



**Andrei Strickler
(Organizador)**

**Ciência, Tecnologia e
Inovação: Desafio para
um Mundo Global 3**

Andrei Strickler

(Organizador)

Ciência, Tecnologia e Inovação: Desafio para um Mundo Global

3

Atena Editora

2019

2019 by Atena Editora
Copyright © Atena Editora
Copyright do Texto © 2019 Os Autores
Copyright da Edição © 2019 Atena Editora
Editora Executiva: Prof^a Dr^a Antonella Carvalho de Oliveira
Diagramação: Geraldo Alves
Edição de Arte: Lorena Prestes
Revisão: Os Autores

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores. Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

Conselho Editorial

Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof^a Dr^a Cristina Gaio – Universidade de Lisboa
Prof. Dr. Deyvison de Lima Oliveira – Universidade Federal de Rondônia
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Prof^a Dr^a Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense
Prof^a Dr^a Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Prof^a Dr^a Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof^a Dr^a Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof^a Dr^a Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Ciências Agrárias e Multidisciplinar

Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Alexandre Igor Azevedo Pereira – Instituto Federal Goiano
Prof^a Dr^a Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná
Prof. Dr. Darllan Collins da Cunha e Silva – Universidade Estadual Paulista
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof^a Dr^a Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
Prof. Dr. Jorge González Aguilera – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas

Ciências Biológicas e da Saúde

Prof. Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto – Universidade Federal de Goiás
Prof.^a Dr.^a Elane Schwinden Prudêncio – Universidade Federal de Santa Catarina
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria
Prof. Dr. José Max Barbosa de Oliveira Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará

Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande

Ciências Exatas e da Terra e Engenharias

Prof. Dr. Adélio Alcino Sampaio Castro Machado – Universidade do Porto
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Fabrício Menezes Ramos – Instituto Federal do Pará
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista

Conselho Técnico Científico

Prof. Msc. Abrãao Carvalho Nogueira – Universidade Federal do Espírito Santo
Prof. Dr. Adaylson Wagner Sousa de Vasconcelos – Ordem dos Advogados do Brasil/Seccional Paraíba
Prof. Msc. André Flávio Gonçalves Silva – Universidade Federal do Maranhão
Prof.ª Drª Andreza Lopes – Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento Acadêmico
Prof. Msc. Carlos Antônio dos Santos – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
Prof. Msc. Daniel da Silva Miranda – Universidade Federal do Pará
Prof. Msc. Eliel Constantino da Silva – Universidade Estadual Paulista
Prof.ª Msc. Jaqueline Oliveira Rezende – Universidade Federal de Uberlândia
Prof. Msc. Leonardo Tullio – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Prof.ª Msc. Renata Luciane Polsaque Young Blood – UniSecal
Prof. Dr. Welleson Feitosa Gazel – Universidade Paulista

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)	
C569	Ciência, tecnologia e inovação [recurso eletrônico] : desafio para um mundo global 3 / Organizador Andrei Strickler. – Ponta Grossa, PR: Atena Editora, 2019. – (Ciência, Tecnologia e Inovação. Desafio para um Mundo Global; v. 3) Formato: PDF Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader Modo de acesso: World Wide Web Inclui bibliografia. ISBN 978-85-7247-562-4 DOI 10.22533/at.ed.624192308 1. Ciência – Brasil. 2. Inovação. 3. Tecnologia. I. Strickler, Andrei. II. Série. CDD 506
Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422	

Atena Editora
Ponta Grossa – Paraná - Brasil
www.atenaeditora.com.br
contato@atenaeditora.com.br

APRESENTAÇÃO

As obras “Ciência, Tecnologia e Inovação: Desafio para um mundo Global” Volume 2 e 3, consistem de um acervo de artigos de publicação da Atena Editora, a qual apresenta contribuições originais e inovadoras para a pesquisa e aplicação de técnicas da área de ciência e tecnologia na atualidade.

O Volume 2 está disposto em 26 capítulos, com assuntos voltados ao ensino-aprendizagem e aplicação de procedimentos das engenharias em geral, computação, química e estatística. São apresentadas inúmeras abordagens de aplicação dos procedimentos, e além disso, estão dispostos trabalhos que apresentam as percepções dos professores quando em aulas práticas e lúdicas.

