

**Solange Aparecida de Souza Monteiro
(Organizadora)**



A Educação em suas Dimensões Pedagógica, Política, Social e Cultural 5

Atena
Editora
Ano 2020

Solange Aparecida de Souza Monteiro
(Organizadora)



A Educação em suas Dimensões Pedagógica, Política, Social e Cultural 5

Atena
Editora
Ano 2020

2020 by Atena Editora

Copyright © Atena Editora

Copyright do Texto © 2020 Os autores

Copyright da Edição © 2020 Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Diagramação: Geraldo Alves

Edição de Arte: Lorena Prestes

Revisão: Os Autores



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição *Creative Commons*. Atribuição 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Conselho Editorial

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Profª Drª Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Carlos Antonio de Souza Moraes – Universidade Federal Fluminense
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Profª Drª Denise Rocha – Universidade Federal do Ceará
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionale delle Figlie di Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Profª Drª Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Universidade Federal do Maranhão
Profª Drª Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Sandra Regina Gardacho Pietrobon – Universidade Estadual do Centro-Oeste
Profª Drª Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. William Cleber Domingues Silva – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Ciências Agrárias e Multidisciplinar

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná

Profª Drª Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Fágner Cavalcante Patrocínio dos Santos – Universidade Federal do Ceará
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Profª Drª Lina Raquel Santos Araújo – Universidade Estadual do Ceará
Prof. Dr. Pedro Manuel Villa – Universidade Federal de Viçosa
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Profª Drª Talita de Santos Matos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Dr. Tiago da Silva Teófilo – Universidade Federal Rural do Semi-Árido
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. André Ribeiro da Silva – Universidade de Brasília
Profª Drª Anelise Levay Murari – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Profª Drª Eleuza Rodrigues Machado – Faculdade Anhanguera de Brasília
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina
Prof. Dr. Ferlando Lima Santos – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. Igor Luiz Vieira de Lima Santos – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Mylena Andréa Oliveira Torres – Universidade Ceuma
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federaci do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Paulo Inada – Universidade Estadual de Maringá
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto
Prof. Dr. Alexandre Leite dos Santos Silva – Universidade Federal do Piauí
Prof. Dr. Carlos Eduardo Sanches de Andrade – Universidade Federal de Goiás
Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Marcelo Marques – Universidade Estadual de Maringá
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Conselho Técnico Científico

Prof. Msc. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo
Prof. Msc. Adalberto Zorzo – Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza
Prof. Dr. Adailson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba
Prof. Msc. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão
Profª Drª Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico
Profª Msc. Bianca Camargo Martins – UniCesumar
Prof. Msc. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Msc. Cláudia de Araújo Marques – Faculdade de Música do Espírito Santo
Prof. Msc. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará
Profª Msc. Dayane de Melo Barros – Universidade Federal de Pernambuco

Prof. Dr. Edwaldo Costa – Marinha do Brasil
 Prof. Msc. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita
 Prof. Msc. Gevair Campos – Instituto Mineiro de Agropecuária
 Prof. Msc. Guilherme Renato Gomes – Universidade Norte do Paraná
 Prof^a Msc. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia
 Prof. Msc. José Messias Ribeiro Júnior – Instituto Federal de Educação Tecnológica de Pernambuco
 Prof. Msc. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa
 Prof^a Msc. Lilian Coelho de Freitas – Instituto Federal do Pará
 Prof^a Msc. Liliani Aparecida Sereno Fontes de Medeiros – Consórcio CEDERJ
 Prof^a Dr^a Lívia do Carmo Silva – Universidade Federal de Goiás
 Prof. Msc. Luis Henrique Almeida Castro – Universidade Federal da Grande Dourados
 Prof. Msc. Luan Vinicius Bernardelli – Universidade Estadual de Maringá
 Prof. Msc. Rafael Henrique Silva – Hospital Universitário da Universidade Federal da Grande Dourados
 Prof^a Msc. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal
 Prof^a Msc. Solange Aparecida de Souza Monteiro – Instituto Federal de São Paulo
 Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)**

E24 A educação em suas dimensões pedagógica, política, social e cultural 5 [recurso eletrônico] / Organizadora Solange Aparecida de Souza Monteiro. – Ponta Grossa, PR: Atena, 2020.

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-65-81740-31-3

DOI 10.22533/at.ed.313201302

1. Educação e Estado – Brasil. 2. Educação – Aspectos sociais.
3. Educação – Inclusão social. I. Monteiro, Solange Aparecida de Souza.

