

# Desafios e Estratégias para a Educação a Distância

Andreza Lopes  
(Organizadora)



 **Atena** Editora

Ano 2018

**Andreza Lopes**

Organizadora

**Desafios e Estratégias  
para a Educação a Distância**

Atena Editora  
2018

2018 by Atena Editora

Copyright © da Atena Editora

**Editora Chefe:** Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

**Edição de Arte e Capa:** Geraldo Alves

**Revisão:** Os autores

#### **Conselho Editorial**

Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Profª Drª Deusilene Souza Vieira Dall’Acqua – Universidade Federal de Rondônia  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### **Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)**

D441    Desafios e estratégias para a educação a distância / Organizadora  
          Andreza Lopes. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2018. –  
          (Educação a Distância; v. 1)

Inclui bibliografia  
ISBN 978-85-455090-3-5  
DOI 10.22533/at.ed.035182706

1. Ensino à distância. I. Lopes, Andreza. II. Série.

CDD 371.35

**Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422**

O conteúdo do livro e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores.

2018

Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

E-mail: [contato@atenaeditora.com.br](mailto:contato@atenaeditora.com.br)

## APRESENTAÇÃO

Estamos no século XXI e não podemos negligenciar a mudança cultural da sociedade e seu sistema de desenvolvimento. Vivemos na era do conhecimento, onde as organizações e seus trabalhadores são desafiados dia a dia a entregar o melhor proposto e esta mudança exige adequação ágil em passos constantes. Neste conceito vantagem competitiva tem sua arquitetura a partir das competências dos indivíduos e não mais nos processos e ferramentas comuns a sociedade industrial.

O melhor e maior recurso, frente a este cenário, é o capital intelectual que se destaca como elemento de maior valor capaz de agregar qualidade para o trabalho e manter em constante e infinita mudança determinada pela vontade de vencer, o que exige: proatividade, olhar sugestivo-constructivo, auto-organização, atualização constante. Cabe ao homem, neste olhar, a tarefa insubstituível de ser criativo para gerar novas ideias e identificar as oportunidades. O homem na sociedade do conhecimento deve ser um agente empreendedor cuja geração de riqueza não se limita ao conhecimento específico, mas se amplia, pela determinação, desejo de vencer, sede de aprendizado contínuo, busca por oportunidades, comprometimento o desenvolvimento individual e coletivo além de iniciativa e autoconfiança.

Estas características da sociedade em tempos pós-modernos exige do indivíduo o desenvolvimento contínuo e flexível. Frente a esta demanda as práticas educacionais têm sido repensadas, o incentivo a inovação e pesquisa tem se ampliado e políticas de acesso a educação tem se ampliado. E é frente a este desafio que emerge o crescimento exponencial da Educação a Distância que nesta coleção é discutida a partir de três volumes.

Neste primeiro volume, aqui organizado para você, apresentamos questões de conhecimento geral da EaD enquanto prática educacional que possibilita a democratização do ensino a partir de diferentes ofertas, como, curso de graduação, pós-graduação e projetos de extensão, por exemplo. Um cenário que amplia as oportunidades de desenvolvimento contínuo que são aplicados a diferentes áreas, como, gestão e saúde, aqui discutidas por exemplo.

Além desta discussão, trazemos neste primeiro volume questões relacionadas a reflexões de políticas públicas educacionais que são discutidas enquanto relevantes para o financiamento de projetos que visam oportunidade o maior número de acesso ao desenvolvimento contínuo. Frente a discussão tem-se a análise das inferências locais do entorno que emergem desta crescente integrando, por meio de localização e ações de polos e disposição de egressos em dada região com sendo um conjunto de elementos que integra a transformação social do nosso País.

Além disso, ainda neste volume 1, apresentamos a você que todo este processo de mudança considera questões de avaliação individual e institucional além do desenvolvimento de práticas pedagógicas de ensino onde o profissional criativo que por vezes encontra-se com atividades home-office e tem um ritmo de trabalho intelectual intensivo. Estas características colocam o tutor como mediador do conhecimento. Uma

prática profissional que emerge da sociedade pós-moderna, integrando conceitos de interatividade e colaboração, contribuindo diretamente para as diferentes experiências promovidas sem limite de tempo ou espaço geográfico, pois as fronteiras neste conceito apresentam-se cada vez mais tênues.

Temos então uma mudança no valor da educação, que se destaca como fator de mobilidade social. Cria-se o reconhecimento da relevância do desenvolvimento contínuo seja por base da educação formação, educação extensiva e continuada, integração de ações de estágio entre outros. Sendo então o conhecimento reconhecido como a principal matéria-prima desta sociedade a oportunidade de desenvolvimento contínuo é uma demanda latente da sociedade contemporânea. Tal prática desenvolve-se a partir de uma produção flexível, um profissional, empreendedor, um cronograma descrito e acompanhado em tempo real, organização de espaço de modo ilimitado e a massa de desenvolvimento reconhecida pelo intangível.

Destacamos que este contexto socioeconômico integra a sociedade contemporânea onde o conhecimento é reconhecido como recurso que se amplia sempre que compartilhado, diferente de quando falamos dos recursos monetários. Esta discussão intersecta a necessidade de investir, desenvolver, executar e avaliar o processo de desenvolvimento do ensino e da aprendizagem, bem maior e de valor econômico imensurável, na sociedade contemporânea, onde o conhecimento amplia-se exponencialmente a partir da soma de: conceitos, práticas, experiências e convergência destes elementos.

Com base nesta discussão inicial convidamos você a desenvolver seu conhecimento no que tange a educação a distância e suas práticas compartilhadas neste capítulo. Uma experiência que oportuniza você um olhar de diferentes cenários, como, oportunidades, políticas, entorno, polo, egresso, tutoria e avaliação. Um cenário que se expande a partir da produção de bens inteligentes e múltiplos conhecimentos que se expandem por meio de mídias, especialistas entre outros recursos. Por fim, infere-se que a EaD tem relação direta com a sociedade do conhecimento, uma vez que a informação valiosa é criada pela combinação de dados que são significados a partir da análise e exigem necessariamente a ação da mente humana, como, reflexão, síntese, estruturação e contexto. Elementos entregáveis pela EaD.

Boa leitura.

## SUMÁRIO

<b>CAPÍTULO 1</b> .....	<b>1</b>
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA VISTA COMO UMA POSSIBILIDADE DE DEMOCRATIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO: UMA ANÁLISE CRÍTICA À LUZ DO PENSAMENTO DE THEODOR ADORNO	
<i>Wanderson Gomes de Souza</i>	
<i>Simone de Paula Teodoro Moreira</i>	
<i>Celso Augusto dos Santos Gomes</i>	
<i>Alessandro Ferreira Alves</i>	
<i>Alessandra Aparecida de Paula Souza</i>	
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	<b>13</b>
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA SOB A LÓGICA DA DOMINAÇÃO	
<i>Paulo Jorge de Oliveira Carvalho</i>	
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	<b>24</b>
INFANTES.COM E A EDUCAÇÃO NA ERA DIGITAL: REFLEXÕES A PARTIR DE UM CURSO DE EXTENSÃO NA MODALIDADE EAD	
<i>Tânia Regina da Rocha Unglaub</i>	
<i>Roselaine Ripa</i>	
<i>Lidiane Goedert</i>	
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	<b>38</b>
PERCEPÇÕES QUANTO A GRADUAÇÃO NA EaD: UMA VISÃO DO PNAP/ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA/UNIMONTES POLO URUCUIA/MG (2011 a 2015)	
<i>Mônica Nascimento e Feitosa</i>	
<i>Viviane Nascimento Silva</i>	
<i>Everaldo Carvalho de Almeida</i>	
<b>CAPÍTULO 5</b> .....	<b>58</b>
UM CURSO NA MODALIDADE EAD VOLTADO À ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL E AO CUIDADO DE SI	
<i>Divair Doneda</i>	
<i>Bruna Concheski de Moura</i>	
<i>Clevi Elena Rapkiewicz</i>	
<i>Vanuska Lima da Silva</i>	
<b>CAPÍTULO 6</b> .....	<b>70</b>
O ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO: EXPERIÊNCIAS NA MODALIDADE A DISTANCIA	
<i>Leila Valderes Souza Gattass</i>	
<i>Rosalva Pereira de Alencar</i>	
<i>Juliano Rybas Ignês</i>	
<b>CAPÍTULO 7</b> .....	<b>83</b>
UMA ATIVIDADE VIRTUAL DE REGÊNCIA ORQUESTRAL NA MODALIDADE EAD	
<i>Daniel Chris Amato</i>	
<i>Endre Solti</i>	
<b>CAPÍTULO 8</b> .....	<b>96</b>
A SEMIPRESENCIALIDADE NA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE GOIÁS	
<i>Valter Gomes Campos</i>	
<i>Noeli Antônia Pimentel Vaz</i>	
<i>Pollyana dos Reis Pereira Fanstone</i>	
<i>Valéria Soares de Lima</i>	

<b>CAPÍTULO 9</b> .....	<b>105</b>
PESQUISA E INTERATIVIDADE NA EaD: OS TEMAS TRANSVERSAIS NOS ESTÁGIOS DE DOCÊNCIA	
<i>Álvaro Veiga Júnior</i> <i>Adriana Lessa Cardoso</i>	
<b>CAPÍTULO 10</b> .....	<b>115</b>
POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCACIONAIS PARA A EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA: ESTUDO COMPARATIVO DOS GOVERNOS LULA E DILMA	
<i>Karina Fernanda da Silva</i> <i>José Geraldo Pedrosa</i> <i>Iomara Albuquerque Giffoni</i>	
<b>CAPÍTULO 11</b> .....	<b>126</b>
A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI: OS PROCESSOS LEGAIS E PEDAGÓGICOS VIVENCIADOS NO CONTEXTO DE 2016 – 2017	
<i>Mara Lúcia Ramalho</i> <i>Everton Luiz de Paula</i> <i>Kyrleys Pereira Vasconcelos</i>	
<b>CAPÍTULO 12</b> .....	<b>141</b>
A EAD NO BRASIL: O ETERNO RETORNO	
<i>Adilson Gomes dos Santos</i> <i>Ariston Lima Cardoso</i> <i>Karina Zanoti Fonseca</i> <i>Eniel do Espírito Santo</i> <i>Leandro Sodrê Barreto</i> <i>Rafael Bittencourt Vieira</i>	
<b>CAPÍTULO 13</b> .....	<b>155</b>
AS RELAÇÕES CONSTRUÍDAS COM OS POLOS NO CURSO DE LICENCIATURA EM MATEMÁTICA A DISTÂNCIA – CLMD	
<i>Thaís Philipsen Grützmann</i> <i>Rozane da Silveira Alves</i> <i>Rita de Cássia de Souza Soares Ramos</i>	
<b>CAPÍTULO 14</b> .....	<b>164</b>
EAD EM PALMAS: O EGRESSO DO CURSO DE PEDAGOGIA COMO AGENTE DE TRANSFORMAÇÃO SOCIAL	
<i>Elizabeth Maria Lopes Toledo</i>	
<b>CAPÍTULO 15</b> .....	<b>181</b>
ATUAÇÃO DA TUTORIA EM CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU A DISTÂNCIA	
<i>Francisca Bertilia Chaves Costa</i> <i>Milena Marcintha Alves Braz</i> <i>July Grassiely de Oliveira Branco</i> <i>Márcio Luiz Carlos de Moraes</i> <i>Célida Juliana de Oliveira</i> <i>Ana Maria Fontenelle Catrib</i>	
<b>CAPÍTULO 16</b> .....	<b>202</b>
INTERATIVIDADE E TUTORIA NA PRÁTICA PEDAGÓGICA DO ENSINO A DISTÂNCIA	
<i>Julio Candido de Meirelles Junior</i> <i>Camyla D'Elyz do Amaral Meirelles</i>	

