

Princípios e Fundamentos das Ciências

Atena Editora



Atena Editora

PRINCÍPIOS E FUNDAMENTOS DAS CIÊNCIAS

Atena Editora
2018

2018 by Atena Editora

Copyright © da Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Edição de Arte e Capa: Geraldo Alves

Revisão: Os autores

Conselho Editorial

Profª Drª Adriana Regina Redivo – Universidade do Estado de Mato Grosso
Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Pesquisador da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília
Prof. Dr. Carlos Javier Mosquera Suárez – Universidad Distrital de Bogotá-Colombia
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª. Drª. Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná
Profª Drª. Deusilene Souza Vieira Dall’Acqua – Universidade Federal de Rondônia
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins
Profª. Drª. Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)

A864p Atena Editora.
Princípios e fundamentos das ciências / Atena Editora. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2018.
23.434 kbytes

Formato: PDF
Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader
Modo de acesso: World Wide Web
DOI 10.22533/at.ed.714180203
ISBN 978-85-93243-71-4

1. Ciência – Estudo e ensino. 2. Educação – Ciências. 3. Prática de ensino. 4. Professores e alunos. I. Título.

CDD 507

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

O conteúdo do livro e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores.

2018

Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

www.atenaeditora.com.br

E-mail: contato@atenaeditora.com.br

Sumário

Eixo 1 - Ciências Humanas e Sociais Aplicadas

CAPÍTULO I

A AGONIA DO FUTEBOL BARÉ: O ASPECTO PSICOLÓGICO EM QUESTÃO PELA MÍDIA AMAZONENSE

Matheus Vasconcelos Torres e Ewerton Helder Bentes de Castro..... 6

CAPÍTULO II

A DOCE SOCIEDADE PERNAMBUCANA – UMA RÁPIDA ANÁLISE DO LIVRO AÇÚCAR DE GILBERTO FREYR

Jonas Alves Cavalcanti23

CAPÍTULO III

A INFLUÊNCIA DOS YOUTUBERS NO COMPORTAMENTO DO ADOLESCENTE NA CONTEMPORANEIDADE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Ana Paula Andrade Silva, Brenda Cardoso de Sousa, José Milton de Carvalho Neto e Milene Martins 31

CAPÍTULO IV

MULHERES EM FOCO

Ana Carolina Fernandes dos Santos, Isabela Santana dos Santos e Kaio Marcel de Souza Henriques.....42

CAPÍTULO V

O EMPREENDEDORISMO E O EMPODERAMENTO DE MULHERES TRANSFORMANDO A VIDA DE COMUNIDADES CARENTES

Michele Lins Aracaty e Silva, Leonardo Marcelo Dos Reis Braule Pinto e João Paulo Soares da Silva 50

CAPÍTULO VI

PROCESSOS GESTÃO E SISTEMÁTICA

João Henrique Escamia..... 70

CAPÍTULO VII

A GESTÃO COM PESSOAS FOCADA NA LIDERANÇA, MOTIVAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DA REGIÃO DAS MISSÕES

Jessica Lima da Silveira, Claudia Aline de Souza Ramser, Nády Antonello e Valmir Pudell..... 83

CAPÍTULO VIII

A IMPORTÂNCIA DE ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO NAS NOVAS MÍDIAS: NETFLIX COMO ESTUDO DE CASO

Marcelo Ramos Marinho e Heleno Almeida Lima 102

CAPÍTULO IX

CÓLICACAST

Maria Gorete Oliveira de Sousa, Stéfany Maria da Silva Nobre, Daniel Fernandes Bezerra de Menezes, Suyanne Nicolle Pontes Vieira, Anderson Rodrigues de Castro e Manuela Costa Bandeira de Melo 118

CAPÍTULO X

A IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO PEDAGÓGICO NAS PRÁTICAS DE MAGISTÉRIO DE PROFESSORES DO ENSINO SUPERIOR

Caíque Rodrigues de Carvalho Sousa 127

CAPÍTULO XI

ACESSIBILIDADE NO IFPI CAMPUS TERESINA CENTRAL, A PARTIR DE TECNOLOGIAS ASSISTIVAS (TAs)

Caíque Rodrigues de Carvalho Sousa, Marlene Rodrigues de Carvalho e Natália Basílio dos Anjos..... 130

CAPÍTULO XII

A AÇÃO SOCIAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA DE EXECUÇÃO JUNTO A COMUNIDADE SANTA BÁRBARA NO MUNICÍPIO DE CARUARU-PE

Silvania Bezerra Alves de Carvalho, Damaris dos Santos Tanaka, Mirele Vicente da Silva, Flavia gabrielle, Raquel Diniz Rufino e Emília Natali Cruz Duarte 140

CAPÍTULO XIII

A UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS A FAVOR DAS MODALIDADES ESPORTIVAS

Robeilton Severino de Lira e Luiz Antônio Nunes de Assis 154

CAPÍTULO XIV

COMO FAZEMOS UM PROCESSO: UMA ANÁLISE CRÍTICA DO PODER DECISÓRIO DO JUIZ E OS REFLEXOS NA SOCIEDADE DO ESPETÁCULO

Rafael Beltrão Urtiga, Maria Emília Miranda de Oliveira Queiroz e Adonis Rodrigues Lima dos Santos 15763

CAPÍTULO XV

O MATUSALÉM GREGO E O DILÚVIO CIENTÍFICO: REFLEXÕES SOBRE A CIÊNCIA EXPERIMENTAL DE ROGÉRIO BACON E FRANCIS BACON

Alyson Bueno Francisco.....167

CAPÍTULO XVI

O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL COMO POLÍTICA PÚBLICA AMBIENTAL GLOBAL E SUA INSTRUMENTALIZAÇÃO PELO ACORDO DE PARIS

Rudá Ryuiti Furukita Baptista e Ana Paula Ruiz Silveira Ledo.....179

Eixo 2 - Ciências Exatas

CAPÍTULO XVII

BENEFÍCIOS DA REUTILIZAÇÃO DE CONTAINERS COMO ALTERNATIVA DE MORADIAS NA CIDADE DE MANAUS – AMAZONAS

Carlos Fabiano Gomes Mafra, Valter Cruz da Silva Neto, Paulo Cândido Barbosa Júnior, Luiz Felipe Gil da Silva e Larissa Medeiros de Almeida..... 192

CAPÍTULO XVIII

APLICAÇÃO TECNOLÓGICA DA CASCA DE ABACAXI DESIDRATADA EM SORVETE

Nívia Barreiro, Márcia Alves Chaves e Carolina Castilho Garcia 205

CAPÍTULO XIX

CARACTERIZAÇÃO FÍSICA DE SOLOS ERODIDOS EM ÁREA URBANA DO MUNICÍPIO DE BONITO-PE

Benaia Henrique de Oliveira Cavalcanti, Claudenice Paulino da Silva Cavalcanti, Fabiana Brandão Ribeiro Alves, José Wilson Campelo Neto e Nathália Roseane de Melo..... 220

CAPÍTULO XX

ESTUDO DE CASO ENTRE PRODUTIVIDADE NA CONSTRUÇÃO DE CARUARU – PE E A LITERATURA VIGENTE, COLETANDO DADOS POR MEIO DO USO DE SOFTWARE

Guilherme Lúcio da Silva Neto e Marcelo Tavares Gomes de Souza 237

CAPÍTULO XXI

ESTUDO DE CASO SOBRE MURO DE CONTENÇÃO, UMA SOLUÇÃO PARA INFILTRAÇÃO
Matheus Geomar Da Silva, Ana Carine De Melo Silva, Pricila do Nascimento Cordeiro e Claudenice Paulino Da Silva Cavalcanti 246

CAPÍTULO XXII

CONSTRUCTION OF A COMPUTATIONAL PLATFORM FOR LPS DIMENSIONING ACCORDING TO ABNT NBR 5419:2015

Alisson Gomes Rodrigues, Thais Barretto Soares, Regina Maria de Lima Neta e José Moraes Gurgel Neto 255

CAPÍTULO XXIII

APLICAÇÃO DE ENZIMA PROTEASE EM DETERGENTE PARA REMOÇÃO DE MANCHAS EM TECIDO DE ALGODÃO

Celene Fernandes Bernardes e Silmara Martins da Cruz.....270

CAPÍTULO XXIV

A INFLUÊNCIA DE PIGMENTOS NAS PROPRIEDADES DE ARGAMASSAS DE CIMENTO PORTLAND

Brenda dos Santos Paiva, Diego Tome Gomes, Ivan Cesar Pessoa Veloso, Jefferson Maia Lima e Taynara de Sales Oliveira Moraes.....280

Eixo 3 – Ciências da Saúde

CAPÍTULO XXV

FATORES DETERMINANTES NA ADOÇÃO DE PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS NOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Daniele Viega Santiago, Francisco das Chagas dos Santos, Ivo José da Costa Júnior, João Pedro da Costa Soares de Azevedo, Lucas Cardoso dos Santos e Shirley Antas de Lima.....295

Eixo 4 – Ciências Agrárias

CAPÍTULO XXVI

REGULADORES VEGETAIS: AUXINAS

Daniele Cristina Schons, Giovana Ritter, Tauane Santos Brito, Leila Alves Netto, Tatiane Eberling e Vandeir Francisco Guimarães.....309

Sobre os autores.....326

CAPÍTULO VII

A GESTÃO COM PESSOAS FOCADA NA LIDERANÇA, MOTIVAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DA REGIÃO DAS MISSÕES

**Jessica Lima da Silveira
Claudia Aline de Souza Ramser
Nádyá Antonello
Valmir Pudell**

A GESTÃO COM PESSOAS FOCADA NA LIDERANÇA, MOTIVAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA DA REGIÃO DAS MISSÕES

Jessica Lima da Silveira

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai – URI – Santo Ângelo - RS

Claudia Aline de Souza Ramser

Universidade Federal de Santa Maria – UFSM- Santo Ângelo - RS

Nádyá Antonello

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai – URI – Santo Ângelo - RS

Valmir Pudell

Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai – URI – Santo Ângelo - RS

RESUMO: Esta pesquisa foi desenvolvida em uma Prefeitura da Região Noroeste do Rio Grande do Sul (RS), objetivando identificar de que forma as variáveis liderança, motivação e comunicação interferem no processo de gestão com pessoas na referida instituição. Este tripé é fundamental tanto nas instituições privadas quanto nas instituições públicas, sendo que as variáveis ligadas a pessoas são mais difíceis de controlar, porque a complexidade da administração pública é bem maior. A pesquisa é descritiva e aplicada, onde se coletaram dados através de um questionário aplicado em 146 colaboradores. Com base nos resultados apurados, pode-se dizer que foram reveladas questões adequadas e inadequadas tanto nos fatores envolvidos nos processos de liderança, motivação e comunicação da instituição quanto nos fatores que influenciam os agentes públicos com relação a estes processos. Aqueles considerados inadequados na percepção dos entrevistados foram reanalisados numa óptica diferente, a fim de propor ações de melhoria para a vivência entre os integrantes da instituição foco do estudo.

