

A photograph of a business meeting in progress. A man in a dark blue suit and tie is leaning over a silver laptop, looking intently at the screen. To his left, a woman with blonde hair, wearing a light blue blazer, is also looking towards the laptop. To his right, another woman is partially visible, wearing a dark green top. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office setting with a window and some papers on a wall. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image, containing the title text.

A Gestão Estratégica na Administração 3

 Editora
Atena

Ano 2018

Atena Editora

A Gestão Estratégica na Administração 3

Atena Editora
2018

2018 by Atena Editora

Copyright © da Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Edição de Arte e Capa: Geraldo Alves

Revisão: Os autores

Conselho Editorial

Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná
Profª Drª Deusilene Souza Vieira Dall’Acqua – Universidade Federal de Rondônia
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Jorge González Aguilera – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)

G393 A gestão estratégica na administração [recurso eletrônico] /
Organização Atena Editora. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora,
2018.
3.387 kbytes – (Administração; v. 3)

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-85-85107-11-6

DOI 10.22533/at.ed.116283107

1. Administração. 2. Planejamento estratégico. I. Atena Editora.
II.Série.

CDD 658.4

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

O conteúdo do livro e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores.

2018

Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

www.atenaeditora.com.br

E-mail: contato@atenaeditora.com.br

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	1
A ASCENSÃO PROFISSIONAL E PESSOAL ATRAVÉS DE UM PROGRAMA DE COACHING	
<i>Thaís Furtado Mendes</i>	
<i>Rafael José Ferreira Inácio</i>	
<i>Lucivone Maria Peres de Castelo Branco</i>	
CAPÍTULO 2	14
A INOVAÇÃO DE PROCESSOS E EFICIÊNCIA PRODUTIVA: O CASO DA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA EM GOIÁS	
<i>Euclides Fernandes dos Reis</i>	
<i>Sara da Costa Fernandes</i>	
<i>Vagner Rosalem</i>	
CAPÍTULO 3	25
A INTERDISCIPLINARIDADE NO ENSINO DA ADMINISTRAÇÃO: ESTUDO NUMA UNIVERSIDADE DO MEIO OESTE DE SANTA CATARINA	
<i>Silvia Marina Rigo</i>	
<i>Gilberto Medeiros Borges Junior</i>	
<i>Liliane Josefa Orso Pinheiro</i>	
<i>Cristina Keiko Yamaguchi</i>	
<i>Rodrigo Regert</i>	
CAPÍTULO 4	34
ANÁLISE DE CUSTOS DE RECURSOS NATURAIS: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE PRODUTOS DE MINERAÇÃO NA REGIÃO OESTE DO PARANÁ	
<i>Germano de Paula</i>	
<i>Werner Engel</i>	
<i>Rosemeri Magagnin Kochen</i>	
<i>Susã Sequinel de Queiroz</i>	
CAPÍTULO 5	48
CENTRALIDADE E DENSIDADE APLICADA AO CONDOMÍNIO EMPRESARIAL FERROESTE	
<i>Alfredo Mosael Kloster</i>	
<i>Marcos de Castro</i>	
<i>Juliane Sachser Angnes</i>	
CAPÍTULO 6	67
COMPARATIVO ENTRE OS PARTIDOS POLITICOS DE 1982 E APÓS A LEI 9504/97, PARA VEREADORES: O CASO DOS SEIS MAIORES COLÉGIOS ELEITORAIS DO PARANÁ	
<i>Augusto Cesare de Campos Soares</i>	
<i>Antonio Marcos Flauzino dos Santos</i>	
<i>Edmilson Aparecido da Silva</i>	
<i>Neuza Corte de Oliveira</i>	
CAPÍTULO 7	80
DETERMINANTES DA EVASÃO DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DA UFPI	
<i>Mario Fernandes Lima</i>	
<i>Helder Araujo de Carvalho</i>	
<i>Jefferson Ricardo do Amaral Melo</i>	
<i>Janaína Pereira de Miranda Lima</i>	
CAPÍTULO 8	91
ENDIVIDAMENTO DAS FAMÍLIAS BRASILEIRAS E PLANEJAMENTO FINANCEIRO: PROPOSTA DE UM PROGRAMA DE CONTROLE ORÇAMENTÁRIO	
<i>Fabricio Pelloso Piurcosky</i>	

Sheldon William da Silva
Jeferson Vinhas Ferreira
Pedro dos Santos Portugal Junior
Claudio Silva Palmuti
Felipe Flausino de Oliveira

CAPÍTULO 9 105

ESTUDO DE VIABILIDADE TÉCNICA E ECONÔMICA PARA SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS FLUORESCENTES TUBULARES POR LED

Paulo André Dias Jácome
Breno Felipe Ribeiro Leite

CAPÍTULO 10 124

GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA PARA IDOSOS – O CASO DO MUNICÍPIO DE DUQUE DE CAXIAS-RJ

Ione Andrade Loureiro
Maria Cristina Fogliatti de Sinay
Laura Sinay
Iluska Lobo Braga

CAPÍTULO 11 144

GRAU DE COMPLEXIDADE TECNOLÓGICA DAS ATIVIDADES DE P&D DAS SUBSIDIÁRIAS DE MULTINACIONAIS E OS SETORES DE ATIVIDADE ECONÔMICA

Roberto Costa Moraes

CAPÍTULO 12 157

INADIMPLÊNCIA NO SERVIÇO DE INTERNET: UM ESTUDO DE CASO SOBRE AS SUAS CAUSAS EM UMA EMPRESA DE TELECOMUNICAÇÕES DE PALMEIRA DAS MISSÕES – RS

Mariane Daros
Nelson Guilherme Machado Pinto

CAPÍTULO 13 174

METODOLOGIA ATIVA NO PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM PARA O PROCESSO DECISÓRIO

Adival de Sousa Monteiro
Gabriel Luís da Conceição
Paloma de Lavor Lopes
Sheila Maria de Souza Santos
Waldemar Vicente Júnior

CAPÍTULO 14 188

MODELOS DE NEGÓCIOS COMO UNIDADE DE ANÁLISE: UM ESTUDO COMPARATIVO

Bruna Habib Cavazza
Thais Assis de Souza
Luiz Guilherme Rodrigues Antunes
Andréa Aparecida da Costa Mineiro
André Luiz Zambalde

CAPÍTULO 15 208

O COMPORTAMENTO INDIVIDUAL E SUA INFLUÊNCIA NA CULTURA ORGANIZACIONAL DO HOTEL BAEZA NA CIDADE DE GOIATUBA- GO

Thaís Furtado Mendes
Everton Sousa Pereira
Lucivone Maria Peres de Castelo Branco
Michelly Cândida Campos
Samylla Aparecida Silva

CAPÍTULO 16	221
OS EFEITOS DO COMING OUT NA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	
<i>Giovanna Belfort Moreira</i> <i>Fabiula Meneguete Vides da Silva</i>	
CAPÍTULO 17	237
PERCEPÇÕES SOBRE A APLICAÇÃO NATURALEMDR3DS NO SUPORTE AO TRATAMENTO DE TRAUMAS CAUSADOS PELA VIOLÊNCIA	
<i>Rosa Amelita Sá Menezes da Motta</i> <i>Gerson Gomes Cunha</i> <i>Luís Alfredo Vidal de Carvalho</i> <i>Altemar Sales de Oliveira</i> <i>Saulo Barbará de Oliveira</i> <i>Viviane Farias do Nascimento</i>	
CAPÍTULO 18	250
PRESENTEÍSMO: A SAÚDE OCUPACIONAL, RELAÇÕES E CONDIÇÕES ORGANIZACIONAIS DO TRABALHO, OBSERVANDO A CONTRIBUIÇÃO DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	
<i>Hellen Daici Scariotte</i> <i>Marcos Fabricio Juszczak</i>	
CAPÍTULO 19	258
QUALIDADE DO ATENDIMENTO NA EMPRESA ALTO PADRÃO LABORATÓRIO	
<i>Lucivone Maria Peres de Castelo Branco</i> <i>Thaís Furtado Mendes</i> <i>Amanda Gabriela Scofoni da Costa</i>	
CAPÍTULO 20	273
TRABALHO, MAS NÃO TENHO EMPREGO: UM ESTUDO SOBRE O PERFIL DOS VENDEDORES AMBULANTES DA GRANDE VITÓRIA-ES	
<i>Marcelo Loyola Fraga</i> <i>Bruna Pereira Modzelewski</i> <i>Gideão Costa de Oliveira</i> <i>Rafaella Bazoni Rossi</i> <i>Muryan Passamani da Rocha</i>	
CAPÍTULO 21	285
UMA EXPERIÊNCIA INOVADORA: BLOGS NAS AULAS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	
<i>Rosa Amelita Sá Menezes da Motta</i> <i>Altemar Sales de Oliveira</i> <i>Biancca Scarpeline de Castro</i>	
SOBRE OS AUTORES	297

UMA EXPERIÊNCIA INOVADORA: BLOGS NAS AULAS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Rosa Amelita Sá Menezes da Motta

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), Departamento de Administração Pública (DAP)
Seropédica – RJ

Altemar Sales de Oliveira

Universidade do Grande Rio (UNIGRANRIO), Escola de Ciências e Tecnologia (ECT)
Caxias – RJ

Biancca Scarpeline de Castro

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ), Departamento de Administração Pública (DAP)
Seropédica – RJ

RESUMO: Este artigo apresenta os resultados parciais de um trabalho sobre a percepção dos alunos do curso de Administração Pública da UFRRJ quanto ao uso de blogs no processo de aprendizagem das aulas da disciplina Sistemas de Informação I. Trata-se de uma pesquisa considerada exploratória, quanti-qualitativa e, também, um estudo de caso. Em geral, os resultados, a partir da análise dos dados quantitativos, foram favoráveis e apontam, também, para um aprofundamento na investigação sobre determinados aspectos avaliados.

PALAVRAS-CHAVE: Blogs, Tecnologia da Informação, Aprendizagem Significativa, Construção do Conhecimento, Administração

Pública.