<b>CAPÍTULO 17</b> .....	<b>212</b>
MODELOS DE TUTORIA PARA EDUCAÇÃO DE NÍVEL SUPERIOR	
<i>Karina Fernanda da Silva</i>	
<i>José Geraldo Pedrosa</i>	
<b>CAPÍTULO 18</b> .....	<b>233</b>
O TUTOR NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: QUEM É ESSE SUJEITO?	
<i>Hercules Guimarães Honorato</i>	
<b>CAPÍTULO 19</b> .....	<b>248</b>
DA NECESSIDADE DE HUMANIZAÇÃO NOS PROCESSOS DE TUTORIA NOS CURSOS DA MODALIDADE EAD	
<i>Sérgio Rodrigues de Souza</i>	
<i>Júlio César Merij Mário</i>	
<i>Liliane Rodrigues de Araújo</i>	
<b>CAPÍTULO 20</b> .....	<b>259</b>
PROCESSO DE FORMAÇÃO DE TUTORES A DISTÂNCIA DO NEAD/IFRJ: UMA PERSPECTIVA INTERATIVA E COLABORATIVA	
<i>Aline Pinto Amorim</i>	
<i>Débora Regina Campos Cândido</i>	
<i>Giovana da Silva Cardoso</i>	
<i>Morgana de Abreu Leal</i>	
<b>CAPÍTULO 21</b> .....	<b>271</b>
POSSIBILIDADES DE UMA TUTORIA HÍBRIDA EM EAD: A HORIZONTALIZAÇÃO CRIATIVA DOS PROCESSOS E A CULTURA DO PERTENCIMENTO	
<i>Debora Pereira Claudio</i>	
<i>Gustavo Luiz Gava</i>	
<i>Maura Vello</i>	
<i>Neide Borscheid Mayer</i>	
<i>Sheyla Mara Coraiola</i>	
<b>CAPÍTULO 22</b> .....	<b>285</b>
FORMAÇÃO DE PROFESSORES-TUTORES: PRINCÍPIOS FORMATIVOS	
<i>Priscila Costa Santos</i>	
<i>André Felipe Costa Santos</i>	
<b>CAPÍTULO 23</b> .....	<b>300</b>
ESTRATÉGIA DE FORMAÇÃO TUTORIAL PARA UM CURSO DE CAPACITAÇÃO SOBRE INFLUENZA NA MODALIDADE A DISTÂNCIA ONLINE	
<i>Ivana Cristina Vieira de Lima</i>	
<i>Andréa Soares Rocha da Silva</i>	
<i>Naiana Alves Oliveira</i>	
<i>Fabiane do Amaral Gubert</i>	
<i>Maria Lucijane Gomes de Oliveira</i>	
<i>Walézia Lopes Vasconcelos de Souza</i>	
<b>CAPÍTULO 24</b> .....	<b>310</b>
PERFIL DOS ALUNOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA À DISTÂNCIA DE UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR	
<i>Luiz Henrique Gomes Saraiva</i>	
<i>Sálvio De Macedo Silva</i>	



**CAPÍTULO 25..... 324**

OS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM E A AVALIAÇÃO FORMATIVA EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

*Josiane Faganello*

*Eli dos Reis*

*Maria Inês Pereira Guimarães*

**CAPÍTULO 26..... 336**

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR: CONSIDERAÇÕES A PARTIR DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

*Rosemery Celeste Petter*

*Taciana Mirna Sambrano*

SOBRE OS ORGANIZADORES..... 350

SOBRE OS AUTORES ..... 351

## PROCESSO DE FORMAÇÃO DE TUTORES A DISTÂNCIA DO NEAD/IFRJ: UMA PERSPECTIVA INTERATIVA E COLABORATIVA

**Aline Pinto Amorim**

Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ  
Rio de Janeiro – RJ

**Débora Regina Campos Cândido**

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro –  
UFRRJ  
Seropédica – RJ

**Giovana da Silva Cardoso**

Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ  
Volta Redonda – RJ

**Morgana de Abreu Leal**

Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ  
Pinheiral – RJ

**RESUMO:** Este artigo busca apresentar tanto a trajetória quanto uma discussão acerca do curso de formação de tutores do Núcleo de Educação a Distância do Instituto Federal do Rio de Janeiro. O curso é oferecido desde 2009, com o objetivo de formar tutores com competências pedagógicas, tecnológicas e afetivas para a atuação em cursos de nível técnico na modalidade a distância. Primeiro, o artigo realiza uma revisão bibliográfica sobre a formação do docente e as competências necessárias para a tutoria a distância. Em seguida, apresenta e discute a trajetória e o aprimoramento, entre 2009 e 2015, do processo de formação do curso para tutores. Então, o

artigo destaca o curso semelhante realizado pelo IFCE, para fins de discussão. Por fim, o trabalho aponta para o alinhamento entre a base teórica e a experiência do curso de formação de tutores no NEaD/IFRJ, com a intenção de inspirar outras discussões a respeito das competências do tutor a distância nesta modalidade de ensino.

**PALAVRAS-CHAVE:** Educação a distância; Formação de tutores; Competências do tutor a distância.

**ABSTRACT:** This article aims to present both the trajectory and a discussion about the training course for tutors in the Distance Education Center from the Federal Institute of Rio de Janeiro. The course is offered since 2009, with the goal of training tutors with teaching, technological and affective skills to work in online technical courses. First, the article presents a literature review on the training of tutors and skills for distance tutoring. Then, it presents and discusses the path and the improvement, between 2009 and 2015, of the process of the training course for tutors. Next, the article highlights the similar course conducted by IFCE, for discussion purposes. Finally, the paper points to the alignment between the theoretical basis and the experience of the tutor training course in Nead/IFRJ, with the intention to inspire other discussions about the tutor's skills in distance education.

**KEYWORDS:** Distance education; tutoring training; Distance tutor's skills.

## 1 | INTRODUÇÃO

Este artigo dedica-se a apresentar uma reflexão sobre o Núcleo de Educação a Distância do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro, campus Nilo Peçanha - NEaD/IFRJ na realização do processo de formação para atuação dos tutores a distância em cursos de nível técnico.

Para realização deste estudo foram utilizados o levantamento de fontes bibliográficas do tema, bem como a investigação empírica, com base nos registros de formação do NEaD/IFRJ.

Para apresentação deste, foram estruturados três tópicos os quais abordam respectivamente os seguintes temas: de Fundamentos e práticas da Educação a Distância - onde são brevemente contextualizadas as teorias construtivista e sociointeracionista, visando relacionar suas características às práticas da EaD, e assim na estrutura do curso de formação de tutores.

Posteriormente é apresentado o tópico Histórico da Formação de Tutores no NEaD/IFRJ, onde é abordada a trajetória do curso, identificando o contexto de seu surgimento, bem como as mudanças ocorridas em sua estrutura, para culminar no formato que apresentou em sua última edição. Neste tópico também são apresentados dados quantitativos pertinentes ao contingente formado, edições realizadas, assim como uma contextualização dos temas abordados nas primeiras formações.

Esta caracterização é sucedida pelo tópico Processo de formação atual desenvolvido no NEaD, no qual é apresentada a estrutura de curso aprimorada ao longo das edições anteriores e que está estruturada em três eixos temáticos.

Por fim, no tópico Discussões destacamos o caso do Instituto Federal do Ceará – IFCE, que, juntamente com os referenciais teóricos, fornece subsídios para analisar a experiência apresentada neste trabalho.

Compreende-se que o compartilhamento de experiências na formação de docentes para a atuação em Ambientes Virtuais de Ensino e Aprendizagem é de importância para o registro de experiências neste sentido, subsidiando outras iniciativas.

## 2 | FUNDAMENTOS E PRÁTICAS NA FORMAÇÃO DE TUTORES

Para apresentar dados pertinentes às práticas na formação de tutores é importante caracterizar que existem hoje diferentes perfis de oferta de cursos a distância, desde modalidades totalmente a distância, a cursos semi-presenciais e MOOCs (*Massive Open Online Course*, ou, em português, cursos abertos massivos *online*) e, com isso, cada tipo de curso demanda um perfil de formação.

Conforme Ramos (2013, p. 2), a educação a distância demanda um tipo de formação diverso da modalidade presencial; portanto, é preciso formar tutores tendo em vista a superação de alguns paradigmas da modalidade presencial, consolidando valores próprios

da Educação a Distância (EaD) e ainda levando em conta as diferentes experiências dos cursistas.

Os cursos de formação de tutores, além de darem conta dos aspectos conceituais necessários para o exercício da função, procuram preparar para novos papéis. Cabe ressaltar que os cursistas que ingressam no curso de formação de tutores do NEaD estão tendo, via de regra, seu primeiro contato com a EaD na instituição. Estes grupos são compostos por docentes sem nenhum contato prévio com a EaD ou com experiências em outras instituições, o que também contribui para definir o delineamento do perfil do curso.

Uma base para definição dos padrões da formação de tutores está nos Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, na seção V - Equipe Multidisciplinar, onde está descrito que as competências funcionais do tutor devem compreender a capacitação no domínio específico do conteúdo; em mídias de comunicação; em fundamentos da EaD e no modelo de tutoria (BRASIL, 2007, p. 22). Este tipo de formação exige um modelo diferenciado, que representa um desafio para as equipes responsáveis que deverão gerir todas as ações de formação para tutores.

A partir de Ramos (2013, p. 2), encontramos outro referencial no que se refere às competências desejáveis ao tutor, classificadas como pedagógicas e técnicas, tecnológicas e socioafetivas. As competências pedagógicas e técnicas são pertinentes ao domínio do conteúdo e de familiarização com as práticas da disciplina, da EaD e mais especificamente com as rotinas da tutoria e projeto pedagógico institucional; as competências tecnológicas procuram explorar o domínio e reconhecimento das ferramentas disponíveis nos AVEAs (Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem), além das TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação). Por fim, as competências socioafetivas estão expressas na formação pautada pela afetividade, tendo em vista a empatia e a formação de vínculos com os discentes.

Com relação às práticas de formação previstas neste artigo, de acordo com Amorim (2014, p. 4), o modelo de interação previsto para a formação de tutores do NEaD/IFRJ pressupõe desenvolvimento das seguintes competências: domínio do conteúdo; domínio das ferramentas tecnológicas; capacidade para estimular a busca do conhecimento; capacidade para realizar a mediação pedagógica interagindo no AVEA; capacidade de acompanhar e avaliar o processo ensino-aprendizagem; capacidade de demonstrar empatia, tolerância e afetividade.

Ainda como suporte teórico à formação de tutores para atuação em EaD, é importante uma contextualização entre as bases epistemológicas e correntes de pensamento que influenciam a modalidade. Assim como na modalidade presencial, a EaD observa algumas tendências dentre as quais podemos destacar o construtivismo e o sociointeracionismo para descrever os alicerces que permeiam um curso de formação. De acordo com Resende (2005, p. 1), estes pensamentos estão dentre os mais referenciados nas bibliografias que tratam da EaD.