O Volume 3, está organizado em 30 capítulos e apresenta uma outra vertente ligada ao estudo da ciência e suas inovações. Tratando pontualmente sobre áreas de doenças relacionadas ao trabalho e sanitarismo. Além disso, expõe pesquisas sobre aplicações laboratoriais, como: estudo das características moleculares e celulares. Ainda, são analisados estudos sobre procedimentos no campo da agricultura. E por fim, algumas pesquisas abordam precisamente sobre empreendedorismo, economia, custos e globalização na atualidade.

Desta forma, estas obras têm a síntese de temas e abordagens que facilitam as relações entre ensino-aprendizado e são apresentados, a fim de se levantar dados e propostas para novas discussões em relação ao ensino e aplicação de métodos da ciência e tecnologia, cito: engenharias, computação, biologia, estatística, entre outras; de maneira atual. Sem esquecer da criação de novos produtos e processos levando a aplicação das tecnologias hoje disponíveis, vindo a tornar-se um produto ou processo de inovação.

Desejo uma boa leitura a todos.

Andrei Strickler

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	1
ALEITAMENTO MATERNO APÓS MAMOPLASTIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA	
<i>Ana Paula Bernardes de Sousa</i>	
<i>Alline Reis Vieira</i>	
<i>Catiene Aparecida Arraes</i>	
<i>Fabiana Veloso Torres</i>	
<i>Margarida Cassova Braz</i>	
<i>Nazeli do Nascimento Moraes</i>	
<i>Thayla Milenna Fernandes Santos</i>	
DOI 10.22533/at.ed.6241923081	
CAPÍTULO 2	9
ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO HOSPITALAR COM O LUTO NA UTI	
<i>Anna Carolyn Araújo de Jesus</i>	
<i>Barbara Costa Penha</i>	
<i>Bianka Sousa Oliveira</i>	
<i>Camila Moreira de Melo</i>	
<i>Karolínny Ferreira de Oliveira</i>	
<i>Laressa Karoline Teixeira Moraes</i>	
DOI 10.22533/at.ed.6241923082	
CAPÍTULO 3	18
AVANÇOS DA TERAPIA GÊNICA –TÉCNICAS UTILIZADAS PARA MANIPULAÇÃO GENÉTICA	
<i>Hector Sebastian Baptista</i>	
<i>Adriana Piccinin</i>	
DOI 10.22533/at.ed.6241923083	
CAPÍTULO 4	24
BIOEPISTEMOLOGIA? OBJETO TRANSFACETADO DE UMA PESQUISA INDISCIPLINADA	
<i>Matheus Henrique da Mota Ferreira</i>	
DOI 10.22533/at.ed.6241923084	
CAPÍTULO 5	36
RELAÇÃO ENTRE COMORBIDADES E CAPACIDADE FUNCIONAL EM PORTADORES DE INSUFICIÊNCIA CARDÍACA	
<i>Ana Elisa Andrade Mendonça</i>	
<i>Elizabeth Rodrigues de Moraes</i>	
<i>Laís Euqeres</i>	
DOI 10.22533/at.ed.6241923085	
CAPÍTULO 6	46
PREVALÊNCIA DE FATORES DE RISCO DE DOENÇAS CARDIOVASCULARES EM POLICIAIS MILITARES DO GIRO	
<i>Raquel Pimentel de Oliveira</i>	
<i>Tayssa Maria Nascimento Stival</i>	
<i>Iara Cardoso de Oliveira</i>	
<i>Raphael Lucas da Silva Marques</i>	

CAPÍTULO 7 54

SANITARISMO EM FINS DO SÉCULO XIX NA MANCHESTER MINEIRA: AS RESISTÊNCIAS POPULARES

Elaine Aparecida Laier Barroso

DOI 10.22533/at.ed.6241923087

CAPÍTULO 8 64

QUALIDADE DE VIDA EM TRABALHADORES DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Rosilmar Gomes Pereira Barbosa

Graziela Torres Blanch

Clayson Moura Gomes

DOI 10.22533/at.ed.6241923088

CAPÍTULO 9 76

DOENÇA OCUPACIONAL NAS FACÇÕES: UMA INTERVENÇÃO DO ENFERMEIRO DO TRABALHO

Joelma Alves Silva

DOI 10.22533/at.ed.6241923089

CAPÍTULO 10 99

INVESTIGAÇÃO DOS INDICADORES DE SAÚDE E A PERCEPÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA DOS POLICIAIS MILITARES DO GIRO DE GOIÂNIA

