

# Política, Planejamento e Gestão em Saúde

# 8



Luis Henrique Almeida Castro  
Fernanda Viana de Carvalho Moreto  
Thiago Teixeira Pereira  
(Organizadores)

# Política, Planejamento e Gestão em Saúde

# 8



Luis Henrique Almeida Castro  
Fernanda Viana de Carvalho Moreto  
Thiago Teixeira Pereira  
(Organizadores)

### **Editora Chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

### **Assistentes Editoriais**

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Roberta Barão

### **Bibliotecário**

Maurício Amormino Júnior

### **Projeto Gráfico e Diagramação**

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremona

Karine de Lima Wisniewski

Luiza Alves Batista

Maria Alice Pinheiro

### **Imagens da Capa**

Shutterstock

### **Edição de Arte**

Luiza Alves Batista

### **Revisão**

Os Autores

2020 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2020 Os autores

Copyright da Edição © 2020 Atena Editora

Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

A Atena Editora não se responsabiliza por eventuais mudanças ocorridas nos endereços convencionais ou eletrônicos citados nesta obra.

Todos os manuscritos foram previamente submetidos à avaliação cega pelos pares, membros do Conselho Editorial desta Editora, tendo sido aprovados para a publicação.

### **Conselho Editorial**

#### **Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília

Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Daniel Richard Sant’Ana – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Dilma Antunes Silva – Universidade Federal de São Paulo  
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá  
Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima  
Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Jadson Correia de Oliveira – Universidade Católica do Salvador  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Profª Drª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Ciências Agrárias e Multidisciplinar**

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano  
Profª Drª Carla Cristina Bauermann Brasil – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás  
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia  
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

## **Ciências Biológicas e da Saúde**

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília  
Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Débora Luana Ribeiro Pessoa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves -Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília  
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina  
Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira  
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco  
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Jefferson Thiago Souza – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas  
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá  
Prof. Dr. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino  
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

## **Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto  
Prof. Dr. Alexandre Leite dos Santos Silva – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará  
Profª Dr. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho  
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá

Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

### **Linguística, Letras e Artes**

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Drª Carolina Fernandes da Silva Mandaji – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará  
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná  
Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará  
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

### **Conselho Técnico Científico**

Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo  
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
Prof. Me. Adalto Moreira Braz – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba  
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí  
Prof. Me. Alexsandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional  
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão  
Profª Ma. Anne Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão  
Profª Drª Andrezza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico  
Profª Drª Andrezza Miguel da Silva – Faculdade da Amazônia  
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais  
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco  
Profª Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar  
Profª Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Ma. Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Profª Drª Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas  
Prof. Me. Clécio Danilo Dias da Silva – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará  
Profª Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília  
Profª Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa  
Profª Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia  
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases  
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina

Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil  
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita  
Prof. Me. Ernane Rosa Martins – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás  
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí  
Profª Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora  
Prof. Dr. Fabiano Lemos Pereira – Prefeitura Municipal de Macaé  
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas  
Profª Drª Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo  
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária  
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza  
Profª Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College  
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará  
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social  
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay  
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco  
Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFPA  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis  
Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR  
Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Ma. Lillian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará  
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ  
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe  
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados  
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná  
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos  
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior  
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo  
Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará  
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco  
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal

Prof. Me. Robson Lucas Soares da Silva – Universidade Federal da Paraíba  
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco  
Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo  
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana  
Profª Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo  
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista



**Editora Chefe:** Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira  
**Bibliotecário** Maurício Amormino Júnior  
**Diagramação:** Maria Alice Pinheiro  
**Edição de Arte:** Luiza Alves Batista  
**Revisão:** Os Autores  
**Organizadores:** Luis Henrique Almeida Castro  
Fernanda Viana de Carvalho Moreto  
Thiago Teixeira Pereira

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)**

P766 Política, planejamento e gestão em saúde 8 / Organizadores  
Luis Henrique Almeida Castro, Fernanda Viana de  
Carvalho Moreto, Thiago Teixeira Pereira. – Ponta  
Grossa, PR: Atena, 2020.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5706-293-7

DOI 10.22533/at.ed.937202508

1. Política de saúde. 2. Saúde coletiva. 3. Saúde  
pública. I. Castro, Luis Henrique Almeida. II. Moreto,  
Fernanda Viana de Carvalho. III. Pereira, Thiago Teixeira.

**Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422**

**Atena Editora**

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

contato@atenaeditora.com.br

## APRESENTAÇÃO

A obra “Política, Planejamento e Gestão em Saúde” emerge como uma fonte de pesquisa robusta, que explora o conhecimento em suas diferentes faces, abrangendo diversos estudos.

Por ser uma área que investiga processos de formulação, implementação, planejamento, execução e avaliação de políticas, sistemas, serviços e práticas de saúde, a sua relevância no campo das ciências da saúde é indiscutível, revelando a multiplicidade de aportes teóricos e metodológicos, de caráter interdisciplinar, transdisciplinar e multiprofissional, influenciados por diferentes campos de conhecimento.

No intuito de promover e estimular o aprendizado dos leitores sobre esta temática, os estudos selecionados fornecem concepções fundamentadas em diferentes métodos de pesquisa.

Constituído por dez volumes, este e-Book é composto por 212 textos científicos que refletem sobre as ciências da saúde, seus avanços recentes e as necessidades sociais da população, dos profissionais de saúde e do relacionamento entre ambos.