Podemos ainda afirmar, conforme Gonçalves (2004, p. 241), que na relevância da utilização das abordagens teóricas, não está a identificação de uma que caracterize

especificamente os processos da EaD, mas sim que permita extrair possibilidades pedagógicas. Cabe aqui, então, contextualizar os processos que permeiam a educação e de que forma se aproximam das práticas realizadas em ambientes virtuais e na modalidade EaD. Esta abordagem considera que o ato pedagógico envolve aspectos sociais, afetivos e cognitivos, o que demanda o embasamento em mais de uma perspectiva (GONÇALVES, 2004, p. 233).

O construtivismo caracteriza-se como uma teoria da aprendizagem na qual depreende-se que saber não é algo que está concluído, mas sim um processo incessante de construção e criação. Sob esse olhar, o conhecimento é construído por meio da ação e da elaboração do sujeito aprendiz em conexão com o contexto material e social em que está inserido (RESENDE, 2005, p. 02). Esta teoria tem como expoente o teórico Jean Piaget e, com relação ao processo, compreende que a construção do conhecimento é realizada por meio desta ação e elaboração. Aprimora-se, portanto, no contato com os grupos e não ocorre de forma inata (*idem*, 2005, p. 2).

Segundo Piaget, não é suficiente que a informação esteja disponível para que seja assimilada, pois não ocorrendo interações com o meio, não estarão se constituindo estruturas cognitivas. Sendo assim, o contato com o estímulo promove os processos de acomodação e assimilação, culminando na construção do conhecimento.

Podemos afirmar que o construtivismo se aproxima da estrutura do curso de formação apresentado neste artigo, uma vez que para o mesmo a aprendizagem ocorre baseando-se na participação ativa do estudante na resolução de problemas. Também se ampara no pensamento crítico no que se refere à organização de uma rotina de aprendizagem que se considere relevante e engajadora (BARRETO, 2015, p.115).

Na abordagem sociointeracionista, o conhecimento pode ser construído por meio da interação do sujeito com o objeto e o meio. Dentro da corrente interacionista é possível encontrar diferenças, além dos pontos comuns entre seus principais autores, Jean Piaget e Lev Vygotsky. Como semelhanças é possível uma aproximação entre Piaget com a epistemologia genética e Vygotsky com a teoria sócio-histórica, conforme descrito no relatório de Resende, que destaca que ambas as teorias sustentam que o desenvolvimento e a aprendizagem são “resultados da ação simultânea e necessária dos fatores individuais e dos fatores sociais”. Para a teoria, as relações entre homem e mundo são mediadas por sistemas simbólicos para os quais existem elementos mediadores, como ferramentas auxiliares da atividade humana (RESENDE, 2005, p. 4).

De acordo com Gonçalves (2004, p. 236), um dos grandes legados de Vygotsky diz respeito a seus estudos sobre a “zona de desenvolvimento proximal”, que envolve a capacidade de resolver problemas com a ajuda de sujeitos mais experientes. Nessa abordagem, o acompanhamento do aprendiz – que aqui podemos associar à mediação da tutoria a distância – altera de forma significativa o resultado da ação individual:

As teorias de Vygotsky apresentam contribuições para subsidiar a comunidade de aprendizagem em rede à medida que a interação social se torna importante aliada às discussões em grupo, as quais constituem importante técnica na produção de conhecimento

Gonçalves (*ibidem*) complementa, ainda, que os grupos envolvidos em um aprendizado em rede podem estar promovendo um aprendizado extremamente significativo. Estes grupos impulsionam o desenvolvimento dos participantes, pois respondem as provocações, redirecionam-nas a colegas, ou ainda trazem informações próprias dos contextos onde estão inseridos. Entende-se que tal fato não ocorreria caso o estudante tivesse acesso ao conteúdo de um curso isoladamente e em uma proposta que não estimulasse a interação.

### 3 | HISTÓRICO DA FORMAÇÃO DE TUTORES NO NEAD/IFRJ

O NEaD/IFRJ, desde o início das suas atividades, oferece cursos de capacitação para a formação de tutores para a atuação na modalidade a distância. A primeira capacitação oferecida foi o Curso de Aperfeiçoamento “Sistemas de Tutoria em Cursos à Distância”, em fevereiro de 2009, com a carga horária de 40 horas, sendo 8 horas presenciais (2 encontros) e 32 horas online, disponível no AVEA Moodle. O curso atendeu, como público-alvo, toda equipe envolvida nas atividades do NEaD: tutores a distância, professores formadores e conteudistas, equipe gestora. Os temas abordados nessa formação foram: (1) Ambientação em AVEA Moodle; (2) EaD e seus sujeitos; (3) Fundamentos, Tutoria e Planejamento em EaD.

Este primeiro curso foi ministrado por professores contratados pelo projeto, com experiência comprovada em formações de professores em EaD. A partir da formação da equipe de profissionais do NEaD, as demais capacitações passaram a ser planejadas e implementadas pela equipe local, tomando como base a primeira capacitação recebida.

Partindo do modelo da formação inicial, ao longo do ano de 2009, duas novas capacitações foram ministradas: Curso Sistemas de Tutoria e Curso de Formação de Docentes Online. Desta vez, as capacitações foram direcionadas aos candidatos à tutoria e passaram a ser implementadas como uma etapa do processo de seleção de tutores.

As avaliações dos cursistas foram realizadas ao longo do processo, por meio da realização de atividades como participação em fóruns e *chats*, discussão de estudos de caso, colaboração em *webgrafias*, produção de *blog*, apresentação em seminário, etc. Os critérios de avaliação utilizados, guardadas as particularidades de cada atividade, foram: coerência e coesão na apresentação das ideias, conteúdo, participação, interação e responsabilidade. Estes critérios foram disponibilizados aos cursistas que também acompanharam os valores de cada proposta no AVEA. Foram considerados aprovados os cursistas que alcançaram 70% da média final do curso e obtiveram presença total nos encontros presenciais.

Em 2010, considerando o perfil dos interessados em atuar como tutores (professores com experiência apenas na modalidade presencial, advogados, funcionários públicos, enfermeiros - com pouca experiência na utilização de tecnologias na educação) iniciou-se um formato mais prático com o curso “Formação de Educadores em EaD”.

A partir dessa formação, a carga horária total foi ampliada para 60 horas, na versão realizada no 1º semestre e depois para 80h, no 2º semestre, das quais 8 horas foram distribuídas em 2 encontros presenciais. No encontro realizado ao final do curso, os alunos apresentaram um seminário como atividade de conclusão, que partiu da execução de *webquests* abordando todos os temas discutidos. Acrescentou-se também a discussão sobre *Pedagogia Online x Pedagogia Tradicional: nativos e imigrantes digitais, mudanças de paradigmas*.

No ano seguinte, buscando maior aprimoramento na formação dos tutores, lançou-se o “Curso de Capacitação para Educadores em EaD” com a mesma formatação dos anteriores, porém com algumas alterações realizadas nos temas e atividades propostas. Temas como *Netiqueta e Afetividade em Ambientes Virtuais* foram incluídos. Além disso, o cursista teve a possibilidade de simular o acompanhamento de um grupo de alunos, tornando-se um “tutor virtual”. Foi oferecida ao cursista uma senha com permissões para avaliar as atividades realizadas por seus colegas de turma, assumindo assim a sua futura função e, após a experiência, socializar suas dificuldades e conclusões.

A partir de 2011, a coordenação de tutoria assumiu esse processo de formação dos tutores, especialmente dos tutores a distância, incluindo não só a formação inicial destes, mas também a formação continuada daqueles que já atuavam no NEaD. A formação tinha o objetivo de acompanhar o trabalho desenvolvido pelos tutores no que se refere à interação com os alunos e ao processo de avaliação, dando especial atenção ao *feedback* fornecido pelo tutor durante a avaliação de fóruns e atividades realizadas no AVEA. Além disso, no ano de 2011, discutiu-se o processo avaliativo e foi feita uma revisão coletiva dos critérios de avaliação dos alunos com relação à participação nos fóruns, a fim de repensar tal processo de modo a permitir o desenvolvimento do estudante de acordo com os objetivos e possibilidades da educação a distância.

No primeiro trimestre de 2012, a coordenação de tutoria realizou um trabalho complexo de análise dos *feedbacks* realizados pelos tutores dos três cursos oferecidos, com o intuito de levantar as necessidades de diálogos e capacitações a serem propostas na formação continuada. A partir dessa análise dos *feedbacks*, elaborou-se a formação continuada com o tema “O feedback e sua importância na tutoria”, realizada com todos os tutores atuantes no primeiro trimestre de 2012.

Durante a oficina de formação continuada foram discutidos exemplos de *feedbacks* realizados pelos próprios tutores, sem identificação para não causar constrangimentos, considerando-os como adequados ou inadequados para os objetivos a que nos propomos atingir enquanto educadores na modalidade EaD a partir de um referencial teórico da área.

A abordagem atentou para os aspectos que envolvem tempo, qualidade da informação e linguagem utilizada no *feedback*, o que se transformou em uma atividade muito bem aceita pelos tutores, visto que colaborou para a melhoria das atividades. Nessa oportunidade, os

relatos dos profissionais foram bastante positivos, pois se sentiram orientados e motivados a pensar sobre questões que não imaginavam poder aperfeiçoar.

A partir dessa experiência positiva, esse tema foi incorporado à formação que já vinha sendo oferecida aos tutores novos como parte do processo seletivo. Assim, a coordenação de tutoria, juntamente com uma equipe de professores formadores do NEaD com experiência na área, deu prosseguimento ao trabalho de formação inicial de tutores, organizando-o em uma estrutura de três principais eixos de estudo, que foram sendo aperfeiçoados de 2012 a 2015.

Assim, de 2009 a 2015 o NEaD/IFRJ contribuiu para a capacitação de 615 professores para atuação na modalidade EaD. A tabela a seguir apresenta os cursos e o quantitativo de participantes durante o período citado.

Turma	Curso	CH	Período	Quantidade de participantes
1ª	Aperfeiçoamento em Sistemas de Tutoria em Cursos a Distância	60	02/2009	70
2ª	Sistemas de Tutoria	60	09/2009	32
3ª	Formação de Docentes Online	80	03/2010	58
4ª	Formação de Docentes Online	80	03/2011	115
5ª	Curso de Capacitação para Educadores em EaD	60	09/2011	130
6ª	Curso de Capacitação para Educadores em EaD	60	07/2012	45
7ª	Curso de Formação de Tutores para EaD	60	05/2013	40
8ª	Curso de Formação de Tutores para EaD	60	04/2014	45
9ª	Curso de Formação de Tutores para EaD	60	09/2014	12
10ª	Curso de Formação de Tutores para EaD	60	11/2015	68
				615

Quadro 1: Cursos de capacitação oferecidos entre os anos de 2009 e 2015 no NEaD/IFRJ.

Fonte: Arquivo NEaD/IFRJ, 2016.

#### 4 | PROCESSO DE FORMAÇÃO DESENVOLVIDO NO NEAD

O “Curso de Formação de Tutores para EaD”, oferecido pelo NEaD/IFRJ até a capacitação realizada em 2016, está organizado em três eixos de estudo, distribuídos em 60 horas, sendo 32 horas de estudo no AVEA e 8 horas em dois momentos presenciais.