Raphael Lucas da Silva Marques

Tayssa Maria Nascimento Stival

Iara Cardoso de Oliveira

Raquel Pimentel de Oliveira

Leonardo Lopes do Nascimento

DOI 10.22533/at.ed.62419230810

CAPÍTULO 11 112

“GUIA DE FONTES SOBRE SAÚDE PÚBLICA NA PRIMEIRA REPÚBLICA: ARQUIVOS INSTITUCIONAIS, PESSOAIS E COLEÇÕES NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO”: REFLEXÕES SOBRE O ACESSO AO PATRIMÔNIO DOCUMENTAL

Adroaldo Lira Freire

DOI 10.22533/at.ed.62419230811

CAPÍTULO 12 121

O PORTO DE SANTOS: PROJETOS APRESENTADOS PARA MELHORAMENTOS DAS CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO (1870-1880)

Ivoneide de França Costa

DOI 10.22533/at.ed.62419230812

CAPÍTULO 13 135

CARACTERÍSTICAS MOLECULARES DOS MECANISMOS DE RESISTÊNCIA DE *Staphylococcus aureus*

Michel Gentile Lima

*Hebemar Vieira Martins
Eulélia Antônio de Barros
Antônio Márcio Teodoro Cordeiro Silva
Lucas Luiz de Lima Silva
Fábio Silvestre Ataides*

DOI 10.22533/at.ed.62419230813

CAPÍTULO 14 142

COMPOSIÇÃO BROMATOLÓGICA DE MILHETO CV. CEARÁ (*Pennisetum glaucum*)
IRRIGADO COM ÁGUA CINZA TRATADA

*Mychelle Karla Teixeira de Oliveira
Rafael Oliveira Batista
Allana Rayra Holanda Sotero
Ricardo André Rodrigues Filho
Francisco Marlon Carneiro Feijó
Elís Regina Costa de Moraes
Francisco de Assis de Oliveira*

DOI 10.22533/at.ed.62419230814

CAPÍTULO 15 149

CRIPTOCOCOSE: ASPECTOS CLÍNICOS-LABORATORIAIS E EPIDEMIOLÓGICOS

*Hebemar Vieira Martins
Michel Gentile Lima
Eulélia Antônio de Barros
Lucas Luiz de Lima Silva
Antonio Márcio Teodoro Cordeiro Silva
Fábio Silvestre Ataides*

DOI 10.22533/at.ed.62419230815

CAPÍTULO 16 159

ESTUDO DA RECUPERAÇÃO E PURIFICAÇÃO DE ÁCIDO LÁTICO A PARTIR DE
RESINAS DE TROCA ANIÔNICA

*Cristian Jacques Bolner de Lima
Jonas Contiero
Charles Souza da Silva
Willian dos Santos Queiroz
Juniele Gonçalves Amador
Francieli Fernandes
Monique Virões Barbosa dos Santos*

DOI 10.22533/at.ed.62419230816

CAPÍTULO 17 172

EXTRACELLULAR VESICLES: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES WITH
IMMEDIATE IMPACT

*Leticia Gomes de Pontes
Petra Nižić Bilić
Asier Galan
Vladimir Mrljak
Peter David Eckersall*

DOI 10.22533/at.ed.62419230817

CAPÍTULO 18 179

PRODUTIVIDADE NA CULTURA DA SOJA (*Glycine max*) SOB EFEITOS DE APLICAÇÃO DE PRO GIBB + PROMALIN

Lais Fernanda Fontana
Francisco Jose Domingues Neto
Raimundo Nonato Farias Monteiro
Érika Cristina Souza da Silva Correia
Jaqueline Calzavara Bordin

DOI 10.22533/at.ed.62419230818

CAPÍTULO 19 187

DIFERENTES TÉCNICAS DE EXTRAÇÃO DA PRÓPOLIS VERMELHA DE ALAGOAS: RENDIMENTO E ANÁLISE DE COMPOSTOS FENÓLICOS

Naianny Lívia Oliveira Nascimento Mergulhão
Valdemir da Costa Silva
Carla Taisa de Araújo Abreu
Ilza Fernanda Barboza Duarte
Laisa Carolina Gomes de Bulhões
Saulo Vítor Silva
Ticiano Gomes do Nascimento
Irinaldo Diniz Basílio Júnior