PALAVRAS - CHAVE: Instituição Pública. Gestão com Pessoas. Liderança. Motivação e Comunicação.

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo discutir o papel da motivação e a liderança diante do contexto público que envolve as relações humanas em uma Prefeitura da Região Noroeste do RS.

Organizar e administrar o Estado em todas as estâncias são funções da Administração Pública, assim como o conjunto de ideias, atitudes, processos e normas relacionadas a essas funções. Nesse contexto, a gestão pública tem como principal objetivo atender as necessidades da população seja ela do país, estado ou município, e dessa forma atuar com eficiência, eficácia e efetividade em prol da sociedade (MATIAS-PEREIRA, 2009).

A Administração Pública apresenta uma série de características, dentre elas destacam-se: a de ser executora, instrumental, hierarquizada, possuir competência limitada, ter responsabilidade técnica, ter apenas poder administrativo, ser

dependente e neutra. É executora, pois presta serviços públicos e pratica atos administrativos através de seus órgãos e agentes, tendo em vista o bem-estar da coletividade, direta ou indiretamente, centralizada ou descentralizada, executa as atividades desejadas pelo Estado. Não pratica atos de governo nem atos políticos (PALUDO, 2012).

Mas sabe-se que as ideologias políticas interferem na gestão deste ente público. Ela ainda é dependente, pois as ações administrativas são implementadas com base nas decisões tomadas pelo Governo, pelo Legislativo ou pelo Judiciário (quando submetidas a sua apreciação) (PALUDO, 2012).

A Teoria das Relações Humanas teve um papel fundamental para o desenvolvimento de instrumentos administrativos de elevada importância para as organizações, dos quais se destacam a liderança e a comunicação. A primeira delas configura-se numa das principais premissas para o sucesso organizacional.

Na visão de Oliveira (2009) liderança é a capacidade que uma pessoa tem, de acordo com suas características individuais, de entender as necessidades dos colaboradores da organização que o rodeiam e conduzi-los de forma válida e eficiente para que se empenhem ao máximo em suas funções e nos trabalhos necessários ao alcance das metas e objetivos da organização.

A comunicação, é instrumento administrativo fundamental no âmbito organizacional, trata-se do processo interativo e de entendimento, assimilação e operacionalização de uma transmissão (dado, informação, ordem) entre aquele que emite e o que recebe a mensagem num determinado momento, sempre visando a um objetivo específico da organização.

A motivação também é ferramenta importante para a condução de equipes no alcance de metas, encontra-se no interior de cada pessoa e está ligada a um desejo. É pouco provável que uma pessoa consiga motivar a outra, o que ela pode fazer é fornecer estímulos para o alcance de um desejo ou satisfação de uma necessidade. Portanto, diante do exposto, elaborou-se como questão da pesquisa, o seguinte questionamento: De que forma as variáveis liderança, motivação e comunicação interferem no processo de gestão com pessoas?

Para tanto elaboraram-se os objetivos da pesquisa. O objetivo geral é identificar de que forma as variáveis liderança, motivação e comunicação interferem no processo de gestão com pessoas em uma Prefeitura da Região Noroeste do RS. Já os específicos são buscar embasamento teórico para a realização da pesquisa; pesquisar junto aos servidores quais os fatores envolvidos nos processos de liderança, motivação e comunicação na instituição; apontar os fatores de influência na liderança, motivação e comunicação dos servidores públicos; sugerir, se necessário, ações de melhoria para a vivência entre os integrantes da instituição foco do estudo.

Considerando as constantes mudanças na esfera pública, a liderança, motivação e comunicação surgem como as principais ferramentas na gestão de pessoas. Para que os prefeitos municipais alcancem a excelência em sua gestão é fundamental que todos os profissionais colaborem entre si, estejam comprometidos e motivados em seu trabalho. Na atual situação, percebe-se que essa seja a peça

que faltava para que o município e a comunidade sigam juntos em busca de uma verdadeira revolução na administração pública.

2 REVISÃO DE LITERATURA

2.1 GESTÃO COM PESSOAS

Conforme Chiavenato (2010), as organizações estão expandindo sua visão e atuação estratégica. Somente com a participação conjunta de diversos parceiros que todo processo produtivo é realizado, cada qual contribuindo com algum recurso na expectativa de obter um retorno pela sua contribuição.

Por esse motivo, torna-se fundamental que os gestores percebam a necessidade da motivação para a eficiência da gestão com pessoas. Entretanto, há de se observar que a motivação não ocorre exclusivamente no ambiente organizacional, mas também fora dele. Na visão de Marras (2000) existe divergências entre os interesses do funcionário e os da organização, sendo que muitas vezes eles estão completamente desalinhados. O gestor de pessoas tem a dura tarefa de motivar os funcionários para que seus desejos e suas necessidades estejam de alguma forma atrelados aos da organização.

Conforme Ribeiro (2005), a administração de recursos humanos deve estar integrada com a empresa, auxiliando-a no alcance dos objetivos, na realização de suas missões e assim, melhorando sua competitividade. Além de desenvolver e manter a qualidade de vida no trabalho, o gestor tem o papel de criar condições que estimulem o sentimento motivacional em seus colaboradores fazendo com que eles tragam melhores resultados para a empresa.

2.2 LIDERANÇA

Uma boa liderança é importante para os negócios, para o governo e para os inúmeros grupos e organizações que modelam o modo de vida, trabalho e lazer.

Covey (2005) diz que liderar é transmitir claramente às pessoas seu valor e seu potencial de forma que elas acabem por vê-los em si mesmas. Limongi-França (2006) define liderança como um processo social em que são estabelecidas relações de influência entre pessoas. Para Vizioli e Calegari (2010) líder é aquele que comanda, orienta, em qualquer tipo de ação ou linha de ideias.

O líder atua sobre os recursos emocionais e espirituais da organização, sobre sua estima, comprometimento e aspirações. Em contraste, o gestor age sobre os recursos da organização, tais como capital, habilidades humanas, matérias-primas e tecnologia (BARBUTO, 2005).

Enquanto o gestor cuida de pontos concretos, o líder é quem trata de assuntos intangíveis no âmbito organizacional.

Definições de líder e gestor segundo Araújo e Garcia (2010, p. 349): o Líder

conecta as pessoas, obtém e mantém trabalhando como proprietários; faz com que tenham vontade de realizar algo que você está convencido de que deva ser feito; mobiliza a batalhar por aspirações compartilhadas; obtém resultados desejados, acordados e esperados através de pessoas engajadas. O gestor colocar para trabalhar as pessoas da organização no seu negócio; obtém e mantém trabalhando a favor da organização; faz com que elas façam algo de que você está convencido que deva ser feito; mobiliza a batalhar; obter resultados desejados, acordados e esperados através de pessoas.

Atualmente somente a eficiência não basta para ser um líder de sucesso, ele precisa ser eficaz, escolhendo pessoas adequadas para sua equipe e através da comunicação e informações constantes, treiná-las, desenvolvê-las e capacitá-las. Esse trabalho envolve planejamento de acordo com as habilidades e capacidades da equipe, além da administração das mudanças necessárias para a manutenção da sintonia entre indivíduo e grupo.

Sabe-se que uma equipe é reflexo da gestão de seu líder, portanto uma boa liderança vem da colaboração da chefia com o desenvolvimento e evolução dos colaboradores, o que, se bem estruturado, acaba trazendo melhores resultados para a organização.

2.3 MOTIVAÇÃO

Conforme Bergamini (1997, p. 31) pode-se destacar que “motivação deriva originalmente da palavra latina *movere*, que significa mover. Essa origem da palavra encerra a noção de dinâmica ou de ação que é a principal tônica dessa função particular da vida psíquica”. Para a autora a motivação serve de combustível para mover o ser humano em direção a uma meta que deseja atingir ou uma necessidade que deseja satisfazer.

Robbins (2010) define motivação como o processo onde a pessoa busca de maneira intensiva e persistente o alcance de uma determinada meta ou objetivo específico. A intensidade refere-se ao dispêndio de esforços da pessoa, porém nem sempre uma alta intensidade gera resultados favoráveis de desempenho profissional, a menos que canalizada em uma direção adequada à organização. Portanto, é preciso considerar a qualidade do esforço, tanto quanto sua intensidade e buscar o tipo de esforço que é coerente e que vai em direção aos objetivos da organização.

Urban (2004) acredita que uma pessoa pode ajudar outra a entender o que é e de onde vem a motivação. O autor também explica que só se precisa saber duas coisas sobre ela, a primeira é que as pessoas que têm sucesso aceitam a responsabilidade sobre suas vidas, a segunda é que aquilo que vem do interior do indivíduo o leva a agir muito mais do que aquilo que vem de fora.

Segundo Meireles (2016) quando a pessoa consegue se enxergar por completo ela se sente poderosa. Esta motivação interna é duradoura. Outro ponto

motivador é que quando uma pessoa consegue definir um objetivo que mova o seu coração, ela age.

Minicucci (2013) afirma que um indivíduo começa a ter um relacionamento humano mais efetivo e menos conflitante quando satisfaz suas necessidades, aumentando assim sua produtividade e trazendo maiores resultados para a organização.

2.4 COMUNICAÇÃO

A comunicação é considerada um assunto muito importante no processo de liderança. Isso porque possui um grau de complexidade que a área de recursos humanos poderia trabalhar nos programas de treinamento de forma mais eficaz. O processo de comunicação é definido como a troca de informações entre as pessoas. É um dos processos fundamentais da vida humana, bem como das organizações sociais.

Em termos técnicos, a comunicação requer uma espécie de código para formular uma mensagem e enviá-la por meio de um canal – em forma de sinal – a um receptor da mensagem que, após decodificá-la, interpreta seu significado. Na conversação, isto é, na comunicação pessoal direta falada, a linguagem funciona como um código, a qual é reforçada por elementos de comunicação não verbal (gestos, por exemplo). Através da escrita, telefone ou internet também pode se dar comunicação interpessoal como meio de transmitir as mensagens (CHIAVENATO, 2004).

Robbins (2010, p. 326) complementa dizendo que “a comunicação tem quatro funções básicas: controle, motivação, expressão emocional e informação”. No controle a comunicação age diretamente no comportamento das pessoas de diversas maneiras.

Com relação à motivação ocorre devido ao esclarecimento ao funcionário sobre o que deve ser feito, avaliando a qualidade do seu desempenho e orientando sobre o que fazer para melhorá-lo. Já a expressão emocional é fornecida para muitos funcionários em seu grupo de trabalho, onde expressam suas frustrações ou sentimentos da satisfação e também de suas necessidades sociais.

