

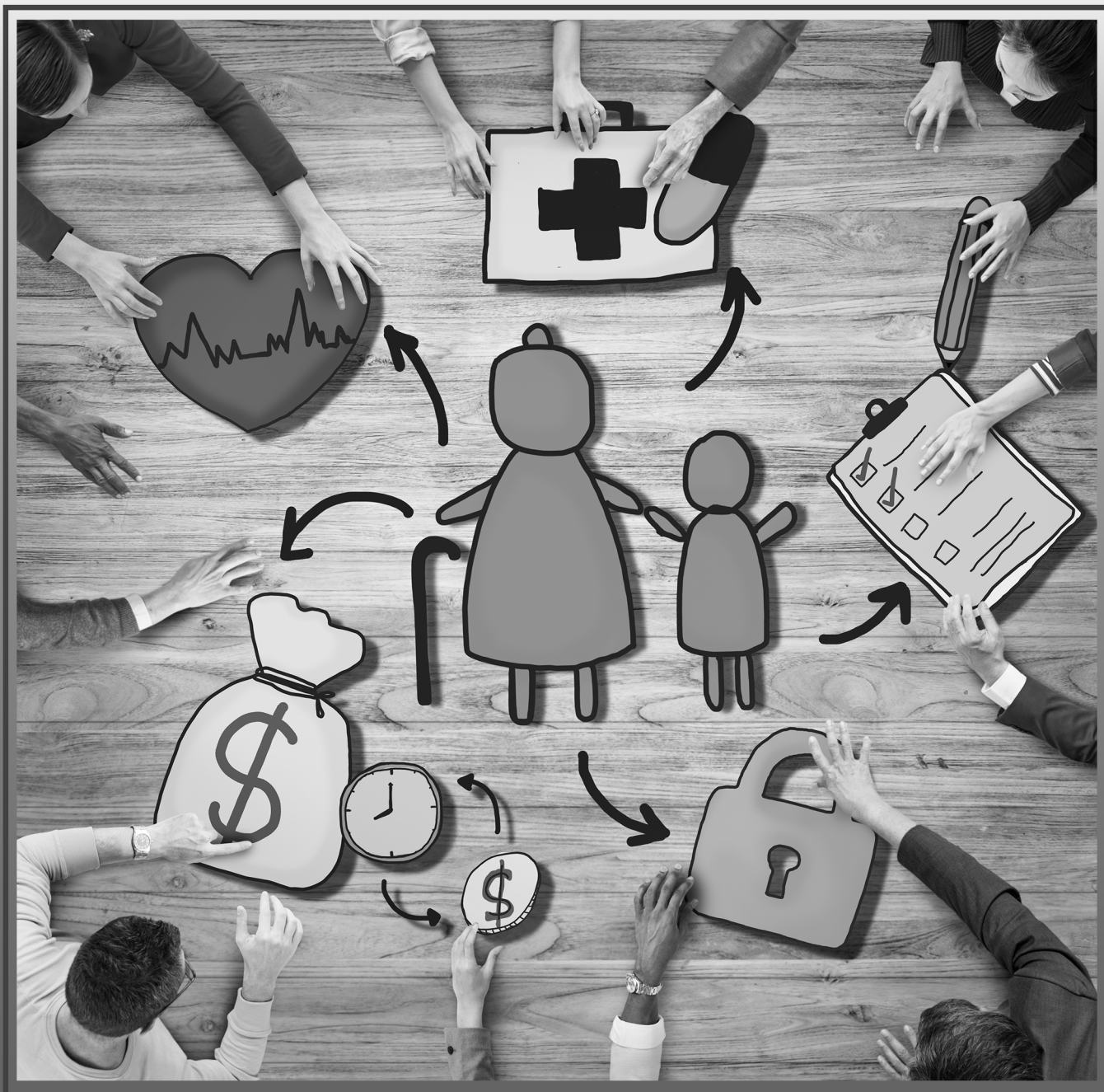


# Processos de Subjetivação no Serviço Social 2

Thaislayne Nunes de Oliveira  
(Organizadora)

**Atena**  
Editora  
Ano 2020





# Processos de Subjetivação no Serviço Social 2

Thaislayne Nunes de Oliveira  
(Organizadora)

**Atena**  
Editora

Ano 2020

**Editora Chefe**

Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Assistentes Editoriais**

Natalia Oliveira

Bruno Oliveira

Flávia Barão

**Bibliotecário**

Maurício Amormino Júnior

**Projeto Gráfico e Diagramação**

Natália Sandrini de Azevedo

Camila Alves de Cremonesi

Karine de Lima

Luiza Batista 2020 by Atena Editora

Maria Alice Pinheiro Copyright © Atena Editora

**Edição de Arte** Copyright do Texto © 2020 Os autores

Luiza Batista Copyright da Edição © 2020 Atena Editora

**Revisão** Direitos para esta edição cedidos à Atena Editora

Os Autores pelos autores.



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores, inclusive não representam necessariamente a posição oficial da Atena Editora. Permitido o *download* da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

A Atena Editora não se responsabiliza por eventuais mudanças ocorridas nos endereços convencionais ou eletrônicos citados nesta obra.

**Conselho Editorial**

**Ciências Humanas e Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso

Prof. Dr. Américo Junior Nunes da Silva – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília

Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense

Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa

Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia

Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá

Prof. Dr. Elson Ferreira Costa – Universidade do Estado do Pará

Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima

Prof. Dr. Gustavo Henrique Cepolini Ferreira – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Instituto Internazionale delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Prof. Dr. Luis Ricardo Fernandes da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Pontifícia Universidade Católica de Campinas  
Profª Drª Maria Luzia da Silva Santana – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Ciências Agrárias e Multidisciplinar**

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano  
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás  
Prof. Dr. Cleberton Correia Santos – Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia  
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Prof. Dr. Jael Soares Batista – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará  
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

#### **Ciências Biológicas e da Saúde**

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília  
Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Douglas Siqueira de Almeida Chaves -Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília  
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina  
Profª Drª Eysler Gonçalves Maia Brasil – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira  
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia



Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Helio Franklin Rodrigues de Almeida – Universidade Federal de Rondônia  
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco  
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Jesus Rodrigues Lemos – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Jônatas de França Barros – Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas  
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Marcus Fernando da Silva Praxedes – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá  
Profª Drª Regiane Luz Carvalho – Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino  
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora  
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

#### **Ciências Exatas e da Terra e Engenharias**

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto  
Prof. Dr. Alexandre Leite dos Santos Silva – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás  
Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Dr. Douglas Gonçalves da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará  
Profª Dra. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho  
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá  
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

#### **Linguística, Letras e Artes**

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro  
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará  
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso  
Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará  
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste  
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

### **Conselho Técnico Científico**

- Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo  
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza  
Prof. Me. Adalto Moreira Braz – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba  
Prof. Dr. Adilson Tadeu Basquerote Silva – Universidade para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí  
Prof. Me. Alexsandro Teixeira Ribeiro – Centro Universitário Internacional  
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão  
Prof<sup>a</sup> Ma. Anne Karynne da Silva Barbosa – Universidade Federal do Maranhão  
Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico  
Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Andrezza Miguel da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia  
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais  
Prof. Me. Armando Dias Duarte – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof<sup>a</sup> Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar  
Prof<sup>a</sup> Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos  
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro  
Prof. Ma. Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo  
Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas  
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará  
Prof<sup>a</sup> Ma. Daniela da Silva Rodrigues – Universidade de Brasília  
Prof<sup>a</sup> Ma. Daniela Remião de Macedo – Universidade de Lisboa  
Prof<sup>a</sup> Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás  
Prof. Me. Edevaldo de Castro Monteiro – Embrapa Agrobiologia  
Prof. Me. Eduardo Gomes de Oliveira – Faculdades Unificadas Doctum de Cataguases  
Prof. Me. Eduardo Henrique Ferreira – Faculdade Pitágoras de Londrina  
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil  
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita  
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí  
Prof<sup>a</sup> Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora  
Prof. Dr. Fabiano Lemos Pereira – Prefeitura Municipal de Macaé  
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas  
Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo  
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária  
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina  
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro  
Prof<sup>a</sup> Ma. Isabelle Cerqueira Sousa – Universidade de Fortaleza  
Prof<sup>a</sup> Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia  
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College  
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará  
Prof. Dr. José Carlos da Silva Mendes – Instituto de Psicologia Cognitiva, Desenvolvimento Humano e Social  
Prof. Me. Jose Elyton Batista dos Santos – Universidade Federal de Sergipe  
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay  
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco



Profª Drª Juliana Santana de Curcio – Universidade Federal de Goiás  
Profª Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Kamilly Souza do Vale – Núcleo de Pesquisas Fenomenológicas/UFPA  
Prof. Dr. Kárpio Márcio de Siqueira – Universidade do Estado da Bahia  
Profª Drª Karina de Araújo Dias – Prefeitura Municipal de Florianópolis  
Prof. Dr. Lázaro Castro Silva Nascimento – Laboratório de Fenomenologia & Subjetividade/UFPR  
Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará  
Profª Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ  
Profª Drª Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás  
Prof. Me. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe  
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados  
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná  
Prof. Dr. Michel da Costa – Universidade Metropolitana de Santos  
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior  
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo  
Profª Ma. Maria Elanny Damasceno Silva – Universidade Federal do Ceará  
Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri  
Prof. Me. Ricardo Sérgio da Silva – Universidade Federal de Pernambuco  
Prof. Me. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados  
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal  
Prof. Me. Sebastião André Barbosa Junior – Universidade Federal Rural de Pernambuco  
Profª Ma. Silene Ribeiro Miranda Barbosa – Consultoria Brasileira de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo  
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana  
Profª Ma. Thatianny Jasmine Castro Martins de Carvalho – Universidade Federal do Piauí  
Prof. Me. Tiago Silvio Dedoné – Colégio ECEL Positivo  
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

**Processos de subjetivação no  
serviço social  
2**

**Editora Chefe:** Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira  
**Bibliotecário:** Maurício Amormino Júnior  
**Diagramação:** Natália Sandrini de Azevedo  
**Edição de Arte:** Luiza Batista  
**Revisão:** Os Autores  
**Organizadora:** Thaislayne Nunes de Oliveira

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)**

P963 Processos de subjetivação no serviço social 2 [recurso eletrônico] / Organizadora Thaislayne Nunes de Oliveira. – Ponta Grossa, PR: Atena, 2020.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: Word Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-5706-232-6

DOI 10.22533/at.ed.326202907

1. Assistência social. 2. Política social – Brasil. 3. Serviços sociais. I. Oliveira, Thaislayne Nunes de.

CDD 361

**Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422**

**Atena Editora**

Ponta Grossa – Paraná – Brasil

Telefone: +55 (42) 3323-5493

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

contato@atenaeditora.com.br

  
**Ano 2020**



## APRESENTAÇÃO

Caro leitor, é com imenso prazer que apresento a coletânea: “Processos de Subjetivação no Serviço Social”, composta por 88 trabalhos organizados em 5 volumes. Esta coletânea exhibe textos sobre as múltiplas facetas do processo de trabalho do Assistente Social e análises de diferentes políticas públicas brasileiras.

Como é sabido, o contexto brasileiro é permeado por contradições históricas. Ouso sinalizar a atual conjuntura centrada em discussões rasas, com a propagação do senso comum como verdade absoluta. Portanto, torna-se ainda mais necessário dar visibilidade a estudos técnicos e científicos. Sendo assim, esta leitura é imprescindível durante a formação profissional e também aos assistentes sociais, pois, contribui significativamente com reflexões sobre os nós, entraves e questões contemporâneas, que perpassam o cenário brasileiro e respectivos desdobramentos na profissão e nas políticas públicas.

Os dois primeiros volumes reservam a discussão do Serviço Social, abordando a formação profissional, apontamentos sobre os Fundamentos Históricos Teóricos Metodológicos do Serviço Social, da questão social, do Projeto Ético Político, da instrumentalidade. Além das discussões acerca das dimensões profissionais e das vulnerabilidades correspondentes às experiências em diversos espaços socioocupacionais.

O terceiro volume discorre prioritariamente sobre diferentes políticas públicas, como: política de saúde, política de saúde mental, promoção de saúde dos idosos. Além do mais, este volume possibilita a visibilidade para estudos variados acerca das inúmeras situações que perpassam a vida das mulheres brasileiras.

O quarto volume expõe: adoção, adolescentes, medidas socioeducativas, drogas, violência, família, idosos. As respectivas análises são distintas, porém, demonstram aspectos que perpassam a vida brasileira, sobretudo pela abordagem do recorte de classe e étnico-racial.

Por fim, e não menos importante, o quinto volume exhibe novamente especificidades das políticas públicas, evidenciando a discussão sobre a questão do território, questão urbana, saneamento básico, seguridade social, política de assistência social. Este volume apresenta ainda discussão sobre questão étnico-racial, racismo e refugiados.

Como foi possível perceber os livros contemplam análises abrangentes, que convergem e se complementam sob a ótica do contexto histórico brasileiro e suas respectivas contradições sociais. Vale ressaltar, que os cinco volumes contribuem com a análise das políticas públicas mais empregadoras dos assistentes sociais no Brasil, motivo pelo qual se ratifica a importância desta leitura aos acadêmicos e ainda para fins de atualização profissional.

Desejo a todas e todos excelente leitura!

Thaislayne Nunes de Oliveira

## SUMÁRIO

<b>CAPÍTULO 1</b> .....	<b>1</b>
QUESTÃO SOCIAL, POLÍTICA SOCIAL E SERVIÇO SOCIAL: UMA BREVE ANÁLISE DE SUAS IMPLICAÇÕES E FUNDAMENTOS SÓCIOHISTÓRICOS	
Rodrigo de Souza Medeiros	
<b>DOI 10.22533/at.ed.3262029071</b>	
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	<b>12</b>
O TRABALHO DO SERVIÇO SOCIAL FRENTE AO AVANÇO DO CONSERVADORISMO	
Noêmia de Fátima Silva Lopes	
Clarice do Carmo Santos Souza	
Déborah Martins Soares	
Francine Rodrigues de Oliveira Rocha	
Sabrina Dias Fonseca Lima	
<b>DOI 10.22533/at.ed.3262029072</b>	
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	<b>23</b>
POR UMA ANÁLISE DAS VIOLAÇÕES DE DIREITOS HUMANOS NO BRASIL CONTEMPORÂNEO – DESAFIOS PARA A INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL	
Thiago Bazi Brandão	
<b>DOI 10.22533/at.ed.3262029073</b>	
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	<b>36</b>
DIMENSÃO RELIGIOSA E ÉTICO-POLÍTICA NA FORMAÇÃO E TRABALHO PROFISSIONAL NO SÉCULO XXI: TEMAS PARA O SERVIÇO SOCIAL	
Pollyanna de Souza Carvalho	
Letícia Machado de Araujo	
Verônica Gonçalves Azeredo	
<b>DOI 10.22533/at.ed.3262029074</b>	
<b>CAPÍTULO 5</b> .....	<b>47</b>
PARTICULARIDADES DO PROCESSO DE RENOVAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO BRASIL: CICLO AUTOCRÁTICO, TENDÊNCIA DE RENOVAÇÃO, PROJETO ÉTICO-POLÍTICO	
Josicleide de Oliveira Freire	
Edjane Aragão Dias de Goes	
Jadna dos Santos Cavalcante	
<b>DOI 10.22533/at.ed.3262029075</b>	
<b>CAPÍTULO 6</b> .....	<b>58</b>
A INFLUÊNCIA DAS CATEGORIAS GRAMSCIANAS NO SERVIÇO SOCIAL BRASILEIRO	
Cintia Maria da Silva	
Verônica Maria do Nascimento Moura	
<b>DOI 10.22533/at.ed.3262029076</b>	
<b>CAPÍTULO 7</b> .....	<b>69</b>
AS CONTRIBUIÇÕES DA MONITORIA PARA A FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM SERVIÇO SOCIAL	
Tatiana de Lima Souza	
<b>DOI 10.22533/at.ed.3262029077</b>	



