

Informática na Educação e suas Tecnologias

**Ernane Rosa Martins
(Organizador)**



Informática na Educação e suas Tecnologias

**Ernane Rosa Martins
(Organizador)**



2019 by Atena Editora
Copyright © Atena Editora
Copyright do Texto © 2019 Os Autores
Copyright da Edição © 2019 Atena Editora
Editora Chefe: Prof^a Dr^a Antonella Carvalho de Oliveira
Diagramação: Geraldo Alves
Edição de Arte: Lorena Prestes
Revisão: Os Autores



Todo o conteúdo deste livro está licenciado sob uma Licença de Atribuição Creative Commons. Atribuição 4.0 Internacional (CC BY 4.0).

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Conselho Editorial

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Prof^a Dr^a Adriana Demite Stephani – Universidade Federal do Tocantins
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Alexandre Jose Schumacher – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Gasparetto Júnior – Instituto Federal do Sudeste de Minas Gerais
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^a Dr^a Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia
Prof. Dr. Edvaldo Antunes de Farias – Universidade Estácio de Sá
Prof. Dr. Eloi Martins Senhora – Universidade Federal de Roraima
Prof. Dr. Fabiano Tadeu Grazioli – Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Prof^a Dr^a Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Prof^a Dr^a Keyla Christina Almeida Portela – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
Prof^a Dr^a Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Prof^a Dr^a Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Marcelo Pereira da Silva – Universidade Federal do Maranhão
Prof^a Dr^a Miranilde Oliveira Neves – Instituto de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará
Prof^a Dr^a Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^a Dr^a Rita de Cássia da Silva Oliveira – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^a Dr^a Sandra Regina Gardacho Pietrobom – Universidade Estadual do Centro-Oeste
Prof^a Dr^a Sheila Marta Carregosa Rocha – Universidade do Estado da Bahia
Prof. Dr. Rui Maia Diamantino – Universidade Salvador
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof^a Dr^a Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Ciências Agrárias e Multidisciplinar

Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano
Prof. Dr. Antonio Pasqualetto – Pontifícia Universidade Católica de Goiás
Prof^a Dr^a Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná
Prof^a Dr^a Diocléa Almeida Seabra Silva – Universidade Federal Rural da Amazônia
Prof. Dr. Écio Souza Diniz – Universidade Federal de Viçosa
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof^a Dr^a Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Jorge González Aguilera – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Júlio César Ribeiro – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof^a Dr^a Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás
Prof. Dr. Edson da Silva – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
Profª Drª Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Profª Drª Magnólia de Araújo Campos – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto
Prof. Dr. Alexandre Leite dos Santos Silva – Universidade Federal do Piauí
Profª Drª Carmen Lúcia Voigt – Universidade Norte do Paraná
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Prof. Dr. Juliano Carlo Rufino de Freitas – Universidade Federal de Campina Grande
Profª Drª Neiva Maria de Almeida – Universidade Federal da Paraíba
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)	
143	<p>Informática na educação e suas tecnologias [recurso eletrônico] / Organizador Ernane Rosa Martins. – Ponta Grossa, PR: Atena Editora, 2019.</p> <p>Formato: PDF Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader Modo de acesso: World Wide Web Inclui bibliografia ISBN 978-85-7247-850-2 DOI 10.22533/at.ed.502192012</p> <p>1. Educação. 2. Informática. 3. Tecnologia educacional. I. Martins, Ernane Rosa.</p> <p style="text-align: right;">CDD 371.334</p>
Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422	

Atena Editora
Ponta Grossa – Paraná - Brasil
www.atenaeditora.com.br
contato@atenaeditora.com.br

Atena
Editora

Ano 2019

APRESENTAÇÃO

A nossa sociedade está em constante evolução tecnológica, visivelmente percebida no Brasil e no mundo, generalizada em todas as áreas do conhecimento. Na educação também é percebido que os avanços tecnológicos fazem parte das salas de aula, proporcionando melhores resultados, sendo uma temática atual muito importante socialmente e profissionalmente, não podendo ficar a parte desta realidade, principalmente pelo seu caráter de formação e construção do conhecimento. Assim, esta obra pretende elucidar o panorama atual da informática na educação e suas tecnologias, apresentando diversas análises sobre algumas questões relevantes, por meio de seus capítulos.

Estes capítulos abordam aspectos importantes, tais como: o uso das tecnologias de informação e comunicação, metodologia ativa, sala de aula invertida, redução das taxas de evasão, formação docente, competências digitais, *mobile learning*, aplicativos *Prezi* e *Plickers*, recursos digitais, desenvolver de *software*, linguagem de programação, biblioteca virtual, Estilos de Aprendizagem, Ambientes Virtuais, Educação a Distância, Educação Superior, Jogo Digital. Desenvolvimento Visual, Prática Docente, Inclusão digital, Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

Nesse sentido, esta obra engloba uma coletânea de excelentes trabalhos de extrema relevância, por meio de experimentos e vivências de seus autores, socializando-os no meio acadêmico, proporcionando aos leitores a oportunidade de análises e discussões de textos científicos sobre a informática na educação. A cada autor, nossos agradecimentos pela contribuição. Aos leitores, desejamos uma leitura proveitosa e repleta de excelentes reflexões.

