

# Desafios e Estratégias para a Educação a Distância 3

Andreza Lopes  
(Organizadora)



 Editora  
**Atena**

Ano 2018

**Andreza Lopes**

Organizadora

**Desafios e Estratégias para a  
Educação a Distância 3**

Atena Editora  
2018

2018 by Atena Editora

Copyright © da Atena Editora

**Editora Chefe:** Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Edição de Arte e Capa:** Geraldo Alves

**Revisão:** Os autores

#### **Conselho Editorial**

Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Profª Drª Deusilene Souza Vieira Dall’Acqua – Universidade Federal de Rondônia  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)**

D441 Desafios e estratégias para a educação a distância: vol. 3 [recurso eletrônico] / Organizadora Andreza Lopes. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2018. – (Educação a Distância; v. 3)

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader

Modo de acesso: World Wide Web

Inclui bibliografia

ISBN 978-85-455090-5-9

DOI 10.22533/at.ed.059182706

1. Ensino à distância. I. Lopes, Andreza. II. Série.

CDD 371.35

**Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422**

O conteúdo do livro e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores.

2018

Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

E-mail: [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)

## APRESENTAÇÃO

Ao longo desta coleção, organizada em 3 volumes, nosso maior compromisso foi reunir pesquisas relevantes que permitam um olhar para EaD a partir de múltiplos cenários. Cenários estes que se modificam rapidamente frente às novas redes, hábitos e necessidades que integram a sociedade do conhecimento onde a EaD é atualidade e não futuro, como por vezes ouvimos falar, por exemplo, “chegará o dia que a EaD estará integrada ao ensino presencial”. Considero que este dia já chegou, é hoje! Começou ontem. É realidade no qual instituições de ensino e profissionais desta área precisam reconhecer que a prática da EaD amplia-se como possibilidade de formação e neste sentido integrar práticas presenciais e a distância pode ser entendido como uma nova forma de fazer educação.

Frente a esta discussão apresentamos neste terceiro capítulo experiências de métodos aplicados a prática da EaD seja na educação superior, formação livre, como, área de música, ou ainda formação básica, como, ensino de geografia. E ainda esta corrida pelo conhecimento como diferencial competitivo a necessidade de formação de professores para uso das tecnologias exige esforço e atenção. Esta formação não deve ser informativa, mas deve permitir a construção de relações que potencializem o reconhecimento de tais ferramentas e sua influencia no fazer pedagógico que vai do planejamento da aula, apoio complementar do conteúdo, discussão de temáticas propostas, sistema acadêmico entre outros. O importante é perceber que frente a mudança da sociedade o cenário educacional não pode ser omissivo, precisa assumir uma visão evolutiva de modo a entender, estimular e desenvolver novas competências. O que não se limita a instituição amplia-se a toda comunidade acadêmica.

A realidade, portanto, não obstante das manifestações do sujeito se estrutura no ato de pensar e construir conhecimento, entendido por Platão como crença verdadeira e justificável. De forma simplificada o conhecimento é o caminho para o desenvolvimento sua trajetória é longa se manifestando nas diferentes etapas da vida. Logo, potencializar este caminho é investir em práticas de ensino e aprendizagem que contribuam com a socialização de experiências, externalização de saberes, compartilhamento de informações que juntos num processo de mudança continua de visão, como num caleidoscópio, vão estimular a criação e a conexão de conceitos que levará o indivíduo ao ponto de desenvolvimento significativo permitindo por sua vez reiniciar o movimento agora na posição de quem socializa, externaliza e compartilha o que foi internalizado. Um movimento que resulta no desenvolvimento contíguo e ampliado, pois diferente dos recursos econômicos o conhecimento se amplia sempre que compartilhado, por meio de novos significados criados.

Enfim, livros como estes são fundamentais para se manter ativo e integrado a sociedade contemporânea na qual novo diálogos e práticas amplia as conexões e possibilidade de desenvolvimento contínuo nos mais diferentes contextos. E frente a esta preocupação este volume 3 três traz uma análise do perfil dos alunos evadidos e concluintes a distancia, a partir de um case, o que se faz emergente e relevante uma vez que são das discussões que

emergem grandes experiências e inovações.

De nossa parte esperamos que esta coletânea, organizada em três volumes, contribua para reflexão, práticas e sensibilização quanto a relevância da educação na distância na sociedade do conhecimento. Esperamos ainda contribuir com àqueles que tem compromisso com o fazer da educação e buscam nas possibilidades diversas aprender por meio de melhores práticas permitindo qualidade e inovação que fomentem o ensinar e aprender. Desejamos desta forma que a leitura estimule e divulgue pesquisas relacionadas a educação a distância. Uma prática educação que permite a formação para muitos em tempos e locais distintos. Onde professor e aluno assumem novos papéis sendo estes mediadores do conhecimento e protagonistas do desenvolvimento, respectivamente.

Boa leitura.

## SUMÁRIO

<b>CAPÍTULO 1</b> .....	<b>1</b>
METODOLOGIAS ATIVAS E USO DE TECNOLOGIAS NA EDUCAÇÃO SUPERIOR	
<i>Vialana Ester Salatino</i> <i>Alexandra Cemin</i>	
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	<b>16</b>
PROCESSOS FORMATIVOS EM CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	
<i>Márcia Santos Cerqueira</i> <i>Vera Lúcia Ramos de Oliveira</i> <i>Danila Vasconcelos Oliveira da Luz</i>	
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	<b>29</b>
UMA ANÁLISE ACERCA DAS CONCEPÇÕES DA EAD EM PROJETOS PEDAGÓGICOS DE CURSOS DE PEDAGOGIA A DISTÂNCIA	
<i>Sarah Mendonça de Araújo</i> <i>Maria Teresa Menezes Freitas</i>	
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	<b>39</b>
DESIGN INSTRUCIONAL DA DISCIPLINA VIRTUAL “COMPOSTOS DE COORDENAÇÃO”	
<i>Aline Claudino de Castro</i>	
<b>CAPÍTULO 5</b> .....	<b>56</b>
A CORRELAÇÃO ENTRE <i>PEER INSTRUCTION</i> E <i>BLENDED LEARNING</i> : UM ESTUDO DE CASO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR	
<i>Carlos Eduardo José da Silva</i> <i>Maria Aparecida Santos de Oliveira</i>	
<b>CAPÍTULO 6</b> .....	<b>64</b>
EDUCAÇÃO MUSICAL, UNIVERSIDADE E ENSINO A DISTÂNCIA: QUE COMBINAÇÃO É ESSA?	
<i>Mariana Barbosa Ament</i> <i>Jane Borges</i> <i>Denise Corrêa</i>	
<b>CAPÍTULO 7</b> .....	<b>75</b>
POSSIBILIDADES DE APRENDIZAGEM MÚLTIPLA EM UM CURSO DE MÚSICA EAD	
<i>Katia Sirlene de Moraes Duarte da Silva</i> <i>Marianne Martins Coelho</i> <i>Renato Alves da Silva</i>	
<b>CAPÍTULO 8</b> .....	<b>85</b>
PROJETO TERRA DE LUZIA: A APRENDIZAGEM BASEADA EM JOGOS DIGITAIS COMO ALIADA DA GEOGRAFIA	
<i>Paulo Henrique Barbosa Silva</i> <i>Cláudio Marinho</i>	
<b>CAPÍTULO 9</b> .....	<b>97</b>
DESAFIOS DA AUDIÊNCIA Á WEB CONFERÊNCIAS – ANÁLISE DAS CAUSAS DE UM ESTUDO APLICADO	
<i>Viviane Chunques Gervasoni</i> <i>George Bedinelli Rossi</i> <i>Dirceu da Silva</i>	