O curso faz parte do processo seletivo de tutores a distância e a concepção dos eixos de estudo objetiva suprir possíveis carências na formação teórica e prática do professor para atuação na modalidade a distância, além de instrumentalizá-los para o uso do AVEA Moodle.



## 4.1 Eixo 1: Ambientação em EAD

O Eixo 1 tem início no primeiro momento presencial e contribui com a apresentação de antigas e novas TICs apresentando aos futuros tutores textos e vídeos para subsidiar a sua atuação, como: acesso, atualização de perfil e ferramentas do Moodle. Apresenta textos, vídeos e atividades com os seguintes temas: Introdução a EaD - história e legislação, legislação pertinente; Ferramentas Web 2.0.

Desde o início, os temas são trabalhados por meio de atividades práticas no Moodle, que envolvem a participação em fórum de discussão; construção de texto coletivo na ferramenta *wiki* e construção de glossário colaborativo.

## 4.2 Eixo 2: Interação e Afetividade

O Eixo 2 tem por objetivo aprimorar as competências comunicativas, principalmente no que diz respeito à utilização da linguagem textual e à afetividade presente nas mensagens postadas pelo tutor, considerando que na modalidade EaD a distância geográfica deve ser rompida pela comunicação. Para tanto são abordados temas como: Comunicação Eficiente; Os Elementos da Comunicação; Interação e Comunicação; Afetividade e Comunicação.

O decreto nº 5622 de 19 de dezembro de 2005, que regulamenta o artigo 80 da LDB- Lei de Diretrizes e Base no 9.394/96, em seu art. 1º caracteriza a Educação a Distância como:

[...] modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos. (MEC, 2005, p. 1).

No NEaD/IFRJ, o tutor a distância tem como atribuição principal a mediação dos conteúdos no AVEA, interagindo com os alunos dos seus 13 polos distribuídos pelo Estado. Assim, a abordagem do segundo eixo, cujo tema é “Interação e Afetividade”, constitui-se elemento que possui papel relevante na EaD, visto que aluno e tutor comunicam-se de forma assíncrona e sem a facilidade da observação das expressões corporais.

## 4.3 Eixo 3: Avaliação e Feedback na Tutoria

Por fim, o Eixo 3 tem por objetivo refletir e realizar atividades práticas sobre avaliação e *feedback*, momentos fundamentais das atividades de tutoria e responsáveis pelo sucesso do aluno da modalidade EaD.

Este eixo tem início com uma atividade prática de avaliação, na qual cada cursista deve escolher um colega para avaliar e fornecer um *feedback* sobre as participações nos fóruns desenvolvidos nos Eixos 1 e 2. A tarefa do cursista consiste em enviar a sua avaliação para os professores do curso com notas e comentários acerca da avaliação do colega, simulando a atuação de um tutor ao realizar a avaliação. Para essa atividade são disponibilizados escala de notas e critérios de avaliação para orientar o trabalho.

Além de discussões sobre o processo de avaliação, aponta-se como adequado o Feedback Formativo, que “é a revisão comunicada para o aprendiz com a intenção de modificar seu comportamento ou seu modo de pensar objetivando uma melhoria no aprendizado”, de acordo com Shute (2008), citado por Abreu-e-Lima e Alves (2011).

## 5 | DISCUSSÕES

Conforme disposto nos referenciais de qualidade, o processo de capacitação dos tutores é responsabilidade da instituição ofertante de cursos na modalidade EaD. Sendo assim trazemos para análise a experiência de outra instituição como o Instituto Federal do Ceará (IFCE) que também capacita seus tutores através de um curso de formação. O objetivo do IFCE é redimensionar as relações pedagógicas desses profissionais, que já possuem formação superior, em sua formação para a EaD, para que possam desenvolver as ações de tutoria com os alunos a distância. Moreira, Joye e Araújo (2013) elencam algumas características que devem ser experimentadas pelo tutor durante a sua formação. Uma delas é a necessidade de adaptação aos modelos da educação a distância, nos quais o tutor atuará como um facilitador do processo de ensino e aprendizagem, sempre mediando a interação e dinamizando a autonomia do aluno.

Outra característica apontada é a necessidade de conhecer qual teoria de aprendizagem sustenta o ambiente virtual, para que possa posicionar-se de maneira crítica e, assim, ofereça ao aluno a chance de construir conhecimento, de refletir, de colaborar. Ainda, os autores ressaltam a importância da atenção no processo de tutoria. É ela que vai guiar e dosar as intervenções, para que não sejam demasiadas, que vai estabelecer a interação, reconhecendo os alunos que têm mais autonomia daqueles que precisam de mais incentivo. Tem também a intenção de preencher o espaço, para que os alunos não sintam a solidão virtual. Por fim, a atenção é fundamental para a avaliar os alunos, tanto quantitativamente quanto qualitativamente, pois faz parte do acompanhamento do percurso cognitivo do aluno, “dando [ao aluno] elementos norteadores para que ampliem e retomem a aprendizagem” (ibidem, p. 54).

Por último, os autores mencionam a competência tecnológica. Mas, para que a aprendizagem ocorra, não bastam as tecnologias de informação e comunicação; elas são apenas facilitadoras. Faz-se necessário problematizar, integrar e mediar toda essa gama de informações e conhecimentos, para que o aluno possa tomar poder deles. A formação do tutor do IFCE busca, então desenvolver as competências pedagógicas, tecnológicas e didáticas, formando um profissional multifacetado.

O curso de formação de tutores do IFCE assemelha-se ao do IFRJ, pois propõe que os tutores se encontrem na posição de alunos, vivenciando situações que enfrentarão quando forem exercer a tutoria a distância. Semipresencial, o curso conta com aulas presenciais e no ambiente virtual Moodle. Atividades como fóruns de discussão, chats e portfólios, bem como a avaliação continuada e progressiva, contribuem para “reforçar o modelo de

educação, em que a interação, a colaboração e construção coletiva de saberes devem ser algo a ser perseguido” (ibidem, p. 59), e fazem com que o tutor, através do papel de aluno, viva na prática aquilo que fará quando voltar ao papel de professor-tutor. Os autores afirmam que alcançaram resultados satisfatórios, já que os tutores formados obtiveram bom desempenho e aprovação. Além disso, testemunham que a diminuição da evasão em turmas semipresenciais da UAB (Universidade Aberta do Brasil) pode ser atribuída à atuação dos tutores formados no curso.

## 6 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando o referencial teórico deste artigo e a argumentação acerca do ato pedagógico nos aspectos sociais, afetivos e cognitivos, podemos concluir que as diferentes abordagens de cada eixo do curso de formação de tutores do NEAD/IFRJ em sua última versão, estão embasadas em mais de uma perspectiva teórica.

Partindo da perspectiva construtivista, o curso de formação de tutores apresentado neste artigo pode ser compreendido a partir do construtivismo, uma vez que proporciona ambiente propício à interação entre os discentes, com uma proposta que se estrutura no estímulo a construção de soluções.

Em ambientes de aprendizagem construtivistas, as atividades dão significado à aprendizagem, em um processo que prevê a orientação e o suporte de professores e tutores, além da colaboração com outros alunos. Atividades dessa natureza podem ser complexas e guiar a aprendizagem em um curso inteiro. Na verdade, as atividades são o próprio curso. (BARRETO, 2015, p 117).

Relacionando as características do curso à teoria sócio-interacionista, podemos fazer inferência à mediação da tutoria a distância, contextualizando a forma como altera significativamente o resultado da ação individual. Isso pode ser contextualizado em diversos aspectos do processo de formação ou mesmo na construção do curso. Um exemplo foi processo de avaliação dos feedbacks ocorrido em 2011 e que culminou na proposta de curso de 2012. Sob este aspecto foi possível observar a trajetória dos cursistas, bem como de seus tutores.

Ainda sobre o referencial teórico deste artigo, podemos elencar as teorias anteriores, à experiência relatada do IFCE, e ao curso apresentado uma vez que é comum a todos, ao disposto nos Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, na seção V - Equipe Multidisciplinar, conforme já mencionado onde consta como referência a capacitação no domínio específico do conteúdo; em mídias de comunicação; em fundamentos da EaD e no modelo de tutoria. Tais referências alinham-se aos aspectos já citados e estão expressos descrição dos três eixos de formação apresentados.

Como visto no documento referencial, a tutoria adquire um papel importante nos projetos de formação em EaD, e, sem dúvida, constitui um dos mais relevantes pontos de atenção para o sucesso de um curso ou de uma disciplina desta modalidade. Campos (2007), destaca que o tutor é o agente do processo que estabelece o vínculo mais próximo

do aluno, seja presencialmente ou a distância. É da competência da tutoria tanto a orientação acadêmica quanto a não acadêmica, onde se estabelece vínculos de confiança e o incentivo para que o aluno se sinta motivado a aprender (idem, p. 51).

Ao tutor, enfim, não basta o conhecimento do conteúdo a ser ensinado; é necessário que ele seja provido de competências de gestão de equipes e do processo de aprendizagem, e ainda detenha conhecimento das técnicas e dos recursos mais adequados a cada evento de ensino. (SARMET, ABRAHÃO, 2007, p. 5).

Em virtude disso, o processo de formação do tutor necessita desenvolver ações dotadas de conhecimentos inerentes à área de sua atuação e, como professor que é, externar suas competências para promover diálogos construtivos, mediatizados pela interação constante e afetividade, com o intuito de aproximar as distâncias físicas e espaciais inerentes ao contexto EaD.

Gonçalves (2004, p. 236) atenta para a importância dada por Piaget e Vygotsky à função do mediador, sendo ela de grande importância em diferentes níveis do processo de construção do conhecimento. E tal qual no curso referido neste estudo, a importância pode ser percebida na atuação que estimula, provoca e proporciona *feedbacks* das ações dos estudantes no AVEA, permitindo reelaborar os conceitos de onde partem. E, assim, o tutor deste curso se torna um espelho da atuação profissional futura.

Alinhados à construção de conhecimento por meio da interação social, compreendemos que o curso em questão neste artigo, na medida em que ocorrem novas edições, está cada vez mais apto a conhecer os perfis de seus aprendizes, identificando suas experiências e contextos de vida e buscando responder com uma proposta pedagógica que alcance resultados cada vez melhores.

Por fim, compreendemos que a proposta pedagógica da formação de tutores a distância para NEAD/IFRJ é compatível com as demandas da atuação deste profissional e que o prepara para a compreensão da dinâmica da atividade. Depreende-se isso, uma vez que a estrutura de curso apresentada atende aos referenciais propostos pelo Ministério da Educação. Isso por conta de estar conectada com teorias da educação que abordam o processo como uma construção coletiva, ativa, não centrada na figura do docente e que busca permitir ir além das reflexões teóricas, buscando sua aplicação prática.

## REFERÊNCIAS

ABREU-E-LIMA, Denise Martins de; ALVES, Mario Nunes. **O feedback e sua importância no processo de tutoria a distância**. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-73072011000200013&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-73072011000200013&lang=pt). Acesso em: 26 abr. 2016.

AMORIM, A. P. A formação de tutores e os saberes desenvolvidos na prática da tutoria a distância no NEAD/IFRJ. In: **3º Fórum de Educação a Distância, 2014, Brasília**. 3º Fórum de Educação a Distância - Novos Caminhos da EaD. Brasília: IFB, 2014. p. 11-11.