Ernane Rosa Martins

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	1
USO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COMO SUPORTE PARA O ENSINO EM UMA ESCOLA DE ENSINO FUNDAMENTAL	
Talison Ferreira Fernandes Ticiane de Sousa Lima Adriana Crispim de Freitas	
DOI 10.22533/at.ed.5021920121	
CAPÍTULO 2	16
SOFTWARE SOLUTIONS FOR FINANCIAL LITERACY: A MAPPING STUDY	
Rafael Marin Machado de Souza Pollyana Notargiacomo	
DOI 10.22533/at.ed.5021920122	
CAPÍTULO 3	28
SALA DE AULA INVERTIDA, ENSINO-APRENDIZAGEM NA FORMAÇÃO DE PROFESSORES	
Priscila Zanganatto Mafra Cleide Maria dos Santos Munõz	
DOI 10.22533/at.ed.5021920123	
CAPÍTULO 4	37
REDUÇÃO DAS TAXAS DE EVASÃO NO ENSINO SUPERIOR PELA MUDANÇA DO PARADIGMA EDUCACIONAL	
Dilermando Piva Junior Angelo Luiz Cortelazzo	
DOI 10.22533/at.ed.5021920124	
CAPÍTULO 5	47
M-LEARNING COMO MODALIDADE UTILIZADA NA FORMAÇÃO DE PROFESSORES DA EDUCAÇÃO BÁSICA	
Andréia Cristina Nagata Paulo Rurato Pedro Reis	
DOI 10.22533/at.ed.5021920125	
CAPÍTULO 6	52
METODOLOGIAS ATIVAS APOIADAS POR RECURSOS DIGITAIS: USANDO OS APLICATIVOS PREZI E PLICKERS	
Vicente Willians do Nascimento Nunes Rosimar dos Reis Bessa Couto	
DOI 10.22533/at.ed.5021920126	
CAPÍTULO 7	65
IFMath – UM SOFTWARE PARA O ENSINO E APRENDIZAGEM DE MATEMÁTICA DA EDUCAÇÃO BÁSICA	
Ailton Durigon Isabel Christina Tosetto Madruga	

Alex Junior Avila
Enedir Guimarães de Oliveira Junior
Giovani Girardi
Victor William Klann
Willam Passig de Souza

DOI 10.22533/at.ed.5021920127

CAPÍTULO 8 72

ESTUDOS DE USUÁRIO COMO INSTRUMENTO PARA PLANEJAMENTO NA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA: COM ÊNFASE NAS BIBLIOTECAS DIGITAIS

Laís Emanuely Albuquerque dos Santos
Bruna Isabelle Medeiros de Moraes

DOI 10.22533/at.ed.5021920128

CAPÍTULO 9 80

ESTILOS DE APRENDIZAGEM EM AMBIENTES VIRTUAIS: CENÁRIOS DE INVESTIGAÇÃO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Marcos Andrei Ota
Carlos Fernando Araujo Júnior
Daniela Barros

DOI 10.22533/at.ed.5021920129

CAPÍTULO 10 94

EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA: USO DA INFORMÁTICA E ESTUDO DAS PRINCIPAIS PLATAFORMAS ACESSADAS

Amanda Melo da Costa
Thyana Farias Galvão
Franck Bellemain

DOI 10.22533/at.ed.50219201210

CAPÍTULO 11 107

DESENVOLVIMENTO VISUAL DE UM JOGO DIGITAL SOBRE HISTÓRIA DA CIÊNCIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Igor William Pessoa da Silva
David Wesley Amado Duarte

DOI 10.22533/at.ed.50219201211

CAPÍTULO 12 124

COMPREENSÃO DO USO DE RECURSOS DIGITAIS EM PLANEJAMENTO DE PRÁTICA DOCENTE: O CASO DE ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO

Luciana de Lima
Robson Carlos Loureiro

DOI 10.22533/at.ed.50219201212

CAPÍTULO 13 136

BRINCANDO COM AS ORGANELAS

Clívia Rodrigues Mendonça
Benedito de Souza Ribeiro Neto
Fabrício Menezes Ramos

DOI 10.22533/at.ed.50219201213

CAPÍTULO 14	149
ATIVIDADES DE TECNOLOGIAS DIGITAIS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TDIC) EM CONFORMIDADE COM FUNDAMENTOS DA BNCC	
João Socorro Pinheiro Ferreira	
DOI 10.22533/at.ed.50219201214	
CAPÍTULO 15	168
AS FERRAMENTAS TECNOLOGICAS COMO FACILITADORAS NO PROCESSO DE ENSINOAPRENDIZAGEM NAS ESCOLAS DO BRASIL	
Antonio Roberto Santos Almeida	
Célia Amorim Santos Torres	
Eliene Guimarães da Silva	
Elizangela Silva dos Santos	
Geisa dos Santos Cruz	
Lucileide Alves Santos Nascimento	
Marcia Muniz de Jesus	
Maria Sônia Jesus Santos	
Rodrigo Carneiro da Rocha Alves	
Roseane Guimarães Alves	
Rosita Clementina Souza dos Santos	
Solange Bitencourt Santos	
DOI 10.22533/at.ed.50219201215	
CAPÍTULO 16	175
ARCARE: UM ARCABOUÇO CONCEITUAL DE ADAPTAÇÃO DE RECURSOS EDUCACIONAIS	
Vitor Bremgartner da Frota	
José Francisco de Magalhães Netto	
Crediné Silva de Menezes	
DOI 10.22533/at.ed.50219201216	
SOBRE O ORGANIZADOR	189
ÍNDICE REMISSIVO	190

ESTUDOS DE USUÁRIO COMO INSTRUMENTO PARA PLANEJAMENTO NA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA: COM ÊNFASE NAS BIBLIOTECAS DIGITAIS

Data de aceite: 20/11/2019

Laís Emanuely Albuquerque dos Santos

Bibliotecária-Documentalista da Universidade Federal da Paraíba – PB

Bruna Isabelle Medeiros de Moraes

Bibliotecária-Documentalista da Universidade Federal da Paraíba – PB

RESUMO: O presente artigo mostra através de um estudo de usuários o grau de utilização da Biblioteca digital Minha biblioteca. O estudo realizado no Campus III da Universidade Federal da Paraíba, localizado em Bananeiras, utiliza as ferramentas dos estudos de usuários para descortinar as necessidades dos discentes que utilizam as duas bibliotecas do campus III. Mostra um pouco da história dos estudos de usuários, principalmente, enfoca seus conceitos e sua importância para a realização de planejamento. Mostra também o conceito principal do artigo que é o de usuário e como as necessidades deste devem ser atendidas pelos produtos e serviços oferecidos. Destaca-se o trabalho do bibliotecário como intermediário entre os discentes e os serviços ofertados na biblioteca, sendo enfatizados os serviços virtuais. O trabalho apresenta a Biblioteca digital Minha Biblioteca como objeto do estudo. A metodologia utilizada segue a

linha da pesquisa descritiva. A coleta de dados foi feita através de questionários com questões fechadas. Os mesmos foram respondidos no período de um mês. A amostra foi aleatória, ou seja, os questionários foram respondidos pelos alunos que circularam pelas bibliotecas no período citado. A análise dos dados deu-se pela quantificação da utilização da biblioteca virtual e, posterior interpretação qualitativa para retirada de conclusões. O estudo foi inconcluso quanto à quantificação de uso da Minha Biblioteca. Devido ao pequeno número de questionários respondidos, não se pode afirmar se a amostra populacional era suficiente para representar a realidade. O material da pesquisa serve como base para o planejamento de formas para divulgar a plataforma.

PALAVRAS-CHAVE: Estudos de usuários da informação. Bibliotecas digitais. Bibliotecas universitárias. Planejamento bibliotecário. Bibliotecário.

USER STUDIES AS A TOOL FOR PLANNING IN THE UNIVERSITY LIBRARY: WITH EMPHASIS ON DIGITAL LIBRARIES

ABSTRACT: This article shows through a user study the degree of use of the Digital Library: Minha biblioteca. The study conducted at Campus III of the Federal University of Paraíba, located in Bananeiras, it utilizes user study tools

to uncover the needs of students who use the two Campus III libraries. It shows a little of the history of user studies, mainly, focuses on your concepts and their importance the accomplishment of planning. It also shows the main concept of the article which is the user and how your needs should be met by products and services offered. We highlight the work of the librarian as an intermediary between the students and the services offered in the library, emphasizing the virtual services. The work presents the digital library Minha biblioteca as object of study. The methodology used follows the descriptive research line. The collect of data was done through questionnaires with closed questions. They were answered within one month. The sample was random, that is, the questionnaires were answered by the students who circulated through the libraries in the mentioned period. The data analysis was performed by quantifying the use of the virtual library and then qualitative interpretation to draw conclusions. The study was inconclusive regarding the quantification of use of Minha biblioteca. Due to the small number of questionnaires answered, it can't be said if the population sample was sufficient to represent reality. The research material serves as a basis for planning ways to publicize the platform.

KEYWORDS: Studies of information users. Digital libraries. University libraries. Librarian planning. Librarian.