ABSTRACT: This article presents the partial results of a study on the perception of students of Public Administration UFRRJ about blogs in the process of learning the lessons of discipline Information Systems I. It is considered an exploratory research, quantitative and qualitative and a case study. In general, the results, from the analysis of the quantitative data, were favorable and point to a deepening of the research on certain evaluated aspects.

KEYWORDS: Blogs, Information Technology, Learning, Significant Learning, Construction of Knowledge, Public Administration.

1 | INTRODUÇÃO

A importância da Tecnologia da Informação (TI) na Administração Pública pode ser evidenciada, por exemplo, pela evolução do governo eletrônico no Brasil, considerando-se o investimento no desenvolvimento ou aquisição de melhores softwares e equipamentos (VISHANTH, 2012). Contudo, na formação dos administradores públicos, verifica-se, até o momento, uma lacuna na utilização da TI, principalmente no que se refere ao seu baixo emprego como estratégia pedagógica de ensino, para fortalecer a aprendizagem - o que

já é comum em cursos de química, matemática, física e outros.

Com a aprovação das Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) dos cursos de graduação em Administração Pública, em 2014, as tecnologias da comunicação e da informação (TIC) passaram a fazer parte dos conteúdos de formação básica dos profissionais formados por esse curso. Desta maneira, acredita-se que novas estratégias precisam ser construídas para que os discentes tenham um maior contato com a TI, fortalecendo a sua compreensão e aumentando as possibilidades de sua utilização. A modelagem de blogs pode ser uma aliada a estratégias pedagógicas de ensino e aprendizagem para que os estudantes do Campo de Públicas mantenham contato com a TI. Podem também fazer com que os discentes desenvolvam o pensamento crítico, sejam construtores de conhecimentos, desenvolvam seu raciocínio lógico, sejam éticos, colaboradores e cooperativos, de acordo com os preceitos das suas DCNs.

Porém, sabe-se, com base na literatura, que os recursos mencionados ainda não foram explorados significativamente no processo de aprendizagem dos alunos de administração pública (CHEN; BRYER, 2012). O propósito deste artigo é apresentar a percepção dos alunos da disciplina de Sistema de Informação I do curso de Administração Pública da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ) sobre a utilização dos blogs como recurso pedagógico. É importante mencionar que esta pesquisa faz parte de uma investigação mais abrangente sobre as novas estratégias de ensino de TI aplicada ao curso de Administração Pública, indo de encontro aos propósitos de formação enfatizados nas DCNs do curso.

Com o as tecnologias inerentes às redes de comunicação estão englobadas no conceito de Tecnologia de Informação (TI) e de SI, expostos mais adiante, usar-se-á apenas a referência à TI ao invés de TIC. Adotou-se que SI consiste em “um conjunto de componentes inter-relacionados que coletam (ou recuperam), processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle de uma organização” (LAUDON; LAUDON, 2010). Já a TI é considerada todo hardware e todo software que uma organização precisa para atingir seus objetivos. Ela está relacionada ao gerenciamento e armazenamento de dados e aos sistemas de comunicação e de redes que servem para execução das atividades de SI, as quais resultam no manejo dos dados e das informações.

2 | FUNDAMENTOS TEÓRICOS

É possível realçar a importância da TI, trazendo à memória alguns fatos que envolvem sua valorização na gestão pública. Esses fatos acontecem tanto no nível governamental, como no nível acadêmico, sendo observada a quantidade e a qualidade de trabalhos realizados por estudiosos do Campo de Públicas. O Serviço Federal de Processamento de Dados, a cada dia, vem implementando inovações em TI e anunciando modernizações em sistemas de informações estruturantes. Esse

mesmo órgão vem dando ênfase à relevância desses sistemas, os quais oferecem suporte informatizado às atividades governamentais, como a execução financeira e orçamentária, a administração de pessoal, contabilidade, auditoria e serviços gerais (SERPRO, 2015). SI e TI aparecem em estudos acadêmicos relacionadas aos grandes desafios para o setor público, como qualidade (DAMIAN; MERLO, 2013; RAMPELOTTO; LÖBLER; VISENTINI, 2015), segurança da informação (ALMEIDA, 2016), governo eletrônico (VISHANTH, 2012), transparência governamental e dados abertos (GAMA; RODRIGUES, 2016), elaboração e avaliação de políticas públicas (MARTINS, 2015), elaboração e execução de planejamento estratégico (MIRANDA; TEIXEIRA; FILIZOLA, 2016), na integração de sistemas (SENA *et al.*, 2015), armazenamento e recuperação de grande volume de dados públicos (COSTA; DUTRA, 2014), etc. Diante disso, os alunos do curso de administração pública precisam conhecer os conceitos e aplicações de TI envolvidos nessas temáticas, as quais são trabalhadas na disciplina Sistema de Informação I da UFRRJ.

Acredita-se que a metodologia de ensino considerada adequada à formação dos alunos em questão deva estar pautada na construção e disseminação do conhecimento, envolvendo: o “aprender-fazendo”, tendo em vista a aprendizagem significativa; a materialização do conhecimento por meio de objetos concretos, com uma postura preconizada pelo construcionismo; a aprendizagem cooperativa e colaborativa; e a produção do conhecimento coletivo, baseada no sócio-interacionismo (OLIVEIRA *et al.*, 2004), que considera a aprendizagem como um fenômeno que se realiza na interação com o outro (OLIVEIRA; COSTA; MOREIRA, 2004). Nesse contexto, deve-se levar em conta, como aliado a esses componentes, o trabalho por projetos.

Uma das motivações do trabalho por projetos é o fato de permitir que o aluno “aprenda-fazendo” e se reconheça como autor daquilo que produz, questionando e investigando os conceitos já conhecidos e, conseqüentemente, descobrindo outros que vão surgindo, relacionados. Envolto nisso, o aluno precisa saber selecionar as informações significativas, tomar decisões, trabalhar em grupo, administrando o confronto de ideias. Toda essa dinâmica implica no desenvolvimento de competências interpessoais para aprender de forma colaborativa com outras pessoas (ALMEIDA, 2002). Nesse contexto é fundamental que o professor possua clareza da sua intencionalidade pedagógica e, conseqüentemente, intervenha, tendo em vista assegurar que os conceitos envolvidos na execução dos projetos sejam compreendidos, sistematizados e formalizados.

A alternativa defendida neste artigo entende que a TI seja uma ferramenta capaz de ajudar na construção do conhecimento, sendo o aluno o ator principal, aquele que irá “ensinar o computador”. Essa proposta corrobora o trabalho por projetos em uma perspectiva que favorece a colaboração entre os discentes, considerando-se os recursos de redes de comunicação envolvidos e a reflexão a respeito da informação e da disseminação do conhecimento.

Para “programar”, o aluno precisa saber descrever uma ideia em termos de uma linguagem formal e objetiva, que o outro entenda, a começar dos seus próprios

colegas. Essa postura vai de encontro às competências e habilidades que devem ser desenvolvidas pelos alunos da graduação em administração pública de acordo com suas DCNs, que sugerem que os alunos equacionem soluções, pensem estrategicamente, desenvolvam raciocínio lógico, crítico e analítico, expressando-se de maneira criativa. Acredita-se que a aquisição dessas competências e habilidades seja possível quando o aluno se apropria da TI para aprender a construir (ou fazer) e aprender a aprender, executando o ciclo defendido por Valente (2005), que é descrever-executar-refletir-depurar-descrever. Corroborando essa ideia, Valente (1999) adota o conceito de construcionismo como sendo a construção de conhecimento com base na realização de uma ação concreta, resultando num produto palpável (um artigo, um projeto, um mapa conceitual, um objeto etc.) de interesse pessoal de quem o produz.

No contexto do trabalho com TI e por projetos, segundo Almeida e Moran (2005), o estabelecimento de relações interpessoais entre os alunos é um aspecto importante, que torna possível a aprendizagem cooperativa e colaborativa, por meio da utilização de fóruns, blogs, lista de discussão, editores em rede (Google Docs, por exemplo), chats, portfólios, murais etc.

Essa prática está de acordo com as DCNs no campo de públicas. O gestor público precisa estar capacitado para colaborar e cooperar com diferentes agentes, contribuindo com o desenvolvimento de ações éticas. Ainda sobre as relações interpessoais entre os alunos, Roschelle e Teasley (1995) destacam a diferença entre cooperação e colaboração. O primeiro é realizado por meio da divisão do trabalho entre os participantes. Cada pessoa assume a responsabilidade por uma parte da solução de um problema. Já a colaboração envolve o empenho mútuo dos participantes e um esforço coordenado para solucionar os problemas em grupo. Para efeito deste trabalho, considerou-se que a colaboração está inserida na cooperação (SANTORO; BORGES; SANTOS, 1999), sendo feita a referência aos dois termos em conjunto, como aspectos avaliados e apresentados mais adiante.

Nesse contexto, com base na literatura exposta acima, pode-se dizer que o trabalho, objeto deste artigo, está pautado nas teorias da aprendizagem denominadas cognitivista e socioculturais (OSTERMANN; CAVALCANTI, 2011).

