

Ciências da Saúde: Teoria e Intervenção 4

Marileila Marques Toledo
(Organizadora)



Atena
Editora
Ano 2020

Ciências da Saúde: Teoria e Intervenção 4

Marileila Marques Toledo
(Organizadora)



Atena
Editora
Ano 2020

2020 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2020 Os autores

Copyright da Edição © 2020 Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Diagramação: Natália Sandrini de Azevedo

Edição de Arte: Lorena Prestes

Revisão: Os Autores



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Conselho Editorial

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins

Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas

Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso

Profª Drª Angeli Rose do Nascimento – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná

Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais

Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília

Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense

Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa

Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará

Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia

Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá

Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima

Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões

Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná

Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionale delle Figlie di Maria Ausiliatrice

Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense

Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso

Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins

Prof. Dr. Luis Ricardo Fernando da Costa – Universidade Estadual de Montes Claros

Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Universidade Federal do Maranhão

Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará

Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa

Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste

Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia

Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador

Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará

Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Ciências Agrárias e Multidisciplinar

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná
Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília
Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Fernando José Guedes da Silva Júnior – Universidade Federal do Piauí
Profª Drª Gabriela Vieira do Amaral – Universidade de Vassouras
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Profª Drª Iara Lúcia Tescarollo – Universidade São Francisco
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof. Dr. Luís Paulo Souza e Souza – Universidade Federal do Amazonas
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá
Profª Drª Renata Mendes de Freitas – Universidade Federal de Juiz de Fora
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto
Prof. Dr. Alexandre Leite dos Santos Silva – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás
Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Luciana do Nascimento Mendes – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá
Prof^a Dr^a Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba
Prof^a Dr^a Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Conselho Técnico Científico

Prof. Me. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo
Prof. Me. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza
Prof. Me. Adalto Moreira Braz – Universidade Federal de Goiás
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba
Prof. Me. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão
Prof^a Dr^a Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico
Prof^a Dr^a Andrezza Miguel da Silva – Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia
Prof. Dr. Antonio Hot Pereira de Faria – Polícia Militar de Minas Gerais
Prof^a Ma. Bianca Camargo Martins – UniCesumar
Prof^a Ma. Carolina Shimomura Nanya – Universidade Federal de São Carlos
Prof. Me. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Ma. Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo
Prof^a Dr^a Cláudia Taís Siqueira Cagliari – Centro Universitário Dinâmica das Cataratas
Prof. Me. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará
Prof^a Ma. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Me. Douglas Santos Mezacas – Universidade Estadual de Goiás
Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil
Prof. Me. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita
Prof. Me. Euvaldo de Sousa Costa Junior – Prefeitura Municipal de São João do Piauí
Prof^a Ma. Fabiana Coelho Couto Rocha Corrêa – Centro Universitário Estácio Juiz de Fora
Prof. Dr. Fabiano Lemos Pereira – Prefeitura Municipal de Macaé
Prof. Me. Felipe da Costa Negrão – Universidade Federal do Amazonas
Prof^a Dr^a Germana Ponce de Leon Ramírez – Centro Universitário Adventista de São Paulo
Prof. Me. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária
Prof. Dr. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná
Prof. Me. Gustavo Krahl – Universidade do Oeste de Santa Catarina
Prof. Me. Helton Rangel Coutinho Junior – Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro
Prof. Me. Heriberto Silva Nunes Bezerra – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof^a Ma. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia
Prof. Me. Javier Antonio Albornoz – University of Miami and Miami Dade College
Prof^a Ma. Jéssica Verger Nardeli – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho
Prof. Me. Jhonatan da Silva Lima – Universidade Federal do Pará
Prof. Me. José Luiz Leonardo de Araujo Pimenta – Instituto Nacional de Investigación Agropecuaria Uruguay
Prof. Me. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco
Prof^a Ma. Juliana Thaisa Rodrigues Pacheco – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof. Me. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^a Ma. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará
Prof^a Ma. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ
Prof^a Dr^a Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás
Prof. Me. Lucio Marques Vieira Souza – Secretaria de Estado da Educação, do Esporte e da Cultura de Sergipe
Prof. Me. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados
Prof. Dr. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual do Paraná
Prof. Dr. Marcelo Máximo Purificação – Fundação Integrada Municipal de Ensino Superior
Prof. Me. Marcos Aurelio Alves e Silva – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Profª Ma. Marileila Marques Toledo – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Prof. Me. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados
Profª Ma. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal
Profª Ma. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo
Prof. Me. Tallys Newton Fernandes de Matos – Faculdade Regional Jaguaribana
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)	
C569	Ciências da saúde [recurso eletrônico] : teoria e intervenção 4 / Organizadora Marileila Marques Toledo. – Ponta Grossa, PR: Atena, 2020. Formato: PDF Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader Modo de acesso: World Wide Web Inclui bibliografia ISBN 978-65-5706-008-7 DOI 10.22533/at.ed.087202304 1. Ciências da saúde – Pesquisa – Brasil. 2. Saúde – Brasil. I. Toledo, Marileila Marques. CDD 362.1
Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422	

Atena Editora
Ponta Grossa – Paraná - Brasil
www.atenaeditora.com.br
contato@atenaeditora.com.br

APRESENTAÇÃO

A coleção “Ciências Saúde: Teoria e Intervenção” é uma obra que tem como foco principal a discussão científica por intermédio de trabalhos diversos, alicerçados teoricamente, para a construção do conhecimento, de forma a contribuir para intervenções transformadoras neste campo.

A intenção do livro é apresentar a pluralidade de teorias e de intervenções de forma didática e útil aos vários profissionais, pesquisadores, docentes e acadêmicos da área da saúde. Trata-se de um compilado de cento e dois artigos de variadas metodologias e encontra-se estruturado em cinco volumes.

Neste quarto volume, os 20 capítulos contemplam assuntos relacionados à gestão dos serviços de saúde, à formação profissional e tecnologias digitais no ensino.