<b>CAPÍTULO 10</b> .....	<b>110</b>
FORMAÇÃO DOCENTE: AS ESPECIFICIDADES DO ENSINO ONLINE, INTELIGÊNCIA SÓCIO AFETIVA NO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM EM EAD	
<i>Ana Cecília Machado Dias</i>	
<i>Ana Lúcia Guimarães</i>	
<i>Heloisa Teixeira Argento</i>	
<i>Nívea Cristina Vieira Lemos</i>	
<b>CAPÍTULO 11</b> .....	<b>121</b>
GRUPO DE DISCUSSÃO VIRTUAL: UMA POSSIBILIDADE DE CONSTITUIÇÃO DE CONHECIMENTOS DE PROFESSORES POLIVALENTES QUE ATUAM EM UMA GRADUAÇÃO EM MÚSICA NA MODALIDADE EAD	
<i>Celso Augusto dos Santos Gomes</i>	
<i>Wanderson Gomes de Souza</i>	
<i>Simone Simone de Paula Teodoro Moreira</i>	
<b>CAPÍTULO 12</b> .....	<b>133</b>
IDENTIDADE E SUJETIVIDADE DOCENTE NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM	
<i>Cleonice Pereira do Nascimento Bittencourt</i>	
<i>Inês Maria Zanfolin Pires de Almeida</i>	
<b>CAPÍTULO 13</b> .....	<b>141</b>
FORMAÇÃO DOCENTE PARA A UTILIZAÇÃO DO MOODLE NO ENSINO A DISTÂNCIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA	
<i>Rosemary Pessoa Borges</i>	
<i>Elizama das Chagas Lemos</i>	
<i>Alexandre Rodrigues Caitano</i>	
<i>Pablo Roberto Fernandes de Oliveira</i>	
<b>CAPÍTULO 14</b> .....	<b>151</b>
OS DESAFIOS DA FORMAÇÃO DOCENTE FACE À UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS COMPUTACIONAIS NA PRÁTICA PEDAGÓGICA	
<i>Sarah Mendonça de Araújo</i>	
<i>Maria Teresa Menezes Freitas</i>	
<b>CAPÍTULO 15</b> .....	<b>163</b>
FATORES MOTIVACIONAIS E INIBIDORES DA PARTICIPAÇÃO DE DOCENTES EM CURSOS DE EAD	
<i>Ricardo Thielmann</i>	
<i>Alessandra Simão</i>	
<b>CAPÍTULO 16</b> .....	<b>177</b>
TP(A)CK, FORMAÇÃO DE PROFESSORES, EAD: UMA RELAÇÃO EM CONSTRUÇÃO...	
<i>Nedia Maria de Oliveira</i>	
<i>Paula Andréa de Oliveira e Silva Rezende</i>	
<b>CAPÍTULO 17</b> .....	<b>190</b>
CAPACITAÇÃO DE DOCENTES EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS: RELATO DE EXPERIÊNCIA	
<i>Fabiana Gonçalves dos Reis</i>	
<i>Gislene Lisboa de Oliveira</i>	
<i>Valéria Soares de Lima</i>	
<b>CAPÍTULO 18</b> .....	<b>198</b>
PROJETO VITÓRIA RÉGIA	
<i>Carlos Homero Urizzi Garcia</i>	
<i>Denise de Almeida</i>	
<i>Elisabete Jacques Urizzi Garcia</i>	

<b>CAPÍTULO 19</b> .....	<b>205</b>
CONEXÕES PARA FORMAÇÃO DOCENTE NO TOCANTINS: CONTRIBUTOS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	
<i>Mariana da Silva Neta</i>	
<i>Nádia Flausino Vieira Borges</i>	
<i>Aldízia Carneiro de Araújo</i>	
<i>Simone Lima de Arruda</i>	
<i>Marcia Flausino Vieira Alves</i>	
<b>CAPÍTULO 20</b> .....	<b>216</b>
RELATO DE EXPERIÊNCIA COM O PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM EM UM CURSO DE FORMAÇÃO DE PROFESSORES NA MODALIDADE A DISTÂNCIA	
<i>Jacks Richard de Paulo</i>	
<i>Maria Antonia Tavares de Oliveira Endo</i>	
<i>Marta Bertin</i>	
<b>CAPÍTULO 21</b> .....	<b>227</b>
OS CONHECIMENTOS DECLARATIVO E PROCESSUAL DE JOHN ANDERSON NO ENSINO A DISTÂNCIA DE GUITARRA ELÉTRICA E VIOLÃO POPULAR	
<i>Endre Solti</i>	
<i>Daniel Chris Amato</i>	
<b>CAPÍTULO 22</b> .....	<b>241</b>
PERMANÊNCIAS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: DIÁLOGOS E DIRETRIZES	
<i>Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura</i>	
<i>Alice Fogaça Monteiro</i>	
<b>CAPÍTULO 23</b> .....	<b>253</b>
ANÁLISE DO PERFIL SÓCIO-DEMOGRÁFICO DE ALUNOS EVADIDOS E NÃO EVADIDOS EM CURSOS TÉCNICOS A DISTÂNCIA	
<i>Renata Cristina Nunes</i>	
<i>Ricardo Montserrat Almeida Silva</i>	
<i>Thabata de Souza Araujo Oliveira</i>	
SOBRE A ORGANIZADORA.....	<b>264</b>
SOBRE OS AUTORES .....	<b>265</b>



## IDENTIDADE E SUJETIVIDADE DOCENTE NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

**Cleonice Pereira do Nascimento Bittencourt**

Universidade de Brasília -PPGE  
FE/UnB – Brasília-DF.

**Inês Maria Zanrfolin Pires de Almeida**

Universidade de Brasília – PPGE  
FE/UnB - Brasília-DF.

**RESUMO:** Este trabalho originou-se de pesquisa qualitativa, de campo, com base na abordagem teórica psicanalítica e autores contemporâneos que estudam psicanálise e educação, na qual através do dispositivo de pesquisa memória educativa e entrevista semiestruturada, buscou-se discutir, a dimensão subjetiva dos professores que compartilham a docência em um Ambiente Virtual de Aprendizagem, considerando possíveis implicações na constituição da identidade/subjetividade dos docentes. Propôs-se como escopo compreender se essa experiência repercutirá em sua prática pedagógica presencial e em EaD. Os resultados sugerem que as relações pedagógicas, compartilhadas por meio do AVA, são também permeadas pela subjetividade, transferência e identificação que ocorrem na relação com o Outro, contribuindo para a resignificação da prática docente, para além dos aparatos tecnológicos que utilizam, e interferem em sua formação ainda que de maneira inconsciente, considerando que, a atuação como tutor em EaD ou professor do presencial estão permeadas pela identificação e

sedução que se dirige ao Outro e se manifesta na subjetividade/identidade do professor como um sintoma(Mestria).

**PALAVRAS-CHAVE:** Identidade/subjetividade; educação e psicanálise; prática pedagógica.

### 1 | INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, a formação de professores da Educação Básica tem sido alvo de Políticas Públicas, como o Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica, proposto pelo MEC, especialmente com a oferta de cursos de graduação, especialização, extensão, mestrado em modalidade profissional, em diversas Instituições de Ensino Superior do País, dentre as quais citamos o Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB), conhecido como um eficaz instrumento para a universalização do acesso ao ensino superior e para a requalificação do professor (BRASIL.2006). O Sistema UAB, criado em 2005 visa à expansão da educação superior no país por meio da modalidade de Educação a Distância (EaD). Moran (2002, p. 3.) autor e pesquisador da área, descreve a EaD como um processo de ensino mediado por tecnologias em que professores e alunos ocupam espaços diferenciados e acrescentaríamos ainda sua característica inclusiva.

## 2 | FORMAÇÃO DE PROFESSORES, EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E OS AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM

A EaD - Educação a distância, ou ensino on-line ocorre em Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVAs), e/ou plataformas de aprendizagens, que permitem aos sujeitos inseridos no processo ensino-aprendizagem o estreitamento das relações (discentes e docentes) por meio do uso de multimídias, pela comunicação direta ou indireta, documentos impressos, vídeos, imagens entre outros.

Os AVAs caracterizam-se por permitirem o ensino e a aprendizagem de forma colaborativa e interativa, de maneira que, as relações entre os sujeitos são estreitadas em espaço e tempo, pois os recursos pedagógicos possibilitam o compartilhamento da informação, arquivamento, comunicação assíncrona e síncrona, gerenciamento pedagógico e administrativo do ensino, possibilitam ainda a interação, cooperação e colaboração (BELLONI, 2009; KNIHS, 2007) entre os sujeitos envolvidos no processo, permitindo que as relações sejam estreitadas de maneira que tutores, alunos, e outros atores se dirijam ao Outro consciente e/ou inconscientemente.

O Ambiente Virtual Moodle, favorece que nas relações advindas da prática pedagógica o professor deixe de ser o detentor do saber e assuma uma atitude instigadora, compartilhando e guiando o estudante na busca do conhecimento. Dessa relação, ao professor é permitido sair da posição de Mestre do saber para propiciar a aprendizagem, pois, aprender indica muito mais uma operação ativa, de ir lá e pegar algo no campo do Outro, do que receber passivamente algo do outro que me ensina (Voltolini. 2011 p. 32).