Visando uma organização didática, a obra está dividida de acordo com seis temáticas abordadas em cada pesquisa, sendo elas: “Análises e Avaliações Comparativas” que traz como foco estudos que identificam não apenas diferentes características entre os sistemas, mas também de investigação onde mais de um nível de análise é possível; “Levantamento de Dados e Estudos Retrospectivos” correspondente aos estudos procedentes do conjunto de informações que já foram coletadas durante um processo de investigação distinta; “Entrevistas e Questionários” através da coleta de dados relativos ao processo de pesquisa; “Estudos Interdisciplinares” que oferecem possibilidades do diálogo entre as diferentes áreas e conceitos; “Estudos de Revisão da Literatura” que discutem o estado da arte da ciência baseada em evidência sugerindo possibilidades, hipóteses e problemáticas técnicas para a prática clínica; e, por fim, tem-se a última temática “Relatos de Experiências e Estudos de Caso” através da comunicação de experiência e de vivência em saúde apresentando aspectos da realidade clínica, cultural e social que permeiam a ciência no Brasil.

Enquanto organizadores, através deste e-Book publicado pela Atena Editora, convidamos o leitor a gerar, resgatar ou ainda aprimorar seu senso investigativo no intuito de estimular ainda mais sua busca pelo conhecimento na área científica. Por fim, agradecemos aos autores pelo empenho e dedicação, que possibilitaram a construção dessa obra de excelência, e o trabalho aqui presente pode ser um agente transformador por gerar conhecimento em uma área fundamental do desenvolvimento como a saúde.

Boa leitura!

Luis Henrique Almeida Castro  
Fernanda Viana de Carvalho Moreto  
Thiago Teixeira Pereira

## SUMÁRIO

### **CAPÍTULO 1..... 1**

#### **“DIANATOMIA”: UMA EXPERIÊNCIA COM ALUNOS DA REDE PÚBLICA DE ENSINO**

João Rafael da Silva Fonseca  
Anna Cláudia Pereira de Holanda  
Alanna Maria de Moura Gomes  
Beatriz Feitosa Leite de Lima  
Denival Nascimento Vieira Júnior  
João Victor Dias Costa  
Nelita D'Iolanda Costa Moura  
Nathália Cunha Lima D'Assunção  
Rebeca Barros Barbosa  
Jodonai Barbosa da Silva  
Larissa Alves Guimarães  
Fátima Regina Nunes de Sousa

**DOI 10.22533/at.ed.9372025081**

### **CAPÍTULO 2..... 11**

#### **A EFETIVIDADE DE TECNOLOGIAS LEVES NA SENSIBILIZAÇÃO SOBRE A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Gleivison Cunha Teles  
Hyllary Kendhally Moraes de Carvalho  
Dayvison Santos de Oliveira  
Laydiane Martins Pinto  
Sandy Valente Coelho  
Maria Suzana Souza Castro  
Rosana de Souza Monteiro  
Fabiane Micaela Pereira Barreto  
Kamille Giovanna Gomes Henriques  
Márcia Soraya Quaresma Vera Cruz  
Alex Brendo Gonçalves Costa  
Aline Maria Pereira Cruz Ramos

**DOI 10.22533/at.ed.9372025082**

### **CAPÍTULO 3..... 19**

#### **A GESTÃO E O GERENCIAMENTO NO COMPONENTE CURRICULAR ESTÁGIO EM SAÚDE COLETIVA DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM**

Brena de Nazaré Barros Rodrigues  
Patrick da Costa Lima  
Geovane do Rosário Ribeiro  
Ana Paula Amorim da Silva  
Hector Brenno da Silva Cagni  
Felipe Macedo Vale  
Raiane Bacelar dos Anjos  
Giselle de Oliveira Souza  
Monike Karina Macedo Soares  
Rita de Cássia Góes Brabo

Suene Paes Carreiro de Aviz  
Lorena de Paula de Souza Barroso  
**DOI 10.22533/at.ed.9372025083**

**CAPÍTULO 4..... 24**

**A IMPORTÂNCIA DA APROXIMAÇÃO DOS ACADÊMICOS DE MEDICINA DA UFPA COM A POPULAÇÃO DE RUA PARA A FORMAÇÃO ÉTICA E HUMANIZADA**

Francisco Cezar Aquino de Moraes  
Ellen Sabrinna dos Remédios Passos  
Fernando Rocha Pessoa  
Leidiana de Jesus da Silva Lopes

**DOI 10.22533/at.ed.9372025084**

**CAPÍTULO 5..... 32**

**A IMPORTÂNCIA DA FISIOTERAPIA EM INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI): UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Maria Letícia Cordeiro Morais  
Camilla Rêgo de Melo  
Beatriz Gomes Mendes de Carvalho  
Marcia Maria Gonçalves Felinto Chaves  
Alana da Silva Alexandre  
Maria Évylla Lima da Silva

**DOI 10.22533/at.ed.9372025085**

**CAPÍTULO 6..... 36**

**A IMPORTÂNCIA DA INTERPROFISSIONALIDADE NAS PRÁTICAS EDUCATIVAS EM SAÚDE SOBRE TESTES RÁPIDOS: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Adrielly Cristiny Mendonça Fonseca  
Daniel Lucas Costa Monteiro  
Raiza Ferreira Melo  
Pedrinha do Socorro Castro dos Prazeres  
Esteliane da Conceição Leão  
Luciana Emanuelle de Aviz  
Jessica de Souza Pereira  
Fabia Jamilli Nascimento da Silva  
Hugo de Paulo Garcia da Costa  
Alcideli Pinheiro dos Santos

