.....*35

Capítulo V

FORMAÇÃO CONTINUADA PARA DOCENTES NO ENSINO SUPERIOR: UMA REFLEXÃO SOBRE AS CONCEPÇÕES DIDÁTICO PEDAGÓGICAS DOS PROFESSORES NO AMBIENTE VIRTUAL MOODLE

*Luciane Lima Rodrigues e Maria Salete Linhares Boakari.....*46

Capítulo VI

UniRec – UNIDADE VIRTUAL DE CURSOS A DISTÂNCIA: UMA POLÍTICA DE ACESSO AO CONHECIMENTO

*Jeane Marta Guedes Aguiar, Sandra Dayse de Albuquerque Ugiette, Irenice Bezerra da Silva e Rinaldo da Silva Neres.....*56

Capítulo VII

USO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM NO ENSINO PRESENCIAL

*Isaura Alcina Martins Nobre, Rutinelli da Penha Fávero e Marize Lyra Silva Passos.....*64

Capítulo VIII

AMBIENTES VIRTUAIS ACESSÍVEIS SOB A PERSPECTIVA DE USUÁRIOS COM LIMITAÇÃO VISUAL

Ana Bruna de Queiroz Pereira, Antônio Carlos da Silva Barros, Cassandra Ribeiro Joye, Rogério Paulo da Silva, Brígida Figueiredo Costa de Queiroz, Francisco Nunes Ximenes Rodrigues, Jacqueline Rios Fonteles Albuquerque e Nodja Holanda Maria Cavalcanti Guimarães.....77

Capítulo IX

UMA PROPOSTA DE INCLUSÃO SOCIAL EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Francisco Ivonilton Rocha da Silva e Blanca Martín Salvago.....88

Capítulo X

DISTÂNCIA TRANSACIONAL: PERCEPÇÃO DE UMA EXPERIÊNCIA MEDIADA PELA WEBCONFERÊNCIA

Rita de Cássia dos Santos Nunes Lisboa, Carla Cristina Dias, Aline Teixeira Gomes Márcia Maria Pereira Rendeiro e Paulo Roberto Volpato Dias.....99

Capítulo XI

ANÁLISE DE MODELOS DE NEGÓCIOS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: PANORAMA ATUAL E TENDÊNCIAS

Karin Sell Schneider, Benhur Etelberto Gaio e Achilles Batista Ferreira Junior.....108

Capítulo XII

DESENVOLVIMENTO DE UMA PLATAFORMA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E ACADÊMICA DE UM PROGRAMA DE CURSOS COMO FERRAMENTA DE APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL

Raphael Augusto Teixeira de Aguiar, Mariana Aparecida de Lélis, Gustavo Silva Storck, Sara Shirley Belo Lança, Roberta de Paula Santos, Clarice Magalhães Rodrigues dos Reis e Augusto Campos Farnese.....120

Capítulo XIII

GESTÃO LOGÍSTICA NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA DO IFRO: GERENCIAMENTO DAS INFORMAÇÕES E DOS MATERIAIS UTILIZADOS

Samuel dos Santos Junio, Hugo Gonzales Silveira, Adonias Soares da Silva Junior, Anabela Aparecida Silva Barbosa, Jeferson Cardoso da Silva e Kátia Sebastiana C. dos Santos Farias.....129

Capítulo XIV

A IMPLANTAÇÃO DOS POLOS DE EaD NO TOCANTINS: AVALIAÇÃO PARA A QUALIDADE

Lorrane de Lima Primo, Enio Gentil Vieira, Ycarim Melgaço Barbosa, Marcia Maria Meire e Wanessa Zavarese Sechim.....146

Capítulo XV

EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS A DISTÂNCIA: CONEXÃO POSSÍVEL

Ângela Maria dos Santos Faria e Denise Maria Soares Lima.....159

Capítulo XVI

**AS BARREIRAS EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: VALIDAÇÃO E RECONHECIMENTO –
VENCENDO PRECONCEITOS PARA A MELHORIA DO ENSINO A DISTÂNCIA**

Josenir Hayne Gomes.....171

Capítulo XVII

**O POTENCIAL IMPACTO DA MINERAÇÃO DE DADOS NA MELHORA DA QUALIDADE
DOS CURSOS TÉCNICOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

*Anabela Aparecida Silva Barbosa, Rafael Nink de Carvalho, Juliana Braz da Costa,
Adonias Soares da Silva Junior, Jeferson Cardoso da Silva, Samuel dos Santos
Junio e Fábio Santos de Andrade*.....185

Capítulo XVIII

**PESQUISA SOBRE O PERFIL E A ATUAÇÃO DE PROFESSORES-TUTORES EM
DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS**

Miguel Carlos Damasco dos Santos.....196

Capítulo XIX

TUTORIA HOME OFFICE: UMA ESTRATÉGIA DE SUCESSO

Mônica Campos Santos Mendes e Monica Cristina da Silva Andrade.....207

Capítulo XX

AS MOTIVAÇÕES DO TUTOR (EAD): CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA/UFAL

*Narcísia Leopoldina Cavalcanti Lordsleem e Carlos Roberto do Nascimento
Santos*.....219

Sobre a organizadora.....241

Sobre os autores.....242

CAPÍTULO I

O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA O ACOMPANHAMENTO DOS ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD

Izabelle Cristina Garcia Rodrigues

Ivana de França Garcia

Vera Lucia Pereira dos Santos

Daniel de Christo

João Luiz Coelho Ribas

Rodrigo Berté

O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA O ACOMPANHAMENTO DOS ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EAD

Izabelle Cristina Garcia Rodrigues

Centro Universitário Internacional Uninter, Escola Superior de Saúde, Biociência, Meio Ambiente e Humanidades
Curitiba - Paraná

Ivana de França Garcia

Centro Universitário Internacional Uninter, Escola Superior de Saúde, Biociência, Meio Ambiente e Humanidades
Curitiba - Paraná

Vera Lucia Pereira dos Santos

Centro Universitário Internacional Uninter, Escola Superior de Saúde, Biociência, Meio Ambiente e Humanidades
Curitiba - Paraná

Daniel de Christo

Centro Universitário Internacional Uninter, Escola Superior de Saúde, Biociência, Meio Ambiente e Humanidades
Curitiba - Paraná

João Luiz Coelho Ribas

Centro Universitário Internacional Uninter, Escola Superior de Saúde, Biociência, Meio Ambiente e Humanidades
Curitiba - Paraná

Rodrigo Berté

Centro Universitário Internacional Uninter, Escola Superior de Saúde, Biociência, Meio Ambiente e Humanidades
Curitiba - Paraná

RESUMO: O estudo a distância tem se destacado nos últimos anos devido ao processo de globalização associado ao aumento tecnológico e com isso os cursos EAD, tornaram-se primordiais para o acesso à educação das pessoas que estão distantes dos grandes centros urbanos. Porém, para que o aluno se sinta acolhido por uma instituição de ensino, faz-se necessária uma boa comunicação, tarefa comumente realizada pelo tutor on line. O presente estudo tem como objetivo analisar através de uma abordagem quantitativa, a participação dos alunos após receberem os estímulos da tutoria ativa, bem como a utilização de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), influenciando na aproximação da instituição com seus alunos. A pesquisa foi realizada com acesso frequente ao ambiente virtual de um determinado curso de pós-graduação da modalidade EAD da área da Saúde, de uma instituição de Ensino Superior (IES), da região sul do país. Com o presente estudo foi possível demonstrar que houve um melhor desempenho dos alunos nas disciplinas com o uso do processo de tutoria ativa. Também foi possível verificar uma maior participação dos alunos, que receberam orientação na realização das provas. Além destes resultados foi possível observar uma redução significativa no índice de cancelamento dos alunos que receberam o acompanhamento da tutoria

ativa. Assim pode-se perceber que o aluno quando se sente acolhido pela IES tem um aumento na probabilidade de sucesso em níveis inversamente proporcionais aos de abandono dos estudos.