3 | PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

No âmbito completo, trata-se de uma pesquisa que pode ser classificada como exploratória (SANTOS, 2002), um estudo de caso (YIN, 2015) e, também, como quantitativa, já que os resultados envolvem tanto dados quantitativos como qualitativos (CHIZZOTTI, 2006). No entanto, para efeito deste artigo, somente os resultados preliminares a partir de dados quantitativos são apresentados. O cenário é a disciplina Sistemas de Informação I do curso de Administração Pública da UFRRJ, período noturno. O universo são os 56 alunos que cursaram tal disciplina no segundo semestre de 2014 e primeiro semestre de 2015. Esses discentes foram submetidos a 8 questões

fechadas, elaboradas com o objetivo de levantar suas percepções sobre o uso de blogs, como parte do processo de ensino e aprendizagem da referida disciplina. 41% (23) do total de alunos consultados responderam as questões. Foram considerados os aspectos **motivação** (TSENG; WALSH, 2015), **concentração** (DUNNE; RYAN, 2016), **colaboração e cooperação** (PALACIO; STRUCHINER, 2016) **collaborative, and authoring resources in health sciences higher education virtual learning environments**”, ”container-title”:”**Ciência & Educação (Bauru, preocupação ética** (FERREIRA; MEIRELES; GONÇALVES, 2016), **liberdade e criatividade** (LIU *et al.*, 2016) e **desvio de foco no conteúdo** (BERG, 2014). Em todas as perguntas fechadas foi empregada uma escala likert contendo cinco opções de respostas (por exemplo: “extremamente”; “a maioria do tempo”; “mais ou menos”; “um pouco”; “não”). Para facilitar a apresentação e a análise dos resultados encontrados, a resposta de cada enunciado foi considerada “favorável”, quando o aluno respondeu com as opções positivas da escala likert, como “extremamente” e “a maioria do tempo”. Por outro lado, quando os sujeitos responderam com as escolhas negativas da escala likert, (como “um pouco” e “não”) as respostas foram consideradas “não favoráveis”. Já a opção “mais ou menos” foi designada como uma pontuação regular. D e v i d o ao número de sujeitos participantes da pesquisa ainda não ser tão expressivo, característica de uma investigação em fase preliminar, foram apresentadas tabelas e gráficos, com valores em porcentagens. Acredita-se que com a continuidade desta pesquisa, o número de sujeitos participantes deva aumentar e assim, posteriormente, será possível realizar métodos estatísticos relativos à significância e aos cálculos da estatística inferencial.

4 | RELATO DA EXPERIÊNCIA COM BLOGS

Os blogs se apresentam na forma de uma página da Web, em seu aspecto estrutural de publicação. São compostos por pequenos parágrafos, atualizados com frequência e apresentados em ordem cronológica, como uma relação de notícias de um jornal (ARAÚJO, 2010). Os textos publicados são chamados de posts, que podem ser escritos por um ou vários autores autorizados. O público em geral pode trocar ideias por meio dos comentários sobre cada post, os quais são lidos pelos autores. Considera-se que os blogs são ferramentas possuidoras de um grande potencial no processo de aprendizagem e podem ser adaptados ao ensino de qualquer disciplina (MOREIRA, 2014; GOMES, 2005). Segundo Boeira, Soares e Ramos, (2009), blogs são ferramentas colaborativas para compartilhamento de ideias, informações e conhecimentos e podem ser potencialmente explorados no processo de aprendizagem.

Rios e Mendes (2014), como resultado de sua pesquisa sobre o panorama do uso dos blogs na educação brasileira, afirmam que as vantagens dos blogs são o estímulo à criatividade e à produção do conhecimento, bem como o desenvolvimento do pensamento crítico, lógico e o estímulo à autonomia dos alunos. Nessa pesquisa, estão

relacionadas experiências do uso de blogs nas áreas de Química, Letras, Matemática e Pedagogia. É relatada uma experiência com a metodologia colaborativa aplicada à construção de “blogs”, na disciplina de administração pública, para a graduação em administração (SILVA, 2012). Ela buscou explorar o seu efeito na formação de cidadãos conscientes de seu papel fiscalizador dos recursos públicos nos municípios do Brasil. Outro estudo é o de Chen e Bryer (2012), que investigou o uso de blogs como instrumento de aprendizagem dos conceitos relacionados à transparência e à cidadania por alunos da área de administração pública. De acordo com esse trabalho, é possível observar que os blogs ainda são pouco explorados como ferramenta de ensino e aprendizagem na área.

Construindo o blog, o aluno está fazendo uma espécie de “programação”, porque ele faz uma descrição de uma ideia por meio de uma linguagem formal e objetiva. Desse modo, ele verá seu pensamento sendo materializado; refletirá sobre aquilo que o computador está executando e terá a chance de ajustar sua solução a partir dos erros cometidos. Inclusive com base nos comentários de seus colegas de grupo, da turma como um todo e de outras pessoas que estejam navegando pela Internet.

4.1 Experiência dos Alunos

Na disciplina Sistemas de Informação I, da UFRRJ, os alunos foram “desafiados” a trabalhar com blogs. A proposta era que os alunos realizassem a modelagem e manutenção do blog a partir das soluções para os problemas ou questões lançadas pelo professor. A elaboração e manutenção de blogs foi encarada como um projeto e os alunos deveriam trabalhar em grupo de, no máximo, quatro componentes.

Esse projeto envolveu a escrita de posts ou artigos, que contivessem as soluções para tarefas ou desafios propostos em sala de aula, relacionadas aos temas pertinentes ao uso de TI no Campo de Públicas. Essa proposta foi construída com base nas recomendações das DCNs do curso em questão. No projeto, o aluno deve aprender no processo de produzir, levantar dúvidas, pesquisar, criando relações que estimulem novas buscas, descobertas, compreensões e reconstruções do conhecimento. O professor selecionou e expôs as temáticas, indicou textos e bibliografia e lançou as questões problematizadas que deveriam ser solucionadas. Sua posição durante as aulas, realizadas em parte em laboratório de informática, era de criador, projetista ou gestor de “situações de aprendizagem” (ALMEIDA; MORAN, 2005), inclusive interagindo com os grupos para esclarecimento de dúvidas, buscando orientar o aluno na sistematização da construção, materialização e disseminação do conhecimento.

Para a construção de Blogs, dentre os sistemas de gestão de conteúdo existentes, foi escolhido o WordPress. Esse sistema de gestão de conteúdo permite ao usuário se concentrar na criação, edição, publicação, atualização e distribuição de informações, sem a preocupação com os detalhes técnicos de programação inerentes ao desenvolvimento de um blog. Já os alunos do curso de Sistema de Informação I

da UFRRJ assumiram os demais perfis (de colaborador, assinante ou visitante, autor e editor). Como já exposto anteriormente, os alunos escreviam as soluções para as questões levantadas pelo professor em formato de posts, os quais deveriam ser enquadrados em categorias, que eram os temas ou assuntos relativos aos conteúdos trabalhados na disciplina. Os grupos colaboraram e cooperavam entre si por meio de comentários, ou seja, exercendo o papel de assinante. O Grupo Unidos pela Rural elaborou um post cujo título é “Descobrimos os tipos de decisões organizacionais”, o qual foi enquadrado na categoria “Conceitos básicos”.

5 | DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados sobre a percepção dos alunos em relação ao trabalho com blogs estão sistematizados na Tabela 1. Nesse caso, cada discente participante assinalou seu nível de concordância com as seguintes afirmações ou questões: 1. A criação de Blog e a postagem de tarefas nele são atividades divertidas em relação às atividades tradicionais. 2. A criação de Blog e a postagem de tarefas nele aumentaram seu nível de interesse pelo conteúdo da disciplina. 3. A criação de Blog e a postagem de tarefas nele são atividades que estimulam criatividade. 4. A criação de Blog e a postagem de tarefas nele aumentaram sua concentração em comparação com a forma tradicional de trabalhar as tarefas. 5. A criação de Blog e a postagem de tarefas nele fez com que você se sentisse capaz de colaborar e cooperar com a aprendizagem de pessoas externas ao grupo. 6. A criação de Blog e a postagem de tarefas nele fez com que você se sentisse colaborando e cooperando com seus colegas ou componentes de grupo “em algo maior”. 7. A criação de Blog e a postagem de tarefas nele fez com que aumentasse sua preocupação em escrever textos corretos e confiáveis em comparação com as formas tradicionais de execução de trabalhos. 8. A criação de Blog e a postagem de tarefas nele não geram desvio de foco no conteúdo da disciplina devido à interação com o computador.

Questão	Aspectos	Respostas Favoráveis	Regular	Respostas Desfavoráveis	Total (%)
1	Motivação (diversão)	39%	52%	9%	100
2	Motivação (interesse pelo conteúdo)	33%	38%	29%	100
3	Liberdade e criatividade	69%	9%	22%	100
4	Concentração	61%	31%	8%	100
5	Colaboração e Cooperação (com pessoas externas ao grupo e à universidade)	37%	27%	36%	100
6	Colaboração e Cooperação (em “algo maior”)	39%	31%	30%	100
7	Preocupação ética	70%	8%	22%	100
8	Desvio de foco no conteúdo ou distração	74%	13%	13%	100

Tabela 1 - Resultados quantitativos da percepção dos alunos sobre o uso de blogs nas aulas de Sistemas de Informação I.

No **aspecto motivação**, com relação ao sub aspecto **diversão**, a maior parcela dos alunos atribuiu a pontuação regular, seguida de favorável. Quanto ao **interesse pelo conteúdo** da disciplina, houve um resultado bastante equilibrado, com predominância da opção regular. Assim, não é plausível afirmar que o uso de blog pode aumentar o interesse do aluno pelo conteúdo ministrado. Quanto ao estímulo à **liberdade e à criatividade**, grande parcela dos entrevistados se pronunciou com respostas favoráveis (69%). No **aspecto concentração**, o resultado mostrou que a maioria dos respondentes atribuiu pontuação favorável (61%). Desta maneira, é admissível afirmar que os discentes consideram que o uso de blogs aumenta sua capacidade de concentração em comparação as tarefas tradicionais. Com respeito ao **aspecto da colaboração e cooperação** (com pessoas externas ao grupo e à universidade), os resultados favoráveis e desfavoráveis foram bastante equilibrados, não sendo possível confirmar que na percepção dos discentes envolvidos os blogs são ferramentas colaborativas para compartilhamento de ideias, informações e conhecimentos. No caso da colaboração e cooperação com colegas ou componentes de grupo em “em algo maior”, expressão esta que significa algo que poderá ser visto e acessado por muitas pessoas pelo mundo, houve também uma distribuição bem equilibrada entre os tipos de resultados. Assim, não foi possível ratificar as análises teóricas de que os blogs, por permitir e facilitar as relações interpessoais, possibilitam a aprendizagem colaborativa ou cooperativa.

