

A Produção do  
Conhecimento  
**nas Ciências  
da Saúde 5**

---

**Benedito Rodrigues da Silva Neto  
(Organizador)**



**Atena**  
Editora

Ano 2019

**Benedito Rodrigues da Silva Neto**  
(Organizador)

**A Produção do Conhecimento nas Ciências  
da Saúde**  
**5**

Atena Editora  
2019

2019 by Atena Editora

Copyright © da Atena Editora

Editora Chefe: Profª Drª Antonella Carvalho de Oliveira

Diagramação e Edição de Arte: Lorena Prestes e Geraldo Alves

Revisão: Os autores

#### Conselho Editorial

- Prof. Dr. Alan Mario Zuffo – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Álvaro Augusto de Borba Barreto – Universidade Federal de Pelotas  
Prof. Dr. Antonio Carlos Frasson – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Antonio Isidro-Filho – Universidade de Brasília  
Profª Drª Cristina Gaio – Universidade de Lisboa  
Prof. Dr. Constantino Ribeiro de Oliveira Junior – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Daiane Garabeli Trojan – Universidade Norte do Paraná  
Prof. Dr. Darllan Collins da Cunha e Silva – Universidade Estadual Paulista  
Profª Drª Deusilene Souza Vieira Dall’Acqua – Universidade Federal de Rondônia  
Prof. Dr. Eloi Rufato Junior – Universidade Tecnológica Federal do Paraná  
Prof. Dr. Fábio Steiner – Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul  
Prof. Dr. Gianfábio Pimentel Franco – Universidade Federal de Santa Maria  
Prof. Dr. Gilmei Fleck – Universidade Estadual do Oeste do Paraná  
Profª Drª Girlene Santos de Souza – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia  
Profª Drª Ivone Goulart Lopes – Istituto Internazionele delle Figlie de Maria Ausiliatrice  
Profª Drª Juliane Sant’Ana Bento – Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
Prof. Dr. Julio Candido de Meirelles Junior – Universidade Federal Fluminense  
Prof. Dr. Jorge González Aguilera – Universidade Federal de Mato Grosso do Sul  
Profª Drª Lina Maria Gonçalves – Universidade Federal do Tocantins  
Profª Drª Natiéli Piovesan – Instituto Federal do Rio Grande do Norte  
Profª Drª Paola Andressa Scortegagna – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Profª Drª Raissa Rachel Salustriano da Silva Matos – Universidade Federal do Maranhão  
Prof. Dr. Ronilson Freitas de Souza – Universidade do Estado do Pará  
Prof. Dr. Takeshy Tachizawa – Faculdade de Campo Limpo Paulista  
Prof. Dr. Urandi João Rodrigues Junior – Universidade Federal do Oeste do Pará  
Prof. Dr. Valdemar Antonio Paffaro Junior – Universidade Federal de Alfenas  
Profª Drª Vanessa Bordin Viera – Universidade Federal de Campina Grande  
Profª Drª Vanessa Lima Gonçalves – Universidade Estadual de Ponta Grossa  
Prof. Dr. Willian Douglas Guilherme – Universidade Federal do Tocantins

#### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (eDOC BRASIL, Belo Horizonte/MG)

P964 A produção do conhecimento nas ciências da saúde 5 [recurso eletrônico] / Organizador Benedito Rodrigues da Silva Neto. – Ponta Grossa (PR): Atena Editora, 2019. – (A Produção do Conhecimento nas Ciências da Saúde; v. 5)

Formato: PDF

Requisitos de sistema: Adobe Acrobat Reader.

Modo de acesso: World Wide Web.

Inclui bibliografia

ISBN 978-85-7247-302-6

DOI 10.22533/at.ed.026190304

1. Abordagem interdisciplinar do conhecimento. 2. Saúde – Pesquisa – Brasil. I. Silva Neto, Benedito Rodrigues da. II. Série.

CDD 610.7

Elaborado por Maurício Amormino Júnior – CRB6/2422

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos autores.

2019

Permitido o download da obra e o compartilhamento desde que sejam atribuídos créditos aos autores, mas sem a possibilidade de alterá-la de nenhuma forma ou utilizá-la para fins comerciais.

[www.atenaeditora.com.br](http://www.atenaeditora.com.br)

## APRESENTAÇÃO

Encerramos nesse quinto volume a coleção “A Produção do Conhecimento nas Ciências da Saúde”, com um sentimento de gratidão e dever cumprido ao apresentar uma diversidade de pesquisas sólidas e de amplo espectro fomentando o conhecimento na área das Ciências da Saúde.

Tendo em vista todo conhecimento apresentado nesta coleção, finalizamos o trabalho apresentando de forma mais multidisciplinar possível trabalhos científicos na interface de estudos ligados à saúde.

Apresentamos de forma ampla conceitos atuais em pesquisas desenvolvidas com os temas psico-oncologia, qualidade de vida biopsicosocial, perfis epidemiológicos, práticas integrativas, automedicação, novos tratamentos, promoção e educação em saúde, biotecnologias em saúde, diagnóstico, sistema de saúde pública, fatores de risco, nanotecnologia, além de revisões e estudos de caso, que poderão contribuir com o público de graduação e pós graduação das áreas da saúde.

O profissional da saúde atual precisa cada vez mais estar conectado com as evoluções e avanços tecnológicos. Além disso é necessário um comprometimento com o conhecimento, pois esse avança à passos largos dentro das pesquisas em saúde, já que descobertas e publicações de alto impacto são diárias e trazem conteúdo aprimorado e de relevância, assim a leitura de fontes que possam ir além da área específica de atuação são extremamente importantes. Como objetivo central deste volume desejamos que o leitor tenha essa possibilidade em um único volume podendo transitar de diversas formas nas áreas afins.

Assim, reforçamos a importância do aprendizado contínuo do profissional da saúde, e desejamos fortemente que esse material contribua para isso. O conteúdo de todos os volumes é significativo não apenas pela teoria bem fundamentada aliada à resultados promissores, mas também pela capacidade de professores, acadêmicos, pesquisadores, cientistas e da Atena Editora em produzir conhecimento em saúde nas condições ainda inconstantes do contexto brasileiro. Desejamos que este contexto possa ser transformado a cada dia, e o trabalho aqui presente pode ser um agente transformador por gerar conhecimento em uma área fundamental do desenvolvimento como a saúde.

Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto

## SUMÁRIO

<b>CAPÍTULO 1</b> .....	<b>1</b>
“EXERGAMING” NOS CUIDADOS DA CRIANÇA E ADOLESCENTE COM CÂNCER: ÊNFASE NO TRABALHO DO MOVIMENTO	
<i>Michelle Zampar Silva</i> <i>Carlos Alberto Scrideli</i> <i>Luiz Gonzaga Tone</i> <i>Elvis Terci Valera</i>	
<b>DOI 10.22533/at.ed.0261903041</b>	
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	<b>10</b>
A ARTE DE CONTAR HISTÓRIAS E PSICO-ONCOLOGIA: UM OLHAR FENOMENOLÓGICO-EXISTENCIAL	
<i>Carina Marinelli Silva Paupitz</i> <i>Camila Sampaio Bianco</i> <i>Mariana Zavanelli Carvalho</i> <i>Adriana Cristina Zavanelli</i> <i>Renato Salviato Fajardo</i>	
<b>DOI 10.22533/at.ed.0261903042</b>	
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	<b>28</b>
AFECÇÕES EM MEMBROS SUPERIORES E QUALIDADE DE VIDA BIOPSISSOCIAL: UMA CORRELAÇÃO A SER INVESTIGADA	
<i>Fernando Henrique Alves Benedito</i> <i>Vinicius Henrique Ferreira Monteiro</i> <i>Amanda Yasmin dos Santos Campos</i> <i>Carla Komatsu Machado</i> <i>Simone Galbiati Terçariol</i>	
<b>DOI 10.22533/at.ed.0261903043</b>	
<b>CAPÍTULO 4</b> .....	<b>37</b>
ANÁLISE RETROSPECTIVA DO PERFIL DE NOTIFICAÇÕES AO SERVIÇO DE FARMACOVIGILÂNCIA DE UM HOSPITAL ONCOLÓGICO DO RIO DE JANEIRO	
<i>Tháís de Aguiar Gouvêa</i> <i>Janaina de Souza Barbosa</i> <i>Renata Rosa Veloso Cataldo</i> <i>Liliane Rosa Alves Manaças</i>	
<b>DOI 10.22533/at.ed.0261903044</b>	
<b>CAPÍTULO 5</b> .....	<b>46</b>
ANÁLISE DA INFLUÊNCIA DO GÊNERO E IDADE SOBRE A MANOBRA DE VALSALVA ATRAVÉS DA SATURAÇÃO DE OXIGÊNIO	
<i>Leonardo Squinello Nogueira Veneziano</i> <i>Bruna Mourão Barbosa</i> <i>Rodrigo Sebastião Cruvinel Cabral</i> <i>Karlla Vaz da Silva Nogueira</i> <i>João Eduardo Viana Guimarães</i> <i>Renata Nascimento Silva</i> <i>Tairo Vieira Ferreira</i> <i>Renato Canevari Dutra da Silva</i> <i>Fernando Duarte Cabral</i>	

