



Emanuela Carla dos Santos
(Organizadora)

Odontologia: Serviços Disponíveis e Acesso

Emanuela Carla dos Santos

(Organizadora)

Odontologia: Serviços Disponíveis e Acesso

Atena Editora
2019

2019 by Atena Editora
Copyright © Atena Editora
Copyright do Texto © 2019 Os Autores
Copyright da Edição © 2019 Atena Editora
Editora Executiva: Prof^a Dr^a Antonella Carvalho de Oliveira
Diagramação: Karine de Lima
Edição de Arte: Lorena Prestes
Revisão: Os Autores

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Conselho Editorial

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^a Dr^a Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Prof^a Dr^a Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Prof^a Dr^a Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Prof^a Dr^a Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof^a Dr^a Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof^a Dr^a Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Ciências Agrárias e Multidisciplinar

Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano
Prof^a Dr^a Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná
Prof. Dr. Darllan Collins da Cunha e Silva – Universidade Estadual Paulista
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof^a Dr^a Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Jorge González Aguilera – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás
Prof.^a Dr.^a Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará

Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Conselho Técnico Científico

Prof. Msc. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba
Prof. Msc. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão
Prof.ª Drª Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico
Prof. Msc. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Msc. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará
Prof. Msc. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista
Prof.ª Msc. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia
Prof. Msc. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof.ª Msc. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)	
O26	Odontologia [recurso eletrônico] : serviços disponíveis e acesso / Organizadora Emanuela Carla dos Santos. – Ponta Grossa, PR: Atena Editora, 2019. Formato: PDF Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader Modo de acesso: World Wide Web Inclui bibliografia ISBN 978-85-7247-468-9 DOI 10.22533/at.ed.689191007 1. Odontologia – Pesquisa – Brasil. I. Santos, Emanuela Carla dos. CDD 617.6
Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422	

Atena Editora
Ponta Grossa – Paraná - Brasil
www.atenaeditora.com.br
contato@atenaeditora.com.br

APRESENTAÇÃO

Observar a evolução nos serviços prestados pela Odontologia é algo muito interessante e até mesmo admirável. Historicamente, sabemos que essa área era conduzida por um sistema rústico, onde ‘cirurgiões-barbeiros’ realizavam os procedimentos inerentes ao que era considerado saúde bucal na época. Com o passar dos anos, esse sistema foi lapidado e agora disponibilizamos de tecnologia e técnicas muito precisas, que são aprimoradas cada vez mais.

A odontologia hoje está serviço da sociedade, não só na área da saúde bucal propriamente dita, mas também atuando de forma incisiva em diversos campos, buscando contribuir para melhoria da saúde em geral e qualidade de vida da população.

Diante disto podemos perceber que a Odontologia tem expandido suas fronteiras, aumentando os serviços disponíveis, o que favorece o acesso da comunidade à esta ciência.

Esta obra demonstra a evolução, citada anteriormente, trazendo artigos científicos sobre o desenvolvimento e melhoria de técnicas, áreas revolucionárias dentro da ciência odontológica, como atuação do Cirurgião-dentista na Oncologia e ambiente hospitalar, estética, plataformas digitais, saúde coletiva vista por uma nova perspectiva e relatos de casos.

Desejo a você, leitor, que estas páginas contribuam com seu crescimento profissional e possibilite percepção de novas perspectivas.

Ótima leitura!

Emanuela Carla dos Santos

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	1
OS SISTEMAS ADESIVOS ATUAIS IMPEDEM A MICROINFILTRAÇÃO MARGINAL?	
Ricardo Maio Gagliardi Sílvia Lustosa de Castro Jéssica Souza Cerqueira Senda Charone José Ricardo Mariano Arlindo Abreu de Castro Filho Fabiano Maluf Ana Cristina Barreto Bezerra	
DOI 10.22533/at.ed.6891910071	
CAPÍTULO 2	11
O USO DA MICROABRASÃO DE ESMALTE PARA REMOÇÃO DE MANCHAS BRANCAS SUGESTIVAS DE FLUOROSE DENTÁRIA, RELATO DE CASO CLÍNICO	
Winícius Arildo Ferreira Araújo Camila Ferreira Silva Jessica Coraiola Nevoa	
DOI 10.22533/at.ed.6891910072	
CAPÍTULO 3	17
BICHECTOMIA E A INTERMINÁVEL BUSCA HUMANA PELA BELEZA	
Sheinaz Farias Hassam Bruno de Melo Machado Wandson Lira Alustau Lara Virgínia de Almeida Alencar Cássia Luana Silva Queiroz Mariana Souza Guimarães Martins Santos Juliana Andrade Cardoso	
DOI 10.22533/at.ed.6891910073	
CAPÍTULO 4	25
REESTABELECIMENTO MORFOFUNCIONAL DE DENTES ANTERIORES PELA MATRIZ BRB: CASO CLÍNICO	
Rangel Bastos de Holanda Teixeira José Robert de Souza Marília Camila Tenório Baltar Maia Sarah Lerner Hora Laís Lemos Cabral	
DOI 10.22533/at.ed.6891910074	
CAPÍTULO 5	27
MICROBIOTA ENDODÔNTICA ASSOCIADA ÀS LESÕES REFRAATÁRIAS	
Wanessa Fernandes Matias Regis Anísio Silvestre Pinheiro Santos-Filho	
DOI 10.22533/at.ed.6891910075	