Esses resultados aconteceram em decorrência do funcionamento inadequado dos laboratórios e da infraestrutura de redes de informática da universidade, durante os períodos em que a disciplina foi realizada. Com essa situação, a maior parte das atividades foram realizadas nas residências dos alunos. Em adição, a maioria dos alunos do curso de administração pública da UFRRJ trabalha e possui pouco tempo para realizar trabalhos em grupo fora do horário de aula. Pode-se supor, ainda, que na prática os alunos formaram os grupos e dividiram as tarefas entre si, sendo que cada

um, sem interação e discussão com os demais, elaborou seus posts. Também há a possibilidade de os alunos não terem o costume e a prática de trabalhar em grupo, criando discussões para resolução de questões.

No que tange ao **aspecto preocupação ética**, a maioria dos respondentes (70%) optou por respostas favoráveis demonstrando uma preocupação maior com o conteúdo dos textos que alimentavam o blog em comparação com a realização de um trabalho tradicional. Dessa forma, é possível afirmar que o blog contribui para que o discente tenha uma maior atenção com os valores éticos, já que busca escrever conteúdos mais fidedignos, corretos e confiáveis.

Quanto ao **aspecto distração**, é sensato afirmar que a maior parte (74%) não teve a sua atenção desviada da atividade da disciplina pelo uso do computador. Sendo possível afirmar que o blog pode ser um aliado na construção do conhecimento, pois mesmo com todas as distrações disponíveis na internet.

6 | CONCLUSÕES E CONSIDERAÇÕES

Este artigo apresentou os resultados da pesquisa sobre a utilização de blogs na disciplina Sistema de Informação I do Curso de Administração Pública da UFRRJ. É possível afirmar que a maioria dos discentes, que participaram da pesquisa, se manifestou com conceito regular a respostas favoráveis em relação ao uso do blog como recurso de aprendizagem quanto aos aspectos motivação; ao aumento do interesse pelo conteúdo; e à colaboração em “algo maior”. E, que a maior parte pontuou com respostas favoráveis os aspectos criatividade e ética. Ou seja, a maior parcela dos alunos declarou se sentir mais liberto e estimulado a criar, usando blogs para aprender. O mesmo aconteceu com respeito ao aspecto ética. Isto é, eles refletiram quanto ao plágio e mostraram preocupação com a produção genuína e própria.

Outros pontos importantes a enfatizar se referem ao aumento da concentração, que o aprendizado com o blog gera em comparação com outras atividades tradicionais, e à manutenção do foco no conteúdo da disciplina, mesmo na interagindo com o computador. Sobre a experiência relatada, essas são vantagens inequívocas da utilização dos blogs no processo de aprendizagem, mesmo que os resultados não tenham sido tão expressivos com relação à motivação e aumento do interesse pelo conteúdo. Valendo, ainda, ressaltar que o trabalho em foco veio contribuir com mais um trabalho no arsenal reduzido de investigações sobre o uso de blogs na aprendizagem de alunos no campo de públicas e se diferencia por envolver, simultaneamente, vários aspectos ou critérios (criatividade, ética e outros mencionados acima) no levantamento e análise da percepção dos discentes participantes.

Pretende-se investigar mais profundamente alguns aspectos relacionados, por exemplo, à colaboração e à cooperação e verificar o efeito da abordagem proposta no aproveitamento dos alunos na disciplina. Com a continuidade e amadurecimento desta pesquisa, é almejado o aumento da quantidade de sujeitos participantes e,

consequentemente, o emprego de métodos da estatística inferencial e relativos à significância, buscando a generalização dos resultados.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, F. H. S. **Avaliação da maturidade dos processos de segurança da informação em uma instituição de ensino superior pública federal**. Monografia (Graduação em Ciência da Computação) - Universidade Federal de Lavras, Lavras, 2014. Disponível em: <<http://repositorio.ufla.br/jspui/handle/1/10785>>. Acesso em: 10 jun. 2016..

ALMEIDA, M. E. B. de. Como se trabalha com projetos (entrevista). **Revista TV Escola**. Secretaria de Educação a Distância. Brasília: Ministério da Educação, Seed, n. 22, 2002.

ALMEIDA, M. E. B. de; MORAN, J. M. (orgs.). **Integração das tecnologias na educação**. Brasília: Ministério da Educação, Seed, 2005

ARAÚJO, M. C. M. U. de. **Potencialidades do uso do blog em educação**. Dissertação (Mestrado em Educação) - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2010.

BERG, C. H. Avaliações de interfaces humano computador usando testes de usabilidade com emoções/ human computer interfaces evaluations using usability test with emotions. **Revista hipertexto**, v. 4, n. 2, p. 50–68, 2014.

BOEIRA, A. F.; SOARES, E. M. do S.; RAMOS, F. B. Blogs educativos: aprendizagem, comunicação e linguagem. **Signo**, v. 34, n. 56, p. 157–1835 ago. 2009.

CHEN, B.; BRYER, T. Investigating instructional strategies for using social media in formal and informal learning. **The international review of research in open and distributed learning**, v. 13, n. 1, p. 87–104, 9 jan. 2012.

LIU *et al.* The impact of peer review on creative self-efficacy and learning performance in web 2.0 learning activities. **Journal of educational technology & society**, v. 19, n. 2, p. 286–297, 2016.

CHIZZOTTI, A. **Pesquisa em ciências humanas e sociais**. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2006.

DAMIAN, I. P. M.; MERLO, E. M. An analysis of electronic government sites in brazil from the perspective of service users and their satisfaction. **Revista de administração pública**, v. 47, n. 4, p. 877–900, ago. 2013.

DUNNE, J.; RYAN, S. Enhancing professional development and supporting students on work-placement by peer-peer learning using an online reflective blog assessment. **Irish journal of academic practice**, v. 5, n. 1, 2 jun. 2016. Disponível em: <<http://arrow.dit.ie/ijap/vol5/iss1/1>>. Acesso em: ago 2016.

FERREIRA, N. R. S.; MEIRELES, A. V.; GONÇALVES, C. S. PRÁTICA docente interdisciplinar e aprendizagem midiaticizada. **Interdisciplinaridade. Revista do grupo de estudos e pesquisa em interdisciplinaridade**, n. 9, p. 10–24, 6 abr. 2016.

GAMA, J. R.; RODRIGUES, G. M. Perspectivas e desafios na transparência das contas públicas: um estudo numa instituição de ensino superior brasileira. **Encontros bibli: revista**

GOMES, M. J. Blogs : um recurso e uma estratégia pedagógica. In: VII SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE INFORMÁTICA EDUCATIVA, 2005, Leiria, Portugal, **Anais Eletrônicos...**Leiria, Portugal: Escola Superior de Educação de Leiria, 2005. Disponível em: <<https://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/4499/1/Blogs-final.pdf>>. Acesso em: 16 jun 2016.

LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane. **Sistemas de informações gerenciais**. 9. ed., São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

MARTINS, L. M. M. **A importância do uso de sistema de tecnologia da informação no auxílio à administração pública**. 2015. Monografia (Especialização em Gestão Pública) - Universidade Estadual da Paraíba, João Pessoa, 2015. Disponível em: <<http://dspace.bc.uepb.edu.br/jspui/handle/123456789/8514>>. Acesso em: 10 jun. 2016.

MIRANDA, R. C. da R.; TEIXEIRA, S. C.; FILIZOLA, A. R. Gestão do conhecimento aplicada a bibliotecas digitais: estudo de caso no ministério da saúde e na infraero. **Brazilian journal of information science**, v. 10, n. 1, p. 49–55, 2016.

MOREIRA, J. M. **Uso do blog como reforço na aprendizagem das aulas de física no ensino médio**. Monografia (Especialização em Fundamentos de Educação: práticas pedagógicas interdisciplinares) - Universidade Estadual da Paraíba, João Pessoa, 2014. Disponível em: <<http://dspace.bc.uepb.edu.br/jspui/handle/123456789/9699>>. Acesso em: 12 jun. 2016.

OLIVEIRA, E. S. G. et al. O Processo de Aprendizagem em uma Perspectiva Sócio – Interacionista... Ensinar é Necessário, Avaliar é Possível. In: CONGRESSO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 11., 2004, Salvador. **Anais Eletrônicos...** Salvador, 2004. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2004/por/htm/171-TC-D4.htm>>. Acesso em: 4 abr. 2017.

OSTERMANN, Fernanda; CAVALCANTI, José de Holanda. **Teorias de Aprendizagem**. Porto Alegre: Evangraf; UFRGS, 2011. Disponível em: <http://www.ufrgs.br/sead/servicos-ead/publicacoes-1/pdf/Teorias_de_Aprendizagem.pdf>. Acesso em: 4 abr. 2017.

PALACIO, M. A. V; STRUCHINER, M. Analysis of the use of interactive, collaborative, and authoring resources in health sciences higher education virtual learning environments. **Ciência & Educação**, v. 22, n. 2, p. 413–430, jun. 2016.

RAMPELOTTO, A.; LÖBLER, M. L.; VISENTINI, M. S. Avaliação do sítio da receita federal do brasil como medida da efetividade do governo eletrônico para o cidadão. **Revista de administração pública**, v. 49, n. 4, p. 959–983, 12 jun. 2015.

RIOS, G. A.; MENDES, E. G. Uso de blogs na educação: breve panorama da produção científica brasileira na última década. **Revista eletrônica de educação**, v. 8, n. 2, p. 160–174, ago. 2014.

ROSCHELLE, J.; TEASLEY, S. The construction of shared knowledge in collaborative problem solving. **Computer supported Collaborative Learning**. Springer: Verlag, Heidelberg, p. 69-97, 1995.

COSTA, G. P. C.; DUTRA, T. A. de G. L. Auditoria financeira na era do big data: novas

possibilidades para avaliação e resposta a riscos em demonstrações financeiras do governo federal. **Revista do TCU**, n. 131, 2014.

SANTORO, F. M.; BORGES, M. R. S.; SANTOS, N. Um framework para estudos de ambientes de suporte à aprendizagem cooperativa. **Revista Brasileira de Informática na Educação**, n. 4, p. 51-68, 1999.

SANTOS, A. R. dos. **Metodologia científica: a construção do conhecimento**. DP&A, 2002.

SENA, A. S. de *et al.* Enterprise resource planning governamental: a percepção dos servidores atuantes no projeto ciclo do ministério da justiça quanto à implementação. **Revista de administração pública**, v. 49, n. 1, p. 207–230, fev. 2015.