**CAPÍTULO 6 ..... 54**

ANÁLISE DO PERFIL DEMOGRÁFICO DA MORTALIDADE OCACIONADA PELO CÂNCER DE PULMÃO NO BRASIL DE 2005 A 2015

*Amanda dos Santos Duarte*

*Camila Pantoja Azevedo*

*Jéssika Araújo Ferreira*

*Fernando Batista Duarte*

DOI 10.22533/at.ed.0261903046

**CAPÍTULO 7 ..... 61**

AUMENTO DE COROA CLÍNICA ESTÉTICA E REANATOMIZAÇÃO DENTÁRIA COM RESINA COMPOSTA: RELATO DE CASO CLÍNICO

*Lauana Gabriela Rodrigues Figueira*

*Fernanda de Abreu Marion*

*Livia Tolentino Cardia*

DOI 10.22533/at.ed.0261903047

**CAPÍTULO 8 ..... 70**

AValiação DA AUTOMEDICAÇÃO NOS DIAS ATUAIS

*Rafael Mendes Nunes*

*Eline Santos Moraes de Almeida*

*Jeovanna Karen de Jesus Campos*

*Carlos Eduardo Rodrigues Serra*

*Georges Pereira Paiva*

*Ana Tássia Silva Franco*

*Dália Ferreira Cordeiro*

*Gabriele Cristina de Brito Raposo*

*Julia Raphaelly Silva Campos*

*Rayssa Lourena Pires Moreira*

*João Gabriel Chagas Mota*

*Jethânia Glasses Cutrim Furtado*

*Roseane Lustosa de Santana*

DOI 10.22533/at.ed.0261903048

**CAPÍTULO 9 ..... 79**

AValiação DA MORTALIDADE INFANTOJUVENIL POR TUMORES DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL NO BRASIL DE 2009 A 2013

*Jéssika Araújo Ferreira*

*Amanda dos Santos Duarte*

*Camila Pantoja Azevedo*

*Fernando Batista Duarte*

DOI 10.22533/at.ed.0261903049

**CAPÍTULO 10 ..... 85**

POLIMERIZAÇÃO *IN SITU* DO PMMA MONITORADA POR NIR E CARACTERIZAÇÃO ESTRUTURAL

*Amanda Damasceno Leão*

*Leandro de Moura França*

*Felipe de Albuquerque Marinho*

*Mônica Felts de La Rocca*

*Kátia Aparecida da Silva Aquino*  
*José Lamartine Soares Sobrinho*  
**DOI 10.22533/at.ed.02619030410**

**CAPÍTULO 11 ..... 95**

CIMENTO ÓSSEO DE CASIO<sub>3</sub>/CAHPO<sub>4</sub>·2H<sub>2</sub>O DOPADO COM HIDROXIAPATITA

*Otto Cumberbatch Morúa*  
*Klaidson Antonio de Sousa Farias*  
*Matheus Araújo Santos*  
*Márcio José Batista Cardoso*  
*Kleilton Oliveira Santos*  
*Marcus Vinícius Lia Fook*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030411**

**CAPÍTULO 12 ..... 103**

DOR PÓS-OPERATÓRIA EM TRATAMENTOS ENDODÔNTICOS REALIZADOS EM SESSÃO ÚNICA-REVISÃO DE LITERATURA

*Henrique Issao Nakahara*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030412**

**CAPÍTULO 13 ..... 112**

EFEITO IMEDIATO DA AURICULOTERAPIA NA MELHORA DA DOR E INSÔNIA EM PACIENTE COM DIAGNÓSTICO DE LINFOMA NÃO HODGKIN: UM RELATO DE CASO

*Gabriel Figueiredo Santos*  
*Gabriel Tavares Garcia*  
*Paula Gabriela Rezek de Souza*  
*Samara Cristina do Carmo Carvalho*  
*Luís Eduardo Werneck de Carvalho*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030413**

**CAPÍTULO 14 ..... 118**

ESTUDO DA BIOCOMPATIBILIDADE *IN VIVO* DE ARCABOUÇO DE POLI(ÁCIDO LÁTICO) (PLA) FABRICADOS POR IMPRESSÃO 3D PARA APLICAÇÕES EM ENGENHARIA TECIDUAL

*Marianna de Oliveira da Costa Maia Pinto*  
*Mônica Diuana Calasans Maia*  
*Rossana Mara da Silva Moreira Thiré*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030414**

**CAPÍTULO 15 ..... 126**

ESTUDO DA ESTABILIDADE TÉRMICA DE FILMES POLIMÉRICOS CONSTITUÍDOS DE POLI (3-HIDROXIBUTIRATO) E PROPILENOGLICOL CONTENDO O FÁRMACO S-NITROSOGLUTATIONA

*Regina Inêz Souza*  
*Juan Pedro Bretas Roa*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030415**

**CAPÍTULO 16 ..... 133**

FATOR DESENCADEANTE DA ARTRITE REUMATOIDE, FORMAS DE DIAGNOSTICO E OPÇÕES TERAPÊUTICAS PARA O TRATAMENTO: UM RELATO DE CASO

*Michael Gabriel A. Barbosa*  
*Simone Martins dos Santos*  
*Severina Rodrigues de Oliveria Lins*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030416**

**CAPÍTULO 17 ..... 141**

FORMAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS EM CUIDADOS PALIATIVOS ONCOLÓGICOS

*Bárbara Rafaela Bastos*  
*Adrya Karolinne da Silva Pereira*  
*Ana Carolina Galvão da Fonseca*  
*Lorrany de Cássia de Souza e Silva*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030417**

**CAPÍTULO 18 ..... 149**

HISTÓRICO DE TABAGISMO ENTRE PACIENTES COM CÂNCER REGISTRADOS NO ESTADO DO PARÁ ENTRE OS ANOS DE 2001 A 2015

*Luan Ricardo Jaques Queiroz*  
*Luan Cardoso e Cardoso*  
*Manuela Furtado Veloso de Oliveira*  
*Deliane Silva de Souza*  
*Fernanda Carmo Dos Santos*  
*Jaqueline Dantas Neres Martins*  
*Samara Machado Castilho*  
*Luciana Ferreira Dos Santos*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030418**

**CAPÍTULO 19 ..... 157**

IDENTIFICAÇÃO DE DOENÇAS ASSOCIADAS AO AVE E ÓBITOS EM CAICÓ-RN

*Adson Gomes dos Santos*  
*Dellanio Dione de Oliveira Araújo*  
*Pablo de Castro Santos*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030419**

**CAPÍTULO 20 ..... 163**

IMPACTO NA SOBREVIVÊNCIA LIVRE DE PROGRESSÃO PELA FALTA DE ACESSO A INIBIDORES DE EGFR EM CARCINOMA DE PULMÃO DE CÉLULAS NÃO PEQUENAS NO SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICO BRASILEIRO

*Gabriel Lenz*  
*Rodrigo Azevedo Pellegrini*  
*Lana Becker Micheletto*  
*Leonardo Stone Lago*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030420**

**CAPÍTULO 21 ..... 173**

INCIDÊNCIA E PERFIL CLÍNICO-EPIDEMIOLÓGICO DO CÂNCER DE PELE NOS MUNICÍPIOS DE BELÉM E ANANINDEUA ENTRE OS ANOS DE 2005 À 2014

*Manuela Furtado Veloso de Oliveira*

*Luan Ricardo Jaques Queiroz*

*Luan Cardoso e Cardoso*

*Deliane Silva de Souza*

*Fernanda Carmo Dos Santos*

*Jaqueline Dantas Neres Martins*

*Samara Machado Castilho*

*Luciana Ferreira Dos Santos*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030421**

**CAPÍTULO 22 ..... 181**

INFLUÊNCIA DE VARIÁVEIS DE SÍNTESE NA OBTENÇÃO DE HIDROXIAPATITA

*Thaíla Gomes Moreira*

*Kaline Melo de Souto Viana*

*Amanda Melissa Damião Leite*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030422**

**CAPÍTULO 23 ..... 196**

INFLUENCE OF AGING TIME IN OBTAINING BIPHASIC CALCIUM PHOSPHATE (BCP) CERAMICS BY SOL-GEL METHOD

*Lezli Matto*

*Lilian Paiva*

*Alexandre Antunes Ribeiro*

*Marize Varella*

*Magna M. Monteiro*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030423**

**CAPÍTULO 24 ..... 206**

INVESTIGAÇÃO DOS FATORES DE RISCO PARA DESENVOLVIMENTO DE CÂNCER DE PRÓSTATA E ELEVAÇÃO DO PSA: UMA REVISÃO DE LITERATURA

*Maycon Crispim de Oliveira Carvalho*

*Daiane Aurie Fonseca*

*Mariana Moreira Rodrigues*

*Karine Suene Mendes Almeida*

*Sabrina Gonçalves de Souza*

*Aucirlandia Pereira Marins Gomes*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030424**

**CAPÍTULO 25 ..... 214**

MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DA COMPOSIÇÃO DA SALIVA

*Daniele Riêra Paschotto*

*Luis Eduardo Silva Soares*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030425**

**CAPÍTULO 26 ..... 220**

NANOCOMPÓSITOS DE HIDROGÉIS À BASE DE GELATINA/POLI(ÁLCOOL VINÍLICO) E ARGILA PARA USO COMO CURATIVOS

*Pedro Henrique Medeiros Nicácio*

*Renata Karoline Ferreira Ataíde  
Elaine Pereira dos Santos  
Marcus Vinícius Lia Fook  
Itamara Farias Leite*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030426**

**CAPÍTULO 27 ..... 240**

PREPARAÇÃO DE ESFERAS DE QUITOSANA/HIDROXIAPATITA ENCAPSULADAS COM DEXAMETASONA

*Maria Jucélia Lima Dantas  
Albaniza Alves Tavares  
Cristiano José de Farias Braz  
Aracelle de Albuquerque Santos Guimarães  
Marcus Vinícius Lia Fook  
Suédina Maria de Lima Silva*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030427**

**CAPÍTULO 28 ..... 256**

PRODUÇÃO DE BIOSSENSOR ELETROQUÍMICO POR SERIGRAFIA À BASE DE TINTAS DE ANTIMÔNIO E GRAFITE

*Márcio José Batista Cardoso  
Kleilton Oliveira Santos  
Sofia Jansen de Medeiros Alves  
Otto Cumberbatch Morúa  
Klaidson Antonio de Sousa Farias  
Marcus Vinícius Lia Fook*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030428**

**CAPÍTULO 29 ..... 264**

PRODUCTION OF NEOMYCIN AND SUNFLOWER OIL-LOADED PAA-CHITOSAN MEMBRANES - POTENTIAL APPLICATION IN VETERINARY WOUND DRESSINGS

