

**JAQUELINE FONSECA RODRIGUES  
(ORGANIZADORA)**

# **ELEMENTOS DA ECONOMIA 2**

**Jaqueline Fonseca Rodrigues**

(Organizadora)

# Elementos da Economia 2

Atena Editora  
2019

2019 by Atena Editora

Copyright © da Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Diagramação e Edição de Arte: Lorena Prestes e Karine de Lima

Revisão: Os autores

#### Conselho Editorial

- Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Dr. Darllan Collins da Cunha e Silva – Universidade Estadual Paulista  
Profª Drª Deusilene Souza Vieira Dall’Acqua – Universidade Federal de Rondônia  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Profª Drª Juliane Sant’Ana Bento – Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Jorge González Aguilera – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

<b>Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)</b>	
E38	Elementos da economia 2 / Organizadora Jaqueline Fonseca Rodrigues. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2019. – (Elementos da Economia; v. 2)  Formato: PDF Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader Modo de acesso: World Wide Web Inclui bibliografia ISBN 978-85-7247-319-4 DOI 10.22533/at.ed.194191405  1. Economia. 2. Economia – Política e governo. I. Rodrigues, Jaqueline Fonseca. II. Série.  CDD 330.2
<b>Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422</b>	

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores.

2019

Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

## APRESENTAÇÃO

A edição do volume 1 – **Elementos da Economia 2** traz em sua essência o entendimento da economia e a familiarização com os termos envolvidos na área de economia.

Pode-se enfatizar que a **Economia** faz parte das ciências sociais que estudam fenômenos que ocorrem na esfera da estrutura econômica, ou em outras esferas que terminam por afetar a estrutura econômica.

**A economia** é considerada uma **ciência social** porque a **ciência social** estuda a organização e o funcionamento das sociedades assim, pode-se dizer que a **Ciências Econômicas** ocupam-se do comportamento humano, e estudam como as pessoas e as organizações na sociedade se empenham na produção, troca e consumo dos bens e serviços.

O surgimento de “**falhas de mercado**” pode ocorrer devido ao fato de os agentes econômicos envolvidos não contabilizarem os impactos sociais das escolhas econômicas efetuadas, normalmente derivadas de decisões políticas provenientes de estudos econômicos. Através do vasto estudo econômico as políticas micro e macroeconômicas tendem a inserirem outras partes do complexo contexto social, os quais não foram inseridos em momentos decisórios da formulação e aplicação de estas.

Nota-se a elevada importância da inclusão de temas que englobem aspectos sociais e setor público, visando a constituição de uma sociedade que possa promover justiça, igualdade, que seja bem-sucedida e desta maneira, organizada.

Conforme os contextos exibidos, o objetivo deste livro é a condensação de formidáveis pesquisas envolvendo a esfera social e o setor público de modo conjunto através de instrumentos que os estudos econômicos propiciam.

O principal destaque dos artigos é uma abordagem de Elementos da Economia, através da apresentação de sistemas de informação em saúde, agricultura familiar, acordos comerciais, análises financeiras, mercado de trabalho, os quais destacam as aplicações práticas e metodológicas, além da contribuição para que se interprete as relações econômicas, sociais e de cunho político.

A preferência pela escolha efetuada inclui as mais diversas regiões do país e aborda tanto questões de regionalidade quanto fatores de desigualdade promovidas pelo setor econômico brasileiro.

Necessita-se destacar que os locais escolhidos para as pesquisas exibidas, são os mais variados, o que promove uma ótica diferenciada na visão da ciência econômica, ampliando os conhecimentos acerca dos assuntos apresentados. A relevância ainda se estende na abordagem de proposições inerentes ao Desenvolvimento Regional e Territorial; Gestão da Produção e Inovação, envolvendo Agroecologia, apresentando questões relativas à sociedade e ao setor público.

Enfim, esta coletânea visa colaborar imensamente com os estudos Econômicos,

Sociais e de Políticas Públicas, referentes ao já destacado acima.