PALAVRAS-CHAVE: Ensino a Distância; tutoria EAD; tecnologia no EAD.

1. INTRODUÇÃO

O Ensino a Distância (EAD) já teve sua transmissão por vários canais como rádio, correio, televisão e hoje a transmissão é via internet. O estímulo para seu crescimento ocorreu a partir da publicação da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), nº 9.394 de dezembro de 1996. O artigo nº 80 promulga que é dever do poder público estimular o desenvolvimento da educação a distância em todos os seus níveis. Nesse mesmo ano houve a criação da Secretaria de Educação a Distância com o objetivo de promover a pesquisa e desenvolvimento de novas metodologias nas escolas, incentivando o uso de novas tecnologias de informação e comunicação. Porém, a regulamentação da modalidade EAD só veio acontecer em 2005, por meio do Decreto nº 5.622 (GOMES, 2013).

Essas leis foram promulgadas devido a importância da expansão da educação no país, tendo em vista o Brasil apresentar vastas dimensões geográficas, além de grandes barreiras estruturais na área da educação. Com isso o método EAD torna-se o mais viável economicamente por alcançar as populações mais afastadas dos centros urbanos (GOMES, 2013). Contudo, apesar do EAD trazer a democratização e ampliação da educação, o ato de educar a distância pode ser muito difícil para os envolvidos (tutores, professores e alunos), por haver uma ruptura do método até então aplicado, com um suporte presencial.

Outro ponto a ser discutido no EAD é a diferença cultural entre os atores do processo, portanto uma boa comunicação é fundamental nessa modalidade. É preciso um comprometimento maior por parte dos alunos e também por parte da instituição, a qual deve treinar seus tutores para lidar com as mais diversas dificuldades apresentadas pelos usuários desse sistema (ALMEIDA et al., 2013).

Diante do exposto, o estudo em questão traz como problemática a questão do difícil contato entre tutores on line e alunos. A partir desse contexto surgiu o seguinte questionamento: como aproximar os tutores dos alunos, utilizando uma linguagem e metodologia nas quais os alunos possam facilmente se identificar?

Visando buscar as respostas para esse questionamento, o artigo traz como objetivo estimular por meio da tutoria ativa e com o uso de TIC'S, a participação dos alunos da pós-graduação EAD de um curso da área de Saúde de uma Instituição de Ensino Superior, da cidade de Curitiba, PR.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O período compreendido entre os anos de 1990 e 2005 foi caracterizado pela expansão do ensino na modalidade a distância, devido a promulgação, nesse

período, de várias leis e diretrizes que incentivaram todas as formas de ensino, principalmente o EAD (GOMES, 2013).

Além disso, a globalização trouxe uma nova medida para o tempo, onde as horas e dias são universais, que independem das sequências tradicionais de dias e horas, seria como se todas as horas e dias, as pessoas estivessem disponíveis para fazer negócios, estudar ou mesmo conversar. Com isso é possível perceber que o tempo ficou escasso, todos os momentos devem ser melhor aproveitados. A mediação tecnológica vem para agregar, pois traz novas sugestões de projetos pedagógicos, no qual o tempo para estudo é o foco e evidencia-se uma forma flexível de estudos (KENSKI, 2013, p. 41).

O EAD traz essa vantagem, devido a sua flexibilidade, como horário para estudos e local, tornando-se um atrativo para a população. As escolhas para se cursar essa modalidade são muitas, mas não há dúvidas de que esse método veio para auxiliar na expansão e democratização do ensino, pois abriu espaço à educação para as pessoas que têm dificuldades de frequentar ambientes convencionais de estudos (SILVA et al., 2015).

O EAD é um meio apropriado e importante para atender a grandes contingentes de alunos de forma mais efetiva que outras modalidades, e sem riscos de reduzir a qualidade dos serviços oferecidos em decorrência da ampliação da clientela atendida (OLIVIERA, 2007).

Um dos pontos questionáveis é a comunicação nos cursos a distância, pois ao ser comparado aos cursos presenciais, onde a relação é face a face, pode-se ter a aparente impressão que a comunicação entre as partes pode ser mais dificultosa, porém muitas vezes no ensino presencial a comunicação pode ser autoritária ou mesmo unilateral. No processo de criação dos cursos EAD há de se efetivar uma comunicação bidirecional ou mesmo multidirecional (GUAREZI; MATOS, 2012). Pois esse é um ponto o qual muitos alunos que se dispõem a cursar EAD sentem-se frustrados, pois não ter um professor, uma presença física, para solicitar os trabalhos e incentivá-los com cobranças diretas, causa muitas vezes o abandono do curso. A ausência de uma presença física, deve ser superada pelo tutor on line, que mesmo distante deve se fazer presente na vida acadêmica dos alunos (SILVA et al., 2015).

A utilização de novas tecnologias de informação e comunicação, como a utilização de aplicativos para celular, como WhatsApp, aproxima a instituição de ensino dos usuários da geração Z, nascidos após o ano de 1990, já que esses demonstram dificuldades de aprendizagem com os métodos tradicionais de ensino e estimula os alunos de gerações anteriores a se adaptarem as novas tecnologias. O aplicativo é utilizado por mais de 700 milhões de usuários e permite o compartilhamento de mensagens textuais, vídeos, imagens, entre outros, facilitando assim a comunicação entre os atores envolvidos (NERI, 2015).

Corroborando com esse pensamento, a pesquisa realizada por Neri (2015) confirma que há um consenso entre os entrevistados de que o uso de aplicativos, como WhatsApp, podem ser utilizados como ferramenta pedagógica, pois as formas tradicionais de interação, muitas vezes, não são suficientes para motivar ou estimular os alunos. Além disso, foi unânime a opinião dos entrevistados de que o

uso desse tipo de ferramenta aproxima o professor dos alunos, pois assim “ambos quebrarão antigos paradigmas de que o acesso ao professor é restrito apenas a sala de aula” (NERI, 2015, p. 14).

Atualmente é possível verificar uma necessidade de readequação dos processos de ensino-aprendizagem, onde o modelo utilizado esteja mais próximo da realidade/cotidiano nos alunos. Urge a solicitação pela inserção de novas tecnologias no contexto estudantil, trazendo uma maior comodidade para os estudantes, onde, poderiam realizar as atividades em diversos locais, como nos ônibus, parques, etc. (SABOIA et al., 2013).

3. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada em duas etapas distintas com disciplinas ofertadas via ambiente virtual de uma IES localizada na região Sul do país: a primeira etapa iniciou com a análise dos alunos que cursaram duas disciplinas (A1 e B1) sem a utilização de tutoria ativa. A segunda etapa consistiu na análise dos alunos de outro período que cursaram as mesmas disciplinas (A2 e B2), porém fazendo uso de tutoria ativa. Para o acompanhamento e levantamento dos dados fez-se a utilização do banco de dados do sistema do ambiente virtual dessa instituição.

O critério de inclusão utilizado foi a disponibilização do número do telefone celular dos alunos, o endereço de e-mail e o aluno estar vinculado a duas determinadas disciplinas de um curso da área da Saúde. Como critério de exclusão utilizou-se os alunos que não tinham telefones cadastrados, nem mesmo endereço de e-mail, alunos que não fazem uso de e-mail e os alunos que não estavam cursando as disciplinas selecionadas.