2.5 GESTÃO PÚBLICA

Matias-Pereira (2009) acredita que a gestão pública é muito mais complexa que a gestão de negócios, além de eficiência e eficácia na prestação de serviços, ela exige legitimidade, legalidade e um conjunto de valores que transcendem os padrões restritivos dos negócios.

É importante destacar o significado de dois termos fortemente relacionados à Administração Pública: Estado e Governo. Paludo (2012) diz que o Estado incide na organização burocrática que detém o poder de legislar e tributar sobre a

população de certo território, configurando-se como um poder independente no plano internacional e supremo no plano interno. Ainda em concordância com o autor, o Governo pode ser traduzido como a maneira pela qual o Estado é administrado.

Na visão de Di Pietro (2014), a expressão Administração Pública é utilizada frequentemente em dois sentidos:

- a) Em sentido subjetivo, formal ou orgânico, ela institui os indivíduos que exercem a atividade administrativa; compreende pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos encarregados de exercer uma das funções em que se triparte a atividade estatal: a função administrativa;
- b) Em sentido objetivo, material ou funcional, ela designa a natureza da atividade exercida pelos referidos entes; nesse sentido, a Administração Pública é a própria função administrativa que incumbe, predominantemente, ao poder executivo.

Organizar e administrar o Estado em todas as estâncias são funções da Administração Pública, assim como o conjunto de ideias, atitudes, processos e normas relacionadas a essas funções. Nesse contexto, a gestão pública tem como principal objetivo atender as necessidades da população seja ela do país, estado ou município, e dessa forma atuar com eficiência, eficácia e efetividade em prol da sociedade (MATIAS-PEREIRA, 2009).

Com a Constituição de 1988, a Administração Pública recebeu tratamento em capítulo próprio, estabelecendo-se então princípios constitucionais de observância obrigatória. O referido regime possui os seguintes princípios: Princípio da Legalidade; Princípio da Impessoalidade; Princípio da Moralidade; Princípio da Publicidade; Princípio da Eficiência.

Fazendo uso destes princípios, o gestor público deve sempre buscar as melhores soluções para os diversos problemas encontrados na administração de forma cada vez mais efetiva e em observância da lei.

3 METODOLOGIA

Esta pesquisa se utiliza taxionomia de Vergara (2014), que classifica a pesquisa, quanto aos fins e quanto aos meios. Quanto aos fins, este estudo se configura como pesquisa descritiva, porque descreve as características relacionadas à liderança, motivação e comunicação dos servidores públicos em uma Prefeitura da Região Noroeste do Rio Grande do Sul (RS). É ainda pesquisa explicativa, visto que se explica como as variáveis em estudo (comunicação, liderança e relações humanas) interferem na gestão com pessoas na instituição. Quanto aos meios, a pesquisa é classificada como bibliográfica, pois buscou-se em livros, revistas, sites e outros os assuntos relacionados ao tema da pesquisa. Configura-se ainda como pesquisa de campo, porque foi utilizado um instrumento de pesquisa, o questionário. É também um estudo de caso, em que os resultados apurados servirão somente para a empresa foco deste estudo.

O universo são 1.464 servidores da referida Prefeitura. A população amostral

foi determinada por uma amostra não probabilística, de acordo com o critério de acessibilidade e com o número de servidores alocados em cada setor. Neste contexto, determinou-se então que seriam distribuídos 146 questionários, ou seja, 10% do total de servidores. O instrumento utilizado para a obtenção dos dados junto aos servidores foi o questionário. O modelo utilizado foi retirado de Aum (2014). A primeira parte do questionário (Anexo B) é composta por 13 questões fechadas de levantamento de perfil (gênero, idade, entre outras). Na segunda encontram-se 31 questões fechadas relacionadas ao tema proposto, isto é, identificar de que forma as variáveis liderança, motivação e comunicação interferem no processo de gestão com pessoas através da percepção dos colaboradores.

Os dados coletados estão demonstrados através de gráficos, os quais mostram a representatividade em percentuais de cada resposta obtida e, toda a análise é descrita e apresentada em forma textual. Este trabalho limita-se a população amostral determinada para a pesquisa. Não existiu um controle da veracidade dos dados coletados durante a aplicação do referido questionário, visto que não houve garantia nenhuma de que cada servidor foi fiel às percepções individuais em sua resposta. Em outras palavras, como este instrumento de coleta é de livre escolha, pode ter ocorrido emissão de falsas informações por parte dos respondentes. É importante reforçar que os resultados que foram obtidos aplicam-se exclusivamente a referida Prefeitura, podendo servir como base para estudos em outras instituições públicas, desde que sejam feitas as devidas adaptações.

4 APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Os questionários foram aplicados nas Secretarias Municipais de Administração, Agricultura, Assistência Social, Cultura, Educação, Fazenda, Geral, Habitação, Indústria e Comércio, Meio Ambiente, Obras, Planejamento, Saúde, Transportes e, Turismo e Esportes, totalizando 146, descartaram-se 20 questionários, pois alguns colaboradores se recusaram a respondê-los, e várias questões ficaram sem respostas, o que é observado na análise dos gráficos.

4.1 PERFIS DA POPULAÇÃO AMOSTRAL

Os gráficos a seguir apresentam as informações sobre o gênero, faixa etária, o estado civil e, como cursou o ensino médio, bem como, logo após, as atividades diárias que ocupa a maior parte do tempo dos questionados.

Gráfico 01: Gênero

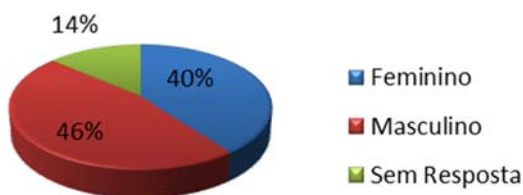


Gráfico 02: Faixa Etária

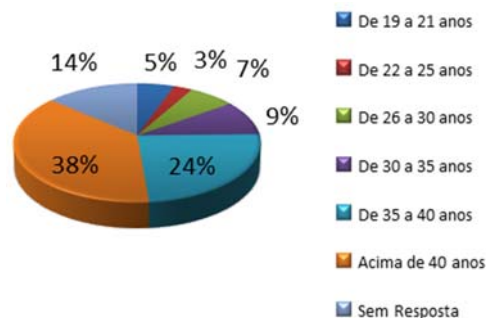
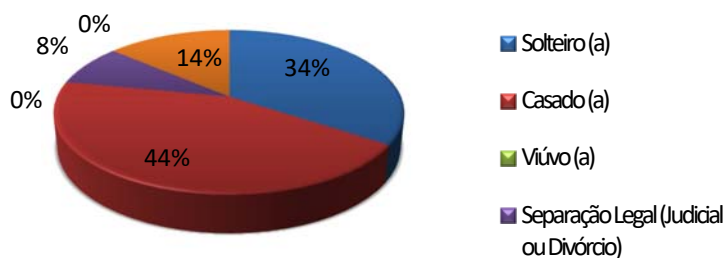
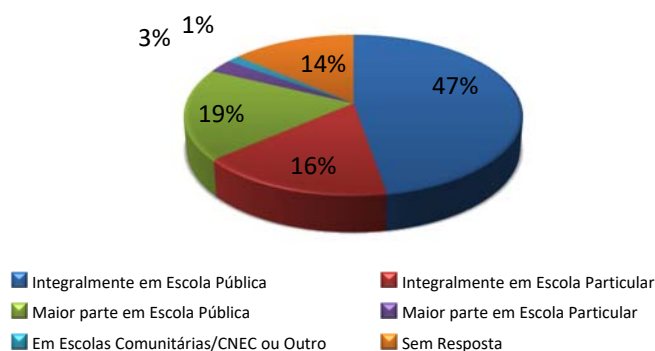


Gráfico 03: Estado Civil



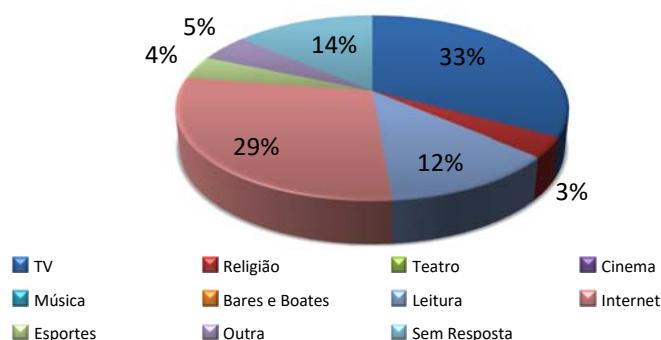
Analisando os gráficos 01, 02 e 03, e as demais questões referentes ao perfil dos colaboradores pode-se dizer que a maioria pertence ao Estado do RS, utilizam a internet como meio de comunicação (100%), é do gênero masculino, casado, com mais de 40 anos e cursou todo o ensino fundamental e médio em Escola Pública.

Gráfico 04: Como cursou o Ensino Médio



Analisando o gráfico 4 percebe-se que 47% dos respondentes cursaram todo o ensino médio em Escola pública; 19% a maior parte em escola pública; para 16% foi em escola particular e, 1% em escola comunitária/CNEC.

Gráfico 05: Atividades diárias que ocupa a maior parte do tempo dos questionados



De acordo com a análise do gráfico 5 nota-se que a maioria 33% ocupa maior parte do seu tempo vendo TV em suas atividades diárias, já 29% utiliza a internet, enquanto a leitura representa 12% dos questionados.

4.2 FATORES ENVOLVIDOS NOS PROCESSOS DE LIDERANÇA, MOTIVAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA INSTITUIÇÃO

No primeiro momento são analisadas as questões que avaliam a motivação e satisfação de estar no emprego. Após as questões ligadas a liderança nos setores da organização e, por fim, os processos de comunicação entre os servidores.