As ferramentas de interação como chats e fóruns favorecem os aspectos relacionais e intersubjetivos, na medida em que, a atuação dos tutores por meio da EaD capacitam professores da Educação Básica e concomitantemente desempenham a profissão no ensino presencial. Da mesma forma, recebendo formação continuada de professores dos IFEs - Institutos Federais de Educação, como seus colaboradores, alicerçam-se numa reflexão da prática e sobre a prática pedagógica, utilizando-se de dinâmicas de investigação-ação e de investigação-formação, valorizando os saberes de que os professores são portadores (NÓVOA. 1991 p. 30.)

As relações estabelecidas na prática pedagógica por meio dos AVAs proporcionados pela EaD nos tempos atuais, permite ao professor, enquanto tutor, ressignificar sua atuação como educador da sala de aula presencial, no momento de interação, expressão de suas emoções e pensamentos refletidos em sua identidade/subjetividade e a partir dos processos inconscientes que advém dessas relações.

Nos Ambientes Virtuais de Aprendizagens os sujeitos (professor supervisor/professor tutor) tem oportunidade de formação, de maneira que “a formação não se constrói por acumulação (de cursos, conhecimentos, ou técnicas), mas sim, mediante um trabalho de reflexividade crítica sobre as práticas de reconstrução permanente de uma identidade pessoal” (NÓVOA, 1995, p. 25.) As mudanças nos espaços de atuação do professor, da

sala de aula presencial para os ambientes virtuais de aprendizagem, perpassam por inquietações que refletem em sua subjetividade quando têm que lidar com a relação presença/ausência/distância.

Percebemos que, nos Ambientes Virtuais de Aprendizagem por meio da comunicação/ linguagem, o tutor a distância escreve e se inscreve como sujeito, de maneira que a dimensão do inconsciente comparece, uma vez que é constituída dentre outras, pelas relações e experiências subjetivas e afetivas implicadas no processo, enquanto sujeito e docente. A partir da definição dos processos inconscientes freudianos como lacunas encontradas em sonhos, no ato falho, no chiste e nos sintomas, pensamos que por meio dos sintomas e experiências, os aspectos afetivos e psíquicos comparecem nas relações pedagógicas, assim como conflitos psíquicos (certezas/incertezas, prazer/desprazer, transferência positiva/negativa, frustrações e outros) enfrentados pelos tutores a distância nos Ambientes Virtuais de Aprendizagem, ou seja, processos inconscientes permeiam, independentemente, do cenário em que estejam os sujeitos que constroem o processo ensino-aprendizagem.

Segundo Moran (2004, p. 15.) para a garantia de uma educação de qualidade o desafio maior de um professor é a busca por uma educação que integre as dimensões do ser humano: a intelectual, emocional, ética e tecnológica. Neste sentido, reconhecemos que a compreensão dos processos subjetivos que envolvem o professor e os sujeitos no cenário pedagógico, suas angústias, inseguranças, expectativas, sonhos, ilusões e todas as questões subjetivas que possam emergir no ato pedagógico, assim como nas relações de troca com o outro, ainda que esse seja o Outro do inconsciente, contribuem para melhor compreender a constituição do sujeito como pessoa/profissional, do ressignificar a si mesmo (identidade) e atuação no exercício do seu ofício.

Quando falamos de identidade pessoal e profissional, também estamos aduzindo sobre a formação que, segundo Nóvoa(1995,p.25.) “é no contexto da escola que o professor constrói sua profissão, a identidade é um lugar de lutas e conflitos, um espaço de construção de maneiras de ser e estar na profissão”. Deste modo, talvez seja possível acrescentarmos que no embate das relações pedagógicas, o professor atuante em EaD ou ensino on-line, na utilização dos AVAS, se constrói como pessoa e profissional.

Em outras palavras, acreditamos que os fundamentos teóricos da psicanálise(transferência,identificação) e outros possam oferecer e ampliar a compreensão acerca da formação do professor, bem como discutir a constituição da identidade dos docentes atuantes em AVAs e salas de aulas presenciais, considerando que hoje nas possibilidades de ensino por meio dos novos espaços (EaD, online, híbrido, dentre outros) novos sujeitos comparecem e se (re)constituem em sua trajetória pessoal/profissional.

### **3 | PERCURSO METODOLÓGICO**

Utilizou-se do método exploratório-interpretativo, com aplicação do dispositivo da

memória educativa (ALMEIDA,2002), e entrevista semiestruturada para levantar os dados e interpretá-los por meio da análise de conteúdo das comunicações, proposta por Bardin (2011),com categorização dos operadores conceituais da subjetividade que emergiram da escrita e fala dos sujeitos. A pesquisa transcorreu no contexto do curso de Pedagogia a Distância da Faculdade de Educação, ofertado pela UAB/UnB (2012), cujos sujeitos do estudo que atuaram como tutores no Ambiente Virtual Moodle, também exerciam a docência em salas de aulas presenciais na Rede de Ensino Pública do Distrito Federal (SEEDF). Os sujeitos foram convidados a participar por meio de convite, no Fórum de Tutores do próprio curso, e-mails, totalizando vinte e três (23) enviados, dos quais sete (07) colaboraram efetivamente. Posteriormente a confirmação, todos os sujeitos receberam um roteiro orientador para a elaboração do dispositivo de memória educativa, proposto em concordância com, Almeida (2002) por ser um lugar de expressão da sua subjetividade/identidade como educadores, inscritas em sua história pessoal e profissional. Ao descreverem sua trajetória discente/docente, solicitou-se que escrevessem sobre o exercício da tutoria a distância no AVA. Após a leitura de 07 memórias educativas recebidas, foram realizadas quatro (04) entrevistas semiestruturadas, contendo 18 questões. Ao final, ocorreram também visitas aos espaços de interação (Fórum) das disciplinas nas quais três (03) sujeitos exerceram a tutoria, com o objetivo de complementar os dados. Os participantes, similarmente, preencheram um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

#### **4 | ANÁLISE DOS DADOS E DISCUSSÕES**

Os dados foram categorizados em eixos temáticos levantados a partir do referencial teórico psicanalítico, e autores que estudam educação e psicanálise, a saber: a relação com o outro (identificação, sedução, transferência e “marcas” simbólicas) e elementos da prática pedagógica (o tutor, a relação com o saber, a frustração, a angústia, o desejo e o estilo), a ressignificação da identidade docente (quanto ao saber, o sujeito constituído e ao estilo de ensino-aprendizagem).

A leitura dos dados, permitiu-nos perceber que a reflexão proposta por seus referenciais “supõe que o professor faça a ressignificação de sua atuação junto aos alunos”, Monteiro (2006, p.4.). Assim, entendemos que no momento em que escreveram suas memórias educativas os tutores se “inscreveram” permitindo observarmos a dimensão da subjetividade comparecendo na relação pedagógica, assim como, quando orientados pelo professor supervisor e/ou no momento em que descreviam as relações vivenciadas com seus alunos por meio do Ambiente Virtual.

Ao professor supervisor foi endereçado enaltecimento e admiração de maneira que as relações se mostraram afetadas pela transferência, “pois no material ensinado trabalha aquele que ensina e aquele que aprende” (PEREIRA, 2001. p.100.) observa-se assim, que na EaD utilizando-se dos Ambientes Virtuais, o aluno a distância também vivencia a transferência, conforme cita uma das participantes da pesquisa.

A concepção de professor-tutor, de profissionalismo de responsabilidade eu devo tudo a ela, ela realmente passa uma postura comprometida e exige de você uma postura comprometido com a educação a distância que ela não está ali para acontecer de qualquer forma, ela tem uma organização ela tem um planejamento ela tem um objetivo a ser alcançado e essa professora destacou isso pelo comprometimento dela (professora-tut3).

O conceito psicanalítico de transferência, na abordagem freudiana, é descrito como uma novidade inesperada que assume muitas formas onde “(...) constatamos, pois, que o paciente, que deveria não desejar outra coisa senão encontrar uma saída para seus penosos conflitos, desenvolve especial interesse pela pessoa do médico.” (Freud, 1916-1917 a, p.512), analogamente permite-nos pensar estar presente também em relações estabelecidas na prática pedagógica que envolvem os atores atuantes em Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

Nas relações construídas por meio da prática pedagógica emergem ainda os processos de identificação, pois trazemos as marcas que o Outro nos imprime por toda a vida pessoal ou profissional, de maneira que poderá capturar o desejo.