Deste modo, esta obra apresenta resultados teóricos bem fundamentados e intervenções realizadas pelos diversos autores. Espera-se que este e-book possa contribuir para uma atuação mais qualificada nas ciências da saúde.

Uma ótima leitura a todos!

Marileila Marques Toledo

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	1
A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA	
Hellen de Paula Silva da Rocha	
DOI 10.22533/at.ed.0872023041	
CAPÍTULO 2	11
A POLÍTICA DE SAÚDE E O SUS NO CENÁRIO CONTEMPORÂNEO: O DESAFIO DO ACESSO E DA ATENÇÃO NA CONJUNTURA NEOLIBERAL	
Jovina Moreira Sérvulo Rodrigues	
DOI 10.22533/at.ed.0872023042	
CAPÍTULO 3	21
ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: MELHORIA DO DESEMPENHO E SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DURANTE A PROPOSTA DE PLANIFICAÇÃO	
Rafael Carvalho de Maria	
Marisa Araújo Costa	
Hellem Pamerra Nunes de Moraes	
Marianna Sousa Alves Araújo	
Rivane Sousa da Silva	
Jonas Davi Nogueira Sena	
E'lide Karine Pereira da Silva	
Maria Helena dos Santos Moraes	
Yasmine Maria Rodrigues dos Santos	
DOI 10.22533/at.ed.0872023043	
CAPÍTULO 4	32
CARACTERIZAÇÃO DA FARINHA DE MACAMBIRA (<i>Bromelia laciniosa</i>), COM POTENCIAL USO NA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA COMO EXCIPIENTE	
Gabriela Lemos de Azevedo Maia	
Matheus Gabriel de Freitas Nascimento	
Eric de Souza Soares Vieira	
DOI 10.22533/at.ed.0872023044	
CAPÍTULO 5	44
DETERMINANTES DA QUALIDADE NA GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA	
Andressa Gomes Sousa	
Caroliny Victoria dos Santos Silva	
Wellington de Lima Borges	
Anália Amanda Calacia de Sousa	
Luiza Esteves de Melo	
DOI 10.22533/at.ed.0872023045	
CAPÍTULO 6	49
EXPERIÊNCIA ACADÊMICA NO ATENDIMENTO A GESTANTES COM INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO EM UMA MATERNIDADE-ESCOLA DE TERESINA-PI	
Mayna Maria de Sousa Moura	
Taynara Beatriz da Silva Barbosa	
Francisco Lucas de Lima Fontes	
Ayla Cristina Rodrigues Ramos da Costa	
Selminha Barbosa Bernardes Senna	

Hallyson Leno Lucas da Silva
Francisco Rafael de Carvalho
Reberson do Nascimento Ribeiro
Alex Feitosa Nepomuceno
Douglas Vieira de Oliveira
Francisca Ellen Bantim Sousa Cunha
Alexsandra Maria Ferreira de Araújo Bezerra
Andressa Maria Lima Sousa
Larissa Vieira de Melo
Mayara Macedo Melo

DOI 10.22533/at.ed.0872023046

CAPÍTULO 7 57

FORMAÇÃO PROFISSIONAL E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA OS GESTORES DA ATENÇÃO BÁSICA: REVISÃO INTEGRATIVA

Suellen Gomes Barbosa Assad
Geilsa Soraia Cavalcanti Valente
Elaine Antunes Cortez
Sílvia Cristina Pereira dos Santos
Gabryella Vencionek Barbosa Rodrigues
Denise Nogueira Kelp

DOI 10.22533/at.ed.0872023047

CAPÍTULO 8 67

GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SAÚDE: PRODUÇÃO MAIS LIMPA NA HEMOTERAPIA

Rosimere Herdy Guedes Cardoso
Ilda Cecília Moreira da Silva
Lucrécia Helena Loureiro

DOI 10.22533/at.ed.0872023048

CAPÍTULO 9 77

IMPLANTAÇÃO E AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE DE REUNIÕES PARA INTEGRAÇÃO ENTRE COORDENAÇÃO E EQUIPES DE SAÚDE BUCAL

Eugênio Esteves Costa
Bárbara Munhoz da Cunha
Maria Jalila Vieira de Figueirêdo Leite
Pablo Guilherme Caldarelli
Marilisa Carneiro Leão Gabardo

DOI 10.22533/at.ed.0872023049

CAPÍTULO 10 88

JOURNAL CLUB ESTRATÉGIA DE ENSINO E APRENDIZAGEM: AVANÇO NO GERENCIAMENTO EM ENFERMAGEM BASEADA NA PRÁTICA

Vanessa Cecília de Azevedo Michelin
Wilza Carla Spiri

DOI 10.22533/at.ed.08720230410

CAPÍTULO 11 100

LOS MÉTODOS MIXTOS COMO BASE METODOLÓGICA DE LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PROGRAMAS SOCIALES. EL EJEMPLO DEL PROGRAMA CONSTRUYENDO SOLUCIONES SOSTENIBLE EN COLOMBIA

Manuela Mejía-Pérez

DOI 10.22533/at.ed.08720230411

CAPÍTULO 12 112

METODOLOGIAS DE APRENDIZAGEM ATIVA E A FORMAÇÃO DO ENFERMEIRO COM PENSAMENTO CRÍTICO: REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA

Joyce Fernanda Soares Albino Ghezzi
Elza de Fátima Ribeiro Higa
Daniela Fayer Nalom
Cassia Regina Fernandes Biffe
Monike Alves Leme
Maria José Sanches Marin

DOI 10.22533/at.ed.08720230412

CAPÍTULO 13 125

MONITORIA ACADÊMICA DE ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE PÚBLICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Manoel Renan de Sousa Carvalho
Bárbara Gomes Santos Silva
Vitória Eduarda Silva Rodrigues
Francisco Gerlai Lima Oliveira
Inara Viviane de Oliveira Sena
Nády dos Santos Moura
Haertori da Silva Leal
Enewton Eneas de Carvalho
Taylon Yago de Carvalho Agostinho
Bartolomeu da Rocha Pita
Jéssica Lailane da Silva Carvalho
Delmo de Carvalho Alencar