1 | INTRODUÇÃO

A construção desse artigo surgiu a partir da minha atuação em biblioteca universitária, a ideia inicial foi gerada a partir da necessidade/ inquietação de saber mais sobre o comportamento dos usuários para atendê-los melhor. Atuo como bibliotecária na Universidade Federal da Paraíba – UFPB desde 2017, mais especificamente no campus III localizado na cidade de Bananeiras que abrange cursos das ciências humanas e agrárias (Administração, pedagogia, Agroecologia, Agroindústria e Ciências agrárias), constituindo assim o Centro de Ciências Humanas, Sociais e Agrárias - CCHSA. O campus possui duas bibliotecas e os questionários foram aplicados com os discentes que frequentam ambas. No desenvolvimento do artigo observaremos que o tema é estudo de uso e usuários da informação.

Para introduzir a necessidade dos estudos de usuários Cunha (2015, p. 147) nos adverte que [...] é importante o entendimento do estudo de usuário como instrumento de planejamento e gestão, considerando a prestação de serviços de informação da organização em que o usuário está vinculado.

O problema que levou esse artigo a ser escrito foi particularmente a utilização da Biblioteca digital Minha biblioteca.

O objetivo principal foi mapear a utilização da biblioteca digital, saber como ou quanto ela é utilizada pelos discentes do campus III, saber também se eles precisam de capacitação para melhor usufruir da ferramenta. Esse levantamento será utilizado

para gerar novas formas de divulgação da plataforma, planejar treinamentos, etc.

O presente estudo também tenta mostrar, em segundo plano, que o escopo da atuação do profissional bibliotecário é mais amplo do que muitas pessoas imaginam e, deve se estender para o âmbito digital. As mudanças tecnológicas devem ser observadas como tendências no mundo acadêmico, sempre sendo incluídas nos planejamentos de produtos e serviços das bibliotecas universitárias.

2 | ESTUDOS DE USO E USUÁRIOS

Iniciando o presente artigo nos situamos sobre um pouco da origem, dos conceitos e das funções dos estudos de usos e usuários da informação no âmbito da biblioteconomia.

Alves (2014) nos ajuda a iniciar o percurso da história dos estudos de usuários nos dizendo que os “autores da Ciência da Informação[...] apontam que as primeiras reflexões sobre os estudos de usuários surgiram na década de 1940 como resposta à explosão de informações científicas e das novas tecnologias”.

Araújo (2014, p 41) nos assinala mais especificamente que “No campo da CI, o marco normalmente apontado como originário do campo de estudos de usuários é a Conferência sobre Informação Científica da Royal Society de Londres, realizada em 1948.” Nessa época os estudos eram voltados para os hábitos de classes profissionais como cientistas, engenheiros, etc.

No final dos anos 1970, baseado na corrente de estudos cognitivista, os estudos de usuários buscavam fazer uma conexão entre o que os usuários desconheciam (gaps ou lacunas cognitivas) , e suas necessidade informacionais o que nos levaria a observar um padrão de busca ou uso (Araújo, 2014).

Os estudos de usuários evoluíram do estudo de profissões específicas e dos sistemas, para as pesquisas sobre o próprio usuário, seu comportamento e suas necessidades.

No âmbito da Ciência da Informação e da Biblioteconomia temos grandes estudiosos sobre comportamento de usuários (aprendizagem, comportamento, etc.) que nos ajudam a entender melhor o conceito.

Segundo Nice Menezes de Figueiredo(1994, p. 6), no seu livro Usos e usuários da informação:

estudos de usuários são investigações que se fazem para saber o que os indivíduos precisam em matéria de informação, ou então, para saber se as necessidades de informação por parte dos usuários de uma biblioteca ou centro de informação estão sendo satisfeitas de maneira adequadas.

Maria Matilde Kronka Dias (2004, p.10) define estudos de usuários é uma investigação que objetiva identificar e caracterizar os interesses, as necessidades

e os hábitos de uso de informação de usuários reais e/ou potenciais de um sistema de informação.

Dias (2004, p. 20) diz que os estudos de uso são elaborados para avaliar o quanto e como uma coleção específica está sendo utilizada.

Após a leitura dos vários conceitos de estudos de usuários, entraremos no conceito/ importância do usuário, propriamente dito. Entendemos a importância do discente a partir do momento que internalizamos a ideia de que ele é o motivo da existência dos produtos e serviços da biblioteca universitária, ou seja, as necessidades dos alunos, professores ou técnicos (juntos formam o conjunto de usuários da biblioteca universitária) é que devem nortear o planejamento a todo momento. Os estudos de usuários são um meio de saber o que a comunidade acadêmica necessita e deseja, ou seja, funcionam como uma espécie de termômetro. Investigar os hábitos informacionais dos usuários é importante porque através dela podemos antecipar os serviços que a biblioteca oferecerá. Podemos entender como os usuários utilizam os serviços já existentes e se eles precisam de capacitações pra aprimorar o uso. Os usuários de bibliotecas podem ser divididos em duas categorias: usuários reais e usuários potenciais.