DOI 10.22533/at.ed.62419230819

CAPÍTULO 20 200

CADEIA GLOBAL DE VALOR: A INSERÇÃO DO BRASIL NESTE SISTEMA ECONÔMICO

Fábio Silveira Bonachela
Henrique Lorenzetti Ribeiro de Sá

DOI 10.22533/at.ed.62419230820

CAPÍTULO 21 208

EMPREENDEDORISMO E VIABILIDADE DE EMPRESA CONTÁBIL NO MERCADO GOIANIENSE

Raimundo Abreu Martins
Carla Baylão de Carvalho

DOI 10.22533/at.ed.62419230821

CAPÍTULO 22 228

ESTUDO DE PROSPECÇÃO TECNOLÓGICA: UMA ANÁLISE DE SÉRIES HISTÓRICAS DE PATENTES NA INDÚSTRIA PETROQUÍMICA

Eduardo Cardoso Garrido
Renelson Ribeiro Sampaio
Fernando Luiz Pellegrini Pessoa

DOI 10.22533/at.ed.62419230822

CAPÍTULO 23 235

ESTUDO PRÁTICO SOBRE O CRUZAMENTO ENTRE ARTE GENERATIVA E MÍDIAS SOCIAIS

Murilo Gasparetto
Guilherme Ranoya Seixas Lins

DOI 10.22533/at.ed.62419230823

CAPÍTULO 24 246

PRODUÇÃO ENXUTA

Saulo Reinaldo de Brito Rabelo
Adriano Rolim Pereira
Vitor Ederson Machado
André Luís de Oliveira e Silva
Augusto Cesar Lopes
Janaína Régis da Fonseca Stein

DOI 10.22533/at.ed.62419230824

CAPÍTULO 25 255

PERSPECTIVAS PARA O NOVO EMISSOR NA COMUNICAÇÃO NO AMBIENTE EMPRESARIAL MODERNO

Mike Ceriani de Oliveira Gomes
Guilherme Henrique Ferraz Campos
Willian Felipe Antunes
Benedita Josepetti Bassetto
Edivaldo Adriano Gomes
Érica Fernanda Paes Cardoso

DOI 10.22533/at.ed.62419230825

CAPÍTULO 26 261

PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA ASSOCIADA À LIDERANÇA E REDUÇÃO DE RUÍDOS NA COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

Mike Ceriani de Oliveira Gomes
Guilherme Henrique Ferraz Campos
Willian Felipe Antunes
Edivaldo Adriano Gomes
Érica Fernanda Paes Cardoso
Benedita Josepetti Bassetto

DOI 10.22533/at.ed.62419230826

CAPÍTULO 27 267

APONTAMENTO SOBRE FUSÕES E AQUISIÇÕES - ATUAÇÃO DO CADE

Eudo Quaresma Martins Junior
Rafael Monteiro Teixeira
Janaína Régis da Fonseca Stein

DOI 10.22533/at.ed.62419230827

CAPÍTULO 28 280

LOGÍSTICA: ESTUDO DE MELHORIA DE TRANSPORTE DE CANA DE AÇÚCAR

Anderson Pereira
Guilherme Donida
Bruno Padovani

DOI 10.22533/at.ed.62419230828

CAPÍTULO 29 290

OBTENÇÃO E ANÁLISE QUIMIOMÉTRICA DE IMAGENS UTILIZANDO A CÂMERA JAI

Kariny Neves Parreira de Vasconcelos,
Arlindo Rodrigues Galvão Filho

Clarimar José Coelho

DOI 10.22533/at.ed.62419230829

CAPÍTULO 30 298

VIABILIDADE DO PLANTIO DE ABOBRINHA ITALIANA (*Cucurbita pepo* L.) EM
CONSORCIO COM A UVA RUBI (*Vitis vinifera* L.) NO PERÍODO DA ENTRESSAFRA
COMO FONTE DE GERAÇÃO DE RENDA

Marcelo Keiti Kawatsu

Gabriel da Silva Fornazari

Maria Clara Ferrari

DOI 10.22533/at.ed.62419230830

SOBRE O ORGANIZADOR..... 308

ÍNDICE REMISSIVO 309

PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA ASSOCIADA À LIDERANÇA E REDUÇÃO DE RUÍDOS NA COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL

Mike Ceriani de Oliveira Gomes

Faculdade Marechal Rondon

São Manuel – São Paulo

Guilherme Henrique Ferraz Campos

Faculdade Marechal Rondon

São Manuel – São Paulo

Willian Felipe Antunes

Faculdade Marechal Rondon

São Manuel – São Paulo

Edivaldo Adriano Gomes

Faculdade Marechal Rondon

São Manuel – São Paulo

Érica Fernanda Paes Cardoso

Faculdade Marechal Rondon

São Manuel – São Paulo

Benedita Josepetti Bassetto

Faculdade Marechal Rondon

São Manuel – São Paulo

RESUMO: No sistema interno de gestão empresarial são encontrados diversos inconvenientes relacionados ao endomarketing. Com tais problemas, diversas propostas são formuladas, entre elas, vem a Programação Neurolinguística que, ganhando cada vez mais força, provou-se alternativa viável nos esportes, com o gerenciamento de equipes esportivas, bem como na gestão de pessoas nas empresas. A Programação Neurolinguística

apresenta-se não apenas como resolução, mas como inovação aos atuais modelos de gestão de pessoas, tratando fatores psicológicos motivacionais, ponto que ainda deve ser tratado, tendo em conta as perspectivas atuais acerca dos modelos de gestão de pessoas.

PALAVRAS-CHAVE: Programação Neurolinguística; Endomarketing; Gestão de Pessoas.

NEUROLINGUISTIC PROGRAMMING ASSOCIATED WITH LEADERSHIP AND NOISE REDUCTION IN INTERPERSONAL COMMUNICATION

ABSTRACT: In the internal system of business management are found several drawbacks related to endomarketing. With these problems, several proposals are formulated, among them, comes Neurolinguistic Programming, which, with increasing force, has proven to be a viable alternative in sports, with the management of sports teams, as well as in the management of people in companies. Neurolinguistic Programming seeks not only the resolution, but the innovation in the current models of people management, dealing with motivational psychological factors, a point that still has to be addressed, taking into account the current perspectives on the models of people management. The investigation is carried out by the literary review and consultation of articles,

duly referenced. The study provides a basis for the development of other studies based on neurolinguistic Programming, still lacking in the academic scientific environment.

KEYWORDS: Neurolinguistic Programming; Endomarketing; People management.

1 | INTRODUÇÃO

Dentre as diversas queixas ocorridas na administração interna de uma organização empresarial, ainda que com a evolução dos sistemas gerenciais e o estudo dos métodos de administração científica, muitos problemas relacionados a ruídos em comunicações interpessoais provaram-se atemporais.

Muitos métodos de correção para tais ocorrências foram desenvolvidos, mas ainda há relutância na aplicação, seja pela não aceitação às mudanças ou, muitas vezes, na má condução desses novos métodos. A correção no sistema de comunicação interna faz-se necessário uma vez que este assim como o campo produtivo de uma organização, também influencia nas relações com o setor gerencial, onde ocorrem as principais queixas acerca de ruídos na comunicação.

Em uma visão externa ao problema e soluções propostas, persistem questionamentos referentes às dificuldades na condução de sistemas que visam melhorias na comunicação interna das organizações. Isso ocorre porque em muitas dessas soluções não se pode encontrar graves problemas em suas elaborações, o direciona a atenção não mais aos métodos propostos, mas à forma como os responsáveis por gerenciá-los os conduzem.

O estudo tem como objetivo, portanto, propor reflexões sobre a maneira como é conduzida a comunicação interna nas organizações a um nível cultural interno, através dos conceitos da Programação Neurolinguística (PNL), ferramenta utilizada em diversas organizações como instrumento motivacional nas relações interpessoais entre gerência e equipe de produção.

2 | MATERIAL E MÉTODOS

O desenvolvimento da pesquisa conta com análises em websites voltados para o estudo do tema, tendo como foco relatos de empresas que enfrentam problemas oriundos de ruídos de comunicação da gerência com a produção. Foi necessária uma análise bibliográfica, não apenas para classificar os principais tópicos abordados, como também para propor soluções, encontradas também em material bibliográfico, ainda que não se possa classificar a pesquisa como sendo apenas em campo teórico.

O principal critério para a análise bibliográfica, sendo, como já mencionada, não sendo apenas em campo teórico, é a aplicabilidade dos tópicos analisados e minuciosamente selecionados e percorridos no trabalho.

Ainda que objetive justificar os principais problemas abordados, tornando a

pesquisa de natureza qualitativa, esta também se caracteriza como uma pesquisa de exploratória, podendo com a análise desta o desenvolvimento de novas reflexões acerca dos temas abordados, abrindo conseqüentemente espaço para a abordagem de novas investigações sobre a relação entre Comunicação, Liderança e Programação Neurolinguística.