*Talita Goulart da Silva  
Vinícius Guedes Gobbi  
Layla Ferraz Aquino  
Edlene Ribeiro Prudêncio  
Rosa Helena Luchese  
Sonia Letichevsky  
Rossana Mara da Silva Moreira Thiré  
Roberta Helena Mendonça*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030429**

**CAPÍTULO 30 ..... 277**

REAL-WORLD DATA IN VERY YOUNG NON-METASTATIC BREAST CANCER: SINGLE INSTITUTION EXPERIENCE

*Juliana Cunha e Silva Ominelli de Souza  
Andrew Sá Nunes  
Jesse Lopes da Silva  
Aline Coelho Gonçalves  
Susanne Crocamo Ventilari da Costa*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030430**

**CAPÍTULO 31 ..... 290**

REVISÃO INTEGRATIVA COMO ESTRATÉGIA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E  
DEMOCRATIZAÇÃO DO CONHECIMENTO CIENTÍFICO

*Davi Porfirio da Silva*  
*Igor Michel Ramos dos Santos*  
*Kenedy Ânderson da Silva*  
*Nathália Bezerra de Siqueira*  
*Siane Mariano Alves*  
*Anna Carla Soares da Silva*  
*Linda Concita Nunes Araujo de Melo*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030431**

**CAPÍTULO 32 ..... 297**

SATISFAÇÃO NO TRABALHO: UMA REVISÃO DE LITERATURA

*Dayane Almeida Gonçalves de Menezes*  
*Karina Soares Talgatti*  
*Flavinês Rebolo*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030432**

**CAPÍTULO 33 ..... 310**

SISTEMAS ADESIVOS UNIVERSAIS E AUTOCONDICIONANTES - UMA REVISÃO  
DE LITERATURA

*Alexandra Maria Rossett Gonçalves*  
*Dayalla Batista Malagutti*  
*Cintia Gaio Murad*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030433**

**CAPÍTULO 34 ..... 319**

TRATAMENTO DOS SINTOMAS DA VERTIGEM POSICIONAL PAROXÍSTICA  
BENIGNA POR MEIO DO ÓCULOS DE REALIDADE VIRTUAL - ESTUDO DE CASO

*Dayara Aparecida Nogueira*  
*Guilherme Pascoal Mereu*  
*Vívian Michele Lopes Cruz*  
*Pâmela Camila Pereira*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030434**

**CAPÍTULO 35 ..... 328**

TRATAMENTO ONCOLÓGICO INFANTIL: SATISFAÇÃO CONJUGAL DOS  
CUIDADORES

*Marcela Fortunato*  
*Jéssica Aires da Silva Oliveira*  
*Nelson Iguimar Valerio*  
*Silvana Vasque Nunes*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030435**

**CAPÍTULO 36 ..... 343**

DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE SENSORIAL DE PRODUTO LÁCTEO À BASE DE  
JABUTICABA CULTIVADA NO BIOMA PAMPA

*Franciélii Fernandes Moreira*  
*Gabriela da Silva Schirmann*  
*Guilherme Cassão Marques Bragança*

*Ana Carolina Zago*  
*Reni Rockenbach*  
*Vera Maria de Souza Bortolini*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030436**

**CAPÍTULO 37 ..... 354**

**APROVEITAMENTO DE SEMENTE DE ABÓBORA PARA O DESENVOLVIMENTO DE PAÇOCA**

*Georgina Martins Freitas*  
*Gabriela da Silva Schirmann*  
*Guilherme Cassão Marques Bragança*  
*Mônica Lourdes Palomino de Los Santos*  
*Reni Rockenbach*  
*Vera Maria de Souza Bortolini*

**DOI 10.22533/at.ed.02619030437**

**SOBRE O ORGANIZADOR..... 364**

## SATISFAÇÃO NO TRABALHO: UMA REVISÃO DE LITERATURA

### **Dayane Almeida Gonçalves de Menezes**

Universidade Católica Dom Bosco (UCDB)

Campo Grande, MS

### **Karina Soares Talgatti**

Universidade Católica Dom Bosco (UCDB)

Campo Grande, MS

### **Flavinês Rebolo**

Universidade Católica Dom Bosco (UCDB)

Campo Grande, MS

**RESUMO:** A satisfação no trabalho é um conjunto de sentimentos que influencia os modos como os trabalhadores percebem e sentem seus trabalhos. É um tema que tem sido muito estudado em diferentes áreas de conhecimento, como por exemplo Psicologia, Educação e Saúde. A proposta deste estudo foi realizar uma pesquisa do tipo estado da arte, com o objetivo de mapear e discutir a produção científica/acadêmica sobre satisfação no trabalho dos últimos trinta anos. Para o mapeamento utilizou-se a palavra-chave satisfação no trabalho, nas seguintes bases de dados: Scientific Electronic Library Online (SCIELO) e Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS). Foram encontrados 141 artigos e selecionados, para as análises, os 94 que estavam escritos em língua portuguesa. As análises apontaram um aumento das pesquisas sobre essa temática nos últimos anos, especialmente nos anos de

2014 e 2015, mostraram que a maioria das pesquisas estudou os trabalhadores da área da saúde e que o instrumento mais utilizado para obtenção dos dados pelos pesquisadores foi o questionário. Os resultados desses estudos analisados apontam que a satisfação pode influenciar em vários aspectos da vida do trabalhador e nos resultados alcançados por uma organização.

**PALAVRAS-CHAVE:** Satisfação no trabalho. Revisão de literatura. Estado da arte. Trabalho.

**ABSTRACT:** Work satisfaction is a set of feelings that influences the way workers perceive and feel their jobs. It is a subject that has been widely studied in different areas of knowledge, such as Psychology, Education and Health. The purpose of this study was to carry out a state-of-the-art research with the objective of mapping and discussing the scientific / academic production on job satisfaction in the last 30 years. For the mapping we used the keyword satisfaction in the work, in the following databases: Scientific Electronic Library Online (SCIELO) and Latin American Literature in Health Sciences (LILACS). We found 141 articles and selected, for the analyzes, the 94 that were written in Portuguese language. The analyzes pointed to an increase in research on this subject in recent years, especially in the years 2014 and 2015, showed that most of the

research studied the health workers and that the most used instrument to obtain the data by the researchers was the questionnaire . The results of these studies show that satisfaction can influence several aspects of the worker's life and the results achieved by an organization.

**KEYWORDS:** Satisfaction at work. Literature review. State of the art. Work.

## 1 | INTRODUÇÃO

Alguns pesquisadores, como Spector (2005) e Wagner III e Hollenbeck (2004), defendem que as causas da satisfação no trabalho estão relacionadas às características do ambiente organizacional, mas não desconsideram as características pessoais que também são elementos importantes de satisfação no trabalho, como por exemplo fatores demográficos (idade, raça e gênero) e fatores de personalidade (tendência ao negativo, ansiedade etc.).

De acordo com Spector (2005, p. 221) a satisfação no trabalho “é uma variável atitudinal que reflete como as pessoas se sentem em relação a seus empregos em geral, bem como a vários aspectos específicos do trabalho”. Para Wagner III e Hollenbeck (2004, p. 121) “satisfação no trabalho é um sentimento agradável que resulta da percepção de que nosso trabalho realiza ou permite a realização de valores importantes relativos ao próprio trabalho”. A satisfação dos trabalhadores influencia o desempenho dentro e fora da organização, podendo estar ligada tanto a fatores internos, quanto externos. Assim, torna-se importante analisar não somente o ambiente organizacional, mas também as características individuais dos trabalhadores quando se pretende compreender os determinantes e as consequências da satisfação no trabalho.

A satisfação no trabalho influencia tanto a vida no trabalho como a vida privada e, conforme explica Spector (2005, p. 221), “a satisfação tem sido considerada uma causa de importantes consequências individuais e organizacionais, variando do desempenho no trabalho à saúde e longevidade”, sendo de grande relevância o estudo dessa temática.

Tem-se percebido, nos últimos anos, um aumento significativo de estudos acerca da satisfação dos trabalhadores e, nesse sentido, o presente estudo buscou analisar o que já foi estudado acerca dessa temática. Trata-se de uma pesquisa do tipo estado da arte e tem por objetivo mapear e discutir a produção científica/acadêmica sobre satisfação no trabalho a partir de um levantamento bibliográfico realizado nas seguintes bases de dados: Scientific Electronic Library Online (SCIELO) e Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS).

Com as análises dos estudos encontrados nessas duas bases de dados buscou-se responder as seguintes questões: O que já se pesquisou sobre a satisfação no trabalho? Como essas pesquisas foram realizadas quanto aos seus objetivos,

metodologias e resultados? Qual a influência da satisfação e insatisfação no trabalho e seus reflexos no desempenho do trabalhador dentro e fora do contexto organizacional?

## 2 | METODOLOGIA

A pesquisa foi desenvolvida com a metodologia “estado da arte”, tendo em vista analisar a produção científica sobre o tema satisfação no trabalho. Segundo Ferreira (2002), “o estado da arte ou estado do conhecimento tem por objetivo mapear e discutir uma certa produção acadêmica em determinado campo do conhecimento” (FERREIRA, 2002, p.258).

A coleta de dados foi realizada em março de 2017, com a busca nas bases online da Scientific Electronic Library Online (SCIELO) e Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS). Utilizando-se a palavra-chave “satisfação no trabalho” foram encontrados 79 artigos na Scielo e 62 na Lilacs. Destes 141 artigos, 94 foram selecionados para análise, tendo como critério de exclusão os artigos que estavam escritos em língua estrangeira (inglês e espanhol).

Os artigos encontrados foram arquivados, catalogados e analisados. Para as análises, apresentadas a seguir, fez-se a leitura na íntegra dos 94 artigos selecionados (Tabela 1).