Pires (2004, p. 7) diz que usuários reais são definidos como aqueles que utilizam os serviços, e usuários potenciais como o total de usuários que podem utilizar o serviço de informação.

Dias(1994, p. 12) diz que os estudos de usuários são assim resumidos:

- explicar um fenômeno observado de uso ou necessidade expressa de informação;
- compreender o comportamento dos usuários quanto ao uso da informação (necessidades de uso e não uso);
- prever o comportamento ou as instâncias de uso da informação;
- controlar o fenômeno e aperfeiçoar o uso da informação oferecendo condições essenciais;
- identificar as relações causais entre o uso da informação e outros aspectos associados;
- melhorar o serviço de informação como subsídio ao planejamento e a definição de produtos e serviços, escolhendo o tipo de serviço de informação o que melhor se adequa as diferentes circunstâncias;

3 | BIBLIOTECA DIGITAL MINHA BIBLIOTECA

A Biblioteca digital Minha biblioteca dispõe mais de oito mil títulos técnicos,

científicos e profissionais que os discentes, docentes e técnicos da UFPB têm acesso à plataforma através do SIGAA (Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas). Ela é uma ferramenta versátil e atualíssima que pode ser acessada a partir de qualquer dispositivo conectado à internet, ou seja, está disponível a qualquer hora que o usuário necessitar. Os livros são disponibilizados completos e existem recursos para complementar e aperfeiçoar a leitura têm como exemplo as múltiplas formas de navegação, bloco de notas, etc.

O conceito de biblioteca digital é uma coleção (acervo) digitalizada, porém, com a evolução tecnológica no âmbito da educação essa conceituação vem evoluindo e tornando uma disseminadora de informações.

As potencialidades de uma biblioteca digital são: a disponibilidade de acesso em qualquer lugar a qualquer momento (desde que possua dispositivo conectado à internet); o conteúdo é crescente; fomento atual para pesquisas científicas;

4 | METODOLOGIA

A pesquisa em questão se caracteriza como descritiva e no entendimento de Gil (2006, p. 42) as pesquisas descritivas têm como objetivo primordial a descrição das características de determinada população ou fenômeno ou, então o estabelecimento de relações entre variáveis. Como instrumento para coletar os dados foi utilizado um questionário com questões fechadas que perguntaram sobre as bases de dados digitais da UFPB (ver anexo 1), o mesmo foi distribuído durante um mês. Não foram inseridas questões sobre dados demográficos (idade, sexo, raça, renda, etc..) pois não eram relevantes para a finalidade da investigação sobre comportamento dos discentes. O tratamento (descrição, análise e interpretação) dos dados é feito quantitativa e qualitativamente, ou seja, foi desenvolvido baseado em respostas de questionários e na pesquisa bibliográfica na literatura científica pertinente à área do conhecimento. Para ilustrar melhor os conceitos Cooper (2011, p. 164) nos diz que a pesquisa qualitativa inclui um “conjunto de técnicas interpretativas que procuram, descrever, decodificar e traduzir e, de outra forma, apreender o significado, e não a frequência, de certos fenômenos ocorrendo de forma mais ou menos natural no mundo social” e para fazer uma breve distinção Cooper (2011, p.166) explica que a pesquisa quantitativa tenta fazer a mensuração de algo.

A população da pesquisa foram os alunos do campus III e os questionários foram aplicados no público que circulava pela biblioteca setorial, ou seja, nos usuários reais. População é todo o conjunto de sujeitos da pesquisa. Amostra é a parcela da população que respondeu aos questionários. A amostra foi aleatória simples.

O estudo buscou expor o que são os estudos de uso e usuários e como eles

são ferramentas úteis para saber sobre o relacionamento da biblioteca com seus usuários. E também saber das necessidades informacionais dos discentes. Esse estudo, em específico, nos mostra como os produtos e serviços disponibilizados estão sendo utilizados. Também pode ser utilizados para criar treinamentos e métodos de divulgação e, futuramente, estudos de aprendizagem.

5 | CONCLUSÃO

Diante da leitura, análise e interpretação das respostas coletadas nos questionários pudemos delinear um padrão ou uma tendência de quanto a Biblioteca digital Minha biblioteca é utilizada (ou não) pelos discentes do Campus III da UFPB.