Gráfico 06: Sessão 1

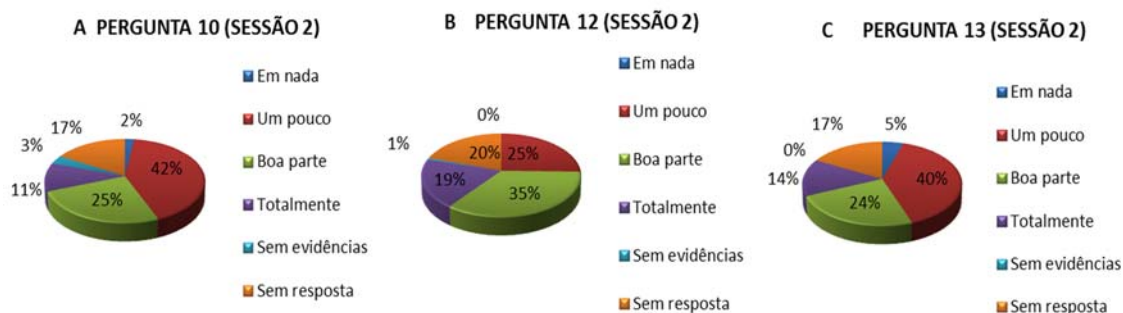


Analisa-se quanto avaliação da motivação e a satisfação de estar no emprego, no gráfico 6 (A). Meu trabalho atual me mantém constantemente alerta, motivado e desafiado no melhor de minhas habilidades. Pergunta 1, 38% dos colaboradores responderam que concordam “um pouco”, 32% “boa parte” e o percentual de 15% para as alternativas “totalmente” e “sem respostas”, com isto, denota-se uma desmotivação em relação ao trabalho;

No gráfico 6 (B) Sei o que deve ser feito, como se nem se precisa pensar muito, como se quase “inconscientemente” soubesse que caminho tomar. Pergunta 5 eles responderam “boa parte” (40%), 32% disseram “um pouco” e 2% tanto para “sem evidências” como para “em nada”, pode-se dizer que eles sabem o que fazer, até porque a demanda no serviço público é rotineira.

Já no gráfico 6 (C) Tenho muito prazer em comentar sobre meu trabalho com outras pessoas fora do trabalho. Pergunta 7, 37% responderam “um pouco”, 29% “boa parte”, e, 1% tanto para “em nada” e “sem evidências”, mostrando que eles têm muito pouco prazer em falar sobre seu trabalho com outras pessoas da sociedade em geral. Importante frisar que em média 16% deles não responderam as questões.

Gráfico 07: Sessão 2



A sessão 2 avalia o comportamento de alegria, liderança e pressão no trabalho. Observa-se no gráfico 7 (A) Como Líder, sei que sou inspirador e que mobilizo o melhor de meus liderados com base nas “entregas” pelas quais sou particularmente responsável. Pergunta 10, 42% dos colaboradores responderam que concordam “um pouco”, 25% “boa parte”, 11% para a alternativa “totalmente”, 17% “sem respostas”, para as alternativas “em nada” e “sem evidências” obtêm-se os percentuais de 2% e 3% respectivamente, com isto, denota-se que a maioria não está segura de que está tendo uma boa postura como líder em relação aos seus colaboradores e sua forma de cumprir com sua função;

No gráfico 7 (B) Normalmente no fim do dia sinto-me feliz. Pergunta 12 eles responderam “boa parte” (35%), 25% disseram “um pouco” e 19% para “totalmente”, isto mostra que a maioria sente-se feliz no fim do dia, o que é muito importante para a produtividade do funcionário;

Já no gráfico 7 (C) As decisões de qualquer nível são acessíveis e esclarecidas para toda a organização. Pergunta 13, 40% responderam “um pouco”, 24% “boa parte” e 5% “em nada”, isto mostra que há muitas falhas na comunicação entre todos os níveis da organização. Importante frisar que em média 18% deles não responderam as questões.

Gráfico 08: Sessão 3

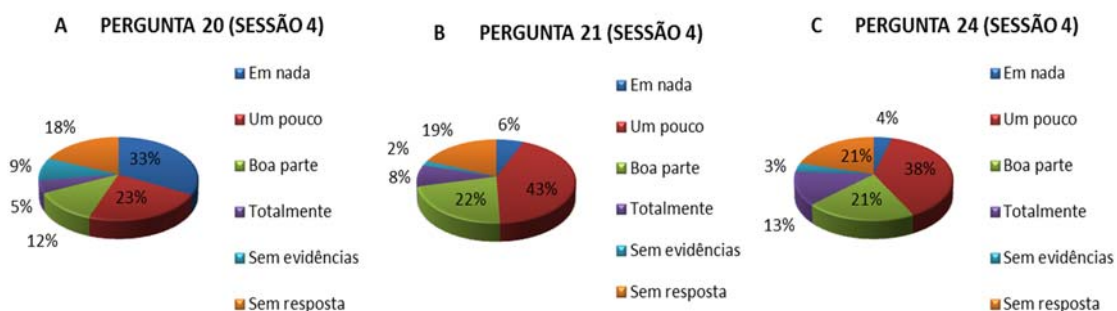


A sessão 3 caracteriza o tempo, a carga de trabalho e comunicação entre as lideranças. Gráfico 8 (A) Num dia, numa semana, num mês a maior parte do tempo (mais de 60%) é canalizada para o planejamento e implementação das tarefas mais importantes sob minha responsabilidade. Pergunta 16, 38% dos colaboradores responderam que concordam “um pouco”, 19% “boa parte” e o percentual de 3% para a alternativa “em nada”, com isto, percebe-se que as funções de planejar/implementar tarefas não fazem parte do cotidiano dos servidores, isto quer dizer que, ao despendarem tempo de sua vida privada ao trabalho poderiam ao longo do tempo tornarem-se insatisfeitos com suas funções;

No gráfico (B) Sou pego de surpresa quanto às decisões importantes, mudanças de objetivos e planos com relação ao futuro. Pergunta 18, eles responderam “um pouco” (36%), 34% disseram “boa parte” e 3% para “sem evidências”, mostrando uma nítida insatisfação no planejamento futuro que os colaboradores têm e a sua abstenção de participação na tomada de decisões importantes para o futuro da instituição;

Já no gráfico 8 (C) Não tenho tempo para distrações devido às demandas de meu trabalho. Pergunta 19, 35% responderam “um pouco”, 19% “totalmente”, e, 15% “em nada”, isto evidencia que a maioria dos servidores está focada em suas atividades durante a jornada de trabalho, enquanto uma minoria ainda arruma tempo para tarefas secundárias. Importante frisar que em média 18% deles não responderam as questões.

Gráfico 09: Sessão 4



Na sessão 4 caracteriza-se o relacionamento entre os líderes e liderados. Observa-se no gráfico 9 (A) Muitas vezes sinto que estou deixando de fazer o que seria, de fato, importante. Na pergunta 20, 33% dos colaboradores responderam

”em nada”, 23% “um pouco” e o percentual de 5% para a alternativa “totalmente”, nota-se que os colaboradores estão mantendo seu foco e atenção em suas atividades de trabalho;

Gráfico 9 (B) Posso dizer que tenho minha equipe “nas mãos” sem que isso impeça a criatividade deles. Na pergunta 21, eles responderam “um pouco” (43%), 22% “boa parte” e 6% para “em nada”, pode-se dizer que a maioria acredita controlar a sua equipe sem causar alterações na criatividade e individualidade de seus subordinados.

No gráfico 9 (C) No meu trabalho, compartilhamos ideias, opiniões, pontos de vista e avaliações de situações de maneira aberta e esclarecedora, o que satisfaz a todos os envolvidos. Na pergunta 24, 38% responderam “um pouco”, 21% “boa parte”, e, 4% o para “em nada”, mostrando que não há uma boa comunicação entre líderes e liderados com relação ao compartilhamento de ideias. Importante frisar que em média 19% deles não responderam as questões.

Gráfico 10: Sessão 5



A Sessão 5, caracteriza a satisfação com a empresa em que trabalha e as relações de juízo entre líder e liderado. Gráfico 10 (A) Meus julgamentos sobre meus liderados, quanto a contratar, afastar, recompensar e avaliar são reconhecidos e aceitos. Pergunta 26, 36% dos colaboradores responderam ”um pouco”, 24% “boa parte”, 10% para a alternativa “totalmente” e “em nada” representam 6% dos questionados, nota-se que de uma forma geral a maioria não sente um reconhecimento aceitável por todos na tomada de decisões que afetam diretamente os subordinados;

Gráfico 10 (B) Recomendo minha empresa como um bom lugar para trabalhar. Sinto orgulho dela. Pergunta 29 eles responderam “um pouco” (32%), 30% “boa parte”, 4% para “em nada” e “sem evidências” 3%, pode-se dizer que, na visão dos colaboradores, a instituição é pouco recomendada.

Gráfico 10 (C) Obtenho engajamento das partes impactadas quando apresento novos projetos, mesmo que algo ousado. Pergunta 31, 36% responderam “um pouco”, 28% “boa parte”, e, 7% o para “em nada”, isto indica que é necessária uma mudança na forma como os gestores ou as pessoas em posição de poder podem influenciar positivamente todos os seus líderes, uma vez que para ainda o seu alcance não atinge de forma considerável a totalidade de seus líderes. Importante frisar que em média 19% deles não responderam as questões.

4.3 FATORES DE INFLUÊNCIA NA LIDERANÇA, MOTIVAÇÃO E COMUNICAÇÃO DOS SERVIDORES PÚBLICOS

Quanto aos fatores de influência na liderança, motivação e comunicação dos servidores públicos destacam-se pontos positivos e negativos.

Quanto à motivação, pode-se dizer dos pontos negativos que se denota um descontentamento em relação ao trabalho, os colaboradores não se sentem a vontade para comentar ou elogiar o seu trabalho para outras pessoas. O trabalho não ocupa maior parte do tempo dos servidores, pois eles atendem em parte as demandas sob sua responsabilidade, o que se pode chamar de “greve de braços caídos”, ou seja, os colaboradores diminuem sua produtividade com objetivo de atender alguma finalidade/necessidade.

Outro ponto negativo é que, de uma forma geral, a maioria dos entrevistados acredita que não tenha um reconhecimento aceitável dos colegas durante a tomada de decisões, o que afeta diretamente os subordinados, mas se acredita que pelo cunho dos princípios da legalidade, da imparcialidade em conjunto com as questões ligadas a filiações partidárias afetam as tomadas de decisões, criando áreas de discussões e até mesmo de conflitos. E também, na visão dos colaboradores, a instituição é pouco recomendada, o que infere na imagem/prestígio da mesma. Um ponto positivo é que eles sabem o que fazer, até porque a demanda no serviço público é rotineira; já na questão levantada sobre sua felicidade ao término do expediente de trabalho há certa contradição, pois a maioria respondeu que se sente feliz no fim do dia, o que é muito importante para a produtividade, mas também foi respondido que estão desmotivados em relação ao trabalho.

Em se tratando da liderança, denota-se que a maioria dos gestores sente insegurança em relação a sua postura como supervisor e sua maneira de cumprir com suas diversas funções. Os questionados mostram uma nítida insatisfação no que tange o planejamento futuro de suas atividades e a sua abstenção de participação na tomada de decisões importantes para o futuro da organização pública. Esses pontos negativos demonstram a falta de profissionalização nos órgãos públicos, principalmente aos ligados as áreas de gestão e, não se tendo um líder da acepção da palavra também se tem subordinados insatisfeitos com essa relação que é inexistente. Como pontos positivos, e por assim dizer contraditórios, percebe-se que a maioria dos colaboradores está mantendo seu foco e atenção em suas atividades de trabalho contradizendo o respondido na análise da motivação. Também foi verificado que a maioria acredita controlar a sua equipe sem causar alterações na criatividade e individualidade.