**CAPÍTULO 8 ..... 80**

O DIÁRIO DE CAMPO: SUAS CONTRIBUIÇÕES PARA O PROCESSO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Valéria Debortoli de Carvalho Queiroz  
Maria Terezinha da Silva  
Leylla Magna dos Santos Residente  
Samantha Freitas Tavares

**DOI 10.22533/at.ed.3262029078**

**CAPÍTULO 9 ..... 89**

FORMAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL: UMA EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO OBRIGATÓRIO EM SERVIÇO SOCIAL I NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA (EaD) EM CUIABÁ/MATO GROSSO

Cláudia Regina Paese

**DOI 10.22533/at.ed.3262029079**

**CAPÍTULO 10 ..... 98**

PROJETO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA: UMA EXPERIÊNCIA DESAFIADORA NO CONTEXTO PRIVADO

Milene Lúcia Santos  
Andreia Agda Silva Honorato  
John dos Santos da Silva  
Maria Cristina Campos da Silva  
Maurício da Silva Santos  
Tatiane do Nascimento Bastos Nunes  
Rosineide Alves de Amarin

**DOI 10.22533/at.ed.32620290710**

**CAPÍTULO 11 ..... 109**

O MOVIMENTO ESTUDANTIL DE SERVIÇO SOCIAL (MESS): UMA MEDIAÇÃO ÉTICO-POLÍTICA NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS/AS ESTUDANTES DE SERVIÇO SOCIAL

Jodeylson Islony de Lima Tomascheski

**DOI 10.22533/at.ed.32620290711**

**CAPÍTULO 12 ..... 118**

TIRA A MÃO DA MINHA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL: MOVIMENTO ESTUDANTIL EM TEMPOS DE CORTES ORÇAMENTÁRIOS

Nívia Barreto dos Anjos

**DOI 10.22533/at.ed.32620290712**

**CAPÍTULO 13 ..... 130**

AS EXPRESSÕES DA QUESTÃO SOCIAL EM TRÊS RIOS: UMA ANÁLISE APROXIMATIVA DO SERVIÇO SOCIAL

Sueli do Nascimento  
Julia Marinho Moreira da Silva  
Vanessa Miranda Soares  
Thais Carpinter de Souza  
Luzineth Corrêa da Silva Carvalho  
Caroline de Carvalho Pinto  
Vanilda de Oliveira Carvalho Pinto  
Patrícia Bonfante Soares Freitas

**DOI 10.22533/at.ed.32620290713**

<b>CAPÍTULO 14</b> .....	<b>140</b>
A INSTRUMENTALIDADE DO SERVIÇO SOCIAL NAS UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA's)	
Jodeylson Islony de Lima Tomaszewski	
Ana Cleide Ferreira de Souza	
Francisca Fabiana Lima	
<b>DOI 10.22533/at.ed.32620290714</b>	
<b>CAPÍTULO 15</b> .....	<b>152</b>
O TRABALHO COM GRUPO NO SERVIÇO SOCIAL: UMA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL NO GRUPO DE APOIO AOS PAIS - GAP	
Gisleane Silva de Araújo	
<b>DOI 10.22533/at.ed.32620290715</b>	
<b>CAPÍTULO 16</b> .....	<b>164</b>
O ACOLHIMENTO REALIZADO PELO SERVIÇO SOCIAL EM SITUAÇÃO DE ÓBITO NEONATAL	
Brenda Gonçalves de Sales Costa	
Conceição Rodrigues Teodózio	
Daiana de Melo Barros	
Elayne Cristina da Costa Ferreira	
Ana Beatriz Araújo Vieira	
<b>DOI 10.22533/at.ed.32620290716</b>	
<b>CAPÍTULO 17</b> .....	<b>171</b>
O MÉTODO HISTÓRIA DE VIDA ENQUANTO METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL JUNTO AOS PCD'S DO ICISA/UFPA	
Ana Maria Pires Mendes	
Ana Paula Dias Martins	
Alexandre Fellipe A. dos Santos	
<b>DOI 10.22533/at.ed.32620290717</b>	
<b>CAPÍTULO 18</b> .....	<b>179</b>
A OPERACIONALIZAÇÃO DAS INSTRUÇÕES NORMATIVAS REALIZADA ATRAVÉS DAS ASSISTENTES SOCIAIS DA SUPERINTENDÊNCIA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL - SAEST: O ACESSO DE ALUNOS Pcds EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIOECONÔMICA E OS AUXÍLIOS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ - UFPA-DIRECIONADOS E ESTE PÚBLICO	
Eracele do Carmo Conceição	
<b>DOI 10.22533/at.ed.32620290718</b>	
<b>SOBRE A ORGANIZADORA</b> .....	<b>191</b>
<b>ÍNDICE REMISSIVO</b> .....	<b>192</b>

## O TRABALHO COM GRUPO NO SERVIÇO SOCIAL: UMA EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL NO GRUPO DE APOIO AOS PAIS - GAP

*Data de aceite: 01/07/2020*

*Data de submissão: 16/04/2020*

**Gisleane Silva de Araújo**

Centro SUVAG do Rio Grande do Norte  
Natal/RN

<http://lattes.cnpq.br/9865505819834010>

<https://orcid.org/0000-0001-8346-5791>

**RESUMO:** Esse trabalho tem como objetivo identificar a intervenção da (o) assistente social com trabalhos grupais com ênfase em famílias de crianças e adolescentes que estão em tratamento de reabilitação da audição e da fala. Para tanto, foram utilizadas como base de análise o trabalho realizado pela assistente social no Grupo de Apoio aos Pais (GAP) no Centro SUVAG do Rio Grande do Norte. Com embasamento nas informações sobre os encontros grupais, bem como, a intervenção da assistente social em cada encontro, constatou-se que é fundamental apreender o trabalho de grupo e as ações grupais através de atividades socioeducativas que articulem um conjunto de informações e uma prática reflexiva dos sujeitos envolvidos no processo, ampliando a capacidade de autonomia e de crítica,

possibilitando a transformação social e novas configurações de sociabilidade.

**PALAVRAS-CHAVE:** Serviço Social. Exercício profissional. Intervenção grupal. Grupo de Apoio aos Pais.

**GROUP WORK IN SOCIAL SERVICE: A  
PROFESSIONAL EXPERIENCE IN THE  
PARENTS SUPPORT GROUP - PSG**

**ABSTRACT:** This work aims to identify the intervention of the social worker with group works with emphasis on families of children and adolescents who are under treatment for hearing and speech rehabilitation. For that, the work performed by the social worker in the Parents Support Group (PSG) at the SUVAG Center in Rio Grande do Norte was used as the basis for analysis. Based on information about group meetings, as well as the intervention of the social worker in each meeting, it was found that it is essential to apprehend group work and group actions through socio-educational activities that articulate a set of information and a reflective practice of the subjects involved in the process, expanding the capacity for autonomy and criticism, enabling social transformation and new configurations of sociability.

**KEYWORDS:** Social Service. Professional

practice. Group intervention. Parents Support Group.