**DOI 10.22533/at.ed.9372025086**

**CAPÍTULO 7..... 41**

**A IMPORTÂNCIA DA FISIOTERAPIA NA SAÚDE DA MULHER: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Camilla Rêgo de Melo  
Marcia Maria Gonçalves Felinto Chaves  
Beatriz Gomes Mendes de Carvalho  
Maria Letícia Cordeiro Morais  
Maria Évylla Lima da Silva  
Natalia Soares Lima

**DOI 10.22533/at.ed.9372025087**

**CAPÍTULO 8..... 45**

**A IMPORTÂNCIA DO ESTÁGIO SUPERVISIONADO PARA OS ACADÊMICOS DE EFERMAGEM: RELATO DE EXPERIENCIA**

Márcia Soraya Quaresma Vera Cruz  
Amanda Carolina Silva de Aviz  
Cintia Yolette Urbano Pauxis Aben - Athar Valentim  
Edilene Gemaque Leal  
Érica Alana Santos dos Santos  
Hector Brenno da Silva Cagni  
Jhonata Correa Barbosa  
Letícia Loide Pereira Ribeiro  
Maria Suzana Souza Castro  
Patricia da Silva Ferreira

**DOI 10.22533/at.ed.9372025088**

**CAPÍTULO 9..... 50**

**A IMPORTÂNCIA DO PROJETO CLINICA DA DOR NO ÂMBITO ACADÊMICO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Camilla Rêgo de Melo  
Lorena de Sousa Abreu  
Denise Moreira Lima Lobo  
Josenilda Malveira Cavalcanti  
Rinna Rocha Lopes  
Rita Suele de Oliveira Morais

**DOI 10.22533/at.ed.9372025089**

**CAPÍTULO 10..... 54**

**A IMPORTÂNCIA DO PROJETO DE EXTENSÃO NA FORMAÇÃO ACADÊMICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE DISCENTES DO CURSO DE FISIOTERAPIA**

Lucas Yuri Azevedo da Silva  
Márcia Gabrielle de Brito Moraes  
Bárbara Vieira Dias  
Maria Cláudia Valente Almeida  
Juliene Corrêa Barbosa  
Carolina Lima da Fonte  
Sinara Mendes Campelo  
Aldri Mateus Teixeira dos Santos  
Saul Rassy Carneiro

**DOI 10.22533/at.ed.93720250810**

**CAPÍTULO 11 ..... 61**

**A INFLUÊNCIA DE ANIMAIS DOMÉSTICOS NA TRANSMISSÃO DE IMPETIGO EM CRIANÇAS INDÍGENAS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Wilnaira Costa  
Sarah Nunes Oliveira  
Érika Ferreira Tourinho  
Witembergue Gomes Zapparoli  
Patrícia dos Santos Silva Queiroz

**DOI 10.22533/at.ed.93720250811**

**CAPÍTULO 12..... 69**

**A PERCEPÇÃO DOS IDOSOS PRATICANTES DO MÉTODO PILATES FRENTE AS MUDANÇAS FÍSICAS E PSICOLÓGICAS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Lavinia Almeida Muller  
Amanda Joana de Souza de Oliveira  
Edson Henrique Pereira de Arruda  
Fanny Sâmella Ribeiro Leigue

**DOI 10.22533/at.ed.93720250812**

**CAPÍTULO 13..... 74**

**ASPECTOS ÉTICOS DO ATENDIMENTO GINECOLÓGICO NA ADOLESCÊNCIA**

Gisele Rodrigues de Carvalho Oliveira  
Hugo Santana dos Santos Júnior  
Analécia Dâmaris da Silva Alexandre  
Jose Antônio Cordero da Silva  
Jaqueline Miranda de Oliveira  
Marcela Carvalho de Oliveira

**DOI 10.22533/at.ed.93720250813**

**CAPÍTULO 14..... 83**

**ASPECTOS ULTRASSONOGRÁFICOS OBSERVADOS EM UMA CADELA COM LEPTOSPIROSE: UM RELATO DE CASO**

Willker Jhonatan de Jesus  
Vivian Nunes Costa  
Hires Yenny Araújo Nascimento  
Ivana Costa Moreira  
Sabrina Barros Araújo  
Klyssia dos Santos Galeno  
Ana Paula Marques Muller  
Maria Angélica Parentes da Silva Barbosa  
Amanda da Costa Andrade  
Leticia Nunes Costa

**DOI 10.22533/at.ed.93720250814**

**CAPÍTULO 15..... 93**

**ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS NO ATENDIMENTO AO PACIENTE COM INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO NA URGÊNCIA DE UM HOSPITAL CARDIOLÓGICO: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Rosana Moreira da Silva  
Camila Cristina Girard Santos  
Luana da Silva Freitas  
Isis Ataíde da Silva  
Daniela Feitosa Duarte  
Clarissa Porfírio Mendes  
Alzinei Simor  
Christielaine Venzel Zaninotto

**DOI 10.22533/at.ed.93720250815**

**CAPÍTULO 16..... 98**

**AUTOCUIDADO DOS PACIENTES PORTADORES DE INSUFICIÊNCIA RENAL CRÔNICA COM A FÍSTULA ARTERIOVENOSA**

Francisco Erivânio de Sousa Borges  
Francisca Edinária de Sousa Borges  
Kaliny Vieira dos Santos Alves Pereira  
Fabiana Nayra Dantas Osternes  
Vanderlúcia Maria de Sousa  
Maria Eduarda Barbosa de Sousa  
Carina Nunes de Lima  
Rita de Cássia Dantas Moura  
Samara Maria Borges Osório de Andrade  
Rômulo Rangel Leal de Carvalho  
Estevão Endreo Lima Diniz  
Antônia Sylca de Jesus Sousa