BARRETO, Cristine Costa. Praticando a boa prática. **Caderno didático do Programa de Pós-graduação em Gestão e Implementação da Educação a Distância**. Disponível em: [http://pigead.lanteuff.org/pluginfile.php/48999/mod\\_resource/content/2/Aula\\_6.pdf](http://pigead.lanteuff.org/pluginfile.php/48999/mod_resource/content/2/Aula_6.pdf). Acesso em: 03

maio 2016.

BRASIL. Ministério da Educação. **Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância**. Brasília, 2007.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. **Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005**. Regulamenta o art. 80 da Lei no 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.

CAMPOS, F.; COSTA, R.; SANTOS N. **Fundamentos da educação à distância, mídias e ambientes virtuais**. Juiz de Fora, 2007.

GONÇALVES, M. I. R. Mudanças nos sistemas de ensino: Teorias da aprendizagem que podem fundamentar a comunidade cooperativa de aprendizagem em rede. **Linhas Críticas**. 10.19 (2004): 231-248.

MOREIRA, E. A., JOYE, C. R., ARAÚJO, R. T. Competências necessárias à formação de tutores a distância para atuar na modalidade semipresencial em cursos de graduação vinculados à Universidade Aberta do Brasil. IN: ARAÚJO, J., ARAÚJO, N. (orgs.). **EaD em Tela: docência, ensino e ferramentas digitais**. Campinas, SP: Pontes Editores, 2013.

RAMOS, Margarete da Silva. Qualidade da Tutoria e a Formação do Tutor: Os Efeitos Desses Aspectos em Cursos a Distância. **ESUD 2013**. X Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância. Belém/PA, 11 – 13 de junho de 2013. Anais... Disponível em <[www.aedi.ufpa.br/esud/trabalhos/poster/AT1/112988.pdf](http://www.aedi.ufpa.br/esud/trabalhos/poster/AT1/112988.pdf)>. Acesso em: 7 abr. 2016.

RESENDE, Regina Lúcia Sartorio Marinato de. Fundamentos teórico-pedagógicos para EaD. **Relatório de pesquisa**. Diretoria de Ensino da Marinha. Maio de 2005. Disponível em <<http://www.abed.org.br/congresso2005/por/pdf/055tcb5.pdf>>. Acesso em: 16 nov. 2015.

SARMET, M.M. e ABRAHÃO, J.I. O tutor em educação a distância: análise ergonômica das interfaces mediadoras. **Educação em Revista**, n.46, p.109-141, Belo Horizonte: dez. 2007.

## **SOBRE A ORGANIZADORA**

**Andreza Lopes:** Doutora e Mestra em Engenharia e Gestão do Conhecimento pela Universidade Federal de Santa Catarina. Especialista em Educação a Distância e em Auditoria Empresarial. Graduada em Administração e Pedagogia. Profissional & Self Coaching. Experiência há mais de 15 anos na área de Educação com ênfase em Educação a Distância, mídia do conhecimento, ensino -aprendizagem e desenvolvimento de competências. Das diferentes atividades desenvolvidas destaca-se uma atuação por resultado, como: coach e mentora acadêmica, professora, palestrante, pesquisadora, avaliadora de artigos e projetos, designer educacional e consultora EaD. Como consultora atuou com projetos de segmento público e privado a partir de diferentes parcerias, como: IESDE, UFSC; CEDERJ; Cerfead/IFSC; IMAP e Delinea Tecnologia Educacional. Autora de livros e artigos científicos. Fundadora do Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico Andreza Lopes (IPDAAL) onde atua como CEO e Facilitadora do Programa de Coach e Mentoria Acadêmico em Ação ([www.andrezalopes.com.br](http://www.andrezalopes.com.br)).

## SOBRE OS AUTORES

**Adilson Gomes dos Santos:** Licenciado em Ciências com Habilitação em Biologia pela Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia - UESB, Mestre em Educação e Contemporaneidade pela Universidade do Estado da Bahia – UNEB, Doutorando em Ciências da Educação pelo Instituto de Educação e Psicologia - UMinho, IEP-UMinho, Portugal. Professor da Universidade Federal do Recôncavo da Bahia - UFRB. Tem experiência na área de Educação, com ênfase em Formação de Professores, Educação a Distância, atua, principalmente, nos seguintes temas: educação a distância, formação de professores, tecnologias educacionais e práticas pedagógicas.

**Adriana Lessa Cardoso:** Graduação em Geografia pela Universidade Federal do Rio Grande - FURG; Mestrado em Geografia pela Universidade Federal do Rio Grande - FURG; Doutoranda no Programa de Pós-graduação em Educação da Universidade Federal de Pelotas – UFPel; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos Feministas e de Gênero - D'Generus; E-mail para contato: [adrianalessacardoso@gmail.com](mailto:adrianalessacardoso@gmail.com)

**Alessandra Aparecida de Paula Souza:** Professora do UNIS/MG (Centro Universitário Sul de Minas); Graduação em Bacharelado em Direito pela FADIVA (Faculdade de Direito de Varginha); Mestrado em Gestão Pública e Sociedade pela UNIFAL (Universidade Federal de Alfenas); E-mail para contato: [alessandrasouza@unis.edu.br](mailto:alessandrasouza@unis.edu.br)

**Alessandro Ferreira Alves:** Professor do UNIS/MG (Centro Universitário Sul de Minas); Graduação em Matemática pela UFU (Universidade Federal de Uberlândia); Mestrado em Matemática pela UNICAMP (Universidade Estadual de Campinas); Doutorado em Engenharia Elétrica pela UNICAMP (Universidade Estadual de Campinas); E-mail para contato: [matematica@unis.edu.br](mailto:matematica@unis.edu.br)

**Aline Pinto Amorim:** Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ; Graduação em Pedagogia pela Fundação Universidade Federal do Rio Grande – FURG; Especialização em Gestão e Docência em Educação a Distância pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC; Mestrado em Educação Ambiental pela Fundação Universidade Federal do Rio Grande – FURG; E-mail para contato: [aline.amorim@ifrj.edu.br](mailto:aline.amorim@ifrj.edu.br)

**Álvaro Veiga Júnior:** Professor da Universidade Federal de Pelotas Bolsista CAPES UaB/UFPel; Graduação em Pedagogia pela Universidade Luterana do Brasil; Graduação em Medicina Veterinária pela Universidade Federal de Pelotas - UFPel; Mestrado em Educação Ambiental pela Universidade Federal do Rio Grande – FURG; Mestrado em Educação pela Universidade Federal de Pelotas - UFPel; Email [avj.pedagogia@gmail.com](mailto:avj.pedagogia@gmail.com)

**Ana Maria Fontenelle Catrib:** Professora da Universidade de Fortaleza (UNIFOR); Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Saúde Coletiva da Universidade de Fortaleza (UNIFOR); Graduação em Pedagogia pela Universidade de Fortaleza (UNIFOR); Mestrado em Educação pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Doutorado em Educação pela Universidade Federal da Bahia (UFBA); Pós-Doutorado em Saúde Coletiva pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP); Bolsista Produtividade em Pesquisa pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) – Nível 2; Grupo de pesquisa: Promoção da saúde nos espaços educacionais; E-mail para contato: [catrib@unifor.br](mailto:catrib@unifor.br)

**André Felipe Costa Santos:** Doutorando e Mestre em Educação, com ênfase em Psicologia da Educação, pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP). Graduado em Pedagogia pela Universidade de Brasília (UnB), com período de mobilidade acadêmica na Universidade de Lisboa (UL), Portugal. Atua no Grupo de Estudos e Pesquisa em Psicologia e Educação - GRUPPE da UnB e no Núcleo de Pesquisa Internacional em Representações Sociais- NEARS da PUC-SP, ambos cadastrados no Diretório do Grupo de Pesquisas do Brasil do CNPq. Tem experiência na área de Psicologia da Educação; Psicologia Social na Educação; Avaliação da/na Educação; Representações Sociais e Educação ; Ciências Sociais na Educação, Direitos Humanos e Educação e; Educação para a Paz.

**Andréa Soares Rocha da Silva:** Professor da Universidade Federal do Ceará (UFC); Membro do corpo docente do Mestrado Profissional em Saúde da Família RENASF/UFC; Graduação em Ciência da Computação pela Universidade Federal do Ceará; Mestrado em Ciências da Computação pela Universidade Federal do Ceará; Doutorado em Educação pela Universidade Federal do Ceará; Grupo de pesquisa: Grupo Educação, Tecnologia e Saúde – GETS (UFC).

**Ariston de Lima Cardoso:** Físico (bacharel e licenciado), mestre em Física, doutor em Geociências pela Universidade Federal da Bahia. Professor Adjunto na Universidade Federal do Recôncavo da Bahia e Superintendente de Educação Aberta e a Distância. Professor Pesquisador nível I CAPES/UAB, Coordenador Institucional do Comitê de Formação de Professores UFRB (COMFOR), Coordenador UAB. Principais áreas: Física e Tecnologias Educativas. Principais linhas de pesquisa: Tecnologias Educacionais e Assistivas, Divulgação e Popularização do Ensino de Ciências, Robótica e Física, Educação a Distância e Tecnologias.

**Bruna Concheski de Moura:** Graduação em Nutrição pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul

**Camyla D'Elyz do Amaral Meirelles:** Professora tutora do Bacharelado em Administração Pública Semipresencial da Universidade Federal Fluminense – PNAP – UAB; Graduada em Ciências Contábeis pela Universidade Presidente Antonio Carlos; Especialista em Planejamento, Implementação e Gestão da EAD pela Universidade Federal Fluminense.

**Célida Juliana de Oliveira:** Professora da Universidade Regional do Cariri (URCA); Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Regional do Cariri (URCA); Graduação em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Mestrado Acadêmico em Cuidados Clínicos pela Universidade Estadual do Ceará (UECE); Doutorado em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Grupo de pesquisa: Projeto de Pesquisa e Extensão Saúde Cardiovascular e Cerebrovascular (GPESCC); E-mail para contato: celida.oliveira@urca.br

**Celso Augusto dos Santos Gomes:** Professor do UNIS/MG (Centro Universitário Sul de Minas); Graduação em Bacharelado em Música pela UniFIAM/FAAM (Centro Universitário FIAM/FAAM); Graduação em Licenciatura em Música pela UNINCOR (Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações); Mestrado em Tecnologia da Inteligência e Design Digital pela PUC-SP (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo); Doutorado em Educação pela UNIMEP (Universidade Metodista de Piracicaba); Bolsista Produtividade em Pesquisa pela FAPEMIG; E-mail para contato: celso.gomes@unis.edu.br

**Clevi Elena Rapkiewicz:** Professora da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Graduação em



Tecnólogo de Processamento de Dados e em Pedagogia pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Mestrado em Engenharia de Sistemas e Computação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro; Doutorado em Engenharia de Sistemas e Computação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos em Tecnologias Digitais na Educação - UFRGS

**Daniel Chris Amato:** Professor PEB – III/ ARTES da Prefeitura Municipal de Campinas; Graduação em Educação Artística com Habilitação em Música pelo UNASP-EC; Especialização em Educação Musical pelo UNASP-EC; Mestrado em Desenvolvimento Humano e Tecnologias pela UNESP-IB/RC; E-mail para contato: [maestrodanielamato@gmail.com](mailto:maestrodanielamato@gmail.com)

**Debora Pereira Claudio:** Professora na Universidade Positivo (UP); Graduação em Psicologia pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Mestrado em Comunicação Social pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Doutorado em Fonoaudiologia e os Processos de Linguagem pela Universidade Tuiuti do Paraná; E-mail para contato: [deborapclaudio@gmail.com](mailto:deborapclaudio@gmail.com)

**Débora Regina Campos Cândido:** Professora substituta da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro – UFRRJ e tutora presencial do Consórcio CEDERJ; Graduação em Turismo pelo Centro Universitário de Barra Mansa – UBM; Especialização em Ciências Humanas: Brasil, Estado e Sociedade pela Universidade Federal de Juiz de Fora – UFJF e em Gestão e Implementação da Educação a Distância pela Universidade Federal Fluminense – UFF; Mestrado em Tecnologia Ambiental pela Universidade Federal Fluminense – UFF; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos e Pesquisas em Turismo – NEPET (UFRRJ); E-mail para contato: [drccandido@gmail.com](mailto:drccandido@gmail.com).