Dos excertos colhidos via dispositivo da memória educativa, foi possível perceber os efeitos duradouros das primeiras identificações ocorridas na mais primitiva infância (Freud, 1923, p.45) marcas representadas pelas relações parentais e com seus professores: “Respeita as professoras! ‘Não conversa durante a aula!’ E outras, normalmente levadas bem a sério, afinal um dia eu queria estar lá, no lugar delas ‘respeite para ser respeitado’” (Memória Educativa, professora-tut4).

Neste sentido, afetados pelas ações do outro, presente em suas primeiras experiências de vida, os sujeitos podem suscitar ações em outros sujeitos a partir dessas relações, de maneira que os primeiros podem (des) subjetivar passando à posição de objetos de idealização, de identificação e de desejo (Pereira, 2001, p.178). Em outras palavras, nas falas os tutores demonstraram a admiração e a idealização de outros que marcaram sua infância, projetando em sua história pessoal e profissional uma identidade marcada pela presença do Outro.

Muito mais que uma professora, inspiração, criatividade, militância, amizade verdadeira, carinho e amor pelo aprender e pelo ensinar, um ser humano ímpar, que hoje, apesar de cedo, já está iluminando e encantando os jardins celestiais, tornando o céu mais bonito e vivo com sua energia (Memória Educativa, professora-tut4).

Por meio do dispositivo da memória educativa a professora (tut4), faz nos perceber o “culto” aos professores, representando um dos primeiros sujeitos com os quais realizamos a identificação. A admiração e a idealização de um sujeito que sonha com o lugar do outro; de um sujeito que desde sua infância projetou sua história na história do outro. Temos então, um sujeito construído, constituído e marcado pela presença do Outro ocorrendo o processo de identificação lembrado nos escritos freudianos:

[...] Nós os cortejávamos ou lhes virávamos as costas; imaginávamos neles simpatias e antipatias que provavelmente não existiam; estudávamos seus caracteres e sobre estes formávamos ou deformávamos os nossos. Eles provocavam nossa mais enérgica oposição e forçavam-nos a uma submissão completa; bisbilhotávamos suas pequenas

fraquezas e orgulhámo-nos de sua excelência, seu conhecimento e sua justiça. No fundo, sentíamos grande afeição por eles, se nos davam algum fundamento para ela, embora não possa dizer quantos se davam conta disso. Mas não se pode negar que nossa posição em relação a eles era notável, uma posição que bem pode ter tido suas inconveniências para os interessados. Estávamos, desde o princípio, igualmente inclinados a amá-los e a odiá-los, a criticá-los e a respeitá-los (FREUD, 1914, p. 248.)

Ao assumir uma profissão relacional, como a de professor, os sujeitos participantes da pesquisa, quando convidados a refletirem sobre a ação pedagógica realizada em colaboração com outros atores, enaltecem a experiência de aprendizagem que lhe é permitida por meio da relação com os professores supervisores, ainda que, seduzidos pelo ideal de ser professor, uma vez que é preciso reconhecer que a relação pedagógica também é feita de manipulação, sedução, infantilização e ajustes de contas com o passado de um e rejeição da responsabilidade pelo outro (Pereira, 2001, p.98.).

Essa relação nem sempre opera no nível da consciência e quase sempre é marcada pela relação de autoridade. A escolha da profissão por parte dos professores tutores deu-se pelo apontamento de marcas subjetivas, sejam negativas ou positivas e pelos processos de identificação e transferência, uma vez que o professor desperta no estudante o desejo de saber, seduzindo-os e fisingando-os pelo desejo de ser e tornar-se professor tendo como herança a coexistência da ternura, da afeição, do respeito, da sensualidade e da agressividade (Morgado, 2001, p.78).

De outro modo, diante do conflito psíquico advindos dos aspectos relacionais perante as situações representadas pelo AVA, os tutores a distância se percebem esvaziados em seu “lugar de mestre sabe-tudo” (PEREIRA, 2001, p.189), e na relação pedagógica é dado lugar à mediação do conhecimento não como uma verdade, mas como uma convicção, culturalmente aceita e socialmente compartilhada (ALMEIDA, 2001, p.3).

Nessa desconstrução de mestre do saber tudo, os professores tutores que atuam em AVA e ou educação on-line, retornam para outros espaços pedagógicos que também transitam colocando-se presente em corpo, porém desconstruídos pela experiência de um processo de ensino a distância dinâmico e colaborativo (entrevista, professora-tutora 3), sem que abandonem o “ato de autoridade”, uma vez que:

A possibilidade que tem um agente de atuar sobre os outros sem que estes reajam contra ele é o que garante o reconhecimento da autoridade. Atuando com autoridade o agente pode mudar um dado humano exterior, sem experimentar uma reação, sem que necessite alterar a si mesmo em função de sua ação. (PEREIRA. 2002, p.137).

A relação de vínculo estabelecida por meio da prática pedagógica permite ao tutor a construção de laços afetivos, os quais possibilitam a compreensão do sujeito, renunciando às preocupações quanto aos métodos didáticos, conteúdos, ou com o tipo de ambiente oportuno ou escolhido para que exerça a docência.

Nas falas e escritas dos sujeitos foi possível inferir que os conflitos psíquicos que envolvem os professores tutores atuantes em EaD também perpassam pela angústia e frustração, ou seja, uma queda das referências que para um sujeito balizam sua relação com o Outro, não lhe restando outro destino neste momento senão o de ser afetado pelo



real (VOLTOLINI.2009, p.1), ou seja pela presença do Outro exigindo-lhe em demasia uma relação pedagógica que nos remete ao impossível e que causa mal estar.

As memórias educativas e entrevistas evidenciaram os resquícios de angústias, de sintomas, sofrimentos e conflitos psíquicos, os quais são capazes de causar o mal-estar, e também permitem ao professor perceber-se ressignificado a partir da experiência de docência em EaD, ofertada com auxílio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, de maneira que percebemos a interferência e sentimos a presença do Outro ainda que esteja distante geograficamente, ou seja, por meio do AVA há presença do simbólico e do imaginário elementos que estão presentes na constituição dos sujeitos.

Ao longo das entrevistas compareceram sujeitos constituídos e ressignificados por sua prática pedagógica em busca de formação e capazes de produzir e buscar novos conhecimentos procurando integrar o saber teórico, o saber fazer e o saber ser (PEREIRA, 2001, P.156).

## 5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

As categorias da subjetividade que emergem das relações de tutoria a distância, e em salas de aulas presenciais permitem aos sujeitos, envolvidos no processo ensino-aprendizagem, a percepção de si mesmo, como educador, na relação com o outro, lugar de inscrição da subjetividade.

Sublinhamos, que a partir do referencial teórico utilizado foi possível inferir que dos dispositivos de memórias e entrevistas analisados, e das relações intersubjetivas estabelecidas com o Outro, constatadas via AVA, emergiram as ações de transferência, identificação e sedução no embate pedagógico, de maneira que repercutiram em sua identidade docente, ressignificada pela experiência da tutoria, pois “a experiência na relação com o outro possibilita que a identidade, não exista em si mesma, ela é incessantemente (re) construída por meio da relação com o Outro e emerge apenas nos momentos, graças à porosidade da linguagem” (ECKERT-HOFF, 2008, p. 63), nesse caso no cenário do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Inferimos que das interferências psíquicas, que sofrem influências do Outro, mediadas pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem, os conceitos psicanalíticos da identificação, transferências e contratransferência surgem nas relações pedagógicas, realçando os aspectos relacionais que interferem na prática dos docentes, permitindo que os sujeitos se constituam na sua prática, apresentando-se como um novo docente, um novo educador para além do cenário que ocupe.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, I. M. M. Z. P. **O Ser infante e o Ser professor na memória educativa escolar.** In: COLOQUIO DO LEPSI IP/FE, São Paulo, p. <http://www.proceedings.scielo.br>, abr. 2012.

- BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. 70 ed. Lisboa: Edições, 2011. 251 p.
- BELLONI, M.L. **O que é mídia - educação: Polêmicas do nosso tempo**. 2 ed. Campinas: Autores Associados, 2001. 100 p.
- ECKERT-HOFF, B. M. E. **Escritura de si e identidade o sujeito-professor em formação: o sujeito-professor em formação**. 1 ed. Campinas: Mercado de Letras, 2009. 144 p.
- FREUD, S. **Algumas reflexões sobre a psicologia escolar**. Edição standard brasileira das obras psicológicas completas de Sigmund Freud – originalmente publicada em 1914). ed. Rio de Janeiro: Imago, 1996.
- FREUD, S. **Cinco lições da psicanálise**. Edição standard brasileira das obras psicológicas completas de Sigmund Freud – originalmente publicada em 1909) ed. Rio de Janeiro: Imago, 1996.
- FREUD, S. **O Mal estar na Civilização**. Edição Standard Brasileira das Obras Psicológicas Completas de Sigmund Freud. XXI ed. Rio de Janeiro: Imago, 1996. 248 p.
- FREUD, S. **A dinâmica da transferência**: Obras Completas. Standard Brasileira das Obras Psicológicas Completas de Sigmund Freud ed. Rio de Janeiro: Imago, 1996. 107-119. p.
- GARCIA-ROZA, L. A. **Freud e o inconsciente**. 23 ed. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2008.
- MORAN, J.M. **Os novos espaços de atuação do educador com as tecnologias**. Revista Diálogo Educacional, [S.L], v. 4, n. 12, p. <http://www.eca.usp.br/moran/espacos.htm>, dez. 2016.
- MORGADO, M. A. **Da sedução na relação pedagógica: : professor-aluno no embate com afetos inconscientes**. 1 ed. São Paulo: Plexus, 1995. 34 p.
- NÓVOA, A. **Formação contínua de professores: realidade e perspectivas**: In: Nóvoa A. (Org.). Concepções e práticas da formação contínua de professores. 1 ed. Portugal: Universidade de Aveiro, 1991. 35-54 p.
- PEREIRA, M. R. **O relacional e o seu avesso na ação do bom professor**: In: LOPES, E. M. T. (Org.). **A psicanálise escuta a educação**. 2 ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2001. 151-193 p.
- VOLTOLINI, R. . **Educação e psicanálise**: Passo a Passo. 1 ed. Rio de Janeiro: Zahar, 2011. 93 p.



## **SOBRE A ORGANIZADORA**

**Andreza Lopes:** Doutora e Mestre em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina. Especialista em Educação a Distância e em Auditoria Empresarial. Graduada em Administração e Pedagogia. Professional & Self Coaching. Experiência há mais de 15 anos na área de Educação com ênfase em Educação a Distância, mídia do conhecimento, ensino -aprendizagem e desenvolvimento de competências. Das diferentes atividades desenvolvidas destaca-se uma atuação por resultado, como: coach e mentora acadêmica, professora, palestrante, pesquisadora, avaliadora de artigos e projetos, designer educacional e consultora EaD. Como consultora atuou com projetos de segmento público e privado a partir de diferentes parcerias, como: IESDE, UFSC; CEDERJ; Cerfead/IFSC; IMAP e Delinea Tecnologia Educacional. Autora de livros e artigos científicos. Fundadora do Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico Andreza Lopes (IPDAAL) onde atua como CEO e Facilitadora do Programa de Coach e Mentoria Acadêmico em Ação ([www.andrezalopes.com.br](http://www.andrezalopes.com.br)).

## **SOBRE OS AUTORES**

**Aldízia Carneiro de Araújo:** Professora na Secretaria de Estado da Educação, Juventude e Esportes; Mestranda em Educação pela Universidade Federal do Tocantins – PPGE; Especialista em Gestão Educacional - Metodologia do Ensino de Ciências Humanas, Pedagogia Escolar: Supervisão, Orientação e Administração; Psicopedagogia Clínica e Institucional e Tecnologias na Educação; Graduada em Pedagogia, habilitada em Orientação Educacional (ULBRA/2006) e em História(UFT/1995); Membro do NEPCE/EpeEM/Observatório de Sistemas e Planos de Educação no Tocantins (ObsSPE)/Rede MAPA. E-mail: [aldiziapedagoga@gmail.com](mailto:aldiziapedagoga@gmail.com)

**Alessandra dos Santos Simão:** Professor da Universidade: Associação Educacional Dom Bosco; Graduação em Administração e Ciências Contábeis pela Universidade Federal Fluminense; Mestrado em Engenharia Civil pela Universidade Federal Fluminense; Grupos de pesquisa: Implementando a AHP com o R, Arconte - Análise de Risco e Controladoria Estratégica

**Alexandra Cemin:** Professora e coordenadora geral EAD do Centro Universitário Uniftec; Graduação em Matemática e Física pela Universidade de Caxias do Sul; Especialista em Psicopedagogia e Gestão Organizacional pela Unilasalle; Mestre em Educação pela Unilasalle; - Doutoranda em Engenharia e Ciências dos Materiais pela Universidade de Caxias do Sul; Grupo de pesquisa: Inteligência artificial no Uniftec; E-mail para contato: [alexandracemin@acad.ftec.com.br](mailto:alexandracemin@acad.ftec.com.br)

**Alexandre Rodrigues Caitano:** Professor mediador do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN); Graduação em Licenciatura em Computação e Informática pela Universidade Federal Rural do Semiárido (UFERSA); Mestrando em Ciências da Computação pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN); E-mail para contato: [alexandrercaitano@gmail.com](mailto:alexandrercaitano@gmail.com)

**Alice Fogaça Monteiro:** Graduação em Ciências Biológicas Licenciatura Plena pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - PUCRS; Mestrado em Educação Ambiental pela Universidade Federal do Rio Grande – FURG; Mestrado em Educação Matemática e Tecnológica pela Universidade Federal de Pernambuco – UFPE; Grupo de Pesquisa Coeducar: Aprender em ação, Metodologias de Ensino e Formação de Professores – UNIPAMPA

**Aline Claudino de Castro:** Professor da Secretária de Educação de Minas Gerais – SEE/MG município de Alfenas; Graduação em Química Licenciatura e Pedagogia pela Universidade Federal de Alfenas; Especialização em Design Instrucional para Ead Virtual pela Universidade Federal de Itajubá; Especialização em Metodologia do Ensino de Matemática e Física pelo Centro Universitário UNINTER; Mestrado em Química pela Universidade Federal de Alfenas; Grupo de pesquisa: X; E-mail para contato: [alinecastro08@gmail.com](mailto:alinecastro08@gmail.com)

**Ana Carolina de Oliveira Salgueiro de Moura:** Professora Adjunta na Universidade Federal do Pampa - UNIPAMPA; Graduação em Pedagogia pela Universidade Norte do Paraná – UNOPAR; Mestrado em Educação Ambiental pela Universidade Federal do Rio Grande – FURG; Doutorado em Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande – FURG; Pós-doutorado em Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS; Líder do Grupo de Pesquisa Coeducar: Aprender em ação, Metodologias de Ensino e Formação de Professores – UNIPAMPA; [anacarolinaosm@gmail.com](mailto:anacarolinaosm@gmail.com).

**Ana Cecília Machado Dias:** Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade UNISUAM; Graduação em Pedagogia pela Universidade Católica de Petrópolis; Mestrado em Educação pela Universidade Católica de Petrópolis; Grupo de pesquisa: GEPEAD – Grupo de Estudo e Pesquisa de Ensino a Distância; E-mail para contato: [anaceciliadias@hotmail.com](mailto:anaceciliadias@hotmail.com)

**Ana Lúcia Guimarães:** Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade UNISUAM; Graduação em Ciências Sociais pela Universidade Federal do Rio de Janeiro; Mestrado em Sociologia pela Universidade Federal do Rio de Janeiro; Doutorado em Antropologia Social pela Universidade Federal do Rio de Janeiro; Grupo de pesquisa: GEPEAD – Grupo de Estudo e Pesquisa de Ensino a Distância; E-mail para contato: [profanaluciaguimaraes@gmail.com](mailto:profanaluciaguimaraes@gmail.com)

**Carlos Eduardo José da Silva:** Professor do Centro Universitário Augusto Motta e do Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica; Graduação em Administração pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro; Graduação Tecnológica em Gestão e Manutenção de Aeronaves pelo Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica; Especialização Lato Sensu em Planejamento, Implantação e Gestão de Educação a Distância pela Universidade Federal Fluminense; Especialização Lato Sensu em Gestão de Pessoas e Processos pelo Centro de Instrução e Adaptação da Aeronáutica; Mestrado em Administração e Desenvolvimento Empresarial pela Universidade Estácio de Sá; E-mail para contato: [eduardocej@fab.mil.br](mailto:eduardocej@fab.mil.br)

**Carlos Homero Urizzi Garcia:** Professor da Universidade Braz Cubas. Graduado em Educação Física e Pedagogia pela Universidade de Mogi das Cruzes; Graduado em Psicologia pela Universidade Braz Cubas; Especialista em Atividade Física e Saúde pela Universidade de Mogi das Cruzes e em Administração e Marketing e Educação em Música pela Universidade Braz Cubas. E-mail: [hdehomero@yahoo.com.br](mailto:hdehomero@yahoo.com.br)