SILVA, N. A. Da. A metodologia colaborativa com uso de blogs desenvolvidos na disciplina de administração pública em ambiente virtual de aprendizagem. In: SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E ENCONTRO DE PESQUISADORES EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 2012, São Carlos. **Anais Eletrônicos...São Carlos: UFSC**, 2012. Disponível em: <<http://www.sied-enped2014.ead.ufscar.br/ojs/index.php/sied/article/view/334>>. Acesso em: 12 jun. 2016.

TSENG, H. W.; WALSH, E. J. Blended vs. traditional course delivery: comparing students' motivation, learning outcomes, and preferences. In: OLC BLENDED CONFERENCE, 2015, **Anais eletrônicos...**, 2015. Disponível em: <https://www.researchgate.net/publication/279806376_Blended_vs_Traditional_Course_Delivery_Comparing_Students'_Motivation_Learning_Outcomes_and_Preferences>. Acesso em: 24 jun. 2016.

VALENTE, J. A. (Org.). Pesquisa, comunicação e aprendizagem com o computador: o papel do computador no processo ensino-aprendizagem. In: ALMEIDA, M. E.; MORAN, J. M. **Integração das tecnologias na educação**. Brasília: MEC/SEED, 2005. p. 22-31. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/iniciaissf.pdf>>. Acesso em: 2 fev. 2013.

VALENTE, J. A. Informática na Educação: uma questão técnica ou pedagógica? **Pátio**, Porto Alegre, n. 9, p. 20-23, 1999.

VISHANTH, W. **Technology enabled transformation of the public sector: advances in e-government: advances in e-government**. IGI Global, 2012.

SERPRO. **Você sabe o que são sistemas estruturantes?** 2015. Disponível em: <<http://www.serpro.gov.br/noticias/noticias-2015/voce-sabe-o-que-sao-sistemas-estruturantes>>. Acesso em: 10 jun. 2016.

YIN, R. K. **Estudo de caso - planejamento e métodos**. 5. ed. Bookman Editora, 2015.

SOBRE OS AUTORES

Adival de Sousa Monteiro Professor da Faculdade Sul Fluminense – Volta Redonda/RJ; Graduado em Administração pelo Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA, Pós-Graduado em Gestão Empresarial e Negócios, pelo Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA e Mestre em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente, pelo Centro Universitário de Volta Redonda. E-mail: adivalmonteiro@outlook.com

Alfredo Mosael Kloster Graduação em Administração pela Universidade UNICENTRO; Mestrando em Administração pela Universidade Estadual do Centro-Oeste - UNICENTRO; Email para contato: alfredokloster@gmail.com

Altemar Sales de Oliveira Doutor em COMPUTAÇÃO DE ALTO DESEMPENHO orientados a indústria do petróleo pela COPPE/UFRJ (2014), Mestre em SISTEMAS COMPUTACIONAIS pela COPPE/UFRJ (2008) e graduado em Tecnologia de Processamento de Dados (1994). Professor universitário em instituição pública e privada, consultor de informática em empresa privada de médio porte. Tem 13 anos de experiência nas áreas de educação e 25 anos de experiência em Tecnologia da Informação (TI). Em TI, dispõe de sólidos conhecimentos em UML, análise orientada a objetos, desenvolvimento de sistemas de informação (programação orientada a objetos) e projeto de banco de dados. Prestou serviços a: DBA Engenharia de Sistemas, Petrobrás, White Martins, Caixa Econômica Federal, Telemar, Fundação Oswaldo Cruz, Petros, DBTrans, Natura Cosméticos, Folha de São Paulo, Projeto Bolsa Família (Governo Federal) e outras grandes e médias empresas. Na educação atua, principalmente, nas seguintes áreas: Programação Orientada a Objetos, Análise e Projeto Orientados a Objetos, Projeto e Implementação de Banco de Dados. No campo científico atua com Interfaces Não Convencionais, Realidade Virtual e Aumentada, Computação Ubíqua e Visão Computacional.

Amanda Gabriela Scofoni da Costa Graduada em Administração pelo Centro Universitário de Goiatuba – UNICERRADO. e-mail: aman_dag_t@hotmail.com

André Luiz Zambalde Professor Titular da Universidade Federal de Lavras Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Federal de Lavras Graduação em Engenharia Elétrica Telecomunicações pelo Instituto Nacional de Telecomunicações de Santa Rita do Sapucaí, INATEL, Brasil. Mestrado em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de Itajubá, UNIFEI, Brasil. Doutorado em Engenharia de Sistemas e Computação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ, Brasil. Pós Doutorado em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Minas Gerais; UFMG, Brasil. Pós Doutorado em Sistemas e Tecnologias de Informação pela Universidade Nova de Lisboa, NOVAIMS, Portugal. Grupo de pesquisa: Grupo de Pesquisa em Redes; Estratégia e Inovação (GEREI-UFLA); Pesquisador DTI A – CNPq. E-mail para contato: zamba@dcc.ufla.br

Andréa Aparecida da Costa Mineiro Professora na Universidade Federal de Itajubá-MG. Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação do Mestrado Profissional de ADM. da UNIFEI. Graduação em Administração pela Universidade Federal de Itajubá; Mestrado em Engenharia da Produção pela Universidade Federal de Itajubá; Doutorado

em Administração (em andamento) pela Universidade Federal de Lavras; Grupo de pesquisa: Grupo de Pesquisa em Redes; Estratégia e Inovação (GEREI-UFLA); Gestão Empresarial, Formação Empreendedora e Intraempreendedora - GEFEI; Grupo de Pesquisa em Desenvolvimento Regional - GPeDeRe. E-mail para contato: andreamineiro@uol.com.br ; andreamineiro@unifei.edu.br

Antonio Marcos Flauzino dos Santos Professor Adjunto do Departamento de Ciências Contábeis da Universidade Estadual de Maringá – UEM Maringá/PR. Graduação em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual de Maringá – UEM. Mestrado pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. Doutorado pela Fundação Getulio Vargas – FGV/EAESP. E-mail: m.flauzino@uol.com.br

Augusto Cesare de Campos Soares Professor Adjunto do Departamento de Administração da Universidade Estadual de Maringá – UEM Maringá/PR. Graduação em Administração pela Universidade Estadual de Maringá – UEM. Mestrado pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC. Doutorado pela Fundação Getulio Vargas – FGV/EAESP. Grupo de Pesquisa: GEAP – Grupo de Estudos em Administração Pública. E-mail: accsoares@uem.br

Biancca Scarpeline de Castro Professora do curso de graduação em Administração Pública e do Mestrado Acadêmico em Administração da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, Biancca S. de Castro, concluiu o doutorado em ciências sociais na Universidade Estadual de Campinas, é formada em ciências econômicas pela Universidade Estadual Paulista e possui mestrado em Desenvolvimento, Agricultura e Sociedade pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. Tem experiência nas áreas de economia, sociologia e administração pública, atuando principalmente com as seguintes temáticas: políticas públicas, ciência e tecnologia, inovação e meio ambiente.

Breno Felipe Ribeiro Leite Aluno do Curso de Graduação em Administração da Universidade Federal Fluminense;

Bruna Habib Cavazza Graduação em Administração pela Universidade Federal de Lavras; Mestrado em Administração pela Universidade Federal de Lavras; Doutorado em Administração (em andamento) pela Universidade Federal de Lavras; Grupo de pesquisa: Grupo de Pesquisa em Redes; Estratégia e Inovação (GEREI-UFLA) e Laboratório de Mobilidade Terrestre (LMT-UFLA); E-mail para contato: brunacavazza@gmail.com

Bruna Pereira Modzelewski Faculdade de Estudos Sociais do Espírito Santo – PIO XII. Cariacica-ES

Claudio Silva Palmuti Professor do Centro Universitário do Sul de Minas; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Inteligência em Negócios do Centro Universitário do Sul de Minas; Graduação em Economia pela Faculdade Cenecista de Varginha; Mestrado em Administração de Empresas pela FACCAMP;

Cristina Keiko Yamaguchi Doutora em Engenharia e Gestão do Conhecimento - EGC da Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC, área de concentração: Gestão do

Conhecimento e Linha de Pesquisa: Gestão da Sustentabilidade Ambiental e Organizacional. Mestre em Administração - Área de Concentração: Gestão Estratégica das Organizações pela Universidade do Estado de Santa Catarina. MBA em Administração Global pela Universidade Independente de Lisboa e da Universidade de Santa Catarina - UDESC/ESAG. Especialista em Produtividade e Qualidade Total. Graduada em Ciências Contábeis e Bacharel em Administração. Coordenadora Institucional do Stricto Sensu em Rede na UNIPLAC e Docente do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento e Sociedade na Universidade Alto Vale do Rio do Peixe - UNIARP modalidade mestrado. Docente da disciplina de Tópicos Especiais em Gestão do Conhecimento, da disciplina Desenvolvimento e Interdisciplinaridade e da disciplina Desenvolvimento Rural e Sociedade.. Membro do Projeto Associado em Rede Interdisciplinar em Sistemas Produtivos - PPGISP, (UNIPLAC / UNESC / UNIVILLE / UNIFEFE / UNIARP / UNIBAVE) submetido à avaliação da CAPES. Membro do Projeto Associado em Rede Interdisciplinar em Gestão em Saúde - PPGGS (UNIPLAC / UNESC / UNIARP) submetido à avaliação da CAPES. Professora Colaboradora do Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Socioeconômico na Universidade do Extremo Sul Catarinense. Líder do Grupo de Pesquisa em Conhecimento, Inovação e Desenvolvimento (GECID) e do grupo Sustentabilidade, Inovação e Saúde - GPSIS. Atua em pesquisas nos seguintes temas: conhecimento organizacional, inovação, desenvolvimento, empoderamento, empreendedorismo, contabilidade ambiental, responsabilidade socioambiental e áreas afins. Orcid <http://orcid.org/0000-0001-7073-4307>

Edmilson Aparecido da Silva Professor Adjunto do Departamento de Ciências Contábeis da Universidade Estadual de Maringá – UEM Maringá/PR. Graduação em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual de Maringá – UEM. Mestrado pela Universidade Estadual de Maringá – UEM. Doutorado pela Fundação Getulio Vargas – FGV/EAESP. E-mail: easilva@uem.br

Euclides Fernandes dos Reis Possui graduação em Geografia pela Universidade Federal de Goiás (2006) e Engenharia Elétrica pela Faculdade Politécnica de Uberlândia (2012), MBA em Gestão de Projetos e MBA em Liderança e Coaching para Gestão de Pessoas pela Faculdade Pitágoras. Tem experiência com planejamento de manutenção elétrica, elaboração de projetos elétricos e gestão de pessoas. Profissional com conhecimento sólido em instalações elétricas, eletrônica e automação industrial. Vivência em sistemas de produção seriada, instalações industriais e processos produtivos, ferramentas de melhorias contínuas, gerenciamento de projetos, planejamento estratégico, ferramentas da qualidade, sistemas integrados manufatura, dentre outros.