Não resta dúvidas que o leitor terá em mãos respeitáveis referenciais para pesquisas, estudos e identificação de cenários econômicos através de autores de renome na área científica, que podem contribuir com o tema. Além disso, poderá identificar esses conceitos em situações cotidianas e num contexto profissional.

Jaqueline Fonseca Rodrigues  
Mestre em Engenharia de Produção pelo PPGEP/UTFPR

## SUMÁRIO

<b>CAPÍTULO 1</b> .....	<b>1</b>
A INTEROPERABILIDADE DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE COMO PROPOSTA DE INOVAÇÃO EM SAÚDE	
Flávia Emília Cavalcante Valença Fernandes Rosana Alves de Melo Saulo Bezerra Xavier Ana Lúgia Passos Meira Jobson Maurilio Alves dos Santos Maria Grasiela Alves de Figueiredo Lima Roseane da Silva Lemos	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914051</b>	
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	<b>9</b>
A PERCEPÇÃO DOS MORADORES DAS CIDADES DE PETROLINA-PE E JUAZEIRO-BA ACERCA DA AGRICULTURA FAMILIAR DO VALE DO SÃO FRANCISCO	
Murilo Campos Rocha Lima Renata Marques de Menezes Mota Fernanda Quintanilha da Silva Andréia Cipriano de Menezes	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914052</b>	
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	<b>24</b>
ANÁLISE DOS IMPACTOS ECONÔMICOS NAS MACRORREGIÕES BRASILEIRAS DOS ACORDOS DE LIBERALIZAÇÃO COMERCIAL ENTRE BRASIL E CHINA	
Angélica Pott de Medeiros Daniel Arruda Coronel Reisoli Bender Filho	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914053</b>	
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	<b>36</b>
ANÁLISE FINANCEIRA E ECONÔMICA DO MUNICÍPIO DE CATALÃO-GO: UM ESTUDO DE CASO	
Márcio do Carmo Boareto Euclides Fernandes dos Reis Vanessa Bitencourth dos Santos Sara da Costa Fernandes Vagner Rosalem	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914054</b>	
<b>CAPÍTULO 5</b> .....	<b>44</b>
CARACTERIZAÇÃO DO MERCADO DE TRABALHO FORMAL DA AGROINDÚSTRIA BRASILEIRA NOS ANOS 2006 A 2015	
Bruna Costa de Paula Adriana Estela Sanjuan Montebello	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914055</b>	

<b>CAPÍTULO 6</b> .....	<b>61</b>
COMÉRCIO EXTERIOR E POLÍTICA COMERCIAL NO BRASIL: REFLEXÕES, DESAFIOS E PERSPECTIVAS ACERCA DA INSERÇÃO INTERNACIONAL BRASILEIRA	
Tobias de Paula Lima Souza Lucas Ayres Costa	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914056</b>	
<b>CAPÍTULO 7</b> .....	<b>84</b>
COMPETITIVIDADE DO SETOR AUTOMOBILÍSTICO BRASILEIRO NO MERCOSUL	
Patricia Kischner Cristiane Ivete Bugs Vione Andressa Neis Luana Rigo	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914057</b>	
<b>CAPÍTULO 8</b> .....	<b>96</b>
DESENVOLVIMENTO REGIONAL EM MATO GROSSO DO SUL: UMA ANÁLISE PARA A REGIÃO SUL- FRONTEIRA NO PERÍODO DE 2000 A 2010	
Natalia Bogado Balbuena Vinícius Vasconcelos Braga Yhulds Giovani Pereira Bueno	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914058</b>	
<b>CAPÍTULO 9</b> .....	<b>109</b>
DESENVOLVIMENTO TERRITORIAL RURAL: ANÁLISE DA HETEROGENEIDADE SOCIOECONÔMICA NO TERRITÓRIO DAS ÁGUAS EMENDADAS	
Karina Palmieri de Almeida Clesio Marcelino de Jesus	
<b>DOI 10.22533/at.ed.1941914059</b>	
<b>CAPÍTULO 10</b> .....	<b>123</b>
DINÂMICA DAS COMPRAS PÚBLICAS PARA O PNAE DIRETAMENTE DO AGRICULTOR FAMILIAR: ESTUDO DE CASO EM MUNICÍPIOS DA PARAÍBA	
Jucimar Casimiro de Andrade Fernando Salvino da Silva Larissa Petrusk Santos Silva Rodolfo Donizeti C. de Albuquerque Rocha Robson José Silva Santana	
<b>DOI 10.22533/at.ed.19419140510</b>	
<b>CAPÍTULO 11</b> .....	<b>141</b>
EFEITO DA FINANCEIRIZAÇÃO SOBRE A PRODUTIVIDADE DO TRABALHO	
Luccas Assis Attílio	
<b>DOI 10.22533/at.ed.19419140511</b>	
<b>CAPÍTULO 12</b> .....	<b>159</b>
FINANCIAMENTO DO TRATAMENTO ONCOLÓGICO EM PERNAMBUCO: UMA ANÁLISE DOS HOSPITAIS PRIVADOS E PÚBLICOS DA REDE SUS	
Ivaldo Dantas de França Roseane da Silva Lemos Tiago Rafael de Sousa Nunes Maira Galdino da Rocha Pitta	