CAPÍTULO 6	38
TERAPIA ENDODÔNTICA ATRAVÉS DE REINTERVENÇÃO PARA REMOÇÃO DE ABSCESSO PERIAPICAL CRÔNICO - RELATO DE CASO CLÍNICO	
Rangel Bastos de Holanda Teixeira	
Davisson Oliveira Gomes	
Gabriela de Araujo Vieira	
Joedy Maria Costa Santa Rosa	
DOI 10.22533/at.ed.6891910076	
CAPÍTULO 7	39
TRATAMENTO ENDODÔNTICO EM PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	
Bruna Paloma de Oliveira	
Rafaela Souto Aldeman de Oliveira	
DOI 10.22533/at.ed.6891910077	
CAPÍTULO 8	50
MANUTENÇÃO DO REBORDO ALVEOLAR COM ENXERTO ÓSSEO PÓS EXODONTIA: UM RELATO DE CASO	
Robson Gonçalves de Mendonça	
Gustavo Silva de Mendonça	
Rafael Silva de Mendonça	
Adriana Mendonça da Silva	
Lorena Araújo Almeida	
DOI 10.22533/at.ed.6891910078	
CAPÍTULO 9	57
RESTABELECIMENTO ESTÉTICO-FUNCIONAL DE SEQUELA DE FRATURA ZIGOMÁTICA E SEIO FRONTAL	
Aécio Abner Campos Pinto Júnior	
Felipe Eduardo Baires Campos	
Luiz Felipe Lehman	
João Vitor Lemos Pinheiro	
Rafael Zetehaku Araújo	
Wagner Henriques de Castro	
DOI 10.22533/at.ed.6891910079	
CAPÍTULO 10	65
FIBROMA OSSIFICANTE BILATERAL EM MANDÍBULA: UM RELATO DE CASO RARO	
Isabela Barroso Silva	
Daniel Cavalléro Colares Uchôa	
Sarah Nascimento Menezes	
Lucas Lacerda de Souza	
Mário Augusto Ramos Júnior	
Cássio Dourado Kovacs Machado Costa	
Célio Armando Couto da Cunha Júnior	
Andrea Maia Correa Joaquim	
Flávia Sirotheau Corrêa Pontes	
Hélder Antônio Rebelo Pontes	
DOI 10.22533/at.ed.68919100710	

CAPÍTULO 11 71

ANGINA DE LUDWING: REALATO DE CASO CLÍNICO

Beatriz Soares Ribeiro Vilaça
Elvira Maria da Silva Carneiro
Gabriella Barros Rocha Barreto
Lúcio Costa Safira Andrade
Maria Emmanoelle Mascarenhas Pinto

DOI 10.22533/at.ed.68919100711

CAPÍTULO 12 74

CARCINOMA EPIDERMÓIDE DE LÍNGUA: A IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO DO CIRURGIÃO-DENTISTA NO DIAGNÓSTICO PRECOCE

Fabiano de Sant'Ana dos Santos
Geovana Breciani Nogueira

DOI 10.22533/at.ed.68919100712

CAPÍTULO 13 82

A IMPORTÂNCIA DA BIÓPSIA NO DIAGNÓSTICO DO CÂNCER DE BOCA. RELATO DE CASO CLÍNICO

Fabiano de Sant'Ana dos Santos
Amanda Toledo Muzetti
Bruna de Almeida Lopes

DOI 10.22533/at.ed.68919100713

CAPÍTULO 14 88

ARTRITE REUMATOIDE ASSOCIADA À DOENÇA PERIODONTAL E DESMINERALIZAÇÃO ÓSSEA

Larissa Knysak Ranthum
Vitoldo Antonio Kozlowski Junior

DOI 10.22533/at.ed.68919100714

CAPÍTULO 15 105

PERCEPÇÃO DA CONDIÇÃO BUCAL DE PACIENTES ONCOLÓGICOS EM UMA UNIDADE DE ALTA COMPLEXIDADE EM FEIRA DE SANTANA- BA

Edla Carvalho Lima Porto
Julita Maria Freitas Coelho
Bruna Matos Santos
Caroline Santos Silva
Samilly Silva Miranda
Maurício Mitsuo Monção
Sarah dos Santos Conceição
Élayne Mariola Mota Santos
Guthierre Almeida Portugal
Sarah Souza Barros
Luciana Carvalho Bernardes Pereira

DOI 10.22533/at.ed.68919100715

CAPÍTULO 16 116

A OXIGENOTERAPIA HIPERBÁRICA E SUAS APLICAÇÕES NA ODONTOLOGIA: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Larissa Oliveira Ramos Silva
Lucas Da Silva Barreto
David Júnio De Oliveira Pôppe
Marcelo Oldack Silva Dos Santos
Rafael Drummond Rodrigues
Paloma Heine Quintas,
Carlos Vinícius Ayres Moreira
Rafael Moreira Daltro
Edval Reginaldo Tenório Júnior
Joaquim De Almeida Dultra