Everton Sousa Pereira Graduado em Administração pelo Centro Universitário de Goiatuba - UNICERRADO

Fabiula Meneguete Vides da Silva Professora da Universidade Federal do Amazonas; Tutora do Programa de Educação Tutorial (PET-Administração) na Universidade Federal do Amazonas; Graduação em Administração pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC); Mestrado em Administração pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC); Doutorado em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC); Grupo de pesquisa: Liderança; E-mail para contato: fabulamv@yahoo.com.br

Fabricio Pelloso Piurcosky Professor do Centro Universitário do Sul de Minas; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Inteligência em Negócios do Centro Universitário do Sul de Minas; Graduação em Ciência da Computação pelo Centro Universitário do Sul de Minas; Mestrado em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de São João del-Rei; Doutorado em andamento pela Universidade Federal de Lavras; Grupo de pesquisa: Gestão de Estratégia e Negócios Internacionais;

Felipe Flausino de Oliveira Professor do Centro Universitário do Sul de Minas; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Inteligência em Negócios do Centro Universitário do Sul de Minas; Graduação em Administração pelo Centro Universitário do Sul de Minas; Mestrado em Administração pela Fundação Dom Cabral;

Gabriel Luís da Conceição Professor do Centro Universitário Geraldo Di Biase (UGB) e Professor da Faculdade Sul Fluminense (FaSF) – Volta Redonda/RJ, Graduado em Matemática pelo Centro Universitário de Barra Mansa (UBM), Especialização em Novas Tecnologias para o ensino da Matemática pela Universidade Federal Fluminense (UFF), Mestre em Educação Matemática pela Universidade Severino Sombra (USS) e Doutorando em Ciências com concentração em Educação Matemática pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP). E-mail: gabrielluis_matematica@yahoo.com.br

Germano de Paula Professor da Universidade Estadual do Oeste do Paraná; Graduação em Ciências Econômicas pela Universidade Federal de Viçosa; Mestrado em Economia Agrícola pela Universidade Federal do Ceará; Doutorado em Agronomia pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho (UNESP); Grupo de pesquisa: Administração em Serviços; E-mail para contato: germano5043@hotmail.com

Gerson Gomes Cunha Coordenador e Fundador do Grupo de Realidade Virtual Aplicada do Laboratório de Métodos em Engenharia e responsável pelo Centro de Visualização da COPPE/UFRJ. É membro da SBC (Sociedade Brasileira de Computação (Brasil)), ABED (Associação Brasileira de Ensino a Distância), IAPR (International Association on Pattern Recognition (USA)), SCS (Society for Modeling and Simulation International (Europa)) and Liophant Simulation Society (Italy), Membro fundador do MISS (McLeod Institute of Simulation), Rio Janeiro Center. Também, atua como professor para os cursos de Mestrado e Doutorado do Programa de Engenharia Civil (PEC) da COPPE/UFRJ nas áreas de Computação de Alto Desempenho e Engenharia do Petróleo ministrando disciplinas de Visualização Científica, Realidade Virtual e Aumentada, Interfaces Não Convencional e Sistemas de Localização e Rastreamento. Atua nas áreas de Processamento de Imagens, Visão Computacional, Técnicas de Otimização e Visualização de Grandes Massas de Dados, Reconstrução Digital, Realidade Virtual e Aumentada, Simulação, tendo grande experiência no desenvolvimento de diferentes simuladores para treinamento de operadores de guindastes e veículos de carga para áreas portuária, naval e offshore, mineração e construção civil, além de simuladores de helicópteros e aeronaves. Possui graduação em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Rio Grande (1985), mestrado em Engenharia Civil - Programa de Engenharia Civil (1991) e doutorado em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (2004).

Gideão Costa de Oliveira Faculdade de Estudos Sociais do Espírito Santo – PIO XII. Cariacica-ES

Gilberto Medeiros Borges Junior Mestrando em Desenvolvimento e Sociedade pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP) (andamento 2017), Especialista em Gestão Estratégicas de Finanças, Contabilidade e Controladoria pela UNIARP (2017), Especialização em Planejamento Tributário, Controladoria, Auditoria e Perícia pela UNIARP (2015), Bacharel em Ciências Contábeis pela UNIARP (2014). EAD Regulamento de ICMS-SC pela Prince Consultoria (2015). Atualmente analista contábil na empresa Rodoviário Monte Sereno LTDA - Grupo Carboni e Professor de ensino superior na UNIARP. Participa do Grupo de Pesquisa em Conhecimento, Inovação e Desenvolvimento (GECID) da UNIARP (CNPq)

Giovanna Belfort Moreira Aluna de graduação em Administração na Universidade Federal do Amazonas; Aluna do Programa de Educação Tutorial (PET-Administração) na Universidade Federal do Amazonas; E-mail para contato: giovanna.belfort@hotmail.com

Helder Araújo de Carvalho Professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão; Graduação em Administração de Empresas pela FAESF – Faculdade de Ensino Superior de Floriano; Especialista em Finanças de Empresas pelo IEMP – Instituto de Estudos Empresariais; Mestrado em Administração pela Universidade Estadual do Ceará; E-mail: helder_72@yahoo.com.br

Hellen Daice Scariotte Graduação em Administração pela Universidade Unopar

Iluska Lobo Braga Professor da Faculdade de Rondônia, Brasil. Graduação em Contabilidade pelo Instituto Moura Lacerda, Ribeirão Preto, Brasil. Mestrado em Administração pela Universidade Federal de Rondônia, Brasil. Doutorado em Administração pela Universidade do Grande Rio – UNIGRANRIO (em andamento); Grupo de pesquisa: Gestão Organizacional e Responsabilidade Ambiental – GORA E-mail para contato: iluskalobo@gmail.com

Ione Andrade De Loureiro Professor da Escola de Ciência de Saúde da Universidade do Grande Rio – UNIGRANRIO, Brasil. Membro do corpo docente do Programa de Graduação em Enfermagem da Universidade Unigranrio, Brasil. Graduação em Enfermagem pela Universidade Unigranrio, Brasil. Mestrado em Administração pela Universidade do Grande Rio - UNIGRANRIO, Brasil. Grupo de pesquisa: Rede de Atenção à Saúde. E-mail para contato: ioneloureiro@yahoo.com.br

Janaína Pereira de Miranda Lima Professora Tutora do Curso de Bacharelado em Administração Pública do NEAD – Núcleo de Educação à Distância da Universidade Estadual do Piauí; Funcionária do Banco do Brasil na cidade de Parnaíba/Piauí; Graduação em Administração pela Universidade Federal do Piauí; Especialista em Gestão de Recursos Humanos pelo CEUT – Centro de Ensino Unificado de Teresina; E-mail: janainaphbm2@hotmail.com

Jeferson Vinhas Ferreira Professor do Centro Universitário do Sul de Minas; Membro

do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Inteligência em Negócios do Centro Universitário do Sul de Minas; Graduação em Administração pela Universidade Federal de Minas Gerais; Mestrado Administração pela PUC-MG; Doutorado em Administração pela PUC-SP;

Jefferson Ricardo do Amaral Melo Professor da Universidade Federal do Piauí; Graduação em Ciências Contábeis pela Faculdade Piauiense; Mestrado em Economia pela Universidade Federal do Ceará; Doutorando em Ciências Contábeis pela Universidade Federal da Paraíba; E-mail para contato: jeffersonramelo@hotmail.com

Juliane Sachser Angnes Professor da Universidade UNICENTRO; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade UNICENTRO; Graduação em Secretariado Executivo Bilíngue e Letras – Português/Inglês pela Universidade UNIOESTE; Mestrado em Letras – Linguagem e Sociedade pela UNIOESTE; Doutorado em Educação pela Universidade Federal do Paraná;

Laura Sinay Professora do Departamento de Ciências Ambientais da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – UNIRIO, Brasil. Coordenadora do Programa de Pós-Graduação e do Mestrado Profissional em Ecoturismo e Conservação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO, Brasil. Graduação em turismo pelas Faculdades Integradas Helio Alonso, Brasil. Mestrado em Psicossociologia de Comunidades e Ecologia Social pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, Brasil. Doutorado em Manejo de Recursos Naturais e Turísticos pela Queensland University em Queensland Austrália. Pós Doutorado em Geografia Política pela Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ, Brasil. Pós Doutorado no Centro de Pesquisas em Sustentabilidade pela Universidade da Sunshine Coast, Austrália (em andamento). E-mail para contato: laurasinay@gmail.com

Liliane Josefa Orso Pinheiro Possui graduação em Ciências Contábeis pela Universidade do Oeste de Santa Catarina(2008) e especialização em Direito Empresarial e Planejamento Tributário pela Universidade do Oeste de Santa Catarina(2010). Atualmente é Contador do Instituto Federal Catarinense. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Ciências Contábeis.