DOI 10.22533/at.ed.08720230413

CAPÍTULO 14 132

MULTIMÉTODOS DE COLETA DE DADOS NO ESTUDO DE CASO ÚNICO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE

Silvana Lima Vieira
Juliana Costa Ribeiro-Barbosa
Juliana Maciel Machado Paiva
Elaine Kelly Nery Carneiro-Zunino
Rosana Maria de Oliveira Silva
Gilberto Tadeu Reis da Silva
Vânia Marli Schubert Backes
Thadeu Borges Souza Santos
Giselle Alves da Silva Teixeira

DOI 10.22533/at.ed.08720230414

CAPÍTULO 15 144

O PAPEL DAS UNIVERSIDADES NO PROCESSO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE NA ÁREA DA SAÚDE

Rafaela Aparecida Dias de Oliveira
Lyvia Aparecida Dias Folha
Daniela Dias de Oliveira
Ana Clara Corrêa Pereira de Oliveira
Lucas Escarião Tomasi
Adriana Vieira Macedo Brugnoli

DOI 10.22533/at.ed.08720230415

CAPÍTULO 16 151

PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS A RESPEITO DA DISTANÁZIA EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA

Joana Célia Ferreira Moura
Gabriela Oliveira Parentes da Costa
Joyceleyde de Sousa Vasconcelos
Samantha Vieira da Silva
Letícia Soares de Lacerda
Maria Etelvina de Carvalho Sousa
Isabele Amaral Montanha Sampaio
Maria Valquíria de Aguiar Campos Sena
Josué Alves da Silva
Leyla Gerlane de Oliveira Adriano
Dheymi Wilma Ramos Silva
Nelciane de Sousa Fernandes

DOI 10.22533/at.ed.08720230416

CAPÍTULO 17 157

PERCEPÇÕES A CERCA DA VIVÊNCIA ACADÊMICA EM UMA UNIDADE AMBULATORIAL DE QUIMIOTERAPIA PEDIÁTRICA: IMPLICABILIDADES DA TERAPIA INTRAVENOSA

Janaina Baptista Machado
Taniely da Costa Bório
Luiz Guilherme Lindemann
Franciele Budziareck Das Neves
Ana Paula Borba Escouto dos Santos

DOI 10.22533/at.ed.08720230417

CAPÍTULO 18 162

REVISÃO DA LITERATURA COM META-SÍNTESE E APLICAÇÃO DA TÉCNICA DO MAPA CONCEITUAL SOBRE EXPERIÊNCIAS DE TESTEMUNHO DE *BULLYING* ESCOLAR

Claudio Romualdo
Wanderlei Abadio de Oliveira
Jorge Luiz da Silva
Olga Elena Cuadros Jiménez
Marta Angélica Iossi Silva

DOI 10.22533/at.ed.08720230418

CAPÍTULO 19 173

TECNOLOGIAS DIGITAIS E FORMAÇÃO DE PROFESSORES: UMA GEOGRAFIA DE ÁGUAS INCERTAS

Ana Paula Marques Sampaio Pereira

DOI 10.22533/at.ed.08720230419

CAPÍTULO 20 189

UTILIZAÇÃO DO SISTEMA NOTIVISA POR MÉDICOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE DO DISTRITO SANITÁRIO II DO MUNICÍPIO DE RECIFE

Maria Alice Nunes da Silva
Karolynne Rodrigues de Melo
Maria Joanellys dos Santos Lima
Thâmara Carollyne de Luna Rocha
Williana Tôrres Vilela
Pollyne Amorim Silva
Stéfani Ferreira de Oliveira
Claúdio Cezar Rodrigues Caldas
João Maurício de Almeida

Pedro José Rolim Neto
Flávio Henrique Lago Guimarães
Rosali Maria Ferreira da Silva

DOI 10.22533/at.ed.08720230420

SOBRE A ORGANIZADORA.....	201
ÍNDICE REMISSIVO	202

FORMAÇÃO PROFISSIONAL E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS PARA OS GESTORES DA ATENÇÃO BÁSICA: REVISÃO INTEGRATIVA

Data de aceite: 13/04/2020

Data de Submissão: 14/01/2020

Denise Nogueira Kelp

Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa

Niterói – RJ

Orcid 0000-0001-7229-7489

Suellen Gomes Barbosa Assad

Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa

Niterói – RJ

Orcid 0000-0002-4911-3837.

Geilsa Soraia Cavalcanti Valente

Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa

Niterói – RJ

Orcid 0000-0003-4488-4912.

Elaine Antunes Cortez

Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa

Niterói – RJ

Orcid 0000-0003-3912-9648.

Silvia Cristina Pereira dos Santos

Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa

Niterói – RJ

Orcid 0000-0002-1612-3334.

Gabryella Vencioneck Barbosa Rodrigues

Universidade Federal Fluminense, Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa

Niterói – RJ

Orcid 0000-0001-7523-3376

RESUMO: A gestão da Atenção Básica é complexa, cabendo à ela o domínio de conteúdos específicos de gestão e do setor saúde, sugerindo que seus profissionais desenvolvam competências singulares. Objetivo: identificar as evidências disponíveis na literatura sobre a formação profissional dos gestores e o desenvolvimento de competências para o trabalho atenção básica. Métodos: revisão integrativa da literatura, realizada entre setembro e dezembro de 2018, nos Portais BVSe Pubmed, a fim de responder ao questionamento: Quais as evidências disponíveis na literatura sobre a formação profissional dos gestores e o desenvolvimento de competências para o trabalho atenção básica?. Resultados: cinco estudos compuseram a amostra com níveis de evidência IV. Revelaram a necessidade de fortalecimento do processo de aquisição de competências necessárias ao trabalho do gestor na Atenção Básica e as dificuldades do processo de gerenciamento. Conclusão:

mostra-se um desafio formar profissionais gestores com competência para atuar na Atenção Básica.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão em Saúde; Formação Profissional; Competência Profissional; Atenção Primária à Saúde.