Moacyr Jesus Barreto de Melo Rêgo

**DOI 10.22533/at.ed.19419140512**

**CAPÍTULO 13 ..... 168**

GASTOS PÚBLICOS ESTADUAIS EM EDUCAÇÃO E QUALIDADE DO ENSINO MÉDIO

Francisco Antonio Sousa De Araujo

José Fernando Frota Cavalcante

Jose Maria Da Cunha Junior

Paulo De Melo Jorge Neto

**DOI 10.22533/at.ed.19419140513**

**CAPÍTULO 14 ..... 185**

IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DOS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO DE GESTÃO DA PRODUÇÃO DO CAFÉ POR INDICAÇÃO GEOGRÁFICA

Luisa Amelia Paseto

Luísa Paseto

Aloísio dos Santos Espindola

Felipe Bellodi Bellini

**DOI 10.22533/at.ed.19419140514**

**CAPÍTULO 15 ..... 199**

IMPLANTAÇÃO DOS NÚCLEOS DE ECONOMIA DA SAÚDE NOS HOSPITAIS ESTADUAIS – O CASO DE PERNAMBUCO, BRASIL, 2016

Inês Eugênia Ribeiro da Costa

Roseane da Silva Lemos

Priscila Rossany de Lira Guimarães Portella

Geraldo Eduardo Vieira de Barros Puça

Ana Claudia Callou Matos

**DOI 10.22533/at.ed.19419140515**

**CAPÍTULO 16 ..... 209**

INOVAÇÃO E MUDANÇA ESTRUTURAL NA DINÂMICA CAPITALISTA: UMA ABORDAGEM EVOLUCIONÁRIA

Flávia Félix Barbosa

**DOI 10.22533/at.ed.19419140516**

**CAPÍTULO 17 ..... 225**

INSTITUIÇÕES E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO: UMA ANÁLISE A PARTIR DA ABORDAGEM INSTITUCIONALISTA