DOI 10.22533/at.ed.68919100716

CAPÍTULO 17 123

CISTOS INFLAMATORIOS EM PACIENTES INFANTIS: METODO DE APROVEITAMENTO DE DENTES ENVOLVIDOS

Thalles Moreira Suassuna
Fábio Correia Sampaio
José Wilson Noletto Ramos Júnior
Ávilla Pessoa Aguiar
Nathalie Murielly Rolim de Abreu
Tácio Candeia Lyra

DOI 10.22533/at.ed.68919100717

CAPÍTULO 18 130

TREATMENT OF INCOMPLETE RHIZOGENESIS THROUGH PULP REVASCULARIZATION TECHNIQUE. A CASE REPORT

Evelynn Crhistyann Medeiros Duarte
Laísa Thaíse De Oliveira Batista
Augusto César Fernandes De Lima
Camila Ataíde Rebouças
Ana Lúcia Moreira
Aurino Fernandes De Brito Júnior
Máclilio Dias Chaves De Oliveira
Fábio Roberto Dametto

DOI 10.22533/at.ed.68919100718

CAPÍTULO 19 139

PERCEPÇÃO DE PUÉRPERAS EM RELAÇÃO À ATUAÇÃO DO CIRURGIÃO-DENTISTANO SERVIÇO HOSPITALAR

Caique Mariano Pedroso
Karol Keplin
Maria Cecília Carneiro Weinert
Amanda Teixeira Darold
Ana Paula Xavier Ravelli
Fabiana Bucholdz Teixeira Alves

DOI 10.22533/at.ed.68919100719

CAPÍTULO 20 148

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA POLICLINICA E CEO DO GEORGE AMÉRICO – PET SAÚDE/
GRADUASUS – ODONTOLOGIA

Lydia de Brito Santos
Claudia Cerqueira Graça Carneiro
Dayliz Quinto Pereira
Ivana Conceição Oliveira da Silva
Juliana Albuquerque Reis Barreto
Laerte Oliveira Barreto Neto
Veruschka Hana Sakaki Souza Monteiro
Amanda Silva Gama
Leticia Santos Souza
Pedro Gabriel Dantas Guedes
Polyana Pedreira Pimenta

DOI 10.22533/at.ed.68919100720

CAPÍTULO 21 156

HÁ EQUIDADE NA DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO ODONTOLÓGICO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA?

Amanda Luiza Marconcini
Roberta Lamoglia
Carolina Matteussi Lino
Cristina Berger Fadel
Manoelito Ferreira Silva Junior

DOI 10.22533/at.ed.68919100721

CAPÍTULO 22 165

USO DO PRONTUÁRIO ODONTOLÓGICO NO SERVIÇO PÚBLICO SOB A ÓTICA DE
COORDENADORES DE SAÚDE BUCAL

Cosmo Helder Ferreira da Silva
Angélica Carmem Santiago de Sousa
Gabriela Soares Santana
Eduardo da Cunha Queiroz
Zila Daniere Dutra dos Santos
Roque Soares Martins Neto
Andressa Aires Alencar
Adricia Kelly Marques Bento
Sofia Vasconcelos Carneiro
Luiz Filipe Barbosa Martins

DOI 10.22533/at.ed.68919100722

CAPÍTULO 23 178

AValiação ESPECTROFOTOMÉTRICA DA ESTABILIDADE DE COR DE 4 MARCAS COMERCIAIS
DE DENTES ARTIFICIAIS

Melissa Okihiro
Nerildo Luiz Ulbrich
Emanuela Carla dos Santos
Marcos André Kalabaide Vaz
Rui Fernando Mazur
Ana Paula Gebert de Oliveira Franco

DOI 10.22533/at.ed.68919100723

CAPÍTULO 24 186

ESCANEAMENTO INTRAORAL EM PRÓTESE MÚLTIPLA E UNITÁRIA SOBRE IMPLANTES: PRECISÃO, TEMPO DE TRABALHO, CONFORTO E CUSTO

Joselúcia da Nóbrega Dias
Karen Oliveira Peixoto
Kêiverton Rones Gurgel Paiva
Larissa Mendonça de Miranda
Raissa Pinheiro de Paiva
Taciana Emília Leite Vila-Nova
Adriana da Fonte Porto Carreiro
Erika Oliveira de Almeida
Gustavo Augusto Seabra Barbosa

DOI 10.22533/at.ed.68919100724

CAPÍTULO 25 199

OVERLAY: ALTERNATIVA PROVISÓRIA PARA A REABILITAÇÃO DE PACIENTES COM DIMENSÃO VERTICAL DE OCLUSÃO DIMINUÍDA

Eloísa Cesário Fernandes
Mikaele Garcia de Medeiros
Mauro Bezerra do Nascimento Júnior
Glécio Clemente de Araújo Filho
Eduardo José Guerra Seabra
Juliana Carvalho Sá