A pesquisa fez a utilização na segunda etapa do uso de tutoria ativa, procedimento no qual compreendeu: envio de mensagens telefônicas via aplicativo de celular (WhatsApp), onde foi enviado 1 mensagem por semana, no período de 5 semanas consecutivas, além de envios de avisos e e-mails, por intermédio do ambiente virtual.

As mensagens que objetivavam estimular os alunos, continham avisos de início das aulas, boas vindas, informações sobre as datas das provas, comentários relacionados ao conteúdo de aula e enfim a congratulação pela realização das atividades. Os envios dessas mensagens ocorreram no período de 29/02/2016 a 08/04/2016, atingindo um número de 821 alunos. Para testar a hipótese de que a tutoria ativa melhora o desempenho e adesão dos alunos nas disciplinas “A” e “B” foi utilizado o teste de Qui-quadrado para Independência (G.L.=1; alfa = 5%) (VIEIRA, 1980).

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

A escolha por interação via WhatsApp traz como vantagem o imediatismo da comunicação, pois devido ser um aplicativo voltado para dispositivos móveis,

favorece a utilização frequente desses aparelhos pelos alunos, logo, as mensagens serão recebidas quase imediatamente, propiciando uma maior agilidade na comunicação, afinal o intuito desse contato é fazer-se presente no dia a dia dos alunos (SABOIA et al., 2013). Porém, as mensagens tiveram a sua paralização de envio na terceira semana do estudo, visto que o aplicativo WhatsApp não comporta o envio de tantas mensagens e trouxe como consequência o bloqueio do número de telefone que estava sendo utilizado para envios. Nesse quesito, o e-mail torna-se mais viável, visto que, não há um excedente de envios ou recebimentos.

Comparando-se o desempenho dos alunos na disciplina “A1” com o desempenho dos alunos na disciplina “A2” (Quadro 1), é possível observar um melhor desempenho dos alunos que participaram da tutoria ativa. Contudo a diferença observada na aprovação dos alunos não foi estatisticamente significativa.

Por outro lado, a análise da aprovação dos alunos da disciplina B foi estatisticamente significativa. O resultado da análise sugere que o uso da tutoria ativa aumentou o índice de aprovação, B1= 61,93% para B2 = 68,33%, demonstrando a importância do acompanhamento do aluno pelo tutor.

Quadro 1 - Comparativo de Desempenho dos Alunos		
Disciplina	Total de Alunos Vinculados as Disciplinas	Aprovados por Média
Disciplina A1 (Sem uso de Tutoria Ativa)	465	294 (63,22%)
Disciplina B1 (Sem Uso da Tutoria Ativa)	465	288 (61,93%)
Disciplina A2 (Com uso de Tutoria Ativa)	821	495 (60,29%)
Disciplina B2 (Com Uso da Tutoria Ativa)	821	561 (68,33%)

Fonte: o autor (2016).

No quadro 2, foi analisada a frequência dos alunos que realizaram as avaliações. A diferença observada, tanto na disciplina A como na disciplina B, foi estatisticamente significativa. Desta forma fica evidente que o uso da tutoria ativa aumenta a adesão dos alunos na realização das avaliações, corroborando com o que afirmam Araújo e Bottentuit Junior (2015), que o uso de diferentes TICS durante o processo de ensino e aprendizagem, estimulam o apreender dos alunos e como consequência, incita a participação do aluno para junto dos professores.

A importância desse vínculo entre alunos e professores pode ser confirmada com os resultados dos alunos que realizaram as avaliações, pois enquanto na disciplina A1 apenas 74,07% dos alunos realizaram as provas, na disciplina A2 participação foi de 81,49%.

Quadro 2 - Comparativo de Realização de Provas		
Disciplina	Total de Alunos Vinculados as Disciplinas	Alunos que Realizaram a Prova
Disciplina A1 (Sem uso de Tutoria Ativa)	465	340 (73,12%)
Disciplina A2 (Sem uso de Tutoria Ativa)	465	344 (73,98%)
Disciplina B1 (Com uso de Tutoria Ativa)	821	675 (82,22%)
Disciplina B2 (Com uso de Tutoria Ativa)	821	659 (80,27%)

Fonte: o autor (2016).

Diante destes resultados é possível perceber que a tutoria ativa é uma grande ferramenta para incentivar os alunos a se comprometerem mais com os estudos. Guarezi e Matos (2012) afirmam que a inserção da internet na EAD contribuiu para propiciar um ambiente de discussão, pois os alunos podem estar conectados entre eles e também com os professores, trazendo um incentivo ao estudo coletivo no EAD.

Mas a maior diferença observada com o uso de tutoria ativa está no índice de cancelamentos (Quadro 3). Entre os alunos que cursaram as disciplinas A1 e B1, ou seja, sem o uso da tutoria ativa, o índice de cancelamento foi de 16,55%. Já os alunos que cursaram as disciplinas A2 e B2, e, portanto, tiveram acompanhamento tutorial, o índice de cancelamento foi de apenas 1,58%, diferença está estatisticamente significativa.

Quadro 3 - Comparativo de Cancelamentos		
Disciplinas	Total de Alunos Vinculados as Disciplinas	Alunos que Realizaram o Cancelamento
Disciplinas A1 e B1 (Sem o uso de Tutoria Ativa)	465	77 (16,55%)
Disciplina A2 e B2 (Com o uso de Tutoria Ativa)	821	13 (1,58%)

Fonte: o autor (2016).

De acordo com os resultados obtidos foi possível perceber a satisfação dos alunos com o uso de tecnologias na tutoria. De acordo com Silva e Vieira (2010) a inserção de novas tecnologias na área educacional é benéfica, visto que os aparelhos tecnológicos, como o celular, permitem a transmissão de vídeos, áudios, imagens, entre outros, o que facilita uma comunicação mais dinâmica entre as partes, além disso, o celular é visto como um dispositivo de fácil manuseio pelos jovens.

5. CONCLUSÃO

Ao ingressar na pós-graduação o aluno assume o compromisso de que tem acesso a internet, portanto, esse não pode ser um impedimento para o acompanhamento das aulas e avisos encaminhados através do ambiente virtual. Muitos alunos apresentam dificuldades em compreender o sistema de ensino e encontrar informações nos calendários acadêmicos e para isso, o uso de outras formas de comunicação tornam-se extremamente úteis.

Após a análise dos dados obtidos pode-se perceber que fazer o acompanhamento dos alunos e estimulá-los por meio de vários canais, faz com que eles se sintam mais próximos da instituição e em especial motivados, o que tem por consequência, o aumento do seu comprometimento com os estudos. Percebeu-se a melhora na realização das provas além de uma redução significativa no número de cancelamento de matrículas.

Este trabalho mostra que o uso da tutoria ativa contribui para um melhor desempenho dos alunos nas disciplinas cursadas. Outro resultado interessante é a

maior adesão às avaliações dos alunos que participaram do referido processo.

A melhora no desempenho e a maior adesão às avaliações indicam servir de estímulo para que o aluno continue o seu curso de pós-graduação. Essa pesquisa pode ser corroborada com a diminuição significativa no índice de cancelamentos dos alunos que participaram da tutoria ativa (o que é demonstrado significativamente nos quadros 1, 2 e 3 do levantamento estatístico).

O presente estudo demonstra o impacto que a tutoria ativa tem no desempenho acadêmico e que a utilização de Tecnologias de Informação e Comunicação é uma ferramenta importante para o desenvolvimento da tutoria.