1. Almeida, Damiana Machado de et al. **Satisfação no Trabalho dos Policiais Militares do Rio Grande do Sul: um Estudo quantitativo.** *Psicol. Cienc. Prof.*, Dez 2016, vol.36, no.4, p.801-815.
2. Alves, Valdir and Binder, Maria Cecília Pereira **Trabalhar em penitenciárias: violência referida pelos trabalhadores e (in)satisfação no trabalho.** *Rev. Bras. Saúde Ocup.*, Jun 2014, vol.39, no.129, p.50-62.
3. Andrade, Thiago Francisco de; Barbosa, Silvânia da Cruz; Souza, Sandra; Moreira, Jansen Souza. **Valores humanos e satisfação no trabalho de professores e servidores técnico-administrativos de uma universidade pública.** *Rev. Psicol. Organ. Trab*; 15(4): 397-406, dez. 2015.
4. Assunção, Renata Vale; Oliveira, Marcos Santos de; Carvalho-Freitas, Maria Nivalda de. **Satisfação no trabalho e oportunidades de desenvolvimento da carreira entre profissionais com deficiência** *Rev. Bras. Saúde Ocup.*15(4): 340-351, dez. 2015.
5. Bacha, Angela Maria et al. **Satisfação no trabalho da equipe de enfermagem em um hospital universitário.** *Rev. Bras. Enferm.*, Dez 2015, vol.68, no.6, p.11301138.
6. Bacha, Angela Maria; Grassioto, Oswaldo da Rocha; Onsechi-Carvasan, Gislaíne Aparecida; Caciue, Denis Barbosa; Machado, Helymar da Costa. **Validação do Questionário de Satisfação no Trabalho em Hospital Universitário** *Rev. Adm. Saúde*; 15(60): 95-104, 2013.
7. Barlem, Edison Luiz Devos; Lunardi, Valéria Lerch; Barlem, Edison Luiz Devos. **Satisfação e sofrimento no trabalho do enfermeiro docente: uma revisão integrativa.** *REME Rev. Min. Enferm*; 2016.
8. Batista, Anne Aires Vieira et al. **Fatores de motivação e insatisfação no trabalho do enfermeiro.** *Rev. esc. enferm. USP*, Mar 2005, vol.39, no.1, p.8591. ISSN 00806234
9. Bordignon, Maiara; Monteiro, Maria Inês; Mai, Scheila; Martins, Maria de Fátima da Silva Vieira; Rech, Cinthya Raquel Alba; Trindade, Letícia de Lima. **Satisfação e insatisfação no trabalho de profissionais de enfermagem oncológica do Brasil e Portugal.** *Texto & Contexto Enferm*; 24(4): 925-933, Oct.-Dec. 2015.
10. BOTH, Jorge et al. **Bem estar do trabalhador docente de educação física da região sul do Brasil de acordo com os ciclos vitais.** *Rev. Bras. Educ. Fís. Esporte*, Mar 2014, vol.28, no.1, p.77-93.
11. Both, Jorge et al. **Bemestar do trabalhador docente em Educação Física ao longo da carreira.** *Rev. Educ. Fis. UEM*, Jun 2013, vol.24, no.2, p.233246.
12. Brandão, Isac de Freitas et al. **Satisfação no serviço público: um estudo na Superintendência Regional do Trabalho e Emprego no Ceará.** *Read. Rev. Eletrôn. Adm. (Porto Alegre)*, Abr 2014, vol.20, no.1, p.90113.
13. Campos, Cláudia Valentina de Arruda and Malik, Ana Maria **Satisfação no trabalho e rotatividade dos médicos do Programa de Saúde da Família.** *Rev. Adm. Pública*, Abr 2008, vol.42, no.2, p.347368.
14. Campos, Cláudia Valentina de Arruda; Malik, Ana Maria. **Satisfação no trabalho e rotatividade dos médicos do Programa de Saúde da Família.** *Rev. Adm. Pública*; 42(2): 347-368, mar.-abr. 2008.
15. Cappi, Mariana Nitz and Araujo, Bruno Felix von Borell de **Satisfação no trabalho, comprometimento organizacional e intenção de sair: um estudo entre as gerações X e Y.** *Read. Rev. Eletrôn. Adm. (Porto Alegre)*, Dez 2015, vol.21, no.3, p.576-600.
16. Carlotto, Mary Sandra and Câmara, Sheila Gonçalves **Propriedades psicométricas do Questionário de**

- Satisfação no Trabalho (S20/23).** PsicoUSF (Impr.), Dez 2008, vol.13, no.2, p.203210. ISSN 14138271
17. Carlotto, Mary Sandra; Câmara, Sheila Gonçalves. **Psico USF**; 13(2): 203-210, dez. 2008. **Propriedades psicométricas do Questionário de Satisfação no Trabalho.**
  18. Cavalhieri, Klaus Eickhoff; Krawulski, Edite. **Barbarói**; (39): 164-191, dez. 2013. **Processo de adaptação de uma escala de satisfação no trabalho ao contexto das empresas juniores: resultados preliminares /**
  19. Chambel, Maria José; Santos, Marina Veríssimo dos. **Estud. Psicol. (Campinas)**; 26(3): 275-286, jul.-set. 2009. **Práticas de conciliação e satisfação no trabalho: mediação da facilitação do trabalho na família**
  20. Chaves, Lilian Doris; Ramos, Laís Helena; Figueiredo, Elisabeth Niglio de. **Acta Paul. Enferm.**; 24(4): 507-513, 2011. **Satisfação profissional de enfermeiros do Trabalho no Brasil**
  21. Coelho Junior, Francisco Antonio and BorgesAndrade, Jairo Eduardo **Efeitos de variáveis individuais e contextuais sobre desempenho individual no trabalho.** **Estud. Psicol. (Natal)**, Ago 2011, vol.16, no.2, p.111120.
  22. Coelho Junior, Francisco Antonio; Faiad, Cristiane. **Aval. Psicol.**; 11(1): 111-121, abr. 2012. **Evidências de validade da Escala de Satisfação no Trabalho**
  23. Costa, Maria Cristina Silva; Rossi, Lídia Aparecida; Dantas, Rosana Aparecida Spadoti; Trigueros, Larissa Ferreira. **Cogitare Enferm.**; 15(2)abr.-jun. 2010. **Imagem corporal e satisfação no trabalho entre adultos em reabilitação de queimaduras**
  24. Coutinho, B. G. et al. **Qualidade de vida no trabalho de pessoas com deficiência física.** **Trab. Educ. Saúde**, 2017. ISSN 19817746
  25. Coutinho, Maria Chalfin et al. **O trabalho de manutenção em uma prefeitura universitária: entre dificuldades e realizações.** **Psicol.Cienc. Prof.**, 2011, vol.31, no.1, p.96109. ISSN 14149893
  26. Fogaça, Monalisa de Cássia et al. **Estresse ocupacional e suas repercussões na qualidade de vida de médicos e enfermeiros intensivistas pediátricos e neonatais.** **Rev. Bras. Ter. Intensiva**, Ago 2009, vol.21, no.3, p.299-305. ISSN 0103507X
  27. Fogaça, Natasha and Coelho Junior, Francisco Antônio **A hipótese “trabalhador feliz, produtivo”: o que pensam os servidores públicos federais.** **Cad. EBAPE.BR**, Dez 2015, vol.13, no.4, p.759775. ISSN 16793951
  28. Folle, Alexandra; Borges, Lucélia Justino; Coqueiro, Raildo da Silva; Nascimento, Juarez Vieira do. **Rev. Bras. Ciênc. Mov.**; 16(4): 1-21, jan.-mar. 2008. **Nível de (in)satisfação de professores de Educação Física com o trabalho realizado nos Centros de Educação Infantil no estado de Santa Catarina**
  29. Fontana, Rosane Teresinha. **Ciênc. Cuid. Saúde**; 8(3): 337-344, jul.-set. 2009. **Fatores geradores de (in)satisfação no trabalho do (da) enfermeiro(a): um olhar do estudante de enfermagem**
  30. Fumis, Renata Rego Lins et al. **A equipe da UTI está satisfeita com o prontuário eletrônico do paciente? Um estudo transversal.** **Rev Bras Ter Intensiva**, Mar 2014, vol.26, no.1, p.16. ISSN 0103507X
  31. Gomes, Claudia da Cruz and Oliveira, Rafael Santos de **Agentes de limpeza pública: um estudo sobre a relação prazer/ sofrimento no ambiente laboral.** **Psicol. Cienc. Prof.**, 2013, vol.33, no.spe, p.138-153. ISSN 14149893
  32. Gomes, Doris; Ramos, Flávia Regina Souza; Pires, Denise Elvira Pires de; Tavares, Roseneide dos Santos; Pereira, Luciléia da Silva; Gonçalves, Ana Sofia Resque. **RFO UPF**; 15(2)maio-ago. 2010. **Satisfação e sofrimento no trabalho do cirurgião-dentista**
  33. Gonzáles, Rosa Maria Bracini et al. **O estado de alerta: um exploratório com o corpo de bombeiros.** **Esc. Anna Nery Rev. Enferm.**, Dez 2006, vol.10, no.3, p.370377.
  34. Guimarães, José Maria Ximenes, Jorge, Maria Salete Bessa and Assis, Marluce Maria Araújo **(In)satisfação com o trabalho em saúde mental: um estudo em Centros de Atenção Psicossocial.** **Ciênc. Saúde Coletiva**, Abr 2011, vol.16, no.4, p.21452154.
  35. Haika, Desirée Sant’Ana; Oliveira, Pedro Emílio Almeida de; Sales, Luís Otávio Silveira; Pereira, Ana Carolina Amaral; Santa-Rosa, Thalita Thyrsa de Almeida Santa-Rosa; Macedo, Carolina Carneiro Soares; Ferreira, Raquel Conceição; Martins, Andréa Maria Eleutério de Barros Lima; Ferreira, Efigênia Ferreira e. **Rev. APS**; 16(3) set. 2013. **Qualidade de vida, satisfação e esforço/recompensa no trabalho, transtornos psíquicos e níveis de atividade física entre trabalhadores da Atenção Primária à Saúde.**
  36. Hernandez, Maria Luiza Azôr; Sousa, Alline Alves de. **Gerais**; 8(2): 359-372, dez. 2015. **Satisfação no trabalho e desafios encontrados por psicólogos organizacionais que atuam em organizações privadas**
  37. Horta, Rogério Lessa, Esswein, Georgius Cardoso and Horta, Cristina Lessa **Percepção de profissionais de saúde de CAPS I quanto a demandas relativas ao consumo de crack.** **Ciênc. Saúde Coletiva**, Abr 2013, vol.18, no.4, p.10991108. ISSN 14138123
  38. Lima, Letícia de; Pires, Denise Elvira Pires de; Forte, Elaine Cristina Novatzki; Medeiros, Francini. **Esc. Anna Nery Rev. Enferm.**; 18(1): 17-24, Jan-Mar/2014. **Satisfação e insatisfação no trabalho de profissionais de saúde da atenção básica**
  39. Mariano, Pâmela Patricia and Carreira, Lígia. **Prazer e sofrimento no cuidado ao idoso em instituição de longa permanência: percepção dos trabalhadores de enfermagem.** **Esc. Anna Nery Rev. Enferm.**, 2016, vol.20, no.4. ISSN 14148145
  40. Marín Rueda, Fabián Javier. **Rev. Psicol. Organ. Trab.**; 15(1): 82-88, mar. 2015. **Análise fatorial confirmatória da Escala de Satisfação no Trabalho nas versões de 25 e 15 itens**
  41. Marques, Antônio Luiz, Borges, Renata and Reis, Isabella do Couto **Mudança organizacional e satisfação no trabalho: um estudo com servidores públicos do estado de Minas Gerais.** **Rev. Adm. Pública**, Fev 2016, vol.50, no.1, p.4158.
  42. Marqueze, Elaine Cristina and Moreno, Claudia Roberta de Castro **Satisfação no trabalho uma breve revisão.** **Rev. Bras. Saúde Ocup.**, Dez 2005, vol.30, no.112, p.6979.
  43. Marqueze, Elaine Cristina and Moreno, Claudia Roberta de Castro **Satisfação no trabalho e capacidade para o trabalho entre docentes universitários.** **Psicol. Estud.**, Mar 2009, vol.14, no.1, p.7582. ISSN 14137372