**Celso Augusto dos Santos Gomes:** Professor do UNIS/MG (Centro Universitário do Sul de Minas); Graduação em Bacharelado em Música pela UniFIAM/FAAM (Centro Universitário FIAM/FAAM); Graduação em Licenciatura em Música pela UNINCOR (Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações); Mestrado em Tecnologia da Inteligência e Design Digital pela PUC-SP (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo); Doutorado em Educação pela UNIMEP (Universidade Metodista de Piracicaba); Bolsista Produtividade em Pesquisa pela FAPEMIG; E-mail para contato: [celso.gomes@unis.edu.br](mailto:celso.gomes@unis.edu.br)

**Claudio Marinho:** Atualmente é professor assistente da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri onde atua nos cursos de Química, Física e Matemática na modalidade de Educação a Distância- EAD . Atua no curso de Especialização em Ensino de Geografia - EnGeo voltado para formação de professores de Geografia dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri através a educação a distancia. Tem experiência na área de Educação, com ênfase no uso das tecnologias digitais no trabalho docente, atuando principalmente nos seguintes temas: ensino de geografia, educação e meio ambiente, informática, trabalho docente, ambientes virtuais de aprendizagem. produção de conteúdos educacionais . Desenvolve atividades na área de formação de professores para o trabalho com as novas tecnologias digitais aplicadas a docência.

**Cleonice Pereira do Nascimento Bittencourt:** Professor da Secretaria de Estado de Educação do Distrito Federal - SEEDF; Tutora a distância curso de Graduação em Pedagogia a distância da Universidade de Brasília; Graduação em Pedagogia pela Universidade de Brasília; Mestrado em

Educação pela Universidade de Brasília; Doutoranda em Educação pela Universidade de Brasília; E-mail para contato: cleonascimentoead@gmail.com

**Daniel Chris Amato:** Professor PEB – III/ ARTES da Prefeitura Municipal de Campinas; Graduação em Educação Artística com Habilitação em Música pelo UNASP-EC; Especialização em Educação Musical pelo UNASP-EC; Mestrado em Desenvolvimento Humano e Tecnologias pela UNESP-IB/RC; E-mail para contato: maestrodanielamato@gmail.com

**Danila Vasconcelos Oliveira da Luz:** Técnico da Universidade do Estado da Bahia - UNEB; Graduação em Letras pela Universidade Salvador - UNIFACS; Mestrado em Gestão e Tecnologia aplicadas à Educação pela Universidade do Estado da Bahia – GESTEC/UNEB; Grupo de pesquisa: Difusão do Conhecimento, Educação, Tecnologia e Modelagens Sociais – DCETM/GESTEC/UNEB; E-mail para contato: doliveira@uneb.br

**Denise Corrêa:** Tutora Virtual da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar); Graduação em Música, instrumento musical Violão pela Universidade de Ribeirão Preto (UNAERP); Licenciatura em Artes Visuais pela Universidade de Brasília (UnB); Especialista em Educação a Distância pela Universidade Federal Fluminense (UFF); E-mail para contato: [denisecorrea90@hotmail.com](mailto:denisecorrea90@hotmail.com)

**Denise De Almeida:** Coordenadora do curso de Pedagogia da Universidade Braz Cubas. Graduada em Letras e Direito pela Universidade Braz Cubas e em Pedagogia pela Universidade Nove de Julho, SP; Especialista em Magistério do Ensino Superior pela PUC, SP, Em Gestão Escolar pela Universidade Castelo Branco, SP, em Psicopedagogia pela Universidade de Santos, SP; Mestrado em Semiótica, Tecnologia de Informação e Educação; Doutorado em Educação pela Universidade Metodista de São Paulo. E-mail: Denise.almeida@brazcubas.br

**Dirceu da Silva:** UNICAMP – Universidade Estadual de Campinas; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação de Tratamento de Dados de Ciências Humanas; Graduação em Física - Universidade de São Paulo, USP; Mestrado em Física - Universidade de São Paulo, USP; Doutorado em Educação - Universidade de São Paulo, USP; Grupo de pesquisa: Formação de Alianças Estratégicas; E-mail para contato: dirceuds@gmail.com

**Elisabete Jacques Urizzi Garcia:** Professora da Universidade Braz Cubas e da Educatie Hoogs de Ensino e Pesquisa, SP; Graduada em letras pela Universidade de Mogi das Cruzes, SP; Especialista em Didática do Magistério Superior pela Faculdade do Clube Náutico Mogiano, SP, e em Linguística Aplicada ao Ensino de Língua Portuguesa pela Universidade Braz Cubas, SP; Autora de livros didáticos e paradidáticos por diversas editoras. E-mail: [elisabetejacques@hotmail.com](mailto:elisabetejacques@hotmail.com)

**Elizama das Chagas Lemos:** Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN); Graduação em Comunicação Social - Habilitação em Radialismo - pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN); Graduação em Tecnologia em Desenvolvimento de Software - pelo Centro Federal de Educação Tecnológica do Rio Grande do Norte (CEFETRN); Mestrado em Sistemas e Computação na Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN); Doutoranda no Programa de Doutorado em Tecnologias e Sistemas de Informação da Universidade do Minho; Grupo de Pesquisa em Multireferencialidade, Educação e Linguagem (GPMEL) e Grupo de Pesquisa em Inovação Tecnológica aplicada a Educação (GEITE); E-mail para contato: elizama.lemos@ifrn.edu.br

**Endre Solti:** Professor do Conservatório Municipal de Poços de Caldas; Graduação em Música Popular pela Universidade Estadual de Campinas - Unicamp; Mestrado em Música pela Universidade Estadual de Campinas - Unicamp; Doutorando pela Universidade Estadual de Campinas – Unicamp previsão de conclusão 2020; E-mail para contato: [endreguitar@gmail.com](mailto:endreguitar@gmail.com)

**Fabiana Gonçalves dos Reis:** Professora da Universidade Estadual de Goiás; Graduação em Ciências Biológicas-Licenciatura Plena em Biologia pela Universidade Estadual de Goiás; Mestrado em Agronomia – Área de Concentração Genética e Melhoramento de Plantas pela Universidade Federal de Goiás; Doutorado em Genética e Biologia Molecular pela Universidade Federal de Goiás; E-mail para contato: [fafireis28620@gmail.com](mailto:fafireis28620@gmail.com)

**George Bedinelli Rossi:** ESPM Escola Superior de Propaganda e Marketing; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação de Mestrado em Negócios Internacionais da Escola Superior de Propaganda e marketing de São Paulo; Graduação em Engenharia Elétrica Modalidade Eletrônica - Faculdade de Engenharia de São Paulo, FESP; Mestrado em Administração de Empresas (Sp) - Fundação Getulio Vargas - SP, FGV-SP; Doutorado em Administração de Empresas (Sp) - Fundação Getulio Vargas - SP, FGV-SP; Grupo de pesquisa: Formação de Alianças Estratégicas; E-mail para contato: [george.rossi@gmail.com](mailto:george.rossi@gmail.com)

**Gislene Lisboa de Oliveira:** Professora da Universidade Estadual de Goiás; Membro do Corpo Docente do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública, Gestão Pública Municipal e Gestão em Saúde da Universidade Estadual de Goiás (convênio PNAP\_UAB); Graduação em Licenciatura e Bacharelado em Biologia pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO); Mestrado em Biologia: área de concentração – Ecologia pela Universidade Federal de Goiás; Doutorado (em andamento) em Educação - pelo Programa de Pós-Graduação Strictu Sensu da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), na linha de pesquisa em Estado, Políticas e Instituições Educacionais; E-mail para contato: [gislene.lisboa@ueg.br](mailto:gislene.lisboa@ueg.br)

**Heloisa Teixeira Argento:** Coordenadora de tecnologias digitais do Colégio São Bento no Rio de Janeiro; Graduação em Pedagogia pela Associação de Ensino Superior São Judas Tadeu; Mestrado em Educação pela Unesa Especialista em Gestão de EaD pela UFJF; Gestora de Ensino da Professor do Futuro Assessoria Educacional Online; E-mail para contato: [argentoh@gmail.com](mailto:argentoh@gmail.com)

**Inês Maria Marques Zanforlin Pires de Almeida:** Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade de Brasília; E-mail para contato: [almeida@unb.br](mailto:almeida@unb.br)