Apesar da demonstração dos benefícios do vínculo entre os alunos e a IES é de fundamental importância a continuidade dos estudos para que se possa conhecer melhor o perfil dos alunos e identificar as oportunidades que a tutoria ativa pode criar para beneficiar seus alunos e a instituição.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, O. C. S.; ABBAD, G.; MENESES, P. P. M.; ZERBINI, T. Evasão em cursos a distância: fatores influenciadores. **Revista Brasileira de Orientação Profissional**, v. 14, n. 1, p. 19-33, jan.-jun., 2013.

ARAÚJO, P. C.; BOTTENTUIT JÚNIOR, J. B. O aplicativo de comunicação Whatsapp como estratégia no ensino de Filosofia. **Temática**, ano XI, n. 2, p. 1-13, fev. 2015.

GOMES, L. F. EAD no Brasil: perspectivas e desafios. **Avaliação**, Campinas; Sorocaba, SP, v. 18, n. 1, p. 13-22, mar. 2013.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002. 176 p.

GUAREZI, R. C. M.; MATOS, M. M. **Educação a distância sem segredos**. 1. ed. Curitiba, PR: Intersaberes, 2012.

KENSKI, V. M. **Tecnologia e Tempo docente**. [Livro eletrônico]. Campinas: Papyrus, SP: 2013. Disponível em: <
<http://uninter.bv3.digitalpages.com.br/users/publications/9788530810948/pages/5>. > Acesso em: 10 mar. 2016.

NERI, J. H. P. Mídias sociais em escolas: uso do Whatsapp como ferramenta pedagógica no ensino médio. **Estação Científica**, Juiz de Fora, n. 14, dez. 2015.

OLIVEIRA, M. A. N. Educação à Distância como estratégia para a educação permanente: possibilidades e desafios. **Rev. Bras. Enferm.**, Brasília, v. 60, n. 5, p. 585-9, set-out 2007.

SABOIA, J.; VARGAS, P. L; VIVA, M. A. A. O uso dos dispositivos móveis no processo

de ensino e aprendizagem no meio virtual. **Revista Cesa Virtual: Conhecimento Sem Fronteiras**, v. 1, n. 1, p. 1-13, jul. 2013.

SILVA, S. S.; VIEIRA, S. S. O celular como ferramenta tecnológica: produção audiovisual no ensino a distância telessala. In: SIMPÓSIO HIPERTEXTO E TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO, 3., 2010, Recife. **Anais...** Recife: UFPE, 2010. p. 1-9.

SILVA, R. C.; SANTOS, V. L. P.; MENDES, L. H. S.; LIMA, A. P. W.; GARCIA, I. F. Pós-graduação na área de saúde na modalidade EAD: perfil e dificuldades dos alunos. **Revista Intrersaberes**, v. 10, n. 20, p. 1-23, 2015.

VIEIRA, S. **Introdução à Bioestatística**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1980.

ABSTRACT: Distance learning has stood out in recent years due to the process of globalization associated with the technological increase and with this the EAD courses have become paramount for the access to the education of people who are distant from the big urban centers. However, in order for the student to feel welcomed by an educational institution, good communication is required, a task commonly performed by the on-line tutor. The present study aims to analyze, through a quantitative approach, the participation of students after receiving the stimulus of active tutoring, as well as the use of Information and Communication Technologies (ICTs), influencing the approach of the institution with its students. The research was carried out with frequent access to the virtual environment of a particular postgraduate course of the EAD modality of the Health area, of a Higher Education institution (HEI), in the southern region of the country. With the present study it was possible to demonstrate that there was a better performance of the students in the disciplines with the use of the process of active mentoring. It was also possible to verify a greater participation of the students, who received orientation in the tests. In addition to these results, it was possible to observe a significant reduction in the cancellation rate of the students who received the follow-up of the active tutoring. Thus it can be seen that the student when feels welcomed by the IES has an increase in the probability of success at levels inversely proportional to those of drop out of studies.

KEY WORDS: DISTANCE EDUCATION; EAD TUTORING; TECHNOLOGY IN EAD.

Sobre a organizadora

ANDREZA REGINA LOPES DA SILVA Doutora e Mestra no Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento (PPEGC) na Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Especialista em Educação a Distância e em Auditoria Empresarial. Graduada em Administração e Pedagogia. Profissional & Self Coaching (PSC) formada pelo Instituto Brasileiro de Coaching (IBC). Experiência há mais de 15 anos na área de Educação com ênfase em Educação a Distância (EaD), aprendizagem e desenvolvimento de competências. Das diferentes atividades desenvolvidas destaca-se uma atuação por resultado, como: designer educacional master, capacitação de equipe, coordenadora de projeto. Como consultora atuou com projetos de segmento público e privado em diferentes parcerias, como: UFSC; CEDERJ; Cerfead/IFSC; IMAP e Delinea Tecnologia Educacional. Experiência também como pesquisadora, professora formadora, professora orientadora e avaliadora de artigos científicos e projetos. Autora de livros e artigos científicos. Desenvolvedora e Facilitadora do Programa de Coach e Mentoria "Acadêmico em Ação".

Sobre os autores

ACHILES BATISTA FERREIRA JUNIOR Professor do Centro Universitário Internacional Uninter. Graduação em INFORMÁTICA pela Universidade Tuiuti do Paraná - UTP. Graduação em ADMINISTRAÇÃO Centro Universitário Internacional Uninter; Mestrado em GESTÃO DE NEGÓCIOS pela Universidade UFSC; Doutorando em TECNOLOGIA pela Universidade UTFPR. E-mail para contato: achiles.f@uninter.com

ADONIAS SOARES DA SILVA JÚNIOR Professor do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO; Graduação em Administração pela Faculdade Integradas de Ariquemes - FIAR; Graduado em Direito pela Faculdade de Rondônia - FARO; Pós Graduado em Direito Administrativo pela Universidade Anhanguera / Uniderp - SP; Pós Graduado em Docência no Ensino Superior pela Faculdade de Rondônia - FARO; Pós Graduado em Direito Penal e Processo Penal pela Faculdade Católica de Rondônia - FCR; Pós Graduando em Educação à distância pela Universidade Católica Dom Bosco - UCDB; Pós Graduando em Educação Empreendedora pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC / RJ; Mestrando em Educação Escolar pela Universidade Federal de Rondônia - UNIR; Grupo de pesquisa: vinculado ao Grupo de estudos e Pesquisa em Inovação e Sustentabilidade da Amazônia - GEPIA, Grupo de Pesquisa em Educação a Distância - GEPED, ambos do IFRO. E-mail para contato: adonias.silva@ifro.edu.br

ADRIANA BARROSO DE AZEVEDO Professora Titular da Universidade Metodista de São Paulo; Membro do Corpo Docente do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Metodista de São Paulo; Mestrado em Educação Pela Universidade Federal de Mato Grosso; Doutorado em Comunicação Social pela Universidade Metodista de São Paulo; Pós-Doutorado em Educação pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte; Grupo de Pesquisa NCNPQ Narrativas Docentes e Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação; E-mail para contato: adriana.azevedo@metodista.br

ALINE TEIXEIRA GOMES Graduada em Pedagogia pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). Pós-Graduada em Gestão de Projetos Educativos pela Faculdade Integrada de Jacarepágua (FIJ); Pós-Graduada em Gestão em EaD pela Universidade Federal Fluminense (UFF). E-mail para contato: atgomess@gmail.com

ALVARO MARTINS FERNANDES JUNIOR Professor da Escola Superior de Educação do Centro Universitário Internacional – UNINTER. Graduação em Comunicação Social com ênfase em Publicidade e Propaganda pela Unicesumar – Centro Universitário Cesumar. Mestrado em Gestão do Conhecimento nas Organizações pela Unicesumar – Centro Universitário Cesumar; Doutorando em Educação: Currículo pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, PUC-SP. Grupo de Pesquisa: Docência e Aprendizagem para o Ensino Híbrido e Educação a Distância. Alvarojunior777@gmail.com

ANA BRUNA DE QUEIROZ PEREIRA Mestre em Ciências da Computação pelo IFCE e cursando Especialização em Orientação e Mobilidade no IFCE, Especialização em Administração e Segurança de Sistemas Computacionais concluída (2006) pelo Centro Universitário Estácio do Ceará, graduação tecnológica em Logística (2012) pela Universidade Estácio de Sá, graduação em Sistemas de informação (2010) e sequencial em Projeto e Implementação de Ambientes de Internet pela Faculdade Integrada do Ceará (2003). Experiência na área de EAD como analista de ead, formadora de conteúdo, tutora presencial e a distância, suporte técnico aos usuários ead e implementação, configuração e manutenção a sistemas EAD. Atualmente é Coordenadora de Educação a Distância da Faculdade Ari de Sá e formadora de conteúdo e tutora a distância no E-tec.