**Divair Doneda:** Pesquisadora da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Graduação em Ciências Sociais, História e Nutrição pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Mestrado em Medicina: Ciências Médicas pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Doutorado em Medicina: Ciências Médicas pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Grupo de pesquisa: Alimentos, Nutrição e Cultura – UFRGS; E-mail para contato: [divair@gmail.com](mailto:divair@gmail.com)

**Eli dos Reis:** Professor-tutor de EAD da Universidade Metodista de São Paulo, Polo Ribeirão Preto - SP; Graduação em Economia pela Universidade de Mogi das Cruzes - SP; Especialização em Gestão Empresarial pela Universidade Paulista (UNIP); Especialização em Planejamento, Implementação e Gestão da Educação a Distância pela Universidade Federal Fluminense (UFF); E-mail para contato: [elidosreis@zipmail.com.br](mailto:elidosreis@zipmail.com.br)

**Elizabeth Maria Lopes Toledo** – professora e pesquisadora da Universidade Estadual do Tocantins – Unitins; Membro do corpo docente do Programa de Pós- Graduação em Ciências Humanas e Sociais Aplicadas da Universidade Estadual do Tocantins; Graduada em Pedagogia pela Universidade Federal de Viçosa – UFV; Mestrado em Ciências da Educação pela UNB. Grupos de pesquisa vinculados: Formação de Professores. Políticas Públicas e Gestão da Educação. Grupo de pesquisa: Criança e adolescente. Núcleo Institucional de Estudos em Políticas Públicas Educacionais – NIEPPE; E-mail: [elizabeth.ml@unitins.br](mailto:elizabeth.ml@unitins.br)

**Endre Solti:** Professor do Conservatório Municipal de Poços de Caldas; Graduação em Música Popular pela Universidade Estadual de Campinas - Unicamp; Mestrado em Música pela Universidade Estadual de Campinas - Unicamp; Doutorando pela Universidade Estadual de Campinas – Unicamp previsão

de conclusão 2020; E-mail para contato: [endreguitar@gmail.com](mailto:endreguitar@gmail.com)

**Eniel do Espírito Santo:** Doutor e pós-doutor em Educação. É professor adjunto na Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB), coordena o Núcleo de Educação Continuada Digital na SEAD/UFRB e o curso de especialização em Tecnologias e Educação Aberta e Digital, realizado entre Universidade Aberta de Portugal e UFRB. Lidera a linha de pesquisa Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação na Educação no Grupo de Pesquisa em Tecnologias Educacionais, Robótica e Física (G-TERF). Autor do livro "Leitura e Produção do Texto Acadêmico" (2016) e coautor do livro "Modelo Pedagógico Virtual UFRB: por uma educação aberta e digital" (2018).

**Everaldo Carvalho de Almeida:** Bacharel em Administração Pública pelo Programa Nacional de Administração Pública (PNAP) e CEAD/Universidade Estadual de Montes Claros (Unimontes).

**Everton Luiz de Paula:** É graduado em Química, especialista em Educação Empreendedora, Mestre em Ciências - Química de Materiais, pela Universidade Federal de São João del-Rei (UFSJ), especialista em Design Instrucional para Ead Virtual pela Universidade Federal de Itajubá (UNIFEI) e Doutor em Físico-Química pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), tendo realizado um estágio sanduíche na Université de Montpellier 2 em colaboração com o Professor Dr. Jean-Jacques Robin. Atualmente é Diretor de Educação Aberta e a distância na Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM). Atua na área de Química, desenvolvendo nanocompósitos e blendas poliméricas baseados em materiais biodegradáveis para aplicação nas áreas médica, ambiental e de embalagens. Em Educação, tem experiência no ensino e em orientação, atuando também na área de educação a distância on-line, tendo atuado em diferentes cursos da UFSJ, oferecidos na modalidade de Ead Virtual; Email: [everton2804@gmail.com](mailto:everton2804@gmail.com)

**Fabiane do Amaral Gubert:** Professor da Universidade Federal do Ceará (UFC); Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Ceará e do Mestrado Profissional em Saúde da Família RENASF/UFC; Graduação em Enfermagem pela Universidade Estadual Vale do Acaraú; Mestrado em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará; Doutorado em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará; Grupo de pesquisa: Grupo de Pesquisa Família, Ensino, Pesquisa e Extensão - FAMEPE (UFC).

**Francisca Bertilia Chaves Costa:** Doutoranda do Programa de Pós-graduação em Saúde Coletiva da Universidade de Fortaleza (UNIFOR); Graduação em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Mestrado em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Grupo de pesquisa: Promoção da saúde nos espaços educacionais da Universidade de Fortaleza; Bolsista da Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP); E-mail para contato: [bertilia\\_chaves@hotmail.com](mailto:bertilia_chaves@hotmail.com)

**Giovana da Silva Cardoso:** Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ; Graduação em Matemática pelo Centro Universitário de Barra Mansa e graduação em Pedagogia pela Fundação Rosemar Pimental – FERP; Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e Meio Ambiente pelo Centro Universitário de Volta Redonda – UNIFOA; Grupo de pesquisa: PIVICT 2017-108 Educação Inclusiva; E-mail para contato: [giovana.cardoso@ifrj.edu.br](mailto:giovana.cardoso@ifrj.edu.br).

**Gustavo Luiz Gava:** Professor na Universidade Positivo e Centro Universitário Opet (UP e UNIOPET); Graduação em Filosofia pela Faculdade de Administração, Ciências Educação e Letras. Mestrado em

Filosofia da mente pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná; Doutorado em Filosofia da Mente pela pontifícia Universidade Católica do Paraná com período sanduíche na Universidade do Porto, Portugal. E-mail para contato: [gustavoluizgava@hotmail.com](mailto:gustavoluizgava@hotmail.com)

**Hercules Guimarães Honorato:** Mestre em Educação pela Universidade Estácio de Sá (UNESA), na linha de pesquisa de Políticas Públicas e Gestão, ano de conclusão 2012. Doutor e Mestre em Política e Estratégia Marítimas pela Escola de Guerra Naval (EGN), anos de conclusão, respectivamente, 2007 e 1999. Especialista em Logística e Gestão Internacional pelo Instituto COPPEAD de Administração, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), anos de conclusão, respectivamente, 2009 e 2007. Especialista em Docência do Ensino Superior pelo Instituto a Vez do Mestre (IAVM), da Universidade Cândido Mendes (UCAM), ano de conclusão 2008. Bacharel em Ciências Navais, com habilitação em Administração de Sistemas, pela Escola Naval, ano de conclusão 1982. Integrante do Corpo Permanente da Escola Superior de Guerra (ESG) de 2009 a 2012, retornando à instituição em nov. de 2017. Professor dos Cursos de Altos Estudos de Política e Estratégia (CAEPE) e do Logística e Mobilização Nacionais (CLMN). Professor da Escola Naval de 2012 a out. de 2017 das Disciplinas de Metodologia da Pesquisa e Introdução à Logística Naval.

**Iomara Albuquerque Giffoni:** Professor da Universidade: CEFET/MG; Membro do corpo docente da Graduação em Administração pela Universidade CEFET/MG; Mestrado em Turismo e Hotelaria pela Universidade do Vale do Itajaí; Doutorando em Educação pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais; Pós Doutorado em Metodologia do Ensino Superior pelo CEPENMG; Grupo de pesquisa: AVACEFE.

**Ivana Cristina Vieira de Lima:** Professor da Universidade Estadual do Ceará (UECE); Graduação em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará; Mestrado em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará; Doutorado em Enfermagem pela Universidade Federal do Ceará; Grupo de pesquisa: Grupo Educação, Tecnologia e Saúde – GETS (UFC).

**José Geraldo Pedrosa:** Professor da Universidade: CEFET-MG; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação Tecnológica do Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais – CEFET-MG; Graduação em Ciências Sociais pela Universidade do Estado de Minas Gerais; Mestrado em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais; Doutorado em Educação: História, Política, Sociedade pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo; Pós Doutorado pela Universidade Federal de Minas Gerais.

**Josiane Faganello:** Professora da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) - RS; Graduação em Farmácia pela Universidade Federal de Santa Maria (UFSM); Especialização em Planejamento, Implementação e Gestão da Educação a Distância pela Universidade Federal Fluminense (UFF); Doutorado em Biologia Celular e Molecular pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS); Grupo de pesquisa: Alfabetização Científica em Ciências Morfológicas e Promoção da Saúde - UFSM; E-mail para contato: [jfaganello@gmail.com](mailto:jfaganello@gmail.com)

**Juliano Ribas Ignêz:** Professor da Universidade FACULDADE DO PANTANAL - FAPAN- MT; Graduação em Ciências Biológicas pela Universidade do Estado de Mato Grosso - UNEMAT; Mestrado em Ecologia e Conservação da biodiversidade pela Universidade Federal de Mato Grosso - UFMT; E-mail para contato: [rybasbiologo@hotmail.com](mailto:rybasbiologo@hotmail.com)

**Julio Candido de Meirelles Junior:** Professor da Universidade Federal Fluminense; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Políticas Públicas e Desenvolvimento (PGPPD) da Universidade Federal Fluminense; Graduado em Ciências Contábeis pela Universidade Presidente Antonio Carlos; Especialista em Planejamento, Implementação e Gestão da EAD pela Universidade Federal Fluminense; Mestrado em Ciências Contábeis pela Universidade Vale do Rio Verde; Doutorado em Ciência, Tecnologia e Inovação pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro; Líder do Grupo de Pesquisa: Análise de Risco em Controladoria Estratégica – ARCONTE.

**Júlio César Merij Mário:** Licenciado em Sistema de Informação - Pedagogia - Matemática - Mestre em Educação (Tecnologias e Educação à Distância) - Especialista em Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Doutorando em Tecnologias Educacionais à Distância pelo Massachusetts Institute of Technology (MIT) - Cambridge, Massachusetts, USA.

**July Grassiely de Oliveira Branco:** Doutoranda do Programa de Pós-graduação em Saúde Coletiva da Universidade de Fortaleza (UNIFOR); Graduação em Enfermagem pelo Centro Universitário Filadélfia (UNIFIL); Mestrado em Saúde Coletiva pela Universidade de Fortaleza (UNIFOR); Bolsista da Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FUNCAP); E-mail para contato: julybranco.upa@gmail.com

**Karina Fernanda da Silva:** Tutora da Universidade Federal de São João Del Rey; Graduação em Administração pelo Centro Universitário de Belo Horizonte – UNI-BH; Mestrado em Educação Tecnológica pelo Centro Federal de Minas Gerais – CEFET-MG; Doutoranda em Administração pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG; Grupo de pesquisa: NIPE-LOG (Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa e Extensão em Logística).