## 1 | INTRODUÇÃO

O presente trabalho surgiu a partir da experiência profissional da autora como assistente social no Centro SUVAG do Rio Grande do Norte.

Por se tratar de um Centro que atua no diagnóstico e (ha) reabilitação da audição e da fala, a atuação dos profissionais do Centro ocorre por meio de intervenções diferenciadas, como realização de exames auditivos, protetização auditiva, terapia da audição e da fala, curso de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) para usuários/familiares, entrevistas de acolhida/atendimento, acompanhamento individual, atendimentos grupais, entre outras formas de ação.

Essas intervenções estão em consonância com a Política Nacional de Proteção a Saúde de 2006, a qual objetiva promover a qualidade de vida reduzindo a “vulnerabilidade e riscos à saúde relacionados aos seus determinantes e condicionantes – modos de viver, condições de trabalho, habitação, ambiente, educação, lazer, cultura, acesso a bens e serviços essenciais”. (PNPS, 2010, p. 17)

Estão em conformidade, também, com a Política Nacional de Assistência Social de 2004, a qual determina que as ações nos equipamentos da Assistência Social devem priorizar a matricialidade familiar como centro das atividades. Estabelece, ainda, “um espaço privilegiado e insubstituível de proteção e socialização primárias, provedora de cuidados aos seus membros, mas que precisa também ser cuidada e protegida” (PNAS, 2004, p.41).

A perspectiva do atendimento grupal por meio do grupo multifamiliar foi realizada inicialmente pela Professora Doutora Joseli Soares Brazorotto do curso de fonoaudiologia da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) em 2014. Na época, o grupo era denominado “Você faz a Diferença” e constituía-se de um pequeno número de familiares, os quais recebiam apoio de fonoaudiólogas que estavam realizando uma especialização em audiologia. Além destes, a psicóloga e a assistente social do Centro foram convidadas a dar um suporte no GVFD.

A experiência com esse grupo foi considerada exitosa no que tange à otimização do trabalho com as famílias das crianças e adolescentes, os quais estavam em tratamento de (ha) reabilitação da audição e da fala, e, na compreensão da importância do apoio familiar nos resultados terapêuticos dos (ha) reabilitados. No entanto, ao ser finalizada a especialização o GVFD foi encerrado e passou a ser denominado Grupo de Apoio aos Pais (GAP) sendo estendido aos demais familiares dos usuários em tratamento de (ha) reabilitação da audição e da fala.

Devido a isso, e, a ampliação dos atendidos, montou-se uma equipe multidisciplinar composta por profissionais do Centro. Sendo estes, uma fonoaudióloga, uma psicóloga e



uma assistente social, para que fosse abordado além dos aspectos fonoaudiológicos, os psicológicos e os sociais.

A metodologia utilizada no presente trabalho compreende a pesquisa bibliográfica por meio da análise de produções acadêmicas na área do Serviço Social e em áreas que discutem o tema abordado. Destacando, assim, as especificidades a respeito do trabalho com grupos no Serviço Social. Essa etapa diz respeito, também, à pesquisa de campo através da experiência profissional na intervenção grupal.

Diante disso, esse trabalho se estrutura da seguinte forma: inicialmente se discute sobre a categoria grupo e a intervenção grupal como espaço de convivência para a troca de experiências entre famílias que apresentam demandas em comum. Logo em seguida, aborda-se o contexto de realização do GAP, as ações realizadas e seus respectivos objetivos. E, por fim, a intervenção grupal no exercício profissional do Assistente Social numa perspectiva crítica, situando o trabalho com grupos como uma estratégia de socialização de informações e de reflexões que corroborem com o processo de autonomia das famílias, além da construção de um pensamento crítico em defesa dos direitos e de uma sociedade mais justa e igualitária.

## 2 | DISCUSSÃO

Com a Constituição Federal de 1988 as Políticas Públicas tiveram um grande avanço constitucional. Os programas e legislações de âmbito nacional, todos criados a partir da década de 1990, reiteraram a proposta de avanço, principalmente na preconização da Política Pública como um direito social (SILVA; DESSEN, 2016). Com isso, a pessoa com deficiência passou a ter também seus direitos individuais e sociais assegurados.

Nesse sentido, cabe ressaltar que, a expressão “pessoas deficientes” segundo a Declaração dos Direitos das Pessoas com Deficiência, “refere-se a qualquer pessoa incapaz de assegurar por si mesma, total ou parcialmente, as necessidades de uma vida individual ou social normal, em decorrência de uma deficiência, congênita ou não, em suas capacidades físicas ou mentais” (ONU, p. 1, 1975).

Já a deficiência auditiva, de acordo com o Art. 4º do Decreto nº 3.298/99 é a: “II - perda bilateral, parcial ou total, de quarenta e um decibéis (dB) ou mais, aferida por audiograma nas frequências de 500HZ, 1.000HZ, 2.000Hz e 3.000Hz (BRASIL, p.2, 1999).

No entanto, mesmo com os direitos assegurados por lei, a pessoa com deficiência ainda tem dificuldade de acesso aos serviços, pois o que é preconizado por lei diverge da realidade vivida por ela e seus familiares, os quais têm seus direitos vetados pela inconformidade do sistema, ocasionando uma dificuldade na assistência necessária (SILVA; DESSEN 2016).

A pessoa com deficiência demanda Políticas Públicas que promovam suas competências, identifiquem seus avanços, estimule sua capacidade e desenvolvimento.

Isto é, um conjunto de serviços capazes de oferecer suporte que auxilie no gerenciamento de suas vidas.

Diante desse contexto, a utilização de programas de atendimentos grupais pode ser uma ferramenta essencial para orientar o deficiente e suas famílias “[...] no que se refere às tarefas de desenvolvimento do curso de vida, quanto para apoiá-los, fortalecê-los e encorajá-los na busca de soluções para seus problemas” (SILVA; DESSEN, p. 68, 2016).

No que diz respeito aos procedimentos de caráter grupal podemos verificar em Trindade (1999, p.288) que:

Os procedimentos de caráter grupal são aqueles que envolvem o atendimento dos usuários em agrupamentos organizados pelos assistentes sociais, geralmente tomando como critério a existência de situações comuns, que implicam necessidades comuns. Os grupos assumem características bem diferenciadas e o seu desenvolvimento faz parte de um esforço profissional voltado à ampliação das possibilidades de compreensão e reflexão dos usuários, através da convivência entre pessoas que possuem necessidades e situações de vida semelhantes.

Ainda sobre grupo, Eiras (2006) afirma que os grupos ou trabalhos grupais são decorrência de um fluxo da realidade social no qual é fundamental, para sua compreensão, não só a análise das suas relações internas, mas também a análise das lutas de classe.

Já a autora Lane (2012, p.78) aborda a categoria grupos na sociedade capitalista evidenciando que, a partir desta, é viável apreender as cânones que atuam sobre o sujeito, além das ações que os homens projetam na realidade tendo a compreensão de que “toda ação transformadora da sociedade só pode ocorrer quando indivíduos se agrupam”.

No tocante à problemática supracitada, observa-se que os autores apresentam expressões diferentes ao abordar o termo grupo, mas dialogam no sentido de que a ação do trabalho grupal parte das necessidades individuais de sujeitos que possuem algum elo semelhante. E, que esses estão inseridos em uma sociedade capitalista, sendo importante a realização de um trabalho grupal (organização/ações) numa perspectiva histórica que considere sua inserção em tal sociedade.

Cabe destacar que, independente da expressão utilizada e dos “recursos educativos para a interação com o grupo, o planejamento das ações, definindo o caminho educativo com os sujeitos do grupo, é fundamental para o processo interventivo do/a assistente social” (SILVEIRA, p.20, 2016).

De acordo com Batista (2000, p.13), o planejamento é parte singular da ação profissional, “na perspectiva lógico-racional, refere-se ao processo permanente e metódico de abordagem racional e científica de questões que se colocam no mundo social [...]”