CDD 370.710981

Elaborado por Maurício Amormino Júnior | CRB6/2422

Atena Editora
 Ponta Grossa – Paraná - Brasil
www.atenaeditora.com.br
contato@atenaeditora.com.br

APRESENTAÇÃO

Brinquedo que for dado, criança brinca
brincando com fardado, criança grita
mas se leva pro sarau, a criança rima
(Carnevalli, Rafael, 2015)

A Educação, nas suas diversas dimensões, seja política, cultural, social ou pedagógica, é articular, acompanhar, intervir e executar e o desempenho do aluno/cidadão. As dimensões pedagógicas são capazes de criar e desenvolver sua identidade, de acordo com o seu espaço cultural, pois possuem um conjunto de normas, valores, crenças, sentimentos e ideais. Sobretudo, na maneira de conhecer as pessoas e conhecer o mundo, suas expressões criativas, tudo isto, é um espaço aberto para o desenvolvimento de uma Proposta Pedagógica adequada à escola e de acordo com o disposto na Lei no 9394/96, Título II, Art. 2o: “A educação, dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”. Diante das transformações econômicas, políticas, sociais e culturais do mundo contemporâneo, a escola vem sendo questionada acerca do seu papel nesta sociedade, a qual exige um novo tipo de trabalhador, mais flexível e polivalente, capaz de pensar e aprender constantemente, que atenda as demandas dinâmicas que se diversificam em quantidade e qualidade. A escola deve também desenvolver conhecimentos, capacidades e qualidades para o exercício autônomo, consciente e crítico da cidadania. Para isso ela deve articular o saber para o mundo do trabalho e o saber para o mundo das relações sociais. No seu âmbito mais amplo, são questões que buscam apreender a função social dos diversos processos educativos na produção e reprodução das relações sociais. No plano mais específico, tratam das relações entre a estrutura econômico-social, o processo de produção, as mudanças tecnológicas, o processo e a divisão do trabalho, a produção e a reprodução da força de trabalho e os processos educativos ou de formação humana. Nesta nova realidade mundial denominada por estudiosos como sociedade do conhecimento não se aprende como antes, no modelo de pedagogia do trabalho taylorista / fordista fundadas na divisão entre o pensamento e ação, na fragmentação de conteúdos e na memorização, em que o livro didático era responsável pela qualidade do trabalho escolar. Hoje se aprende na rua, na televisão, no computador em qualquer lugar. Ou seja, ampliaram-se os espaços educativos, o que não significa o fim da escola, mas que esta deve se reestruturar de forma a atender as demandas das transformações do mundo do trabalho e seus impactos sobre a vida social. A obra “A EDUCAÇÃO EM SUAS DIMENSÕES PEDAGÓGICA, POLÍTICA,

SOCIAL E CULTURAL” em seus 04 volumes compostos por capítulos em que os autores abordam pesquisas científicas e inovações educacionais, tecnológicas aplicadas em diversas áreas da educação e dos processos de ensino. Esta obra ainda reúne discussões epistemológicas e metodológicas da pesquisa em educação, considerando perspectivas de abordagens desenvolvidas em estudos e orientações por professores da pós-graduação em educação de universidades públicas de diferentes regiões/lugares do Brasil. Essa diversidade permite aos interessados na pesquisa em educação considerando a sua diversidade e na aproximação dos textos percebe-se a polifonia de ideias de professores e alunos pesquisadores de diferentes programas formativos e instituições de ensino superior, podendo também cada leitor se perceber na condição de autor de suas escolhas e bricolagens teórico-metodológicas.

Entendemos que esses dois caminhos, apesar de diferentes, devem ser traçados simultaneamente, pois essas aprendizagens não são pré-requisito uma da outra; essas aprendizagens acontecem ao mesmo tempo. Desde pequenas, as crianças pensam sobre a leitura e a escrita quando estão imersas em um mundo onde há, com frequência, a presença desse objeto cultural. Todo indivíduo tem uma forma de contato com a língua escrita, já que ele está inserido em um mundo letrado. Segundo a educadora Telma Weiz, “a leitura e a escrita são o conteúdo central da escola e têm a função de incorporar à criança a cultura do grupo em que ela vive”. Este desafio requer trabalho planejado, constante e diário, além de conhecimento sobre as teorias e atualizações. Enfim, pode-se afirmar que um dos grandes desafios da educação brasileira hoje é não somente garantir o acesso da grande maioria das crianças e jovens à escola, mas permitir a sua permanência numa escola feita para eles, que atenda às suas reais necessidades e aspirações; é lidar com segurança e opções políticas claras diante do binômio quantidade versus qualidade. Escrever é um caso de devir, sempre inacabado, sempre em via de fazer-se, e que extravasa qualquer matéria vivível ou vivida. (GILLES DELEUZE, A literatura e a vida. In: Crítica e Clínica) Finalmente, uma educação de qualidade tem na escola um dos instrumentos mais eficazes de tornar-se um projeto real. A escola transforma-se quando todos os saberes se põem a serviço do aluno que aprende, quando os sem vez se fazem ouvir, revertendo à hierarquia do sistema autoritário. Esta escola torna-se, verdadeiramente popular e de qualidade e recupera a sua função social e política, capacitando os alunos das classes trabalhadoras para a participação plena na vida social, política, cultural e profissional na sociedade.