DOI 10.22533/at.ed.68919100725

CAPÍTULO 26 207

ESTUDO COMPARATIVO DO EXTRATO GLICÓLICO DE ROMÃ (*PUNICA GRANATUM L.*) À 10% INCORPORADO EM ENXAGUATÓRIO BUCAL FRENTE AO CLOREXIDINE 0,12%

Guilherme Brambilla
Léa Maria Franceschi Dallanora
Marta Diogo Garrastazu
Soraia Almeida Watanabe Imanishi
Bruna Eliza De Dea
Fabio José Dallanora

DOI 10.22533/at.ed.68919100726

CAPÍTULO 27 217

SORRISO TEEN: APLICATIVO *MOBILE* E UTILIZAÇÃO DE REDE SOCIAL COMO ESTRATÉGIA DE ORIENTAÇÃO EM SAÚDE BUCAL PARA JOVENS E ADOLESCENTES

Patricia Lopes Milanesi Camargo Penteado
Melissa Thiemi Kato

DOI 10.22533/at.ed.68919100727

CAPÍTULO 28 232

ESTILO DE VIDA, AUTOCUIDADO BUCAL E CONDIÇÃO METABÓLICA DE ADULTOS ATENDIDOS EM UM CENTRO DE ATENÇÃO AO DIABÉTICO E HIPERTENSO DE UMA REGIÃO URBANA

Edla Carvalho Lima Porto
Julita Maria Freitas Coelho
Bruna Matos Santos
Caroline Santos Silva
Samilly Silva Miranda
Maurício Mitsuo Monção
Sarah dos Santos Conceição
Élayne Mariola Mota Santos
Guthierre Almeida Portugal
Sarah Souza Barros
Luciana Carvalho Bernardes Pereira

DOI 10.22533/at.ed.68919100728

CAPÍTULO 29 244

O PAPEL DA AUDITORIA NAS NEGOCIAÇÕES E COMPRAS DE ÓRTESE, PRÓTESE E MATERIAL ESPECIAL NAS OPERADORAS DE SAÚDE

Rafaela Souto Aldeman de Oliveira
Bruna Paloma de Oliveira

DOI 10.22533/at.ed.68919100729

CAPÍTULO 30 254

AVALIAÇÃO EM MEV DO INTERCAMBIAMENTO DE UCLAS EM DIFERENTES IMPLANTES

Zandra Meire de Melo Coelho
Carlos Nelson Elias
James Carlos Nery
George Furtado Guimarães
Márcio Luiz Bastos Leão

DOI 10.22533/at.ed.68919100730

SOBRE A ORGANIZADORA..... 268

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA POLICLINICA E CEO DO GEORGE AMÉRICO – PET SAÚDE/GRADUASUS – ODONTOLOGIA

Lydia de Brito Santos

Universidade Estadual de Feira de Santana,
Departamento de Saúde, Feira de Santana, Bahia

Claudia Cerqueira Graça Carneiro

Universidade Estadual de Feira de Santana,
Departamento de Saúde, Feira de Santana, Bahia

Dayliz Quinto Pereira

Universidade Estadual de Feira de Santana,
Departamento de Saúde, Feira de Santana, Bahia

Ivana Conceição Oliveira da Silva

Secretaria Municipal de Saúde, Feira de Santana,
Bahia

Juliana Albuquerque Reis Barreto

Secretaria Municipal de Saúde, Feira de Santana,
Bahia

Laerte Oliveira Barreto Neto

Secretaria Municipal de Saúde, Feira de Santana,
Bahia

Veruschka Hana Sakaki Souza Monteiro

Secretaria Municipal de Saúde, Feira de Santana,
Bahia

Amanda Silva Gama

Universidade Estadual de Feira de Santana,
Curso de Odontologia, Feira de Santana, Bahia

Leticia Santos Souza

Universidade Estadual de Feira de Santana,
Curso de Odontologia, Feira de Santana, Bahia

Pedro Gabriel Dantas Guedes

Universidade Estadual de Feira de Santana,
Curso de Odontologia, Feira de Santana, Bahia

Polyana Pedreira Pimenta

Universidade Estadual de Feira de Santana,

Curso de Odontologia, Feira de Santana, Bahia

RESUMO: O PET-Saúde-GraduaSUS, que visa fortalecer o movimento de mudança da formação de graduação em saúde, aproximando-a do Sistema Único de Saúde (SUS) com foco na interdisciplinaridade, na integração ensino-serviço-comunidade, na humanização do cuidado, na integralidade da assistência, no desenvolvimento das atividades que consideram diversificação de cenários de práticas e redes colaborativas na formação para o SUS, teve início na Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) em maio/2016. Como primeira proposta de atuação, alunos do curso de odontologia da UEFS, acompanhados pelo grupo de preceptores formado pelos profissionais que atuam nas unidades de saúde do município de Feira de Santana, e, do grupo de tutores, formado pelos professores do curso de Odontologia da UEFS, realizaram um diagnóstico situacional da Policlínica e Centro de Especialidade Odontológica do George Américo, com o objetivo de reconhecer a estrutura e funcionamento desse cenário de prática. Este trabalho utilizou o método de estudo descritivo, do tipo coleta de dados, a partir da observação e do levantamento de informações obtidas através dos informantes-chaves do cenário e da Secretaria Municipal

de Saúde, sendo a coleta realizada no período de junho a julho de 2016, através de visitas à Policlínica e CEO do George Américo, pelo grupo PET- Saúde GraduaSUS de Odontologia. Ao final da experiência do diagnóstico situacional foi possível concluir que a mesma foi extremamente proveitosa, pois ajudou a compreender melhor o funcionamento desse serviço do SUS, aproximando a graduação de odontologia à prática do serviço como propõem as mudanças curriculares alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais.