VOCATIONAL TRAINING AND DEVELOPMENT OF COMPETENCES TO THE PRIMARY HEALTH CARE' MANAGERS: INTEGRATION REVIEW

ABSTRACT: The management of Primary Care is complex, with it being the domain of specific contents of management and the health sector, suggesting that its professionals develop singular competences. Objectives: to identify the evidence available in the literature on the professional training of managers and the development of competencies for basic care work. Methods: integrative review of the literature, carried out between September and December 2018, in the BVS and Pubmed Portals, in order to answer the question: What evidence is available in the literature on the professional training of managers and the development of skills for basic care work? Results: Five studies composed the sample with levels of evidence IV. They revealed the need to strengthen the process of acquisition of skills necessary for the work of the manager in Primary Care and the difficulties of the management process. Conclusion: It is a challenge to train professional managers with competence to act in Primary Care.

KEYWORDS: Management Professional; Professional Training; Professional Competence; Primary Health Care.

1 | INTRODUÇÃO

Desde a criação do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil, através da lei 8080/90 e dos seus subsequentes instrumentos de regulamentação, os municípios têm visto aumentar suas responsabilidades em relação à organização e operacionalização dos sistemas locais de saúde. Assim, os gestores municipais vêm se constituindo como importantes atores sociais no cenário político-institucional do SUS (MACEDO; ALBUQUERQUE; MEDEIROS, 2014).

A Norma Operacional Básica 96 traz uma explicitação maior do papel dos gestores municipais no que se refere à sua responsabilidade quanto aos níveis de atenção. A Atenção Básica (AB) é caracterizada por um conjunto de ações voltadas para a promoção da saúde, prevenção de agravos, tratamento e reabilitação, situadas no primeiro nível de atenção à saúde. Trata-se de uma estratégia de reorganização do primeiro nível, a fim de garantir a atenção integral à saúde das pessoas (CONSELHO DOS SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE, 2001).

A gestão da AB é complexa, cabendo à ela o domínio de conteúdos de

gestão, bem como dos aspectos específicos do setor saúde, sugerindo que seus profissionais desenvolvam competências singulares. Porém, estudos revelam uma grande heterogeneidade entre os gestores municipais, predominando uma baixa capacidade para formular, implementar e avaliar políticas municipais de saúde (CECÍLIO et al., 2007). Percebe-se que os gestores de serviços de saúde não possuem formação técnica apropriada para tal posição, tampouco visão holística sobre a gestão em saúde, reforçando o despreparo para assumirem este cargo (NASCIMENTO; LASEVICIUS; SANTOS, 2016).

Dentre os princípios e práticas que se destacam para orientar a gestão, encontra-se a noção de competência, que pode ser entendida como uma manifestação humana que explica a atuação profissional no contexto de trabalho. Permitindo enfrentar situações complexas, agir e atender as expectativas da organização, dirige-se cada vez mais para a responsabilidade sobre os resultados, o que influencia diretamente a prática dos seus gestores (FEUERSCHÜTTE et al., 2009). Diante deste contexto julgou-se oportuno a realização deste estudo o qual teve por objetivo identificar as evidências disponíveis na literatura sobre a formação profissional dos gestores e o desenvolvimento de competências para o trabalho atenção básica.

2 | METODOLOGIA

Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, na qual serão consideradas 6 etapas: elaboração da pergunta norteadora, busca ou amostragem na literatura, coleta de dados, análise crítica dos estudos incluídos, discussão dos resultados, e apresentação da revisão integrativa (SOUZA; SILVA; CARVALHO, 2010). Tal artigo foi inicialmente escrito e apresentado no 8º Congresso Ibero-Americano em Investigação Qualitativa - CIAIQ 2019. A questão norteadora do presente estudo consistiu em: “Quais as evidências disponíveis na literatura sobre a formação profissional dos gestores e o desenvolvimento de competências para o trabalho na atenção básica?”.

Para a busca dos artigos científicos, realizada entre os meses de setembro a dezembro de 2018, foram utilizadas a base de dados LILACS - Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde, mais importante e abrangente índice da literatura científica e técnica da América Latina e Caribe, no Portal BVS - Biblioteca Virtual em Saúde; e PubMed, que fornece acesso gratuito à base de dados MEDLINE e seus artigos de texto completo.

Além da elaboração da questão norteadora, foram identificados descritores, terminologia autorizada e reconhecida mundialmente, estruturado para facilitar o acesso à informação. E para sua busca, foi utilizada a estratégia PIO, acrônimo para

P - Paciente, I - Intervenção, O - Outcomes (desfecho), elementos fundamentais da questão de pesquisa e da busca bibliográfica de evidências (SANTOS; PIMENTA; NOBRE, 2007), e desse modo, ficou definido: P - Gestores de saúde (Gestão em Saúde), I - Formação Profissional, O - Competência Profissional.

Para este estudo foi utilizado o DeCS – Terminologia em Saúde, da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), e MeSH, onde foram encontrados os seguintes descritores: “Gestão em Saúde” (Management Professional); “Formação Profissional” (Professional Training); “Competência Profissional” (Professional Competence); “Atenção Primária à Saúde” (Primary Health Care). Realizou-se o agrupamento dos descritores utilizando o booleano AND. Os critérios de inclusão definidos para a seleção dos artigos foram: artigos publicados na literatura nacional e internacional, que retratassem a temática em voga, publicados os últimos 5 anos. Os critérios de exclusão estabelecidos foram: não conformidade com o tema, e artigos fora do espaço temporal delineado.