No quesito envolvimento entre líderes e liderados, nota-se que se obtém pouco interesse entre as partes quando surge um novo projeto ou uma nova ideia, isso se pode dizer que é decorrência dos órgãos altamente burocráticos. Isto demonstra que os funcionários preferem a acomodação ou o modismo a encararem novas tarefas ou desafios. Percebe-se que há ainda uma linha nítida da hierarquia linear clássica, burocrática e rígida, pois se mudam cargos de liderança e os

subordinados seguem normas e padrões pré-estabelecidos pela instituição sem abertura para a tomada de decisão conjunta, o que de certa forma não estabelece os vínculos de uma boa relação interpessoal entre líderes e liderados, bem como a não aceitação do novo.

Na comunicação, aparece um ponto negativo, que aponta para a existência de muitas falhas durante o compartilhamento de ideias entre todos os níveis da organização, ordens expressas de forma inadequada ou entendidas erroneamente acabam afetando o desempenho das tarefas por parte dos envolvidos. Também muitas vezes as informações são detidas por pessoas com cargos de gestão e estas não são repassadas aos demais, principalmente aos subordinados. O próximo tópico tratará de propor ações de melhoria para a vivência entre os servidores desta organização pública.

4.4 AÇÕES DE MELHORIA PARA A VIVÊNCIA ENTRE OS INTEGRANTES DA INSTITUIÇÃO FOCO DO ESTUDO

Tendo como base nas questões analisadas, as respostas que revelam maior descontentamento são avaliadas de um modo diferente, objetivando fornecer sugestões de melhoria para a vivência entre a Prefeitura e seus servidores públicos.

4.4.1 Continuidade aos processos de admissão

Inicialmente sugere-se que os processos de admissão sejam realizados através do recrutamento para cargos de gestão requisitando candidatos com curso de Administração. E, assim devem ser feitos os demais, chamando as pessoas certas para os cargos certos para a existência de uma gestão profissional na instituição.

4.4.2 Utilização de *feedbacks*

Assim como houve servidores que consideram e os que não consideram seu trabalho reconhecido e valorizado pela supervisão, ainda há pontos a melhorar na prefeitura. Sugere-se a utilização dos chamados *feedbacks*, o que poderia melhorar a vivência entre líderes e subordinados, dando a estes o reconhecimento pelo trabalho desenvolvido, bem como poderiam ser dados elogios aos funcionários por uma meta atingida ou por um trabalho bem executado.

4.4.3 Educar aos agentes públicos o significado de imagem organizacional

A questão da imagem da instituição pode exercer influência na motivação de seus colaboradores. A falta de concordância aliada à imparcialidade da maioria das

respostas reflete o pouco conhecimento que os servidores da referida prefeitura têm sobre essa palavra, pois dado as respostas obtidas eles não recomendam a instituição que trabalham, aliás, muito pouco ou boa parte. Colocar uma sugestão para melhorar esta situação sem antes educar aos funcionários o significado de imagem organizacional seria incongruente. Sendo assim, seria preciso educar os agentes públicos para que, além de entender tal significado, possam ver a instituição de uma forma diferente e se sintam motivados em trabalhar em um lugar de boa imagem.

4.4.4 Dinâmicas para colaborar com o quesito comunicação

Há alguns aspectos no processo de comunicação entre líderes e subordinados implicam na necessidade de uma revisão na forma como está ocorrendo à comunicação entre todos os profissionais, se pensa em dinâmicas, as quais se encontram na obra Jogos de Empresa e Técnicas Vivenciais de Maria Rita Gramigna, como as: lidando com reações adversas, reino da excelência; mosaico maluco; a silhueta, entre tantos outros que podem colaborar com este quesito.

4.4.5 Repensar sobre os canais de hierarquias de acesso

Sabe-se que o sistema gerenciado da prefeitura é integrado, mas ao mesmo tempo hierarquizado, então se sugere que esses canais, hierarquias de acesso seja repensadas, visto que há descontentamento em relação às tomadas de decisões e a própria comunicação existente entre as pessoas, principalmente entre líderes e liderados.

5- CONSIDERAÇÕES FINAIS

O principal objetivo desta pesquisa foi identificar de que forma as variáveis liderança, motivação e comunicação interferem no processo de gestão com pessoas em uma Prefeitura da Região Noroeste do Rio Grande do Sul (RS) e, se possível, propor sugestões de melhoria para a vivência entre os colaboradores a instituição foco de estudo.

A liderança é muito importante no ambiente organizacional, é através de líderes e liderados que as atividades são realizadas e o negócio anda para frente. Para que isso ocorra da melhor maneira possível é fundamental que haja uma comunicação clara e eficiente entre as partes envolvidas, favorecendo as tomadas de decisões. Muitas vezes uma boa comunicação sozinha não é suficiente, é preciso de um apoio a mais, este que surge por meio da motivação.

Durante o desenvolvimento deste estudo foram encontradas facilidades e dificuldades para realizá-lo. É possível citar a facilidade durante a aplicação da

pesquisa, todas as secretarias estavam de portas abertas durante a fase de aplicação dos questionários. Quanto às dificuldades destaca-se o fato do questionário ser muito extenso, aumentando o tempo em que os entrevistados demoravam a lê-lo e respondê-lo, o que muitas vezes resultou em questionários incompletos.

As questões levantadas foram respondidas, como a desmotivação demonstrada por parte dos servidores públicos nas respostas relacionadas ao reconhecimento do trabalho que executam. Isso vai de encontro às teorias motivacionais estudadas e, transmite a ideia de que este funcionário não será produtivo e acabará prejudicando a prestação de serviço à comunidade.

Quanto à liderança conclui-se que a maioria dos gestores sente insegurança em relação a sua postura como supervisor e ocorre falta de profissionalização nos órgãos públicos, principalmente aos ligados as áreas de gestão. Já na comunicação foram observadas falhas durante o compartilhamento de ideias entre todos os níveis da organização. Isso ocorre porque as informações são detidas por pessoas com cargos de gestão e estas não são repassadas aos demais, principalmente aos subordinados.

Ao término deste estudo, notou-se que a cooperação é fundamental para que todos caminhem juntos em busca de um mesmo objetivo, elevando a empresa a excelência. Para concluir, destaca-se a necessidade de novas pesquisas tanto quantitativas como qualitativas sejam feitas para apontar como estão os níveis motivacionais na prefeitura, a relação entre líderes e liderados e os processos de comunicação entre os diversos setores envolvidos.

REFERÊNCIAS

ACEVEDO, Claudia Rosa; NOHARA, Jouliana Jordan. **Monografia no curso de administração**: guia completo de conteúdo e forma. 3. ed., rev. São Paulo: Atlas, 2007.

ARAÚJO, Luis César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu. **Gestão de pessoas**. Edição Compacta. São Paulo: Atlas, 2010.

AUM, Marcelo Frazão. **Motivação e liderança**: o comportamento humano dirigido através da comunicação. 2014. 58 f. Monografia apresentada como pré-requisito para conclusão do curso de especialização em Gestão de Pessoas e Marketing, Centro Universitário Franciscano, UNIFRA. Santa Maria, 2014.

BARBUTO, J. E. Motivation and Transactional, Charismatic, and Transformational Leadership: A Test of Antecedents. *Journal of Leadership & Organizational Studies*, 11 (4), p.26-40, Jan 2005.

BERGAMINI, Cecília Whitaker. **Motivação nas organizações**. 4.ed. São Paulo: Atlas, 1997.

BEUREN, Ilse Maria (org.). **Como elaborar trabalhos monográficos em contabilidade: teoria e prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 3.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

_____. **Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações**. [edição compacta]. 3.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. **Direito Administrativo**. 27. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2010.

LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Comportamento organizacional: conceitos e práticas**. São Paulo: Saraiva, 2006.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico**. 3.ed. São Paulo: Futura, 2000.

MATIAS-PEREIRA, José. **Manual de gestão pública contemporânea**. 2.ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2009.

MEIRELES, Mario Henrique. **Life coaching: as 7 áreas fundamentais da vida**. 2. ed. São Paulo: All Print Editora, 2016.

MINICUCCI, Agostinho. **Relações humanas: psicologia das relações interpessoais**. 6 ed. 10. reimpr. São Paulo: Atlas, 2013.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças; **Planejamento Estratégico**. 26ª ed, São Paulo: Atlas, 2009.

PALUDO, Augustinho Vicente. **Administração pública: teoria e questões**.2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

RIBEIRO, Antônio de Lima. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Saraiva, 2005.

ROBBINS, Stephen P; JUDGE, Timothy A; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

URBAN, Hal. **As grandes lições da vida: vinte princípios realmente importantes para se viver bem**. 2. ed. Rio de Janeiro: Sextante, 2004.

VERGARA, Sylvia Constant. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

VIZIOLI, Miguel; CALEGARI, Maria da Luz. **Liderança: a força do temperamento**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

ABSTRACT: This research was developed in a City Hall of the Northwest Region of Rio Grande do Sul (RS), aiming to identify which way the variables leadership, motivation and communication interfere in the people management process at said institution. These variables are imperative in both private and public institutions, and the variables linked to people are more difficult to control since the complexity of public administration is much greater. This research is descriptive and applied, where data was collected through a questionnaire which was applied to 146 employees. Based on the verified results, it can be said that adequate and inadequate issues were revealed in both; the factors involved in the institution's leadership, motivation and communication processes as well as in the factors that influence the public agents in relation to these processes. Those considered inadequate in the interviewee's perception were re-analysed in a different perspective, in order to propose improvement actions for the experience amongst the members of the institution which was the focus of this study.

KEY-WORDS: Public Institution, People Management, Leadership, Motivation and Communication.

Sobre os autores:

Adonis Rodrigues Lima dos Santos graduado em direito pela UNIFAVIP – DeVry. Surubim – Pernambuco. Discente na Pós Graduação em Processo Civil pela ESA/PE. adonislina@hotmail.com.

Alisson Gomes Rodrigues Graduação em Engenharia Elétrica pelo Centro Universitário Cesmac; alissongrt23@gmail.com

Alyson Bueno Francisco Graduado em Geografia com Licenciatura Plena (2007) e Bacharelado (2008), Mestre em Geografia (2011) e Doutor em Geografia (2017) pela Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” Campus de Presidente Prudente. Foi bolsista da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo nas modalidades de iniciação científica, mestrado e doutorado. Atuou em tutoria no ensino à distância em cursos de especialização lato-sensu e como técnico em órgão público municipal. Possui autoria individual em 3 livros, 8 artigos e 4 capítulos de livros. Atua em pesquisas na área de Geografia Física, com ênfase em erosão urbana, monitoramento de perdas de solo, experimentos de controle de erosão, cartografia em grandes escalas e metodologia da ciência.