3 | ANÁLISE E DISCUSSÃO

A realização do estudo parte da observação e diagnóstico de falências e inconveniências gerenciais nas organizações, com foco na comunicação interna. Azeredo (2011) indica que muitas perdas financeiras ocorridas na organização estão diretamente ligadas à comunicação ineficaz, o que, como o próprio conclui, é um revés diretamente ligado à cultura organizacional. Estudos do SEBRAE (2018) divulgam que 69% dos gestores apontam a má comunicação como principal problema que justifica a má condução no setor produtivo, constando na análise como principais problemas para a não realização eficaz da comunicação (a) observações aos problemas estando alheias às buscar por soluções, ou seja, críticas não construtivas; (b) desconsideração aos fatores psicológicos, o que faz com o que gestor faça programações precipitadas desconsiderando também a capacidade de produção de sua equipe; e (c) projeções possíveis e elaboradas com base nas observações anteriores.

Analisando isoladamente esses três problemas apontados, é constatado que até o ano em que foi realizada a coleta das informações não houve carência de estudos no campo da administração científica sugerindo soluções eficazes. Chiavenato (1997, p. 73) lembra que toda a organização precisa estar adaptada às possíveis mudanças, sendo este, além de tudo, um pressuposto do desenvolvimento organizacional. Para tanto, Chiavenato (1997, p. 73-74) lembra que tais mudanças revelam-se possíveis primeiramente pela adaptação dos moldes culturais da organização – como mencionado na introdução do relato.

Referente aos fatores psicológicos que compõem as relações entre gerência e produção, que envolvem direta ou indiretamente modelos mal sucedidos de liderança, O'Connor (2017, p. 47) aponta que no relacionamento entre líder e liderado há diferentes níveis de confiança, sendo eles também considerados como indicadores em modelos de comunicação bem ou mal sucedidos.

Com a finalidade de propor otimizações na comunicação no setor de trabalho, Chiavenato (1997, p. 91) propõe um sistema hierárquico horizontalizado, o que, figurativamente falando, coloca a produção lado a lado à gerência, e não a baixo, como nos moldes de lideranças empresariais tradicionais.

A proposta de Chiavenato (1997) tem como principal influência o estudo das Relações Humanas, realizada pelo Sociólogo Industrial George Elton Mayo. Prado, (1998 p. 33) relembra que sua principal conclusão tirada deste estudo é a

necessidade da concepção de um novo modelo gerencial, para um sistema em que liderados sejam parte de um grupo organizado e coeso. Para tanto, Prado (1998, p. 34) reitera que, segundo Mayo, esse modelo pode atender a uma boa comunicação a partir do momento em que de fato pertence a seu grupo compreendendo também o setor gerencial, ou seja, tornando o sistema gerencial horizontalizado, não tendo uma hierarquia formal que venha a ser um ruído na comunicação entre a gerência e o setor produtivo da organização.

Aprofundando-se nos inconvenientes ruídos de comunicação, Prado (1998, p. 123) o clássico problema significativo, que envolve a má compreensão de uma mensagem emitida, ou seja, o emissor (geralmente, o gerente delega uma atividade) envia uma mensagem ao receptor (colaborador da organização) que não a compreende. A esse problema comum, Prado (1998, p. 124) não pede, porém, atenção maior do receptor de uma mensagem, para que a compreenda melhor, mas do emissor, pois partindo desse a clareza na comunicação, torna-se possível evitar diversos ruídos.

Avançando no modelo de comunicação, Azeredo (2011) inclui a possibilidade de que o receptor da mensagem em um processo de comunicação, que muitas vezes é o liderado, torne-se também emissor. Além de simbólico rompimento nos ruídos oriundos de barreiras hierárquicas, essa ação torna-se então real a possibilidade de uma participação maior do liderado nos interesses da organização, o que torna o processo de gerenciamento mais próximo aos moldes já apontados por George Elton Mayo com o estudo das Relações Humanas.

Como já mencionado, o problema de ruídos em comunicação não é algo novo, é atemporal, ainda que cientificamente estudado e apontadas soluções. Quando se escolhe trabalhar na liderança, com a finalidade de minimizar ou dizimar tal problema, além do que já sugerido por Chiavenato (1997) e Prado (1998), é sugerido como apoio às lideranças nas organizações, em prol de melhorias na comunicação, a Programação Neurolinguística (PNL).