Sivanildo José de Almeida

Ricardo Lacerda de Melo

Fernanda Esperidião

**DOI 10.22533/at.ed.19419140517**

**CAPÍTULO 18 ..... 241**

INTERFACES TEÓRICO-ANALÍTICAS ENTRE ECONOMIA SOLIDÁRIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

Kátia de Fátima Vilela

Alair Ferreira de Freitas

Rodney Alves Barbosa

**DOI 10.22533/at.ed.19419140518**



<b>CAPÍTULO 19</b> .....	<b>263</b>
O COMERCIO E A PRODUÇÃO DE CARNE EQUINA NO BRASIL	
Brenda Alves dos Santos	
Camila Raineri	
Eleonice Aparecida dos Santos Alves	
Mahara Moreira Marquez	
<b>DOI 10.22533/at.ed.19419140519</b>	
<b>CAPÍTULO 20</b> .....	<b>275</b>
O DESEMPENHO DAS EXPORTAÇÕES BRASILEIRAS NO PERÍODO RECENTE: 2005 -2016	
Raquel Pereira de Souza	
<b>DOI 10.22533/at.ed.19419140520</b>	
<b>CAPÍTULO 21</b> .....	<b>287</b>
O PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA COMO INOVAÇÃO PARA REDUÇÃO DA MORTALIDADE INFANTIL	
Ana Lígia Passos Meira	
Flávia Emília Cavalcante Valença Fernandes	
Saulo Bezerra Xavier	
<b>DOI 10.22533/at.ed.19419140521</b>	
<b>CAPÍTULO 22</b> .....	<b>294</b>
POBREZA EM SUAS MULTIDIMENSÕES: UMA ANÁLISE ECONOMETRICA DA REGIÃO NORDESTE DO RIO GRANDE DO SUL	
Ohanna Larissa Fraga Pereira	
Caroline Lucion Puchale	
<b>DOI 10.22533/at.ed.19419140522</b>	
<b>CAPÍTULO 23</b> .....	<b>307</b>
PREVISÕES DO PREÇO DA ARROBA DO BOI GORDO: UM APLICAÇÃO DO MODELO ARIMA EM FUTUROS AGROPECUÁRIOS	
Paulo Fernando Taveira Maselli	
Sabrina Soares da Silva	
<b>DOI 10.22533/at.ed.19419140523</b>	
<b>CAPÍTULO 24</b> .....	<b>318</b>
PRINCÍPIOS AGROECOLÓGICOS E SOLIDÁRIOS NA COMUNIDADE BARRO, SERRINHA-BA: FAZENDO PESQUISA-AÇÃO COMO PROCESSO EDUCATIVO	
Edeilson Brito de Souza	
Glauciane Pereira dos Santos	
Iaçanan Carneiro de Jesus	
Carla Teresa dos Santos Marques	
Heron Ferreira Souza	
<b>DOI 10.22533/at.ed.19419140524</b>	
<b>CAPÍTULO 25</b> .....	<b>332</b>
REDUÇÃO DE CUSTOS NO SETOR DE NUTRIÇÃO DE UM HOSPITAL REGIONAL A PARTIR DA INTERVENÇÃO DO NÚCLEO DE ECONOMIA DA SAÚDE	
Bruna Maria Bezerra de Souza	
Angélica Barbosa Arruda Patriota	
Inês Eugênia Ribeiro da Costa	
Roseane da Silva Lemos	

**CAPÍTULO 26 ..... 338**

REGULAÇÃO E PERCEPÇÃO DA QUALIDADE E CONSUMO DO QUEIJO DE COALHO ARTESANAL NO AGRESTE DE PERNAMBUCO

Girleno Costa Pereira

**DOI 10.22533/at.ed.19419140526**

**CAPÍTULO 27 ..... 354**

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA: TEMPO GASTO E NECESSIDADE NA PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS

Jobson Maurilio Alves dos Santos

Flavia Emilia Cavalcante Valença Fernandes

Mayra Cavalcante do Nascimento

Milena Souza dos Santos

Palloma Lopes de Arruda

Rafaela de Oliveira Xavier

Rosana Alves de Melo

**DOI 10.22533/at.ed.19419140527**

**CAPÍTULO 28 ..... 361**

SUSTENTABILIDADE EM AGROINDÚSTRIAS: ALTERNATIVAS PARA EVITAR O DESPERDÍCIO DE RESÍDUOS AGROINDUSTRIAIS DO PEDÚNCULO DE CAJU - UMA REVISÃO DE LITERATURA

