

CAPÍTULO 10

A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE NA TOMADA DE DECISÃO NAS EMPRESAS



<https://doi.org/10.22533/at.ed.1491125220410>

Data de aceite: 03/12/2025

Michaque Titosse Timbe Nhambe

Mestre em Administração e Gestão de Negócios (MBA) na Universidade Católica de Moçambique (Nampula), Licenciado em Gestão e Contabilidade com especialização em Contabilidade na Universidade Mussa Bin Bique (Nampula), formado em Administração Pública e Autárquica pelo Instituto de Formação em Administração Pública e Autárquica (Maputo), formado em Alfabetização de Adultos pela Alfatit Moçambique (Maputo) e funcionário do Instituto do Algodão e Oleaginosas de Moçambique, IP – Delegação de Nampula
<https://orcid.org/0009-0006-0498-4643>

Guta Lourenço Artur

Mestrando em Administração Pública na Universidade Católica de Moçambique (Nampula), Licenciada em Administração Pública na Universidade Católica de Moçambique (Nampula), formada em Contabilidade pelo Instituto Industrial e Comercial 1º de Maio de Quelimane (Zambézia) e funcionária do Instituto de Amêndoas de Moçambique IP - Delegação de Nampula.
<https://orcid.org/0009-0002-2057-9075>

Virgílio Edgar Cândida Matsinhe

Mestrando em Administração e Gestão de Negócios (MBA) na Faculdade de Gestão de Turismo e Informática (Pemba) – Universidade Católica de Moçambique, Licenciado em História Política e Gestão Pública com habilitações em Gestão de Unidades Territoriais pela Universidade Pedagógica de Moçambique (Montepuez), formado em Administração Pública e Autárquica pelo Instituto de Formação em Administração Pública e Autárquica (Maputo) e funcionário do Instituto do Algodão e Oleaginosas de Moçambique, IP – Delegação de Cabo Delgado
<https://orcid.org/0009-0002-1916-1253>

Valdimiro Rocha da Costa Geremias

Mestrando em Administração e Gestão de Negócios (MBA) na Faculdade de Gestão de Turismo e Informática (Pemba) – Universidade Católica de Moçambique, Licenciado em Ciências Agrarias na Faculdade de Agricultura pela Universidade Católica de Moçambique (Cuamba), e funcionário da Direcção Provincial do Plano e Finanças de Cabo Delgado.
<https://orcid.org/0009-0003-5576-8359>

Mestranda em Administração e Gestão de Negócios (MBA) na Faculdade de Gestão de Turismo e Informática (Pemba) – Universidade Católica de Moçambique, Licenciada em Direito pela Universidade Católica de Moçambique-Faculdade de Direito (Nampula), funcionária da Direcção Provincial do Plano e Finanças de Cabo Delgado-Cidade de Pemba.

<https://orcid.org/0009-0008-4711-305X>

RESUMO: A Contabilidade é um conjunto de informação que auxilia significativamente no processo de tomada de decisões estratégicas nas empresas, assim como demonstra os valores contabilísticos e várias formas que permitem extrair informações nos relatórios financeiros, garantindo deste modo maior sucesso e sustentabilidade para as empresas. A inexistência do controlo financeiro, a incerteza ou insegurança na tomada de decisão por parte dos gestores, entre outros, configuram como um leque de problemas na gestão financeira. O estudo recorreu ao método dedutivo e tratou-se de uma pesquisa bibliográfica e com cunho original. Os resultados alcançados durante o desenvolvimento deste artigo demonstraram que a Contabilidade é de extrema relevância para o sucesso e sustentabilidade das empresas à medida que fornece informações fidedignas para a tomada de decisões.

Palavras-chave: Contabilidade; Informação Financeira; Tomada de Decisão.

INTRODUÇÃO

A mudança constante na economia global está desafiando as empresas a adaptar suas práticas de gestão à nova realidade do mercado. Essas transformações estão acontecendo em várias áreas, como tecnologia, política, sociedade, meio ambiente, economia e finanças. O que requer que as empresas busquem fontes confiáveis para obter informações essenciais para o seu sucesso.

No seio das empresas, existe um Departamento Financeiro que é crucial para manter a estabilidade no mercado. É neste sector que são mantidos todos os registos de operações e informações necessárias para tomada de decisões.

A competitividade entre as empresas tem aumentado, tornando necessário que cada uma esteja atenta às suas demandas. O conhecimento profundo do próprio negócio é fundamental para garantir sua continuidade.

Neste cenário, a Contabilidade se tornou essencial nas organizações, pois é capaz de reunir todas as informações necessárias para ajudar os gestores nas escolhas que precisam fazer. Essa razão, levou à concepção do seguinte tema que norteia esta pesquisa:

A IMPORTÂNCIA DA CONTABILIDADE NA TOMADA DE DECISÃO NAS EMPRESAS.