Ana Carine De Melo Silva Graduanda em Engenharia Civil na UNIFAVIP|DeVry – Caruaru/PE; Inglês Básico – EnglishPro DeVry Brasil (2017); E-mail: carinemelo01@gmail.com

Ana Carolina Fernandes dos Santos: Graduanda em Psicologia pela Faculdade Ruy Barbosa- DeVry; Bolsista pelo Programa de Iniciação Científica e Tecnológica (PICT) da Faculdade Ruy Barbosa- DeVry; E-mail para contato: ana_fernandes15@hotmail.com.

Ana Paula Andrade Silva graduanda em psicologia pela Faculdade Integral Diferencial – FACID DEVRY. E-mail para contato: pandrade1710@gmail.com. Telefone para contato: (86) 99524-8755

Ana Paula Ruiz Silveira Ledo Professora da Faculdade Catuai; Graduação em direito pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC-PR); Graduação em Letras pela Universidade Estadual de Londrina (UEL); Mestrado em Direito Negocial pela Universidade Estadual de Londrina (UEL); E-mail para contato: anapaula.ruiz@hotmail.com

Anderson Rodrigues de Castro Graduação em Rádio, TV e Internet pela Faculdades Nordeste – DeVry/FANOR. Estudante do curso de Rádio, TV e Internet na DeVry/FANOR. Trabalha como operador de câmera.

Benaia Henrique de Oliveira Cavalcanti Graduação em andamento em Engenharia Civil pelo Centro Universitário do Vale do Ipojuca -UNIFAVIP; E-mail para contato: correio.benaia@gmail.com

Brenda Cardoso de Sousa graduanda em psicologia pela Faculdade Integral Diferencial – FACID DEVRV. E-mail para contato: brendacardoso404@gmail.com. Telefone para contato: (86) 98164-7808

Brenda dos Santos Paiva Graduanda em Engenharia Civil pela Faculdade Ideal – Faci / Adtalem Educacional do Brasil, onde participa do Programa de Iniciação Científica e Tecnológica – PICT como Bolsista. Realiza pesquisas com ênfase em Aditivos de Pigmentação com aplicações em Concretos, Argamassas e outros. Email: contatobrendapaiva@outlook.com

Caíque Rodrigues de Carvalho Sousa: Graduação em Licenciatura em Ciências Biológicas pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí

Carlos Fabiano Gomes Mafra Acadêmico de Engenharia Civil, Faculdade DeVry Martha Falcão – Manaus/Am; Cursando Técnico em Edificações pelo Instituto Federal do Amazonas (IFAM); E-mail: Carlosfgmafra@gmail.com.

Carolina Castilho Garcia Professora da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Câmpus Medianeira; Graduação em Engenharia de Alimentos pela Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”; Mestrado em Química pela Universidade Federal de Goiás; Doutorado em Engenharia e Tecnologia de Alimentos pela Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”; Grupo de pesquisa em Engenharia de Alimentos, link: dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/9620276699109060; e-mail para contato: carolinacgarcia@utfpr.edu.br

Celene Fernandes Bernardes Pós-graduada em Bioquímica, tendo obtido os títulos de Mestre e Pós-doutorado na UNICAMP e o título de Doutorado na UNIFESP. Trabalha na área de Bioquímica como professora e pesquisadora. Atua como pesquisadora nas áreas de bioenergética mitocondrial em células de mamíferos e protozoários e na área de metabolismo relacionado à atividade física. Como professora de bioquímica ministra atualmente aulas para os cursos de medicina, biologia, veterinária, nutrição e química. Atuou como professora também para os cursos de farmácia, fisioterapia, biomedicina, terapia ocupacional e enfermagem.

Claudenice Paulino da Silva Cavalcanti Professora do Centro Universitário do Vale do Ipojuca - UNIFAVIP; Curso técnico/profissionalizante em Edificações pelo Instituto Federal de Pernambuco – IFPE; Graduação em Engenharia Ambiental pelo Centro Universitário Maurício de Nassau, UNINASSAU; Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho pelo Centro Universitário Maurício de Nassau, UNINASSAU; Mestrado em Engenharia Civil, com ênfase em Geotecnia, pela Universidade Federal de Pernambuco - UFPE; Doutorado em andamento em Engenharia Civil, com ênfase em Geotecnia, pela Universidade Federal de Pernambuco - UFPE; Grupo de pesquisa: Análise do Potencial e Ocorrência de Processos Erosivos em Áreas Urbanas;

Claudia Aline de Souza Ramser, Mestre em Engenharia de Produção (UFSM-2016), Especialização em Estatística e Modelagem Quantitativa (UFSM-2017), Graduada em Formação de Professores (UFSM-2014) e em Administração com ênfase em Comércio Internacional, (URI-2011). Atualmente atua como professora no Centro Universitário Leonardo da Vinci – UNIASSELVI, possui experiência na área de Administração, estatística, análise de dados.

Damaris dos Santos Tanaka Graduação em Serviço Social pela Universidade Anhanguera-Uniderp – Centro Educacional a Distância (2015). Especialista em Saúde Pública – Favip Devry (2017).

Daniel Fernandes Bezerra de Menezes- Graduação em Rádio, TV e Internet pela Faculdades Nordeste – Devry/FANOR. Estudante do sexto semestre, cursando graduação em Rádio, TV e Internet pela Faculdades Nordeste – Devry/FANOR. Diretor de audiovisual. 42 anos.

Daniele Cristina Schons Graduação em Engenharia Ambiental pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná; Mestrado em Agronomia pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Campus Marechal Cândido Rondon (em andamento).

Daniele Viega Santiago Enfermeira Graduada pela Faculdade Uninassau - PB (2017). Pós Graduando em Unidade de Terapia Intensiva pelo Centro Universitário de João Pessoa, UNIPÊ (Em Curso). Participação no 18° CBCENF, Congresso Brasileiro dos Conselhos de Enfermagem na cidade de João Pessoa, (2015). Capacitação em Urgência, Emergência e Atendimento Pré-Hospitalar (A.P.H.), Suporte Básico de Vida e Atenção Pré e Trans-Hospitalar às Urgências Obstétricas.

Diego Tome Gomes Graduando em Engenharia Civil pela Faculdade Ideal – Faci / Adtalem Educacional do Brasil, onde executa a atividade de laboratorista na instituição. Realiza pesquisas com ênfase em Caracterização granulométrica de diferentes solos da Mesorregião metropolitana de Belém – PA, Aditivos de Pigmentação com aplicações em Concretos, Argamassas e outros. Email: dgomes4@faculdadeideal.edu.br

Emília Natali Cruz Duarte Mestre em Saúde Coletiva pelo Programa de Pós-Graduação Integrado de Saúde Coletiva do Centro de Ciências da Saúde na Universidade Federal de Pernambuco - UFPE (2013). Especialista em educação para enfermagem na modalidade ensino à distância- UFPE (2015). Graduada em Enfermagem pela Universidade Federal de Pernambuco (2010). Participante do grupo de pesquisa em Saúde do Idoso da UFPE - nas linhas de pesquisa em Epidemiologia do Envelhecimento e Saúde Pública e Envelhecimento. Atuando principalmente nos seguintes temas: Saúde Coletiva, Epidemiologia e Gerontologia. Professora da disciplina Fundamentos da Saúde Humana nos cursos de educação física, enfermagem e fisioterapia no Centro Universitário Vale do Ipojuca/UNIFAVIP-DEVRY.

Ewerton Helder Bentes de Castro Docente do PPGPSI e da graduação em Psicologia da Universidade Federal do Amazonas - UFAM. Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Universidade Federal do Amazonas – UFAM. Líder do Grupo de Pesquisa em Psicologia Fenomenológico-Existencial, desenvolvendo pesquisas. Doutor em Ciências (área de concentração de Psicologia) pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – USP. Mestre em Educação pela Faculdade de Educação da Universidade Federal do Amazonas – UFAM. Especialista em Odontologia em Saúde Coletiva e Odontogeriatrics. Graduado em Odontologia e Psicologia pela Universidade Federal do Amazonas – UFAM. Autor e organizador do livro Fenomenologia e Psicologia: A(s) teoria(s) e práticas de pesquisa. E-mail: ewertonhelder@gmail.com

Fabiana Brandão Ribeiro Alves Graduação em Matemática pela Faculdade de Formação de Professores da Mata Sul – FAMASUL e Graduação em andamento em Engenharia Civil pelo Centro Universitário do Vale do Ipojuca -UNIFAVIP; Especialização em Educação Matemática pela Faculdade de Formação de Professores da Mata Sul – FAMASUL; E-mail para contato: fabianabrandao81@hotmail.com

Flávia Gabrielle Pereira de Oliveira Mestre em Saúde Pública pelo Centro de Pesquisa Aggeu Magalhães - FIOCRUZ - PE, Especialista em Saúde Pública com ênfase no NASF pela ASCES, Especialista em Gestão da Política de Alimentação e Nutrição pela FIOCRUZ-RJ. Já atuou na coordenação de programas governamentais (NASF, SISVAN, Bolsa Família), foi apoiadora institucional do SUS, responsável técnica pela Alimentação Escolar da Secretaria Estadual de Educação de Pernambuco (GREVC), prestou assessoria nutricional em restaurante entre outras atividades profissionais. Professora de graduação nos cursos de Nutrição, gastronomia, fisioterapia e biomedicina (2009 -atual). Experiência em saúde pública, fundamentos da saúde humana, técnica dietética, nutrição e dietética, informática aplicada a saúde, Engenharia de cardápios, pesquisa aplicada a nutrição, Unidade de Alimentação e Nutrição I e II, metodologia científica. Docente de pós-graduação em saúde pública. Atualmente é docente do Centro universitário do Vale do Ipojuca - UNIFAVIP e na Associação Caruaruense de Ensino Superior - ASCES- UNITA.

Francisco das Chagas dos Santos Discente do curso de Licenciatura em Ciência da Computação pela UFPB, Campos VI. Possui trabalhos publicados nos Anais do COPRESIS (Congresso Nacional de Práticas Educativas), no CONEDU (Congresso Nacional de Educação) e na Jornada de Estudos Freireana. Membro do Grupo de Estudo e Pesquisa em Educação, Etnia e Economia Solidária (GEPees), UFPB Campos IV.

Giovana Ritter Graduação em Agronomia pela Faculdade Assis Gurgacz; Mestrado em Agronomia pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Campus Marechal Cândido Rondon (em andamento).