Lucivone Maria Peres de Castelo Branco Possui graduação em Administração de Empresas pela Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas de Goiatuba (2000), Especialista em Gestão Empresarial e Negócios (2002). Mestre em Gestão de Empresas pela Universidade Autônoma de Assunção (2009), Mestre em Sociedade, Tecnologia e Meio Ambiente pelo Centro Universitário de Anápolis (2013), Doutorado em andamento em Administração na Universidade Municipal de São Caetano do Sul, USCS, Brasil. Desde o ano de 2006 atua como professora no Centro Universitário de Goiatuba - Uni Cerrado. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração, atuando principalmente nos seguintes temas: Sustentabilidade, Responsabilidade Social, Indústria Alimentícia e Gestão Ambiental. Membro do Grupo de Pesquisa em Gestão para o desenvolvimento Sustentável - GDS da USCS. e-mail: lucivonecb@yahoo.com.br

Luis Alfredo Vidal de Carvalho Possui graduação em Engenharia pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (1982), Mestrado em Engenharia pela COPPE, Universidade

Federal do Rio de Janeiro (1984), com ênfase em métodos de otimização, e Doutorado em Engenharia de Sistemas e Computação pela COPPE, Universidade Federal do Rio de Janeiro (1989), com ênfase em redes neuronais e modelos em neurofisiologia. Desde seu doutoramento em 1989, sempre se dirigiu às pesquisas interdisciplinares reunindo Neurociências, Psicanálise, Filosofia e Biologia. Coordenou dezenas de projetos de pesquisa financiados pelo CNPQ e pela FAPERJ, sempre com equipes de caráter interdisciplinar. No Programa de Engenharia de Sistemas e Computação da COPPE-UFRJ atua como docente colaborador e desenvolve pesquisas em Neurociência Computacional (isto é, o desenvolvimento de modelos matemático-computacionais realistas do cérebro) e novas terapias cognitivo-comportamentais (TCCs) para neuroses e psicoses utilizando técnicas de Realidade Virtual. No Programa de História das Ciências e das Técnicas e Epistemologia da UFRJ, criado por ele em 2005, atua como colaborador na área de Filosofia e Teorias da Mente. Além disto, atua nas áreas de Epistemologia e Neuropsicanálise no Programa Inter-institucional de Bioética, Ética Aplicada e Saúde Coletiva do consórcio que reúne a UFRJ, a Fiocruz, a UFF e a UERJ, programa este que ajudou a fundar. Após trinta anos de atuação na COPPE-UFRJ, transferiu-se para o Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da UFRJ onde é professor titular e desenvolve pesquisas no desenvolvimento de protocolos radioterápicos para tratamento de doenças benignas como, por exemplo, a esporotricose.

Luiz Guilherme Rodrigues Antunes Graduação em Administração pela Universidade Federal de Lavras; Mestrado em Administração pela Universidade Federal de Lavras; Grupo de pesquisa: Redes, Estratégia e Inovação (GEREI-UFLA); E-mail para contato: luguiantunes@yahoo.com.br

Marcelo Loyola Fraga Possui graduação em ECONOMIA pela UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO Santo (1992), especialização em COMÉRCIO EXTERIOR também pela UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO e Mestrado em GESTÃO EMPRESARIAL pela FGV-RJ. Atualmente é coordenador geral e coordenador do Curso de Administração da FACULDADE DE ESTUDOS SOCIAIS DO ESPÍRITO SANTO - FACULDADE PIO XII e diretor da BMC ALPHA BRASIL CURSOS E TREINAMENTOS EMPRESARIAIS. Dedicar-se às áreas de pesquisa em cultura organizacional e planejamento e elaboração de projetos nas áreas públicas e privadas. Faz parte dos Conselhos Editoriais da Revista Científica Sapientia, do Notas da Economia Capixaba e da Editora Fundo de Cultura-RJ e é parecerista do Guia do Estudante da Editora Abril e de diversas revistas científicas. É autor dos livros “Cultura Organizacional: o caso do Banco BRC S/A” e “Metodologia para Elaboração de Trabalhos Científicos”, ambos pela Editora Fundo de Cultura-RJ.

Marcos de Castro Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade UNICENTRO; Graduação em Administração pela Universidade UNICENTRO; Mestrado em Administração pela Universidade Federal do Paraná; Doutorado em Administração pela Universidade Federal do Paraná;

Marcos Fabricio Kuszczak Graduação em Administração pela Universidade Unopar; E-mail para contato: hscariotte@yahoo.com.br

Maria Cristina Fogliatti De Sinay Professora da Universidade do Grande Rio -

UNIGRANRIO, Brasil. Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade do Grande Rio - UNIGRANRIO, Brasil. Graduação em Matemática pelo Instituto de Matemática, Astronomia Y Física da Universidad Nacional de Cordoba, Argentina. Master in Arts pelo Queens College da City University of New York, USA. Doutorado em Applied Mathematics pelo Graduate Center da City University of New York, USA. Pós Doutorado pela Universidade de California, Campus São Diego, USA. Grupo de pesquisa: Líder do Grupo Gestão Organizacional e Responsabilidade Ambiental – GORA. Bolsista Produtividade em Pesquisa pelo CNPq. E-mail para contato: cristinasinay@gmail.com

Mariane Daros Graduação em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria; Grupo de pesquisa: Grupo de Estudos em Administração Pública, Econômica e Financeira. E-mail para contato: mariane.daros@gmail.com

Mário Fernandes Lima Técnico Administrativo da Universidade Federal do Piauí; Professor Tutor do Curso de Bacharelado em Administração Pública do NEAD – Núcleo de Educação à Distância da Universidade Estadual do Piauí; Graduação em Administração de Empresas pela AESPI – Associação de Ensino Superior do Piauí; Especialista em Gerenciamento Financeiro pelo CEUT – Centro de Ensino Unificado de Teresina; Mestrando do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública pela Universidade Federal do Piauí; E-mail: marioflima@ufpi.edu.br

Michelly Cândida Campos Graduada em Administração pelo Centro Universitário de Goiatuba – UNICERRADO

Muryan Passamani da Rocha Faculdade de Estudos Sociais do Espírito Santo – PIO XII. Cariacica-ES

Nelson Guilherme Machado Pinto Professor da Universidade Federal de Santa Maria; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Organizações Públicas da Universidade Federal de Santa Maria; Graduação em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria; Mestrado em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria; Doutorado em Administração pela Universidade Federal de Santa Maria; Grupo de pesquisa: Grupo de Estudos em Administração Pública, Econômica e Financeira. E-mail para contato: nelguimachado@hotmail.com

Neuza Corte de Oliveira Professora Adjunta do Departamento de Ciências Contábeis da Universidade Estadual de Maringá – UEM Maringá/PR. Graduação em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual de Maringá – UEM. Mestrado pela Universidade Estadual de Maringá – UEM. Doutorado pela Fundação Getulio Vargas – FGV/EAESP. E-mail: ncortedeoliveira@gmail.com

Paloma de Lavor Lopes Professora da Faculdade Sul Fluminense – Volta Redonda/RJ; Graduada em Ciências Econômicas pelas Faculdades IBMEC/RJ, Mestre em Ciências Econômicas pela UERJ/RJ, Membro do Corpo Docente do Programa de Pós-Graduação em Docência do Ensino Superior da Faculdade Sul Fluminense, Membro do CEP – Comitê de Ética em Pesquisas com Seres Humanos do Centro Universitário Geraldo Di Biase (UGB) –

Paulo André Dias Jácome Professor da Universidade Federal Fluminense; Membro do corpo docente do Departamento de Administração da Universidade Federal Fluminense; Graduação em Engenharia Elétrica pela Universidade Severino Sombra; Mestrado em Modelagem Computacional pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro; Doutorado em Engenharia pela Universidade Federal Fluminense; Pós Doutorado em Engenharia pela Universidade Federal Fluminense; Grupo de pesquisa: ARCADE – Análise de Risco, Confiabilidade e Apoio à Decisão; E-mail para contato: pauloandre@id.uff.br

Pedro dos Santos Portugal Junior Professor do Centro Universitário do Sul de Minas; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Inteligência em Negócios do Centro Universitário do Sul de Minas; Graduação em Ciências Econômicas pela Faculdade Cenequista de Varginha; Mestrado em Desenvolvimento Econômico pela Unicamp; Doutorado em Desenvolvimento Econômico pela Unicamp;

Rafael José Ferreira Inácio Centro Universitário de Goiatuba – UNICERRADO. Goiatuba-GO

Rafaella Bazoni Rossi Faculdade de Estudos Sociais do Espírito Santo – PIO XII. Cariacica-ES

Roberto Costa Moraes Membro do Corpo Docente do Curso de Pós-graduação em Gestão Financeira do Instituto Federal de São Paulo Graduação em Administração de Empresas pela Universidade de Taubaté – UNITAU. Mestrado em Administração pela Universidade Federal de Uberlândia – UFU. Doutorado em Administração pela Universidade de São Paulo – USP. Grupo de Pesquisa: Gestão da Inovação – IFSP. e-mail para contato: robertocosta@ifsp.edu.br

Rodrigo Regert Mestre em Desenvolvimento e Sociedade pela Universidade Alto Vale do Rio do Peixe (UNIARP) Caçador - SC, Máster en Ciencias de la Educación pela Universidad Tecnológica Intercontinental (UTIC) Assunção - PA, Especialização em Gestão Escolar e Metodologia do Ensino Interdisciplinar pela Faculdade Dom Bosco de Ubiratã (FDBU) - PR, Especialização em Gestão e Docência na Educação Básica pela Universidade de Santa Cecília (UNISANTA) - SP, Especialização em Gestão e Docência na Educação a Distância pela UNISANTA - SP, Especialização em Educação Especial e Inclusiva pela UNISANTA - SP, Especialização em Supervisão Escolar pela UNISANTA - SP, Especialização em Psicopedagogia pela UNISANTA - SP, Especialização em Administração de Empresas pela UNISANTA - SP, Especialização em Formação Pedagógica para a Docência no Ensino Superior, pela UNIARP, Caçador - SC (andamento). Possui Licenciatura Plena em Filosofia pela Universidade de Caxias do Sul (UCS) Caxias do Sul - RS, com habilitação em Filosofia, Sociologia e Psicologia, Licenciatura em História pelo Instituto Superior de Educação Elvira Dayreli (ISEED) - MG, Licenciatura em Pedagogia pela Faculdade Alfa América (FAA) - SP, Tecnólogo em Processos Gerenciais pela FAA - SP (CRA/SC nº 6-01537), Licenciatura em Geografia pela Faculdades Integradas de Ariquemes (FIAR) - Rondônia (andamento). Bacharel em Administração pelo Instituto Cotemar (andamento). Participa do Grupo de Pesquisa: Políticas Públicas e Processos Formativos em Educação (PPFE) da UNIARP (CNPq)

e do Grupo de Pesquisa Ética Cidadania e Sustentabilidade (GPECS) da UNIARP (CNPq). É professor tutor e autor do material didático das disciplinas de Sociologia, Métricas em Recursos Humanos e Ética Cidadania e Sustentabilidade, ofertadas em cursos a distância na UNIARP. Atualmente é professor de Ensino Superior (diversos cursos) da UNIARP e Coordenador do curso de Licenciatura em Pedagogia da UNIARP Campus Fraiburgo. Professor de Sociologia efetivo no Ensino Médio na Rede Estadual de Educação do Estado de Santa Catarina. É avaliador da Revista Professare (ISSN: 2238-9172) da UNIARP e da Revista Visão: Gestão Organizacional (ISSN: 2238-9636) da UNIARP. Tem experiência na área de Filosofia, Sociologia, Educação, Psicologia e Administração.