PALAVRAS-CHAVE: Pet Saúde/ GraduaSUS, Odontologia, Diagnóstico situacional

SITUATIONAL DIAGNOSIS OF POLICLINIC AND GEORGE AMÉRICO CEO - PET SAÚDE / GRADUASUS - DENTISTRY

ABSTRACT:The PET-Health-GraduaSUS, which aims to strengthen the movement for change in health graduate training, approaching the Unified Health System (SUS) with a focus on interdisciplinarity in the teaching-service-community integration, humanization of care, in the integrality of the assistance, in the development of the activities that consider diversification of scenarios of practices and collaborative networks in the formation for SUS, started at the Universidade Estadual de Feira de Santana (UEFS) in May / 2016. As a first proposal of performance, students from the dental school of the UEFS, accompanied by the group of preceptors trained by the professionals that work in the health units of the municipality of Feira de Santana, and the tutors group, formed by the professors of the Dentistry course UEFS conducted a situational diagnosis of Polyclinic and Dental Specialty Center George Américo, with the aim of recognize the structure and functioning of this practical scenario. This work utilized the descriptive method of the data collection type, based on the observation and collection of information obtained through the key informants of the scenario and the Municipal Health Department, and the collection was carried out from June to July. 2016, through visits to the Polyclinic and CEO of George Américo, by the group PET - Saúde GraduaSUS de Odontologia. At the end of the experience of situational diagnosis it was possible to conclude that it was extremely useful because it helped to better understand the operation of the SUS service, bringing dentistry graduate to the practice of service as proposed by the curricular changes aligned to the National Curriculum Guidelines.

KEYWORDS: Pet Health / GraduaSUS , Dentistry, Situational Diagnosis

1 | INTRODUÇÃO

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo. Com a sua criação, o SUS proporcionou o acesso universal da população, sem discriminação, buscando uma atenção integral à saúde, e não somente aos cuidados assistenciais. Desse modo, a universalização do acesso passou a ser um direito de todos os brasileiros, desde a gestação e por toda a vida, com foco na saúde com qualidade de vida, visando a prevenção e a

promoção da saúde.

O acesso não equivale à simples utilização do serviço de saúde, mas também à oportunidade de dispor dos serviços em circunstâncias que permitam o uso apropriado dos mesmos, no tempo adequado, para o alcance dos melhores resultados de saúde (SANCHEZ,2012; US,2019), em todos os níveis de assistência.

Quanto à área de saúde bucal, no Brasil, esta tem sido apontada como um dos motivos mais relevantes para demanda por cuidados de saúde. Entretanto, durante muito tempo, as necessidades dos cidadãos perduraram e foram vistas em serviços de saúde fragmentados, organizados preferencialmente à assistência bucal das condições agudas, com procedimentos de conduta em contatos rápidos e esporádicos, em detrimento da atenção às condições crônicas (PUCCA, 2015).

Dentro dessa configuração, e da grande necessidade de assistência odontológica no cenário nacional, a Política Nacional de Saúde Bucal - Brasil Sorridente, surge de uma janela de oportunidades política e do movimento de diferentes atores, para romper com o modelo hegemônico vigente. Neste mesmo período, também emerge o processo de discussão e planejamento das redes de atenção à saúde (RAS) com a finalidade de proporcionar o dimensionamento dos serviços de saúde a partir do reconhecimento das necessidades da população e da integralidade do cuidado, trazendo a importância do fortalecimento da atenção primária e da articulação com os demais pontos de atenção (CARRER,2019).

Os Centros de Especialidades Odontológicas (CEO), dentro da Política Nacional de Saúde Bucal, surgem como estabelecimentos de saúde, classificados como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidade. Os centros são uma das frentes de atuação do Brasil Sorridente, e o tratamento oferecido é uma continuidade do trabalho realizado pela rede de atenção básica e, no caso dos municípios que estão na Estratégia Saúde da Família, pelas equipes de saúde bucal. Os profissionais da atenção básica são responsáveis pelo primeiro atendimento ao paciente e pelo encaminhamento aos centros especializados apenas dos casos mais complexos.

Nos CEO são ofertados os seguintes serviços: diagnóstico bucal, com ênfase no diagnóstico e detecção do câncer de boca, Periodontia especializada, Cirurgia oral menor dos tecidos moles e duros, Endodontia e Atendimento a portadores de necessidades especiais.

Já as policlínicas, no contexto da média complexidade do SUS, são instituições médica onde é prestada uma gama alargada de cuidados de saúde, incluindo serviços de diagnóstico e de tratamento ambulatorial, sem necessidade de internamento. É frequente as policlínicas funcionarem em instalações partilhadas com hospitais, assumindo estas as situações que exijam pernoite ou outra forma de internamento (MENDES,2011).