PROBLEMATIZAÇÃO

A contabilidade é uma prática de fornecimento de informações que apoia as empresas, possibilitando o monitoramento da evolução econômica e formando uma base sólida para decisões informadas. Para a gestão financeira e administrativa, a contabilidade desempenha um papel essencial, funcionando como uma ferramenta de controle para organizações e indivíduos, conforme afirmam vários autores. Esse campo oferece dados relevantes que auxiliam na análise de lucros e perdas, na gestão de custos, na avaliação de desempenho e em estratégias de planeamento, o que a transforma em um fator fundamental para o sucesso e crescimento das empresas.

Nesse contexto, Bender e Silva (2020) destacam que a informação contabilística e tornou um recurso significativo para o processo decisório das empresas. O uso eficaz dessa informação pode gerar diversas vantagens competitivas para as empresas, devido à variedade de dados que pode ser apresentada, indo desde relatórios simples sobre a própria empresa até análises financeiras de concorrentes, facilitando o processo de tomada de decisão.

Para Araújo et al. (2022), diante disso, as empresas precisam fazer escolhas de investimento para garantir um crescimento contínuo dentro do seu ambiente de actuação. As demonstrações contabilísticas, que contêm dados sobre a saúde financeira da entidade, são essenciais, pois delas surgem informações precisas e actualizadas, permitindo que os gestores tomem decisões baseadas nas circunstâncias reveladas pelos relatórios.

Como base teórica, Schaedler et al. (2021) constataram que os administradores de micro e pequenas empresas utilizam as informações contabilísticas para aumentar a eficiência em suas decisões e sugerem que mais estudos sejam feitos sobre este tema, visto que ainda é um assunto a ser explorado no universo contábil e empresarial. Por outro lado, Rosa et al. (2022) mostraram a relevância da contabilidade gerencial nas decisões de pequenas e médias empresas em São Paulo, recomendando investigações que analisem a contabilidade como uma função que proporciona informações confiáveis para tomadas de decisão.

Rocha, Nobre e Araújo (2018) defendem que as Decisões são uma parte presente em todos os aspectos, tanto a nível profissional assim como a nível social. O processo decisório envolve planejamento, para gerenciar todas as fases necessárias para alcançar as metas estabelecidas, e implica em analisar e escolher opções para entender como resolver um problema específico ou aproveitar uma oportunidade.

Neste contexto, sendo a Contabilidade um instrumento de grande importância para as empresas, é imperioso que sejam desenvolvidos estudos que possam aferir ou analisar a sua importância na tomada de decisões. Sendo assim, a presente pesquisa procura responder a esta questão: **Qual é a Importância da Contabilidade na Tomada de Decisão nas Empresas?**

REVISÃO DA BIBLIOGRÁFICA

Contabilidade

De acordo com Szuster et al. (2013), referenciado por Manegat (2017), a Contabilidade serve como um meio para a gestão e supervisão das organizações, com a finalidade de gerar dados sobre os aspectos tanto quantitativos quanto qualitativos do património das instituições.

Conforme Gonçalves e Baptista (2011), citados por Manegat (2017), o objectivo da Contabilidade é documentar os eventos que ocorreram e fornecer informações que ajudem a planear e monitorar as actividades da empresa.

Função da Contabilidade

De acordo com Iudícibus, Martins e Gelbcke (1989), a Contabilidade tem como função gerir o patrimônio, calcular o lucro ou a perda. Sua função principal envolve medir o lucro e relatar a posição patrimonial em momentos específicos. A contabilidade regista todos os acontecimentos e acções realizados. Esta regista e organiza as informações para depois analisá-las através de relatórios, com a intenção de revelar a situação económico-financeira da organização em um determinado período. Para que a contabilidade proporcione dados valiosos para a tomada de decisões, é essencial que os documentos sejam registados de maneira correcta e que os factos ocorridos sejam anotados de forma consistente.

A Contabilidade de Gestão

Segundo Atkinson et al. (2008), a contabilidade de gestão, ou gerencial, é vista como uma ferramenta para a administração das empresas, que usa esses mecanismos para investigar a eficácia de seus processos. Os administradores precisam tomar decisões rapidamente, para não perderem oportunidades que a empresa poderia aproveitar. Para isso, é fundamental ter informações oriundas da contabilidade. Sistemas de contabilidade gerencial eficazes podem oferecer um valor significativo ao fornecer informações precisas e em tempo hábil sobre as actividades necessárias para o sucesso das empresas actuais.

A CONTABILIDADE COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO NA TOMADA DE DECISÃO

A Contabilidade, que se destaca por registrar cada operação da empresa, forma um grande banco de dados. Esses dados são a matéria-prima para a informação; assim, não é suficiente apenas tê-los, é necessário organizá-los de maneira técnica para que possam gerar informações úteis e actuar como um recurso gerencial no processo decisório da empresa.