Boa leitura!!!

Solange Aparecida de Souza Monteiro

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	1
FORMAÇÃO PERMANENTE DE PROFESSORES: DESAFIOS E POSSIBILIDADES NA PROFISSIONALIZAÇÃO DOCENTE	
Sandra Patrícia Nascimento Kuroki	
DOI 10.22533/at.ed.3132013021	
CAPÍTULO 2	14
O INGRESSO E A PERMANÊNCIA DO ALUNO SURDO NO ENSINO SUPERIOR	
Jaliane Soares Borges dos Santos	
Jakline Soares Borges dos Santos	
Janice Soares Borges dos Santos Souza	
Rogério Pacheco Rodrigues	
Geane Silva Lima	
DOI 10.22533/at.ed.3132013022	
CAPÍTULO 3	24
SUBJETIVIDADES DO SER HUMANO CONTEMPORÂNEO: TRABALHO E EDUCAÇÃO	
Aracéli Girardi da Silva	
DOI 10.22533/at.ed.3132013023	
CAPÍTULO 4	30
O ACOMPANHAMENTO DE UM ADOLESCENTE COM MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS NO PROAMDE/UFAM EM PARINTINS - AMAZONAS	
Naiana Lima Rodrigues	
Lucas Diógenes Leão	
Mariana Pereira de Andrade	
DOI 10.22533/at.ed.3132013024	
CAPÍTULO 5	43
A EDUCAÇÃO PARA AS RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS: ENSINO NO CONTEXTO COM A COMUNIDADE QUILOMBOLA KALUNGA	
Rosikelly Macedo Gonçalves Cabral	
Juliana Moraes Franzão	
Renata Araújo Guizzetti	
DOI 10.22533/at.ed.3132013025	
CAPÍTULO 6	53
AS IMPLICAÇÕES DAS FORMAÇÕES INICIAL E CONTINUADA DO PROFESSOR DE MATEMÁTICA NA EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS : ANÁLISE DAS PRÁTICAS PEDAGÓGICAS DOS PROFESSORES DE UMA ESCOLA PÚBLICA EM FEIRA DE SANTANA -BAHIA	
Carleia de Araujo Santos	
DOI 10.22533/at.ed.3132013026	

CAPÍTULO 7	64
A EDUCAÇÃO CIDADÃ E O MOVIMENTO ESCOLA SEM PARTIDO	
Helce Amanda de Oliveira Moreira	
DOI 10.22533/at.ed.3132013027	
CAPÍTULO 8	72
A FUNÇÃO PÚBLICA DE AVALIAR A EDUCAÇÃO SUPERIOR	
Adelcio Machado dos Santos	
Joel Haroldo Baad	
DOI 10.22533/at.ed.3132013028	
CAPÍTULO 9	79
ARTEFACTOS TECNOLÓGICOS MEDIANTE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDUCAPLAY: UNA MIRADA DESDE LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	
Jakeline Amparo Villota Enríquez	
Carlos Arturo Lucumi Charrupi	
Maribel Villota Enríquez	
Heriberto González Valencia	
Javier Truquez	
DOI 10.22533/at.ed.3132013029	
CAPÍTULO 10	97
ANÁLISE DO COMPORTAMENTO APLICADA E TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA: CONHECIMENTO DE PROFESSORES DA REDE REGULAR DE ENSINO	
Marcus Vinicius da Rocha Santos da Silva	
Mychelle Maria Santos de Oliveira	
Najra Danny Pereira Lima	
Mayanny da Silva Lima	
Thalia Costa Medeiros	
Valeria Silva Carvalho	
Maria Camila da Silva	
Thais Costa Medeiros	
Gilma Sannyelle Silva Rocha	
DOI 10.22533/at.ed.31320130210	
CAPÍTULO 11	110
FORMAÇÃO CONTINUADA AUTOINSTRUCIONAL – UMA ANÁLISE BASEADA NA EXPERIÊNCIA DOS TUTORES DE UM CURSO A DISTÂNCIA	
Nádia Cristina de Azevedo Melli	
Eliana Cristina Nogueira Barion	
DOI 10.22533/at.ed.31320130211	
CAPÍTULO 12	117
A AVALIAÇÃO DE TURMAS DO ENSINO MÉDIO UTILIZANDO TESTES CUJO MODELO SEGUEM A PADRONIZAÇÃO DO ENEM	
Gustavo Nogueira Dias	
Gilberto Emanuel dos Reis Vogado	
Wagner Davy Lucas Barreto	
Eldilene da Silva Barbosa	
DOI 10.22533/at.ed.31320130212	