Wesley Fernandes Araújo

Lindalva de Moura Rocha

Inês Maria de Souza Araújo

Gabriela Almeida de Paula

Leanne Silva de Sousa

Matheus Fernandes Folha

Luciano Borges da Rocha Filho

Reijaner Vilanova Araújo

**DOI 10.22533/at.ed.19419140528**

**CAPÍTULO 29 ..... 383**

COMPARAÇÃO DE ORÇAMENTOS ENTRE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO CIVIL CONVENCIONAIS E NÃO CONVENCIONAIS DE UM PROJETO DE RESIDÊNCIA OFERECIDO PELA COHAB DE SANTA CATARINA COM APLICAÇÃO NA REGIÃO DE RIO-MAFRA

Eduardo Francisco Pimentel

Olaf Graupmann

**DOI 10.22533/at.ed.19419140529**

**SOBRE A ORGANIZADORA..... 397**

## REDUÇÃO DE CUSTOS NO SETOR DE NUTRIÇÃO DE UM HOSPITAL REGIONAL A PARTIR DA INTERVENÇÃO DO NÚCLEO DE ECONOMIA DA SAÚDE

### **Bruna Maria Bezerra de Souza**

Núcleo de Economia da Saúde do Hospital Regional Dom Moura, Garanhuns, Pernambuco

### **Angélica Barbosa Arruda Patriota**

Núcleo de Economia da Saúde do Hospital Regional Dom Moura, Garanhuns, Pernambuco

### **Inês Eugênia Ribeiro da Costa**

Núcleo Estadual de Economia da Saúde, Secretaria Estadual de Pernambuco

### **Roseane da Silva Lemos**

Universidade Federal de Pernambuco, Recife, Pernambuco

### **Priscila Rossany de Lira Guimarães Portella**

Núcleo Estadual de Economia da Saúde, Secretaria Estadual de Pernambuco

de Custo Nutrição, recadastramento dos servidores do hospital para a liberação de refeições, reuniões com a empresa que fornece a alimentação para adequação do sistema de informação para as necessidades do núcleo, identificado os nós críticos para a obtenção dos dados, implantação de planilhas de controle. Como resultados verificou-se uma redução nos custos do Centro de Custo Nutrição do hospital. A experiência permitiu conhecer as peculiaridades do Centro de custos nutrição e planejar orientações compreensíveis e significativas aos profissionais de saúde responsáveis pelo setor.

**PALAVRAS-CHAVE:** Economia da Saúde; Controle de Custos; Custos Hospitalares; Política de Saúde.

### **COST REDUCTION IN THE SECTOR OF NUTRITION OF A REGIONAL HOSPITAL FROM THE INTERVENTION OF THE CORE OF HEALTH ECONOMICS**

**ABSTRACT:** This is an experience report the actions taken by the Economics Center at the Regional Hospital Health Dom Moura in cost management of the implementation process at the hospital. The objective is describe the experience of NES intervention process as a structure capable of providing basic information

**RESUMO:** Trata-se de um relato de experiência das ações realizadas pelo Núcleo de Economia à Saúde do Hospital Regional Dom Moura no processo de implantação da gestão de custos no hospital. O objetivo é descrever a experiência do processo de intervenção do NES como estrutura capaz de fornecer informações básicas de custos, possibilitar a criação de indicadores de desempenho, mensuração de falhas de processo que incorrem custos irrecuperáveis e por fim, subsidiar na tomada de decisão. Foi realizado mapeamento dos processos de trabalhos instituídos no Centro

costs, enabling the creation of performance indicators, the measurement of process failures incurred sunk costs and finally, support in decision making. Was conducted mapping work processes instituted in cost Nutrition Center, re-registration of the hospital servers for the release of meals, meetings with the company that supplies the power to adapt the information system to the core requirements, identified the critical nodes to obtain the data, implementation of control spreadsheets. As a result there was a reduction in costs Cost of Nutrition Center of the hospital. The experience allowed us to know the center of the peculiarities of nutrition costs and plan understandable and meaningful guidance to health professionals responsible for the sector.