Foram encontradas 1007 publicações na BVS, das quais 5 na base de dados LILACS, 706 na PubMed e 43 publicações foram encontradas na MEDLINE. Mediante a leitura criteriosa do título e resumo on-line, obteve-se 63 artigos. Posteriormente à leitura na íntegra das publicações, aplicando-se os critérios de inclusão e o descarte dos artigos que se repetiam, a amostra final foi constituída por cinco artigos científicos, dos quais um foi encontrado na BVS, um na base de dados LILACS, dois na PubMed e um na MEDLINE.

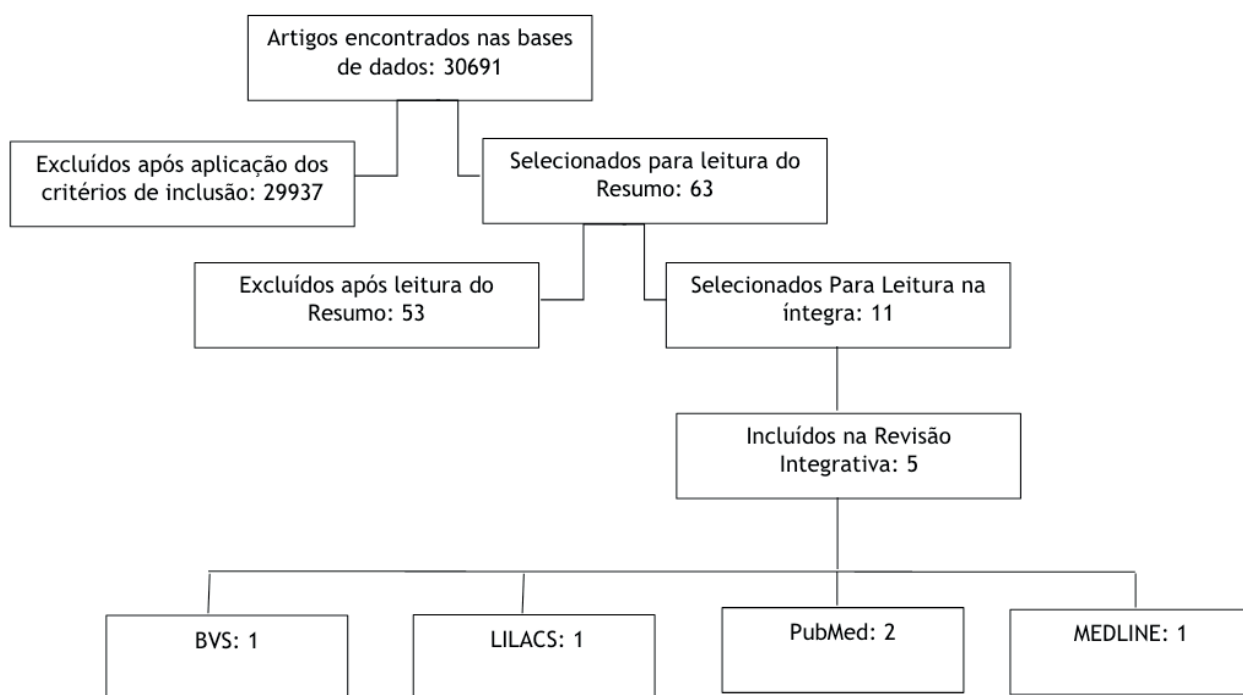


Fig. 1. Fluxograma do processo de seleção dos artigos que compuseram a amostra deste estudo.

Cabe ressaltar que, segundo o Instituto Joanna Briggs, cuja missão é divulgar amplamente o uso das melhores evidências em cuidados de saúde, de acordo com o tipo de estudo, os níveis de evidência variam de I a IV (MILANI et al., 2011). Ao analisar o delineamento da pesquisa dentre os artigos incluídos, constatou-se que possuem Nível de Evidência IV, evidências de estudos descritivos.

Foi desenvolvido um formulário de coleta de dados para direcionamento da leitura e extração dos dados pertinentes, o qual foi preenchido para cada artigo da amostra final do estudo. Foram coletados dados sobre a identificação do artigo e autores; ano e país de publicação; nível de evidência; objetivos do estudo; características metodológicas; resultados e conclusões, conforme demonstrado abaixo:

Autores/País, Ano de Publicação	Tipo de Estudo e Amostra	Nível de Evidência	Objetivos	Principais Resultados
Rosemary H. Mashego, Linda Skaal/África do Sul, 2016	Estudo transversal, descritivo, quantitativo	IV	Determinar o conhecimento e as práticas dos supervisores em relação ao Sistema De Gestão e Desenvolvimento de desempenho (PMDS) nas instituições de saúde primária da Província de Limpopo	Os entrevistados tinham uma compreensão média dos processos do PMDS, incluindo o propósito e suas funções como supervisores. No entanto, existe uma lacuna entre o conhecimento teórico e a capacidade real de praticar o PMDS. Existem áreas que ainda precisam de atenção, como indisponibilidade de diretrizes PMDS e falta de treinamento de supervisores e funcionários em PMDS.
Adriana Maria André, Maria Helena Trench Ciampone, Odete Santelle/ Brasil, 2013	Estudo prospectivo adotada a metodologia Delphi. Quanti-qualitativa.	IV	Identificar que fatores produzem novas tendências no gerenciamento das unidades básicas de saúde e mudanças nos modelos de gestão.	Foram identificados os principais fatores que estão impulsionando o gerenciamento das unidades básicas de saúde, como as mudanças nos modelos de gestão. Foi consenso de que as dificuldades no gerenciamento das equipes e nas políticas influenciam nesse processo.
Reuben Olugbenga Ayeleke, Nicola North, Katharine Ann Wallis, Zhanming Liang, Annette Dunham/ Estados Unidos, 2016	Revisão Sistemática	IV	Sintetizar as evidências disponíveis dos resultados e do impacto do treinamento e desenvolvimento em relação à competência das forças de trabalho em gestão e liderança em saúde.	Relato descritivo de treinamento e programas de desenvolvimento utilizados para melhorar a competência de gestão de saúde e força de trabalho de liderança e a aceitabilidade dos programas. Foi examinada a relação entre contextos de saúde e as intervenções necessárias para melhorar a competência de gestão e liderança.