A coleta, análise e interpretação dos dados revelaram as seguintes porcentagens:

75% utilizaram a biblioteca digital Minha Biblioteca pelo menos uma vez;

25% nunca utilizaram a biblioteca virtual;

19% dos discentes que responderam ao questionário pediram mais divulgação da base;

13% dos discentes pediram mais livros do seu curso (Ciências Agrárias);

Desta forma entende-se que os dados que os questionários nos mostram são números de utilização, não revelando exatamente a forma como a plataforma é utilizada. Mas a quantificação do uso é importante para saber de forma mais generalizada se existe um fluxo de uso da ferramenta.

A amostra de discentes que responderam ao questionário voluntariamente foi pequena, apenas 16 alunos. Portanto, o número de alunos que usam o Minha Biblioteca, segundo a pesquisa, se torna distante da realidade pois, não podemos mensurar a utilização através dos hábitos de tão poucos usuários.

O bibliotecário pode/deve fazer um planejamento baseado nos resultados dos estudos de usuários. Observando sempre o cumprimento dos objetivos dentro da instituição em que a biblioteca está inserida. O foco é sempre estar atualizado com as ferramentas educacionais disponíveis, sempre pensando e planejando em como atender as necessidades da comunidade acadêmica. Treinamentos, capacitações sempre podem ser planejadas com base nos estudos de usuários.

O feedback dos usuários é essencial para aprimorar os produtos e serviços existentes e também criar mais opções. O estudo de uso e usuários também pode ser encarado como uma avaliação externa.

REFERÊNCIAS

- ALVES, C. A. L. ;COSTA, L. F.. **Estudo de comportamento informacional dos usuários internos do Instituto Miguel Arraes**. Archeion Online, v. 2, p. 37-50, 2014. Acesso em 15 de Janeiro de 2018.
- ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Perspectivas contemporâneas de estudos de usuários da informação: diálogos com estudos de usuários de arquivos, bibliotecas e museus. In: CASARIN, Helen de Castro Silva (Org.). **Estudos de usuários da informação**. Brasília: Thesaurus, 2014. 318p.
- COOPER, Donald. **Métodos de pesquisa em administração**. Porto Alegre: Bookman, 2011.
- CUNHA, Murilo Bastos da, **Manual de estudos de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015.
- DIAS, Maria Matilde Kronka. **Usos e usuários da informação**. EdUFSCcar, 2004.
- FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Estudos de uso e usuários da informação**. Ibict, 1994.
- GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- LAVILLE, Christian. **A construção do saber: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas**. Porto Alegre: Artmed, 1999.
- MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia do trabalho científico**. 6º ed. São Paulo: Atlas, 2006.

ANEXO 1 – QUESTIONÁRIO PARA INVESTIGAÇÃO DO USO DAS BASES DIGITAIS

PESQUISA SOBRE O USO DAS BASES DE DADOS DIGITAIS

Esta pesquisa tem o objetivo de avaliar o acesso e satisfação dos usuários quanto às bases de dados

* Obrigatório

1. Curso *

2. Você já utilizou alguma das bases de dados digitais disponíveis no site da Biblioteca Central /UFPB?

- SIM
 NÃO

3. Caso tenha utilizado bases de dados digitais, informe com que frequência.

- Diariamente
 Semanalmente
 Quinzenalmente
 Mensalmente

4. Caso não tenha utilizado bases de dados digitais, elenque o(s) motivo(s) pelo(s) qual(is) não utiliza.

Marque todas que se aplicam

- Não conheço
- Falta de acesso a internet
- Não é/são da minha área de interesse
- O conteúdo/catálogo não é atualizado
- Não sei como utilizar
- Outro: _____

5. Marque as bases de dados digitais que você utilizou nos últimos 12 meses.

Marque todas que se aplicam

- BDTD
- Ebrary
- Dot.lib
- ICUMSA
- Minha Biblioteca
- Periódicos CAPES
- Slavery & Anti-Slavery
- Target GEDWeb
- vLex
- Outro: _____

6. Sugira uma ou mais área(s) do conhecimento e/ou base(s) de dados digitais que gostaria de ver disponibilizada pela Biblioteca Central/UFPB.

SOBRE O ORGANIZADOR

Ernane Rosa Martins - Doutorado em andamento em Ciência da Informação com ênfase em Sistemas, Tecnologias e Gestão da Informação, na Universidade Fernando Pessoa, em Porto/Portugal. Mestre em Engenharia de Produção e Sistemas, possui Pós-Graduação em Tecnologia em Gestão da Informação, Graduação em Ciência da Computação e Graduação em Sistemas de Informação. Professor de Informática no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás - IFG (Câmpus Luziânia) ministrando disciplinas nas áreas de Engenharia de Software, Desenvolvimento de Sistemas, Linguagens de Programação, Banco de Dados e Gestão em Tecnologia da Informação. Pesquisador do Núcleo de Inovação, Tecnologia e Educação (NITE), certificado pelo IFG no CNPq. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1543-1108>.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Abandono 37, 38, 39, 45