**KEYWORDS:** Health Economics; Cost Control; Hospital costs; Health policy.

## 1 | INTRODUÇÃO

A Economia da Saúde integra as teorias econômicas, sociais, clínicas e epidemiológicas, a fim de estudar os mecanismos e fatores que determinam e condicionam a produção, a distribuição, o consumo e o financiamento dos serviços de saúde, constituindo-se instrumento indispensável para a gestão em saúde e alocação de recursos pela orientação que oferece à tomada de decisão em busca de alternativas mais eficientes e racionais (HERRERA et al., 2002).

Na lógica de aperfeiçoamento da gestão do SUS, os Núcleos de Economia da Saúde (NES) constituem-se em pontos focais de disseminação das ações de Economia da Saúde (BRASIL, 2012). E em Pernambuco, a Política de Economia da Saúde está institucionalizada através de instâncias de referência: Núcleo de Economia da Saúde de Pernambuco (NES-PE), Núcleo de Economia da Saúde Hospitalares (NES-Hosp) e Comitê Estadual de Economia da Saúde (SES, 2016).

Os NES-Hosp têm como principal atividade a gestão de custos, além de fomentar a prática de melhoria dos processos de trabalho nos hospitais apontando para a equipe gestora aspectos que podem qualificar as práticas desenvolvidas no hospital, visando a melhoria da atenção à saúde prestada pelos usuários (SES, 2016).

Em 2015 foi iniciada a implantação da gestão de custos em oito hospitais de Pernambuco, entre eles o Hospital Regional Dom Moura (HRDM) que está localizado na cidade de Garanhuns, sendo referência para os 21 municípios que compõem a V Região de Saúde, com mais de 500 mil habitantes (SES, 2015).

A partir da implantação do NES no HRDM, em novembro de 2015, foram estabelecidos os profissionais que seriam os representantes do NES e os respectivos centros de custos da Instituição. Após essa etapa, o núcleo desenvolveu suas ações no sentido de levantar os dados referentes a produção e aos custos relativos aos centros de custos que evidenciou falhas de processo que poderiam refletir no aumento dos gastos da Unidade. Nesse contexto, a primeira intervenção do núcleo iniciou-se no setor de nutrição e dietética, setor este que representa uma das principais despesas da Unidade Hospitalar.

Sendo assim, este relato tem como objetivo descrever a experiência do processo de intervenção do NES como estrutura capaz de fornecer informações básicas de custos, possibilitar a criação de indicadores de desempenho, a mensuração de falhas de processo que incorrem custos irrecuperáveis e por fim, subsidiar na tomada de decisão.

## 2 | MATERIAIS E MÉTODOS

Trata-se de pesquisa descritiva que consiste em descrever características de uma determinada população ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre as variáveis. O objeto neste sentido não é reduzido à variável única, mas é estudado em sua complexidade e totalidade e em seu contexto diário (FLICK, 2004).

Utilizou-se como estratégia de pesquisa, um relato de experiência ocorrido no serviço de nutrição e dietética do Hospital Regional Dom Moura (unidade de análise). Um relato de experiência para Elias (2014), “Faz parte dos gêneros pertencentes ao domínio social da memorização e documentação das experiências humanas, situando-as no tempo”.

Foi realizado o acompanhamento das despesas com refeição no HRDM nos meses de janeiro a julho de 2016 sendo as refeições produzidas de responsabilidade de uma empresa terceirizada que deve seguir um padrão estabelecido no contrato. São produzidas em torno 25.300 refeições destas, 11.000 são para pacientes, 7.000 para acompanhantes e 7.300 para servidores.

O instrumento utilizado foi uma planilha para o registro do quantitativo de dietas dispensadas para pacientes, acompanhantes e funcionários de acordo com os centros de custos existentes na Unidade.

Após um mês de acompanhamento, foi observado um quantitativo excessivo de refeições de funcionários liberados para alimentação no refeitório através do “Cartão Master”, que é utilizado para liberação da refeição quando há problemas no cadastro do funcionário, sem a devida alocação nos centros de custos. Portanto, não seria possível estimar os valores gastos com refeições por cada centro assim como, impede a identificação de possíveis inconsistências. Além disso, observou-se uma grande quantidade de liberação de dietas extras, elevando os custos com refeições deste hospital.