Conforme Marion (2009), não são apenas os gestores que usam a Contabilidade. Os investidores, como sócios ou accionistas que aplicam capital na empresa, buscam principalmente retorno sobre seu investimento. Por isso, eles analisam os relatórios contabilísticos para verificar a rentabilidade da empresa.

Com as informações contabilísticas, o gestor pode avaliar seu negócio com mais precisão, tendo em mente possíveis cenários futuros. Esses dados podem guiar acções planeadas, levando em consideração diferentes situações, o que aumenta as chances de sucesso da empresa.

Para Figueiredo e Caggiano (2008) o processo decisório é “uma série lógica de etapas que reflectem a maneira racional que os gestores usam para encontrar as melhores soluções para os problemas da empresa”. Chiavenato (2000) complementa ao definir a decisão como o “processo de examinar e escolher entre as opções disponíveis de ações que um indivíduo deve seguir”.

Dessa forma, é possível perceber que a pessoa que toma decisões enfrenta uma situação desafiadora, busca atingir determinados objectivos, tem preferências pessoais e adopta estratégias para obter resultados. Assim, quando o gestor tem acesso às informações contabilísticas, ele age com maior clareza na sua gestão, prevendo os resultados que podem surgir a partir das decisões administrativas.

A IMPORTÂNCIA DA INFORMAÇÃO CONTABILÍSTICA PARA A TOMADA DE DECISÃO

Para Rocha, Nobre e Araújo (2018), as decisões são uma parte constante em várias esferas, tanto na vida profissional quanto na social. Para tomar decisões, é necessário o planeamento, que envolve o controle de todas as etapas para alcançar as metas definidas, o que inclui examinar e escolher opções para resolver um problema específico ou para tirar proveito de uma oportunidade.

De acordo com Miguel e Silveira (2018), as exigências do mercado de trabalho e a competitividade obrigam os gestores a buscarem melhorias e qualificações nas suas empresas. Decisões que envolvem planeamento de longo prazo ou as rotineiras dependem do acesso a informações suficientes. Nesse contexto, a contabilidade desempenha um papel fundamental, oferecendo informações relevantes e pontuais para o processo de decisão, planeamento e controle de uma empresa.

Bender e Silva (2020) destacam que a contabilidade é um importante recurso para empresas durante o processo de decisão, pois organiza de maneira estruturada os resultados das actividades, fornecendo informações úteis para os administradores.

Silva et al. (2022) acrescentam que a contabilidade é uma ferramenta crucial para a ciência social e, sob essa perspectiva, é essencial para qualquer gestor que deseja tomar decisões com segurança.

Rocha et al. (2018) destacam que dentro de uma empresa, para uma gestão eficiente, é essencial tomar decisões que possam auxiliar no alcance das metas pré-estabelecidas pelas empresas. Os líderes precisam estar seguros ao escolher os melhores caminhos, de modo que isso contribua para o êxito da organização.

Para Miguel et al. (2018), os dados contabilísticos de boa qualidade oferecem informações sobre o desempenho financeiro da empresa, que são importantes para decisões específicas feitas pelos responsáveis. É importante lembrar que informações precisas e pertinentes devem reflectir a verdade.

Zahaikewitch et al. (2018) referem que é fundamental enfatizar a importância dos sistemas de informações contabilísticas. Eles facilitam o processo de tomada de decisão ao fornecer dados exatos, para que os relatórios contabilísticos sejam usados na gestão. Além disso, Schaedler et al. (2021) destacam que as organizações precisam usar relatórios contabilísticos e ferramentas gerenciais para ajudar em suas decisões.

Para Cardoso et al. (2019), nas empresas que não usam a contabilidade para auxiliar sua gestão, frequentemente, existem confusões financeiras ou patrimoniais, como a falta de controle sobre os recursos ou a ausência de planeamento estratégico. Em contrapartida, Santos et al. (2018) defendem que quando uma empresa reconhece as vantagens da contabilidade em suas operações, é possível prever o futuro da entidade por meio de demonstrações contabilísticas, que acabarão por influenciar as escolhas dos gestores.

Nesse cenário, Araújo et al. (2022) afirmam que a falta de uso das demonstrações contabilísticas na tomada de decisões pode impactar o desempenho financeiro da empresa. Isso pode levar à estagnação, pois, sem a base oferecida pelas demonstrações contabilísticas, o empresário pode errar em suas decisões de investimento, resultando em insucessos no retorno esperado. Ademais, com a gestão financeira do negócio, o empresário ganha um apoio para determinar a importância das demonstrações contabilísticas.