**Karina Zanoti Fonseca:** Nutricionista, mestre em Ciências Farmacêuticas, doutora em Bioquímica Agrícola pela Universidade Federal de Viçosa. Professora Adjunta II na Universidade Federal do Recôncavo da Bahia. Principais áreas: Flavonoides, Desenvolvimento de produtos, Inovação Tecnológica, Alimentação Coletiva e Ciência dos Alimentos. Principais linhas de pesquisa: Química de Produtos Naturais, Substâncias Bioativas em Alimentos, Desenvolvimento de Novos Produtos, Alimentação Coletiva e Gestão de Unidades de Alimentação e Nutrição. É vice líder do Grupo de Pesquisa no CNPq: Bioprodutos e processos aplicados à Nutrição Humana (BIONUTRI).

**Kyrleys Pereira Vasconcelos:** Possui graduação em licenciatura plena em Matemática pela Universidade Vale do Rio Doce (2004), graduação em Pedagogia (2012) e mestrado em Educação pela Universidade Federal de Minas Gerais (2011). Atualmente é professora da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - Campus JK. Professora colaboradora do Programa de Pós graduação em Educação -PPGED/UFVJM.Coordenadora do Comitê Gestor Institucional de Formação Inicial e Continuada de Profissionais de Educação Básica (COMFOR/UFVJM); Coordenadora do curso de Especialização em Educação do Campo: práticas pedagógicas (UFVJM); Coordenadora do curso de Aperfeiçoamento em educação do campo: práticas pedagógicas; Coordenadora de Tutoria e do Estágio Supervisionado na DEAD/UFVJM . Tem experiência na área de Matemática, atuando principalmente nos seguintes temas: educação do campo, educação matemática, práticas de numeramento e etnomatemática e práticas pedagógicas. Membro do Grupo de Estudos sobre Numeramento -UFMG; Membro do Grupo Interinstitucional de Pesquisa em Educação Matemática e Sociedade- UNISINOS; Membro do grupo de Estudo e Pesquisa em Currículos, Culturas e Sujeitos do

Campo e da Cidade; E-mail: [kvasconcelos81@gmail.com](mailto:kvasconcelos81@gmail.com)

**Leandro Sodré Barreto:** Possui graduação em Física pela Universidade Federal da Bahia (2003). Atualmente é professor do Instituto Federal da Bahia. Tem experiência na área de Ensino de Física e suas Tecnologias, com ênfase em instrumentação em Física e Ensino à distância. Possui experiência em Teoria Geral de Partículas e Campos, além de experiência em ensino de graduação para engenharias, atuando principalmente nos seguintes temas: Física Geral, controle e automação, Ensino à distância, desenvolvimento, metalurgia, fluxo de dados e controle.

**Leila Valderes Souza Gattass:** Professora da Universidade: Universidade do Estado de Mato Grosso; Faculdade de Ciências da Saúde; Coordenadora do Curso de Ciências Biológicas – DEAD\UAB\ UNEMAT; Graduação em Ciências Biológicas pela Universidade do Estado de Mato Grosso – UNEMAT; Mestrado em Educação pela Universidade Federal de Mato Grosso – UFMT; Doutorado em Educação em Ciências e Matemática – REAMEC – pela Universidade Federal de Mato Grosso – UFMT; E-mail para contato: [leila.v.gattass@gmail.com](mailto:leila.v.gattass@gmail.com)

**Lidiane Goedert:** Professora da Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC; Membro do corpo docente do Centro de Educação a Distância da UDESC; Graduação em Ciências Biológicas pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC; Mestrado em Educação Científica e Tecnológica pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC; Doutoranda em Ciências da Educação, na Especialidade Tecnologia Educativa, pela Universidade do Minho em Portugal; Grupo de pesquisa: Educação e Cibercultura; E-mail para contato: [lidiane.goedert@udesc.br](mailto:lidiane.goedert@udesc.br)

**Liliane Rodrigues de Araújo:** Pedagoga - Doutoranda em Ciências Pedagógicas pela Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” - La Habana, CU.

**Luiz Henrique Gomes Saraiva:** Tutor EAD na Universidade Federal de São João Del Rei; Membro do Corpo docente do curso de Administração Pública a Distância na Universidade Federal de São João Del Rei; Graduado em Administração de Empresas pela Universidade Federal de São João Del Rei; Especialista em Educação a distância pela Faculdade SENAC – Minas; Especialista em Gestão Estratégica de Pessoas pela Universidade Federal de São João Del Rei.

**Mara Lúcia Ramalho:** Professora Adjunta da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri - UFVJM, lotada na Diretoria de Educação a Distância (DEAD). Doutora em Educação pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, PUC/MG(2016); Mestre em Educação: Psicologia da Educação pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, PUC/SP (2006); formação em pedagogia pela Universidade do Estado de Minas Gerais, UEMG/ Faculdade de Filosofia e Letras de Diamantina-FAFIDIA (1997). Professora do Programa de Pós-graduação em Educação (Mestrado profissional) com atuação na linha de pesquisa: Educação, sujeitos, sociedade, história da educação e políticas públicas educacionais. Prioriza as discussões sobre as temáticas: políticas públicas; educação a distância; educação, cidadania, direitos humanos e gestão de instâncias (municipal, estadual e federal) e instituições escolares. Vice-coordenadora do Comitê Gestor Institucional de Formação Inicial e Continuada de Profissionais do Magistério da Educação Básica da UFVJM; E-mail: [mararamalho03@yahoo.com.br](mailto:mararamalho03@yahoo.com.br)

**Márcio Luiz Carlos de Moraes:** Doutorando do Programa de Pós-graduação em Administração Pública do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa (ISCSP-

ULisboa); Graduação em Informática pela Universidade de Fortaleza (UNIFOR); Mestrado Profissional em Computação Aplicada pela Universidade Estadual do Ceará (UECE); E-mail para contato: 224559@iscsp.ulisboa.pt

**Maria Inês Pereira Guimarães:** Técnica em Assuntos Educacionais da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ); Graduação em Pedagogia pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ); Mestrado em Políticas Públicas para Juventude na Educação de Jovens e Adultos pela Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UERJ); Orientadora de Trabalho Final de Curso e Tutora da Universidade Aberta do Brasil, polo na Universidade Federal Fluminense (UFF - RJ); Professora do Ensino Fundamental para Educação de Jovens e Adultos da Secretaria de Educação do Município do Rio de Janeiro/RJ. E-mail para contato: ines@iesc.ufrj.br

**Maria Lucijane Gomes de Oliveira:** Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Mestrado em Educação pela Universidade Federal do Ceará; Grupo de pesquisa: Avaliação e Gestão Educacional - GPAGE (UFC).

**Maura Vello:** Professora na Universidade Positivo (UP); Graduação em Ciências Econômicas pelo Centro Universitário Franciscano do Paraná. Mestrado em Organizações e Desenvolvimento pelo Centro Universitário Franciscano do Paraná; E-mail para contato: [mauravello@gmail.com](mailto:mauravello@gmail.com)

**Milena Marcintha Alves Braz:** Professora da Faculdade da Grande Fortaleza (FGF); Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Avaliação de Políticas Públicas da Universidade Federal do Ceará (UFC); Graduação em Ciências Sociais pela Universidade de Fortaleza (UNIFOR); Mestrado em Sociologia pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Doutorado em Sociologia pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Grupo de pesquisa: Laboratório de Estudos Avançados em Desenvolvimento Regional Sustentável (LEADRS) da Universidade Federal do Ceará (UFC); E-mail para contato: milena@virtual.ufc.br

**Mônica Nascimento e Feitosa:** Professora da Universidade Estadual de Montes Claros/Unimontes; Professora de Educação a Distância (EaD) junto ao CEAD/Unimontes no PNAP/Administração Pública; Graduada em Direito (1992) e Ciências Contábeis (2000), ambas pela Unimontes; Especialista em Auditoria e Controladoria Pública; Mestrado em Desenvolvimento Social/PPGDS/Unimontes (2010 a 2012); Doutoranda em Desenvolvimento Social/PPGDS/Unimontes (2015 a 2019); Integrante do Grupo de Estudo e Pesquisa em Contabilidade/GEPEC; Coordenadora do Projeto de Extensão NASC/Unimontes.

**Morgana de Abreu Leal:** Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro – IFRJ; Licenciatura em Letras Português/Inglês pela Faculdade CCAA; Especialização em Designer Instrucional para a EaD Virtual pela Universidade Federal e Itajubá, e em Planejamento, Implementação e Gestão da EaD pela Universidade Federal Fluminense – UFF; Mestrado em Letras pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro – UERJ; Grupo de pesquisa: Núcleo de Estudos Língua(gem) em Uso e Cognição – NELUC (UERJ); E-mail: [morgana.leal@ifrj.edu.br](mailto:morgana.leal@ifrj.edu.br).

**Naiana Alves Oliveira:** Professor da Faculdade Paulista de Serviço Social, FAPSS/SP; Graduação em Enfermagem e Obstetrícia pela Universidade Federal de Pelotas (UFPel); Mestrado em Enfermagem pela Universidade Federal do Rio Grande; Doutorado em Ciências da Saúde pela Universidade

Federal de Pelotas; Grupo de pesquisa: Enfermagem, Saúde Mental e Saúde Coletiva da Faculdade de Enfermagem (UFPel).

**Neide Borscheid Mayer:** Professora no Centro Universitário Internacional (UNINTER); Graduação em Graduação em Ciências Contábeis pela Universidade Federal de Santa Maria; Mestrado em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Maria; E-mail para contato: [bneide@gmail.com](mailto:bneide@gmail.com)

**Noeli Antônia Pimentel Vaz:** Professora da Universidade Estadual de Goiás na modalidade presencial no Câmpus de Anápolis de Ciências Exatas e Tecnológicas, e na modalidade a distância, pelo Centro de Ensino e Aprendizagem em Rede – CEAR/UEG. Graduação em Tecnologia em Processamento de Dados. Universidade Estadual de Goiás, UEG, Brasil. Mestrado em Engenharia de Produção e Sistemas. Pontifícia Universidade Católica de Goiás, PUC GOIÁS, Brasil. Projeto de pesquisa: A Mineração de Dados aplicada a avaliação da influência da mediação do tutor nos cursos de graduação em EaD do CEAR-UEG.

**Paulo Jorge De Oliveira Carvalho:** Professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP); Membro do Programa de Pós-Graduação em Educação: História, Política, Sociedade da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUCSP); Graduação em Psicologia pela Universidade Paulista; Mestrado em Educação: História, Política, Sociedade pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUCSP); Doutorado em Educação: História, Política, Sociedade pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUCSP), com bolsa de Doutorado Sanduíche no Exterior oferecida pela CAPES para estágio realizado na Universidade de Lisboa (UL); Bolsista do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq); E-mail para contato: [paulo.jorge@ifsp.edu.br](mailto:paulo.jorge@ifsp.edu.br)

**Pollyana dos Reis Pereira Fanstone:** Coordenadora de curso de Licenciatura em Computação do CEAR/UEG; Graduação em Ciência da Computação. Pontifícia Universidade Católica de Goiás, PUC GOIÁS, Brasil. Mestrado em Educação (Conceito CAPES 4). Pontifícia Universidade Católica de Goiás, PUC GOIÁS, Brasil. Grupo de pesquisa: A Mineração de Dados aplicada a avaliação da influência da mediação do tutor nos cursos de graduação em EaD do CEAR/UEG. EGESI - Estratégia em Gestão, Educação e Sistemas de Informação.