É necessário também delimitar o número de participantes, o tempo de duração das atividades, a quantidade dos encontros, a clareza nos temas a serem trabalhados, definir os materiais a serem utilizados, além do relatório com registro das atividades desenvolvidas com dados quantitativos e qualitativos (EIRAS, 2013).

Portanto, o trabalho com grupos exige uma percepção individual e coletiva, para além

do debate imediato ou emergente. “Trata-se de conhecer a realidade de cada indivíduo e da trajetória de formação do grupo. Tendo o propósito de subsidiar o/a assistente social em busca de proposições as quais serão à base do diálogo com o grupo” (SILVEIRA, p.20, 2016).

### **3 | METODOLOGIA DA PESQUISA**

#### **3.1 Contexto de realização do grupo de apoio aos pais – GAP**

O Grupo de Apoio aos Pais (GAP) é desenvolvido com as famílias que acompanham parentes (crianças ou adolescentes) que estão em tratamento de (ha) reabilitação da audição e da fala no Centro SUVAG do Rio Grande do Norte. Ele se reúne duas vezes por semana no turno matutino e vespertino, com duração de 45 minutos cada encontro. O grupo ocorre durante os meses de março a novembro, desde o ano de 2015. Os temas dos encontros são planejados semestralmente, e, semanalmente um profissional fica responsável por subsidiar um tema correspondente a sua área de atuação.

Participam do grupo vinte e quatro pessoas, sendo doze pela manhã (todas mulheres) e doze à tarde (dez mulheres e dois homens). A renda dos participantes varia de rendimentos de benefícios de transferência de renda ao Benefício de Prestação Continuada - BPC. A escolaridade varia de nenhuma a Ensino Superior Completo e a faixa etária é entre 30 anos e 50 anos.

Compõem a equipe de execução do grupo uma assistente social, uma psicóloga e uma fonoaudióloga.

##### ***3.1.1 Resultados***

Na tabela abaixo estão descritas as atividades executadas e/ou organizadas pela assistente social juntamente com o grupo, seguindo a descrição de cada encontro no decorrer do período de março a meados de maio do ano em curso. As ações foram realizadas de forma equivalente no GAP matutino e vespertino.

ETAPAS		1º ENCONTRO	2º ENCONTRO	3º ENCONTRO	4º ENCONTRO	5º ENCONTRO	6º ENCONTRO	7º ENCONTRO
APRESENTAÇÃO	PROFISSIONAIS	Boas-vindas e apresentação do GAP aos novos participantes	Foi explicado sobre os pontos do Inventário das Necessidades Familiares (INF)	Foi informado o resultado da análise dos resultados do Inventário das Necessidades Familiares (INF)	Foi realizada a exposição "Não queremos flores, queremos respeito" em alusão ao dia Internacional da Mulher	Foi discutida por uma assistente social convidada a Política Pública de Assistência Social	Foi explanado sobre a Educação como direito de todos e dever do Estado	Foi abordado sobre 18 de maio (Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes)
	FAMILIAS							
DESENVOLVIMENTO		Dinâmica da "teia de aranha"	Aplicação do Inventário das Necessidades Familiares (INF)	Ficou acordado entre o grupo que seria debatido o que foi de maior interesse dos participantes	A exposição foi composta por vinte quadros produzidos com a colaboração da arte educadora do Centro, os quais abrangiam frases sobre amor próprio, respeito e união entre as mulheres	Realizou-se um resgate histórico da Política Pública de Assistência Social a partir da CF de 88 até os dias atuais	A discussão foi realizada a partir da CF de 88	Uma vítima de abuso sexual infantil compartilhou o seu depoimento no GAP
CONSIDERAÇÕES FINAIS		Foi observado o círculo formado; pontuado a demanda em comum entre as famílias; e a importância do elo entre as famílias, os profissionais do Centro, e a rede de serviços.	Foi informado que as profissionais executoras iriam avaliar os questionários com as necessidades das famílias	Foi pontuado o pertencimento das famílias como parte integrante do processo grupal, estabelecendo uma relação horizontal entre profissionais e participantes	Foi abordado o empoderamento feminino e a importância do Dia Internacional da Mulher	Foi ressaltada a importância da Política Pública de Assistência Social como um direito social	Foi discutido as conquistas na educação para pessoas com necessidades educacionais especiais; o corte de gastos provenientes da Emenda Constitucional 95 e as consequências na precarização do ensino público, especialmente no das pessoas com deficiência auditiva	Foi debatido sobre combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes, reforçando o compromisso na proteção das crianças e adolescentes

Quadro 1- cronograma das atividades do serviço social no GAP 2019.1

Fonte: grupo de apoio aos pais – (GAP)

- 1. Primeiro Encontro:** Foi realizado um momento de boas-vindas e explicado aos novos participantes do que se tratava o GAP. Logo em seguida foi aplicada a dinâmica da "teia de aranha". O objetivo era que ao pegar o barbante cada participante se apresentasse, falasse quem estava acompanhando no tratamento de (ha) reabilitação da audição e da fala, como foi à descoberta da perda auditiva e há quanto tempo estava no Centro. Ao final, foi solicitado que os participantes pontuassem o que estavam observando no círculo formado, foi abordado o ponto em comum entre eles, e, pontuado a importância do elo entre as famílias, os profissionais do Centro, bem como a rede de serviços como um todo.
- 2. Segundo Encontro:** Foi aplicado com a colaboração da fonoaudióloga e da psicóloga o Inventário das Necessidades Familiares (adaptação cultural - português brasileiro). O INF consiste em um questionário de auto-resposta, composto por itens que avaliam as necessidades de informações (audição e perda auditiva, comunicação; desenvolvimento da linguagem; serviços e recursos educacionais; suporte familiar, social e psicológico; serviço comunitário e cuidados; custos/ manutenção do tratamento e próteses auditivas) das famílias. Cada item é cotado segundo duas subescalas: "sim", para quando sentir necessidade que seja



trabalhado ou precisar de informações sobre o tópico. E, “não”, para quando não sentir necessidade que seja trabalhado ou não precisar de informações sobre o tópico.

3. **Terceiro Encontro:** Foi realizada, em um momento anterior, a análise dos resultados do INF pelas profissionais executoras, e, no terceiro encontro foi discutido com os participantes os itens de maior e menor pontuação. Ficou acordado entre o grupo que seria debatido o que foi de maior interesse, o que não impossibilitava a discussão dos demais itens. Foi pactuado, também, como seria a ordem dos temas, a execução e o formato das ações. É importante pontuar que, nesse encontro, o objetivo foi despertar o sentimento de pertencimento das famílias como parte integrante do processo grupal, estabelecendo uma relação horizontal entre profissionais e participantes.
4. **Quarto Encontro:** Em alusão ao 8 de março (Dia Internacional da Mulher) foi realizada a exposição “Não queremos flores, queremos respeito”. A exposição foi composta por vinte quadros confeccionados com a colaboração da arte educadora do Centro, os quais abrangiam frases sobre amor próprio, respeito e união entre as mulheres. O intuito foi abordar sobre empoderamento feminino e a importância do Dia Internacional da Mulher. Cabe destacar, que no GAP existem mulheres que não são alfabetizadas, no entanto, as que são, auxiliaram na leitura dos quadros não sendo necessário o apoio das profissionais executoras. Esse momento foi de bastante emoção, pois expressou dentre outros sentimentos, a união e a afetividade entre as famílias do grupo.
5. **Quinto Encontro:** Foi discutida por uma assistente social convidada a Política Pública de Assistência Social. A profissional realizou um resgate histórico da referida Política a partir da Constituição Federal de 1988 até os dias atuais. Tal momento teve como objetivo ressaltar a importância da Política Pública de Assistência Social como um direito social.
6. **Sexto Encontro:** Foi explanado sobre a Educação como direito de todos e dever do Estado. A discussão foi realizada a partir da Constituição Federal de 1988 e teve como foco as conquistas oriundas do processo constitucional na educação para pessoas com necessidades educacionais especiais, bem como, o corte de gastos provenientes da Emenda Constitucional 95 e as consequências desses na precarização do ensino público, especialmente no das pessoas com deficiência auditiva.
7. **Sétimo Encontro:** Em alusão ao 18 de maio (Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes) foi realizado o último encontro do mês sob a coordenação da assistente social. Uma vítima de abuso sexual infantil compartilhou o seu depoimento no GAP e este relato teve como objetivo fortalecer o combate a esse tipo de crime, reforçando o compromisso na proteção das crianças e adolescentes.