**Jacks Richard De Paulo:** Professor da Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP; Graduação em Geografia pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – PUC/MINAS; Mestrado em Ciências Naturais/ Geologia Ambiental e Conservação de Recursos Naturais pela Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP); Doutorado em Educação pela Universidade Metodista de Piracicaba (UNIMEP); Grupo de pesquisa: Novas Tecnologias para Educação a Distância - NTEAD/ Ensino e Aprendizagem de Geografia e as Novas Tecnologias; E-mail para contato: [richard@ichs.ufop.br](mailto:richard@ichs.ufop.br)

**Jane Borges:** Professora da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), Departamento de Artes e Comunicação; Graduação em Música com habilitação em Piano pela Universidade Federal do Estado

do Rio de Janeiro – UNIRIO; Mestrado em Artes pela Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo - ECA-USP; Doutorado em Educação pela Faculdade de Educação da Universidade de São Paulo - FE-USP (2009); Pós Doutorado pela Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo - ECA-USP (2017); Grupo de pesquisa: Grupo de Estudos e Pesquisas Multidisciplinares nas Artes do Canto (GEPEMAC); E-mail para contato: [janeborges@ufscar.br](mailto:janeborges@ufscar.br)

**Kátia Sirlene de Moraes Duarte da Silva:** Graduação em Licenciatura em Música pela UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Mestrado em Educação Musical pela UFBA – Universidade Federal da Bahia; Grupo de Pesquisa Proposta Musicopedagógica CDG - <http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/8185025395916961>; E-mail: [katiaduartemusica@gmail.com](mailto:katiaduartemusica@gmail.com)

**Marcia Flausino Vieira:** Professora efetiva da educação básica na rede pública de educação do Estado do Tocantins; Especialista em Psicopedagogia Clínica; graduada em Pedagogia - Docência dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental e Supervisão Educacional pela Fundação Universidade Federal do Tocantins UFT. E-mail: [marciaflausino@hotmail.com](mailto:marciaflausino@hotmail.com)

**Márcia Santos Cerqueira:** Professora da Universidade do Estado da Bahia - UNEB; Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal da Bahia – UFBA; Mestrado em Educação: Currículo pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC/SP; Doutoranda em Difusão do Conhecimento – DMMDC/UFBA; Grupo de Pesquisa: Educação, Etnicidade e Desenvolvimento Regional; E-mail para contato: [mcerqueira@uneb.br](mailto:mcerqueira@uneb.br)

**Maria Antonia Tavares De Oliveira Endo:** Professora da Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP; Graduação em Geografia/Licenciatura pela Universidade de São Paulo – USP; Mestrado em Pedagogia Profissional (ISPETP/UFOP/MEC); Grupo de pesquisa: Novas Tecnologias para Educação a Distância - NTEAD/Ensino e Aprendizagem de Geografia e as Novas Tecnologias; E-mail para contato: [mariantonia@cead.ufop.br](mailto:mariantonia@cead.ufop.br)

**Maria Aparecida Santos de Oliveira:** Professora do Centro Universitário Augusto Motta, no Rio de Janeiro, nos cursos de Administração e Contabilidade; Graduada em Administração pela Faculdade de Ciências Contábeis e Administrativas Moraes Junior; Pós graduada em Gestão de Pessoas pelo CPGE - Universidade Cândido Mendes; Mestranda em Ciências Ambientais – Programa de Mestrado Profissional em Desenvolvimento Local; E-mail para contato: [cida2512@hotmail.com](mailto:cida2512@hotmail.com)

**Maria Teresa Menezes Freitas:** Diretora do Centro de Educação a Distância da UFU. Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Ensino de Ciência e Matemática PPGECEM/UFU. Graduação em Matemática pela UFU. Mestrado em Educação pela UFU. Doutorado em Educação Matemática UNICAMP. E-mail: [mtmf@ufu.br](mailto:mtmf@ufu.br)

**Mariana Barbosa Ament:** Professora do Centro Universitário Claretiano (CEUCLAR); Professora Conteudista da Secretaria de Educação a Distância da Universidade Federal de São Carlos (UFSCar), bolsista CAPES; Graduação em Licenciatura em Música com Habilitação em Educação Musical pela Universidade Federal de São Carlos (UFSCar); Especialista em Gestão Educacional pelo Centro Universitário Claretiano CEUCLAR; Mestrado em Educação pela Universidade Federal de São Carlos (UFSCar); Grupo de pesquisa: Música, Educação e Interdisciplinaridade (CNPQ); E-mail para contato: [marianabament@gmail.com](mailto:marianabament@gmail.com)



**Mariana da Silva Neta:** Professora na Secretaria de Estado da Educação, Juventude e Esportes, Mestranda em Letras / Linguística pela Universidade Federal do Tocantins – PPG-Letras; Especialista em Língua Portuguesa e Literatura Brasileira e Pedagogia Escolar: Supervisão, Orientação e Administração; Graduada em Letras – Português/Inglês pela Faculdade de Filosofia de Porto Nacional e em Pedagogia pelo Centro Universitário Luterano de Palmas – TO; Integrante do Grupo de Pesquisa: Tecnologias Digitais e Multimodalidade no Ensino Aprendizagem de Línguas e Literatura, E-mail: [mariananeta@seduc.to.gov.br](mailto:mariananeta@seduc.to.gov.br)

**Marianne Martins Coelho:** Graduação em Licenciatura em Música pela UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul; E-mail: [mmcmusica@gmail.com](mailto:mmcmusica@gmail.com)

**Marta Bertin:** Professora da Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP; Graduação em Geografia/Licenciatura pela Universidade Federal de Santa Maria - UFSM; Mestrado em Geografia/Análise e Gestão Ambiental pela Universidade Federal do Paraná - UFPR; Doutorado em Geografia/Ensino de Geografia pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS; Grupo de pesquisa: Novas Tecnologias para Educação a Distância - NTEAD/Ensino e Aprendizagem de Geografia e as Novas Tecnologias; E-mail para contato: [marta.bertin@cead.ufop.br](mailto:marta.bertin@cead.ufop.br)

**Nadia Flausino Vieira Borges:** Professora na UFT e no Centro de Atendimento Educacional Especializado da SEDUC-TO; Doutoranda em Educação pela Universidade Católica de Brasília, Mestre em Educação pela UFT, Pedagoga e especialista em Tecnologias Educacionais, Docência no Ensino Superior e LIBRAS; Integrante do Grupo de Pesquisa Formação de Professores: Fundamentos e Metodologias de Ensino da UFT/CNPQ, e do Grupo de Estudos e Pesquisas Práxis Socioeducativa e Cultural - UFT/CNPQ, pesquisadora associada à ANPeD - Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa e Pesquisa em Educação, e desenvolve e orienta pesquisas atualmente nas áreas de educação na diversidade, educação especial e inclusiva, tecnologias educacionais e pedagogia social na educação não-formal. E-mail [nanaflausino@hotmail.com](mailto:nanaflausino@hotmail.com)

**Nedia Maria de Oliveira:** Professora do Centro Pedagógico Roda Peão e do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais (São João del Rei); Membro do Corpo Docente do Programa de Pós-Graduação em Educação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais (São João del Rei); Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal de São João del Rei (FUNREI); Mestrado em Educação pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUCMINAS); Doutoranda em Educação pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUCMINAS); Grupo de Pesquisa: membro do grupo Tecnologias Digitais em Educação-TDEduc (PUCMINAS); E-mail contato: [nedia@mgconecta.com.br](mailto:nedia@mgconecta.com.br)

**Nívea Cristina Vieira Lemos:** Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade UNISUAM; Graduação em História pelo Instituto Tecnológico Simonsen; Mestranda em Novas Tecnologias Digitais na Educação pela Universidade Carioca; Grupo de pesquisa: GEPEAD – Grupo de Estudo e Pesquisa de Ensino a Distância; E-mail para contato: [nivealemos@gmail.com](mailto:nivealemos@gmail.com)

**Pablo Roberto Fernandes de Oliveira:** Graduação em Computação pela Universidade Estadual da Paraíba (UEPB); Mestrando em Ciências da Computação pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN); E-mail para contato: [pabl robertofer nando@gmail.com](mailto:pabl robertofer nando@gmail.com)

**Paula Andréa de Oliveira e Silva Rezende:** Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais (IFMG) e da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUCMINAS); Graduação em Ciências Contábeis pela União de Negócios e Administração (UNA-BH); Mestrado em Contabilidade e Controladoria pela Universidade de São Paulo (USP); Doutorado em Educação pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUCMINAS); Grupo de Pesquisa: Líder do grupo sobre Gestão, Educação e Trabalho (PUCMINAS) e membro do grupo Tecnologias Digitais em Educação-TDEduc; E-mail contato: paulaandrea@uai.com.br