Guilherme Lúcio da Silva Neto Graduado em Engenharia Civil pelo Centro Universitário do Vale do Ipojuca – UNIFAVIP; E-mail para contato guilhermelucio5@hotmail.com

Heleno Almeida Lima Professor da Faculdade Martha Falcão Devry. Coordenador de Estágio Supervisionado / Curso de Design / Faculdade Martha Falcão Devry; Mestrado em Ciência e Meio Ambiente pela Universidade Federal do Pará (UFPA); Graduação em Desenho Industrial pela Universidade Federal do Amazonas (UFAM); Orientador de Trabalhos de Graduação – Curso de Design e Curso de Comunicação Social (Publicidade e Propaganda) / Faculdade Martha Falcão

Isabela Santana dos Santos: Graduanda em Psicologia pela Faculdade Ruy Barbosa-Devry; Bolsista pelo Programa de Iniciação Científica e Tecnológica (PICT) da Faculdade Ruy Barbosa- Devry; E-mail para contato: isabelasantana@live.com.

Ivan Cesar Pessoa Veloso Graduando em Engenharia Civil pela Faculdade Ideal – Faci / Adtalem Educacional do Brasil. Realiza pesquisas com ênfase em Aditivos de Pigmentação com aplicações em Concretos, Argamassas e outros. Email: Ivan-pes2010@hotmail.com

Ivo José da Costa Júnior Graduando em Licenciatura em Ciência da Computação pela UFPB. Técnico em Edição Gráfica com experiência em programação; profissional Fullstack. Trabalha com Designer Ux e Designer Ui em todas as plataformas. Congressista ativo em publicações entre revistas e anais. Estudante de Pentest e técnicas de invasões, empreendedor e co-fundador de Startups que se encontram em processo de maturação.

Jefferson Maia Lima Possui graduação em Engenharia Civil pela Universidade Federal do Pará – UFPA, e mestre em Engenharia Civil pela mesma instituição. Atualmente é técnico científico do Banco da Amazônia e professor titular da Faculdade Ideal – Faci / Adtalem Educacional do Brasil. Tem experiência na área de Engenharia Civil, com ênfase em Materiais de Construção, atuando principalmente nos seguintes temas: concretos, argamassas, dosagens, agregados, adições minerais, aditivos químicos, processos executivos e patologias das construções. Email: jlima20@faculdadeideal.edu.br

Jessica Lima da Silveira Graduada em Administração pela Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai – URI – Campus de Santo Ângelo - RS

João Henrique Escamia Professor da Universidade – DeVry Metrocamp; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da FACENS – Faculdade de Engenharia de Sorocaba; Graduação em Engenharia Industrial Mecânica pela Universidade Metodista de Piracicaba; Mestrado em Engenharia Mecânica pela Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP; Doutorando em Engenharia Mecânica pela Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP; E-mail para contato: joao.escamia@metrocamp.edu.br.

João Paulo Soares da Silva Acadêmico do 7 período de Ciências Econômicas da Universidade Federal do Amazonas (UFAM). Membro do Grupo de Pesquisa da UFAM: Grupo de Pesquisa em Economia Industrial, Internacional e da Tecnologia. e-mail de contato: jooldr_joao@hotmail.com

João Pedro da Costa Soares de Azevedo Graduando em Ciências da Computação pela Universidade Federal da Paraíba, UFPB (2018); Atualmente Trabalhamos com Servidores FTP de arquivos; Trabalhando com Hospedagem de Sites em dedicados fora do Brasil e dentro do Brasil. Tem experiência na área de TI e como criador de conteúdo digital, manutenção em sites correção de erros de Hospedagem e manutenção e configurações de servidores.

Jonas Alves Cavalcanti Professor do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC – Caruaru/PE; Bacharel em Administração com Ênfase em Marketing de Moda pela Universidade de Pernambuco – UPE; Gastrônomo pelo Centro Universitário UNIFAVIP DeVry; jonasalvesca@gmail.com; jonasalvesca@hotmail.com

José Milton de Carvalho Neto graduando em psicologia pela Faculdade Integral Diferencial – FACID DEVRY. E-mail para contato: josemiltonneto06@gmail.com. Telefone para contato: (86) 98151-4282

José Moraes Gurgel Neto Professor do Centro Universitário Cesmac; Professor do Centro Universitário Unit; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Sistemas Elétricos do Centro Universitário Cesmac; Graduação em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de Pernambuco; Mestrado em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de Pernambuco; neto.gurgel.moraes@gmail.com

José Wilson Campelo Neto Graduação em andamento em Engenharia Civil pela Autarquia do Ensino Superior de Garanhuns - AESGA;

Kaio Marcel de Souza Henriques: Graduando em Psicologia pela Faculdade Ruy Barbosa- Devry; Bolsista pelo Programa de Iniciação Científica e Tecnológica (PICT) da Faculdade Ruy Barbosa- Devry; E-mail para contato: kaiom.henriques@gmail.com.

Larissa Medeiros de Almeida Professor da Faculdade DeVry Martha Falcão – Manaus/Am; Graduação em Engenharia Mecatrônica pela Universidade do Estado do Amazonas (UEA); Mestrado em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal do Amazonas – UFAM; E-mail: Larissaalmeida68@gmail.com.

Leila Alves Netto Graduação em Agronomia pela Universidade do Estado de Santa Catarina; Especialista em Proteção de Plantas pela Universidade Federal de Viçosa; Mestrado em Agronomia pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Campus Marechal Cândido Rondon (em andamento).

Leonardo Marcelo Dos Reis Braule Pinto Acadêmico do 7 período de Ciências Econômicas da Universidade Federal do Amazonas (UFAM). Membro do Grupo de

Pesquisa da UFAM: Grupo de Pesquisa em Economia Industrial, Internacional e da Tecnologia. e-mail de contato: leonardo.braule.pinto@gmail.com; Leonardo_braulepinto@outlook.com

Lucas Cardoso dos Santos Discente do curso de Licenciatura em Ciência da Computação pela UFPB, com trabalhos publicados no COPRESIS (Congresso Nacional de Práticas Educativas), no CONEDU (Congresso Nacional de Educação) e na Jornada de Estudos Freireana. Participou do projeto de monitoria do campus IV como bolsista por um ano.

Luiz Antonio Nunes de Assis Graduado em Lic. Plena em Educação Física (UFPE), Graduado em Fisioterapia pela Faculdade Integrada do Recife (FIR), Esp. Fisiologia do Exercício pela Universidade Veiga de Almeida (UVA/RJ), Esp. Natação e Atividades Aquáticas pela Universidade Gama Filho (UGF/RJ), Esp. Reabilitação Cardiopulmonar e Metabólica (UPE). Docente do Centro Universitário Brasileiro (UNIBRA)

Luiz Felipe Gil da Silva Acadêmico de Engenharia de Produção, Faculdade DeVry Martha Falcão – Manaus/Am; Técnico em Logística Faculdade DeVry Martha Falcão – Manaus/Am; E-mail: luiz_felippes@hotmail.com.

Manuela Costa Bandeira de Melo Professora na Faculdades Nordeste – Devry/FANOR. Graduação em Jornalismo pela Universidade de Fortaleza – UNIFOR. Mestrado em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC/SP. É Mestre em Comunicação e Semiótica pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP). No Mestrado, desenvolveu pesquisa financiada pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) sobre a construção dos modelos de amor representados nas telenovelas de Manoel Carlos. Formou-se em Comunicação Social, com habilitação em Jornalismo, na Universidade de Fortaleza (UNIFOR), em 2007. Como jornalista, tem experiência nas áreas de produção e edição de programas e matérias para televisão universitária. É professora de Audiovisual, Rádio e Televisão na Faculdade Nordeste (FANOR). Atualmente, exerce a função de coordenadora operacional acadêmica do núcleo de Artes, Comunicação, Design e TI na Faculdade Nordeste e ministra as disciplinas ligadas ao audiovisual e rádio. Contato: manuela.melo4@fanor.edu.br

Marcelo Ramos Marinho Pós-graduado em Comunicação Empresarial em Mídias Digitais – Faculdade Martha Falcão Devry; Graduação em Design pela Faculdade Martha Falcão;

Marcelo Tavares Gomes de Souza Graduado em Engenharia Civil pelo Centro Universitário do Vale do Ipojuca – UNIFAVIP; E-mail para contato marcelomtgs@gmail.com

Marcia Alves Chaves Graduação em Tecnologia em Laticínios e Licenciatura em Biologia pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Câmpus Medianeira; Especialista em Ciência de Alimentos, Modalidade Frutas e Hortaliças pela

Universidade Federal de Pelotas; Mestrado em Ciência de Alimentos pela Universidade Estadual de Maringá; Doutorado em Ciência de Alimentos pela Universidade Estadual de Maringá; e-mail para contato: marcia_alves_chaves@hotmail.com

Maria Emília Miranda de Oliveira Queiroz Coordenadora do curso de Direito da DeVry UNIFAVIP_Caruaru – Pernambuco; Especialista e Mestre em Direito. Professora. Orientadora no PICT. Advogada. Membro do grupo Jurisdição e Processos Constitucionais na América Latina: Análise Comparada – UFPE/CNPQ. emiliaqueiroz.jus@gmail.com.

Maria Gorete Oliveira de Sousa Professora aposentada do Instituto Federal do Ceará – IFCE. Membro do corpo docente (professora colaboradora) do PPGARTES do IFCE; Graduada em Letras pela Universidade Estadual do Ceará – UECE; Mestra em Tecnologia pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR; Doutora em Artes pela Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG; Graduada em Rádio, TV e Internet pela Faculdades Nordeste – Devry /FANOR. Graduada em Letras pela Universidade Estadual do Ceará - UECE (1987). Mestra em Tecnologia pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR (2008). Doutora em Artes pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG (2014). Tem formação em teatro pela Universidade Federal do Ceará, em nível de extensão acadêmica. Professora colaboradora do PPGARTES do Instituto Federal Ceará - IFCE. Pesquisadora do Teatro do Absurdo desde 1999. Bacharelada em Rádio, TV e Internet pela Devry/Fanor. Membro da Academia Cearense da Língua Portuguesa - titular da cadeira nº 1. Contato: gorete.profa@gmail.com .

Marlene Rodrigues de Carvalho: Graduação em Licenciatura em Ciências Biológicas pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí.

Matheus Geomar Da Silva Graduando em Engenharia Civil na UNIFAVIP|DeVry – Caruaru/PE; Inglês Intermediário – Única (2009); Espanhol Básico – Única (2012); E-mail: matheugeomar@hotmail.com

Matheus Vasconcelos Torres Graduando pela Universidade Federal do Amazonas - UFAM. Membro do Grupo de Pesquisa em Psicologia Fenomenológico-Existencial. Autor do Capítulo intitulado Ser-Mulher-Praticante de Futsal: Compreendendo o Mundo-Vivido Sob a Ótica da Fenomenologia no livro Fenomenologia e Psicologia: A(s) teoria(s) e práticas de pesquisa. Desenvolvendo pesquisas na área da psicologia esportiva. E-mail: mvt.1504@gmail.com

Michele Lins Aracaty e Silva Professora da Universidade Federal do Amazonas (UFAM). Departamento de Economia e Análise (DEA) da Faculdade de Estudos Sociais (FES). Membro do corpo Docente do Programa de Pós-graduação em Biotecnologia da Universidade Federal do Amazonas (UFAM). Graduação em Ciências Econômicas pela Universidade Federal do Amazonas (UFAM). Mestrado em Desenvolvimento Regional pela Universidade Federal do Amazonas (UFAM).