**DOI 10.22533/at.ed.93720250816**

**CAPÍTULO 17..... 105**

**CAPACITAÇÃO SOBRE CONDUTAS NO MANEJO DE OBSTRUÇÃO DE VIAS AÉREAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Igor Palhares Câmara Costa  
Denival Nascimento Vieira Júnior  
Marcilyo Max Bezerra Soares  
Jefferson Noronha Bezerra Silva  
Gersilane Lima Leal  
Samila Lacerda Pires  
Paulo Cilas de Carvalho Sousa  
Levi David de Sousa Moura  
Jéssica Denise Vieira Leal  
Emanuel Wellington Costa Lima  
Jonathas Torquato de Oliveira  
Francisco Gilberto Fernandes Pereira

**DOI 10.22533/at.ed.93720250817**

**CAPÍTULO 18..... 115**

**INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO EM GESTANTES ATENDIDAS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA EM MUNICÍPIOS MARANHENSES**

Francilene de Sousa Vieira  
Maria Laura Sales da Silva Matos  
Débora Lorena Melo Pereira  
Diellison Layson dos Santos Lima  
Brenna Oliveira de Souza  
Gleciane Costa de Sousa  
Ederson dos Santos Costa  
Francisco Laurindo da Silva

**DOI 10.22533/at.ed.93720250818**

**CAPÍTULO 19..... 128**

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA PARA PROFISSIONAIS DA ATENÇÃO BÁSICA SOBRE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA NO AMBIENTE PRÉ-HOSPITALAR**

Samila Lacerda Pires  
Jefferson Noronha Bezerra Silva  
Marcilyo Max Bezerra Soares  
Igor Palhares Câmara Costa  
Emanuel Wellington Costa Lima  
Gersilane Lima Leal  
Amanda Nayanne Evangelista Barbosa  
Levi David de Sousa Moura  
Danilo Martins de Alencar  
Caique Veloso  
Francisco Gilberto Fernandes Pereira

**DOI 10.22533/at.ed.93720250819**

**CAPÍTULO 20..... 137**

**CONHECENDO A ACADEMIA DA SAÚDE POR MEIO DO PET-SAÚDE/INTERPROFISSIONALIDADE: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Jullia Mendonça Bastos Lopes  
Fabiola Angelita Cezarina Bastos Martins

**DOI 10.22533/at.ed.93720250820**

**CAPÍTULO 21..... 141**

**CUIDADO E EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE**

Gabriela Thaís da Silva  
João Felipe Braga Martins

**DOI 10.22533/at.ed.93720250821**

**CAPÍTULO 22..... 148**

**CUIDADO PÓS-TRANSFUSIONAL NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Amanda Eckhardt  
Rebeca da Silva Gomes  
Mikaele Karine Freitas do Nascimento  
Genehom Nunes de Farias Neto  
Luis Felipe Alves Sousa  
Maria Danielle Alves do Nascimento  
Monalisa Mesquita Arcanjo  
Bruna Rafaela da Costa Cardoso  
Maria Vitalina Alves de Sousa  
Elias Farias Monte Junior  
Fernando Alves Pereira  
Lidyane Parente Arruda

**DOI 10.22533/at.ed.93720250822**



<b>CAPÍTULO 23.....</b>	<b>154</b>
<b>DESAFIOS NA IMPLANTAÇÃO DA UNIVERSIDADE CORPORATIVA NO AMBIENTE HOSPITALAR</b>	
Bárbara Pereira Gomes	
Carla Manuela Santana Dias Penha	
Crislane Alves da Silva	
Daniel Coelho Farias	
Everton Carvalho Costa	
Fernanda de Macedo Coelho	
Miguel José da Silva Neto	
Neylany Raquel Ferreira da Silva	
Nisleide Vanessa Pereira das Neves	
<b>DOI 10.22533/at.ed.93720250823</b>	
<b>CAPÍTULO 24.....</b>	<b>162</b>
<b>DISCUTINDO CUIDADOS PALIATIVOS NA GRADUAÇÃO EM MEDICINA: RELATO DE EXPERIÊNCIA</b>	
Mário Roberto Tavares Cardoso de Albuquerque	
Nara Macedo Botelho	
José Antonio Cordero da Silva	
<b>DOI 10.22533/at.ed.93720250824</b>	
<b>SOBRE OS ORGANIZADORES.....</b>	<b>172</b>
<b>ÍNDICE REMISSIVO.....</b>	<b>174</b>

# CAPÍTULO 23

## DESAFIOS NA IMPLANTAÇÃO DA UNIVERSIDADE CORPORATIVA NO AMBIENTE HOSPITALAR

Data de aceite: 01/07/2020

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1846462117163404>

### **Bárbara Pereira Gomes**

Centro Universitário UNIFACIDIWYDEN  
Teresina-PI

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1420813947978441>

### **Carla Manuela Santana Dias Penha**

Universidade Federal do Piauí- UFPI  
UNINOVAFAPI e UFMA  
Hospital São Marcos  
Teresina- PI

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5082214782867419>

### **Crislane Alves da Silva**

UFPI  
MBA executivo em Qualidade e Acreditação  
Hospitalar  
Hospital São Marcos  
Teresina – PI

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3347097258866099>

### **Daniel Coelho Farias**

Uninassau  
Hospital São Marcos  
Teresina- PI

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8521702306152592>

### **Everton Carvalho Costa**

Faculdade Instituto de Ensino Superior  
Múltiplo- IESM

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6485533394402314>

### **Fernanda de Macedo Coelho**

UFRN  
MBA em Gestão da Qualidade e Acreditação  
Hospitalar (Unyleya)  
Hospital São Marcos Teresina – PI