ANABELA APARECIDA SILVA BARBOSA Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO); Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal de Rondônia; Graduação em Direito pela Universidade Federal de Rondônia; Especialização em Psicopedagogia e Gestão Escolar pelo Instituto Cuiabano de Educação/Faculdades Integradas Matogrossenses de Ciências Sociais e Humanas; Especialização em Metodologia do Ensino Superior pela Universidade Federal de Rondônia; Especialização em Direito Administrativo pela Universidade Anhanguera / Uniderp - SP; Mestranda em Educação Escolar pela Universidade Federal de Rondônia - UNIR; Grupo de pesquisa: GPED - Grupo de Pesquisa em Educação a Distância pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO); Grupo de estudos e Pesquisa em Inovação e Sustentabilidade da Amazônia - GEPISA; Grupo: GEP - grupo de estudos pedagógicos. E-mail para contato: annabellabarbosa@gmail.com

ÂNGELA MARIA DOS SANTOS FARIA Professora da Secretaria de Educação do Distrito Federal; Licenciada em Matemática pelo Centro Universitário de Brasília; Doutorado em Educação (em andamento) pela Universidade Católica de Santa Fé – Argentina. E-mail para contato: angelfaria@gmail.com

ANTÔNIO CARLOS DA SILVA BARROS Doutor em Informática Aplicada pela Universidade de Fortaleza, mestre em Engenharia de Teleinformática e Especialista em TI pela Universidade Federal do Ceará (UFC). Atualmente é Professor do Centro Universitário Estácio do Ceará, da Faculdade Farias Brito e do Centro Universitário Christus e da Universidade de Fortaleza. Tem experiência na área de Visão Computacional, Robótica, Mecatrônica e Automação, Sinais e Sistemas, Sistemas Embarcados e Dispositivos Móveis e Inteligência Artificial. Experiência na execução e gestão de projetos na área de TI. Participou da gerência e coordenação de projetos, liderando equipes de desenvolvimento, elaborando relatórios técnicos e escrita de patentes.

AUGUSTO CAMPOS FARNESE Graduação em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Minas Gerais. Mestrado em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Minas Gerais.

BENHUR ETELBERTO GAIO Professor do Centro Universitário Internacional Uninter. Graduado em Administração pela Universidade Federal do Paraná – UFPR. Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. Doutor em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. Pós-doutor em Educação a Distância pela Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED, na Espanha, com coparticipação das Universidades do País Basco (Bilbao) e de Jaén, financiado pela CAPES/Fundação Carolina. E-mail: benhur.gaio@gmail.com

BLANCA MARTINS SALVAGO Possui graduação em Teologia - Faculdade de Teologia de Granada (1987), Licenciatura em Língua Espanhola pela Universidade Católica Dom Bosco (2001) e Mestrado em Ciências Bíblicas - Pontifício Instituto Bíblico de Roma - Itália (1990). Atualmente é coordenadora pedagógica da UCDB Virtual da Universidade Católica Dom Bosco; Coordenadora Pedagógica do Instituto de Teologia do Regional Oeste I e II. Professora titular do Instituto de Teologia, coordenadora do curso de Pós-graduação em Educação a Distância da Universidade Católica Dom Bosco, Coordenadora do curso de Pós-graduação em Cultura Teológica da Universidade Católica Dom Bosco. Professora titular das disciplinas de Educação a Distância e Espanhol Instrumental nos cursos de graduação a distância. Participa do GETED - Grupo de Estudos e Pesquisas em Tecnologia Educacional e Educação a Distância.

BRÍGIDA FIGUEIREDO COSTA DE QUEIROZ Possui graduação em Letras habilitação em Português/Francês pela Universidade Estadual do Ceará (2004) e mestrado em Letras pela Universidade Federal da Paraíba (2007). Atualmente é Professora Assistente III do Centro Universitário Estácio do Ceará, bem como tutora presencial do curso de Letras do Núcleo de Educação à Distância. Tem experiência na área de Linguística e Literatura, atuando principalmente nos seguintes temas: jogo dramático, produção textual, ensino, contos populares e ensino de literatura e línguas.

CARLA CRISTINA DIAS Graduada em Pedagogia pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). Pós-Graduada em Planejamento, implementação e gestão da educação a distância. E-mail para contato: carlinhacris2006@gmail.com

CARLOS ROBERTO DO NASCIMENTO SANTOS Graduação em Administração pelo Centro Universitário Tiradentes; E-mail para contato: carlosrobertokn@hotmail.com

CASSANDRA RIBEIRO JOYCE Graduada em Pedagogia Licenciatura Plena pela Universidade Federal de Pernambuco (1990), mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (1998) e doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (2002). Realizou um ano de estágio doutoral na Université de Genève-UNIGE/TECFA: Technologies de la Formation e de l'Apprentissage. É professora e pesquisadora do INTITUTO FEDERAL

DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ (anterior CEFETCE). Áreas de atuação predominantes em docência e projetos: Educação a Distância, Informática Educativa, Produção e Avaliação de Materiais Didáticos Digitais, Didática e Metodologias de Ensino, Metodologia da Pesquisa Científica e Tecnológica.

CLARICE MAGALHÃES RODRIGUES DOS REIS Graduação em Odontologia pela Universidade Federal do Ceará. Especialização em Saúde da Família pela Universidade Estadual Vale do Acaraú. Especialização em andamento em Odontologia em Saúde Coletiva pela Universidade Federal do Ceará. Mestrado em Experimental Medicine/Family Medicine option pela McGill University. Doutorado em Odontologia pela Universidade Federal de Minas Gerais. E-mail de contato: clarice_reis@hotmail.com

CLAUDIO MARINHO Professor adjunto na Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri; Membro do Programa de Pós-graduação em Ensino de Geografia da UFVJM. Graduação em Geografia pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Mestrado em Conhecimento e Inclusão Social pela Universidade Federal de Minas Gerais, UFMG. Doutorando em Ensino e História de Ciências da Terra da Universidade Estadual de Campinas, Unicamp; E-mail para contato: claudiomarinho16@gmail.com

DANIEL DE CHRISTO Professor do Centro Universitário Internacional Uninter; Graduação em Farmácia & Indústria pela Universidade Federal do Paraná; Mestrado em Genética pela Universidade Federal do Paraná; Grupo de pesquisa: Núcleo de estudos e pesquisas em meio ambiente e saúde; E-mail para contato: daniel.c@uninter.com