44. Marqueze, Elaine Cristina; Moreno, Claudia Roberta de Castro. *Psicol. Estud*; 14(1): 75-82, jan.-mar. 2009. **Satisfação no trabalho e capacidade para o trabalho entre docentes universitários**
45. Martinez, Maria Carmen; Paraguay, Ana Isabel Bruzzi Bezerra. *Cad. Psicol. Soc. Trab*; 6: 59-78, dez. 2003. **Satisfação e saúde no trabalho: aspectos conceituais e metodológicos**
46. Martinez, Maria Carmen. São Paulo; s.n.; 2002. 243 p. **As relações entre a satisfação com aspectos psicossociais no trabalho e a saúde do trabalhador**
47. Martins, Maria do Carmo Fernandes and Santos, Gisele Emídio **Adaptação e validação de construto da Escala de Satisfação no Trabalho**. *PsicoUSF (Impr.)*, Dez 2006, vol.11, no.2, p.195-205. ISSN 14138271
48. Matos, Eliane, Pires, Denise Elvira Pires de and Campos, Gastão Wagner de Sousa **Relações de trabalho em equipes interdisciplinares: contribuições para a constituição de novas formas de organização do trabalho em saúde**. *Rev. Bras. Enferm.*, Dez 2009, vol.62, no.6, p.863-869.
49. Matos, Eliane; Pires, Denise Elvira; Sousa, Gastão Wagner de **Relações de trabalho em equipes interdisciplinares: contribuições para novas formas de organização do trabalho em saúde**. *Rev. Bras. Enferm.*, Out 2010, vol.63, no.5, p.775-781.
50. Matsuda, Laura Misue; Évora, Yolanda Dora Martinez. *Ciênc. Cuid. Saúde*; 5(supl): 49-56, dez. 2006. **Ações desenvolvidas para a satisfação no trabalho da equipe de enfermagem de uma uti-adulto**
51. Máximo, Thais Augusta Cunha de Oliveira, Araújo, Anísio José da Silva and Zambronide Souza, Paulo César. **Vivências de sofrimento e prazer no trabalho de gerentes de banco**. *Psicol. Cienc. Prof.*, Mar 2014, vol.34, no.1, p.96-111.
52. Melo, Márcia Borges de; Barbosa, Maria Alves; Souza, Paula Regina de. *Rev Lat Am Enfermagem*; 19(4): 1047-1055, July-Aug. 2011. **Satisfação no trabalho da equipe de enfermagem: revisão integrativa**
53. Merighi, Miriam Aparecida Barbosa and Yoshizato, Elizabete. **Seguimento das enfermeiras obstétricas egressas dos cursos de habilitação e especialização em enfermagem obstétrica da Escola de Enfermagem, da Universidade de São Paulo**. *Rev Lat Am Enfermagem*
54. Merighi, Miriam Aparecida Barbosa. **Trajetória profissional das enfermeiras obstétricas egressas da Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo: um enfoque da fenomenologia social**. *Rev. Latino Am. Enfermagem*, Out 2002, vol.10, no.5, p.644-653.
55. Monticelli, Marisa et al. **Especialização em enfermagem obstétrica: percepções de egressas quanto ao exercício profissional e satisfação na especialidade**. *Texto Contexto Enferm.*, Set 2008, vol.17, no.3, p.482-491. ISSN 01040707
56. Mourão, Luciana; Monteiro, Ana Cláudia Fernandes; Viana, Viviane Ribeiro. *Psico (Porto Alegre)*; 45(2): 198-208, abr.-jun. 2014. **A influência do desenvolvimento profissional e da identificação organizacional na satisfação no trabalho**
57. Neves, Vanessa Faria; Alves, Priscila Castro; Oliveira, Áurea de Fátima. *Psico (Porto Alegre)*; 45(1): 45-54, jan.-mar. 2014. **Síndrome de burnout: impacto da satisfação no trabalho e da percepção de suporte organizacional**
58. Nunes, Carina Maria; Kurcgant, Paulina; Melleiro, Marta Maria; Tronchin, Daisy Maria Rizatto. *Rev. Eletrônica Enferm*; 12(2): 252-257, abr.-jun. 2010. **Satisfação e insatisfação no trabalho na percepção de enfermeiros de um hospital universitário**
59. Oliveira, Arleusson Ricarte de; Chaves, Ana Elisa Pereira; Nogueira, Jordana de Almeida; Sá, Lenilde Duarte de; Collet, Neusa. *Rev. Eletrônica Enferm*; 12(1): 28-36, mar. 2010. **Satisfação e limitação no cotidiano de trabalho do agente comunitário de saúde /**
60. Paiva, Flávia Feliciano Silva, Rocha, Adelaide de Mattia and Cardoso, Luciana Dalva Ferreira **Satisfação profissional entre enfermeiros que atuam na assistência domiciliar**. *Rev. Esc. Enferm. USP*, Dez 2011, vol.45, no.6, p.1452-1458.
61. Palazzo, Lílian dos Santos, Carlotto, Mary Sandra and Aerts, Denise Rangel Ganzo de Castro **Síndrome de Burnout: estudo de base populacional com servidores do setor público**. *Rev. Saúde Pública*, Dez 2012, vol.46, no.6, p.1066-1073.
62. Paula, Alexandre Pinto Vieira de; Queiroga, Fabiana. *Rev. Psicol. Organ. Trab*; 15(4): 362-373, dez. 2015. **Satisfação no trabalho e clima organizacional: a relação com autoavaliações de desempenho /**
63. Pol, Pâmela de; Zarpellon, Lidia Dalgallo; Matia, Graciele de. *Cogitare Enferm*; 19(1): 63-70, jan.-mar. 2014. **Fatores de (in)satisfação no trabalho da equipe de enfermagem em UTI pediátrica**
64. Porcaro-Sousa, Giovana Zappalá; Laros, Jacob Arie; Fukuda, Cláudia Cristina. *Aval. Psicol*; 14(2): 169-178, ago. 2015. **Relação entre condições para criatividade e satisfação no trabalho de pesquisadores**
65. Portero de la Cruz, Silvia; Vaquero Abellán, Manuel. *Rev Lat Am Enfermagem*; 23(3): 543-552, May-June 2015. **Desgaste profissional, stress e satisfação no trabalho do pessoal de enfermagem em um hospital universitário**
66. Ramalho, Mirian Aydar Nascimento and NogueiraMartins, Maria Cezira Fantini **Vivências de profissionais de saúde da área de oncologia pediátrica**. *Psicol. estud.*, Abr 2007, vol.12, no.1, p.123-132.
67. Ramos, Amaély Ferreira Holanda; Furtado, Karla Cristina Nina; Ramos, Edson Marcos Leal Soares; Silva, Simone Souza da Costa e; Pontes, Fernando Augusto Ramos; Fernandez, Ana Patrícia de Oliveira. *Estud. Psicol. (Natal)*; 21(2): 179-191, abr.-jun. 2016. **Satisfação no trabalho docente: Uma análise a partir do modelo social cognitivo de satisfação no trabalho e da eficácia coletiva docente**
68. Ramos, Maély Ferreira Holanda et al. **Satisfação no trabalho docente: Uma análise a partir do modelo social cognitivo de satisfação no trabalho e da eficácia coletiva docente**. *Estud. Psicol. (Natal)*, Jun 2016, vol.21, no.2, p.179-191.
69. Regis, Lorena Fagundes Ladeia Vitoria; Porto, Isaura Setenta. *Rev Esc Enferm USP*; 45(2): 334-341, abr. 2011. **Necessidades humanas básicas dos profissionais de enfermagem: situações de (in)satisfação no trabalho**
70. Renner, Jacinta Sidegum; Baptista, Gladis Luisa; Basso, Cláudia Rafaela; Taschetto, Dorci Viegas da Rocha. *REME Rev. Min. Enferm*; 18(2): 440-446, abr.-jun.2014. **Qualidade de vida e satisfação no trabalho: a per-**