### **Miguel José da Silva Neto**

Centro Universitário UNIFACIDIWYDEN  
Teresina- PI  
ORCID: 0000/0001-99486730

### **Neylany Raquel Ferreira da Silva**

Unyleya e CEUT  
Hospital São Marcos Teresina- PI  
Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1039100935933028>

### **Nisleide Vanessa Pereira das Neves**

Universidade Federal do Piauí- UFPI  
Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8174033905352981>

**RESUMO:** Universidade Corporativa no âmbito hospitalar, é uma nova estratégia de ensino inclusivo no ambiente de trabalho, visando a atualização profissional e incorporação de um ensino técnico e comportamental, alinhado a cultura, normas e rotinas das organizações, desenvolvimento de competências e qualidade na assistência em saúde. Objetivo: Elencar os desafios na implantação da Universidade Corporativa em um hospital filantrópico em Teresina-PI. Métodos: Trata-se de um estudo descritivo, qualitativo, do tipo relato de experiência sobre os desafios na implantação da Universidade corporativa, direcionado aos técnicos de enfermagem como estratégia de ensino e reforço das práticas assistenciais. Resultados: Elencam-se quatro desafios existentes nesse processo: 1- Elaboração de aulas e conteúdos padronizados – os temas e aulas foram confeccionados em slide padrão, e, utilizados em todas as turmas. Contudo,

a necessidade de um número elevado de professores, redimensionamento e ausências impossibilitou essa unificação; 2 - Dimensionamento do corpo docente – As aulas foram realizadas no turno de trabalho, mas, imprevistos ocasionavam ausências e ociosidade em alguns turnos de aula; 3 – Adesão e manutenção do voluntariado dos professores – o trabalho voluntariado, se tornou algumas vezes exaustivo quando associado à prática já exercida pelo enfermeiro, sendo necessário engajamento e constante reforço dos benefícios da universidade a longo prazo; 4 – Adequações do cronograma a cada turma formada – conteúdos foram ajustados, ampliados ou minimizados conforme a efetividade apontada com o uso de pré e pós teste. As práticas foram realizadas, mas, em algumas turmas se mostrou pouco explorada mesmo diante da programação e necessidade apontada. Conclusão: A Universidade Corporativa é uma experiência valorosa a todos os envolvidos com ganhos em todas as esferas. O maior destaque observado foi a formação de novos profissionais, mais engajados, qualificados e aptos a exercerem o trabalho de forma segura e eficaz a todos que procuram o Hospital por acreditar em sua excelência.

**PALAVRAS CHAVE:** Educação em Saúde, Universidade Corporativa, Aprendizagem Organizacional, Ensino Enfermagem.

## CHALLENGES IN THE IMPLEMENTATION OF THE CORPORATE UNIVERSITY IN THE HOSPITAL ENVIRONMENT

**ABSTRACT:** Corporate University in the hospital environment, it is a new strategy of inclusive education in the work environment aiming at the professional updating and incorporation of technical and behavioral education, aligned with the culture, norms and routines of organizations, development of skills and quality in healthcare assistance. Cheers. Objective: List the challenges in implementing the Corporate University in a philanthropic hospital in Teresina-PI. Methods: This is a descriptive, qualitative, experience-type report on the challenges in implementing the corporate university, aimed at nursing technicians as a teaching strategy and reinforcement of care practices. Result: Four challenges that exist in this process are listed. 1- Preparation of classes and standardized content - the themes and classes were prepared on a standard slide, and used in all classes. However, the need for a large number of teachers, resizing and absences made this unification impossible; 2 - Dimensioning the teaching staff - Classes were held during the work shift, but unforeseen events caused absences and idleness in some class shifts; 3 - Adherence and maintenance of teachers' volunteering - extensive voluntary work has sometimes become exhausting when associated with the practice already exercised by nurses, requiring engagement and constant reinforcement of the university's long-term benefits; 4 - Adaptations of the schedule to each class formed - contents were adjusted, expanded or minimized according to the effectiveness indicated with the use of pre and post test. The practices were carried out but in some classes it was little explored even in view of the schedule and need pointed out. Conclusion: The Corporate University is a valuable experience for everyone involved with gains in all spheres. The biggest highlight observed was the training of new professionals, more engaged, qualified and able to carry out their work safely and effectively to all who seek the Hospital for believing in its excellence.

**KEYWORDS:** Health Education, Corporate University, Organizational Learning, Nursing

## INTRODUÇÃO

A educação permanente no contexto da saúde é de extrema importância, visto às constantes mudanças e evoluções tecnológicas, que levam a necessidade de atualização constante dos profissionais que trabalham na área da saúde. A Educação Permanente traz este conceito de aprendizagem no trabalho, onde o aprender e o ensinar se incorporam ao cotidiano das organizações (BRASIL, 2018).

O ensino em instituições de saúde demanda ampliar o olhar da instituição na busca de reter seus profissionais, qualifica-los a exercerem o trabalho com segurança e qualidade, proporcionando uma melhor atenção, valorização do profissional e almejando uma maior integração entre serviço de saúde e ensino. (CORREIA, 2019)

Ressalta-se que, a educação permanente sobressai pelas suas ações transformadoras, proporcionando o melhor desempenho do profissional de saúde, com ênfase em treinamento, palestras e cursos, que resulta nas mudanças de atitudes, comportamentos e construção de conhecimentos em sua prática (MONTANHA; PEDUZZI, 2010).