#### *2.1.1.1 A intervenção grupal no exercício profissional da (o) Assistente Social*

É oportuno iniciar ressaltando que o exercício profissional não se restringe as respostas instrumentais. A instrumentalidade no exercício profissional de acordo com Guerra (p.1, 2007) “refere-se, não ao conjunto de instrumentos e técnicas (neste caso, a

instrumentação técnica) mas a uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico”.

“[...] Diante do avanço da questão social, fruto das relações sociais contraditórias, de exploração e de dominação, ampliam-se as demandas para o Serviço Social”. Como forma de responder paliativamente a essas demandas, o “Serviço Social brasileiro adota o trabalho com grupos já em vigência, nos países da Europa e da América do Norte [...]” (SILVEIRA, p. 10, 2016). Assim, a metodologia de intervenção grupal torna-se uma das ferramentas de instrumento técnico-operativo do Serviço Social brasileiro.

Cabe salientar que, do ponto de vista do pensamento crítico e tendo como referencial a teoria de Marx e a tradição marxista, pode-se entender o Serviço Social e sua intervenção profissional “como trabalho e o cotidiano de sua intervenção profissional como processo de trabalho” (GRANEMANN, 1999, p. 155).

Dessa forma, o exercício profissional da (o) assistente social configura um modelo de intervenção inclusa nas práticas sociais presentes na sociedade, sendo também uma especialização do trabalho coletivo inserido na divisão sociotécnica do trabalho no sistema capitalista, o que torna o assistente social um trabalhador assalariado, que vende sua força de trabalho em troca de um salário (BATISTA, 2014).

Sendo assim, o exercício profissional é um processo inconclusivo, construído e reconstruído cotidianamente o qual responde às demandas que lhe são apresentadas segundo a conjuntura sócio-histórica (BONFIM; TEIXEIRA; ALBIERO, 2018).

Por conseguinte, o exercício profissional da (o) assistente social está posto no âmbito da reprodução das relações sociais, no modo como o indivíduo apraz suas necessidades, proporcionando alterações na forma como os sujeitos vivem a realidade e o seu dia a dia (SARMENTO, 2014).

Ainda nessa perspectiva, Sarmiento (2014, p. 180) apreende a intervenção do Serviço Social pela

[...] ação no cotidiano de vida dos trabalhadores e não trabalhadores, pela interferência nos modos de pensar, agir, sentir e fazer das pessoas e instituições, induzindo as posições e comportamentos teleologicamente desejados, visando à transformação do homem, de suas relações sociais e do curso dos acontecimentos.

Além de tudo isso, a prática do Serviço Social é assinalada por inúmeras dimensões que segundo Guerra (2013) possui as suas particularidades, mas que vinculadas incluem a intervenção do assistente social, sendo homogênea, mesmo na diversidade. Por conseguinte, o Serviço Social dispõe de “dimensões constitutivas tais como a dimensão interventiva, a investigativa e a formativa marcadas pela competência teórica-metodológica, ético-política e técnico-operativa” (BONFIM; TEIXEIRA; ALBIERO, 2018, p. 79).

Cabe destacar que a relação da (o) assistente social com o trabalho com grupos vem transcorrendo a história do Serviço Social no Brasil, como descreve Moreira (2013, p. 11):

O trabalho com grupos é uma prática inerente à cultura profissional do assistente social e está presente no trabalho de campo desde seus primórdios. Mesmo após todas as mudanças pelas quais o Serviço Social brasileiro experimentou - em especial com o Movimento de Reconceituação - este instrumento permanece ocupando um importante lugar no arsenal técnico-operativo de seus profissionais [...]

Diante de tal realidade, o trabalho grupal no Serviço Social também passou por um processo de resignação. “Deixou de ser um “método” que colocava uma espécie de especialização, tornando o/a “assistente social de grupo”, passando a ser mais um importante instrumento no processo de intervenção profissional” (SILVEIRA, p.12, 2016).

Na década de 1990, o Serviço Social com grupos passou a ser parte constituinte da Lei nº 8.662/1993, que dispõe sobre a profissão da (o) assistente social e dá outras providências, com o texto subsequente:

Artigo 4º Constituem competências do Assistente Social:

[...] III - encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população;

V - orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso dos mesmos no atendimento e na defesa de seus direitos; [...]

Assim, no mundo contemporâneo, o Serviço Social é convocado para “contribuir no enfrentamento da questão social, preparando-se para tanto. Os novos rumos ético-políticos, teórico-metodológicos e técnico-operativos (dentre estes o trabalho com grupos) sintetizam o alinhamento da profissão com a realidade social” [...] (SILVEIRA, p.12, 2016).

A respeito desta vertente, lamamoto (1998, p. 49) assinala que:

Exige-se um profissional qualificado, que reforce e amplie a sua competência crítica; não só executivo, mas que pensa, analisa, pesquisa e decifra a realidade. Alimentado por uma atitude investigativa, o exercício profissional cotidiano tem ampliadas as possibilidades de vislumbrar novas alternativas de trabalho neste momento de profundas alterações na vida em sociedade. O novo perfil que se busca construir é de um profissional a nado com a análise dos processos sociais, tanto em suas dimensões macroscópicas quanto em suas manifestações cotidianas; um profissional criativo e inventivo, capaz de entender o tempo presente, os homens presentes, a vida presente e nela atuar, contribuindo, também, para moldar os rumos de sua história.

Destarte, o/a assistente social nivelasse as demandas postas pela realidade social agregando-se com os sujeitos (indivíduos e grupos) com os quais interage profissionalmente. (BONFIM; TEIXEIRA; ALBIERO, 2018).

O que realmente é significativo ao pensar a respeito do Serviço Social com grupos é “valorizar o encontro do grupo como espaço educativo, onde os indivíduos passem a ter a oportunidade de novas experiências e novas relações em sociedade. É um espaço que envolve a resignificação dos valores e a percepção de mundo” (SILVEIRA, p.16, 2016).

Assim sendo, o trabalho social é direcionado à possibilitar que os sujeitos se identifiquem como tal, reconheçam sua identidade social e valores, construindo experiências hodiernas e refletindo sobre as vivências (SILVEIRA, 2016).

## 4 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho organizou um conjunto de informações embasadas no conhecimento empírico e na intervenção profissional da assistente social no Grupo de Apoio aos Pais (GAP) de crianças e adolescentes em tratamento de (ha) reabilitação da audição e da fala no Centro SUVAG do RN, considerado como foco a importância do Serviço Social de grupo.

A intervenção do Serviço Social é marcada por diferentes abordagens, como as observadas na experiência aqui relatada, a qual combina abordagens interventivas, investigativas e formativas, que se complementam no processo de intervenção profissional da (o) assistente social.

O trabalho com grupos pode ser utilizado pela (o) profissional de Serviço Social como um instrumento de socialização de experiência e informações na luta por direitos, inclusive, com famílias que estão acompanhando parentes em tratamentos de (ha) reabilitação da audição e da fala.