Adaptação 4, 38, 39, 42, 45, 119, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 184, 186, 187

Agentes 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 184, 187

Aluno 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 38, 39, 41, 45, 49, 51, 53, 54, 55, 57, 58, 60, 62, 63, 65, 66, 67, 70, 72, 75, 76, 77, 81, 82, 83, 87, 88, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 107, 108, 111, 129, 131, 132, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 145, 146, 147, 148, 150, 153, 166, 167, 170, 171, 172, 173, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 184, 185, 186, 187

Ambientes 15, 30, 31, 39, 43, 48, 80, 81, 82, 83, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 98, 106, 122, 126, 128, 149, 151, 152, 175, 176, 177, 178, 187

Aplicativo 58, 59, 60, 61, 62, 65, 141

Aprendizagem 1, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 58, 63, 65, 66, 67, 70, 71, 74, 77, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 95, 97, 98, 99, 100, 103, 104, 106, 108, 119, 126, 128, 129, 133, 137, 138, 139, 140, 141, 145, 146, 147, 149, 150, 151, 155, 158, 159, 166, 167, 170, 173, 175, 176, 177, 178, 179, 182, 186, 187

Ativas 37, 39, 42, 45, 46, 47, 52, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 63

Aula 1, 6, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 42, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 54, 57, 58, 59, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 70, 71, 95, 106, 124, 126, 129, 130, 132, 133, 134, 140, 145, 147, 149, 155, 166, 167, 169, 171, 172, 173, 174

B

Bibliotecário 72, 74, 77

Bibliotecas 72, 73, 74, 75, 78

C

Compartilhada 28, 60

Competências 6, 40, 41, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 140, 141, 150, 151, 152, 153, 155, 177, 178, 179

Comunicação 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 28, 29, 30, 31, 47, 48, 49, 50, 51, 53, 55, 58, 66, 93, 94, 106, 108, 111, 123, 125, 135, 140, 141, 143, 149, 150, 151, 152, 154, 158, 159, 166, 170, 171, 172

Conteúdos 4, 9, 10, 12, 28, 30, 31, 32, 33, 43, 44, 54, 58, 59, 65, 67, 68, 69, 70, 71, 90, 98, 99, 103, 111, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 136, 142, 145, 146, 147, 150, 170, 176

D

Desenvolvimento 2, 6, 7, 15, 28, 29, 30, 31, 34, 35, 39, 40, 43, 44, 50, 55, 56, 65, 70, 71, 73, 82, 84, 93, 95, 103, 104, 107, 108, 109, 110, 111, 113, 115, 120, 121, 122, 123, 124, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 145, 147, 151, 166, 170, 175, 186, 189

Design 21, 37, 38, 42, 43, 44, 71, 88, 92, 107, 109, 122, 123

Digital 10, 11, 12, 13, 19, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 35, 47, 48, 52, 57, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 81, 91, 92, 93, 106, 107, 111, 119, 121, 124, 125, 126, 128, 129, 133, 134, 151, 152, 168, 169, 170, 174
Distância 5, 14, 40, 80, 81, 82, 84, 85, 87, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 99, 104, 106, 121, 157, 176, 188
Docente 29, 44, 47, 48, 49, 50, 51, 54, 57, 60, 63, 87, 104, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 131, 133, 139, 140, 146, 148

E

Educação 3, 4, 5, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 28, 29, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 54, 56, 59, 63, 65, 66, 67, 70, 71, 76, 80, 81, 82, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 104, 106, 108, 123, 125, 126, 129, 131, 133, 134, 135, 138, 140, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 167, 169, 172, 173, 174, 175, 176, 187, 188, 189
E-learning 35, 58, 94, 95, 103, 104, 105, 187
Ensino 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 28, 29, 30, 31, 33, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 55, 56, 58, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 70, 71, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 111, 124, 125, 127, 128, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 155, 166, 167, 169, 170, 172, 176, 177, 179, 180, 182, 186
Ensino-aprendizagem 6, 8, 9, 15, 28, 30, 31, 35, 37, 49, 55, 63, 65, 95, 98, 100, 138, 139, 140, 145, 147, 176, 186
Escolar 3, 9, 13, 14, 36, 37, 38, 41, 45, 54, 55, 65, 105, 130, 147, 151, 172, 174
Estilos 49, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 110, 117, 177, 178, 179, 182
Estudos 2, 4, 6, 14, 15, 38, 51, 62, 67, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 81, 87, 89, 97, 100, 104, 126, 128, 140, 149, 151, 170, 172, 178, 186
Experiência 28, 29, 30, 31, 35, 36, 42, 71, 99, 107, 108, 125, 132, 133, 134, 139, 142, 146