CAPÍTULO 13	128
A RELAÇÃO ENTRE TRABALHO E CONHECIMENTO	
Valmir Pereira	
DOI 10.22533/at.ed.31320130213	
CAPÍTULO 14	141
ENTRE A DELIMITAÇÃO E AMPLIAÇÃO DO CONCEITO DE TUTORIA EAD	
Leandro Ortunes	
Roberta Sposito Gausachs	
DOI 10.22533/at.ed.31320130214	
SOBRE A ORGANIZADORA	151
ÍNDICE REMISSIVO	152

FORMAÇÃO CONTINUADA AUTOINSTRUCIONAL – UMA ANÁLISE BASEADA NA EXPERIÊNCIA DOS TUTORES DE UM CURSO A DISTÂNCIA

Data de aceite: 31/01/2020

Data de submissão: 04/11/2019

Nádia Cristina de Azevedo Melli

Centro Paula Souza

Matão – São Paulo

<http://lattes.cnpq.br/9348765179631805>

Eliana Cristina Nogueira Barion

Centro Paula Souza

Matão – São Paulo

<http://lattes.cnpq.br/4305546081576671>

RESUMO: O objetivo deste artigo é investigar a relação custo-benefício de uma capacitação online oferecida aos tutores de um curso técnico de nível médio de uma instituição pública do estado de São Paulo. Considerando a necessidade de acompanhamento das mudanças exigidas pela sociedade e o rompimento da resistência à novas oportunidades - em especial as proporcionadas pela educação a distância - o presente trabalho faz uma análise de um curso de formação de mediadores em EaD no ano de 2018. A referida capacitação teve uma carga horária de 30 horas e se deu por meio de plataforma virtual de aprendizagem. A amostra constituiu-se de 29 professores de escolas técnicas situadas no estado de São Paulo pertencentes ao quadro de tutores do curso técnico de nível médio em Guia de Turismo –

modalidade EaD. Todos os professores inscritos no treinamento são docentes de escolas técnicas e atuam também como professores de cursos presenciais. Os resultados sugerem que a capacitação oferecida de modo online aos professores tutores se mostrou bastante viável e promissora, uma vez que oferece alternativas a problemas recorrentes na rotina dos docentes como a escassez de tempo e a alta carga horária de trabalho.

PALAVRAS-CHAVE: Capacitação de tutores. Formação continuada. EAD.

SELF-INSTRUCTION CONTINUING TRAINING - AN ANALYSIS BASED ON TUTOR EXPERIENCE FROM A DISTANCE COURSE

ABSTRACT: The purpose of this paper is to investigate the cost-effectiveness of an online training offered to tutors of a mid-level technical course. Considering the need to follow the changes demanded by society and the breaking of resistance to new opportunities - especially those offered by e-learning - this paper analyzes an e-mediators training course offered by a public institution in 2018. This training had a workload of 30 hours and took place through a virtual learning platform. The sample consisted of 29 teachers of Technical Schools located in the state of São Paulo who belonged to the tutoring

board of the middle school technical course in Tourism Guide - distance education modality. All teachers enrolled in the training are teachers of technical schools and act as classroom teachers. The results suggest that the online training offered to tutor teachers proved to be quite viable and promising, as it offers alternatives to recurring problems in the routine of teachers such as the shortage of time and the high workload.

KEYWORDS: Tutors training. Continuing education. EAD.