As práticas grupais garantem a dialeticidade necessária à construção de conhecimento comum e útil, unindo os sujeitos através das demandas em comum.

A atuação da (o) assistente social em grupos traz a consciência de direitos e deveres e reavivam noções de cidadania e comunidade através de ações socioeducativas, levando os sujeitos imersos no tratamento de seus familiares a repensarem seu cotidiano de modo crítico, o que em grande medida retoma o protagonismo da família no processo de (ha) reabilitação da audição e da fala, ao mesmo tempo em que fortalece vínculos de solidariedade entre essas unidades familiares.

Nessa perspectiva, o GAP vem apresentando como resultado das intervenções, o desenvolvimento do pensamento crítico, uma visão de cidadania com relação aos direitos e deveres, autonomia das famílias envolvidas, envolvimento das famílias participantes para com o tratamento das crianças e adolescentes em (ha) reabilitação da audição e da fala, crescimento por meio da cooperação e do apoio mútuo, e maiores informações sobre projetos, programas e serviços, especialmente voltados para a pessoa com deficiência auditiva.

Contudo, há um amplo campo de pesquisa para o aperfeiçoamento do uso de grupos no processo de (ha) reabilitação da audição e da fala. Sugere-se, desse modo, que mais profissionais atuem no sentido de mensurar quantitativamente e qualitativamente as interações grupais.

## REFERÊNCIAS

BAPTISTA, Myrian Veras. Prática Social/Prática Profissional: a natureza complexa das relações profissionais cotidianas. In: BAPTISTA, Myrian Veras; BATTINI, Odária. **A Prática Profissional do Assistente Social: teoria, ação construção do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Veras, 2014.v. I.



BAPTISTA, Myrian Veras. **Planejamento Social**: intencionalidade e instrumentação. São Paulo, Veras, 2000.

BONFIM, Giverson Gonçalves; TEIXEIRA, Juvanira Mendes; ALBIERO, Cleci Elisa. O Trabalho com Grupo no Serviço Social: contribuições para a intervenção profissional. **Caderno Humanidade em Perspectiva**, v.2, n. 2, 2018. Disponível em: <<https://www.uninter.com/cadernosuninter/index.php/humanidades/article/view/642>>. Acesso em: 13 maio 2019.

BRASIL, Conselho Federal de Serviço Social. **Lei nº 8.662/1993**. Dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8662.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8662.htm)>. Acesso em: 13 maio 2019.

BRASIL. **Decreto Nº 3.298, de 20 de Dezembro de 1999**. Regulamenta a Lei nº 7.853, de 24 de outubro de 1989, que dispõe sobre Política Nacional para a Integração da Pessoa com Deficiência, consolida as normas de proteção, e dá outras providências. Brasília, 20 de dezembro de 1999. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/d3298.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d3298.htm)>. Acesso em: 02 maio 2019.

BRASIL. **Política Nacional de Assistência Social-PNAS/2004, Norma operacionais básica-NOB/SUAS**. Brasília: Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome, 2005. Disponível em:<<http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/arquivo/Politica%20Nacional%20de%20Assistencia%20Social%202013%20PNAS%202004%20e%202013%20NOBSUAS-sem%20marca.pdf>>. Acesso: em 02 maio 2019.

BRASIL. **Política Nacional de Proteção a Saúde-PNPS/2006**. Brasília: Ministério da Saúde, 2006. Série Pactos pela Saúde 2006, v. 7. Ed. 3ª. Disponível em:<[http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica\\_nacional\\_promocao\\_saude\\_3ed.pdf](http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_promocao_saude_3ed.pdf)>. Acesso: em 02 maio 2019.

EIRAS, Alexandra Aparecida Leite Toffanetto Seabra. Problematizações acerca do trabalho com grupos no Serviço Social brasileiro. In: Eduardo Mourão Vasconcelos. (Org.). **Abordagens Psicossociais: perspectivas para o Serviço Social**. São Paulo: Hucitec, 2009. v. III.

GUERRA, Yolanda. A dimensão técnico – operativa do exercício profissional. In: SANTOS, Cláudia Mônica dos; BACKX, Sheila; GUERRA, Yolanda. **A Dimensão técnico – operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos**. 2.ed. Juiz de Fora: UFJF, 2013.

GUERRA, Yolanda. **A Instrumentalidade no trabalho do assistente social**. Belo Horizonte, 2007.

GRANEMANN, Sara. Processos de trabalho e Serviço Social I. In: CFESS/CEAD/UNB. **Capacitação em Serviço social e política social**. Módulo 02: reprodução social, trabalho e serviço social. Brasília: CEAD, 1999.

IAMAMOTO, M.; CARVALHO, R. **Relações sociais e serviço social no Brasil**. 6. ed. São Paulo: Cortez, 1988.

LANE, Silvia Tatiana Maurer. O processo grupal. In: LANE, Silvia Tatiana Maurer; CODO, Wanderley. **Psicologia social: o homem em movimento**. 14. ed. São Paulo: Brasiliense, 2012.

ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS. **Declaração dos Direitos das Pessoas Deficientes**. 1975. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/dec\\_def.pdf](http://portal.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/dec_def.pdf)>. Acesso em: 02 maio 2019.

SARMENTO, Hélder Boska de Moraes. O Debate contemporâneo sobre a Intervenção Profissional. In: FAGUNDES, Helenara Silveira; SAMPAIO, Simone Sobral. **Serviço Social: questão social e direitos humanos**. Florianópolis: Editora da UFSC, 2014. V. I.

SILVA, Simone Cerqueira; DESSEN, Maria Auxiliadora. Programas de educação familiar para famílias de crianças com deficiência: uma proposta promissora. **Contextos Clínicos**, 11(1):59-71, janeiro-abril 2018. Disponível em: <<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/cclin/v11n1/v11n1a06.pdf>>. Acesso em: 10 maio 2019.

SILVEIRA, Darlene de Moraes; VIEIRA, Karina Melo. **Trabalho Social em grupos**. UnisulVirtual, Palhoça. 2016. Disponível em: <[https://www.uaberta.unisul.br/repositorio/recurso/14690/pdf/trabalho\\_social\\_com\\_grupos.pdf](https://www.uaberta.unisul.br/repositorio/recurso/14690/pdf/trabalho_social_com_grupos.pdf)>. Acesso em: 05 fev. 2019.

TRINDADE, Rosa Lúcia Prédes. **Desvendando o significado do instrumental técnico- operativo na prática profissional do Serviço Social**. 1999.347 f. Tese (Doutorado em Serviço social) Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, RJ.1999.

## ÍNDICE REMISSIVO

### A

Acolhimento 95, 96, 97, 142, 147, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170

Apoio 6, 16, 21, 26, 28, 59, 69, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 94, 111, 114, 119, 120, 122, 141, 152, 153, 156, 157, 158, 161, 167, 168, 182, 183, 188, 191

Assistência Estudantil 72, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 179, 183, 184, 187, 189, 190

Assistente Social 2, 7, 9, 14, 15, 18, 19, 21, 22, 36, 37, 46, 56, 62, 65, 66, 67, 74, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 84, 85, 86, 87, 88, 91, 93, 95, 96, 103, 104, 109, 114, 123, 138, 140, 141, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 158, 159, 160, 161, 162, 164, 165, 167, 168, 169, 171, 178, 179, 184, 191

Autocracia Burguesa 47, 48, 49, 50, 52, 53

### C

Capital 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 27, 33, 45, 48, 49, 50, 51, 56, 88, 103, 111, 112, 113, 115, 121, 123, 127, 128, 129, 132, 138, 141, 165

Capitalismo 1, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 12, 18, 21, 27, 48, 49, 92, 104, 111, 133

Capitalista 1, 2, 3, 5, 6, 7, 10, 12, 13, 14, 15, 17, 19, 20, 24, 25, 34, 48, 49, 53, 66, 69, 76, 104, 105, 112, 131, 132, 141, 155, 159, 172