DENISE MARIA SOARES LIMA Professora da Secretaria de Educação do Distrito Federal; Licenciada em Letras e Bacharelado em Direito, ambos, pelo Centro Universitário de Brasília; Mestrado em Educação pela Universidade Católica de Brasília; Doutorado em Educação (em andamento) pela Universidade Católica de Brasília; Grupo de pesquisa: Juventude, Educação e Tecnologias: sociabilidades e aprendizagens (JETSA) (2014 – atual); Juventude universitária e direitos humanos (2013- atual); Bolsista Produtividade em Pesquisa pela CAPES/PROSUP; E-mail para contato: advdenise@yahoo.com.br

ENIO GENTIL VIEIRA Especialista em Empreendedorismo. Graduação em Administração de Empresas e Contabilidade. Analista do Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Tocantins e Docente e Orientador do ensino superior dos cursos de Administração e Contabilidade das Faculdades Objetivo e Fapal em Palmas-Tocantins. Contato: egevieira@gmail.com

FÁBIO SANTOS DE ANDRADE Professor Adjunto do Departamento Acadêmico de Ciências da Educação (DACIE) e do Programa de Pós-Graduação em Educação Escolar - Mestrado Profissional (PPGEE/MEPE) da Universidade Federal de

Rondônia - UNIR; Graduação em História e Especialista em Políticas Públicas e Educação pela Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia UESB; Mestrado em Ciências Sociais (área de Sociologia) pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo PUC; Doutorado em Educação pela Universidade Federal de Mato Grosso UFMT; Pesquisador da área da História Social e Sociologia da Juventude, desenvolve trabalhos junto a Instituições que atendem crianças e adolescentes em situação de risco pessoal e social. Líder do Grupo de Estudos Pedagógicos (GEP) e membro da linha de pesquisa sobre Educação Social. Coordenador do Grupo de estudos sobre crianças e adolescentes em situação de risco (DACIE/UNIR). E-mail para contato: fasaan@hotmail.com.

FRANCISCO IVONILTON ROCHA DA SILVA Mestre e bacharel em Administração, Especialista em Auditoria e em Educação a Distância. Professor do curso de Administração da Faculdade Integrada da Grande Fortaleza - FGF, Tutor no curso de Administração Pública da Universidade Aberta do Brasil (UAB)/Universidade Estadual do Ceará (UECE). Atividades acadêmicas: cursando Ciências Contábeis na Estácio - EaD Unidade Via Corpus - Fortaleza-CE Linhas de estudos: gestão empreendedora e inovação com foco em finanças; área de interesse: gestão em EaD e mercado financeiro

FRANCISCO NUNES XIMENES RODRIGUES Possui graduação em Pedagogia pela Universidade Estadual do Ceará (2012) e atualmente cursando Especialização em Orientação e Mobilidade no IFCE. Tem experiência na área de Educação.

GUSTAVO SILVA STORCK Graduação em Ciência da Computação pela Universidade FUMEC. Especialização em Administração em Redes LINUX pela Universidade Federal de Lavras. E-mail: gustavostorck@gmail.com

HUGO GONZALES SILVEIRA Professor do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO; Graduação no Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública pelo do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO; Participante do grupo de pesquisa: GEPISA - IFRO (Grupo de Estudos e Pesquisa em Inovação e Sustentabilidade da Amazônia). E-mail para contato: silveirahugo32@gmail.com

IRENICE BEZERRA DA SILVA Professora da UniRec -Unidade virtual de cursos a distância da Secretaria de Educação da Prefeitura do Recife. Graduação em Letras-Francês pela Fundação de Ensino Superior de Olinda. Mestre em Política Educacional pela Universidade Federal de Pernambuco. Contato: irenicebsilva@gmail.com

ISAURA ALCINA MARTINS NOBRE Professora do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes); Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação em Ciências e Matemática (EDUCIMAT) do Ifes; Graduação em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Viçosa (UFV); Mestrado em Informática pela

Universidade Federal do Espírito Santo (UFES); Doutorado em Educação pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES); Grupo de pesquisa: Tecnologias Digitais e Práticas Pedagógicas. E-mail para contato: Isaura@ifes.edu.br

IVANA DE FRANÇA GARCIA Professor do Centro Universitário Internacional Uninter; Graduação em Processos Gerenciais pelo Centro Universitário Internacional Uninter; Grupo de pesquisa: Núcleo de estudos e pesquisas em meio ambiente e saúde. E-mail para contato: ivana.g@uninter.com

IZABELLE CRISTINA GARCIA RODRIGUES Professor do Centro Universitário Internacional Uninter; Graduação em Secretariado pelo Centro Universitário Internacional Uninter; Grupo de pesquisa: Núcleo de estudos e pesquisas em meio ambiente e saúde. E-mail para contato: izabelle.r@uninter.com

JACQUELINE RIOS FONTELES ALBUQUERQUE Possui graduação em Administração de Empresas pela Universidade Estadual do Ceará, especialização em Organização Sistemas e Métodos pela UNIFOR, especialização em Recursos Humanos pela UFC, especialização em Gestão de Instituições de Ensino Superior pela Faculdade Integrada do Ceará - FIC. É mestre em Ciência da Educação pela Universidade SEK do Chile. Atualmente é mestranda em Administração de Empresas pela UNIFOR. É professora dos cursos graduação, pós-graduação e cursos EAD, coordena os cursos de pós-graduação em Gestão Empresarial (MBA) e Planejamento e Gestão de Eventos.

JEANE MARTA GUEDES AGUIAR Professora da UniRec -Unidade virtual de cursos a distância da Secretaria de Educação da Prefeitura do Recife. Graduação em Letras pela UNESP- Fundação de Ensino Superior de Olinda – FUNESO. Mestrado em Psicologia da Educação- Instituto Superior de Línguas e Administração (ISLA)- Portugal. Doutorado em Ciências da Educação - UAA- Universidade Autônoma de Assunção- Paraguai - Com ênfase na pesquisa em Educação a Distância. E-mail para contato: jeanemartaguedes@gmail.com

JEFERSON CARDOSO DA SILVA Técnico em Assuntos Educacionais no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO); Graduação em Educação Física - Licenciatura e Bacharelado - pelo Instituto Luterano de Ensino Superior de Porto Velho (ULBRA); Mestrado em Educação Escolar pela Universidade Federal de Rondônia (UNIR); Doutorando em Desenvolvimento Regional e Meio Ambiente pela Universidade Federal de Rondônia; Grupo de pesquisa: Grupo de Pesquisa em Educação à Distância - GPED/IFRO; Grupo de Estudos e Pesquisas em Psicologia e Educação na Amazônia - GEPPEA/UNIR. E-mail para contato: jeferson.cardoso@ifro.edu.br

JOÃO LUIZ COELHO RIBAS Professor do Centro Universitário Internacional Uninter; Graduação em Farmácia com Habilitação em Análises Clínicas pela Universidade Estadual de Ponta Grossa; Mestrado em Ciências Farmacêuticas pela Universidade

Federal do Paraná; Doutorado em Farmacologia pela Universidade Federal do Paraná; Grupo de pesquisa: Núcleo de estudos e pesquisas em meio ambiente e saúde; E-mail para contato: joao.r@uninter.com

JOSENIR HAYNE GOMES Mestra em Cidadania Ambiental e Participação / MCAP pela UAb de Portugal – Lisboa. Especialista em Mídias na Educação pelo Programa Formação Continuada em Mídias MEC/UAb/UESB. Possui graduação em Licenciatura Ciências com hab. em Biologia e Licenciatura em Ciências pela Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia. Tutora Virtual no Ambiente Moodle. Coordenadora de Tutoria da 4ª etapa do Mídias na Educação. Pesquisadora do Estação da Leitura: Grupo de Pesquisa em Leitura e Literatura Infanto-juvenil nas áreas de atuação de Letras, Ciências Ambientais, Tecnologias, e Educação a Distância. Professora Formadora do Projeto Rede AT / IAT/ SEC - Secretaria de Educação do Estado da Bahia. Email de contato: johayne47@gmail.com; josenir.gomes@educacao.ba.gov.br