METODOLOGIA

Para a elaboração da presente pesquisa, recorreu-se à revisão da literatura. Foram igualmente realizadas buscas de artigos que se debruçaram sobre a Contabilidade e sua importância na tomada de decisões dentro das empresas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Contabilidade é a ciência que regista, analisa e interpreta as informações financeiras e patrimoniais de uma entidade (empresa, organização ou pessoa física). Sua principal função é fornecer dados precisos para a tomada de decisões estratégicas, controle de recursos e cumprimento de todas suas obrigações.

A informação contabilística serve de instrumento de Controlo Interno uma vez que é uma ferramenta imprescindível para o planeamento, controlo e execução das actividades das empresas. Aqueles que cuidam da informação financeira ajudam a melhorar os resultados dos seus negócios. Eles controlam, aconselham e guiam os gestores para que façam as melhores escolhas para as empresas. O recurso mais comum que utilizam para tomar decisões são os relatórios financeiros.

Portanto, o recurso da Contabilidade para a tomada de decisão é um ponto importante na vida das empresas à medida em que com base por ela fornecida, os gestores das empresas podem tomar as melhores decisões que possam garantir o sucesso das suas empresas.

REFERÊNCIAS

- ARAÚJO, A. M.; AYRES, M. A. C.; OLIVEIRA, A. P. M.; SALES, F. C. V. As demonstrações contábeis como instrumento para tomada de decisão de investimentos das empresas. *Humanidades & Inovação*, v. 9, n. 2, p. 381-395, 2022.
- ATKINSON, A. A. et al. (2008). *Contabilidade Gerencial*. São Paulo: Atlas.
- BENDER, A.; SILVA, R. F. Informação contábil: Uma ferramenta para a tomada de decisão. *Brazilian Journal of Development*, v. 6, n. 6, p. 39654-39666, 2020.
- CARDOSO, L. L.; BERNARDO, W. S.; MOREIRA, M. A. Elementos de contribuição da contabilidade para a sobrevivência de micro e pequenas empresas. *Revista de Empreendedorismo e Inovações Sustentáveis*, v. 4, n. 2, p. 78-94, 2019.
- CHIAVENATO, I. (2000). *Introdução à teoria geral da administração*. 6 ed. Rio de Janeiro: Campus.
- FIGUEIREDO, S.; CAGGIANO, P. C. (2008). *Controladoria teoria e prática*. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- IUDICIBUS, Sérgio; MARTINS, Eliseu; GELBCKE, Ernesto Rubens. (1989). *Manual de Contabilidade das Sociedades por Ações*. São Paulo: Atlas.
- MARION, J. C. (2009). *Analise das Demostrações Contábeis: Contabilidade Empresarial*. 4. Ed. São Paulo: Atlas
- MENEGAT, E. (2017) A utilização da contabilidade na gestão de micro e pequenas empresas em flores da cunha/rs. Caxias do sul. 2017.
- MIGUEL, M. C.; SILVEIRA, R. Z. Sistema de informação contábil e a tomada de decisão. *Revista Eletrônica de Graduação do UNIVEM*, v. 11, n. 1, p. 129-147, 2018.
- ROCHA, J. F. A.; NOBRE, C. J. F.; ARAÚJO, R. J. R. A contabilidade gerencial no processo de tomada de decisão e o conhecimento das empresas sobre sua importância. *Revista Fatec Zona Sul*, v. 5, n. 2, p. 65-76, 2018.

ROSA, I. A. C.; SILVA, M. V.; HENRIQUE, M. R.; SAPORITO, A. A importância da contabilidade gerencial para pequenas e médias empresas da grande São Paulo. *Revista de Estudos e Negócios Acadêmicos*, v. 2, n. 3, p. 19-26, 2022.

SANTOS, V.; BENNERT, P.; FIGUEIREDO, G. H., BEUREN, I. M. Uso dos instrumentos de contabilidade gerencial em pequenas e médias empresas e seu fornecimento pelo escritório de contabilidade. *Revista Pensar Contábil*, v. 20, n. 71, p. 53-67, 2018.

SCHAEDLER, L. R.; OECHSLER, A. J.; ROHDE, S. S.; DALBELLO, L. A eficiência das informações contábeis na tomada de decisão em micro e pequenas empresas. *Brazilian Journal of Development*, v. 7, n. 4, p. 41944-41955, 2021.

SILVA, J. A.; SANTOS, R. P.; ALMEIDA, A. S.; SOUZA, D. S. A contabilidade como ferramenta no auxílio da tomada de decisões das microempresas. *Caderno de Graduação Ciências Humanas e Sociais*, v. 7, n. 2, p. 59-70, 2022.

ZAHAIKEVITCH, E. V.; TOZETO, V.; GURA, A.; SILVÉRIO, A. C.; BITTENCOURT, J. V. M. Contabilidade gerencial no processo de tomada de decisão: O conhecimento dos empresários das micro e pequenas empresas. *Revista Produção Industrial & Serviços*, v. 5, n. 2, p. 126-141, 2018.