Inicialmente como um estudo das relações entre neurologia e linguagem, realizado pelo psicólogo Richard Wayne Bandler e pelo linguista John Thomas Grinder, a PNL passou a ter maior popularidade por apontar considerável eficácia após sua utilização como forma de relacionamento na comunicação entre treinadores e times esportivos, gerência empresarial e setor de vendas, gerência empresarial e setor de produção, no Direito e na Educação.

A respeito de sua aplicabilidade, O'Connor (2017, p. 7) explica que a PNL exige autodesenvolvimento e mudança, sendo necessário que o líder a aplique primeiramente a ele próprio, posteriormente seu liderado, e sobre mútuo consentimento.

Até então, compreende-se por PNL não mais do que um sistema de liderança já usual nas organizações, com a busca do sistema de liderança horizontalizado, proposto por Chiavenato (1997) com as sugestões de melhorias na comunicação interna partidas de Prado (1998), porém, nenhum dos autores realiza até então um

estudo acerca dos fatores psicológicos que propiciam uma boa comunicação sem a necessidade de que esta seja mecanizada e exija frequentes manutenções, O'Connor (2017, p. 10-11) já explica que isso ocorre colocando um liderado como um ser que absorve informações para o seu consciente, o que é um problema, pois a capacidade de armazenamento no consciente do ser humano é limitada.

A PNL diferencia-se de outros métodos de otimização de comunicação por buscar transformações permanentes, o que O'Connor (2017, p. 11) afirma ser possível a partir do momento em que o inconsciente do liderado é trabalhado, para que o fluxo de informações e emoções de seu subconsciente se converta em prol do alcance do perfil buscado para o liderado. Através de da aplicação da PNL em uma organização empresarial com a finalidade de otimizar resultados gerenciais, O'Connor (2017, p. 34) concluí, como Chiavenato (1997) e Prado (1998) que a formação do perfil do liderado deve refletir os resultados buscados pela organização.

4 | CONCLUSÃO

Tendo como consideração os mais de noventa anos passados desde os estudos de Elton Mayo em Hawthorne sobre as relações humanas no ambiente de trabalho, pode-se considerar uma deficiência na aplicação dos modelos de liderança empresarial desenvolvidos no ambiente de trabalho. A eficiência desses modelos, como se constatou na pesquisa, depende também de atributos que muitos líderes ignoram, como a comunicação. Através daí, conclui-se que a otimização das práticas sugeridas por Elton Mayo depende primeiramente de uma comunicação bem sucedida, bem como os moldes essenciais nos perfis de cada agente da organização (pessoas), antes mesmo de uma elaboração de plano de gerência.

No tocante à gerência, a principal deficiência encontrada, segundo a revisão teórica, é a elaboração de planos gerenciais sem considerar o perfil da equipe para que execute esses planos. Esses perfis não deve ser uma expectativa que a organização tem para com sua equipe como uma aquisição natural e após uma tomada de decisão. Um novo molde nos diversos perfis da equipe deve ser uma preocupação a vir antes das tomadas de decisão, pela mera consideração da ordem cronológica dos eventos, ou seja, se a equipe apresenta o perfil ideal para colocar em prática um plano gerencial, logo, esse plano pode ser tirado do papel, se não, ou o perfil da equipe deve ser alterado para que se encaixe a esses planos, ou o plano deve ser alterado para que se encaixe ao perfil da equipe no momento em questão.

Não concluído apenas no estudo da comunicação eficaz como via ainda a ser trabalhada na condução de um gerenciamento empresarial para que bem sucedidos nos moldes propostos por Elton Mayo, o estudo além de abordar a Programação Neurolinguística pode também coloca-la em evidência para abordagens acadêmicas futuras, tendo-a em conta como ferramenta na comunicação gerencial, com a finalidade

de ampliar e modernizar os estudos e aplicações da comunicação gerencial.

REFERÊNCIAS

AZEREDO, Tiago Antonio Cunday. **O processo de comunicação dentro da empresa.** (2011). Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/artigos/academico/o-processo-de-comunicacao-dentro-da-empresa/56412/>>. Acesso em: Julho de 2018.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos na empresa.** 3ª ed. São Paulo: Atlas, 1997.

O'CONNOR, Joseph. **Manual de programação neurolinguística PNL:** um guia prático para alcançar os resultados que você quer. 15ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2017.