Este tema sempre será prioridade no contexto de segurança do paciente e qualidade em instituições de saúde, visto que, às práticas devem ser cada vez mais seguras, rotinas devem ser implantadas e seguidas além do entendimento, evitando danos ao paciente, minimização de eventos adversos, e promoção da cultura de segurança em todo o âmbito hospitalar.

No que se refere para a reformulação de conceitos, mudança de atitude e empoderamento de conhecimento, a Universidade Corporativa surge como estratégia de ensino no ambiente Hospitalar, reciclando profissionais e reforçando rotinas técnicas do cotidiano de forma científica e prática. Portanto, a competência é uma habilidade que o profissional amplifica para atuar com segurança, acompanhando as modificações e avanços tecnológicos e as diversidades presentes no mundo contemporâneo, na qual percebe que o aprendizado não pode ser esgotado nem na formação “formal”, nem tampouco na vivência diária (SALUM; PRADO, 2014).

Historicamente, o termo “Universidade Corporativa” criado na década de 1980, nos Estados Unidos, vem juntamente com o surgimento das primeiras instituições de ensino desenvolvidos por empresas privadas, como subsídio na formação dos funcionários (SILVA; BALZAN, 2007). Além do mais, a universidade corporativa deve estar alinhada com o planejamento estratégico e objetivos da empresa (SOUZA; ZIVIANI, 2012).

A equipe de enfermagem, quase sempre a mais extensa dentro do hospital, tem um amplo papel tanto assistencial bem como educativo dentro de uma instituição. E, essa disseminação de conhecimento, que cada membro da equipe é capaz de gerar, tanto

líderes, liderados, quanto dos clientes, é realizada de forma natura e leva em consideração os conhecimentos prévios de cada profissional (LOPES AMS., *et al* 2012). Com isso, relaciona-se que a centralidade da ação educativa na prática profissional do enfermeiro, parte-se do pressuposto que a prática educativa faz parte do cuidado em Enfermagem (ACIOLI, 2008).

Deste modo, a Universidade Cooperativa voltado para a equipe de enfermagem preocupa-se não somente com o fator qualificar, mas, no desenvolvimento do colaborador de forma técnica/prática bem como comportamental promovendo um ensino teórico e prático que reforcem suas práticas e atribuições do cotidiano.

## **METODOLOGIA**

Trata-se de um estudo descritivo, qualitativo, do tipo relato de experiência sobre os desafios na implantação da universidade corporativa, em um hospital privado de Teresina-PI.

O projeto foi desenvolvido e alinhado entre Núcleo de Educação Permanente – NEP e Gerência de Enfermagem do Hospital São Marcos em Teresina- PI. Trata-se de uma da instituição filantrópica, que conta com uma equipe de 678 profissionais de enfermagem, em escalas diurnas e noturnas, sendo destes 218 em unidades de internação manhã e tarde.

Para viabilidade do projeto, foram traçadas estratégias, apoiadas pela alta gestão hospitalar, como contratação de profissionais extra que assumissem o campo de trabalho dos profissionais que estariam em sala de aula, e de pactuação de corpo docente, que trabalham no hospital, e foram redimensionados de forma voluntária ao ensino e disseminação dos conteúdos teóricos e práticos que mais possuíssem afinidade.

O projeto decorreu no período de Março de 2019 a Fevereiro de 2020, a fim de contemplar todos os profissionais técnicos de enfermagem, lotados nos postos de internação do Hospital. Os técnicos de enfermagem, selecionados conforme escala, assistiam aulas em seu turno de trabalho, sendo eles, matutino ou vespertino.

Cada turma foi composta por um máximo 10 alunos, obtendo variações, devido a estrutura da sala de aula, demanda dos profissionais, e maior aproveitamento em aulas práticas, dimensionados mensalmente pela supervisão de enfermagem.

Os conteúdos ministrados foram relacionados à grade de formação do técnico de enfermagem em conformidade com as normas e rotinas específicas do Hospital e a cada Protocolo Operacional Padrão – POP executado pela equipe de enfermagem. Foram inclusos temas de fundamentos de enfermagem, metas e segurança do paciente, contexto ético e comportamental, controle de infecção e segurança ocupacional.

Foram definidas metodologias, com uma associação de aula teórica e prática, onde os alunos foram conduzidos ao laboratório de simulação realística, no intuito de possibilitar o desenvolvimento de raciocínio clínico, julgamentos, e tomada de decisões em um

ambiente seguro e controlado que permite erros e a aprendizagem por repetição e reforço das práticas corretas.

## **RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Tendo em vista, da importância da Universidade Corporativa e sua contribuição na melhoria da assistência, desenvolvimento profissional, e conhecimento técnico-científico aos técnicos de enfermagem, elencam-se quatro desafios existentes nesse processo.

### **Elaboração de aulas e conteúdos padronizados**

Antes da execução do projeto, foi realizado um planejamento de como seria o andamento da universidade corporativa, isso desde os recursos financeiros e até mesmo a logística necessária para viabilizar as aulas. Foram discutidos quais os conteúdos seriam abordados, a associação de cada um deles com os POPs institucionais e qual tempo seria necessário para cada aula.

Foi elaborado um plano de aula, individual a cada disciplina, com objetivos e conteúdos a serem explanados. Em seguida, enviado a uma comissão de professores que foram convidados, de forma voluntária, a serem “multiplicadores de conhecimento” e produzirem uma aula padrão ao tema de sua maior afinidade.