Doutorado em Desenvolvimento Regional pela Universidade de Santa Cruz do Sul (UNISC). Membro do Grupo de Pesquisa da UFAM: Grupo de Pesquisa em Economia Industrial, Internacional e da Tecnologia. e-mail de contato: michelearacaty@ufam.edu.br; michelearacaty@yahoo.com.br.

Milene Martins, psicóloga, mestre em Educação (UFPI). Professora Assistente II da UFPI e professora do curso de Psicologia da FACID DEVRVY (Teresina/ PI). E-mail para contato: martinsmilene@ig.com.br

Mirele Vicente da Silva Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Gestão de restaurantes.

Nádyá Antonello possui graduação em Administração de Empresas pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (1981); Especialização em Ciência da Computação pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (1996) e mestrado em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Maria (2000). Atualmente é professora horista da Fundação Regional Integrada. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração, atuando principalmente nos seguintes temas: Qualidade, Comportamento Organizacional, Comprometimento, Espiritualidade no local de trabalho e outros relacionados à Administração.

Natália Basílio dos Anjos: Graduação em Licenciatura em Ciências Biológicas pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí.

Nathália Roseane de Melo Graduação em Matemática pela Faculdade de Formação de Professores da Mata Sul – FAMASUL e Graduação em andamento em Engenharia Civil pelo Centro Universitário do Vale do Ipojuca -UNIFAVIP; Especialização em Ensino de Matemática pelas Faculdades Integradas da Vitória de Santo Antão - FAINTVISA; Grupo de Pesquisa: Análise do Potencial e Ocorrência de Processos Erosivos em Áreas Urbanas; E-mail para contato: nathalia.matematica@gmail.com

Nívia Barreiro Graduação em Engenharia de Alimentos pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Câmpus Medianeira; Especialização em andamento em Gestão da Qualidade pelo Instituto Graduarte; e-mail para contato: nivia.barreiro@gmail.com

Paulo Cândido Barbosa Júnior Professor da Faculdade DeVry Martha Falcão – Manaus/Am; Membro do corpo docente da pós-graduação da faculdade DeVry Martha Falcão – Manaus/Am; Graduação em Administração pelo Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas; Mestrado em Ciências e Meio Ambiente pela Universidade Federal do Pará – UFPA; E-mail: pcbjr2016@gmail.com

Pricila do Nascimento Cordeiro Graduanda em Engenharia Civil na UNIFAVIP| DeVry – Caruaru/PE. Inglês Iniciante – EnglishPro DeVry Brasil (2017); E-mail: pricilanascimento.pnc@hotmail.com

Rafael Beltrão Urtiga Graduando de direito pela Faculdade Boa Viagem – DeVry Brasil. Recife – Pernambuco. Pesquisador voluntário no PICT – Programa de Iniciação Científica; Monitor de Direito Penal – Teoria da Pena e Mentor da DeVry FBV. Integrante do grupo de pesquisa: Jurisdição e Processos Constitucionais na América Latina: Análise Comparada - UFPE/CNPQ e Parlamentar Juvenil do MERCOSUL – representante do Estado de Pernambuco (2012-2014). rafaelbeltrao2@gmail.com.

Raquel Diniz Rufino Possui graduação em Ciências Biológicas pela Universidade Católica de Pernambuco (2003), Mestrado (2006) e Doutorado (2010) em Biologia de Fungos pela UFPE. Realizou pesquisas na Universidade do Minho (Portugal), como bolsista de Doutorado Sanduíche (CAPES). Pós-Doutorado (2010 - 2014) pelo Programa Nacional de Pós-Doutorado (PNPD - CAPES/FACEPE), vinculada ao Mestrado em Desenvolvimento de Processos Ambientais da UNICAP. Bolsista da FACEPE, Bolsa de Fixação de Pesquisador (BFP) (FACEPE) vinculada à Universidade Católica de Pernambuco. Tem experiência em pesquisa nas áreas de: Microbiologia, com ênfase em Microbiologia Industrial e de Fermentação, atuando principalmente nos seguintes temas: Microbiologia, Cândida, Biossurfactantes, Resíduos industriais, Petróleo.

Regina Maria de Lima Neta Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco; Graduação em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de Pernambuco; Mestrado em Engenharia Elétrica pela Universidade Federal de Pernambuco; regina.lima@afogados.ifpe.edu.br

Robeilton Severino de Lira Graduado em Educação Física / Licenciatura e Bacharelado (UNIBRA); Professor de Ed. Física da Secretaria de Educação do Governo de Pernambuco; Técnico de Futsal (Escola Profª Zulmira de Paula Almeida)

Rudá Ryuiti Furukita Baptista Professor da Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUC-PR); Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Direito Aplicado da Escola da Magistratura do Paraná (EMAP); Graduação em Direito pela Universidade Estadual de Londrina (UEL); Mestrado em Direito Negocial pela Universidade Estadual de Londrina (UEL); E-mail para contato: ruda_baptista@hotmail.com

Shirley Antas de Lima Graduação em Administração Hospitalar pelo Instituto de Educação Superior da Paraíba, Iesp (2003), Graduação em Enfermagem pelo Centro Universitário de João Pessoa, UNIPÊ (2010). Especialização em Unidade de Terapia Intensiva (2014); Mestre pelo Instituto Brasileiro de Terapia Intensiva - Ibrati (2014) Atualmente exerce a Função de Coordenadora de Atenção Básica do Município de Sobrado- PB; Enfermeira do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS AD III) do Município de Mamanguape-PB. Tem experiência na área de enfermagem, com ênfase em clínica médica, urgência e emergência, atuando principalmente nos seguintes temas: Enfermagem Assistencial, Urgência e Emergência e Saúde Pública. Atualmente leciono nas Faculdades Faculdade, Uninassau, no Curso de Enfermagem; e na COESP no Curso de Gestão Hospitalar.

Silmara Martins da Cruz Bacharel em Química Tecnológica - PUC-Campinas. Teve sua carreira direcionada para o mercado de trabalho, atuando principalmente em áreas de pesquisa e desenvolvimento de bens de consumo de diversas categorias. Possui uma vasta experiência na área específica de detergentes, na qual participou de grandes projetos regionais e globais, buscando sempre o desenvolvimento de formulações mais sustentáveis, que diminuíssem impacto ambiental sem prejudicar o desempenho dos produtos. O estudo das enzimas foi sempre um ponto de interesse devido à sua grande eficiência mesmo quando usada em concentrações bem baixas (comparativamente a outros ingredientes).

Silvania Bezerra Alves de Carvalho Graduação em Serviço Social pela Universidade Anhanguera-Uniderp – Centro Educacional a Distância (2015). Especialista em Saúde Pública – Favip Devry (2017).

Stéfany Maria da Silva Nobre Graduação em Rádio, TV e Internet pela Faculdades Nordeste – Devry/FANOR. O amor pela fotografia surgiu desde cedo, antes de chegar na Devry, fui aluna da Rede Cuca e do Porto Iracema das Artes. Durante essa minha jornada de aprendizagem descobri que poderia dar movimento aos meus registros, até então estáticos, por meio do audiovisual. Outra descoberta foi saber que era possível criar universos e contar histórias apenas com o áudio. Fui uma das oito finalistas do concurso mundial de fotos sobre áreas úmidas promovido pelo Secretariado da Convenção de Ramsar. Atualmente sou Assistente de Marketing.

Suyanne Nicolle Pontes Vieira Graduação em Rádio, TV e Internet pela Faculdades Nordeste – Devry/FANOR. Tem certificação nos cursos de Contação de Histórias Audiovisual e Audiovisual para esportes pela Rede Cuca. Estagiou no programa de experiência pela Devry Fanor como Chefe de Produção e Editora chefe na TV Fanor, com os programas acadêmicos. Tem experiência em produção de programas de entretenimento pela TV Jangadeiro/SBT. Também desenvolveu trabalhos de produção audiovisual pela Engloba Comunicação. Foi coordenadora de RTVC na agência BRAVO/BBG. Bacharelada em Rádio, TV e Internet pela Devry Fanor.

Tatiane Eberling Graduação em Agronomia pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná; Mestrado em Agronomia pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Campus Marechal Cândido Rondon (em andamento).

Tauane Santos Brito Graduação em Agronomia pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná; Mestrado em Agronomia pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Campus Marechal Cândido Rondon (em andamento).

Taynara de Sales Oliveira Moraes Graduanda em Engenharia Civil pela Faculdade Ideal – Faci / Adtalem Educacional do Brasil. Realiza pesquisas com ênfase em Aditivos de Pigmentação com aplicações em Concretos, Argamassas e outros. Email: taynaramoraes2@live.com

Thais Barretto Soares Graduação em Engenharia Elétrica pelo Centro Universitário Cesmac. thaisbarrettosoares@hotmail.com

Valmir Pudell Graduado em Administração pela Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul (1997), Especialista em Gestão Estratégica, pela URI-Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões(2000), Mestre em Engenharia de Produção, na área de Gerencia da Produção, pela Universidade Federal de Santa Maria (2006). Atualmente é professor da Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões. Diretor da Empresa Referencia, Assessoria Consultoria e Treinamento Ltda. Consultor Empresarial atuando nas áreas de políticas públicas, Inovação, Produção e Planejamento. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração Financeira, atuando principalmente nos seguintes temas: viabilidade econômico financeira, planejamento, gestão, análise de crédito, investimentos e negociação.

Valter Cruz da Silva Neto Acadêmico de Engenharia de Produção, Faculdade DeVry Martha Falcão – Manaus/Am; E-mail: Valtercruz5@gmail.com.

Vandeir Francisco Guimarães Professor nos cursos de graduação em Agronomia e Zootecnia da Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Campus de Marechal Cândido Rondon; Membro do corpo docente do Programa de Pós-Graduação em Agronomia da Universidade Estadual do Oeste do Paraná, Campus de Marechal Cândido Rondon; Graduação em Agronomia pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro; Mestrado em Fitotecnia pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro; Doutorado em Agronomia pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho; Pós-doutorado em Botânica pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho; Bolsista Produtividade em Pesquisa do CNPQ; Líder do Grupo de Pesquisa “Fisiologia de Plantas Cultivadas na Região Oeste do Paraná”.

Agência Brasileira do ISBN
ISBN 978-85-93243-71-4