Conservadorismo 8, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 36, 40, 44, 45, 48, 53, 54, 55, 56, 81, 88, 115, 116, 149

Cultura 17, 28, 44, 46, 63, 64, 66, 93, 94, 95, 100, 103, 119, 120, 124, 138, 148, 153, 160, 182

### D

Deficiência 30, 83, 119, 154, 158, 161, 162, 171, 172, 173, 174, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 188, 189, 190

Diário de Campo 80, 87, 88

Dimensão 8, 10, 17, 26, 36, 37, 39, 42, 45, 59, 60, 66, 80, 84, 87, 91, 101, 107, 120, 128, 151, 159, 162, 171

Dimensões 3, 8, 10, 53, 80, 81, 83, 84, 86, 134, 135, 142, 148, 149, 159, 160, 174

Direito 26, 32, 35, 46, 63, 95, 110, 118, 119, 120, 121, 126, 127, 137, 146, 154, 158, 172, 173, 177, 179, 180, 181, 189

Direitos 4, 6, 8, 9, 10, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 43, 44, 65, 77, 78, 79, 88, 89, 93, 115, 119, 121, 126, 128, 129, 134, 138, 146, 148, 150, 154, 160, 161, 162, 165, 166, 168, 169, 173, 174, 179, 180, 181, 182, 183, 188, 189, 191

## E

Educação 5, 20, 21, 25, 28, 29, 30, 31, 33, 42, 72, 73, 78, 79, 83, 88, 89, 90, 94, 95, 96, 99, 100, 101, 103, 104, 108, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 117, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 126, 127, 128, 129, 130, 135, 137, 138, 145, 153, 158, 162, 165, 173, 174, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 188, 189, 190

ENESSO 19, 43, 109, 110, 112, 113, 114, 115, 116

Ensino 23, 31, 70, 71, 72, 73, 74, 77, 78, 83, 85, 89, 90, 92, 96, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 124, 129, 136, 156, 158, 165, 171, 172, 173, 175, 176, 177, 178, 180, 181, 182, 183, 184, 189

Estado 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 15, 17, 20, 21, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 32, 33, 43, 48, 49, 50, 56, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 75, 76, 79, 88, 91, 95, 99, 113, 119, 121, 133, 135, 136, 138, 141, 142, 149, 158, 165, 166

Estágio 3, 74, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97

Estudantil 72, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 116, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 179, 183, 184, 187, 189, 190

Ética 9, 18, 20, 22, 35, 43, 44, 46, 48, 55, 56, 57, 78, 82, 84, 91, 92, 110, 114, 144, 148, 151, 165

Ético-Política 18, 19, 36, 37, 45, 69, 80, 81, 82, 83, 86, 87, 105, 109, 113, 114, 148, 159

## F

Família 15, 95, 147, 161, 165, 166, 167, 168, 169, 176

Formação 2, 11, 14, 15, 16, 17, 19, 22, 28, 32, 36, 38, 40, 41, 44, 45, 46, 50, 51, 52, 54, 55, 58, 59, 60, 61, 66, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 75, 76, 77, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 122, 123, 124, 128, 129, 131, 133, 137, 138, 139, 149, 151, 156, 173, 178, 182, 188

## G

Gramsci 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 72, 79

Gramsciana 61, 62, 64, 66

Grupo 7, 23, 38, 41, 42, 54, 74, 93, 94, 95, 98, 99, 101, 107, 108, 126, 134, 136, 143, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 160, 161, 162, 176, 177, 178

## H

História 3, 10, 11, 16, 23, 26, 27, 46, 63, 67, 79, 96, 99, 106, 108, 122, 127, 131, 133, 136, 137, 150, 159, 160, 171, 173, 174, 175, 176, 177, 190

## I

Instrumentalidade 57, 81, 88, 103, 106, 107, 108, 140, 141, 145, 148, 149, 150, 151, 158, 162



## M

MESS 109, 110, 113, 114

Movimento 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 17, 18, 26, 31, 32, 39, 40, 44, 45, 46, 56, 62, 63, 64, 81, 85, 88, 105, 109, 110, 112, 113, 114, 118, 121, 122, 128, 134, 142, 160, 162, 173, 174

## N

Narrativa 171, 173, 174, 175, 176, 178

Neonatal 164, 165, 166, 167, 169, 170

## O

Óbito 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170

## P

PCD 171, 172

Pesquisa 1, 2, 19, 23, 37, 40, 41, 42, 43, 53, 69, 73, 74, 76, 79, 84, 92, 96, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 111, 112, 117, 118, 120, 123, 124, 126, 131, 135, 136, 137, 140, 141, 154, 156, 160, 161, 170, 172, 175, 178, 180, 182, 187, 188, 191

Pnaes 119, 120, 122, 128, 129, 184, 189

Política Pública 128, 154, 158, 179

Política Social 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 36, 46, 50, 66, 80, 89, 97, 129, 142, 150, 162, 191

Políticas Públicas 16, 30, 34, 96, 102, 113, 128, 129, 142, 146, 154, 165, 169, 172, 173, 191

População 4, 5, 15, 17, 24, 27, 28, 29, 30, 31, 34, 59, 61, 62, 87, 94, 95, 99, 115, 120, 127, 130, 131, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 142, 143, 145, 146, 147, 148, 149, 160, 172, 180

Profissão 1, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 37, 39, 40, 41, 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 65, 66, 69, 71, 72, 73, 74, 79, 81, 82, 83, 84, 86, 90, 93, 95, 103, 104, 107, 114, 116, 144, 146, 148, 149, 150, 151, 159, 160, 162, 167, 172

Profissional 1, 2, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 22, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 59, 62, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 73, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 98, 99, 102, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 113, 114, 115, 116, 117, 119, 121, 122, 123, 124, 128, 129, 134, 138, 139, 140, 141, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 173, 174, 191

Projeto Ético Político 12, 18, 21, 22, 55, 97, 166

## Q

Questão Social 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 15, 19, 20, 22, 35, 50, 51, 61, 66, 67, 78, 90, 92, 93, 95, 104, 130, 131, 132, 133, 135, 138, 139, 141, 142, 144, 159, 160, 162, 172

## R

Religiosa 36, 37, 38, 39, 42, 43, 46, 105

Renovação 17, 22, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 65, 68, 69

## S

Saúde 5, 11, 20, 21, 25, 28, 29, 30, 31, 33, 46, 66, 72, 80, 88, 92, 93, 96, 97, 108, 119, 120, 124, 130, 137, 138, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 153, 162, 164, 165, 166, 169, 170, 174, 177, 180, 191

Serviço Social 12, 1, 2, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 36, 37, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 100, 101, 102, 103, 104, 106, 107, 108, 109, 110, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 128, 129, 130, 132, 138, 139, 140, 141, 144, 145, 146, 147, 148, 151, 152, 154, 157, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 191

SUS 31, 141, 142, 144, 148, 150, 151, 165, 166

## T

Trabalho 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 66, 68, 69, 70, 73, 74, 76, 77, 78, 79, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 100, 102, 103, 104, 106, 108, 110, 111, 116, 120, 122, 123, 127, 128, 129, 131, 132, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 167, 168, 169, 170, 172, 173, 174, 176, 177, 178, 179, 180, 182, 184, 187, 188, 189

## U

UPA 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151

# Processos de Subjetivação no Serviço Social 2

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](https://www.instagram.com/atenaeditora) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 

 **Atena**  
Editora

**Ano 2020**

# Processos de Subjetivação no Serviço Social 2

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br) 

[contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br) 

[@atenaeditora](#) 

[www.facebook.com/atenaeditora.com.br](https://www.facebook.com/atenaeditora.com.br) 

Atena  
Editora

Ano 2020