1 | INTRODUÇÃO

A Educação a Distância tem sido um dos segmentos educacionais que mais tem crescido nos últimos tempos (BURGE et al., 1991). No entanto, esta modalidade, que tem como objetivo principal a flexibilização do estudo (GARCEZ; RADOS, 2002) apresenta particularidades que precisam ser monitoradas. É caso do uso das tecnologias de forma geral. Para Belloni (2002), a pedagogia e a tecnologia (entendidas como processos sociais) sempre andaram de mãos dadas. Com relação ao uso dessas tecnologias, Pereira (2008) defende que a educação a distância pressupõe a combinação de tecnologias convencionais e modernas que possibilitam o estudo individual ou em grupo, nos locais de trabalho ou fora, por meio de métodos de orientação e tutoria a distância, contando com atividades presenciais específicas, como reuniões do grupo para estudo e avaliação. Com relação aos usuários desta tecnologia responsáveis em transmitir o conteúdo instrucional, os tutores, há ainda que se considerar outras variáveis, como por exemplo, a estrutura onde se desenvolvem as aulas, que é bastante diferenciada do ambiente presencial. Para Santos (2002), o ensino presencial requer uma demanda maior de docentes e apresenta um corpo discente homogêneo estruturado em espaços físicos permanente. Já no ensino a distância constata-se uma demanda maior de alunos geograficamente dispersos e um corpo docente mais reduzido. Consequentemente os aspectos relacionados as práticas docentes, de comunicação e recursos e estruturas administrativas são modificadas no ensino a Distância em virtude das diferenças existentes.

É neste cenário que o curso online de Formação de Professores Mediadores para Educação a Distância (EaD) está inserido. Criado com o objetivo de possibilitar a capacitação de educadores que pretendem atuar como tutores mediadores de EaD, abordando práticas de comunicação, mediação e metodologias de ensino, amplia oportunidades e promove a democratização do ensino, permitindo aos docentes que, por motivo de distância e/ou de deslocamento por meio de transporte público, de horário de trabalho ou que apresentam dificuldade em frequentar os cursos regulares presenciais, consigam conciliar o cotidiano conturbado com a realização de capacitação continuada. Neste sentido, a modalidade online permite uma combinação eficaz de estudo e trabalho, garantindo que o docente permaneça em

seu próprio ambiente, seja ele profissional ou cultural, fazendo com que o processo de aprendizagem se desenvolva no mesmo ambiente em que se trabalha e vive.

Para Vilarinho e Sande (2003), a atualidade da educação continuada se depara com a necessidade de acompanhar as mudanças exigidas pela sociedade ao mesmo tempo em que precisa romper as resistências às novas possibilidades que se abrem com a utilização das tecnologias, sem retornar ao tecnicismo educacional. Desta forma, para atuar no curso de Guia de Turismo – modalidade EaD, é necessário que o docente passe anualmente por uma capacitação específica, que visa reciclar e agregar novos conhecimentos necessários para a tutoria do curso. Para Gonçalves (2007), Chaquime e Mill (2016), no âmbito da EaD, pode-se definir tutoria como o conjunto de ações educativas que contribuem para desenvolver e potencializar as capacidades básicas dos acadêmicos. A atividade de tutoria, portanto, diz respeito ao acompanhamento próximo e a orientação sistemática de grupos de alunos realizada por pessoas experientes na área de formação (SCHNEIDER; MORAES, 2017). Tem como objetivos gerais ampliar as perspectivas na formação, integrando as dimensões biológicas, psicológicas e sociais, elaborando coletivamente e criticamente a experiência de aprendizagem. Nesta mesma linha, Moore (1996) relata que o professor é um planejador que deve satisfazer as necessidades dos alunos mediante a facilitação do estudo independente e individualizado, através do diálogo e dos meios técnicos. O desempenho do tutor é fundamental na qualidade do processo ensino-aprendizagem. Sua competência científica e pedagógica e suas atitudes em relação ao processo de transformação e assimilação de conhecimentos são essenciais para uma boa atuação do aluno no processo educacional como um todo. Desta forma, o objetivo do presente trabalho é descrever a experiência de professores tutores na capacitação continuada oferecida totalmente a distância promovida pela instituição.

2 | METODOLOGIA

Participaram da capacitação de professores tutores ao todo 29 professores pertencentes ao quadro de docentes da instituição no ano de 2018. O curso teve duração de 30 horas realizadas totalmente a distância, por meio de ambiente virtual de aprendizagem e foi dividida em cinco unidades cujos assuntos retratam temas referentes ao cotidiano e à conduta do tutor, bem como de sua prática docente, a saber:

Unidade 1	Educação a distância e o cenário educacional.
Unidade 2	Competências docentes para EaD.
Unidade 3	Organização do tempo

Unidade 4	Ferramentas de mediação
Unidade 5	Metodologias de aprendizagem inovadoras