Rosa Amelita Sá Menezes da Motta 28 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação. Doutora em Engenharia e Sistemas de Computação pela COPPE/UFRJ, doutora em Educação pela UFRJ (Planejamento, Política e Gestão Educacional), mestre em Ciência da Computação pela UFF, especialista em Análise de Sistemas pela PUC e graduada em Matemática pela UFRRJ. Possui conhecimentos em Informática na Educação, adquiridos por intermédio do Curso de Especialização em Educação e Informática, ministrado pela Secretaria de Ciência e Tecnologia do Estado do Rio de Janeiro em parceria com CNPQ/PUC/UFRJ/UERJ. Sou professora da UFRRJ, atuando no curso de administração pública e de empresas. A minha formação é interdisciplinar com interesses e experiências em utilizar a tecnologia da informação como ferramenta aplicada à gestão e ao planejamento organizacional, ao processo de ensino e aprendizagem, à interação homem-computador, ao tratamento de transtornos psiquiátricos, tendo em vista o uso de realidade aumentada, virtual e computação ubíqua.

Rosemeri Magagnin Kochen Graduação em Ciências Contábeis pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná; E-mail para contato: merrimagagnin@hotmail.com

Samylla Aparecida Silva Graduada em Administração pelo Centro Universitário de Goiatuba - UNICERRADO

Sara da Costa Fernandes Mestre em Gestão Organizacional pela Universidade Federal de Goiás (UFG). Possui graduação em Administração de Empresas pelo Centro de Ensino Superior de Catalão (2008) e graduação em Ciências Contábeis pela Universidade Anhanguera (2015). É especialista em Finanças e Estratégias Empresariais pelo Centro de Ensino Superior de Catalão (2010), e especialista em Controladoria pela Universidade Anhanguera (2017). Possui experiência de gestão no setor bancário, nas áreas de operações e comercial. Atualmente, trabalha na empresa Mitsubishi Motors, atuando como analista na gestão e análise de custos, despesas e orçamentos. Também é tutora do curso a distância de Graduação em Administração Pública na Universidade Federal de Goiás - UFG e Professora pelo Instituto Tecnológico do Estado de Goiás - Labibe Faiad

Saulo Barbara de Oliveira Pós-doutorado em Avaliação do Ciclo de Vida, iniciado em março de 2015 e concluído em fevereiro de 2017, pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ/COPPE), no Programa de Pós-graduação em Engenharia Civil e com o Tema Avaliação do Ciclo de Vida de Resíduos Sólidos. Doutor em Engenharia de Produção pela COPPE - Universidade Federal do Rio de Janeiro (2004); Mestre em Administração pela Universidade Federal Fluminense (1997); Graduação em Administração de Empresas

pela Faculdade Moraes Junior/Makenzie (1976). Atuou na área de TIC por mais de 30 anos, inicialmente na função técnica e depois em cargos de direção, como: Assessor da Presidência do PRODERTJ em Planejamento Estratégico e Garantia da Qualidade, de Diretor de Suporte e Tecnologia do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação) e de Diretor Técnico do NPD da Universidade Federal Fluminense. É membro colaborador do Conselho de Computação Corporativa da International Data Corporation Latin America, da Comissão Temporária de Gestão de Risco da Associação Brasileira de Normas Técnicas e do Laboratório de Sistemas Avançados da Gestão da Produção - SAGE da UFRJ/COPPE. Foi consultor ad hoc da Sociedade para Promoção da Excelência do Software Brasileiro em 2006. Atualmente é professor da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro. É revisor do SIMPEP, do SIMPOI, do JISTEM - Journal of Information Systems and Technology Management, das Revistas GEPROS (Gestão da Produção, Operações e Sistemas), do Observatório de Inovação do Turismo (FGV/EBAPE/NEATH), da Revista Eletrônica de Ciência Administrativa (RECADM), do JOSCM (Journal of Operations and Supply Chain Management), do SAGE Open e do Journal of Academy of Business and Economics. Tem experiência nas áreas de Tecnologia de Informação, Sistema de Gestão da Qualidade, Certificação e Gestão de Processos de Negócio.

Sheila Maria de Souza Santos Professora da Faculdade Sul Fluminense – Volta Redonda/RJ, Graduada em Direito pelo Centro Universitário de Barra Mansa/RJ – UBM, Pós- Graduada em Direito do Trabalho pela Universidade Cândido Mendes – UCAM e Mestre em Gestão e Estratégia pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro – UFRRJ/RJ. E-mail: santos.grh@gmail.com

Sheldon William da Silva Professor do Centro Universitário do Sul de Minas; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Inteligência em Negócios do Centro Universitário do Sul de Minas; Graduação em Administração pela Universidade do Estado de Minas Gerais; Mestrado Administração pela Fundação Pedro Leopoldo; Doutorado em andamento pela Universidade Federal de Lavras; Grupo de pesquisa: Gestão de Estratégia e Negócios Internacionais;

Silvia Marina Rigo Possui graduação em Design de Interiores - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SC (2017) e graduação em Administração pela Universidade do Oeste de Santa Catarina (2010). Atualmente é auxiliar em administração do Instituto Federal Catarinense. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração.

Susã Sequinel de Queiroz Professora da Universidade Estadual do Oeste do Paraná; Graduação em Ciências Econômicas pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná – Campus de Cascavel; Mestrado em Desenvolvimento Regional e Agronegócio pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná – Campus de Toledo; Doutoranda em Desenvolvimento Rural Sustentável pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná - Campus Marechal Cândido Rondon; Grupo de pesquisa: Administração em Serviços; E-mail para contato: susasqueiroz@hotmail.com

Thais Assis de Souza Graduação em Administração pela Universidade Federal de Lavras; Mestrado em Administração pela Universidade Federal de Lavras; Doutorado em Administração (em andamento) pela Universidade Federal de Lavras; Grupo de pesquisa:

Grupo de Pesquisa em Redes; Estratégia e Inovação (GEREI-UFLA) E-mail para contato: assis.sthais@gmail.com

Thaís Furtado Mendes Possui Graduação em Gestão do Agronegócio pela Universidade Federal de Viçosa (UFV), Viçosa, MG, Brasil. Mestrado em Ciência Florestal pela Universidade Federal de Viçosa (UFV), Viçosa, MG, Brasil, com área de atuação na linha de Pesquisa de Manejo Florestal - Política, Economia, Administração, Planejamento e Otimização Florestal. Conhecimento nas áreas de Administração Rural, Administração Agroindustrial, Análise de Mercado, Gestão da Produção, Metodologia Científica, Elaboração de Projetos, Supply Chain Management, Crédito Rural, Gestão Estratégica. Professora no Centro Universitário de Goiatuba - UNICERRADO – GO desde 2014. Professora de Metodologia Científica na grande área das Ciências Sociais atuando como docente dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito. e-mail: thaisfmendes@yahoo.com.br

Vagner Rosalem Possui graduação em Administração de Empresas pela Faculdade de Economia e Administração São Paulo (1992), mestrado em Administração pela Universidade Federal de Lavras (2007) e doutorado em Administração de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas - SP (2013). Atualmente é avaliador institucional do Conselho Estadual de Educação do Estado de Goiás, professor pesquisador da Universidade Federal de Goiás.

Viviane Farias do Nascimento 10 anos de atuação na área de psicologia clínica, com formação em Terapia EMDR, sendo Terapeuta Certificado e membro em exercício pela Associação Brasileira de EMDR. Também atua como Coach, com formação em Coach Psychologist pela Academia do Psicólogo. Pós Graduada em Gestão de TI em Ambientes Educacionais pelo IST-RIO. Atua como Palestrante Motivacional, Supervisora e Psicóloga Clínica no Espaço PlenaMente - Terapias de Reprocessamento e Desenvolvimento Humano

Waldemar Vicente Júnior Professor da Faculdade Sul Fluminense – Volta Redonda/RJ; Graduado em Administração pelo Centro Universitário de Barra Mansa/RJ – UBM, Pós-Graduado em Gestão Estratégica Empresarial, pela Fundação Getúlio Vargas. E-mail: wvicente.jr@gmail.com

Werner Engel professor da Universidade Estadual do Oeste do Paraná; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em MBA em Gestão Financeira e Estratégica (lato sensu) da Universidade Estadual do Oeste do Paraná – campus de Marechal Cândido Rondon; Graduação em Ciências Econômicas pela Faculdade Católica de Administração e Economia (FAE); Mestrado em Desenvolvimento Regional e do Agronegócio pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná – Campus de Toledo; Grupo de pesquisa em Contabilidade e Controladoria; E-mail para contato: werner-engel@hotmail.com

Agência Brasileira do ISBN
ISBN 978-85-85107-11-6