As aulas foram confeccionadas em slide padrão, e utilizadas em todas as turmas, independente do turno e do professor. Isso favoreceu a uniformidade do conteúdo com todos os participantes. Algumas aulas foram divididas em teoria e prática, sendo previamente apresentado o laboratório de simulação realística e os materiais disponíveis para explanação do conteúdo.

Foi realizado um cronograma de ensino, estipulado em 15 dias e contabilizando 100 horas/aulas a cada turma. Este ponto foi fundamental na estimulação do ensino, onde o colaborador foi certificado, de forma gratuita, entendendo que o ensino é algo adquirido para a vida profissional e como oportunidade única.

Muitas aulas foram ajustadas durante o percurso da universidade corporativa, ampliando o tempo de alguns temas considerados essenciais, ou que eram sinalizados erros e dúvidas frequentes pelas equipes enquanto outros, minimizados o tempo, sinalizados pelo maior domínio do tema pela equipe.

### **Dimensionamento do corpo docente:**

Os multiplicadores foram pré-selecionados conforme sua especialidade e expertise no tema a ser ministrado para os técnicos de enfermagem. Conseguimos mesclar enfermeiros que ministravam temas técnicos e práticas de enfermagem e, psicólogas que abordavam dinâmicas e estudo reflexivo de temas comportamentais.

Antes de serem inseridos em sala de aula, os professores selecionados participaram de uma oficina de ensino onde foram incentivados ao ensino prático, ativo e participativo.

Esta participação inicial foi promovida para ampliar o engajamento do multiplicador a ser uma referência de conhecimento no Hospital.

Contudo, devida variação de turno dos alunos, foram dimensionados multiplicadores manhã e tarde, sendo necessário um extenso corpo docente, para que as aulas fossem ministradas no mesmo turno de trabalho do professor em questão, sem interferir nas demandas do Hospital. Para sanar tal dificuldade, o NEP elaborava um cronograma de aula e viabilizava, de forma antecipada ao professor, de modo que ele apontasse o melhor dia e horário para ministrar sua aula.

### **Adesão e manutenção do voluntariado dos professores:**

Os profissionais da Universidade Corporativa exerciam trabalho voluntário, ou seja, não recebiam remuneração de caráter financeiro para estar em sala de aula. Neste caso, não só a vocação pela docência é fundamental, bem como o entendimento da grandiosidade e importância do projeto.

O reforço da importância dos multiplicadores, como profissionais de destaque e de referência no Hospital foi uma estratégia constantemente utilizada. Artes de agradecimento em grupos, mini jornais de divulgação do trabalho e a constante interação entre o NEP e o corpo docente foi fundamental. Identificamos ainda, estes profissionais receberam *bótons* que eram colocados junto ao seu crachá com a seguinte frase “Eu multiplico conhecimento”, como forma de reconhecimento pelo seu trabalho na universidade corporativa.

O fator positivo em ser um profissional admirado pela equipe técnica, a interação em sala de aula e o espelho profissional foi de grande valia. Com isso, os profissionais passaram a ter mais visibilidade na instituição, e, conseguiram respeito e engajamento das equipes de técnicos de enfermagem.

O voluntariado é um grande desafio. Muitos de nossos professores não permaneceram no quadro e, a sobrecarga entre alguns tornou o trabalho exaustivo, sobretudo nos últimos meses. Algumas turmas chegaram a ter ausência de professor devido a folgas e atestados imprevistos.

### **Adequações do cronograma a cada turma formada:**

Os enfermeiros que multiplicavam os conteúdos executavam as aulas no seu turno de trabalho, e uma das principais dificuldades eram as demandas que surgiam no dia. Os desfalques de aulas aconteciam, com maior frequência no turno da tarde, sendo que muitas vezes era necessário substituir aulas, sem aviso prévio, aceito por poucos multiplicadores.

Contudo, nem sempre foi possível manter o cronograma desenhado em algumas turmas que tiveram perdas de disciplina, conteúdos incompletos e em alguns casos ociosidade em períodos de aula.

Outro ponto importante, é o uso da aula prática, associada à teoria. O uso da sala de simulação realística auxilia no aprendizado permitindo o aluno associar a teoria de sala de aula, e sua aplicação prática. Permite também, o aluno a executar procedimentos

supervisionados pelo professor, em um ambiente controlado, com os materiais necessários, revisando cada ponto de dúvida que venha a surgir. Estas aulas foram muito bem recebidas pelos alunos, contudo, exigiam maior tempo e dedicação dos professores. E, foi percebido que em alguns casos, não foram utilizadas nas aulas de forma programada.

As aulas práticas, por algumas vezes, foram reduzidas e modificadas, quando deveriam ser padronizadas. Os procedimentos e materiais práticos, por vezes, não foram apresentados de forma desejável. Este viés foi percebido com aplicação de pré e pós-teste a cada aula e, ao final, uma avaliação da aula e do professor. Estas avaliações nos possibilitaram mensurar a efetividade do aprendizado, bem como avaliar o professor e sua aula. Como parâmetro avaliativo utilizamos porcentagens, em uma média, que avaliaram vários pontos incluindo a didática utilizada, postura do professor e entendimento da aula ministrada.

## CONCLUSÃO

A universidade corporativa é uma experiência valiosa a todos os envolvidos com ganhos em todas as esferas. Os profissionais assistenciais destacam-se como docentes, tornam-se multiplicadores de conhecimento, e são considerados profissionais de referência na instituição.

Outro ponto fundamental foi o apoio da alta gestão, com investimento no projeto e concretização do mesmo, acreditando no potencial do colaborador e compreendendo a necessidade de aprimorar suas habilidades.