Uma policlínica típica oferece os serviços de um leque diversificado de profissionais de saúde, que prestam cuidados de saúde em regime de ambulatório, incluindo atendimento de urgência e pequenas cirurgias, mas não oferece serviços

cirúrgicos de média e grande complexidade e não permite a prestação de cuidados pré e pós-operativos nem de cuidados intensivos.

Muitos são os serviços ofertados tanto nos CEO como nas Policlínicas, porém os problemas surgem quando o acesso é dificultado pela demanda reprimida, dificultando o atendimento dos indivíduos, devido a um número de vagas limitadas para o agendamento de consultas e exames, gerando longas filas de espera. Dessa forma, a população permanece continuamente exposta aos fatores de risco, que podem incidir de modo desigual sobre os extratos sociais, provocando iniquidades em saúde/saúde bucal (SILVA,2015).

Diante do exposto, realizar um diagnóstico situacional da Policlínica e CEO do George Américo, num município no interior da Bahia, é o que se propõe esse artigo.

2 | METODOLOGIA

Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de experiência da atividade realizada na Policlínica e Centro de Especialidade Odontológica, no bairro George Américo, no município de Feira de Santana, Bahia, com o objetivo de realizar um diagnóstico situacional dessa Policlínica e Centro de Especialidade Odontológica, a fim de reconhecer a estrutura física e funcionamento desses cenários de prática.

Esta atividade foi uma primeira aproximação do Grupo tutorial de odontologia, do PET Saúde / GraduaSUS, dos cenários de práticas onde as atividades do grupo tutorial seriam desenvolvidas. O PET-Saúde-GraduaSUS, é um programa de educação tutorial, que visa fortalecer o movimento de mudança da formação de graduação em saúde, aproximando-a do Sistema Único de Saúde (SUS) com foco na interdisciplinaridade, na integração ensino-serviço-comunidade, na humanização do cuidado, na integralidade da assistência, no desenvolvimento das atividades que consideram a diversificação de cenários de práticas e redes colaborativas na formação para o SUS.

O PET Saúde / GraduaSUS teve início na Universidade Estadual de Feira de Santana em maio/2016. Na UEFS, este foi composto por 04 grupos tutoriais, à saber: odontologia, enfermagem, medicina e farmácia, sendo que cada grupo apresentava 03 (três) tutores que eram professores dos referidos cursos da UEFS, 04 (quatro) preceptores, profissionais que atuavam nas unidades de saúde do município de Feira de Santana, e 5 (cinco) alunos (bolsistas e voluntários) dos cursos de graduação da UEFS.

A atividade foi realizada a partir da observação e do levantamento de informações obtidas através dos informantes-chaves dos cenários de prática e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), sendo a coleta realizada no período de junho a julho de 2016, através de visitas à Policlínica e CEO do George Américo, pelo grupo PET-Saúde / GraduaSUS de Odontologia.

A atividade foi realizada obedecendo as seguintes etapas:

1. Reunião de grupo tutorial de odontologia do Pet Saúde/ GraduaSUS para planejamento da atividade e elaboração de um roteiro de observação a ser utilizado para realização da tarefa.
2. Visita à Secretaria Municipal de Saúde de Feira de Santana, para obtenção dos primeiros dados acerca dos cenários de prática, e agendamento das visitas in loco
3. Visita dos cenários de práticas pelos bolsistas e voluntários do programa de extensão, acompanhados pelos preceptores e tutores, para reconhecimento da Policlínica e CEO do George Américo, e coleta de dados com coordenadores e funcionários do local.

Ao final da atividade, além da elaboração de um relatório, foram discutidos os aspectos relevantes e as impressões do grupo tutorial acerca da experiência. Assim, a construção deste relato de experiência se deu a partir da problematização da vivência, bem como da observação e dos registros de dados.

3 | RELATO DE EXPERIÊNCIA

Após a realização das visitas, observou-se que a Unidade da Saúde do George Américo comporta na sua estrutura física uma Policlínica Municipal e um Centro de Especialidades Odontológicas.

Compõem a equipe administrativa da Policlínica, dois coordenadores: 01 gerente administrativo e 01 gerente clínico, 07 técnicos administrativos, 01 técnico de almoxarifado e 04 porteiros. Compõem ainda a Policlínica, a equipe de profissionais de saúde, formada por 11 enfermeiros, 26 técnicos de enfermagem e 02 médicos plantonistas por dia, que possuem escala de 24 horas.

Os serviços oferecidos na Policlínica são ambulatoriais com atendimento clínico, de dermatologia, ginecologia, pediatria, pequenas cirurgias, além do atendimento de emergência 24 horas.

A estrutura física da Policlínica é composta na Emergência por: 01 recepção, 01 Consultório Médico, 01 Posto de Enfermagem, 03 Enfermarias (Masculina, Feminina e Pediátrica), 01 Sala de sutura, 01 Sala Vermelha, 01 Central de Material e Esterilização (CME), 01 Cozinha, 01 Banheiro para pacientes, 01 Banheiro para funcionários, 01 sala de conforto para médicos e enfermeiros, 01 sala de conforto para técnicos de enfermagem, 01 sala para a Gerência, e, 01 Necrotério.