A Unidade 1 traz como reflexão principal o cenário educacional onde a educação a distância está inserida. Aborda-se de forma mais profunda as mudanças verificadas pelos agentes envolvidos nos processos de ensino e aprendizagem, a saber, professores e alunos. A unidade 2 discute as competências necessárias para um tutor no campo da educação a distância. O cerne da questão proposta nesta unidade reside no perfil do tutor e na concepção de que a educação a distância exige um profissional bastante conectado com as Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC), que deve ser capaz de mediar a relação do estudante com o ambiente virtual com muita capacidade de comunicação; sendo, ao mesmo tempo, facilitador e motivador para uma aprendizagem significativa. Em EaD esse profissional, normalmente, recebe o nome de professor mediador. A unidade 3 aborda a questão da gestão do tempo e em como esta organização interfere nas ações do professor mediador. Este assunto merece destaque uma vez que visa reforçar a flexibilidade de tempo ofertada pela modalidade EaD, mas também, fortalecer no indivíduo a necessidade de disciplina e foco para que se obtenha os resultados de aprendizagem planejados. A unidade 4 apresenta algumas ferramentas utilizadas na mediação de cursos a distância e como se dá este processo de interação entre aluno e tutor. Esclarece que a tecnologia não é um fim por si somente, mas que precisa estar amparada por um modelo pedagógico e por uma metodologia que permita ao tutor ser parte atuante na construção da aprendizagem do aluno (SILVA, 2013). A unidade 5 aborda metodologias ativas possíveis de serem implementadas na educação a distância. Apresenta metodologias que estão em evidência como a sala de aula invertida (flipped classroom), aprendizagem baseada em problemas (PBL), objetos de aprendizagem e cultura maker.

A cada unidade concluída, o cursista é submetido a uma avaliação constituída por uma situação problema relativa ao assunto abordado. É importante ressaltar que o ambiente virtual de aprendizagem apenas permite ao cursista avançar no curso após a realização de cada avaliação intermediária. Por fim, o cursista realiza uma avaliação composta por 15 questões de múltipla escolha, também formatadas como situações problema, que permite ao cursista obter o certificado de realização, caso acerte 70% das questões avaliativas.

Como instrumento de coleta de dados foi aplicado, ao final da capacitação, um questionário online com o propósito de averiguar, segundo a percepção dos professores tutores, os pontos positivos, os pontos negativos e as dificuldades encontradas durante a realização das unidades.

3 | RESULTADOS E DISCUSSÃO

Dentre os professores mediadores que atuam no curso Técnico em Guia de Turismo – modalidade EaD, dois não concluíram a capacitação (7%). Entre os motivos alegados estão um falecimento de familiar e uma mudança de emprego. Quatro tutores (14%) não alcançaram a pontuação mínima para solicitar o certificado e foram orientados a refazer o curso. Após nova tentativa, todos conseguiram obter pontuação satisfatória e finalizar a capacitação.

Entre as vantagens citadas pelos professores no questionário aplicado após a finalização das unidades, estão a flexibilidade de tempo e espaço (100%). Os tutores relataram que a modalidade EaD possibilita a inserção do estudo em momentos diversos. Além disso, os deslocamentos foram consideravelmente minimizados, resultando tanto em economia financeira quanto em tempo, que pôde ser redirecionado e utilizado em circunstâncias diversas, como mais momentos familiares, de descanso ou mesmo na conciliação com outro curso. A desvantagem mais citada no modelo apresentado (40%) foi a necessidade de aguardar o retorno da intervenção do suporte técnico quando necessário, uma vez que este somente funcionava em horário comercial e, muitas vezes, os professores mediadores aproveitavam as noites ou os finais de semana para concluir alguma tarefa. A sensação de solidão também foi citada pelos cursistas como uma desvantagem do modelo. 32% dos cursistas relataram que sentiram falta de contato humano nas discussões dos temas abordados na capacitação e sugeriram a criação de um chat ou a disponibilização de uma ferramenta de web conferência para participação opcional daqueles que quisessem conversar entre si e/ou com algum responsável pelo curso.

A figura 1 apresenta os índices obtidos nas avaliações intermediárias e na avaliação final dos professores mediadores na capacitação ofertada:

1		Unidade 1	Unidade 2	Unidade 3	Unidade 4	Unidade 5	avaliação
2	Cursista 1	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9
3	Cursista 2	10,0	10,0	9,0	10,0	9,5	10
4	Cursista 3	10,0	10,0	9,0	10,0	9,0	10
5	Cursista 4	10,0	10,0	8,5	10,0	8,5	9
6	Cursista 5	10,0	10,0	8,5	10,0	9,0	9
7	Cursista 6	10,0	10,0	8,5	10,0	7,0	9
8	Cursista 7	10,0	10,0	9,0	9,0	8,0	9
9	Cursista 8	10,0	10,0	8,5	9,5	9,0	8
10	Cursista 9	10,0	10,0	8,0	10,0	9,5	8
11	Cursista 10	10,0	10,0	8,0	10,0	9,5	8
12	Cursista 11	10,0	10,0	8,0	9,5	8,0	8
13	Cursista 12	10,0	10,0	8,5	8,5	9,0	8
14	Cursista 13	10,0	10,0	7,5	9,5	9,0	7
15	Cursista 14	10,0	6,0	10,0	10,0	9,0	7
16	Cursista 15	10,0	8,0	8,0	9,5	8,0	7
17	Cursista 16	9,5	8,0	7,5	9,5	8,5	7
18	Cursista 17	10,0	4,0	8,0	10,0	8,0	7
19	Cursista 18	10,0	9,0	6,0	6,0	6,0	7
20	Cursista 19	10,0	10,0	8,0	5,0	7,5	7
21	Cursista 20	8,0	9,0	8,0	7,0	6,5	7
22	Cursista 21	10,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0
23	Cursista 22	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0
24	Cursista 23	7,0	9,0	8,0	7,5	6,0	7
25	Cursista 24	9,0	8,0	8,0	8,0	6,0	7
26	Cursista 25	5,0	6,0	7,0	5,0	6,0	7
27	Cursista 26	5,0	7,0	6,0	5,0	5,0	6
28	Cursista 27	5,0	5,0	6,0	6,0	5,0	6
29	Cursista 28	6,0	5,0	5,0	6,0	5,0	5
30	Cursista 29	5,0	6,0	5,0	6,0	6,0	5

Figura 1-índices obtidos nas avaliações intermediárias e na avaliação final.

4 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

A formação resgatada e as impressões dos docentes partícipes acabou por reforçar a importância da oferta de meios alternativos para a formação continuada do professor que atua no curso Técnico de nível médio em Guia de Turismo – modalidade EaD. Ao fazer isso, ressalta e incentiva os docentes do seu quadro, permitindo um melhor aproveitamento do tempo e contribuindo, desta forma para uma melhor qualidade de vida, uma vez que, organizando seus próprios horários, o professor mediador tem mais chance de conciliar o tempo dedicado à reciclagem profissional com as demandas familiares e pessoais. Os resultados são condizentes com Geller et al (2006) quando afirma haver uma transformação social importante no processo educativo mediado por recursos telemáticos, flexibilizando as relações sociais estabelecidas nesse processo. Considerando os recursos disponíveis pelas tecnologias da informação e da comunicação, é possível tornar os ambientes virtuais mais personalizados. Desta maneira, percebeu-se a compreensão e a aplicação prática dos conceitos. Além disso, notou-se nas considerações dos docentes, uma maturidade racional que fugiu do discurso mais comum e conservador, possibilitando uma discussão sobre o novo perfil dos docentes diante desta perspectiva cultural mais alinhada às tecnologias da informação e comunicação.

Em síntese, conclui-se que é importante oferecer, além do presencial tradicional,

um modelo online de formação continuada para os professores-tutores, bem como outras metodologias que potencializam a comunicação interativa, oportunizando a participação ativa do cursista numa pedagogia basEaDa na coautoria, na aprendizagem participativa e dialógica que rompe com o modelo clássico de comunicação e possibilita que estes exerçam a autonomia.

REFERÊNCIAS

BELLONI, M. L. Ensaio sobre a educação a distância no Brasil. **Educação e Sociedade**, Campinas - SP, v.78, p.117-142, 2002.

BURGE, E.J, et al. **Mediation in Distance Learning: The investigation of the role of the tutoring**. 2001.106f. f. Dissertação (Mestrado) - Ontario Institute for Studies in Education, Toronto.

CHAQUIME, L. P.; Mill, D. **Dilemas da docência na educação a distância: um estudo sobre o desenvolvimento profissional na perspectiva dos tutores da Rede e-Tec Brasil**. Revista Brasileira de Estudos Pedagógicos, 97(245), 117-130. 2016.

GARCEZ, E. M. S.;RADOS, G.J.V. **Necessidades e expectativas dos usuários na educação a distância: Estudo preliminar junto ao programa de pós graduação em Engenharia de Produção junto a Universidade Federal de Santa Catarina** . Ciência da Informação, Brasília - DF, v.3, p.13-26, 2002.

GELLER, M. et al. **Educação e distância e estilos cognitivos: construindo a adaptação de ambientes virtuais**. VII Congresso Iberoamericano de Informática Educativa, v.4, n.2, p.1-10, 2006.