Erika Rodrigues de Almeida, Adriano Ferreira Martins, Harineide Madeira Macedo, Rodrigo Chávez Penha/ Brasil, 2017	Análise documental	IV	Analisar a supervisão acadêmica do projeto: Mais Médicos para o Brasil	Durante a permanência no programa, os médicos participam de processos de aperfeiçoamento profissional, como a Supervisão Acadêmica, por meio da qual é concedido apoio pedagógico para o fortalecimento de habilidades e competências necessárias ao trabalho na Atenção Básica.
Keerati Kitreerawutiwong, Chanaphol Sriruecha and Wongsu Laohasiriwon/ Tailândia, 2015	Estudo qualitativo. Desenvolvimento de Escala. Análise de item, teste de confiabilidade e análise fatorial exploratória foram aplicados para construir a validade.	IV	Desenvolver e examinar as propriedades psicométricas da escala de competência para os gestores de cuidados primários na Tailândia.	Este instrumento demonstrou propriedades psicométricas e, portanto, é considerado uma ferramenta eficaz para a avaliação das competências de gerente de cuidados primários. Os resultados podem ser utilizados para melhorar os requisitos de competência dos gestores de cuidados primários, com implicações para o desenvolvimento de força de trabalho de gestão de serviços de saúde.

Fig. 2. Formulário de coleta de dados para direcionamento da leitura e extração dos dados.

3 | RESULTADOS

Dos cinco artigos selecionados, um artigo (20%) foi publicado em 2017, dois (40%) foram publicados no ano de 2016, um (20%) em 2015 e um (20%) no ano de 2013. Os dados mostram uma crescente produção acerca da necessidade de fortalecimento da gestão em saúde nos últimos cinco anos (100%).

Quanto à origem dos estudos, um estudo (20%) foi realizado nos Estados Unidos, um (20%) na África do Sul, um (20%) na Tailândia e dois (50,0%) estudos foram realizados no Brasil. Este achado pode apontar para um certo equilíbrio das produções acerca da temática no Brasil em comparação aos demais países do mundo.

No que se refere à origem do periódico em que o artigo foi publicado, quatro (80%) foram publicados em periódicos da área médica e apenas um (25%) em base de dados de Revisões Sistemáticas. Entre a amostra selecionada, três (60%) artigos destacam a necessidade de estratégias de fortalecimento do processo de desenvolvimento de competências necessárias ao trabalho na Atenção Básica, enquanto que outros dois (40%) discorrem sobre as dificuldades que emergem no processo de gerenciamento, provocadas por lacunas existentes entre o conhecimento teórico e a prática em gestão.

4 | DISCUSSÃO

Com os resultados obtidos, os artigos foram agrupados de acordo com os eixos temáticos, emergindo duas categorias que se seguem: Fortalecimento do processo de desenvolvimento de competências necessárias ao trabalho na Atenção Básica, e Dificuldades no processo de gerenciamento: Lacuna entre conhecimento teórico e prática em gestão.

4.1 Fortalecimento do processo de aquisição de competências necessárias ao trabalho do gestor na Atenção Básica

Os sistemas de saúde no século 21 têm enfrentado desafios devido à sua complexidade. Tal complexidade traduz-se em uma interação entre mudanças políticas, econômicas, sociais, demográficas, e a mudança dos padrões das doenças; devendo, os gestores em saúde compreender questões determinantes à organização e gestão dos cuidados de saúde. A fim de se melhorar a competência profissional em determinados postos de trabalho, esta deve ser medida e avaliada, requerendo instrumentos próprios.

Para que os usuários dos serviços de saúde recebam um serviço de qualidade, os prestadores de cuidados de saúde precisam manter padrões éticos e profissionais, sobretudo em conhecimento e informação, objetivando padrões de qualidade e competência no desempenho dos serviços de saúde pública. Para tanto, são necessários processos de avaliações de desempenho, recrutamento, identificação de necessidades de educação continuada, e a formulação de um currículo de competências com base ou programa em gestão de recursos humanos em sua formação. Recomendando-se integrar este modelo de competência no planejamento dos gestores de cuidados primários de saúde (KITREERAWUTIWONG; SRIRUECHA; LAOHASIRIWON, 2015).

Percebido como potencialidade de transformação do sujeito profissional em suas dimensões pessoal, profissional e institucional, o desenvolvimento de competências permite ao profissional conviver com a diversidade e com o avanço tecnológico do mundo moderno constituindo a tônica defendida pela educação permanente para a formação dos profissionais atualmente (SALUN; PRADO, 2014).

Estudos feitos na Tailândia em 2015, recomendaram o uso de um instrumento que demonstrou propriedades psicométricas, considerado uma ferramenta eficaz para a avaliação das competências de gerente de cuidados primários; podendo seus resultados serem utilizados para melhorar os requisitos de competência dos gestores de cuidados primários, com implicações para o desenvolvimento da força de trabalho de gestão de serviços de saúde (KITREERAWUTIWONG; SRIRUECHA; LAOHASIRIWON, 2015).

É mister a importância de se desenvolver e melhorar a competência da força de trabalho de gestão e liderança em saúde através de programas de treinamento e desenvolvimento. A força de trabalho de gestão e liderança em saúde desempenha um papel crucial na prestação eficaz de cuidados de saúde e na maximização de ganhos nas diversas reformas do setor. Portanto, uma melhor compreensão das evidências para a relação entre intervenções de formação e desenvolvimento profissional ocasionará em melhor gestão da saúde e competência de liderança (AYELEKE et al., 2013).

Almeida et al. (2017) afirmam ser necessário participação em processos de aperfeiçoamento profissional, para o fortalecimento de habilidades e competências necessárias ao trabalho na Atenção Básica. Essas intervenções têm causado impacto no âmbito do trabalho na Atenção Básica e no desenvolvimento de novos modelos de formação, educação continuada e Atenção à Saúde no Brasil.