JULIANA BRAZ DA COSTA Professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO); Graduação em Sistemas de Informação pela Universidade ULBRA - Centro Universitário Luterano de Ji-Paraná; Especialista em MBA - Desenvolvimento de WEB pela Universidade ULBRA - Centro Universitário Luterano de Ji-Paraná; Especialista em Metodologia e Didática do Ensino Superior pela Associação de Ensino Superior da Amazônia - AESA; Mestrado em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Pernambuco - UFPE; E-mail para contato: juliana.costa@ifro.edu.br

KARIN SELL SCHNEIDER Professora do Centro Universitário Internacional Uninter; Graduado em Administração pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná – UNIOESTE; Mestre em Administração pela Universidade Estadual de Maringá – UEM. Doutoranda em Administração pela Universidade Positivo. Email: karinprofe@gmail.com

KÁTIA SEBASTIANA C. DOS SANTOS FARIAS Professora Adjunta do Departamento Acadêmico de Matemática e do Programa de Pós-Graduação em Educação Escolar - Mestrado Profissional (PPGEE/MEPE) da Universidade Federal de Rondônia - UNIR; Doutora em Educação UNICAMP (2014); Integra os grupos de pesquisa: Educação, Linguagem e Práticas Culturais - PHALA (UNICAMP); História, Filosofia e Educação Matemática - HIFEM (UNICAMP) e EDUCA - Grupo de pesquisa multidisciplinar em educação e infância. Membro do Conselho Fiscal da Associação Brasileira de Pesquisadoras e Pesquisadores pela Justiça Social - ABRAPPS (Gestão 2015-2017); E-mail para contato: katiafarias@unir.br

LORRANE DE LIMA PRIMO Mestre em Desenvolvimento e Planejamento Territorial, Geógrafa, Especialista em Gestão Pública, Especialista em Educação (nas áreas de Gestão Educacional, Coordenação Pedagógica, Inspeção Escolar, PROEJA e Educação a Distância com habilitação em Tecnologias Educacionais). Estatutária

das Secretarias da Educação do Estado do Tocantins e da Secretaria de Educação de Palmas. Pesquisadora da FAPEG na área de Desenvolvimento Territorial. Atualmente atuando como Coordenadora Adjunta da Rede e-Tec Brasil/PRONATEC da SEDUC/TO. Contato: lorraneprimo@gmail.com

LUCIANE LIMA RODRIGUES Professora da Faculdade de Ciências e Tecnologia do Maranhão – FACEMA; Graduação em Licenciatura em Computação pela Universidade Estadual do Piauí; Especialização em Educação e Novas Tecnologias pela Faculdades Integradas de Jacarepaguá; E-mail para contato: lucianylima@yahoo.com.br

MARCIA MARIA MEIRE Possui graduação em Ciências Econômicas, MBA em Gerenciamento de Projetos, MBA em Gestão de Agribusines. Especialista em Metodologia do Ensino; Economia Agrícola; Coaching. Tem experiência na área de Economia Organizacional, atuando principalmente nos seguintes temas: consultoria, Instrutoria e assessoria empresarial, projetos de viabilidade econômica e financeira. Contato: marciamariaademelo@gmail.com

MÁRCIA MARIA PEREIRA RENDEIRO Graduada em Odontologia pela Universidade do Grande Rio. Mestrado em Odontologia Social pela Universidade Federal Fluminense (UFF). Doutorado em Saúde Pública pela Escola Nacional de Saúde Pública. E-mail para contato: mmrendeiro@yahoo.com

MARIA SALETE LINHARES BOAKARI Professora da Faculdade de Ciências e Tecnologia do Maranhão – FACEMA; Graduação em Licenciatura em Pedagogia pela Universidade Federal do Piauí; Mestrado em Educação pela University Of Iowa; Doutorado em Educação pela University Of Iowa; E-mail para contato: salete59@hotmail.com

MARIANA APARECIDA DE LÉLIS Graduação em Ciências Sociais pela Universidade Federal de Minas Gerais. Especialização em Gestão Estratégica - Gestão de Pessoas pela Universidade Federal de Minas Gerais. e-mail: mariana@nescon.medicina.ufmg.br

MARIVALDO DA SILVA OLIVEIRA Bolsista no Programa de Pós-Graduação “strictu sensu” em Gestão do Conhecimento nas Organizações da Unicesumar – Centro Universitário Cesumar; Graduação em Medicina Veterinária pela Unicesumar – Centro Universitário Cesumar; Mestrando em Gestão do Conhecimento nas Organizações na Unicesumar – Centro Universitário Cesumar; Grupo de Pesquisa: Conhecimento, educação, tecnologia e interculturalidade: necessidades, possibilidades e desafios; Marivaldodeoliveira@hotmail.com

MARIZE LYRA SILVA PASSOS Professora do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes); Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT) do Ifes; Graduação em Administração e

Engenharia de Petróleo pela Universidade de Vila Velha (UVV); Mestrado em Informática pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES); Doutorado em Ciências da Educação pela Universidad Del Norte; Grupo de pesquisa: Tecnologias Digitais e Práticas Pedagógicas. E-mail para contato: marize.passos@ifes.edu.br

MIGUEL CARLOS DAMASCO DOS SANTOS Professor das Faculdades da Associação Educacional Dom Bosco (AEDB); - Graduação em Ciências Militares pela Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN); Pós-graduação em Design Instrucional para Educação a Distância Virtual pela Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI); Mestrado em Comunicação e Cultura pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ); Grupo de pesquisa: Grupo de Estudo em Metodologias Ativas de Aprendizagem (GEMA2); E-mail para contato: contato@profdamasco.site.br.com

MÔNICA CAMPOS SANTOS MENDES Professor da Universidade Unigranrio; Graduação em Administração pela Universidade da Cidade; E-mail para contato: monica.campos@unigranrio.edu.br

MONICA CRISTINA DA SILVA ANDRADE Professor da Universidade Unigranrio; Graduação em Administração pela UNIABEU; E-mail para contato: monicaandrade@unigranrio.edu.br

NARCÍSIA LEOPOLDINA CAVALCANTI LORDSLEEM Professor do Centro Universitário Tiradentes; Graduação em Administração pela Universidade Federal de Alagoas; Mestrado em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte; Grupo de pesquisa: Grupo de Estudos em Finanças-UFPE. E-mail para contato: narcisia_l@hotmail.com

NODJA HOLANDA MARIA CAVALCANTI GUIMARÃES Possui graduação em Filosofia pela Universidade Estadual do Ceará (1998), especialização em filosofia Clínica pela Universidade Estadual do Ceará - UECE (1999) graduação em Administração pela Universidade Estácio de Sá (2016), especialista em Educação a Distância pelo Centro Universitário de Ribeirão Preto (2015) e mestrado em Filosofia pela Universidade Estadual do Ceará (2008). Atualmente é coordenador de polo ead e professora - tempo integral do Centro Universitário Estácio do Ceará. Tem experiência na área de Filosofia, Educação a distância, atuando principalmente nos seguintes temas: Linguagem, Antropologia, Educação a distância e Filosofia.