Diante desta problemática, a partir do mês de março, o NES iniciou algumas ações no sentido de organizar os processos de trabalho do setor de nutrição, a fim de melhor apurar os custos e também reduzi-los. A situação foi apresentada ao gestor do hospital, e também realizadas reuniões com as nutricionistas do serviço e com o responsável pela empresa fornecedora; o sistema de cadastramento para acesso dos funcionários ao refeitório foi revisado, identificando o nome do profissional e o centro de custo que trabalha; e foi criada uma planilha específica de dietas liberadas por meio do Cartão Master, registrando nome do funcionário, tipo de problema com o cadastro

e seu respectivo setor.

E ainda, foram pactuadas medidas com a gestão do hospital a liberação de refeições extras apenas em casos excepcionais evitando que pessoas que não fossem servidores da unidade tivessem acesso as refeições indevidamente.

### 3 | RESULTADOS E DISCUSSÃO

A análise das principais atividades relevantes à implantação do NES-HRDM, a fim de conhecer os custos do setor de nutrição, e o impacto deste na instituição foi estabelecido após a realização de um diagnóstico situacional e o mapeamento dos processos de trabalho existentes.

Neste sentido, após a revisão, acompanhamento e soluções dos principais problemas no cadastramento dos funcionários houve uma redução no registro de dietas sem a devida alocação nos centros de custos, entre os meses de março a julho, conforme mostra a figura 1:

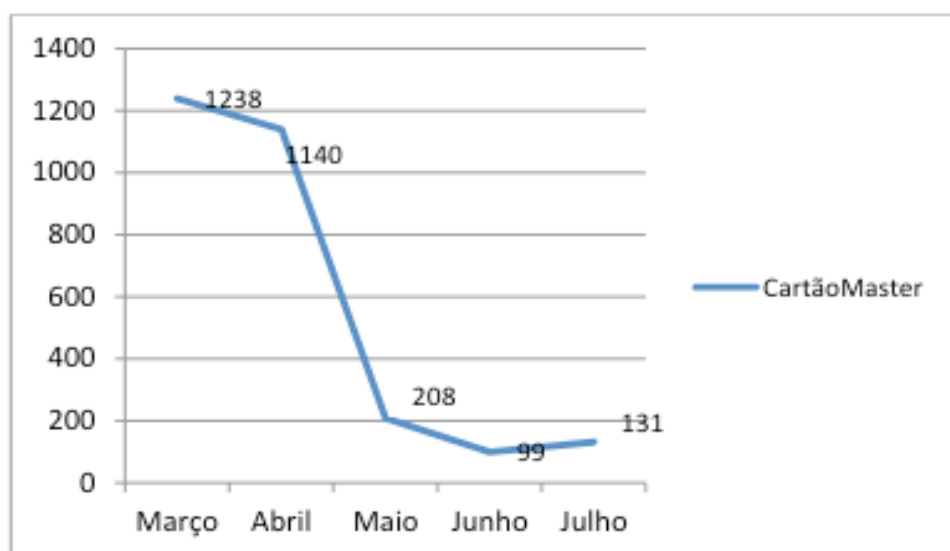


Figura 1 – Registro das dietas de funcionários sem alocação nos centros de custos, nos meses de março a julho de 2016.

Fonte: Dados NES-HRDM, 2016

Através da figura 2, observa-se queda de 14% nos gastos com refeições entre os meses de março a junho e uma elevação dos gastos entre junho e julho de 2016. Esta elevação justifica-se pela diminuição importante da temperatura incorrendo no aumento de problemas respiratórios, principalmente em crianças e idosos; e a ocorrência do principal evento do município “Festival de Inverno”, que atrai milhares de turistas, como consequência um grande fluxo de pessoas na cidade e que usaram os serviços da Unidade.