**cepção dos técnicos de enfermagem que atuam em ambiente hospitalar**

71. Rueda, Fabián Javier Marín; Lima, Robisom Carlos de; Raad, Alexandre José. Bol. Psicol; 64(141): 129-141, dez. 2014. **Qualidade de vida e satisfação no trabalho: relação entre escalas que avaliam os construtos**

72. Rueda, Fabián Javier Marín; Santos, Acácia Aparecida Angeli dos; Lima, Robisom Carlos de. Bol. Psicol; 62(137): 129-140, dez. 2012. **Relação entre satisfação no trabalho e clima organizacional: um estudo com trabalhadores**

73. Ruviaro, Maione de Fátima Silva; Bardagi, Marucia Patta. Barbarói; (33): 194-216, ago.-dez. 2010. **Síndrome de Burnout e satisfação no trabalho em profissionais da área de enfermagem do interior do RS**

74. Sá, Adriana Müller Saleme de, MartinsSilva, Priscilla de Oliveira and Funchal, Bruno **Burnout: o impacto da satisfação no trabalho em profissionais de enfermagem**. Psicol. Soc., Dez 2014, vol.26, no.3, p.664674. ISSN 01027182

75. Sá, Adriana Müller Saleme de; Martins-Silva, Priscilla de Oliveira; Funchal, Bruno. Psicol. Soc. (Online); 26(3): 664-674, sept.-dez. 2014. **Burnout: o impacto da satisfação no trabalho em profissionais de enfermagem**

76. Salcher, Eduarda Brum Guedes, Portella, Marilene Rodrigues and Scortegagna, Helenice de Moura **Cenários de instituições de longa permanência para idosos: retratos da realidade vivenciada por equipe multi-profissional**. Rev. Bras. Geriatr. Gerontol., Jun 2015, vol.18, no.2, p.259272.

77. Sant'anna, Anderson de Souza, Moraes, Lúcio Flávio Renault de and Kilimnik, Zélia Miranda **Competências individuais, modernidade organizacional e satisfação no trabalho: um estudo de diagnóstico comparativo**. RAE electron., Jun 2005, vol.4, no.1.

78. Sbissa, Amanda Paterno; Ribeiro, Nonie; Sbissa, Antonio Silveira. ACM Arq. Catarin. Med; 46(3): 147-159, jul.-set. 2017. **A relação entre a satisfação no trabalho com a saúde do trabalhador: um estudo em uma cooperativa de crédito**

79. Schmidt, Denise Rodrigues Costa; Dantas, Rosana Aparecida Spadoti. Rev Lat Am Enfermagem; 14(1): 54-60, jan.-fev. 2006. **Qualidade de vida no trabalho de profissionais de enfermagem, atuantes em unidades do bloco cirúrgico, sob a ótica da satisfação**

80. Scolari, Carolina, Costa, Silvia Generali da and Mazzilli, Cláudio **Prazer e sofrimento entre os trabalhadores de Call Center**. Psicol. USP, Dez 2009, vol.20, no.4, p.555-576.

81. Silva Júnior, Nelson Aleixo da. Psico USF; 6(1): 47-57, 2001. **Satisfação no trabalho: um estudo entre os funcionários dos hotéis de João Pessoa**

82. Silva, Margareth Ribeiro M. S; Mendonça, Helenides. Psicol. Teor. Pesqui; 29(1): 41-49, jan.-mar. 2013. **(In) satisfação dos valores laborais e estresse: análise de um modelo moderacional**

83. Silveira, Ladjane Sarmiento da, Abreu, Cynara Carvalho de and Santos, Enilson Medeiros dos. **Análise da situação de trabalho de motoristas em uma empresa de ônibus urbano da cidade de Natal/RN**. Psicol. Cienc. Prof., Mar 2014, vol.34, no.1, p.158179.

84. Siqueira, Mirlene Maria Matias. **Esquema mental de reciprocidade e influências sobre afetividade no trabalho**. Estud. Psicol. (Natal), Abr 2005, vol.10, no.1, p.83-93.

85. Siqueira, Vera Thânia Alves and Kurcgant, Paulina **Satisfação no trabalho: indicador de qualidade no gerenciamento de recursos humanos em enfermagem**. Rev. Esc. Enferm. USP, Fev 2012, vol.46, no.1, p.151157. ISSN 00806234

86. Siqueira, Vera Thânia Alves; Kurcgant, Paulina. Rev Esc Enferm USP; 46(1): 151-157, fev. 2012. **Satisfação no trabalho: indicador de qualidade no gerenciamento de recursos humanos em enfermagem**

87. Sousa, Alline Alves de; Coleta, Marília Ferreira Dela. Estud. Psicol. (Campinas); 32(2): 249-258, Apr-Jun/2015. **Perfil profissional, bem-estar e satisfação no trabalho de psicólogos que atuam em serviços de saúde pública**

88. Souza, Ana Cláudia de, Milani, Daniela and Alexandre, Neusa Maria Costa **Adaptação cultural de um instrumento para avaliar a satisfação no trabalho**. Rev. Bras. Saúde Ocup., Dez 2015, vol.40, no.132, p.219227.

89. Souza, Milton Mattos de; Laros, Jacob Arie. Rev. Psicol. Organ. Trab; 10(2): 21-37, dez. 2010. **Satisfação no trabalho e responsabilidade social empresarial: uma análise multinível**

90. Suehiro, Adriana Cristina Boulhoça; Hatamoto, Clarice Tsuguico; Cardoso, Marcelo Moraes; Santos, Acácia Aparecida Angeli dos. Bol. Psicol; 58(129): 205-218, dez. 2008. **Vulnerabilidade ao estresse e satisfação no trabalho em profissionais do Programa de Saúde da Família**

91. Tostes, Maria Fernanda do Prado; da Silva, Andréia Queiroz; Garçon, Talita Lopes; Maran, Edilaine; Teston, Elen Ferraz. Rev. SOBECC; 22(1): 3-9, jan.-mar. 2017. **Dualidade entre satisfação e sofrimento no trabalho da equipe de enfermagem em centro cirúrgico**

92. Traldi, Maria Teodora Farias and Demo, Gisela **Comprometimento, bem-estar e satisfação dos professores de administração de uma universidade federal**. Read. Rev. Eletrôn. Adm. (Porto Alegre), Ago 2012, vol.18, no.2, p.290-316.

93. Vieira, Gisele de Lacerda Chaves; Santos, Érika de Oliveira; Mesquita, Tatiana Quêzia Oliveira. REME Rev. Min. Enferm; 19(1): 167-173, jan.-mar. 2015. **Satisfação no trabalho entre técnicos de enfermagem em hospitais psiquiátricos de Minas Gerais - Brasil**

94. Vitoria Regis, Lorena Fagundes Ladeia. Rio de Janeiro; s.n; abr. 2011. **Satisfação no trabalho da enfermagem: pela construção de um conceito**

Tabela 1: Lista dos artigos sobre satisfação no trabalho, selecionados para análise

### 3 | A SATISFAÇÃO NO TRABALHO: PRINCIPAIS ASPECTOS DAS PESQUISAS ANALISADAS

As primeiras análises realizadas visaram identificar a quantidade de artigos por ano de publicação, as instituições de ensino e os estados (regiões do Brasil) onde foram realizadas as pesquisas, entre outros aspectos.

Quanto ao período (anos) das publicações dos artigos percebe-se, na Figura 1, que a discussão relacionada ao tema satisfação no trabalho não é recente. No ano de 1987 já haviam artigos acadêmicos sendo realizados acerca de tal perspectiva. Percebe-se, também, que a discussão acerca da satisfação no trabalho aumentou consideravelmente no ano de 2014, sendo também bastante repercussionada nos anos de 2015 e 2016, mostrando que o tema tem se tornado cada vez mais de interesse dos pesquisadores.



Figura 1. Artigos publicados, por ano, na Scielo e Lilacs sobre satisfação no trabalho  
Fonte: Elaborado pelas autoras a partir dos dados coletados.

Na figura 2 tem-se o número de artigos de cada Instituição de Ensino Superior (IES), presentes na base de dados da Scielo e Lilacs. Percebe-se que a Instituição com mais artigos publicados é a USP (Universidade de São Paulo), com 18 (dezoito) artigos. Outras IES como UNB (Universidade de Brasília), UNICAMP (Universidade de Campinas) e UFSC (Universidade Federal de Santa Catarina) também apresentam quantidades significativas de artigos publicados, com 10 (dez), 9 (nove) e 13 (treze) respectivamente. A maioria restante contém apenas 1 (um) artigo científico publicado.

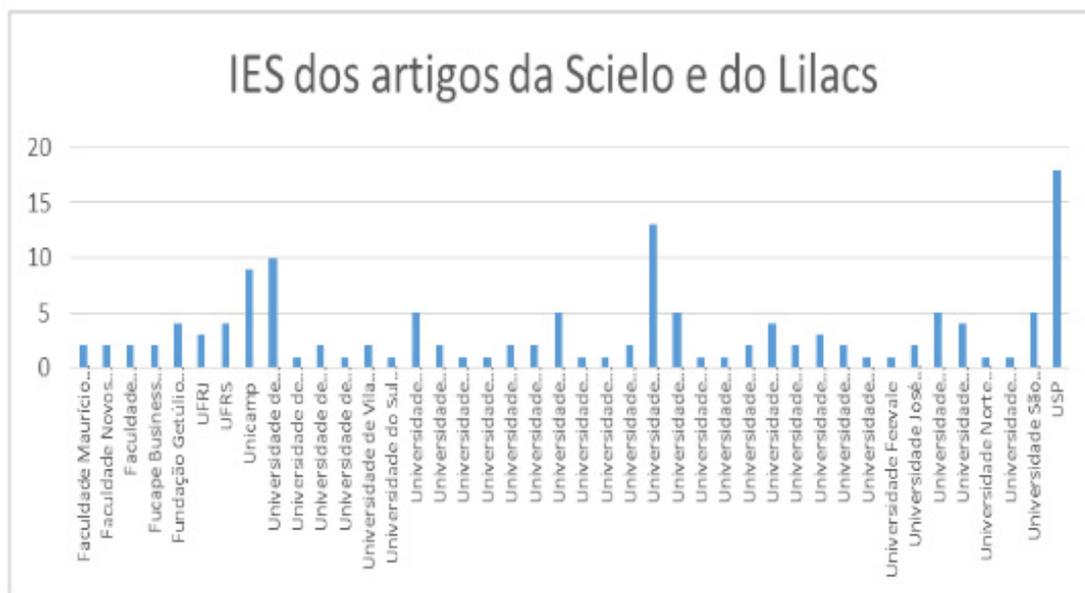


Figura 2. Número de artigos publicados na Scielo e no Lilacs por Instituição de Ensino Superior  
 Fonte: Elaborado pelas autoras com os dados coletados.