**Priscila Costa Santos:** Doutoranda no Programa de Educação: Currículo da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Mestre pelo Programa de Pós - Graduação em Psicologia do Desenvolvimento Humano e Saúde do Instituto de Psicologia da Universidade de Brasília. Especialista em Educação pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC. Graduada em Pedagogia pela Universidade de Brasília. No contexto acadêmico, desenvolveu trabalhos sobre Educação a Distância, Formação de Professores e Professores-tutores para Educação a Distância, Tecnologias da Comunicação e Informação e Educação; e Análise de Redes Sociais na Educação. Possui experiência em Educação, com ênfase em Educação a Distância, como Coordenadora, Supervisora, Professora-tutora, desenvolvimento de atividades de planejamento e execução de cursos presenciais e a distância, revisão pedagógica de conteúdos e Designer Instrucional, em Instituições como: Universidade Aberta do Brasil (UAB/UnB), Coordenadoria de Capacitação (Procap/UnB), Centro de Educação a Distância (CEAD/UnB), Programa de Estudos e Atenção às Dependências Químicas (PRODEQUI/UnB) e Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR).

**Rafael Bittencourt Vieira:** Graduado em Engenharia de Pesca e mestrando em Ciência Animal pela Universidade Federal do Recôncavo da Bahia, Interesse na área da Genética

de organismos aquáticos e produção animal. Foi bolsista no laboratório de genética do Nepa na Universidade Federal do Recôncavo da Bahia. Possui área de interesse baseada principalmente nos seguintes temas: Genética, Dinâmica de Populações, Produção animal, Propriedade intelectual e Tecnologia aplicada a atividades de pesquisa na área de Engenharia de Pesca.

**Rita de Cássia de Souza Soares Ramos:** Professora da Universidade Federal de Pelotas – UFPel; Graduação em Licenciatura em Matemática pela Universidade do Vale do Rio dos Sinos; Mestrado em Ensino de Ciências e Matemática pela Universidade Luterana do Brasil; E-mail para contato: [ritamatematica@gmail.com](mailto:ritamatematica@gmail.com)

**Rosalva Pereira De Alencar:** Professor da Universidade do Estado de Mato Grosso; Faculdade de Educação e Linguagem, na disciplina de Estágio Supervisionado, no Curso de Pedagogia; Graduação em Pedagogia pela Universidade do Oeste Paulista – UNOESTE; Mestrado em Educação pela Universidade Católica Dom Bosco – UCDB; Doutoranda em Educação pelo Programa de Pós Graduação em Educação da Universidade Federal de Mato Grosso. Linha de Pesquisa: Organização escolar, Formação e Práticas Pedagógicas; E-mail para contato: [rosalvalencar@gmail.com](mailto:rosalvalencar@gmail.com)

**Roselaine Ripa:** Professora da Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC; Membro do corpo docente do Centro de Educação a Distância da UDESC; Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal de São Carlos - UFSCar; Mestrado em Educação pela Universidade Federal de São Carlos - UFSCar; Doutorado em Educação pela Universidade Federal de São Carlos - UFSCar; Grupo de pesquisa: Líder do Nexos: Teoria Crítica e Pesquisa Interdisciplinar – Sul; E-mail para contato: [roselaine.ripa@udesc.br](mailto:roselaine.ripa@udesc.br)

**Rosemary Celeste Petter:** Professora Adjunto III da Universidade Federal de Mato Grosso; Graduação em Pedagogia pela Faculdade de Filosofia Imaculada Conceição/ UFSM; Mestrado em Educação pela Universidade Federal de Mato Grosso; Doutoranda em Educação na Linha de Pesquisa “Organização Escolar, Formação e Práticas Pedagógicas”; Grupo de pesquisa: Laboratório de Estudos sobre Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação – LêTece; E-mail para contato: [rosypetter@gmail.com](mailto:rosypetter@gmail.com)

**Rozane da Silveira Alves:** Professora da Universidade Federal de Pelotas – UFPel; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação Matemática da Universidade Federal de Pelotas; Graduação em Licenciatura em Matemática pela Universidade Católica de Pelotas; Graduação em Engenharia Industrial pela Universidade Federal do Rio Grande; Mestrado em Ciências da Computação pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Mestrado em Educação pela Universidade Federal de Pelotas; Doutorado em Educação pela Universidade Federal de Pelotas; E-mail para contato: [rsalvex@gmail.com](mailto:rsalvex@gmail.com)

**Sálvio de Macedo Silva:** Professor Associado I da Universidade Federal de São João del-Rei – UFSJ; Graduado e mestre em Administração pela Universidade Federal de Lavras; Membro do Conselho Universitário - CONSU-UFSJ; Representante da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ nos conselhos de gestão das seguintes Unidades de Conservação: Conselho Consultivo do Monumento Natural Estadual Serra do Gambá com sede no município de Jeceaba - MG, e Conselho Deliberativo do Parque Ecológico Municipal da Serra do Lenheiro com sede em São João del-Rei – MG; Representante da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ no Comitê da Bacia Hidrográfica Vertentes do Rio



Grande; Pesquisador do Centro de Estudos em Gestão Ambiental e Sustentabilidade.

**Sérgio Rodrigues de Souza:** Doutor em Ciências Pedagógicas pela Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” - La Habana, CU. Pós-Doutorando em Psicologia Social pela Universidad Argentina John Fitzgerald Kennedy - Buenos Aires, AR.

**Sheyla Mara Coraiola:** Professora na Universidade Positivo (UP); Graduação em Tecnologia em Eletrotécnica Universidade Tecnológica Federal do Paraná; Mestrado em Mestrado em Educação Pontifícia Universidade Católica do Paraná; E-mail para contato: [sheyla.coraiola@gmail.com](mailto:sheyla.coraiola@gmail.com)

**Simone de Paula Teodoro Moreira:** Professora do UNIS/MG (Centro Universitário do Sul de Minas); Graduação em Licenciatura Plena - Matemática, Física e Desenho pelo UNIS/MG (Centro Universitário do Sul de Minas); Mestrado em Tecnologia de Informação e Com. na Formação em EaD pela UFC (Universidade Federal do Ceará); Doutorado em Educação pela UNIMEP (Universidade Metodista de Piracicaba); Bolsista Produtividade em Pesquisa pela FAPEMIG; E-mail para contato: [simone@unis.edu.br](mailto:simone@unis.edu.br)

**Taciana Mirna Sambrano:** Professora Associada da Universidade Federal de Mato Grosso. Graduação em Pedagogia pela Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” – UNESP; Doutorado em Educação Escolar pela Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” – UNESP; E-mail para contato: [tacianamirna@gmail.com](mailto:tacianamirna@gmail.com)

**Tânia Regina da Rocha Unglaub:** Professora da Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC; Membro do corpo docente do Centro de Educação a Distância da UDESC; Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal do Paraná - UFPR; Mestrado em Educação pela Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP UNICAMP; Doutorado em Educação pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC; Grupo de pesquisa: Grupo de Extensão, Pesquisa e Ensino: Direitos Humanos, Cidadania e Diversidade; E-mail para contato: [tania.unglaub@udesc.br](mailto:tania.unglaub@udesc.br)

**Thaís Philipsen Grutzmann:** Professora da Universidade Federal de Pelotas – UEPel; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Educação Matemática (PPGEMAT) da Universidade Federal de Pelotas; Graduação em Licenciatura em Matemática pela Universidade Federal de Pelotas; Mestrado em Educação em Ciências e Matemática pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul; Doutorado em Educação pela Universidade Federal de Pelotas; E-mail para contato: [thaisclmd2@gmail.com](mailto:thaisclmd2@gmail.com)

**Valéria Soares de Lima:** Professora da Universidade Estadual de Goiás na modalidade presencial no Câmpus de Anápolis de Ciências Exatas e Tecnológicas, e na modalidade a distância, pelo Centro de Ensino e Aprendizagem em Rede – CEAR/UEG. Membro do corpo docente da pós-graduação em Gestão e Saúde – PNAP/CEAR/UEG. Graduação em: Licenciatura em Pedagogia com habilitação em: Orientação educacional – Faculdade UNICESP – Faculdade de Educação. Bacharel em Teologia pela Faculdade Teológica Nacional: Centro de Graduação e Pesquisa. Licenciatura em Educação Física pela Universidade Federal de Goiás – UFG. Mestra em educação pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás – PUC/GO; Grupo de pesquisa: A Corporeidade/Subjetividade e a Educação Sexual nos Espaços Escolares na Contemporaneidade – PUC/GO. Políticas Educacionais e Gestão Escolar – PUC/GO. E-mail: [valeria.lima@ueg.br](mailto:valeria.lima@ueg.br)

**Valter Gomes Campos:** Professor e Diretor do Centro de Ensino e Aprendizagem em Rede – CEAR/UEG; Graduação em Letras - Língua Portuguesa e Literatura. Universidade Católica de Brasília, UCB/DF, Brasil. Bacharel em Teologia. Seminário Teológico Cristão Evangélico do Brasil, SETECEB, Brasil. Mestrado em Educação (Conceito CAPES 4). Pontifícia Universidade Católica de Goiás, PUC GOIÁS, Brasil. Grupo de pesquisa: Metodologia aplicada à Educação a Distância.

**Vanuska Lima da Silva:** Professora da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; Graduação em Nutrição pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte; Mestrado em Ciência dos Alimentos pela Universidade de São Paulo Doutorado em Ciência dos Alimentos pela Universidade de São Paulo;

**Viviane Nascimento Silva:** Professora do Instituto Federal de Educação da Bahia/IFBA; Graduada em Ciências Sociais (2006) pela Universidade Estadual de Montes Claros/Unimontes; Especialista em Sociologia e Política pela Universidade Estadual de Montes Claros/Unimontes; Mestrado em Desenvolvimento Social/PPGDS/Unimontes (2009 a 2012); Doutoranda em Desenvolvimento Social/PPGDS/Unimontes (2015 a 2019); Participa do Projeto de Extensão E-lixo/IFBA; Desenvolve estudos e pesquisas na área de Sociologia do Trabalho.

**Walézia Lopes Vasconcelos de Souza:** Graduação em Pedagogia pela Universidade Federal do Ceará (UFC); Mestrado em Telessaúde e Telemedicina pela Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). Grupo de pesquisa: Grupo Educação, Tecnologia e Saúde – GETS (UFC).

**Wanderson Gomes de Souza:** Professor do UNIS/MG (Centro Universitário do Sul de Minas); Graduação em Administração pela UNINCOR (Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações); Graduação em Ciência da Computação pela UNIFENAS (Universidade José do Rosário Velano); Graduação em Tecnólogo Em Processamento de Dados pela UNIFENAS (Universidade José do Rosário Velano); Mestrado em Administração pela UNINCOR (Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações); Doutorado em Educação pela UNIMEP (Universidade Metodista de Piracicaba); Bolsista Produtividade em Pesquisa pela FAPEMIG; E-mail para contato: wanderson@unis.edu.br

Agência Brasileira do ISBN

ISBN 978-85-455090-3-5



9 788545 509035