PAULO ROBERTO VOLPATO DIAS Graduado em Medicina pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). Mestrado em Medicina pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). Doutorado em Medicina-cirurgia pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). E-mail para contato: volpatouerj@gmail.com

RAFAEL NINK DE CARVALHO Professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO); Graduação em Licenciatura Plena em Matemática pela Universidade Federal de Rondônia; Graduação em Desenvolvimento em Sistemas de Informação pela Faculdades Integradas de Cacoal; Especialização em

Educação Matemática pela Universidade Federal de Rondônia; Especialização em Metodologia do Ensino Superior pela Universidade Federal de Rondônia; Especialização em Tecnologias em Educação pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro; Especialização em Mídias em Educação pela Universidade Federal de Rondônia; Mestrado profissional em Matemática pela Universidade Federal de Rondônia; Grupo de pesquisa: GPED - Grupo de Pesquisa em Educação a Distância pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia (IFRO); E-mail para contato: rafael.nink@ifro.edu.br.

RAPHAEL AUGUSTO TEIXEIRA DE AGUIAR Professor do Departamento de Medicina Preventiva e Social da Universidade Federal de Minas Gerais. Graduação em Medicina pela Universidade Federal de Minas Gerais. Mestrado em Saúde Pública pela Universidade Federal de Minas Gerais. Doutorado em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais. E-mail de contato: raphael.ufmg@gmail.com

RINALDO DA SILVA NERES Professora da UniRec -Unidade virtual de cursos a distância da Secretaria de Educação da Prefeitura do Recife. Graduação em Letras com habilitação para Língua Portuguesa e Inglês pela Faculdade de Ciências Humanas de Olinda. Mestrado em Educação com concentração em Formação a Distância pela Université du Québec - Télé-Université. Contato: rineres@gmail.com

RITA DE CÁSSIA DOS SANTOS NUNES LISBOA Graduada em Administração com ênfase em Gestão de Pessoas pela Universidade Católica de Brasília (UCB). Pós-Graduada em Educação a Distância pela Universidade de Brasília (UNB). Pós-Graduada em Design Instrucional pelo SENAC. Mestranda em Telemedicina e Telessaúde pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). E-mail para contato: rcnuneslisboa@gmail.com

ROBERTA DE PAULA SANTOS Graduação em Administração pelo Centro Universitário de Belo Horizonte – UniBH. e-mail: rbetasantos.ufmg@gmail.com

RODRIGO BERTÉ Professor do Centro Universitário Internacional Uninter; Graduação em Ciências Biológicas pela Universidade Federal do Paraná; Doutorado em Meio Ambiente e Desenvolvimento pela Universidade Federal do Paraná; Pós-doutorado em Ciência e Tecnologia Marinha pela Universidade de Léon UE; Grupo de pesquisa: Núcleo de estudos e pesquisas em meio ambiente e saúde; E-mail para contato: rodrigo.b@uninter.com

ROGÉRIO PAULO DA SILVA Especialista em Segurança em Redes de Computadores, Faculdade Evolução. Graduado em Gestão da Tecnologia da Informação pela Universidade Paulista (2012). Atuou como professor e-jovem do Instituto Centro de Ensino Tecnológico. Tem experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase em Analista de Suporte e Infraestrutura.

RONALDO BARBOSA Professor da DeVry Brasil Metrocamp e Professor visitante da Unicamp; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Ensino e História de Ciências da Terra da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp); Graduação em Engenharia de Computação pela Universidade Unicamp; Mestrado em Geociências pela Unicamp; Doutorado em Ciências pela Unicamp; E-mail para contato: professor.ronaldobarbosa@gmail.com

RUTINELLI DA PENHA FÁVERO Professora do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes); Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação Lato Sensu em Tecnologias Educacionais do Ifes; Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES); Mestrado em Educação pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES); Grupo de pesquisa: Tecnologias Digitais e Práticas Pedagógicas. E-mail para contato: rutinelli@ifes.edu.br

SAMUEL DOS SANTOS JUNIO Professor do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO; Graduação em Administração pelo Centro Universitário Luterano de Ji-Paraná, CEULJI-ULBRA; Graduação em Pedagogia pela Universidade do Tocantins - UNITINS; Especialização em Metodologia e Didática do Ensino Superior pela Faculdade de Ouro Preto do Oeste - FAOURO; Mestrando em Educação Escolar pela Universidade Federal de Rondônia - UNIR; Participante dos grupos de pesquisa: GEPEP - Grupo de Pesquisas em Educação à Distância (IFRO), e Grupo de Estudos e Pesquisas em Psicologia e Educação na Amazônia GEPPEA (UNIR); E-mail para contato: samuel.santos@ifro.edu.br.

SANDRA DAYSE DE ALBUQUERQUE UGIETTE Professora do Instituto Superior de Educação de Pesqueira - ISEP; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em PSICOPEDAGOGIA CLÍNICA E INSTITUCIONAL E ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO INCLUSIVA DO INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO DE PESQUEIRA. Graduação em PEDAGOGIA pela UNICAP - UNIVERSIDADE CATÓLICA DE PERNAMBUCO. Mestrado em EDUCAÇÃO pela Universidade FEDERAL DA PARAIBA. Doutorado em CIÊNCIA DA EDUCAÇÃO E PSICANÁLISE pela Universidade EVANGÉLICA DO PARAGUAI; E-mail para contato: sandraugiette@gmail.com

SARA SHIRLEY BELO LANÇA Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal de Minas Gerais. Especialização em Design Instrucional para EAD Virtual pela Universidade Federal de Itajubá. Mestrado em andamento em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais. E-mail: sarabelolanca@gmail.com

SIDERLY DO CARMO DAHLE DE ALMEIDA Professora no Programa de Mestrado Profissional em Educação e Novas Tecnologias do Centro Universitário Internacional - UNINTER; Graduação Biblioteconomia pela Universidade Federal do Paraná; Graduação em Pedagogia pela Faculdade Castelo Branco; Mestrado em Educação pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná, PUC-PR; Doutorado em Educação: Currículo pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, PUC-SP;

Grupo de Pesquisa: Docência e Aprendizagem para o Ensino Híbrido e Educação a Distância. Siderly.c@gmail.com

VERA LUCIA PEREIRA DOS SANTOS Professor do Centro Universitário Internacional Uninter; Graduação em Biologia pela Universidade Federal do Paraná; Mestrado em Morfologia pela Universidade Federal do Paraná; Grupo de pesquisa: Núcleo de estudos e pesquisas em meio ambiente e saúde. E-mail para contato: vera.s@uninter.com

WANEISSA ZAVARESE SECHIM Possui graduação em Administração e em Pedagogia. Atualmente é Secretária de Educação - Secretaria da Educação, Juventude e Esportes do Tocantins. Contato: wanessasavaresesechim@gmail.com

YCARIM MELGAÇO BARBOSA Possui graduação em Direito pela Universidade Federal de Goiás (1987), Mestrado em Geografia (Geografia Humana) pela Universidade de São Paulo (1991), Doutorado em Geografia (Geografia Humana) pela Universidade de São Paulo (1999), Pós-doutorado no Instituto de Economia da Unicamp (2011). Em 2015, concluiu estágio pós-doutoral na FEA - USP, em Ribeirão Preto, com bolsa Capes/Fapeg, com pesquisa no polo farmacêutico do DAIA, em Anápolis,GO. Atualmente é coordenador do Núcleo de Pesquisa da Cambury e Professor Adjunto I, da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, na graduação e pós-graduação stritu sensu (Planejamento e Desenvolvimento Territorial - MDPT). Coordena grupo de pesquisa CNPQ: Ética empresarial, compliance e direito penal. Contato: ycarim@gmail.com

Agência Brasileira do ISBN
ISBN 978-85-93243-33-2