A figura 3 apresenta os estados onde as pesquisas foram realizadas. A maioria (26) foi realizada no Estado de São Paulo. Logo após, temos Rio Grande do Sul com 22 artigos e Santa Catarina com 11. Os estados com menos pesquisas sobre essa temática, no período pesquisado, localizam-se nas regiões norte e nordeste do Brasil.

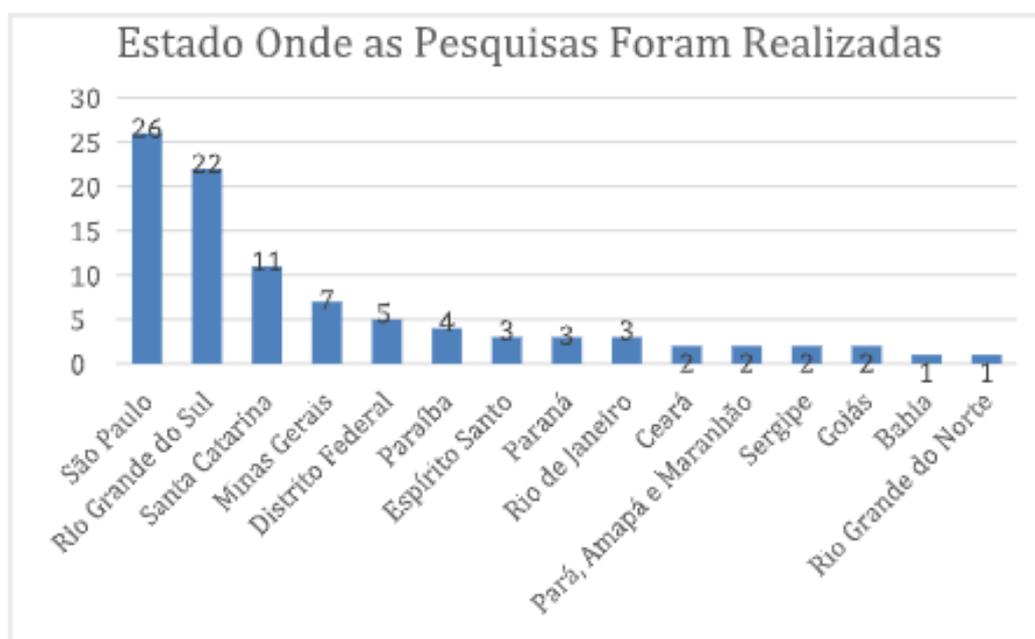


Figura 3. Estados onde as pesquisas foram realizadas.  
 Fonte: Elaborado pelas autoras com os dados coletados.

Na figura 4 tem-se os sujeitos das pesquisas, com a predominância de investigações sobre a satisfação no trabalho na área da enfermagem (29 artigos). Em seguida tem-se as pesquisas de cunho bibliográfico, com 17%. Os profissionais da

educação ficam na quarta posição com 12% dos artigos. Os trabalhadores de outras áreas, como funcionários públicos, bombeiros, policiais e operadores de *call center* foram encontrados em menor quantidade nos artigos analisados.

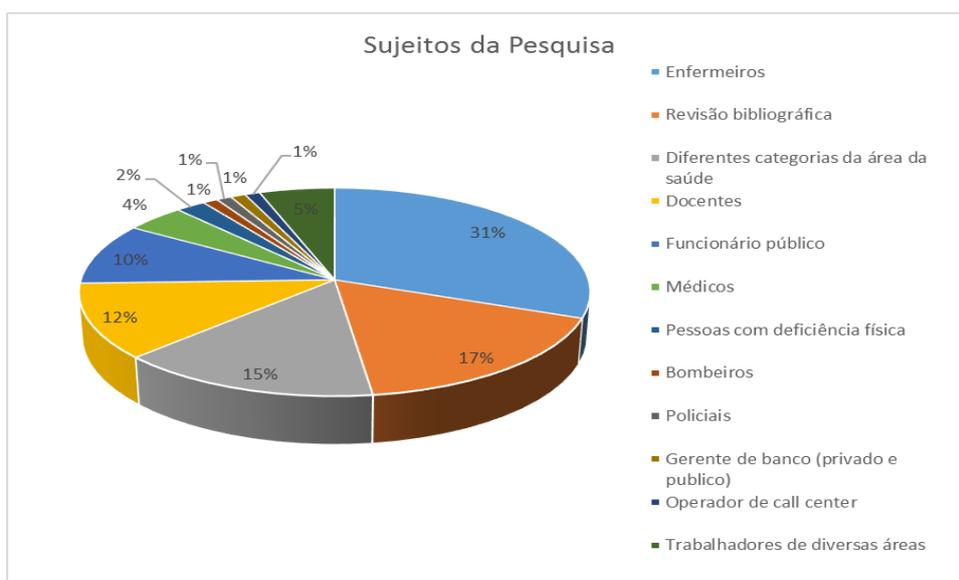


Figura 4. Sujeitos das pesquisas analisadas.

Fonte: Elaborado pelas autoras com os dados coletados.

Quanto aos instrumentos de coleta de dados utilizados nas pesquisas analisadas, a Figura 5 mostra que o mais utilizado foi o questionário (em 35 artigos). A maioria utilizou questionários semiestruturados, mas também foram utilizados questionários com foco epidemiológico e sociodemográfico. Escalas e inventários, como o QST-Caism, S20/23, próprios para verificar a satisfação no trabalho, também foram utilizados. As vantagens na aplicação do questionário são muitas, dentre elas a possibilidade do pesquisador abranger um maior número de pessoas e de informações em curto espaço de tempo, se comparado com outras técnicas de pesquisa, facilidade na tabulação dos dados obtidos, garantia do anonimato (maior liberdade nas respostas) e economia de tempo e recursos tanto financeiros como humanos na aplicação, sendo por isso o método mais utilizado nas pesquisas (BARROS; LEHFELD, 2000).

Em sequência, encontra-se a pesquisa descritiva, com 25 (vinte e cinco) dos artigos. Segundo Barros e Lehfeld (2000 p. 70) “nesse tipo de pesquisa, não há interferência do pesquisador, isto é, ele descreve o objeto de pesquisa”, ou seja, no caso das pesquisas sobre satisfação no trabalho, busca-se a opinião dos trabalhadores, portanto são consideradas descritivas. nestas pesquisas foram utilizadas entrevistas e grupos focais, principalmente.

A entrevista, técnica utilizada em 20 pesquisas, foi realizada de várias maneiras, estruturadas e não-estruturadas, ou seja, com questões previamente formuladas, com roteiro de perguntas e, sem perguntas prontas obtendo informações através da conversação com o entrevistado, e de forma individual e coletiva.

As escalas de satisfação mais utilizadas foram a Escala de Siqueira e Escala

de Satisfação no Trabalho, porém outras como Escala de Avaliação do Contexto de Trabalho – EACT, Escala de Indicadores de Prazer/Sufrimento no Trabalho – EIPST, Job Satisfaction Survey (JSS), instrumento de Martins, Escalas QVT-PEF e PEVI, Escala de Auto Avaliação de Desempenho no Trabalho e Escala de Clima Organizacional também foram utilizadas.

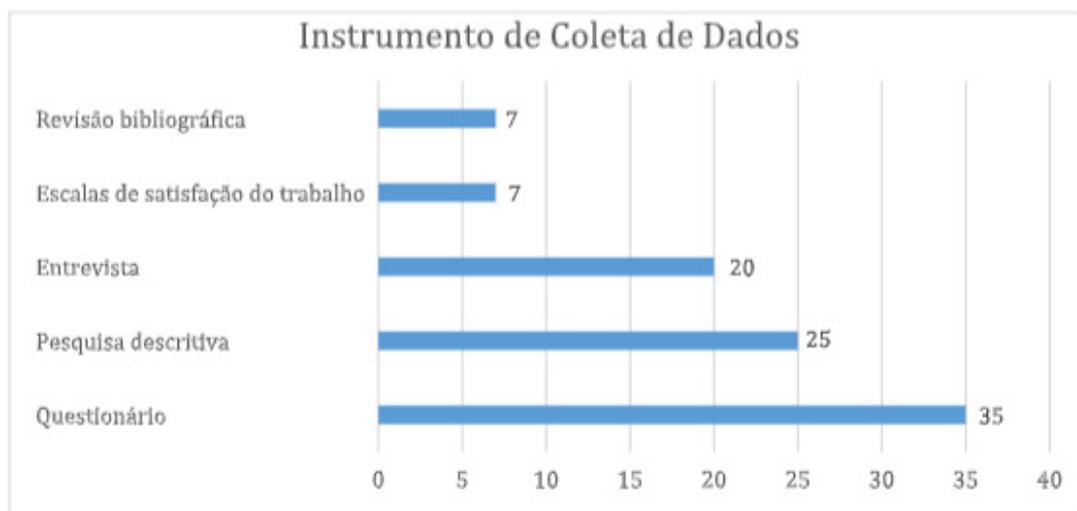


Figura 5. Instrumentos de coleta de dados utilizados nas pesquisas.