No Ambulatório observou-se: 01 Sala de Triagem, 01 sala de coleta, 03 Consultórios, 01 Almoxarifado e 01 Auditório.

A Policlínica ainda possuía 13 leitos, e uma Central de Regulação para Serviços de Referência (Hospital Cleriston de Andrade; Hospital Dom Pedro; Hospital de Traumatologia e Ortopedia - HTO). Além disso, ainda possuía 01 consultório odontológico interligado ao espaço físico do CEO através da recepção, porém, este

consultório não estava integrado ao ambulatório do CEO.

Na época da visita, existia uma equipe de 08 cirurgiões dentistas (02 vinculados ao Consultório da Policlínica e 06 vinculados ao CEO) e 03 auxiliares de consultório odontológico, que cumpriam escala nos dois ambientes (Consultório Odontológico da Policlínica e CEO), ofertando as seguintes especialidades: Estomatologia, Cirurgia oral menor, Radiologia e Clínica geral. O CEO, por sua vez, contava com 10 cadeiras odontológicas em funcionamento.

A Estrutura física geral do CEO possuía: 01 recepção; 02 banheiros para pacientes (masculino e feminino); 01 escovódromo; 01 sala administrativa; 01 laboratório de prótese (subutilizada, que funcionava como almoxarifado); 01 sala de raio-x; 01 copa; 02 banheiros para funcionários (masculino e feminino); 10 cadeiras odontológicas; 01 expurgo; 01 sala de descontaminação; 01 sala de esterilização; e um espaço coberto para acomodação dos compressores odontológicos (área externa da unidade).

O CEO do George Américo recebia pacientes referenciados das Unidades de Saúde da Família, sendo contra-referenciados, depois do tratamento realizado, para a unidade básica de origem. O CEO do George Américo referenciava alguns casos para o outro CEO do município de Feira de Santana, para suprir a necessidade de algumas especialidades odontológicas não ofertadas no referido período, como por exemplo, Prótese Dentária. Eram realizadas referências para a Unidade de Assistência de Alta Complexidade (UNACON), de pacientes com lesões suspeitas de câncer de boca, para realização de biópsia, e, Núcleo de Câncer Oral da UEFS, também recebia paciente referenciados do CEO para o procedimento de leitura de lâminas.

4 | INTERPRETAÇÃO DO OBSERVADO

O PET Saúde / GraduaSUS, tendo em vista as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) propôs aos preceptores, tutores, bolsistas e voluntários do programa, o estudo prévio à respeito das DCN's, e o início das atividades práticas do projeto de extensão, a partir do processo de territorialização nas Unidades de Saúde em que o programa estava atuando. Faziam parte destes cenários, a Policlínica e o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) do George Américo.

A primeira visita do grupo de alunos ao George Américo, contemplou tanto a Policlínica quanto o Centro de Especialidades Odontológicas, visto que ambos localizavam-se no mesmo espaço físico, sendo divididos quanto aos setores de atendimento.

O CEO, na época da primeira visita, contemplava apenas as especialidades de Estomatologia, Cirurgia Oral Menor e Clínica Geral. Apresentando um déficit de oferta de especialidades odontológicas, segundo normas do Ministério da Saúde, estabelecidas através da Política Nacional de Saúde Bucal (BRASIL,2008).

Atualmente, segundo informações da Secretaria Municipal de Saúde, já foram

incluídos os atendimentos especializados em Periodontia, Endodontia, Atendimento a pacientes portadores de necessidades especiais, além do serviço de radiologia odontológica, que oferta radiografias periapicais e interproximais, e de Odontopediatria. Ainda não dispõe em seu espaço físico do atendimento de prótese dentária, cujo serviço é ofertado nas instalações do outro CEO existente no município. A equipe de saúde bucal também foi aumentada, contando com 06 auxiliares de saúde bucal e 10 cirurgiões dentistas.

Com relação ao acesso dos pacientes, não há demanda espontânea. Esses são encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde tradicionais e pelas Unidades de Saúde da Família, através da utilização de um instrumento que são as fichas de referência e contra referência previamente preenchidas pelos cirurgiões dentistas responsáveis pelas Equipes de Saúde Bucal da Atenção Básica. As consultas e os procedimentos ambulatoriais têm números variados de acordo com cada especialidade e também sofrem influência da escala de trabalho que cada profissional cumpre em função dos turnos laborais exercidos por semana. Recentemente, a Secretaria Municipal de Saúde divulgou na mídia que, nos meses de janeiro a março de 2018, foram feitos 3.747 atendimentos no CEO do George Américo.

Quanto as informações obtidas da policlínica, observou-se um sistema informatizado, que possibilitava um melhor controle de entrada e saída dos pacientes na unidade. Esta recebia os pacientes através de demanda espontânea, e proporcionava atendimento através da Classificação de Risco.