4.2 Dificuldades no processo de gerenciamento: Lacuna entre conhecimento teórico e prática em gestão

Outro estudo, realizado em 2016, na África do Sul, evidenciou que existe uma lacuna entre o conhecimento teórico e as práticas dos supervisores nas instituições de saúde primárias. O governo sul-africano introduziu um sistema de gerenciamento de desempenho e desenvolvimento – SPDM, como uma ferramenta para monitorar e gerenciar o desempenho das instituições de saúde, a fim de melhorar a prestação de serviços dentro de instituições de cuidados de saúde primárias; evidenciou a necessidade de implementação de estratégias para a formação de supervisores para melhorar seus conhecimentos e competências na gestão. Para melhorar o conhecimento e a capacidade para gerenciar, é necessário a formação periódica de todos os supervisores e gestores (MASHEGO; SKAAL, 2016).

A formação acadêmica deve ser revista não só quanto aos conteúdos, mas quanto ao desenvolvimento desses profissionais. O recrutamento, a seleção, o desenvolvimento e a avaliação devem ser norteados por essas competências alinhadas à missão, à visão, aos valores e aos modelos de gestão das organizações no contexto do Sistema Único de Saúde. Estudos mostram que os atuais gestores não estão preparados para exercer tal função, considerando as mudanças trazidas com o advento das parcerias público-privadas (ANDRÉ; CIAMPONE; SANTELLE, 2013). O que se nota é a falta de planejamento de ações de educação permanente por parte da gestão municipal, a fim de qualificar os profissionais de saúde desse setor.

Melhores práticas de gestão podem propiciar melhorias significativas nas práticas assistenciais e na resolutividade dos serviços, fortalecendo os princípios que fundamentam a atenção básica à saúde no contexto do SUS. Sem a compreensão

dos cenários e das tendências na gestão não seria possível desenhar o perfil de competências necessárias para melhor preparar os gestores locais (ANDRÉ; CIAMPONE; SANTELLE, 2013).

Porém, na perspectiva de transformação da prática, deve-se desenvolver no profissional de saúde uma consciência crítica, conquistada por meio das mudanças de atitudes decorrentes das experiências vividas, traduzindo-se em educação permanente. Nesse contexto, é fundamental ressaltar que o processo de educação permanente deve ser aproveitado, visando principalmente à reflexão crítica do profissional perante as atividades que envolvem a gestão.

5 | CONCLUSÃO

Na atualidade, visando buscar maior adequação entre as demandas do sistema e a formação profissional, o setor saúde tem participado ativamente de diversas iniciativas relacionadas ao ensino nas profissões de saúde. Estudos recentes apontam para a necessidade das escolas alinharem os conteúdos da formação dos profissionais de saúde às necessidades da prática diária.

Os processos de reflexão se constituem a partir das necessidades do próprio trabalho tornando os profissionais ao mesmo tempo aprendizes e produtores do conhecimento em seu cotidiano. A prática reflexiva, para potencializar as habilidades profissionais necessárias, deve privilegiar o pensamento de quem aprende. Assim, ocorre a transformação de seus saberes e valores que, através do desenvolvimento de competências, legitimam os atributos e os resultados esperados de sua área profissional.

Para sua formação profissional permanente é necessário reflexividade crítica sobre a prática, mostrando-se um desafio formar profissionais gestores competentes para atuar na Atenção Básica.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Erika Rodrigues de; MARTINS, Adriano Ferreira; MACEDO, Harineide Madeira; PENHA, Rodrigo Chávez. **More Doctors in Brazil Project: an analysis of Academic Supervision**. Interface Botucatu, Botucatu, v. 21, Supl.1, p. 1291-1300, 2017. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-32832017000501291&lng=en&nrm=iso>.

ANDRE, Adriana Maria; CIAMPONE, Maria Helena Trench; SANTELLE, Odete. **Tendências de gerenciamento de unidades de saúde e de pessoas**. Rev. Saúde Pública, v. 47, n. 1, p. 158-163, fev. 2013. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-89102013000100020&lng=en&nrm=iso>.

AYELEKE, Reuben Olugbenga; NORTH, Nicola; WALLIS, Katharine Ann; LIANG, Zhanming; DUNHAM, Annette. **Outcomes and impact of training and development in health management and leadership in relation to competence in role: a mixed-methods systematic review protocol**. Int. Journ. Health Policy Managem., v. 5, n. 12, p. 715–720, 2016. Disponível em: <<https://www.ncbi>>.

nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5144878/>.

CECILIO, Luiz Carlos de Oliveira; ANDREAZZA, Rosemarie; SOUZA, Ana Lúcia Medeiros de; LIMA, Marlene Rizzilli; MERCADANTE, Claudia Elisa Belinazo; PINTO, Nicanor Rodrigues da Silva; VEGA, Claudia; SPEDO, Sandra Maria; LACAZ, Francisco Antonio de Castro; SATO, Wanda Nascimento dos Santos; BESTETTI, Ligia Maria de Almeida. **O gestor municipal na atual etapa de implantação do SUS: características e desafios.** Reciis, Rio de Janeiro, v. 1, n. 2, p. 200-207, 2007. Disponível em: <www.reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/viewFile/84/79>.

CONSELHO DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. **Manual do gestor: SUS o avanço democrático da saúde.** Rio de Janeiro: COSEMS, mai. 2001. 489 p.

FEUERSCHÜTTE, S. G.; NG, L. L. Y.; PADILHA, M. M.; RAQUEL, I.; RANCONI, L. F. **As Competências e o Novo Serviço Público: As Atribuições dos Gestores da Secretaria de Estado de Assistência Social, Trabalho e Habitação de Santa Catarina.** In II Encontro de gestão de pessoas e Relações de trabalho. 2009.

KITREERAWUTIWONG, K.; SRIRUECHA, C.; LAOHASIRIWON, W. **Development of the competency scale for primary care managers in Thailand: Scale development.** BMC Family Practice, v. 16, n. 174, 2015. Disponível em: <<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4673780>>.