**Paulo Henrique Barbosa Silva:** Atua como professor de Educação Básica de Geografia na rede pública estadual de Minas Gerais, na E.E. Modestino Andrade Sobrinho (cargo efetivo), no município de Sete Lagoas e na E.E. Bento Gonçalves (cargo efetivo), no município de Matozinhos. Membro do Coletivo Empodera Juventude e professor voluntário no cursinho popular de mesmo nome. Possui Licenciatura Plena em Geografia pelo Centro Universitário UNIFEMM (2001), graduação tecnológica em Superior de Tecnologia em Logística pelo Centro Universitário UNIFEMM (2013), especialista em Gestão Ambiental pelas Faculdades Integradas de Jacarepaguá - FIJ (2009), especialista em Gestão Pública Municipal pela Universidade Federal de Viçosa - UFV (2014), especialista em educação para as relações étnico-raciais pela Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP UNIAFRO: Política da Igualdade Racial na Escola (2015), especialista em Ensino de Geografia pela Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - UFVJM (2016). Graduando em curso a distância de Licenciatura Plena em Pedagogia pela Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP), graduando em curso a distância em Licenciatura Plena em Computação pelo Instituto Federal do Triângulo Mineiro (IFTM/Uberaba) e pós-graduando pelo curso a distância de especialização em Educação e Tecnologias - Edutec pela Universidade Federal de São Carlos - UFSCAR. PROJETO TERRA DE LUZIA\_ A APRENDIZAGEM BASEADA EM JOGOS DIGITAIS COMO ALIADA DA GEOGRAFIA

**Renata Cristina Nunes:** Professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense – Campus Cabo Frio; Mestrado em Química pela Universidade Federal de Minas Gerais; Doutorado em Química pela Universidade Federal de Minas Gerais (Doutorado sanduíche na University of Ottawa – Canadá); Grupo de pesquisa: Núcleo de Tecnologias Educacionais e Educação a Distância; E-mail para contato: nunesrenatac@gmail.com

**Renato Alves da Silva:** Graduação em Licenciatura em Música pela UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Mestrado em Educação Musical pela UFBA – Universidade Federal da Bahia; E-mail: [renatovozviolaotrompete@gmail.com](mailto:renatovozviolaotrompete@gmail.com) / [renatovozviolaotrompete@hotmail.com](mailto:renatovozviolaotrompete@hotmail.com)

**Ricardo Montserrat Almeida Silva:** Licenciando em Química do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense – Campus Cabo Frio;

**Ricardo Thielmann:** Professor da Universidade Federal Fluminense – UFF; Graduação em Administração pela Universidade Federal de Juiz de Fora – UFJF; Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ; Doutor em Políticas Públicas, Estratégia e Desenvolvimento pela Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ; Grupos de Pesquisa: GPADES/UFF e Laboratório de Multi-aplicações em Gestão (LAMAG), Avaliação e Monitoramento de Políticas Públicas.

**Rosemary Pessoa Borges:** Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN); Graduação em Tecnologia em Desenvolvimento de Software - pelo Centro



Federal de Educação Tecnológica do Rio Grande do Norte (CEFETRN); Mestrado em Ciências da Computação pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN); Grupo de Estudos em Inovação Tecnológica aplicada a Educação – GEITE; E-mail para contato: [rosemary.borges@ifrn.edu.br](mailto:rosemary.borges@ifrn.edu.br)

**Sarah Mendonça de Araújo:** Técnica em Assuntos Educacionais da Universidade Federal de Uberlândia – MG. Graduação pela Universidade Luterana do Brasil. Mestrado em Educação pela UFU. E-mail: [sarah.araujo@ufu.br](mailto:sarah.araujo@ufu.br);

**Simone de Paula Teodoro Moreira:** Professora do UNIS/MG (Centro Universitário do Sul de Minas); Graduação em Licenciatura Plena - Matemática, Física e Desenho pelo UNIS/MG (Centro Universitário do Sul de Minas,); Mestrado em Tecnologia de Informação e Com. na Formação em EaD pela UFC (Universidade Federal do Ceará); Doutorado em Educação pela UNIMEP (Universidade Metodista de Piracicaba); Bolsista Produtividade em Pesquisa pela FAPEMIG; E-mail para contato: [simone@unis.edu.br](mailto:simone@unis.edu.br)

**Simone Lima de Arruda:** Técnica de Educação Especial Secretaria de Estado da Educação, Juventude e Esportes; Aluna Especial no Programa de Pós Graduação em Educação (PPGE) - Mestrado em Educação pela Universidade Federal do Tocantins - UFT / no Campus de Palmas; Especialização em Orientação Educacional e Psicopedagogia pela Universidade Salgado de Oliveira - UNIVERSO e Educação Especial pela Universidade Federal de Santa Maria – UFSM; graduada em Pedagogia pela Fundação UNIRG (2001) e Serviço Social pela Fundação Universidade do Tocantins - UNITINS (2011), Integrante do Conselho Estadual dos Diretos da Pessoa com Deficiência - COEDE / TO. E-mail: [simonealianca@bol.com.br](mailto:simonealianca@bol.com.br)

**Thabata de Souza Araujo Oliveira:** Licencianda em Química do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense – Campus Cabo Frio;

**Valéria Soares de Lima:** Professora da Universidade Estadual de Goiás; Membro do Corpo Docente do Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública, Gestão Pública Municipal e Gestão em Saúde da Universidade Estadual de Goiás (convênio PNAP\_UAB); Graduada em Pedagogia com Habilitação em Orientação Educacional – UNICESP/ Faculdade de Educação. Bacharel em Teologia pela Faculdade Teológica Nacional - Centro de Graduação e Pesquisa. Licenciada em Educação Física pela Universidade Federal de Goiás – UFG; Mestra em Educação pelo Programa de Pós-Graduação *Strictu Sensu* da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), na linha de pesquisa em Estado, Políticas e Instituições Educacionais pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO). E-mail para contato: [valeria.lima@ueg.br](mailto:valeria.lima@ueg.br)

**Vera Lúcia Ramos de Oliveira:** Professora da Universidade do Estado da Bahia - UNEB; Graduação em Direito pela Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC; Mestrado em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina; E-mail para contato: [vloliveira@uneb.br](mailto:vloliveira@uneb.br)

**Vialana Ester Salatino:** Professora do Centro Universitário Uniftec; Graduação em Psicologia pela Universidade de Caxias do Sul – UCS; Pós-Graduação em Gestão e Docência do Ensino pelo Centro Universitário Uniftec; MBA em Gerência Empresarial pela Ftec Faculdades; Especialização em Arteterapia pela Universidade de Caxias do Sul – UCS; Mestranda em Educação pela Universidade de Caxias do Sul – UCS; Grupo de pesquisa: GP Forma Serra e participante do Observatório de Educação da UCS; E-mail para contato: [vialana.psicologia@gmail.com](mailto:vialana.psicologia@gmail.com)

**Viviane Chunques Gervasoni:** Professor da Universidade: UNINOVE Universidade Nove de Julho; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Finanças e Banking da Universidade UNINOVE Universidade Nove de Julho; Graduação em Administração com ênfase em Finanças e Marketing pela Universidade FSA Fundação Santo André; Mestrado em Administração pela Universidade USCS Universidade de São Caetano do Sul; Doutorado em Administração pela Universidade UNINOVE – Universidade Nove de Julho; Grupo de pesquisa: Formação de Alianças Estratégicas; E-mail para contato: [Viviane.chunques@gmail.com](mailto:Viviane.chunques@gmail.com)

**Wanderson Gomes de Souza:** Professor do UNIS/MG (Centro Universitário do Sul de Minas); Graduação em Administração pela UNINCOR (Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações); Graduação em Ciência da Computação pela UNIFENAS (Universidade José do Rosário Vellano); Graduação em Tecnólogo Em Processamento de Dados pela UNIFENAS (Universidade José do Rosário Vellano); Mestrado em Administração pela UNINCOR (Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações); Doutorado em Educação pela UNIMEP (Universidade Metodista de Piracicaba); Bolsista Produtividade em Pesquisa pela FAPEMIG; E-mail para contato: [wanderson@unis.edu.br](mailto:wanderson@unis.edu.br)

Agência Brasileira do ISBN

ISBN 978-85-455090-5-9



9 788545 509059