GONÇALVES, L. M. **Tutoria em EaD: com a palavra os tutores**. In: VII Encontro Internacional Virtual Educa Brasil, 2007, São José dos Campos, 2007.

MOORE, M.G. **Distance education: a systems view**. Belmont (USA): Wadsworth Publishing Company, 1996.

SILVA, G. C. **Tecnologia, educação e tecnocentrismo: as contribuições de Álvaro Vieira Pinto**. Revista Brasileira de Estudos pedagógicos. V.94 p. 839-857, setembro, 2013.

PEREIRA, I. F. **Ensino a distância mediado por computador: Um desafio a docência no ensino técnico**, 2008, 178f. f. Dissertação (Mestrado) - Centro Universitário Salesiano de São Paulo - UNISAL, Americana-SP.

PRADO, M. E. B. B.; VALENTE, J. A. A. **Educação a distância possibilitando a formação do professor com base no ciclo da prática pedagógica**. In: MORAES, M. C. Educação a distância: fundamentos e práticas. Campinas: Unicamp/NIED, 2002.

SANTOS, G.F. **Uma avaliação dos níveis de aceitação do curso de preparação de monitores para educação a distância da UVB – Universidade Virtual Brasileira**, 2002, 79 f. f. Dissertação (Mestrado) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico, Florianópolis.

SCHNEIDER, M. B. D, MORAES, R. A. **Os processos comunicacionais na política de formação de professores a distância**. Educar em Revista, (55), 307-321. Epub 00 de março de 2015.

VILARINHO, L.R.G.; SANDE, I.C. **Formação continuada de cursos online**. In: XIV Simpósio Brasileiro de Informática na Educação, 2003, Rio de Janeiro, 2003.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Acesso e permanência 15

Análise do comportamento aplicada 97, 98, 99, 100, 107, 109

Aprendizagem 2, 4, 6, 8, 15, 17, 18, 20, 21, 53, 54, 55, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 66, 67, 73, 74, 98, 102, 104, 105, 106, 107, 108, 110, 112, 113, 116, 117, 121, 122, 127, 145, 146, 147

Artefactos tecnológicos 79, 80, 81, 82, 83, 85, 86, 88, 89

Avaliação 4, 20, 62, 63, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 97, 100, 102, 108, 111, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 121, 122, 123, 127, 146

B

Brasil 2, 12, 14, 15, 16, 17, 22, 47, 51, 52, 58, 59, 60, 62, 63, 67, 68, 71, 72, 73, 74, 76, 77, 78, 79, 96, 99, 108, 116, 121, 129, 139, 141, 145, 146, 147, 149, 150

C

Capitalismo 24, 129, 131, 135, 138

D

Divisão do conhecimento 128

E

Educação cidadã 64, 67, 70

Educação de jovens e adultos 1, 3, 4, 6, 11, 12, 53, 54, 63

Educação especial 22, 23, 98, 99, 108

Educação superior 16, 22, 27, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 149

Enem 19, 69, 117, 118, 120, 121, 122, 123, 125, 126, 127

Ensino fundamental 8, 17, 22, 26, 43, 44, 45, 74, 97, 98, 99, 100, 108

Escola sem partido 64, 65, 67, 68, 71

Estratégias de aprendizagem 79, 82, 86, 87, 92, 93, 94, 95

F

Formação permanente 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13

I

Ideologia 64, 67, 69, 71, 136

Inclusão 4, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 55, 70, 75, 98, 99, 100, 102, 104, 105, 107, 108, 109

Indivíduo 24, 30, 32, 33, 38, 39, 41, 69, 70, 99, 101, 105, 113, 128, 129, 137, 138, 139, 140, 146

K

Kalunga 43, 44, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 52

M

Marxismo 128, 137, 140

Médias 117

Múltiplas deficiências 30, 31, 32, 41, 42

P

Parintins 30, 31, 32, 41

PCN 68, 128, 129

Plataformas virtuales educativas 79, 81, 83, 84, 85, 92

Práticas motoras 31, 35, 36, 37

Profissionalização docente 1, 6, 7, 11

Q

Quilombolas 43, 44, 45, 47, 50, 51

S

Ser humano 5, 8, 22, 24, 25, 28, 31, 57, 58, 128, 130, 134, 135, 136

Ser social 128, 130, 137, 138

Surdez 15, 16, 23

T

Trabalho 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 40, 43, 45, 47, 48, 55, 57, 61, 62, 67, 75, 99, 100, 109, 110, 111, 112, 117, 122, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 143, 144, 146, 148

Transtorno do espectro autista 30, 97, 98, 107, 108, 109

 **Atena**
Editora

2 0 2 0