MACEDO, Neuza Buarque de; ALBUQUERQUE, Paulette Cavalcanti de; MEDEIROS, Kátia Rejane de. **O desafio da implementação da educação permanente na gestão da educação na saúde.** Trab. educ. saúde, Rio de Janeiro, v. 12, n. 2, p. 379-401, ago. 2014. Disponível em <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1981-77462014000200010&lng=pt&nrm=iso>.

MASHEGO, R. H.; SKAAL, L. **Knowledge and practices of supervisors on the performance management and development system at rural primary health care facilities in the Limpopo Province.** Afr Journ Primary Health Care F Med, v. 8, n. 1, p. 1236, 2016. Disponível em: <<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5153408>>.

MILANI, Rafael Mello; CANINI, Silvia Rita Marin da Silva; GARBIN, Livia Maria; TELES, Sheila Araujo; GIR, Elucir; PIMENTA, Flaviana Regina. **Imunização contra hepatite B em profissionais e estudantes da área da saúde: revisão integrativa.** Rev. Eletronic. Enfermagem, v. 13, n. 2, p. 323-330, 2011.

NASCIMENTO, Alexandra Bulgarelli do; LASEVICIUS, Cristina de Araujo; SANTOS, Gustavo Alves Andrade dos. **Competências Necessárias à Formação do Gestor Hospitalar: Contribuição dos 4 Pilares da Educação de Delors.** Cadern. Ed. Tec. Soc., v. 9, n. 1, p. 15-27, 2016. Disponível em: <<http://www.brajets.com/index.php/brajets/article/view/291/154>>.

SALUM, Nádia Chiodelli; PRADO, Marta Lenise. **A educação permanente no desenvolvimento de competências dos profissionais de enfermagem.** Texto contexto - enferm., Florianópolis, v. 23, n. 2, p. 301-308, jun. 2014. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072014000200301&lng=en&nrm=iso>.

SANTOS, Cristina Mamédio da Costa; PIMENTA, Cibele Andrucio de Mattos; NOBRE, Moacyr Roberto Cuce. **A estratégia PICO para a construção da pergunta de pesquisa e busca de evidências.** Rev. Latino-Am. Enfermagem, Ribeirão Preto, v. 15, n. 3, p. 508-511, jun. 2007. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692007000300023&lng=en&nrm=iso>.

SOUZA, Marcela Tavares de; SILVA, Michelly Dias da; CARVALHO, Rachel de. **Revisão integrativa: o que é e como fazer.** Einstein, São Paulo, v. 8, n. 1, p. 102-106, mar. 2010. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-45082010000100102&lng=en&nrm=iso>.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Administração de Serviços de Saúde 1, 78

Atenção Primária à Saúde 21, 22, 23, 25, 30, 58, 60, 189, 190, 192, 193, 194, 195

Auditoria em saúde 8, 10

B

Bromelia laciniosa 32, 33, 34, 36, 37, 38, 40, 41, 42

Bullying 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172

C

Competência Profissional 58, 60, 63, 154

Cuidado paliativo 152, 153

D

Desigualdades territoriais 11

Determinantes Sociais 11, 12, 15, 16, 17, 18, 20

Distanásia 151, 152, 153, 154, 155, 156

E

Educação em Enfermagem 112

Educação Permanente em Saúde 144, 145, 146, 147, 150

Empatia 114, 135, 162, 163, 168

Ensino 25, 47, 49, 52, 65, 70, 88, 91, 93, 94, 95, 97, 112, 114, 115, 116, 118, 119, 122, 123, 126, 127, 128, 130, 131, 134, 137, 139, 140, 141, 143, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 164, 170, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 182, 184, 185, 186

Estratégia Saúde da Família 30, 31, 78, 86, 87, 150

Estudo de caso 46, 48, 87, 88, 91, 132, 133, 134, 135, 137, 138, 141

Excipiente 32, 33, 34

F

Farmacovigilância 189, 190, 191, 192, 196, 199, 200

Formação de professores 173, 176, 177, 187, 188

Formação Profissional 57, 58, 59, 60, 65, 79, 130

G

Gestão em Saúde 44, 58, 59, 60, 62

Gestão Participativa 88, 91, 146, 150

H

Hemoterapia 67, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76

I

Infecções urinárias 50, 51, 55, 56

Instituições de saúde 1, 2, 4, 7, 9, 10, 61, 64, 67, 72

J

Journal Club 88, 89, 90, 91, 94, 95, 97, 98, 99

L

Liderança 61, 64, 88, 91, 127

M

Macambira 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41, 42

Metodologia ativa 119, 144

Metodologia quantitativa 46

N

NOTIVISA 189, 190, 191, 192, 193, 196, 197, 198, 199

O

Oncologia 157, 161

P

Pediatria 5, 157

Pesquisa histórico-cultural 173, 178

Planificação 21, 22, 23, 24, 26, 27, 30

Políticas públicas 8, 11, 16, 19, 30, 79, 100, 101, 102, 103, 110, 111, 129

Programas Sociais 100, 101, 102, 103, 111

Q

Qualidade da assistência à saúde 22

Qualidade na gestão 44, 45, 46, 47, 48

R

Reologia 33

Resíduos de serviços de saúde 72, 75, 76

S

Saúde Bucal 77, 78, 79, 80, 81, 82, 85, 86, 87

Saúde pública 11, 15, 17, 20, 63, 70, 125, 129, 150

Sensibilidade moral 162, 167

Serviços de saúde 22, 44

Sistema Único de Saúde 11, 12, 14, 15, 18, 20, 23, 30, 56, 58, 64, 78, 129, 146, 150, 199

T

Tecnologias digitais na educação 173

Terapia Intravenosa 157, 161

Triangulação 133, 135, 138, 142

U

Unidade de terapia intensiva 152, 154, 156

V

Violência 162, 163, 167, 170

 **Atena**
Editora

2 0 2 0