F

Formação 2, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 28, 29, 30, 39, 41, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 56, 63, 64, 70, 84, 91, 96, 103, 104, 124, 126, 127, 128, 129, 134, 135, 139, 140, 141, 148, 150, 153, 164, 169, 174
Fundamental 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15, 28, 29, 31, 33, 36, 38, 42, 51, 56, 66, 108, 136, 137, 138, 141, 145, 146, 147, 149, 150, 152, 167, 170

G

Games 16, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 107, 173

I

Inclusão 7, 14, 37, 81, 168, 170, 174
Informação 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 29, 31, 47, 48, 49, 52, 53, 58, 64, 66, 72, 73, 74, 75, 78, 83, 85, 97, 108, 111, 125, 135, 140, 141, 149, 151, 152, 169, 170, 171, 172, 174, 189
Inovação 28, 30, 81, 96, 107, 131, 133, 134, 145, 147, 174, 189
Invertida 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 52, 57, 58, 59, 60, 62, 63

J

Jogo 107, 108, 110, 111, 112, 113, 115, 116, 117, 118, 120, 121, 136, 137, 138, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148

L

Learning 1, 2, 16, 17, 22, 26, 27, 28, 35, 36, 38, 40, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 58, 64, 66, 80, 81, 88, 90, 92, 94, 95, 98, 103, 104, 105, 149, 166, 168, 169, 175, 176, 178, 181, 186, 187, 188
LEMATEC 94, 95, 98, 100, 101, 102, 103, 104

M

Mapeamento 80, 82, 84, 86, 87, 89, 90
Matemáticos 65, 67, 68, 150, 153, 154, 155, 158
Metodologias 37, 39, 45, 46, 47, 48, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 63, 65, 83, 87, 96, 108, 125, 136, 138, 139, 140, 146, 147, 148, 149, 172, 174
Mobile 16, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 47, 48, 51, 123
Modelo 5, 41, 42, 47, 49, 50, 51, 61, 81, 89, 92, 108, 112, 113, 165, 166, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 186, 187

P

Permanência 37, 38, 39, 41, 45, 46, 93
Pesquisa 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 29, 31, 33, 48, 49, 50, 51, 72, 76, 77, 78, 80, 82, 83, 84, 86, 87, 90, 92, 97, 100, 106, 122, 124, 129, 130, 134, 136, 137, 138, 141, 144, 145, 148, 150, 155, 158, 159, 166, 167, 171, 172, 177, 178, 186
Planejamento 31, 33, 35, 40, 41, 42, 72, 73, 75, 77, 84, 87, 91, 97, 100, 110, 124, 126, 128, 129, 133, 135, 140, 146, 169
Plickers 52, 58, 60, 61, 62
Prática 4, 7, 10, 28, 30, 31, 34, 35, 36, 48, 49, 51, 52, 56, 62, 71, 106, 124, 125, 126, 127, 129, 133, 134, 139, 140, 155, 167, 173
Prezi 52, 58, 59, 60

R

Recursos 4, 5, 6, 9, 10, 29, 32, 47, 49, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 63, 76, 82, 84, 88, 91, 92, 93, 95, 96, 97, 100, 101, 103, 106, 108, 118, 119, 124, 125, 126, 130, 131, 132, 133, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 146, 147, 148, 151, 155, 168, 169, 170, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 184, 186, 187

S

Sala 1, 6, 8, 9, 10, 13, 15, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 42, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 54, 57, 58, 59, 60, 62, 63, 64, 65, 66, 70, 71, 126, 130, 132, 133, 134, 145, 149, 155, 166, 167, 169, 170, 171, 172, 173, 174
Software 8, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 65, 66, 67, 68, 70, 71, 90, 98, 100, 101, 118, 119, 142, 151, 152, 155, 158, 176, 177, 179, 182, 188, 189
Superior 14, 28, 29, 30, 36, 37, 38, 39, 45, 46, 51, 60, 62, 64, 66, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 88,

89, 90, 91, 92, 93, 99, 101, 106, 111, 121, 125, 128, 134, 144, 148, 182

Suporte 1, 13, 14, 50, 66, 97, 98, 100, 119, 169

T

Tecnologia 3, 5, 9, 12, 14, 15, 16, 28, 31, 32, 35, 37, 42, 47, 48, 49, 51, 52, 53, 55, 56, 58, 64, 65, 69, 71, 104, 105, 124, 125, 126, 128, 129, 133, 134, 140, 141, 142, 151, 152, 167, 168, 169, 170, 171, 174, 175, 182, 189

Thinking 37, 38, 42, 43, 44, 123

U

Universitárias 72, 74

Usuários 3, 12, 59, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 88, 96, 97, 98, 99, 100, 103, 122, 177, 178, 179, 180

V

Virtuais 40, 72, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 96, 98, 106, 128, 134, 151, 175, 176, 187

Visual 23, 107, 108, 109, 110, 111, 115, 116, 117, 118, 120, 121, 122, 123