Fonte: Elaborado pelas autoras com os dados coletados.

Quanto aos objetivos das pesquisas realizadas, a maioria buscava identificar os fatores que determinam a satisfação e insatisfação no trabalho e a correlação entre reações individuais e o ambiente organizacional. No entanto, percebeu-se que a insatisfação e o trabalho exaustivo em que são submetidos os trabalhadores de determinadas profissões, como enfermeiros e docentes, por exemplo, são objetos de estudo de maior interesse para muitos pesquisadores.

Os resultados alcançados nessas pesquisas mostram que os fatores encontrados como indicadores de satisfação e insatisfação no trabalho foram: remuneração, clima organizacional, estrutura física organizacional entre outros.

Como exemplo da remuneração como fator de, de acordo com Both J. et al. “Em relação ao constructo da satisfação no trabalho, observou-se que a maioria dos docentes está insatisfeita com a remuneração” (BOTH J. et al., 2014, p. 81). No estudo de Schmidt e Dantas observou-se que “A remuneração é a fonte de menor satisfação entre os trabalhadores, enquanto o status profissional o de maior satisfação” (SCHMIDT; DANTAS, 2006, p.51). Ou seja, o clima organização interfere mais na satisfação do profissional do que propriamente a remuneração.

Como exemplo da precariedade na estrutura física organizacional, de acordo com Coutinho et al. (2017)

O estudo aqui apresentado partiu do pressuposto de que dificuldades enfrentadas por PsDs [portadores de deficiências] no mercado de trabalho, como lacunas no desenvolvimento de programas de emprego, critérios inadequados na elaboração

de avaliações laborais e espaço físico e logístico excludentes no ambiente laboral, podem prejudicar a QVT; razão pela qual objetiva-se avaliar a qualidade de vida dessas pessoas no trabalho e os principais fatores correlacionados. (COUTINHO et al., 2017, p. 563)

O exemplo acima citado acerca da precariedade na estrutura física organizacional, refere-se a qualidade de vida no trabalho das pessoas com alguma deficiência física. Tal estudo revelou que o espaço físico para pessoas especiais ainda é uma grande lacuna nas organizações em geral. Porém, a estrutura física é um fator de satisfação e insatisfação para os trabalhadores de maneira geral, como diz o estudo realizado por Fogaça e Coelho Junior, “Em relação à estrutura organizacional, verificou-se que os participantes associam o conceito à estrutura física da organização. Esse entendimento ficou evidente quando foram feitas descrições sobre a qualidade dos equipamentos, da rede de informática e do mobiliário” (FOGAÇA; COELHO JUNIOR, 2015, p. 767). Como exemplo da falta de clima organizacional, também um dos fatores de satisfação e insatisfação entre os trabalhadores, temos de acordo com Ramos, Furtado et al. (2016).

Um participante, no entanto, caracterizou o apoio que recebe no ambiente de trabalho, como um clima harmonioso, cooperativo e empático e que estes aspectos são fundamentais para que o professor sintam-se bem e realizado com seu trabalho. (RAMOS, FURTADO et al., 2016, p. 179).

O clima organizacional é um dos fatores de satisfação dentro do ambiente de trabalho, como evidenciado na citações acima, permitindo que os funcionários se sintam bem e motivados para realizar suas atribuições no local de trabalho e, conseqüentemente se sintam realizados também na vida pessoal, garantindo uma melhor qualidade de vida de maneira geral.

#### 4 | CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa revelou que o tema satisfação no trabalho está inserido no meio acadêmico desde o ano de 1987, sendo estudado em diversas universidades do Brasil. O levantamento dos dados revelou que a universidade com mais artigos publicados sobre o tema é a Universidade de São Paulo (USP). O ano de 2015 foi o que teve maior número de artigos publicados com o tema. Este aumento de publicações sobre o tema pode ter ligação com a economia do país, que neste mesmo ano passou por turbulências, com aumento da inflação e do índice de desemprego, gerando também instabilidades nas organizações e grande mal-estar nos trabalhadores.

O levantamento revelou ainda que as regiões com maior índice de artigos publicados foram as regiões sul e sudeste, provavelmente por serem as regiões do país com maior número de habitantes e mais desenvolvidas economicamente, abrangendo maior quantidade de oportunidades de trabalho e permitindo que os funcionários procurem sempre o melhor para si, deixando espaço para então sentir insatisfação e

ir em busca de denunciar, de relatar suas experiências pessoais, além de ir em busca sempre de algo melhor para sua qualidade de vida. Juntamente a este fato, essas regiões concentram o maior número de universidades e pesquisadores, o que pode, também, justificar a concentração do maior número de estudos.

O instrumento mais utilizado nas pesquisas analisadas, para chegar as conclusões sobre a satisfação dos funcionários das mais diversas áreas estudadas, foi o questionário, por ser mais preciso e de fácil aplicação nas organizações, segundo os autores. A área da saúde (enfermeiros) foi a mais estudada, seguida da área da educação (professores). Pudemos perceber que a grande quantidade de estudos nessas áreas se deve ao índice de profissionais insatisfeitos, devido à precária estrutura física de trabalho, pouca harmonia com colegas, pressão da profissão e jornadas abusivas de trabalho.

Com a análise das pesquisas que apresentam dados sobre a satisfação dos trabalhadores entre 1987 a 2017, pode-se afirmar que, na maioria dos estudos analisados, os trabalhadores não estão satisfeitos com seu trabalho, seja pela falta de motivação ou pelo modo como a empresa atua no mercado, ou ainda a baixa remuneração, falta de estrutura física organizacional e clima organizacional ruim.

Desta forma podemos dizer que as empresas precisam se adequar fazendo algumas mudanças/alterações em seus setores, e fazendo com que a relação entre funcionários/empresa seja mais harmoniosa e justa, pois uma boa relação gera bons resultados, tanto para a empresa como para os trabalhadores.

## REFERÊNCIAS

BARROS, A. J. P.; LEHFELD, N. A. de S. **Fundamentos de Metodologia Científica – Um Guia para a Iniciação Científica**. São Paulo: Makron, 2000.

BOTH, Jorge et al. Bem estar do trabalhador docente de educação física da região sul do Brasil de acordo com os ciclos vitais. **Rev. Bras. Educ. Fís. Esporte**, v. 28, n.1, p.77-93, 2014.

COUTINHO, B. G. et al. Qualidade de vida no trabalho de pessoas com deficiência física. **Trab. Educ. Saúde**, v.15, n.2, p. 561-573, 2017.

FERREIRA, N. S. de A. As pesquisas denominadas “estado da arte”. **Educação & Sociedade**, Campinas, n.79, p.257-272, ago. 2002.

FOGAÇA, N.; COELHO JUNIOR, F. A. A hipótese “trabalhador feliz, produtivo”: o que pensam os servidores públicos federais. **Cad. EBAPE.BR**, v.13, n.4, p.759-775, dez 2015.

RAMOS, A. F. H.; FURTADO, K. C. N.; et al. Satisfação no trabalho docente: Uma análise a partir do modelo social cognitivo de satisfação no trabalho e da eficácia coletiva docente . **Est. Psicol.**, Natal, v. 21, n. 2, p. 179-191, 2016.

SCHMIDT, D. R. C.; DANTAS, R. A. S. Qualidade de vida no trabalho de profissionais de enfermagem, atuantes em unidades do bloco cirúrgico, sob a ótica da satisfação. **Rev. Lat. Am. Enfermagem**, v. 14, n. 1, p. 54-60, 2006.

SPECTOR, P. E. **Psicologia nas organizações**. São Paulo: Saraiva, 2005.

WAGNER III, J. A.; HOLLENBECK, J. R. **Comportamento Organizacional – Criando Vantagem Competitiva**. São Paulo: Saraiva, 2004.

## **SOBRE O ORGANIZADOR**

### **Dr. Benedito Rodrigues da Silva Neto**

Possui graduação em Ciências Biológicas pela Universidade do Estado de Mato Grosso (2005), com especialização na modalidade médica em Análises Clínicas e Microbiologia. Em 2006 se especializou em Educação no Instituto Araguaia de Pós graduação Pesquisa e Extensão. Obteve seu Mestrado em Biologia Celular e Molecular pelo Instituto de Ciências Biológicas (2009) e o Doutorado em Medicina Tropical e Saúde Pública pelo Instituto de Patologia Tropical e Saúde Pública (2013) da Universidade Federal de Goiás. Pós-Doutorado em Genética Molecular com concentração em Proteômica e Bioinformática. Também possui seu segundo Pós doutoramento pelo Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ciências Aplicadas a Produtos para a Saúde da Universidade Estadual de Goiás (2015), trabalhando com Análise Global da Genômica Funcional e aperfeiçoamento no Institute of Transfusion Medicine at the Hospital Universitätsklinikum Essen, Germany.

Palestrante internacional nas áreas de inovações em saúde com experiência nas áreas de Microbiologia, Micologia Médica, Biotecnologia aplicada a Genômica, Engenharia Genética e Proteômica, Bioinformática Funcional, Biologia Molecular, Genética de microrganismos. É Sócio fundador da “Sociedade Brasileira de Ciências aplicadas à Saúde” (SBCSaúde) onde exerce o cargo de Diretor Executivo, e idealizador do projeto “Congresso Nacional Multidisciplinar da Saúde” (CoNMSaúde) realizado anualmente no centro-oeste do país. Atua como Pesquisador consultor da Fundação de Amparo e Pesquisa do Estado de Goiás - FAPEG. Coordenador do curso de Especialização em Medicina Genômica e do curso de Biotecnologia e Inovações em Saúde no Instituto Nacional de Cursos. Como pesquisador, ligado ao Instituto de Patologia Tropical e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (IPTSP-UFG), o autor tem se dedicado à medicina tropical desenvolvendo estudos na área da micologia médica com publicações relevantes em periódicos nacionais e internacionais.