O ganho aos participantes, técnicos de enfermagem, é múltiplo. A reciclagem do conhecimento de profissionais através do reforço, atualização e demonstração de conteúdos práticos. O reconhecimento e certificação de curso de longa duração na área da saúde, o que evidencia o investimento da empresa no seu crescimento profissional. Além claro, da formação de novos profissionais, mais engajados, qualificados e aptos a exercerem o trabalho de forma segura e eficaz a todos que procuram o Hospital por acreditar em sua excelência.

## REFÊRENCIAS

ACIOLI, Sonia. **A prática educativa como expressão do cuidado em Saúde Pública**. Rev. bras. enferm. Brasília, v. 61, n. 1, p. 117-121, fev 2008.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. **Política Nacional de Educação Permanente em Saúde: O que se tem produzido para o seu fortalecimento?** 1. ed. rev. – Brasília : Ministério da Saúde, 2018.

CORREIA, Divanise Suruagy. **Saúde, Ensino, Epidemiologia e Relações Interpessoais**. Rev. Port. Saúde e Sociedade. 2019;4(3):1179-1180.



LOPES, A.M.S. et al. **Corporate university in the hospital - the nurse diagnosis.** Revista da Enfermagem da UFPI v.n3, set/dez 2012.

MONTANHA, Dionize; PEDUZZI, Marina. **Educação permanente em enfermagem: levantamento de necessidades e resultados esperados segundo a concepção dos trabalhadores.** Rev. esc. enferm. USP, São Paulo ,v. 44, n. 3, p. 597-604, set 2010.

SALUM, Nádia Chiodelli; PRADO, Marta Lenise. **A educação permanente no desenvolvimento de competências dos profissionais de enfermagem.** Texto contexto - enferm., Florianópolis, v. 23, n. 2, p. 301-308, jun 2014.

SILVA, Marco Wandercil da; BALZAN, Newton César. **Universidade Corporativa: (Pré-) tendência do Ensino Superior ou ameaça?.** Avaliação (Campinas) , Sorocaba, v. 12, n. 2, p. 233-256, jun 2007.

SOUZA, Mirian; ZAVIANI, Fabricio. **UNIVERSIDADE CORPORATIVA: IMPLANTAÇÃO, FERRAMENTAS E PRÁTICAS** Revista Gestão e Planejamento, Salvador, v. 12, n. 3, p. 712-727, set/dez 2012.

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

Adolescência 13, 74, 75, 76, 77, 80, 81, 82

Ambiente hospitalar 16, 13, 16, 46, 55, 57, 58, 59, 130, 154

Ambiente pré-hospitalar 15, 128, 131, 135

Animais domésticos 12, 61, 64, 67, 85, 86, 89

Atenção Primária 14, 15, 37, 64, 114, 115, 117, 119, 129, 134, 137, 141, 142, 146, 166, 171

Autocuidado 14, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 139

### C

Capacitação profissional 112

Criança 67, 81, 117, 120, 131, 132

Cuidado paliativo 164

### D

Doação de órgãos 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18

Dor 12, 43, 50, 51, 52, 53, 54, 57, 58, 60, 65, 73, 94, 96, 118, 123, 125, 163, 164

### E

Educação em saúde 12, 13, 16, 39, 40, 43, 54, 58, 65, 66, 164

Enfermagem 10, 1, 4, 11, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 31, 34, 38, 40, 45, 46, 47, 48, 49, 53, 61, 63, 65, 74, 93, 95, 96, 97, 99, 101, 103, 104, 105, 108, 109, 113, 114, 118, 127, 128, 129, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 142, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161

Estágio curricular 49

Estágio Supervisionado 12, 23, 45, 46, 47, 49

Extensão universitária 2, 3, 7, 8, 9, 10, 55, 56, 59, 172

### F

Fisioterapia 11, 12, 32, 33, 34, 41, 42, 43, 44, 50, 51, 52, 54, 55, 57, 58, 59, 69, 72

Fístula Arteriovenosa 14, 98, 99, 100, 101, 104

Formação acadêmica 12, 9, 16, 46, 54, 57, 67

Formação ética 11, 24, 162, 170

### G

Ginecologia 74, 75, 77, 78, 81

## **I**

Idosos 11, 13, 32, 33, 34, 35, 66, 69, 70, 71, 72, 73, 105, 107, 166, 170, 172

Impetigo 12, 61, 62, 63, 64, 65, 67

Infarto agudo do miocárdio 13, 93, 94, 95, 97

Instituições de longa permanência 35

Insuficiência Renal Crônica 14, 98

Interprofissionalidade 11, 15, 36, 38, 59, 137, 138, 140

## **L**

Leptospirose 13, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91

## **M**

Medicina veterinária 85

## **O**

Obstrução de vias aéreas 14, 105, 108, 109

## **P**

Parada Cardiorrespiratória 15, 128, 129, 130, 131, 134, 135, 136

Pilates 13, 69, 70, 71, 72, 73

População indígena 63

Práticas Educativas 11, 36, 61, 113

## **R**

Rede pública de ensino 10, 1, 4, 7

## **S**

Saúde Coletiva 10, 19, 20, 21, 23, 33, 41, 42, 44, 65, 67, 92, 143, 146, 147

## **U**

Ultrassonografia 83, 84, 85, 88, 90, 91, 118

Unidade de Terapia Intensiva Neonatal 15, 148

Universidade Corporativa 16, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161

UTI neonatal 151, 152

# Política, Planejamento e Gestão em Saúde

# 8

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 

# Política, Planejamento e Gestão em Saúde

# 8

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 