A Classificação de Risco é a identificação dos pacientes que necessitam de intervenção médica e de cuidados de enfermagem, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento, usando um processo de escuta qualificada e tomada de decisão baseada em protocolo e aliada à capacidade de julgamento crítico e experiência do profissional (SERVIN,2019).

Avaliar riscos e vulnerabilidade implica estar atento tanto ao grau de sofrimento físico quanto psíquico, pois muitas vezes o usuário que chega andando, sem sinais visíveis de problemas físicos, mas muito angustiado, pode estar mais necessitado de atendimento com maior grau de risco e vulnerabilidade. Uma postura acolhedora implica em estar atento e poroso à diversidade cultural, racial e étnica (BRASIL,2004).

Apesar da imensa demanda de pacientes que compõem o público alvo da Policlínica e do CEO do George Américo, é possível entender que a demanda pelo acesso de atendimento, é contemplada pelo esforço diário de profissionais que atuam com dedicação e compromisso e, que buscam realizar um atendimento humanizado e com qualidade.

5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base no que é proposto ao curso de Odontologia a partir das Diretrizes Curriculares Nacionais, tem-se a necessidade de uma maior interação entre ensino,

serviço e comunidade para que haja assim, uma mudança de processos pedagógicos de ensino-aprendizagem e, conseqüentemente, uma melhor formação do profissional cirurgião-dentista egresso impactando na transformação das práticas em saúde quebrando paradigmas vigentes ao processo de trabalho dos trabalhadores e dos serviços de saúde.

No que diz respeito à experiência, pode-se afirmar que o diagnóstico situacional dos cenários Pet Saúde/ GraduaSUS de Odontologia foi proveitosa, pois ajudou a compreender melhor o funcionamento da assistência secundária na Rede SUS. Dessa forma, observou-se o que realmente está sendo posto em prática, o que deve melhorar e o que está em processo de mudança. Com isso, tem-se a aplicação dos princípios das DCN's na prática, aproximando mais o serviço ao processo de humanização do profissional de saúde que tem a oportunidade de traçar no seu território um planejamento estratégico de enfrentamento dos entraves e dos agravos tanto no serviço quando na saúde da população assistida.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. **HumanizaSUS: acolhimento com avaliação e classificação de risco: um paradigma ético-estético no fazer em saúde** / Ministério da Saúde, Secretaria-Executiva, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. – Brasília: Ministério da Saúde, 2004.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Manual de especialidades em saúde bucal** / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. – Brasília : Ministério da Saúde, 2008.

CARRER, Fernanda Campos de Almeida. **SUS e Saúde Bucal no Brasil: por um futuro com motivos para sorrir** / [Coord.] Fernanda Campos de Almeida Carrer, Gilberto Alfredo Pucca Junior, Maria Ercília de Araújo. [Org.] Dorival Pedroso da Silva, Mariana Gabriel, Mariana Lopes Galante. – São Paulo : Faculdade de Odontologia da USP, 2019.

MENDES, Eugênio Vilaça **As redes de atenção à saúde.** / Eugênio Vilaça Mendes. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2011. 549 p.

PUCCA, Gilberto Alfredo et al. **Ten years of a national oral health policy in Brazil: Innovation, boldness, and numerous challenges.** J. Dent. Res., vol. 94, no 10, p. 1333–1337, out. 2015.

SANCHEZ, Raquel Maia, CICONELLI, Rozana Mesquita. **Conceitos de acesso à saúde.** Rev Panam. Salud Publica, n. 31, vol. 3, p 260-268, 2012.

SERVIN, Santiago Cirilo Noguera et al. **Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco. Sistema Único de Saúde (SUS).** Hospitais Municipais/ São Luís/ MA. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/protocolo_acolhimento_classificacao_risco.pdf. Acesso em 05/2019.

SILVA, Janmile Valdivino da et al. **As desigualdades sociais e a saúde bucal nas capitais brasileiras.** Ciência & Saúde Coletiva, n. 20, vol.8,p. 2539-2548, 2015.

U.S. Department of Health & Human Services. Chapter 9. **Access to Health Care.** Content last reviewed October 2014. Agency for Healthcare Research and Quality, Rockville, MD.. Disponível em: <http://www.ahrq.gov/research/findings/nhqrdr/nhqr11/chap9.html>. Acesso em 2019.

SOBRE A ORGANIZADORA

Emanuela Carla dos Santos

- Formação Acadêmica

Cirurgiã-dentista pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR - (2014);

Especialista em Atenção Básica pela Universidade Federal de Santa Catarina – UFSC – (2015);

Mestre em Estomatologia pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUCPR - (2016);

Especializando em Prótese Dentária pela Universidade Federal do Paraná – UFPR.

- Atuação Profissional

Cirurgiã-dentista na Prefeitura Municipal de Itaperuçu/PR;

Cirurgiã-dentista na Prefeitura Municipal de Colombo/PR;

Professora do curso Auxiliar em Saúde Bucal – SEDUC INTEC – Curitiba/PR;

Tutora do curso de Especialização em Atenção Básica – UNASUS/UFPR – Programa Mais Médicos.

Agência Brasileira do ISBN
ISBN 978-85-7247-468-9