Figura 2 – Gastos com refeições no HRDM, de março a agosto de 2016.

Fonte: Dados NES-HRDM, 2016

Estima-se que com novas estratégias instituídas na rotina do centro de custo nutrição e nos demais centros de custos, haja ainda uma maior redução dos gastos.

#### 4 | CONCLUSÃO

A implantação da gestão de custos em um hospital requer não apenas a identificação dos custos, mais também a identificação dos processos de trabalhos instituídos nos centros de custos, a forma como é registrado as informações e também a identificação de atores chaves que possam contribuir na efetivação dessa estratégia. Objetiva-se não apenas qualificar os gastos realizados pelo hospital, como também empoderar o gestor no processo de pactuação de melhorias efetivas a ser destinado ao estabelecimento de saúde.

Conhecer o verdadeiro custo de cada serviço torna-se essencial considerando que os recursos são escassos. Nesse aspecto, as equipes dos NES-hosp tem um papel crucial em promover a mudança da cultura institucional com vistas ao uso racional dos recursos públicos e a implementação das ações que concorrem para uma maior qualidade no uso e destinação dos recursos existentes.

Essa experiência está sendo replicada para outros hospitais públicos sob administração direta da rede estadual, além de promover discussões do controle junto a Secretaria Estadual de Saúde, com base em dados da realidade.

O processo vivenciado pela equipe NES-HRDM está sendo bastante rico e trazendo a tona vários aspectos que perpassam pela gestão de processos de trabalho, relação pública- privada, no caso em tela com a empresa que fornece a alimentação, entendimentos sobre a importância do controle de gastos e monitoramento das ações realizadas.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. Núcleos de Economia da Saúde. Série **Gestão e Economia da Saúde**, volume 1, Brasília – DF, 2012

ELIAS, Leila Márcia. **Como escrever um bom Relato de Experiência em “Implantação de Sistema de Informações de Custos no setor público”**. In: I Seminário Regional de informação de custos e qualidade do gasto no setor público – Região Norte. FIEBA. Belém, 2014.

FLICK, U. **Uma introdução à pesquisa qualitativa**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.

HERRERA, Manuel Collazo et al. **La economía del la salud: ¿debe ser de interes para Elcampo sanitario?** Rev. Panam. Salud Publica, Washington, v. 12, n. 5, p. 359-365, 2002.

SES. SECRETARIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO. 2016 Disponível: <<http://portal.saude.pe.gov.br/programa/secretaria-executiva-de-coordenacao-geral/economia-da-saude>> acesso em 15 de outubro de 2016.

SES. SECRETARIA DO ESTADO DE PERNAMBUCO. 2015 Disponível: <<http://portal.saude.pe.gov.br/unidades-de-saude-e-servicos/secretaria-executiva-de-atencao-saude/hospital-regional-dom-moura>> acesso em 15 de outubro de 2016.



## **SOBRE A ORGANIZADORA**

**Jaqueline Fonseca Rodrigues** – Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná, PPGEP/UTFPR; Especialista em Engenharia de Produção pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná, PPGEP/UTFPR; Bacharel em Ciências Econômicas pela Universidade Estadual de Ponta Grossa, UEPG; Professora Universitária em Cursos de Graduação e Pós-Graduação, atuando na área há 15 anos; Professora Formadora de Cursos de Administração e Gestão Pública na Graduação e Pós-Graduação na modalidade EAD; Professora-autora do livro “Planejamento e Gestão Estratégica” - IFPR - e-tec – 2013 e do livro “Gestão de Cadeias de Valor (SCM)” - IFPR - e-tec – 2017; Organizadora do Livro “Elementos da Economia - 1” – e “Conhecimento na Regulação no Brasil” - Editora Atena – 2018 e 2019 e Perita Judicial na Justiça Estadual na cidade de Ponta Grossa – Pr.

Agência Brasileira do ISBN  
ISBN 978-85-7247-319-4