PRADO, Jonas Reginaldo. **Iniciação à administração:** preceitos básicos. 5ª ed. São Paulo: Global, 1998.

SEBRAE. **Comunicação e liderança.** (2018). Disponível em: <<http://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/mg/noticias/comunicacao-e-lideranca,f4ea919b97f12610VgnVCM1000004c00210aRCRD>>. Acessado em: Julho de 2018.

SOBRE O ORGANIZADOR

Andrei Strickler - Graduado com titulação de Bacharel em Ciência da Computação pela Universidade Estadual do Centro-Oeste - UNICENTRO. Mestre em Informática pela Universidade Federal do Paraná - UFPR. Atua como membro do Conselho Editorial da Revista de Ciências Exatas e Naturais - RECEN. Também é membro do grupo de Pesquisa: Inteligência Computacional e Pesquisa Operacional da UNICENTRO; desempenhando pesquisas principalmente nas áreas de Inteligência Artificial e Métodos Numéricos. Atualmente é Professor Colaborador na UNICENTRO lotado no Departamento de Ciência da Computação.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Aleitamento materno 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Aplicações biotecnológicas 173

B

Bioética 18, 22

Biopolímeros 159

C

CADE 10, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 277, 278

Capacidade funcional 36, 37, 38, 39, 43, 44, 45

Capitalismo 54, 55

Comunicação celular 172, 173

Construção Civil 64, 65, 66, 71, 72, 73, 74, 75

Criptococose 149, 150, 151, 152, 154, 155

CRISPR-Cas9 18, 19, 20, 21, 22

Cryptococcus gattii 149, 150, 156, 157

Cryptococcus neoformans 149, 150, 156, 157, 158

Custos 5, 57, 95, 132, 137, 160, 167, 201, 203, 212, 225, 247, 248, 251, 253, 273, 275, 276, 277, 278, 280, 281, 282, 285, 286, 287, 289, 305, 306

D

Desperdícios 246, 247, 248, 249, 250, 251, 253

Doenças Ocupacionais 64, 66, 74, 76, 77, 78, 79, 86, 92, 95, 98

E

Empreendedorismo 5, 208, 210, 211, 212, 213, 226, 307

Enfermagem do Trabalho 76, 79, 84, 85, 87, 92, 95, 96

Epistemologia 24, 25, 26, 27, 29, 30, 31, 34, 63

F

Fatores de risco 43, 44, 46, 50, 52, 53, 92, 98

G

Globalização 5, 200, 201, 202, 204, 205, 252

H

Hospitalização 14

I

Indicadores de saúde 99, 101, 102

Inovação 2, 5, 29, 80, 97, 187, 203, 208, 219, 221, 230, 234, 261, 281, 297

Interesse econômico 173

L

Logística Internacional 200, 289

M

Medicina 8, 18, 19, 20, 22, 23, 36, 54, 55, 56, 61, 62, 63, 79, 84, 98, 110, 111, 140, 141, 156, 157, 158, 160, 173

MRSA 135, 136, 137, 139

O

Ordem Econômica 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 277, 278

P

Patentes 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234

Pennisetum glaucum 8, 142, 143, 144, 147

Pressão Arterial 39, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 64, 65, 66, 69, 71, 73, 74

Produtividade 64, 65, 76, 77, 78, 79, 84, 92, 94, 95, 96, 108, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 213, 246, 247, 250, 253, 255, 257, 273, 287, 299, 306

Prospecção Tecnológica 228

Q

Qualidade de Vida no Trabalho 64, 65, 111

R

Redes Sociais 235, 237

Relações Humanas 255, 257, 259, 263, 264, 265

S

Saúde do Trabalhador 64, 84, 85, 92, 96, 98

Saúde Pública 55, 56, 57, 58, 61, 112, 113, 114, 115, 119, 120

Smartphones 235, 236, 237, 239

Staphylococcus aureus 7, 135, 136, 140, 141

Sustentabilidade 143, 281

T

Transdisciplinaridade 24

Tratamento 10, 11, 16, 17, 19, 20, 21, 23, 37, 44, 45, 60, 103, 110, 135, 136, 137, 145, 146, 147, 152, 179, 183, 184, 185, 186, 187, 217, 230

V

VRSA 135, 136, 137, 139

Agência Brasileira do ISBN
ISBN 978-85-7247-562-4

